



Institut Català
de Finances

INFORME DE VALORACIÓ TÈCNICA DE LES OFERTES PRESENTADES PELS LICITADORS EN RELACIÓ A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE FORMACIÓ D'ANGLÈS PER AL GRUP INSTITUT CATALÀ DE FINANCES.

ANTECEDENTS

Informació sol·licitada als proveïdors

En relació a la contractació del servei de formació d'anglès per al personal del grup Institut Català de Finances i a efectes de valorar els criteris que depenen d'un judici de valor, es sol·licita a les empreses licitadores que presentin una memòria descriptiva de la prestació del servei que permeti valorar l'adequació del servei a les necessitats de l'entitat contractant, sense que la mateixa pugui superar les 20 pàgines (sense incloure portada o índex), i seguint obligatòriament l'estructura d'apartats que es detalla en l'apartat H.A) del quadre resum de característiques.

Un cop revisada la documentació aportada en aquest sentit pels diferents licitadors, l'òrgan tècnic de valoració procedeix a l'elaboració d'un document amb l'estudi comparatiu de les propostes presentades.

Proveïdors analitzats

S'han analitzat les quatre licitadores que, d'acord amb l'anàlisi realitzat per la mesa de contractació, han estat admeses a la present contractació basada:

- ASTEX, SERVICIOS LINGÜÍSTICOS, S.L.U., NIF B82535022.
- ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ DE ESPAÑA, S.A., NIF A08280042.
- NASCOR FORMACIÓN, S.L., NIF B65187569.
- PITAGORA ADVANCED, S.L.U., NIF B63351068.

Criteris d'adjudicació subjectius:

S'han valorat les propostes presentades segons els criteris que s'establien en l'apartat H. A) del quadre resum de característiques del plec, que es reproduïen a continuació:

"A.1. Memòria descriptiva del servei (màxim de 40 punts).

Els licitadors hauran de presentar una memòria descriptiva de la prestació del servei que permeti valorar l'adequació del servei a les necessitats de l'entitat contractant. La memòria, que no podrà superar les 20 pàgines, sense incloure una eventual portada o índex, i haurà de seguir obligatòriament l'estructura d'apartats reproduït a continuació, haurà d'incloure, el següent contingut:



1. Organització del curs: màxim de 10 punts.

En aquest apartat el licitador ha de descriure la metodologia de gestió del programa d'idiomes durant el curs. Concretament en aquest apartat ha d'exposar com es plantejarà el funcionament de les activitats organitzatives de les formacions d'anglès tals com, canvis de professors, anul·lacions de classes i gestió de les dinàmiques de classes individuals i grupals (comunicacions amb l'alumnat, convocatòria de sessions, seguiment de les assistències, recollida i trasllat d'incidències, entre d'altres...). També es descriurà la metodologia de gestió administrativa, que comprèn les tasques de suport encaminades a realitzar la gestió de la documentació necessària per a la tramitació de la bonificació FUNDAE.

Es valorarà el nivell de detall i descripció de la proposta en relació a les tasques organitzatives o de suport que permeti comprendre l'organització proposada i la seva idoneïtat en relació a les necessitat de l'entitat.

2. Preparació prèvia a l'inici de la formació: màxim de 3 punts.

Per iniciar els cursos es requerirà determinar el nivell de competència d'anglès dels usuaris de l'acció formativa. Això suposa que caldrà realitzar, inicialment, una prova de nivell.

En aquest apartat caldrà descriure l'estructura, la metodologia i el nivell de precisió de les proves. Tanmateix serà objecte de la descripció el procediment i el temps d'entrega dels resultats de les proves de nivell.

Adicionalment, caldrà descriure la metodologia que s'aplicarà als resultats, que inclourà com es gestionarà la relació individual de resultats, la proposta de distribució dels participants en els grups d'anglès i la proposta de recorregut de cadascuna de les persones interessades.

Per a poder valorar correctament l'apartat la memòria descriptiva haurà de presentar-se un exemple d'informe de resultat de les proves de nivell.

Es valorarà el grau de descripció de les tasques incloses en aquest apartat, que permeti valorar la flexibilitat i agilitat en l'assoliment dels objectius de l'apartat.

3. Disseny de l'acció formativa: màxim de 10 punts.

En aquest apartat el licitador haurà de descriure la metodologia emprada per establir l'organització i el contingut de les accions formatives. L'objectiu de l'apartat es poder constatar com es concreten les necessitats formatives dels participants mitjançant l'exposició dels objectius, els continguts, el material, la metodologia, el professorat i el sistema d'avaluació proposat.

Adicionalment a l'exposició de metodologia de concreció de necessitats formatives en una acció formativa, per veure un exemple de la realització de les tasques, els licitadors hauran de presentar una descripció d'un exemple d'acció formativa adreçada a perfils del sector financer que permeti valorar l'adequació de la manera de dissenyar els cursos a les necessitats de l'entitat contractant. L'exercici exemplificatiu es realitzarà a partir de la següent informació:

- *Participants: 6 persones*
- *Nivell d'anglès: Nivell B.1*
- *Necessitat formativa: millorar l'anglès sobretot a nivell oral per a analistes de Venture Capital*
- *Nombre de sessions: 6 sessions d'una hora i mitja*

Es valorarà el nivell de descripció de la proposta organitzativa i el nivell d'ajust als perfils dels participants i les seves necessitats formatives.

4. *Metodologia pedagògica: màxim de 3 punts.*

En aquest apartat el licitador haurà d'explicar detalladament quina es la seva proposta metodològica per impartir les formacions i assolir els objectius d'aprenentatge i com es facilitarà el mateix.

Es valorarà el nivell de detall de la proposta pedagògica en relació a l'objectiu d'oferir una formació sòlida i adequada orientada a millorar l'assoliment de noves competències pels participants.

5. *Descripció del material de suport: màxim de 3 punts.*

En aquest apartat el licitador haurà d'explicar el materials didàctics de suport a les explicacions del professorat que utilitzaran. Es valorarà el tipus de material ofert, els formats en què es presenten, els recursos addicionals disponibles, com s'integren aquests materials en la metodologia d'ensenyament, la capacitat d'adaptació a les necessitats dels estudiants, l'accés als materials i la freqüència d'actualització.

Es valorarà la varietat de material didàctics i l'originalitat de la proposta que permeti evidenciar el valor afegit de la licitadora.

6. *Procés de seguiment de la qualitat del professorat: màxim de 2 punts.*

En aquest apartat el licitador haurà de proposar un sistema d'avaluació i supervisió del rendiment dels professors per garantir que s'oferix una experiència educativa de qualitat als estudiants. Aquest sistema hauria d'incloure explicació sobre quins

critèris s'utilitzen per avaluar el professorat, com es realitzen les avaluacions, la seva freqüència i quins mecanismes de retroalimentació hi ha implementats.

Es valorarà la concreció de la proposta d'avaluació del professorat, i la seva continuïtat en el temps en vistes a oferir una major qualitat educativa.

7. Eines de control i seguiment del progrés dels alumnes i de la satisfacció o impacte de la formació: màxim de 2 punts.

En aquest apartat el licitador haurà d'explicar les eines que permeten monitoritzar i fer seguiment del progrés dels alumnes, així com avaluar el grau de satisfacció i l'impacte de la formació proporcionada.

Es valorarà l'oferta d'eines que facilitin la retroalimentació àgil dels comentaris del alumnes i l'eficiència del mecanisme de monitorització del progrés dels alumnes.

8. Plataforma e-learning inclosa en el programa de formació d'anglès: màxim de 7 punts.

En aquest apartat el licitador haurà de detallar les funcionalitats de la plataforma e-learning de que es disposi, una que ha de permetre, paral·lelament a les hores de formació, l'accés per part dels alumnes als continguts e-learning per tal d'ampliar i consolidar la matèria tractada a les classes.

Es valorarà el grau d'usabilitat, accessibilitat, varietat i qualitat dels continguts de l'eina que es proposi.”.

VALORACIÓ DETALLADA DE LES OFERTES

A continuació es detalla la valoració tècnica per cada apartat:

1. Organització del curs: màxim de 10 punts.

Licitador	Valoració	Puntuació (màx. 10 pts.)
ASTEX, SERVICIOS LINGÜÍSTICOS, S.L.U.	No inclou en la seva memòria un apartat relatiu a l'organització del curs, si bé es pot, al llarg de la memòria, deduir alguna informació subsumible en aquest apartat, concretament inclou una explicació molt poc detallada i clarificada de la política de cancel·lació. No es fa referència a cap dels altres punts de l'apartat, pel que no es pot comprendre l'organització proposada ni valorar la seva idoneïtat. No menciona en tot el document cap referència a la gestió de la FUNDAE.	0,25 punts.

<p>ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ DE ESPAÑA, S.A.</p>	<p>Realitza un explicació de les tasques organitzatives, a través dels diferents departaments i del responsable del projecte. El procediment amb el que es durà a terme el funcionament organitzatiu de les activitat formatives està explicat a través d'un gràfic en forma de procés. El nivell de detall és suficient sense ser massa extens. No es fa referència a la política de canvi de professor.</p> <p>Pel que fa a la part del suport en els tràmits d'obtenció de la bonificació FUNDAE, s'inclou menció en el gràfic, però no es troba desenvolupat.</p>	<p>4,50 punts.</p>
<p>NASCOR FORMACIÓN, S.L.</p>	<p>S'inclouen en la memòria tots els punts de l'apartat, no obstant, el seu desenvolupament és poc detallat, sense cap concreció ni aprofundiment en la descripció.</p> <p>S'utilitzen frases i terminologies inconcretas i genèriques, que tot i complir amb el requisit d'estructura, no aconsegueix l'objectiu d'exposar la descripció de la proposta, i per tant no permet la comprensió ni realitzar el judici d'idoneïtat de l'organització proposada.</p> <p>Pel que fa a la part del suport en els tràmits d'obtenció de la bonificació FUNDAE, no especifica quina documentació facilitarà ni facilita la seva calendarització.</p>	<p>0,50 punts.</p>
<p>PITAGORA ADVANCED, S.L.U.</p>	<p>Efectua una exposició detallada de les tasques organitzatives per a la gestió del programa d'idiomes, fa referència a la gestió de canvis en el professorat, amb indicació d'un temps màxim de 48 hores per substitució i exposa la metodologia per a gestionar canvis de classes. Pel que fa a les convocatòries dels participants i al seguiment del seu progrés i assistència, s'explica per quins mitjans es farà, diferenciant les classes a online i, especificant com es farà en el cas que se'n faci alguna de manera presencial. Així mateix, proposa un model de gestió que s'avança a possibles incidències que puguin sorgir durant els cursos, indicant com es resoldrien a través d'un procediment detallat, i aportant proposta de correcció d'aquestes o , fins i tot, reformulant el curs si fos necessari. A més, anualment, proporcionaran una memòria final on quedarà tots els aspectes del curs, se'n mostra l'exemple també. Es jutja la proposta prou detallada per comprendre el seu funcionament i es considera idònia en relació a les necessitats de l'entitat contractant.</p> <p>En relació a la gestió administrativa per poder tramitar la bonificació FUNDAE, el procediment està detallat, inclou els calendaris i documentació específica per poder realitzar correctament els tràmits, incloent també l'assessorament normatiu i suport en cas d'inspeccions.</p>	<p>10,00 punts.</p>

2. Preparació prèvia a l'inici de la formació: màxim de 3 punts.

Licitador	Valoració	Puntuació (màx. 3 pts.)
<p>ASTEX, SERVICIOS LINGÜÍSTICOS, S.L.U.</p>	<p>Novament, tot i no contenir un apartat específic, de l'estudi complet de la proposta s'aprecia una explicació sobre la realització de les proves de nivell, indicant que per determinar el nivell dels alumnes es fa una prova a través de la plataforma ASTEX Languages, de caràcter adaptatiu (incrementa o disminueix la dificultat de les preguntes en funció de les respostes), si bé no dona detall de com és la prova i de que s'avaluarà. L'explicació és poc detallada i escassa. No especifica terminis realització proves de nivell. Pel que fa als resultats, s'obté el nivell del participant en poc temps – 30 minuts - però no s'especifica en quina escala. Hi ha poc detall en l'explicació i manca aportar l'exemple d'informe resultant.</p>	<p>0,25 punts.</p>
<p>ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ DE ESPAÑA, S.A.</p>	<p>La proposta explica en detall les 2 proves de nivell a realitzar i en què consisteix cadascuna, que s'avalua amb les mateixes, quina durada tenen i el procediment a través del qual es faran. Està ben detallada l'explicació, i les proves es podran realitzar d'una manera àgil i flexible. Els resultats de les proves posicionen a l'alumne a l'escala de nivell segons el Marc Europeu Comú de Referència MEQR. Si bé, no detalla temps estimats per fer les proves ni per entregar els resultats. Aporta l'exemple d'informe a través d'una imatge, però no dona detall de quins criteris s'utilitzaran per fer els grups, al incloure només indicació de que es farà a partir de l'informe pedagògic.</p>	<p>2,00 punts.</p>
<p>NASCOR FORMACIÓN, S.L.</p>	<p>La seva proposta, tot i que inclou l'estructura de la prova, l'explicació que l'acompanya és molt general. A més, expressions com "les proves seran dissenyades per oferir un alt nivell de precisió..." dona a entendre que no disposen d'una metodologia establerta per a oferir. Hi ha una explicació que no permet valorar si s'ajusta als objectius de l'entitat contractant. En relació als terminis no especifica quan trigaran en fer les proves ni quan trigaran en enviar la proposta de grups. Tot i que sí que s'especifica que els resultats es lliuraran en 5 dies hàbils i per correu, no s'aporta cap exemple de com es farà aquesta comunicació. En relació a l'exemple d'informe no es considera un exemple citar els 4 punts que tindrà sense cap més explicació per avaluar el grau d'assoliment d'objectius ni agilitat.</p>	<p>0,50 punts.</p>
<p>PITAGORA ADVANCED, S.L.U.</p>	<p>A la proposta fa una explicació molt exhaustiva de 2 proves de nivell, explicant que s'avalua en cada prova i com es realitzaran. A part de detallar la durada aproximada de les proves, en l'explicació del procediment de la seva execució, estableix uns</p>	<p>3,00 punts.</p>

	<p>terminis per fer-les. Els resultats de les proves es configuraran segons els nivells establerts al Marc Europeu Comú de Referència MECR, posicionant a cada alumne en un nivell. Pel que fa als resultats els terminis presentat, són molt ràpids, especificant una entrega dels mateixos en un termini de 48 hores un cop finalitzades. Es conclou que les proves es podran realitzar d'una manera àgil i flexible, garantint un resultat adequat.</p> <p>L'exemple d'informe de resultat de les proves de nivell detalla els criteris per fer els grups d'anglès, a partir del resultat de les proves i de la prova final de cada trimestre. Així com en funció de les necessitats formatives que es detectin.</p>	
--	---	--

3. Disseny de l'acció formativa: màxim de 10 punts.

Licitador	Valoració	Puntuació (màx. 10 pts.)
ASTEX, SERVICIOS LINGÜÍSTICOS, S.L.U.	<p>Aporta com a annex 1, quatre exemples programes formatius, per a diferents nivells, però tots ells molt generals i per tant que no s'ajusten a les necessitats específiques dels perfils de participants per part de l'ICF. A més els hi manquen concreció dels recursos didàctics o el sistema d'avaluació.</p> <p>No es mostra el disseny d'una acció formativa, com es sol·licitava.</p>	0,50 punts.
ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ DE ESPAÑA, S.A.	<p>Per l'explicació d'aquest apartat aporta una imatge d' "exemple apertura d'acció formativa" i explica que es determinaran els continguts i professorat en funció de l'informe pedagògic. Aquest apartat està insuficientment explicat, amb un escàs nivell de descripció. Per aquest motiu no es pot jutjar si la proposta s'ajusta als perfils dels participants.</p> <p>No apareix cap disseny d'una acció formativa ni cap exemple.</p>	0,00 punts.
NASCOR FORMACIÓN, S.L.	<p>La proposta, estructura bé els principals punts dels disseny d'una acció formativa, però amb un contingut poc concret.</p> <p>Respecte l'exercici, fan una breu proposta de 6 sessions, com en tota la proposta sense cap concreció ni detall descriptiu.</p>	1,50 punts.
PITAGORA ADVANCED, S.L.U.	<p>El licitador presenta una descripció detallada de la metodologia emprada per establir l'organització i el contingut de les accions formatives. En concret fa una explicació molt precisa dels punts següents: objectius, continguts i sistema d'avaluació. Expliquen punt per punt l'estructura d'una sessió, com es combina la part teoria i la part pràctica, la utilització de recursos didàctics adaptats al perfil dels participants enunciat, amb exemples de diversos exercicis concrets de vocabulari, gramàtica, àudio, pronunciació, etc, tots ells amb temàtica financera. També</p>	7,50 punts.

	s'especifica el rol del professor i la diversa metodologia que utilitzarà per tal de fer les sessions dinàmiques, àgils i que garanteixin l'assoliment de les necessitats formatives. La licitadora no presenta l'exercici proposat com a tal, però la seva proposta de disseny de l'acció formativa contempla un alt grau d'adaptació al perfils dels alumnes i l'entitat contractant.	
--	---	--

4. Metodologia pedagògica: màxim de 3 punts.

Licitador	Valoració	Puntuació (màx. 3 pts.)
ASTEX, SERVICIOS LINGÜÍSTICOS, S.L.U.	La proposta inclou una explicació molt breu i supèrflua sobre la seva metodologia; tan sols s'anomena que és una metodologia pràctica i que utilitzen el mètode d'aula invertida o " <i>flipped classroom</i> ", sense donar cap altra explicació. Pel que la proposta no es detallada i no permet apreciar el grau d'assoliment de competències.	0,15 punts.
ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ DE ESPAÑA, S.A.	La proposta exposa, amb un bon nivell de detall la metodologia. Concretament s'explica " <i>el mètode Berlitz</i> ", que és una metodologia pràctica i enfocada en aconseguir un progrés ràpid de l'idioma. Té com a objectius la participació de l'alumne, reconeixement diferents accents, les quatre competències per adquirir l'idioma i la gramàtica. Detalla la manera com imparteixen les classes a través de 3 fases. En conjunt, la metodologia que presenta està enfocada i orientada a assolir un bon aprenentatge de l'idioma.	3,00 punts.
NASCOR FORMACIÓN, S.L.	S'aporta una explicació molt teòrica sobre la metodologia, es fa referència diversos punts que la conformen i s'indica l'estructura de una sessió " <i>tipus</i> ". Manca profunditat, i altres aspectes rellevants com el rol de professorat.	0,75 punts.
PITAGORA ADVANCED, S.L.U.	La proposta inclou la metodologia de Pitagora que està explicada amb molt de detall. És una metodologia que es basa en que l'alumne es senti en confiança i es tenen en compte diferents estils d'aprenentatge per poder garantir que els alumnes assoleixen els objectius i siguin conscients del seu propi aprenentatge. S'especifiquen amb molt rigor els factors que s'utilitzen en la seva metodologia, fa especial èmfasi en el paper del formador, tenint un rol molt actiu i motivador de l'alumne, com es fomenta que l'alumne aprengui fora de l'aula i pugui avançar en el seu procés d'aprenentatge i per tant com pugui aprendre autònomament. S'enfoquen les sessions a nivell pràctic i a nivell teòric, i aporten una estructura d'una sessió en	3,00 punts.

	la que es veu reflectida punt a punt i per trams de temps la seva metodologia pràctica.	
--	---	--

5. Descripció del material de suport: màxim de 3 punts.

Licitador	Valoració	Puntuació (màx. 3 pts.)
ASTEX, SERVICIOS LINGÜÍSTICOS, S.L.U.	La licitadora no ofereix materials didàctics de suport, més enllà de la plataforma que es objecte de valoració d'un altre apartat.	0,00 punts.
ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ DE ESPAÑA, S.A.	La licitadora presenta una proposta de material didàctic, que inclou àudios, arxius i enllaços. Indica que es personalitzarà, però no desenvolupa com es realitzaria aquesta personalització ni com s'integren els materials a la metodologia d'ensenyament.	1,00 punts.
NASCOR FORMACIÓN, S.L.	Oferta diversos materials didàctics de diferents tipologies, tot i que la manca de concreció i exemples no permet valorar l'originalitat i el valor afegit dels mateixos.	2,00 punts.
PITAGORA ADVANCED, S.L.U.	La licitadora aporta una diversitat de materials didàctics. Es diferencia el material de suport que s'utilitzarà a les sessions, amb l'objectiu d'abastar la pràctica de les 4 habilitats per aprendre un idioma – <i>listening, speaking, reading and writing</i> - i que inclou: lectures, exercicis, vocabulari, vídeos, àudios, podcast, activitats d'escriptura, entre d'altres i que serà adaptat a les necessitats dels participants. Per altra banda, també es proporcionen exemples concrets, del material que es recomanarà als alumnes per el seu aprenentatge fora de l'aula, es mostren exemplificativament recursos variats.	1,75 punts.

6. Procés de seguiment de la qualitat del professorat: màxim de 2 punts.

Licitador	Valoració	Puntuació (màx. 2 pts.)
ASTEX, SERVICIOS LINGÜÍSTICOS, S.L.U.	La licitadora ofereix un sistema basat en el control per un director d'estudis i indica que es realitzaran auditories i enquestes de qualitat i rendiment del curs semestralment. La proposta es considera poc concreta i no mencionen mecanismes d'implementació de millores.	1,00 punts.
ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ DE ESPAÑA, S.A.	Només indiquen que els professors estan supervisats per el director pedagògic, com a mesura de seguiment. No indiquen periodicitat ni mecanismes per implementar millores, pel que es jutjat la proposta molt poc concreta.	0,25 punts.

NASCOR FORMACIÓ, S.L.	La licitadora ofereix un sistema clar i concret de seguiment de la qualitat del professorat, indicant els criteris que s'avaluen, la metodologia de l'avaluació, la freqüència i el mecanismes de retroalimentació i implementació de millores.	2,00 punts.
PITAGORA ADVANCED, S.L.U.	La licitadora descriu de manera concreta i coherent un sistema de seguiment de control basats en auditories in situ i reunions periòdiques. Exposa un model amb unes freqüències de seguiment flexibles, però no entra en el detall de mecanismes d'implementació de millores, més enllà de reunions trimestrals.	1,75 punts.

7. Eines de control i seguiment del progrés dels alumnes i de la satisfacció o impacte de la formació: màxim de 2 punts.

Licitador	Valoració	Puntuació (màx. 2 pts.)
ASTEX, SERVICIOS LINGÜÍSTICOS, S.L.U.	La licitadora ofereix una explicació molt genèrica en quan al control de seguiment i progrés dels alumnes. En quan a la satisfacció dels participants, també es fa una exposició excessivament genèrica del funcionament i no desenvolupa cap mètode de retroalimentació.	0,75 punts.
ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ DE ESPAÑA, S.A.	La proposta de la licitadora no inclou eines de control i seguiment del progrés dels alumnes. En relació a la satisfacció, si desenvolupa un sistema basat en qüestionaris i estadístiques que es considera que s'ajusta als objectius del punt al permetre una recollida d'informació, anàlisi de respostes i elaboració i treball de recomanacions a implementar.	1,00 punts.
NASCOR FORMACIÓ, S.L.	La proposta inclou tant el sistema d'avaluacions periòdiques per fer seguiment del progrés dels alumnes, com el sistema de valoració del grau de satisfacció. Exposa etapes, eines i sistemes d'avaluació i implementació de millora. Si bé l'esquema proposat és considera apte, la manca de concreció i desenvolupament no permet apreciar l'eficiència i la retroalimentació requerida en l'apartat.	0,75 punts.
PITAGORA ADVANCED, S.L.U.	La licitadora ofereix un sistema de control i seguiment de l'alumne on el professor ocupa un rol principal. Es proposa un sistema d'avaluació continua i avaluació final molt detallat amb indicació de competències i objectius. Es considera que el sistema permet una retroalimentació àgil. El relació al seguiment del grau de satisfacció es proposa un sistema basat en uns qüestionaris a l'alumnat. S'indica la periodicitat i els punts a avaluar, es considera que el model és eficient en quant a la consecució dels objectius.	2,00 punts.

8. Plataforma e-learning inclosa en el programa de formació d'anglès: màxim de 7 punts.

Licitador	Valoració	Puntuació (màx. 7 pts.)
ASTEX, SERVICIOS LINGÜÍSTICOS, S.L.U.	La licitadora oferta una plataforma online <i>Astex Languages</i> , que serveix com a mitjà de comunicació entre alumne i professor, i com a plataforma de continguts i seccions. Inclou cursos, activitats de speaking, "movie corner"... que permet que l'estudiant complementi la seva formació. La varietat dels continguts i la usabilitat es valoren positivament. És pot utilitzar des de dispositius mòbils, pel que es valora positivament l'accessibilitat.	7,00 punts.
ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ DE ESPAÑA, S.A.	La licitadora oferta una plataforma elearning Berlitz Conect, amb varietat de continguts, itineraris formatius i recursos complementaris, és una plataforma completa i amb varietat de continguts. Es valora positivament que tingui temàtiques de sectors d'activitat específics, el que li dona un plus de qualitat. Es presenta com una eina fàcil d'utilitzar, valorant-se positivament l'accessibilitat i usabilitat.	7.00 punts.
NASCOR FORMACIÓN, S.L.	La proposta es considera que té bona usabilitat i accessibilitat, les funcionalitats les enumera però amb poca concreció el que no permet valorar amb prou profunditat la varietat i la qualitat dels continguts. Tampoc mostra ni detalla com és el funcionament de la plataforma.	4,50 punts.
PITAGORA ADVANCED, S.L.U.	La licitadora oferta una plataforma virtual (Aula Virtual), que conté una varietat de continguts, també inclou contingut específic per professions. Presenta una gamma completa de recursos didàctics, materials, correcció de la pronunciació... pel que es considera el contingut variat i de qualitat. Té una accessibilitat 24 hores i des de qualsevol dispositiu i un servei de suport tècnic les 24 hores, i comunicació directa amb el tutor via xat, el que fa que es jutgi la proposta amb un bon grau d'accessibilitat i usabilitat.	7,00 punts.

QUADRE DE VALORACIONS

Els quatre proveïdors han obtingut les següents puntuacions en relació a cadascun dels apartats previstos:



Institut Català
de Finances

	Màxima puntuació	ASTEX, SERVICIOS LINGÜÍSTICOS, S.L.U.	ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ DE ESPAÑA, S.A.	NASCOR FORMACIÓN, S.L.	PITAGORA ADVANCED, S.L.U.
1. Organització del curs	10,00	0,25	4,50	0,50	10,00
2. Preparació prèvia a l'inici de la formació	3,00	0,25	2,00	0,50	3,00
3. Disseny de l'acció	10,00	0,50	0,00	1,50	7,50
4. Metodologia pedagògica	3,00	0,15	3,00	0,75	3,00
5. Descripció del material de suport	3,00	0,00	1,00	2,00	1,75
6. Procés de seguiment de la qualitat del professorat	2,00	1,00	0,25	2,00	1,75
7. Eines de control i seguiment del progrés dels alumnes i de la satisfacció o impacte de la formació	2,00	0,75	1,00	0,75	2,00
8. Plataforma e-learning inclosa en el programa de formació d'anglès	7,00	7,00	7,00	4,50	7,00
TOTALS màxim 40 punts	40,00	9,90	18,75	12,50	36,00

RESUM DE VALORACIONS

En base a l'exposat, a continuació es detalla el resum de les valoracions que depenen d'un judici de valor, per cadascun dels licitadors admesos a la present contractació:

PROVEÏDOR	PUNTUACIÓ
ASTEX, SERVICIOS LINGÜÍSTICOS, S.L.U.	9,90
ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ DE ESPAÑA, S.A.	18,75
NASCOR FORMACIÓN, S.L.	12,50
PITAGORA ADVANCED, S.L.U.	36,00

La licitadora PITAGORA ADVANCED, S.L.U., ha aconseguit la puntuació màxima en relació amb els criteris de valoració sotmesos a judici de valor.

Així doncs, la classificació final de les empreses licitadores pel que fa als criteris de valoració que depenen d'un judici de valor, ordenada de manera decreixent, és la següent:



Institut Català
de Finances

PROVEÏDOR	PUNTUACIÓ
PITAGORA ADVANCED, S.L.U.	36,00
ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ DE ESPAÑA, S.A.	18,75
NASCOR FORMACIÓN, S.L.	12,50
ASTEX, SERVICIOS LINGÜÍSTICOS, S.L.U.	9,90

Barcelona, 25 de juliol de 2024

Sra. Irma López
Responsable de Formació
i Desenvolupament

Sr. Ramon Galiay
Cap d'Impagats