

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ MITJANÇANT CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR DE LES OFERTES PRESENTADES PELS LICITADORS EN RELACIÓ A LA LICITACIÓ DELS SERVEI DE SUPORT A LA GESTIÓ DE LA CIBERSEGURETAT DEL GRUP INSTITUT CATALÀ DE FINANCES (Exp. 12/2024).

ANTECEDENTS

Informació sol·licitada als proveïdors

En relació amb la licitació del contracte de prestació dels servei de suport a la gestió de la ciberseguretat per al grup Institut Català de Finances (Grup ICF), i a efectes de valorar els criteris que depenen d'un judici de valor, al plec de clàusules administratives particulars de la licitació, apartat H.1 del quadre de característiques, es va sol·licitar a les empreses licitadores que presentin una memòria, que no excedirà les 100 pàgines (sense comptar portades, ni índexs, ni annexos), seguint el guió de l'annex 4 del plec de clàusules administratives particulars, on exposin la seva proposta per complir els objectius del contracte, la planificació i els recursos que es destinaran.

Un cop revisada la documentació aportada en aquest sentit pels diferents licitadors, l'òrgan tècnic de valoració procedeix a l'elaboració d'aquest informe amb l'estudi comparatiu de les propostes presentades.

Proveïdors analitzats

S'han analitzat les memòries presentades per les set empreses que, d'acord amb l'anàlisi realitzat per la mesa de contractació, han superat els criteris de solvència tècnica i econòmica previstos en la licitació, que són:

1. A2SECURE TECNOLOGÍAS INFORMÁTICA, S.L., en endavant en aquest informe **A2secure**.
2. KPMG ASESORES, S.L., en endavant en aquest informe **KPMG**.
3. TECNOLOGIAS PLEXUS, S.L., en endavant en aquest informe **Plexus**.
4. UTE UTE SOTHIS-INYCOM-INYCOM formada per UTE SOTHIS-INYCOM SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.L.U., i INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S.A., en endavant en aquest informe **UTE UTE Sothis-Inycom-Inycom**.
5. WISE SECURITY GLOBAL, S.L., en endavant en aquest informe **Wise**.
6. PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L., en endavant en aquest informe **PWC**.
7. TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U., en endavant en aquest informe **Telefónica**.

Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació subjectius, que depenen d'un judici de valor, són els que s'indiquen en l'apartat H.1 del quadre resum de característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars de la licitació, pels quals les empreses licitadores poden aconseguir un màxim de 45 punts, i que es reproduïxen a continuació:

Es valoraran els següents aspectes del servei proposat:

a) Execució del Pla Director de Ciberseguretat (fins a 20 punts).

El pla detallat d'execució de cada un dels projectes del Pla de Director de Ciberseguretat, al qual es facilitarà l'accés als licitadors interessats prèvia signatura del compromís de confidencialitat a complimentar d'acord amb l'**annex 6**, es valorarà de la manera següent:

- **Perfils necessaris i dedicació d'hores per perfil (fins a 5 punts):**
Caldrà especificar els perfils professionals requerits per a la implementació de cada projecte, juntament amb els següents aspectes, que es valoraran amb un màxim de 2,5 punts cada un d'ells:
 - **Descripció de perfils (fins a 2,5 punts):** es valorarà el detall de les competències i experiència per a exercir cada rol.
 - **Estimació d'hores (fins a 2,5 punts):** es valorarà la precisió en la planificació de recursos humans (hores) precisa per cada perfil.
- **Calendari d'execució (fins a 5 punts):**
Es valorarà la presentació d'un calendari detallat que inclogui les fases del projecte i els terminis de cada fase, que es valoraran de la manera següent:
 - **Fases del projecte (fins a 2,5 punts):** es valorarà el detall en el desglossament de les diferents etapes del projecte.
 - **Terminis (fins a 2,5 punts):** es valorarà la definició de les fites en cada fase del projecte per a l'assoliment dels objectius.
- **Recursos tecnològics addicionals inclosos (fins a 5 punts):**
Es valorarà la idoneïtat dels recursos tecnològics addicionals que facilitin el control i desenvolupament del projecte, com per exemple software de tercers per cada recurs tecnològic s'adjudicarà un màxim de **2,5 punts**).
- **Els lliurables a entregar (fins a 5 punts):**
Es valorarà l'enumeració, descripció i freqüència dels lliurables que s'esperen de cada projecte, entesos com:
 - Lliurables mínims exigits.
 - Documentació tècnica addicionals: manuals, guies d'usuari, informes tècnics, entre altres.
 - Informes de seguiment i avaluació: documents que reflecteixen el progrés dels projectes del pla director així com l'avaluació dels ANS i les seves penalitzacions si apliquen.Es valoraran els elements anteriors de la manera següent:
 - **Enumeració i descripció dels lliurables: fins a 2,5 punts.**
 - **Freqüència: fins a 2,5 punts.**

La ponderació de la puntuació assignada a cada projecte respecte dels 20 punts màxim que poden obtenir les empreses licitadores per aquest criteri s'ha facilitat amb el detall del Pla Director de Ciberseguretat.

b) Oficina de Ciberseguretat (fins a 20 punts)

Es valorarà la descripció de les funcions i responsabilitats del servei de l'Oficina de Ciberseguretat, que ha d'incloure:

o **Perfils necessaris i dedicació d'hores per perfil (fins a 10 punts):**

Caldrà especificar els perfils professionals requerits per al bon funcionament de l'Oficina de Ciberseguretat, juntament amb els següents aspectes, que es valoraran amb un màxim de 5 punts cada un d'ells:

- **Descripció de perfils (fins a 7 punts):** es valorarà el detall de les competències i experiència per a exercir cada rol.
- **Planificació setmanal (fins a 3 punts):** es valorarà la presencialitat en oficines i millora de l'horari de servei més enllà dels mínims exigits en el plec de prescripcions tècniques.

o **Recursos tecnològics addicionals inclosos (fins a 5 punts):**

Es valorarà els software i/o eines especialitzades incloses per al seguiment i control de les tasques de l'oficina, que hauran de ser descrits amb el detall suficient per a la seva valoració. (màxim 2,5 punts cada eina, en funció del valor aportat a cada tasca de l'Oficina de Ciberseguretat). Una de les eines ha de ser un software per facilitar la gestió i seguiment de les vulnerabilitats de l'ICF.

o **Lliurables a entregar (fins a 5 punts):**

Es valorarà l'enumeració, descripció i freqüència dels lliurables que s'esperen recurrentment per cada tasca de l'Oficina de Ciberseguretat així com informes de control del mateix servei que inclogui l'avaluació dels ANS.

Es valoraran els elements anteriors de la manera següent:

- **Enumeració i descripció dels lliurables: fins a 2,5 punts.**
- **Freqüència: fins a 2,5 punts.**

c) Bossa d'hores per treballs de suport a la millora de la Ciberseguretat (fins a 5 punts)

S'avaluarà la claredat en la descripció i la facilitat de la gestió de la bossa d'hores per treballs de suport a la ciberseguretat, que inclogui la gestió dels ANS. Cada un dels criteris indicats rebrà una puntuació de fins a **2,5 punts** (2,5 punts màxim per la claredat en la descripció del servei i **2,5 punts** màxim per la facilitat de la gestió de la bossa d'hores).

VALORACIÓ DETALLADA DE LES OFERTES

A continuació es detalla la valoració tècnica de cada subapartat:

a) Execució del Pla Director de Ciberseguretat (fins a 20 punts).

i) Perfils necessaris i dedicació d'hores per perfil (fins a 5 punts):

Descripció de perfils (fins a 2,5 punts): es valorarà el detall de les competències i experiència per a exercir cada rol.		
	Avaluació	Puntuació
A2secure	Aporta perfils amb detall clar i concret de l'experiència i les competències	2,50
KPMG	S'indiquen dos perfils (executiu i manager) sense detall exhaustiu de la seva experiència.	1,75
Plexus	Aporta perfils amb detall clar i concret de l'experiència i les competències	2,50
UTE Sothis-Inycom	Aporta perfils amb detall clar i concret de l'experiència i les competències	2,50
Wise	No es detallen els perfils	0,00
PWC	Aporta perfils amb detall clar i concret de l'experiència i les competències	2,50
Telefónica	Aporta perfils amb detall clar i concret de l'experiència i les competències	2,50

Estimació d'hores (fins a 2,5 punts): es valorarà la precisió en la planificació de recursos humans (hores) precisa per cada perfil.		
	Avaluació	Puntuació
A2secure	Aporten una planificació adequada i precisa	2,50
KPMG	Aporten una planificació adequada però no suficientment precisa	1,75
Plexus	Aporten una planificació adequada i precisa	2,50
UTE Sothis-Inycom	Aporten una planificació adequada i precisa	2,50
Wise	No es detalla planificació ni hores de dedicació per perfil	0,00
PWC	Aporten una planificació adequada i precisa	2,50
Telefónica	Aporten una planificació adequada i precisa	2,50

ii) Calendari d'execució (fins a 5 punts):

Fases del projecte (fins a 2,5 punts): es valorarà el detall en el desglossament de les diferents etapes del projecte.		
	Avaluació	Puntuació
A2secure	Per cada projecte es defineixen les fases amb gran detall de cada projecte	2,50
KPMG	Les etapes dels projectes són un diagrama de Gantt i no són clares, a part de coincidir amb els títols dels lliurables	1,25
Plexus	Aporta desglossament i detall clar i concret de les diferents etapes dels projectes	2,50
UTE Sothis-Inycom	En alguns projectes aporta alguna informació més que en alguns altres però no dona una informació precisa. Aporta taules de etapes i fites	1,25

	amb iteracions i terminis que no es pot deduir si és per setmanes, mesos o dies	
Wise	S'enumeren les fases en un diagrama de Gantt per projecte, així com una estimació de calendari	2,50
PWC	Per cada fase es defineixen les fites a assolir però en el projecte de DLP no l'executaran, no es descriuen amb excessiu detall les tasques a desenvolupar	2,40
Telefónica	Aporta desglossament i detall clar i concret de les diferents etapes del projecte	2,50

Terminis (fins a 2,5 punts): es valorarà la definició de les fites en cada fase del projecte per a l'assoliment dels objectius.		
	Avaluació	Puntuació
A2secure	Per cada fase del projecte es defineixen les fites a assolir	2,50
KPMG	No es defineixen les fites en cada fase del projecte, però si de forma general	1,25
Plexus	No s'han definit les fites de forma clara en tots projectes, ni de forma general	0,50
UTE Sothis- Inycom	En alguns projectes aporta informació de les fites per projecte i en d'altres no	1
Wise	No es defineixen les fites en cada fase del projecte, però si de forma general	1,25
PWC	Per cada fase es defineixen les fites a assolir però en el projecte de DLP no es descriuen amb excessiu detall les tasques a desenvolupar	2,40
Telefónica	Per cada fase del projecte es defineixen les fites assolir	2,50

iii) Recursos tecnològics addicionals inclosos (fins a 5 punts):

Es valorarà la idoneïtat dels recursos tecnològics addicionals que facilitin el control i desenvolupament del projecte, com per exemple software de tercers. Cada recurs tecnològic addicional es valorarà amb un màxim de 2,5 punts).		
	Avaluació	Puntuació
A2secure	Aporten dues o més eines vàlides	5,00
KPMG	Aporten dues o més eines vàlides	5,00
Plexus	Aporten dues o més eines vàlides	5,00
UTE Sothis- Inycom	Aporten dues o més eines vàlides	5,00
Wise	No s'indiquen eines que aportaran al projecte	0,00
PWC	Aporten dues o més eines vàlides	5,00
Telefónica	Aporten dues o més eines vàlides	5,00

iv) Els lliurables a entregar (fins a 5 punts):

Es valorarà l'enumeració, descripció i freqüència dels lliurables que s'esperen de cada projecte, entesos com:

- Lliurables mínims exigits.
- Documentació tècnica addicional: manuals, guies d'usuari, informes tècnics, entre altres.

- Informes de seguiment i avaluació: documents que reflecteixen el progrés dels projectes del pla director així com l'avaluació dels ANS i les seves penalitzacions si apliquen.

Enumeració i descripció dels lliurables: fins a 2,5 punts.		
Avaluació		Puntuació
A2 Secure	Aporta desglossament i detall clar i concret dels lliurables, però pel projecte 10 falten lliurables mínims	2,38
KPMG	S'enumeren els lliurables però no es descriuen	1,25
Plexus	Aporta desglossament i detall clar i concret dels lliurables	2,50
UTE Sothis-Inycom	No hi ha descripció del lliurables	1,25
Wise	S'enumeren els lliurables però no es descriuen	1,25
PWC	Aporta desglossament i detall clar i concret dels lliurables, però de més d'un projecte obvia algun mínim de lliurables	2,00
Telefónica	Aporta desglossament i detall clar i concret dels lliurables, però del projecte 3 falten lliurables mínims	2,38

Freqüència d'entrega de lliurables: fins a 2,5 punts.		
Avaluació		Puntuació
A2secure	Especifica la freqüència de tots els lliurables	2,50
KPMG	Especifica la freqüència de tots els lliurables	2,50
Plexus	Especifica la freqüència de tots els lliurables	2,50
UTE Sothis-Inycom	Especifica la freqüència de tots els lliurables	2,50
Wise	No especifica la freqüència dels lliurables	0,00
PWC	Especifica la freqüència de tots els lliurables	2,50
Telefónica	No especifica la freqüència dels lliurables	0,00

b) Oficina de Ciberseguretat (fins a 20 punts)

i) Perfils necessaris i dedicació d'hores per perfil (fins a 10 punts):

Descripció de perfils (fins a 7 punts): es valorarà el detall de les competències i experiència per a exercir cada rol.		
Avaluació		Puntuació
A2secure	Aporta perfils amb detall clar i concret de l'experiència i les competències	7,00
KPMG	S'indiquen dos perfils (executiu i manager), però no hi ha un detall exhaustiu de l'experiència.	4,90
Plexus	Aporta perfils amb detall clar i concret de l'experiència i les competències	7,00
UTE Sothis-Inycom	Aporta perfils amb detall clar i concret de l'experiència i les competències	7,00
Wise	Aporta perfils amb detall clar i concret de l'experiència i les competències	7,00
PWC	Aporta perfils amb detall clar i concret de l'experiència i les competències	7,00

Telefónica	Aporta perfils amb detall clar i concret de l'experiència i les competències	7,00
------------	--	------

Planificació setmanal (fins a 3 punts): es valorarà la presencialitat en oficines i millora de l'horari de servei més enllà dels mínims exigits en el plec de prescripcions tècniques.		
Avaluació		Puntuació
A2secure	S'indica una planificació, no indica presencialitat ni millora d'horari.	1,50
KPMG	S'indica una planificació, no indica presencialitat ni millora d'horari.	1,50
Plexus	S'indica una planificació, no indica presencialitat ni millora d'horari.	1,50
UTE Sothis-Inycom	S'indica una planificació, no indica presencialitat ni millora d'horari.	1,50
Wise	Hi ha una planificació setmanal de recursos amb una atenció amplia dels horari i un 41% de presencialitat	3,00
PWC	S'indica una planificació, no indica presencialitat ni millora d'horari.	1,50
Telefónica	S'indica una planificació. No millora l'horari però ofereix presencialitat d'un dia com mínim a les oficines.	2,25

ii) Recursos tecnològics addicionals inclosos (fins a 5 punts)

Es valorarà els software i/o eines especialitzades incloses per al seguiment i control de les tasques de l'oficina, que hauran de ser descrits amb el detall suficient per a la seva valoració (màxim 2,5 punts cada eina, en funció del valor aportat a cada tasca de l'Oficina de Ciberseguretat). Una de les eines que es valorarà és un software per facilitar la gestió i seguiment de les vulnerabilitats de l'ICF.		
Avaluació		Puntuació
A2secure	VulnTrack i Onetrust	5,00
KPMG	No s'indica l'eina de seguiment de vulnerabilitats. D'altres per seguiment OTC sí	2,50
Plexus	Aporta eines de vulnerabilitats, anàlisis de riscos	5,00
UTE Sothis-Inycom	Tenable nessus més eines de seguiment general de projecte	5,00
Wise	No s'inclouen recursos tecnològics	0,00
PWC	No especifica una eina de control de vulnerabilitats, però aporten una eina pròpia	2,50
Telefónica	No especifiquen eines	0,00

iii) Lliurables a entregar (fins a 5 punts):

Es valorarà l'enumeració, descripció i freqüència dels lliurables que s'esperen recurrentment per cada tasca de l'Oficina de Ciberseguretat així com informes de control del mateix servei que inclogui l'avaluació dels ANS.

Enumeració i descripció dels lliurables: fins a 2,5 punts.		
	Avaluació	Puntuació
A2secure	Enumera i descriu els lliurables	2,50
KPMG	S'indiquen els lliurables però no es descriuen	1,25
Plexus	Enumera i descriu els lliurables	2,50
UTE Sothis-Inycom	S'indiquen els lliurables però no es descriuen	1,25
Wise	No s'inclouen ells lliurables	0,00
PWC	Enumera i descriu els lliurables.	2,50
Telefónica	Enumera i descriu els lliurables.	2,50

Freqüència dels lliurables: fins a 2,5 punts.		
	Avaluació	Puntuació
A2secure	Es descriu la freqüència dels lliurables	2,50
KPMG	Es descriu la freqüència dels lliurables	2,50
Plexus	Es descriu la freqüència dels lliurables	2,50
UTE Sothis-Inycom	Es descriu la freqüència dels lliurables	2,50
Wise	No es detalla la freqüència dels lliurables	0,00
PWC	Es descriu la freqüència dels lliurables	2,50
Telefónica	Es descriu la freqüència dels lliurables	2,50

c) Treballs de suport a la millora de la Ciberseguretat, en format bossa d'hores (fins a 5 punts)

2,5 punts màxim per la claredat en la descripció del servei		
	Avaluació	Puntuació
A2secure	S'explica amb claredat el servei i es defineixen les diferents tipologies de serveis que es poden prestar	2,50
KPMG	S'explica amb claredat el servei i es defineixen les diferents tipologies de serveis que es poden prestar	2,50
Plexus	S'explica amb claredat el servei i es defineixen les diferents tipologies de serveis que es poden prestar	2,50
UTE Sothis-Inycom	S'explica amb claredat el servei però no es defineixen les diferents tipologies de serveis que es poden prestar	1,75
Wise	No s'inclou descripció del tipus de servei	0,00
PWC	S'explica amb claredat el servei i es defineixen les diferents tipologies de serveis que es poden prestar	2,50
Telefónica	S'explica amb claredat el servei i es defineixen les diferents tipologies de serveis que es poden prestar	2,50

2,5 punts màxim per la facilitat de la gestió de la bossa d'hores		
	Avaluació	Puntuació
A2secure	Descriu amb claredat la gestió de la borsa de treball	2,50
KPMG	Descriu d'una forma molt general la gestió de la borsa de treball.	1,75
Plexus	Descriu amb claredat la gestió de la borsa de treball	2,50
UTE Sothis-Inycom	Descriu amb claredat la gestió de la borsa de treball	2,50
Wise	Descriu amb claredat la gestió de la borsa de treball, però aporta una descripció d'un sistema per blocs d'hores, que obliga a ICF a contractar hores múltiples de 20	2,25
PWC	Descriu amb claredat la gestió de la borsa de treball	2,50
Telefónica	Descriu amb claredat la gestió de la borsa de treball	2,50

RESUM DE VALORACIONS

Així doncs, i un cop fets tots els sumatoris parcials per a cada empresa licitadora, la puntuació global de cada proveïdor és la següent:

Projectes	Treballs	A2secure	KPMG	Plexus	UTE Sothis-Inycom	Wise	PWC	Telefónica
Pla director de seguretat (fins a 20 punts)	Descripció de perfils (fins a 2,5 punts)	2,50	1,75	2,50	2,50	0,00	2,50	2,50
	Estimació d'hores (fins a 2,5 punts)	2,50	1,75	2,50	2,50	0,00	2,50	2,50
	Fases del projecte (fins a 2,5 punts)	2,50	1,25	2,50	1,25	2,50	2,40	2,50
	Terminis (fins a 2,5 punts)	2,50	1,25	0,50	1,00	1,25	2,40	2,50
	Recursos tecnològics addicionals inclosos (fins a 5 punts)	5,00	5,00	5,00	5,00	0,00	5,00	5,00
	Enumeració i descripció dels lliurables fins 2,5 punts	2,38	1,25	2,50	1,25	1,25	2,00	2,38
	Freqüència: fins a 2,5 punts.	2,50	2,50	2,50	2,50	0,00	2,50	0,00
	Puntuació total Pla director de seguretat	19,88	14,75	18	16	5	19,29	17,38
Oficina Tècnica (fins a 20 punts)	Descripció de perfils (fins a 7 punts)	7,00	4,90	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00
	Planificació setmanal (fins a 3 punts)	1,50	1,50	1,50	1,50	3,00	1,50	2,25
	Recursos tecnològics addicionals inclosos (fins a 5 punts)	5,00	2,50	5,00	5,00	0,00	2,50	0,00
	Enumeració i descripció dels lliurables: fins a 2,5 punts.	2,50	1,25	2,50	1,25	0,00	2,50	2,50
	Freqüència: fins a 2,5 punts.	2,50	2,50	2,50	2,50	0,00	2,50	2,50
	Puntuació total Oficina Tècnica	18,50	12,65	18,50	17,25	10,00	16,00	14,25
Bossa d'hores (fins a 5 punts)	2,5 punts màxim per la claredat en la descripció del servei	2,50	2,50	2,50	1,75	0,00	2,50	2,50
	2,5 punts màxim per la facilitat de la gestió de la bossa d'hores	2,50	1,75	2,50	2,50	2,25	2,50	2,50
	Puntuació total Bossa d'hores	5,00	4,25	5,00	4,25	2,25	5,00	5,00
Puntuació total per proveïdor		43,38	31,65	41,50	37,50	17,25	40,29	36,63

Així, doncs, la puntuació atorgada per tots els membres de l'òrgan tècnic a cada proveïdor dels criteris que dependent d'un judici de valor, ordenada de forma decreixent, és la següent:

Proveïdor	Puntuació final
A2secure	43,38
Plexus	41,50
PWC	40,29
UTE Sothis-Inycom	37,50
Telefónica	36,63
KPMG	31,65
Wise	17,25

Barcelona, signat digitalment.

Toni Lara Fernández
Àrea de TI - Sistemes

Enric Torrente Palacios
Àrea de TI – Sistemes i Infraestructura Tecnològica

Dídac Benito Ordaz
Director d'Auditoria i Control Intern