
SUBMINISTRAMENT DE NOVES LLICÈNCIES DE SAP PER A FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Especificació tècnica

Àrea de Tecnologia Informàtica
Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
Rev. 1.0 –2024

Índex.

1. Introducció.	3
2. Objecte de el plec.	4
3. Descripció del programari	4
4. Enterprise support	5
5. Condicions d'adquisició.	5
6. Garantia.	5
7. Horari.	6
8. Ubicació.	6
9. Idioma.	6

1. INTRODUCCIÓ.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (en endavant FGC) és una entitat empresarial pública dependent del Departament de Territori i Sostenibilitat (TES) que té com a principal finalitat l'administració d'infraestructures i l'explotació de serveis ferroviaris, així com la gestió de ferrocarrils turístics i d'estacions de muntanya.

Per això, FGC és una empresa productora de serveis que, tot i ser de titularitat pública, la seva gestió, el tracte amb els seus clients i proveïdors, i les seves relacions laborals, són més similars als d'una empresa privada.

L'activitat desenvolupada per FGC segueix la següent classificació:

- Transport de viatgers:
 - Línia Barcelona - Vallès.
 - Línia Llobregat - Anoia.
 - Línia Lleida - la Pobla de Segur.
- Transport de mercaderies:
 - Línia Llobregat - Anoia.
- Explotació de muntanya:
 - La Molina.
 - Espot.
 - Port Ainé.
 - Vallter.
 - Vall de Núria (inclou el tren cremallera).
 - Montserrat (inclou el tren cremallera).
- Altres activitats comercials:
 - Operador de telecomunicacions:
 - Lloguer de fibra òptica pròpia als operadors de telefonia i dades.
 - Lloguer de canalitzacions per al pas de fibres òptiques de tercers.
 - Comercialitzador d'espais publicitaris en trens i estacions.

En definitiva, FGC és una empresa al servei de la Generalitat de Catalunya per garantir la mobilitat a Catalunya i per contribuir al dinamisme econòmic i social de les regions de muntanya.

2. OBJECTE DE EL PLEC.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) necessita el subministrament de llicències de la plataforma SAP en la modalitat SAP S/4HANA.

L'objectiu principal és el subministrament de les llicències que facilitin el suport, en cas d'incidències, de l'actual programa i l'accés a les noves versions i actualitzacions. La actualització de programari sense un servei de manteniment adequat podria provocar greus problemes d'utilització i operativitat, per tant és important realitzar les actuacions oportunes per continuar garantint el servei sense interrupció.

La renovació del subministrament de llicències, que engloben el manteniment i suport, entre altres característiques i serveis, tenen l'objectiu de garantir el funcionament òptim de determinats sistemes d'informació a FGC.

Totes les especificacions que es detallen en aquest plec de condicions generals i requisits tècnics, no tenen caràcter exhaustiu ni limitador, de manera que qualsevol altre element que l'empresa que liciti consideri convenient per millorar aquestes condicions, haurà d'estar inclòs o especificat en l'oferta presentada.

En tot allò no especificat en el present plec, l'adjudicatari haurà de complir amb les especificacions del plec de prescripcions tècniques generals de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i les normatives d'obligat compliment i higiene en el treball.

3. DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMARI

L'objecte del present plec és la contractació de noves llicències de SAP. El detall de les llicències a subministrar són les següents:

SKU	Producte	Mètrica	Quantitat
7003012	SAP Professional User	Usuaris	18
70117378	SAP Worker User	Usuaris	114
7020045	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	15% llicències	1

Aquestes llicències han d'incloure el suport fins a 30/6/2025.

4. ENTERPRISE SUPPORT

Consultar a SAP (www.sap.com) les condicions vigents d'aquesta modalitat de suport demandada (Enterprise suport). Es demana que a nivell informatiu l'adjudicatari especifiqui quins serveis seran donats directament per ell mateix, entenent que els no especificats seran proporcionats directament per SAP o pels determinats a les condicions de la modalitat Enterprise suport. Aquest suport es prestarà durant la vigència de les llicències que s'adquireixen, és a dir, durant el termini del contracte.

5. CONDICIONS D'ADQUISICIÓ.

FGC necessita que el proveïdor subministri les llicències de forma individual i durant el període de vigència del contracte.

6. GARANTIA.

Es garanteix la disponibilitat de suport tècnic, en cas de necessitat, per un període de 6 mesos posteriors a la finalització del servei pels aspectes relacionats amb el subministrament i suport realitzat objecte d'aquest plec. L'adjudicatari haurà de garantir el correcte funcionament dels sistemes i el programari subministrat, el qual s'haurà instal·lat, configurat i desenvolupat segons les especificacions funcionals i tècniques lliurades, per un període de garantia indicat prèviament a comptar de la recepció dels mateixos.

L'adjudicatari haurà de corregir els errors detectats per FGC durant el termini de garantia i modificar les configuracions i el programari que FGC detecti que no està complint les especificacions contractades.

La recepció definitiva es realitzarà una vegada finalitzat el període de garantia contractual.

FGC es compromet, durant el període de garantia, a no efectuar cap desenvolupament o modificació del programari objecte d'aquest Plec sense l'acord amb el proveïdor.

7. HORARI.

L'horari dels serveis de manteniment associats al subministrament de la llicència que el licitador haurà d'oferir dins de la seva proposta, ha de complir els següent terminis per a tots els dies laborables de l'any, segons calendari laboral de la ciutat de Barcelona:

De dilluns a divendres de 08:00 a 18:00h ininterrompudes.

Cal remarcar que el calendari laboral de FGC no preveu períodes de tancament per vacances, de manera que el servei ha d'estar disponible en tots els àmbits d'actuació durant tot l'any, incloent vacances d'estiu, Setmana Santa i Nadal.

És possible que al llarg del servei es requereixi suport per a determinades tasques (processos crítics, etc.) fora de l'horari habitual. En aquests casos el prestador i FGC acordaran prèviament el suport requerit.

8. UBICACIÓ.

El servei es prestarà des de les dependències de l'adjudicatari (Virtual FGC – Adjudicatari). En casos puntuals i només per determinades tasques serà necessari que la prestació es realitzi físicament a les oficines centrals de FGC al carrer dels Vergós 44 de Barcelona.

9. IDIOMA.

El servei es pot prestar indistintament en català o castellà, sent necessari el domini de les dues llengües per part de personal de suport de primer i segon nivell.