

Núm. Referència: X2024045336
Núm. Expedient CCS12024000069

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER AL CONTRACTE MIXT DE SERVEIS D'ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT, GESTIÓ DE CONTINGUTS, INSERCIÓ D'ANUNCIS PUBLICITARIS, SUPORT TÈCNIC I SUBMINISTRAMENT DE LA LLICÈNCIA DE L'APLICACIÓ "FESTES DEL TURA"

OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el contracte mixt de subministrament de llicència i serveis de gestió de continguts, suport, actualització i manteniment, de l'aplicació *Festes del Tura* desenvolupada per l'empresa Novostorm Software i Tecnologia SLU.

PRESTACIONS DEL CONTRACTE

- Llicència d'ús de l'aplicació.
- Actualitzar portada i harmonitzar els colors de l'APP Hosting base de dades APP .
- Donar accés a la plataforma web per entrar notícies i push durant les Festes, per part de l'Ajuntament.
- Gestió de continguts: introduir les dades dels actes del programa de Festes del Tura, que trametrà l'Ajuntament. Tots els continguts hauran d'estar publicats a l'aplicació com a màxim el dia 1 de setembre.
- Servei de suport telefònic i per correu electrònic per a la solució de qualsevol incidència que es pugui presentar en l'ús de l'aplicació, i en la gestió de continguts. L'horari d'atenció haurà de ser com a mínim de 10h a 15h. Les incidències s'hauran de resoldre amb la màxima urgència possible, i en el termini màxim de 2h hores si es produeixen en l'horari d'atenció, i de 10h hores si es produeixen fora d'aquest horari.
- Assignar fotos i vídeos dels actes que els seran entregats prèviament pel Departament de Festes, adaptar-los al format mòbil i publicar-los a l'aplicació. La publicació a l'aplicació s'haurà de fer en el termini màxim de 3 hores.
- Posició geogràfica que es vulgui destacar en el mapa general.
- Introduir els anuncis publicitaris dels espònsors de Festes, que els trametrà prèviament el responsable del contracte, i publicar-los a l'aplicació.

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
85cf2c1a-4b47-44da-9c6c-69eec276af1d

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a [www.Olot.cat/ Tramits-On-Line](http://www.Olot.cat/Tramits-On-Line) utilitzant els codis de verificació COVE dels documents

- Gestió i inserció d'anuncis publicitaris d'empreses anunciants.
- Tots els anuncis publicitaris hauran d'estar publicats a l'aplicació com a màxim el dia 1 de setembre.

DOCUMENTACIÓ QUE CAL PRESENTAR

Oferta econòmica, d'acord amb el model del Plec de clàusules administratives particulars.

INTERLOCUCIÓ

L'empresa adjudicatària nomenarà un Service Manager per a la interlocució amb el responsable del contracte per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis, etc) relacionat amb el contracte.

PROTECCIÓ DE DADES

En cas que l'ús de l'aplicació requereixi l'emmagatzematge temporal de dades (*cookie*), s'advertirà quan s'utilitzi l'aplicació, i seran les mínimes dades necessàries per al funcionament correcte de l'aplicació.

Les dades que es puguin emmagatzemar seran anonimitzades, en cap cas es podran cedir a tercers i l'adjudicatari es compromet a eliminar-les en el termini màxim de tres mesos un cop finalitzades les Festes del Tura.

En cap cas es demanaran ni s'emmagatzemaran dades de tipus personal.

Olot, 6 d'agost de 2024}

--	--

85cf2c1a-4b47-44da-9c6c-69eec276af1d

Document signat electrònicament. Còpia impresa verificable amb el codi COVE:
85cf2c1a-4b47-44da-9c6c-69eec276af1d

Podeu visualitzar els documents electrònics referenciats en aquest document així com aquest mateix document a www.Olot.cat/ Tramits-On-Line utilitzant els codis de verificació COVE dels documents
