



**Plec de prescripcions tècniques subministraments
d'equipaments de xarxa WIFI i FIBRA degut a les noves
necessitats del ICS per l'Hospital Arnau de Vilanova (XR-1056)**

Expedient núm.: CTTI/2024/260

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1. Objecte	3
2. Descripció dels subministraments a realitzar	3
3. Acords de nivell de servei (ANS).....	4
3.1. Descripció de l'acord de nivell de servei	Error! No s'ha definit el marcador.
3.1.1. Criteris i objectiu	4
4. Model de relació.....	5

1. Objecte

El servei objecte de licitació en aquest plec està contextualitzat en l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte de la present licitació és la contractació dels subministraments d'equipaments de xarxa WIFI i FIBRA degut a les noves necessitats del ICS per l'Hospital de Vilanova.

Concretament s'emmarca en el:

LOT 1. Xarxes d'edificis

Categories:

- **Commutadors.** Maquinari d'interconnexió de dispositius que operen com a mínim en la capa d'enllaç de dades del model OSI (L2), opcionalment amb funcionalitats de la capa d'encaminament (L3), així com possibles components addicionals associats
- **Equips sense fils:** Maquinari que permeten l'accés de dispositius a la xarxa a través de comunicacions sense fils, anomenats usualment punts d'accés sense fils (Access Points) o punts d'accés WIFI, així com components addicionals associats. S'inclouen també en aquesta categoria els maquinari i/o sistemes de gestió centralitzada de punts d'accés sense fils, anomenats usualment com Controladores de punts d'accés sense fils (Wireless LAN Controllers) o Controladores WIFI i complements addicionals associats L7.

2. Descripció dels subministraments a realitzar

Subministrament d'equipaments de xarxa WIFI i FIBRA degut a les noves necessitats del ICS per l'Hospital Arnau de Vilanova.

A continuació és detalla el subministrament a realitzar:

PART NUMBER	DESCRIPCIÓ	QUANTITATS
C9200-24P-E	Catalyst 9200 24-port PoE+, Network Essentials	4
PWR-C5-BLANK	Config 5 Power Supply Blank	4
C9200-NW-E-24	C9200 Network Essentials, 24-port license	4
CAB-TA-EU	Europe AC Type A Power Cable	4
C9200-DNA-E-24	C9200 Cisco DNA Essentials, 24-Port Term Licenses	4
C9200-DNA-E-24-5Y	C9200 Cisco DNA Essentials, 24-Port, 5 Year Term License	4
NETWORK-PNP-LIC	Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment	4
C9200-NM-NONE	No Network Module Selected	4
C9200-NM-4X=	Catalyst 9200 4 x 10G Network Module	28
C9200-STACK-KIT=	Cisco Catalyst 9200 Stack Module	33
C9200-STACK	Catalyst 9200 Stack Module	66
STACK-T4-1M	1M Type 4 Stacking Cable	33

PART NUMBER	DESCRIPCIÓ	QUANTITATS
CAB-STK-E-3M=	Cisco Bladeswitch 3M stack cable	9
SFP-10G-SR-S=	10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class	72
C9120AXI-E	C9120AX Internal 802.11ax 4x4:4 MIMO;IOT;BT5;mGig;USB;RHL	97
SW9120AX-CAPWAP-K9	Capwap software for Catalyst 9120AX	97
AIR-AP-BRACKET-1	802.11 AP Low Profile Mounting Bracket (Default)	97
AIR-AP-T-RAIL-R	Ceiling Grid Clip for APs & Cellular Gateways-Recessed	97
C9120AX-DNA-OPTOUT	CISCO DNA SUBSCRIPTION OPTOUT for C9120AX	97
NETWORK-PNP-LIC	Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment	97
C9120AXI-SINGLE	SINGLE PACK OPTION	97
C9120-OVER	C9120AX OVERPACK OPTION	97

2.1. Característiques generals del subministrament

Tots els subministraments es realitzaran amb les següents característiques:

- L'adjudicatari haurà de proporcionar accés a tota la base de dades de coneixement del fabricant, així com a documentació associada, guies tècniques i consultes freqüents.
- Es contractarà a nom del CTTI, per tal de facilitar la gestió per tercers.
- CTTI disposarà de credencials d'accés a la web de fabricant per:
 - Validar les llicències de suport de fabricant dels equipaments contractats.
 - Seguiment dels casos oberts a fabricant.
 - Possibilitat de crear més usuaris per tercers.

3. Acords de nivell de servei (ANS)

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del servei i avaluarà periòdicament el servei prestat per l'adjudicatari.

A continuació es descriuen els nivells de servei requerits. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

3.1.1. Criteris i objectiu

La present secció d'Acord de Nivell de Servei (ANS) desenvolupa la relació contractual entre el CTTI i l'adjudicatari.

L'acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'establiment d'indicadors de qualitat del servei prestat, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora

dels seus processos i organització.

- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la facturació d'aquest, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es considera deficient.

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI, de prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

Retard en el subministrament de l'equipament

Indicadors ANS	Objectiu	Penalització màxima
Temps màxim d'entrega de l'equipament a la ubicació designada per CTTI sol·licitat per CTTI des d'inici de contracte (la entrega incompleta es considera no entregada)	10 dies laborals	50% de l'import de l'equipament

4. Model de relació

Per defecte, el model de relació i l'estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica del serveis objecte d'aquest contracte Basat són els detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.