



## PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE SERVEIS DE COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL, LA GESTIÓ DE LES XARXES SOCIALS I PART DEL WEB PER A CALAFELL RÀDIO I CALAFELL.TV PER PROCEDIMENT OBERT (EXPEDIENT 2024/9562)

### 1.- Objecte del contracte

L'objecte d'aquest Plec de Condicions Tècniques (en endavant, PPT) és l'establiment de les condicions que regiran l'adjudicació, per part de l'Ajuntament de Calafell (en endavant, l'Ajuntament) del contracte de comunicació audiovisual, consistent en gestionar les xarxes socials i part del web de Calafell Ràdio/Calafell.tv i la creació de continguts en les especialitats de fotografia i vídeo.

### 2.- Treballs a realitzar

- Assessorament en comunicació digital.
- Seguiment dels impactes obtinguts.
- Creació de continguts audiovisuals pel serveis de notícies i reportatges de Calafell.tv / Calafell Ràdio.
- Gravació en vídeo i streaming dels programes realitzats al plató de Calafell Ràdio i Calafell.tv.
- Gravació en vídeo i streaming de programes de Calafell Ràdio i Calafell.tv realitzats a exteriors.
- Tasques de community manager, dinamització de les xarxes socials: Facebook, Twitter, Instagram, Telegram, Youtube o altres xarxes que es puguin considerar adequades per a la promoció i difusió de les activitats de Calafell Ràdio / Calafell.tv.
- Gestionar la comunicació online bidireccional (Calafell Ràdio/Calafell.tv ↔ Comunitat):
- Contribuir en el desenvolupament d'estratègies de comunicació i difusió de les xarxes socials de Calafell Ràdio / Calafell.tv
- Altres feines derivades per assolir els objectius demanats.

L'adjudicatari haà de desenvolupar i gestionar propostes promocionals per potenciar la difusió dels serveis informatius de Calafell Ràdio / Calafell.tv.

#### 2.1. Informe mensual / Mesurament de resultats / Informe anual

Signatura 1 de 1  
Pere Ferre Bundo  
22/07/2024

|  |                                                                              |                                                                                                                                                                       |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web |                                                                                                                                                                       |  |
|  | Codi Segur de Validació                                                      | 1a8368e575124f6e9ea0b3b20a208807001                                                                                                                                   |  |
|  | Url de validació                                                             | <a href="http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a> |  |
|  | Metadades                                                                    | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original                                                                                                             |  |



Es portarà a terme a través del que es coneix com IOR (Impact of Relationship o similar), és a dir, l'impacte en les relacions. El mesurament dels resultats comporta un seguiment més exhaustiu i permanent que es mesurarà a través de 3 variables a les quals se'ls atorguen certs valors:

- a) Influència en els mitjans socials (quantitat de subscriptors, nous subscriptors, etc.)
- b) Participació dels seguidors (comentaris a Facebook, Instagram, retuits a Twitter, etc.).
- c) Trànsit generat entre els mitjans socials cap a l'apartat web (monitorització del trànsit, RSS, Google Analytics, etc.).

## 2.2. Community Manager

El contractista s'encarregarà de dur a terme les següents funcions durant el temps de vigència del contracte:

- a) Representació de la presència de Calafell Ràdio/Calafell.tv al món *online*.
- b) Actualització de l'agenda i les notícies de CalafellRàdio/Calafell.tv.
- c) Comunicar i atendre els usuaris dels grups, comunitats i perfils socials de la marca, de Calafell Ràdio/Calafell.tv
- d) Recopilació de material audiovisual i fotogràfic de les empreses o persones que es vinculen a les xarxes socials i que voluntàriament es presten a fer-ho.
- e) Idear i implementar concursos i/o accions promocionals en les xarxes socials que responguin als objectius d'interacció amb els usuaris que es pretenen aconseguir.
- f) Desenvolupar enquestes destinades a fomentar la participació dels usuaris de la pàgina web.
- g) Detectar necessitats de contingut demandades pels usuaris pel que fa a la pàgina web de Calafell Ràdio/Calafell.tv per a la seva possible creació o desenvolupament futur.
- h) Realització i anàlisi d'informes periòdics (mensuals) que permeten analitzar conjuntament amb Calafell Ràdio / Calafell.tv les possibles desviacions i/o possibles millores a realitzar.

## **3.- Equip tècnic, formació acadèmica del personal a adscriure al servei:**

El community manager adscrit al servei podrà comptar amb altres formacions com:

Signatura 1 de 1  
Pere Ferre Bundo  
22/07/2024

|  |                                                                              |                                                                                                                                                                       |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web |                                                                                                                                                                       |  |
|  | Codi Segur de Validació                                                      | 1a8368e575124f6e9ea0b3b20a208807001                                                                                                                                   |  |
|  | Url de validació                                                             | <a href="http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a> |  |
|  | Metadades                                                                    | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original                                                                                                             |  |



- Formació en l'àmbit de la comunicació, la publicitat, el màrqueting, el disseny o la imatge.
- Formació específica com a community manager, formació directament relacionada amb la gestió de xarxes socials i/o màrqueting digital.
- Cursos de formació i perfeccionament en els àmbits següents: programes Adobe Photoshop, Illustrator, Indesign i Premiere gestió de xarxes i web, posicionament i analítica web, entre d'altres.

El contracte s'executarà amb infraestructura i material propis de l'empresa adjudicatària. Caldrà detallar els mitjans tècnics a disposició, que com a mínim han de ser terminal mòbil i ordinador portàtil.

Caldrà presentar també una proposta organitzativa del servei i de l'horari de treball, així com de seguiment i coordinació amb els responsables de Calafell Ràdio / Calafell.tv.

En cas de discrepàncies amb la proposta presentada en el moment de concórrer a la licitació per poder obtenir puntuació als criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor, prevaldrà aquesta última.

#### 4.- Seguiment i control dels treballs

L'adjudicatari haurà de coordinar-se amb els responsables de Calafell Ràdio / Calafell.tv.

Calafell Ràdio / Calafell.tv. podrà fixar reunions periòdiques amb el contractista per tal de determinar, analitzar i valorar les incidències que, si s'escau, es produeixin en l'execució del contracte. Es preveu inicialment un mínim d'una reunió setmanal.

L'adjudicatari haurà de tenir disponibilitat per personar-se a qualsevol oficina de l'Ajuntament de Calafell a petició del responsable del contracte, fins un màxim de 5 hores diàries. Es treballarà diligentment per garantir la cobertura informativa de Calafell Ràdio / Calafell.tv. les 24 hores del dia els 7 dies de la setmana.

Durant l'execució dels treballs objecte del contracte, el contractista es compromet, en tot moment, a facilitar a les persones de Calafell Ràdio / Calafell.tv., la informació i documentació que aquestes sol·licitin per disposar d'un total coneixement de les circumstàncies en què es desenvolupen els treballs, així com dels eventuais problemes que es puguin plantejar i de les tecnologies, mètodes i eines utilitzats per resoldre'ls. S'hi inclourà la descripció de les mesures disposades per l'oferiment, per tal d'assegurar la qualitat, seguretat i confidencialitat, així com aquelles altres que es preveu aplicar per vigilar i garantir l'adequat compliment del contracte.

El contractista haurà de presentar al final de cada mes una relació de les tasques i hores

Signatura 1 de 1  
Pere Ferre Bundo  
22/07/2024



realitzades per a Calafell Ràdio/Calafell.tv.

## 5.- Promoció i fidelització de seguidors

Elaborar, presentar i executar una estratègia d'augment sostingut de seguidors que pot incloure concursos i altres formes de participació, interactuació amb usuaris, prescripcions de referència i altres tipus d'accions que es proposin.

## 6.- Drets de propietat

Tots els informes, documents, adaptacions i creativitats elaborats durant la realització dels treballs del projecte, seran propietat de l'Ajuntament, que es reserva totes les facultats inherents a aquest dret. Podrà cedir-los a tercers, reproduir o divulgar parcialment o íntegrament, en la mesura que cregui convenient, sense perjudici dels drets irrenunciables que puguin correspondre al contractista. El contractista no podrà utilitzar per a si, ni promocionar a tercers, cap dada sobre el projecte, ni publicar, totalment o parcialment el contingut sense autorització per escrit prèvia d'aquesta obligació. En tot cas el contractista serà responsable dels danys i perjudicis que es deriven de l'incompliment d'aquesta obligació.

Signatura 1 de 1  
Pere Ferre Bundo  
22/07/2024

|                                                                                   |                                                                              |                                                                                                                                                                       |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web |                                                                                                                                                                       |  |
|                                                                                   | Codi Segur de Validació                                                      | 1a8368e575124f6e9ea0b3b20a208807001                                                                                                                                   |                                                                                       |
|                                                                                   | Url de validació                                                             | <a href="http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a> |                                                                                       |
|                                                                                   | Metadades                                                                    | Origen: Origen administració    Estat d'elaboració: Original                                                                                                          |                                                                                       |