

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ.....	2
2.- OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
3.- PROTECCIÓ DE DADES.....	2
4.- DIVISIÓ EN LOTS.....	2
5.- VALOR ESTIMAT.....	3
6.- PRESSUPOST.....	3
7.- LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ.....	6
8.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.....	6
9.- SOLVÈNCIA TÈCNICA.....	9
10.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	9
11.- PENALITATS.....	10
12.- FORMA DE PAGAMENT.....	11
13.- SUBCONTRACTACIÓ.....	12
14.- BAIXES ANORMALS.....	12
15.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	12

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

“Es requereix la contractació d'un servei de suport de l'electrònica de xarxa per un període d'un any, prorrogable un any addicional, per garantir-ne la continuïtat del servei. Aquest contracte ha d'incloure addicionalment el suport amb el fabricant dels elements d'infraestructura de xarxa, proporcionat a través de l'adjudicatari.

L'electrònica de xarxa proporciona connectivitat a tota la xarxa de dades de la Diputació de Tarragona, des dels serveis interns i públics (Webs Corporatives, Intranet, Correu Electronic, eContractació, Seu electronica, eBOP, etc) com a la xarxa d'usuaris (estacions de treball, dispositius Wifi, etc), entre d'altres. Per poder garantir una disponibilitat d'aquests serveis, cal disposar d'un contracte de suport dels diferents equips per, en cas de incidència poder disposar d'un servei de substitució així com tenir accés als canals d'actualització de programari del fabricant per poder-los actualitzar a l'última versió dels programaris de gestió, tan per disposar de les noves funcionalitats, com de proteccions de seguretat per nous “bugs”.

La Diputació de Tarragona no disposa dels mitjans necessaris per donar directament aquest nivell de suport, degut a la especialització tècnica i al alta volumetria d'equips.”

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Subscripcions suport, per part de l'adjudicatari, dels equips d'electrònica de xarxa de la Diputació de Tarragona i el programari de gestió Cisco Prime Infraestructure, serveis de suport avançats i una borsa d'hores addiciona, per un any a partir el 1 de setembre de 2024, prorrogable un any addicional.

Aquest contracte inclourà les subscripcions de suport amb el fabricant dels equips d'infraestructura de xarxa i la llicència per programari de gestió Cisco Prime Infraestructure, proporcionat a través de l'adjudicatari, pel mateix període.

En qualsevol cas es demana addicionalment, suport on-site per part de l'adjudicatari, per la resolució d'incidències i/o avaries software i hardware de l'equipament.”

3.- PROTECCIÓ DE DADES

No aplica

4.- DIVISIÓ EN LOTS

Es tracta de la mateixa prestació sobre la infraestructura de la electrònica de xarxa de la Diputació de Tarragona.

La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificulta la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

5.- VALOR ESTIMAT

Pressupost base de licitació: **46.781,10 €**

Import de les prorrogues: **46.781,10 €**
Import de les modificacions previstes: **0,00 €**
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: **93.562,20 €**

6.- PRESSUPOST

Tipus de Pressupost: **Base de licitació**

El pressupost s'ha determinat en base a contractes anteriors i als preus de mercat, atenent a les despeses generades actualment.

l'import estimat de la licitació ascendeix a la quantitat de:

Pressupost base de licitació: **46.781,10 €**
IVA 21%: **9.824,03 €**
Pressupost total: **56.605,13 €**

Les ofertes que superin el preu de licitació calculat en aquesta memòria seran excloses de la licitació.

L'import es desglossa en les subscripcions de suport del fabricant i els serveis de l'adjudicatari. Les ofertes s'hauran de presentar desglossades i no podran superar-ne els respectius valors pressupostats, en cas contrari quedaran excloses:

Concepte	Pressupost	IVA	Pressupost IVA inclòs
Subscripcions de Suport de l'equipament	39.231,10 €	8.238,53 €	47.469,63 €
Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari	2.750,00 €	577,50 €	3.327,50 €
Bossa de 80 hores	4.800,00 €	1.008,00 €	5.808,00 €

És tracta d'un contracte mixte on:

TIPUS	Concepte	Pressupost	%
Subministrament	Subscripcions de Suport de l'equipament	39.231,10 €	83,86%
Serveis	Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari	2.750,00 €	16,14%
	Bossa de 80 hores	4.800,00 €	

6.1.- Estudi de costos:

El preu base de licitació s'ha calculat en funció del següent pressupost desglossat a continuació;

Costos dels Suports de maquinari i programari:

Suport 24x7	23.046,00 €
Suport 8x5	16.185,10 €

Costos del Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari:

El conveni col·lectiu d'aplicació per a la prestació del servei és el *XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública*, publicat al Butlletí Oficial de l'Estat de data 26 de juliol de 2023.

Les categories professionals dels tècnics que conformen l'equip que es presumeix necessari per a l'execució del servei són les següents:

Tècnic	Categoria professional
Tècnic de suport Junior	Àrea 2. Grup C – 3 .
Tècnic de suport Senior	Àrea 3. Grup C – 1 .
Responsable de suport	Àrea 1. Grup B – 1 .

No es pot preveure el número d'incidències que es poden tenir amb el programari i maquinari, ni la seva criticitat, el temps de resolució/dedicació, o el número de tècnics a dedicar a aquestes incidències. Això fa impossible fer una estimació del còmput d'hores de dedicació dels tècnics de suport. Serà l'estudi de cada empresa licitadora que, en base l'estructura del seu servei de suport, i l'estudi de serveis implicats, del risc empresarial, de l'amortització i repartiment de costos entre carteres de clients, etc.. qui farà l'estimació econòmica del cost del servei.

D'acord als costos dels serveis dels anteriors contractes anuals, els preus de mercat, l'ús i les necessitats, es determina un cost màxim pel servei de suport:

Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari			
	Cost	Unitats	Total

Serveis Professionals	2.750,00 €	1x	2.750,00 €
-----------------------	------------	----	------------

Costos de la Bossa d'hores:

La estimació del preu hora es pren en funció del salari brut anual més les contingències de la Seguretat Social a càrrec de l'empresa (≈36%) entre el màxim d'hores anuals per conveni (1.800h)

PREUS HORA TÈCNIC			
Tècnic Certificat		Àrea 3. Grup C - 1. Salari brut anual: 26.534,12€	
Categoria professional	Hores de treball màx. any segons conveni	Salari brut anual segons categoria (amb Cont. SS empresa)	Preu hora
<u>Tècnic Sènior</u>	1.800 h	36.086,40 €	20,05 €

Es demana personal especialitzat, amb certificacions específiques sobre els productes del fabricant objecte del contracte. Aquests perfil professional, altament qualificat té uns nivells de formació i experiència laboral que incrementen el seu cost empresarial. Es considera un augment del 40% del preu cost hora degut a la especificitat tècnica requerida.

Sobre aquests preu hora de treballador, s'hi haurà de sumar un benefici empresarial, despeses generals de l'empresa, costos indirectes, que donen una estimació en 60€ l'hora de servei professional.

Costos de la Bossa d'hores			
	preu/hora	hores	Total
Preu hora de servei professional	60 €	80x	4.800,00 €

7.- LLOC I TERMINI D'EXECUCIÓ

Les seus de la Diputació de Tarragona.

La durada del manteniment i suport contractat és d'un any a iniciar el 1 de setembre de 2024, o des de la data de formalització del contracte (si aquesta es posterior), prorrogable 1 any adicional.

El termini de lliurament serà d'un màxim de 3 setmanes.

8.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A continuació la proposta de criteris aplicables per a l'adjudicació, amb la puntuació màxima de cada criteri i la fórmula d'avaluació prevista per a cadascun d'ells.

Codi	Criteri	Tipus	Puntuació màxima
C1	Oferta econòmica		
C1.1	Suport programari maquinari	Automàtic	50
C1.2	Serveis Avançat Licitador	Automàtic	4,5
C1.3	Bossa d'hores requerides	Automàtic	5
C1.3	Imports unitaris per modificacions	Automàtic	0,5
C2	Millores sense cost		
C2.1	Hores Addicionals a la Bossa	Automàtic	12
C2.2	Certificacions	Automàtic	5
C2.3	Aplicació Gestió Incidències	Automàtic	1,5
C2.4	Aplicació Gestió Inventari	Automàtic	1,5
TOTAL :			80

8.1 Automàtics

C1) Oferta econòmicade 0 a 60 punts

C1.1) Subscripcions de Suport de maquinari i programari.....de 0 a 50 punts

Per a valorar les ofertes es puntuaran els preus oferts sense IVA, atorgant una puntuació de **fins a 50 punts** en funció de la fórmula següent; exceptuant les ofertes amb preu igual al valor pressupostat, que es valorant directament en 0 punts.

$$P = MP * (PMsse-OLsse) / (PMsse-OBsse)$$

(P= puntuació;

MP = màxima puntuació que s'atorga;

PMsse = preu màxim estimat per les Subscripcions de Suport de l'equipament

OLsse = oferta licitador per les Subscripcions de Suport de l'equipament

OBsse = oferta més baixa per les Subscripcions de Suport de l'equipament

S'estableix aquesta fórmula bàsica d'utilització general perquè permet una ponderació d'ofertes distribuint els punts de forma proporcional segons les diferències entre les ofertes de preu, a partir de l'oferta més econòmica que hagi estat admesa i tenint en compte el pressupost net de licitació

C1.2) Serveis de Suport Avançat del licitador.....de 0 a 5 punts

Per a valorar les ofertes es puntuaran els preus oferts sense IVA, atorgant una puntuació de **fins a 5 punts** en funció de la fórmula següent; exceptuant les ofertes amb preu igual al valor pressupostat, que es valorant directament en 0 punts.

$$P= MP * (PMssa-OLssa) / (PMssa-OBssa)$$

(P= puntuació;

MP = màxima puntuació que s'atorga;

PMssa = preu màxim estimat Serveis de Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari;

OLssa = oferta licitador pels Serveis de Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari;

OBssa = oferta més baixa pels Serveis de Serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari)

S'estableix aquesta fórmula bàsica d'utilització general perquè permet una ponderació d'ofertes distribuint els punts de forma proporcional segons les diferències entre les ofertes de preu, a partir de l'oferta més econòmica que hagi estat admesa i tenint en compte el pressupost net de licitació

C1.3) Bossa d'hores requerides.....de 0 a 5 punts

Per a valorar les ofertes es puntuaran els preus oferts sense IVA, atorgant una puntuació de **fins a 5 punts** en funció de la fórmula següent; exceptuant les ofertes amb preu igual al valor pressupostat, que es valorant directament en 0 punts.

$$P= MP * (PMbh-OLbh) / (PMbh-OBbh)$$

(P= puntuació;

MP = màxima puntuació que s'atorga;

PMbh = preu màxim estimat de la Bossa de 80 hores;

OLbh = oferta licitador per la Bossa de 80 hores;

OBbh = oferta més baixa per la Bossa de 80 hores)

S'estableix aquesta fórmula bàsica d'utilització general perquè permet una ponderació d'ofertes distribuint els punts de forma proporcional segons les diferències entre les ofertes de preu, a partir de l'oferta més econòmica que hagi estat admesa i tenint en compte el pressupost net de licitació

C2) Prestacions addicionals a les requeridesde 0 a 20 punts

C2.1) Hores Addicionals a la Bossa.....de 0 a 12 punts

La bossa d'hores de suport requerida és de 80 hores anuals.

Per cada tram de 10 hores anuals addicionals a les requerides que s'ofereixin, es donaran 2 punts, fins a un màxim de 12 punts (60 hores addicionals).

En execució del contracte, es gastaran primer les hores oferides com a millora sense cost, i un cop exhaurides es gastaran les demanades com a requeriment, segons l'import de l'oferta econòmica presentada.

C2.2) Certificacions Seguretat.....de 0 a 5 punts

Per millorar la seguretat dels equipaments, es valorarà especialment la possessió de les següents certificacions:

- Certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (Nivell alt): 2,5 punts.
- Certificació ISO 27001 de gestió de la seguretat de la informació: 2,5 punts.

Serà necessari aportar la documentació que justifiqui la seva possessió.

Serà necessari que la certificació de l'ENS estigui directament relacionada amb l'àmbit d'execució d'aquest contracte: canals i serveis de suport (objecte , serveis de consultoria i implantació TIC (bossa hores)

C2.3) Aplicació Gestió Incidències.....de 0 a 1,5 punts

Per facilitar la gestió de les incidències, el seguiment i la comunicació amb el suport, es valorarà l'ús d'un aplicatiu de gestió dels casos de suport amb accés per part dels Tècnics de Diputació per poder-hi consultar l'estat i l'evolució.

Serà necessari aportar la documentació de les funcionalitats i ús de l'aplicatiu.

0 punts si no s'ofereix aquest aplicatiu

1,5 en el cas d'oferir-lo

C2.4) Aplicació Gestió Inventari.....de 0 a 1,5 punts

Per facilitar la gestió del parc d'equipament en suport, es valorarà l'ús d'un aplicatiu de gestió d'inventari amb accés per part dels Tècnics de Diputació per poder-hi consultar l'estat i treure llistats.

Serà necessari aportar la documentació de les funcionalitats i ús de l'aplicatiu.

0 punts si no s'ofereix aquest aplicatiu

1,5 en el cas d'oferir-lo

9.- SOLVÈNCIA TÈCNICA

La establerta a l'art. 89.1 de la LCSP.

10.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

- a) Document acreditatiu del nivell de certificació "Gold Partner" de Cisco de l'empresa
- b) Document acreditatiu de la certificació Cisco CCIE Routing i Switching del/s tècnic/s de l'empresa que estaran directament relacionats amb la prestació del servei.

11.- PENALITATS

S'estableix la següent penalitat específica, sense perjudici del que estableixi la llei.

TAULA M4: RESUM PENALITATS					
Codi	Indicador	Mètrica	Fórmula de càlcul	Valor Límit	Penalitat
1- INCI	Temps de resolució d'incidències o avaries greus en serveis 24x7	Temps màxim transcorregut entre la notificació d'una incidència o avaria greu sota cobertura 24x7 i la seva resolució.	T.Resolució incidències greu en 24x7 = T. Intervenció – T.Notificació – T.Dipta	<= 12hores	En superar-se el llindar, per cada 12hores o fracció, 50 euros per cadascun dels serveis/equipos afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
2- INCI	Temps de resolució d'incidències o avaries molt greus en serveis 24x7	Temps màxim transcorregut entre la notificació d'una incidència o avaria molt greu sota cobertura 24x7 i la seva resolució.	T.Resolució incidències molt greu en 24x7 = T. Intervenció – T.Notificació – T.Dipta	<= 8hores	En superar-se el llindar, per cada 8hores o fracció, 100 euros per cadascun dels serveis/equipos afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
3- INCI	Temps de resolució d'incidències o avaries molt greus en servei 8x5	Temps màxim transcorregut entre la notificació d'una incidència o avaria molt greu sota cobertura 8x5 i la seva resolució.	T.Resolució incidències en 8x5 = T. Intervenció – T.Notificació – T.Dipta	< 24 hores	En superar-se el llindar, per cada dia hàbil o fracció, 50 euros per cadascun dels serveis/equipos afectats fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
1- INFO	Endarreriment del lliurament mensual dels informes de seguiment d'incidències	Temps endarreriment transcorregut des de la data de lliurament prevista fins al lliurament dels informes corresponents	Temps informes= T.lliurament informe – T.lliurament previst	El primer dia hàbil de cada mes	Per cada dia hàbil o fracció que es superi el llindar, 25 euros fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
2- INFO	Endarreriment del lliurament acta reunió periòdica	Temps endarreriment transcorregut des de la data de la reunió i el lliurament de l'acta corresponent.	Temps acta = T.lliurament acta – T.lliurament previst	El dia de la reunió periòdica	Per cada dia hàbil o fracció que es superi el llindar, 25 euros fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
3- INFO	Endarreriment del lliurament d'accés aplicació de gestió incidències (en cas d'oferir-se)	Temps endarreriment transcorregut des de la data de formalització del contracte i el lliurament de les credencials d'accés.	Temps accés = T.lliurament credencials – T.lliurament previst	1 més després de la formalització del contracte	Per cada setmana o fracció que es superi el llindar, 25 euros fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.



3- INFO	Endarreriment del lliurament d'accés aplicació de gestió inventari (en cas d'oferir-se)	Temps endarreriment transcorregut des de la data de formalització del contracte i el lliurament de les credencials d'accés.	Temps accés = T.lliurament credencials – T.lliurament previst	1 més després de la formalització del contracte	Per cada setmana o fracció que es superi el líndar, 25 euros fins assolir la màxima penalitat prevista per la llei.
<p>Llegenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • T.Resolució: termini de finalització de la incidència en unitats d'hores • T.Intervenció: data i hora de finalització de la incidència i recuperació del servei. • T.Notificació: data i hora de comunicació de la comanda. • T.Dipta: Temps d'incidència degut a motius clarament imputables a la Diputació de Tarragona (Impossibilitat d'actuar per espera d'informació o accés <u>només</u> aconseguible a través d'actuació directa dels tècnics de Diputació, indisponibilitat de serveis d'accés proporcionats per Diputació (VPN..), impossibilitat d'accedir físicament per centre tancat, etc ..) <p>Tipus d'incidències i/o averies, s'enten com:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>averia lleu</u> : aquella que afecta un equip/programari i no tingui impacte sobre la qualitat del servei que proporciona. - <u>averia greu</u> : aquella que afecta menys de 5 equips i provoca un impacte sobre el servei degradant-ne la qualitat, o aquella que afecta el 1 programari. - <u>averia molt greu</u> : aquella que afecta un o més equips/programaris i provoca una indisponibilitat del servei, o afecta 5 o més equips i provoca un impacte sobre el servei degradant-ne la qualitat. 					

12.- FORMA DE PAGAMENT

La Diputació de Tarragona efectuarà els pagaments, d'acord amb la normativa vigent, contra factura expedida pel contractista de la següent manera:

- Els costos de les Subscripcions de Suport del Maquinari i Programari es podran facturar un cop activats els llicenciaments de suport amb el fabricant.
- Els serveis de Suport Avançat de l'Adjudicatari es facturaran prorratejats a trimestre vençut fins la finalització del contracte.
- L'import variable corresponent a les hores de la bossa consumides, es facturaran a trimestre vençut.
En execució del contracte, es gastaran primer les hores oferides com a millora sense cost, i un cop exhaurides es gastaran les demanades com a requeriment, segons l'import de l'oferta econòmica presentada.

13.- SUBCONTRACTACIÓ

En aquest contracte no es permet la subcontractació, atès que degut a la complexitat i coneixements tècnics específics que es demanen sobre la empresa i el personal assignat al projecte com la seguretat de les dades a tractar, motiu pel que es valoren certificacions en seguretat de les empreses, en aquest contracte no es permet la subcontractació.

14.- BAIXES ANORMALS

La prevista en cas de pluralitat de criteris (LCSP).

15.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és Òscar Barrufet Gallart, cap de servei de d'Infraestructures.