

Núm. Referència: X2024045477
Núm. Expedient CCS12024000071

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES	
Objecte del Contracte: SUBMINISTRAMENT D'EQUIP I L·LICÈNCIES DEL SISTEMA DE GESTIÓ D'ESPERES I CITA PRÈVIA PER L'OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA I ALTRES SERVEIS DE L'AJUNTAMENT	
Lots: No hi ha lots	CPV: 4821800-9 Paquets de software de gestió de llicències
Tipus de contracte: SUBMINISTRAMENTS	Procediment: NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT Tramitació: ORDINÀRIA
Valor Estimat del Contracte: 19.174,71€	Termini: 4 anys a partir del 10 de juliol de 2024 fins el 09 de juliol de 2028
Pressupost base de licitació: 23.201,39 €, IVA inclòs	Pròrroga: NO Modificació: NO
Departament Promotor: Departament d'Informàtica i Noves Tecnologies	Departament Gestor: Àrea de Contractació

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
3b9b7d49-b3ff-4ce5-b077-105a8c1e553d

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

INDEX

- 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE
- 2.- SERVEIS REQUERITS
- 3.- DOCUMENTACIÓ QUE CAL PRESENTAR
- 4.- INTERLOCUCIÓ
- 5.- CONFIDENCIALITAT
- 6.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE
- 7.- DURADA DEL CONTRACTE
- 8.- CONDICIONS DEL CONTRACTE
- 9.- CLASSIFICACIÓ ESTADÍSTICA
- 10.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI
- 11.- CRITERIS DE NEGOCIACIÓ

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
3b9b7d49-b3ff-4ce5-b077-105a8c1e553d

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a
www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament d'Olot i altres serveis de l'Ajuntament utilitzen per a la gestió de l'atenció de les persones que venen a l'Ajuntament a realitzar tràmits, un sistema de gestió de cues i cita prèvia que permet ordenar la gestió presencial.

Aquest contracte inclou l'actualització a noves versions i consultes del sistema actual de gestió de temps d'espera i cita prèvia, i també incorpora el manteniment i actualitzacions per el nou període de 4 anys dels nous productes que ja s'han adquirit aquest any amb motiu de l'obertura de la nova OAC. Això inclou el quiosc d'autoservei que permetrà que el mateix ciutadà mitjançant l'escaneig segur del DNI, pugui expedir-se automàticament els certificats d'empadronament i també el software pel control dels 2 terminals d'autoservei que s'instal·laran a la nova oficina.

Aquesta contractació inclou:

- Manteniment del projecte de gestió del temps d'espera i mòduls addicionals.
- Manteniment del terminal d'auto-tramitació (quiosc).
- Integració i manteniment de dos terminals d'autoservei a la gestió de torns.

2.- SERVEIS REQUERITS

Ha d'incloure:

- Assistència telefònica: Consultes sobre la utilització del programa.
- Actualitzacions: Dret a disposar de les actualitzacions per petites millores o de del programa que surtin durant el període de duració del contracte.
- Noves versions: Dret a disposar de les noves versions de l'aplicació.

3.- DOCUMENTACIÓ QUE CAL PRESENTAR

Oferta econòmica

4.- INTERLOCUCIÓ

L'empresa adjudicatària nomenarà un Service Manager per a la interlocució amb l'ajuntament d'Olot, per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis, etc) relacionat amb el contracte.

5.- CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, les configuracions, el tipus de programari i les seves versions i l'arquitectura del sistema.

6.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és Joan Prat Espuña.

7.- DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte s'estableix en 4 anys, amb efectes des del dia 10/07/2024 fins el 09/07/2028.

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
3b9b7d49-b3ff-4ce5-b077-105a8c1e553d

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

8.- CONDICIONS DEL CONTRACTE

En aplicació del procediment negociat sense publicitat, podrà ser demanada oferta a l'empresa següent:

Aplicacions Multimèdia Interactives SL – UBINTIA
B61077020
Ctra. Matadepera, 309 Local 17
Contacte: Ramon Tarrida rtarrida@ubintia.com

9.- CLASSIFICACIÓ ESTADÍSTICA

Codis CPV:

- 48218000-9 Paquetes de software de gestion de licencias

10.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

Seràn obligacions de l'adjudicatari, prestar el servei de la manera i forma indicada en el Plec de clàusules administratives i en el Plec de prescripcions tècniques.

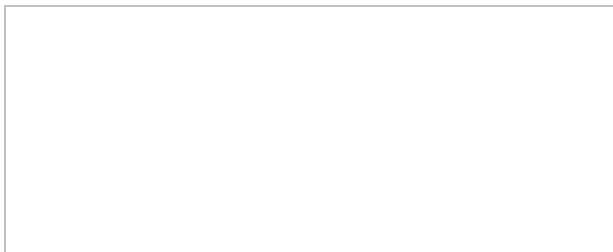
11.- CRITERIS DE NEGOCIACIÓ

Com sigui que en el present cas i davant el fet que la prestació que l'Ajuntament pretén contractar està perfectament definida i no és possible variar els terminis, ni introduir modificacions, l'aspecte a negociar serà únicament el preu.

El responsable del Departament d'Informàtica i Noves Tecnologies.

Joan Prat Espuña

Olot, 6 d'agost de 2024
}



3b9b7d49-b3ff-4ce5-b077-105a8c1e553d

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
3b9b7d49-b3ff-4ce5-b077-105a8c1e553d

*Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a
www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents*
