

INFORME JUSTIFICATIU PER A L'INICI DE L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPLANTACIÓ, MANTENIMENT I EXPLOTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIÓ INTEGRAL D'EXPERIÈNCIA D'USUARI (CXM) DE LA CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació, per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA del servei de d'implantació, manteniment i explotació amb creativitats i execució de campanyes d'un sistema de gestió integral d'experiència d'usuari (CXM).

El servei operarà sobre un conjunt de solucions tecnològiques llicenciades per CCMA,SA, i contempla diversos àmbits de servei interrelacionats, tant d'integració tecnològica com d'estratègia i operativa.

La codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) de la Comissió Europea és la 72400000-4.

Divisió del contracte en Lots:

El contracte no es pot dividir en lots, perquè la divisió de les diverses prestacions que formen part de l'objecte del contracte dificultarien la correcta execució del mateix des d'un punt de vista tècnic i econòmic.

Classificació professional

Per aquest contracte no es requereix classificació professional.

Declaració d'absència de conflictes d'interès

En document adjunt a l'informe d'inici de l'expedient, les persones participants en el procediment de preparació, tramitació i autorització de l'expedient signen electrònicament la declaració d'absència d'interessos d'acord amb el que preveu la normativa vigent en matèria de contractació.

2. NECESSITATS A COBRIR I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE PER A SATISFER-LES

2.1 Antecedents

El Pla Estratègic presentat per 3CAT pels anys 2022-2026 té com a objectiu principal tornar a connectar amb tota la ciutadania de Catalunya i donar resposta i servei als hàbits de consum actuals dels diversos segments de població.

D'altra banda, en el context temporal d'aquesta licitació, 3Cat afronta un moment clau en la seva transformació amb l'aprovació del Pla Estratègic 2022-2026, que defineix els principals reptes de l'organització i marca l'activitat de la CCMA,SA en els pròxims anys, amb la voluntat d'estrenar diversos projectes corporatius de transformació i adaptació al mercat audiovisual, amb focus prioritari en l'àmbit digital.

En aquest sentit, CCMA,SA va estrenar a finals del 2023 una nova plataforma de consum audiovisual, amb l'objectiu de crear aliances i ser la porta d'entrada als continguts audiovisuals en català a internet tant propis com aliens.

A part d'aquesta plataforma audiovisual, CCMA,SA té i seguirà tenint altres productes digitals que complementaran l'ecosistema de plataformes de l'organització i la seva oferta de servei global als ciutadans en l'àmbit d'internet.

2.2. Necessitats

CCMA,SA vol millorar l'experiència que aporta a l'audiència i als clients basant-se en les dades i la seva governança. Per tal cosa, necessita dotar-se d'eines que li serveixin de palanca per orientar un canvi de funcionament intern que permeti posar al usuari/client en el centre dels seus esforços. Actualment, la informació dels usuaris o clients no es pot gestionar de manera unificada, ja que està dispersa en diferents sistemes no integrats entre sí. Per aquests motius, la CCMA,SA té com a objectiu implementar un sistema de gestió integral de l'experiència d'usuari (en endavant, sistema de CXM, de l'anglès Customer Experience Management). Aquest sistema ha d'ajudar la CCMA,SA a conèixer millor de la seva audiència i millorar l'oferta de servei i la qualitat de les comunicacions amb els usuaris.

D'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, s'informa que no es disposa de personal qualificat per realitzar aquest servei ni tampoc del material necessari per a dur a terme l'objecte d'aquesta contractació.

2.3. Finalitat de la cessió de dades

La naturalesa del contracte obliga a que la CCMA,SA cedeixi a l'adjudicatari un seguit de dades que són imprescindibles per la correcta execució del contracte.

Les parts prendran les mesures necessàries per la correcta protecció d'aquestes i les utilitzaran únicament per a la finalitat per la que estan destinades d'acord amb els serveis prestats en el contracte.

3. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte per la durada prevista, pròrrogues incloses, és de CINC MILIONS NOU CENTS QUARANTA-I-DOS MIL TRES-CENTS SETANTA-I-TRES EUROS AMB TRENTA-I-SET CÈNTIMS (5.942.373,37 €), IVA no inclòs.

4. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada inicial de dos anys i es prorrogarà automàticament per anualitats, fins a sumar un màxim de quatre anys, llevat que alguna de les parts manifesti a l'altra part, amb una antelació mínima de 90 dies a la data de finalització del període inicial o del prorrogat, la seva voluntat de no prorrogar el contracte.

5. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

La solvència econòmica i financera s'acreditarà mitjançant els documents següents:

1. Volum anual de negoci de l'empresa referit al millor exercici d'entre els 3 últims exercicis disponibles en funció de la data d'inici d'activitats de l'empresa, igual o superior a 3.000.000,-€.

El volum de anual de negoci s'acreditarà mitjançant la presentació de la documentació següent:

a) Societats que tinguin obligació de presentar comptes anuals:

- Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, corresponent a cada un dels 3 últims exercicis amb inclusió del comprovant del dipòsit dels comptes al registre.

Els comptes hauran d'estar revisats per un auditor de comptes sempre i quan no estiguin exceptuats d'aquesta obligació, circumstància que hauran d'acreditar convenientment.

b) Empresaris i altres entitats amb personalitat jurídica que **no** tinguin obligació de presentar comptes anuals:

- Impost de Societats corresponent a cada un dels 3 últims exercicis.

En qualsevol cas quan la societat presenti en els darrers comptes una situació de desequilibri patrimonial, haurà de presentar un balanç tancat a la data de presentació de la declaració responsable auditat que certifiqui que en aquesta data s'ha restituit l'equilibri patrimonial.

SOLVÈNCIA TÈCNICA:

La solvència tècnica s'acreditarà mitjançant la documentació següent:

1. **Relació de serveis realitzats.** Cal acreditar que l'empresa licitant (o com a mínim una de les empreses si es presenten com a UTE) té una experiència de mínim 12 mesos, en els darrers tres anys des de la publicació d'aquesta licitació, gestionant un sistema de gestió d'experiència d'usuari basat en solucions d'Adobe, que contingui, com a mínim, els següents components:
 - Adobe Real-Time CDP
 - Adobe Journey Optimizer
 - Adobe Target
 - Adobe Analytics
2. **Acreditació de partner oficial d'Adobe.** Cal acreditar que l'empresa licitant (o com a mínim una de les empreses si es presenten com a UTE) és partner oficial d'Adobe, a través del certificat oficial d'Adobe Solution Partner.
3. **Acreditació de certificacions d'experts en Adobe.** Cal acreditar que l'empresa licitant (o com a mínim una de les empreses si es presenten com a UTE) té com a mínim 10 treballadors en plantilla certificats com a "Adobe Certified Experts". D'aquests, cal que:
 - Com a mínim 1 d'aquests treballadors disposi de credencials que certifiquin expertesa en "Real-Time CDP" d'Adobe (Certificació per Adobe Real-Time CDP Business Practitioner Professional. Identificador de l' examen: AD0-E602)
 - Com a mínim 1 d'aquests treballadors disposi de credencials que certifiquin expertesa en "Journey Optimizer". (Certificació per Adobe Journey Optimizer Developer Expert. Identificador del examen: AD0-E603)
 - Com a mínim 1 d'aquests treballadors disposi de credencials que certifiquin expertesa en "Customer journey analytics. (Certificació per Adobe Customer Journey Analytics Expert. Identificador del examen: AD0-E604)
4. **Carta de compromís per l'assignació al servei d'experts certificats en Adobe.** Cal aportar una carta de compromís, que tindrà un caràcter vinculant durant tota la vigència del servei, conforme l'empresa adjudicatària aportarà al servei en un 100% de la seva dedicació els següents perfils amb certificació:
 - 1 perfil 100% amb certificació d'expertesa en "Real-Time CDP" d'Adobe (Certificació per Adobe Real-Time CDP Business Practitioner Professional. Identificador de l' examen: AD0-E602)

- 1 perfil 100% amb certificació d'expertesa en "Journey Optimizer". (Certificació per Adobe Journey Optimizer Developer Expert. Identificador del examen: AD0-E603)
 - 1 perfil 100% amb certificació d'expertesa en "Customer journey analytics". (Certificació per Adobe Customer Journey Analytics Expert. Identificador del examen: AD0-E604)
5. Indicació de la part del contracte que l'empresari té eventualment el propòsit de **subcontractar**.
6. Compromís de disposar a l'inici del servei, mitjançant declaració responsable (**Annex 5**), dels perfils professionals requerits pels volums de servei definits al punt 4.3 del Plec de Prescripcions Tècniques i amb els perfils presentats per l'empresa licitant al document 1.2. de l'Informe 1 de la documentació relativa als criteris de valoració subjectiva.
7. Cal acreditar el requeriment que l'empresa licitant:
- Disposa de certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)
 - Disposa de certificació en seguretat de dades, com la ISO 27001.

6. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Atès el que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i d'acord amb l'estipulat en l'article 156 i següents, el contracte s'adjudicarà pel procediment obert.

7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La Mesa, qualificada la documentació general, seleccionarà el licitador que en conjunt faci la millor proposició en base a la relació qualitat preu, tenint en compte els criteris de valoració següents:

CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ
Criteris qualitatius	Fins a 49 punts
Criteris automàtics	Fins a 45 punts
Criteris quantificables	Fins a 6 punts

8. ACTES DE TRÀMIT

L'autorització per part de l'òrgan de contractació de l'aprovació de l'expedient, facultarà a la Secretaria de la Mesa de Contractació a publicar la resolució de l'aprovació i l'expedient de contractació.

9. RESPONSABLE I COORDINACIÓ DEL CONTRACTE

La responsable del contracte és Cristina Villà Font, directora d'Innovació, Recerca i Estratègia Digital, i la coordinadora del contracte és la Sra. Geni de Vilar Font, directora de l'àrea d'Actius Digitals.

Cristina Villà
Direcció d'Innovació, Recerca i Estratègia Digital

Sant Joan Despí, 10 de juliol de 2024

DECLARACIÓ D'ABSÈNCIA DE CONFLICTES D'INTERÈS DELS MEMBRES QUE INTERVENEN EN EL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

Les persones participants en el procediment de preparació, tramitació i autorització de l'expedient amb número de sol·licitud 20240603002 "servei de d'implantació, manteniment i explotació amb creativitats i execució de campanyes d'un sistema de gestió integral d'experiència d'usuari (CXM), en nom de la CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA, DECLAREN que:

Conec l'article 61 (conflicte d'interès) del Reglament financer 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol, que esreprodueix:

"1. Els agents financers i altres persones, incloses les autoritats nacionals de qualsevol rang, que participin en l'execució del pressupost de forma directa, indirecta i compartida en la gestió, inclosos els actes preparatoris, l'auditoria o el control, no poden adoptar cap mesura que pugui comportar un conflicte entre els seus propis interessos i els de la Unió. Han d'adoptar, així mateix, les mesures oportunes per evitar un conflicte d'interès en les funcions que estiguin sota la seva responsabilitat i per afrontar situacions que puguin ser percebudes objectivament com a conflicte d'interès.

Si es presenta el cas, l'agent de què es tracti s'ha d'abstenir d'actuar i ha d'eleva la qüestió a l'ordenador delegat que, al mateix temps, ha de confirmar per escrit l'existència d'un conflicte d'interessos. L'agent de què es tracti també ha d'informar el seu superior jeràrquic. En cas que es constati l'existència d'un conflicte d'interessos, l'agent ha de posar fi a totes les activitats relacionades. L'ordenador delegat ha d'adoptar personalment qualsevol altra mesura complementària que correspongui.

Hi ha conflicte d'interès quan l'exercici imparcial i objectiu de les funcions dels agents financers i altres persones a les quals es refereix l'apartat 1 es vegi compromès per raons familiars, afectives, d'afinitat política o nacional, d'interès econòmic o per qualsevol altre motiu directe o indirecte d'interès personal."

Declaro amb aquest document que, al meu parer, no tinc conflicte per participar en aquest procediment.

Al meu entendre, no existeixen fets o circumstàncies, passats o presents, o que puguin sorgir en un futur previsible que puguin posar en qüestió la meua independència segons qualsevol de les parts.

Confirmo que si descobreixo o que si es constata, en el transcurs del procés de selecció, fixació de criteris i avaluació que un tal conflicte existeix o ha sorgit, ho declararé immediatament a l'òrgan competent, i si hi ha un conflicte d'interessos deixaré de formar part en el procediment i en totes les activitats relacionades.

També confirmo que tractaré com a confidencials tots els assumptes que se'm confiïn. No revelaré cap informació confidencial que em sigui comunicada o que hagi descobert. No faré ús improcedent de la informació que se'm proporcionï. Concretament, accepto tractar en confiança i amb discreció qualsevol informació o document que em sigui revelat o que jo descobreixi o prepari al llarg de la preparació i tramitació de l'expedient o com a resultat d'aquesta, i accepto que només seran utilitzats amb la finalitat d'aquesta tramitació i posterior avaluació i que no seran revelats a cap tercera part.

També accepto que no retindré còpies de cap informació escrita que se'm proporcionï.

Sant Joan Despí, 10 de juliol de 2024