



**Ajuntament
Vilassar de Dalt**

Àrea de serveis d'Atenció a les persones
Esports

INFORME

Assumpte

Valoració de les proposicions, en base als criteris d'adjudicació, per a la contractació del *Servei del personal del SEM can Banús de Vilassar de Dalt*, pel que fa als criteris que depenen d'un judici de valor.

Identificació de l'expedient

Número exp.: GAJU2024000267

Informe

En relació amb la clàusula 13 del Plec de clàusules administratives per a la prestació del *Servei del personal del SEM can Banús de Vilassar de Dalt*, que atorga una puntuació quantificable a través d'un judici de valor (apartat B), es detallen els criteris de puntuació establerts, així com la valoració de les ofertes presentades per l'empresa SPORTISE CREATIVE SOLUTIONS, S.L. i l'empresa CITERE MULTISERVI, S.L.:



B. Criteris la ponderació dels quals depèn d'un judici de valor. Fins a 51 punts.				
a) Organització i funcionament del servei fins a 48,5 punts				
			SPORTISE	CITERE
1 Estructura i organització del servei	15 punts			
Estructura organitzativa i relació personal adscrit	2,50	2,25	2,25	2,25
Currículums del personal i experiència al sector	2,50	2,50	2,50	2,50
Currículum de l'empresa i experiència al sector	2,50	2,50	2,50	2,50
El pla de substitucions	2,50	2,50	2,50	2,50
Sistemes de comunicació interna	2,50	2,50	2,50	2,50
Protocol d'actuació per a situacions d'emergència	2,50	2,50	2,50	2,00
Subtotal	15,00	14,75	14,25	
2 Sistema de comunicació amb l'Ajuntament	3 punts			
Mecanismes de comun. vers Aj. i vers ciutadania	1,00	0,75	1,00	1,00
Quadre de comandament de la gestió del servei	1,00	1,00	1,00	1,00
Model d'informe a entregar. Freqüència d'entrega.	1,00	1,00	1,00	1,00
Subtotal	3,00	2,75	3,00	
3 Projecte gestió	22,5 punts			
Quadrant de serveis i sistemes de control	3,75	3,75	3,50	3,50
Definició del pla esportiu i oferta d'activitats	3,75	3,75	2,00	2,00
Gestió d'activitats habituals	3,75	3,75	3,00	3,00
Gestió activitats puntuals o extraordinàries	3,75	3,75	1,50	1,50
Programació de les activitats i cursets	3,75	3,50	2,00	2,00
Proposta serveis complementaris i altres	3,75	3,75	3,75	3,75
Subtotal	22,50	22,25	15,75	
4 Pla de qualitat d'aplicació en la gestió del servei	5 punts			
4.1 Mecanismes interns d'avaluació qualitat servei				
Oferta d'activ. i serveis esp. Metodologia emprada	1,00	1,00	1,00	1,00
Sistema comunicació i informació, punt d'atenció als usuaris (protocols de comun., protocol generar altes o venda de serveis i activitats, gestió de les cues)	1,00	1,00	1,00	1,00
Protocol, tractament i gestió de queixes i sugger.	1,00	1,00	1,00	1,00
4.2 Mecanismes per a conèixer satisfacció usuaris				
Proposta de model d'enquesta de satisfacció	1,00	1,00	0,75	0,75
Sistemes per a conèixer satisfacció immed. usuaris	1,00	0,75	1,00	1,00
Subtotal	5,00	4,75	4,75	
5 Programa formació personal adscrit durada contr.	3 punts			
Formació vinculada a la comun. atenció usuaris	1,00	1,00	1,00	1,00
Formació i acreditació personal socorrisme, dirigides sala i natació	1,00	1,00	1,00	1,00
Formació personal d'atenció, informació i coord.	1,00	1,00	1,00	1,00
Subtotal	3,00	3,00	3,00	
Total punt a)	48,50	47,50	40,75	
b) Millores en la gestió del servei fins a 1,5 punts				
Propostes q millorin forma rellevant objecte contracte	1,5 punts			
Total punt b)	1,50	1,25	1,50	
c) Millores sobre el material pedagògic fina a 1 punt				
Propostes q millorin proced., metodologia, avaluacions, informes,...	1 punt			
Total punt c)	1,00	1,00	1,00	
Total B	51,00	49,75	43,25	



Conclusions

1. Tal com reflecteix el quadre resum de la valoració dels projectes, pel que fa als criteris que depenen d'un judici de valor, sobre la màxima valoració de 51 punts, l'empresa SPORTISE CREATIVE SOLUTIONS, S.L. ha obtingut un total de 49,75 punts i l'empresa CITERE MULTISERVI, S.L. un total de 43,25 punts.
S'adjunta en document annex a l'expedient el detall de les valoracions per a cada apartat de la proposta.
2. Lliuro aquesta documentació per tal que l'òrgan de contractació disposi de la informació necessària per a continuar el procés d'adjudicació.

I perquè així consti, signo aquest informe,

La cap d'Unitat del Servei d'Esports

Vilassar de Dalt, a data de la signatura electrònica.

Document signat electrònicament.