



Fundació Institut Català d'Investigació Química

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, PEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ OBERT SIMPLIFICAT SUMARI, DELS SERVEIS DE CONSULTORIA I MANTENIMENT DE LICÈNCIES DE SOFTWARE DOCUWARE PER A L'INSTITUT CATALÀ D'INVESTIGACIÓ QUÍMICA.

EXP: 16-2024

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, PEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ OBERT SIMPLIFICAT SUMARI, DELS SERVEIS DE CONSULTORIA I MANTENIMENT DE LICÈNCIES DE SOFTWARE DOCUWARE PER A L'INSTITUT CATALÀ D'INVESTIGACIÓ QUÍMICA.

1.- Objecte del contracte.

L'ICIQ seguint la política de mantenir un procés constant de millora i modernització dels seus sistemes informàtics va implementar un sistema de gestió documental, basat en una solució del software DocuWare Cloud. Des de la seva posada en funcionament fins l'actualitat, aquest programari ha anat evolucionant per adaptar-se a les necessitats del centre.

El present plec té per objecte la contractació dels serveis de manteniment de les llicències actuals del software DocuWare Cloud de l'ICIQ, oferir consultoria per noves solucions a mida, i subministrar noves llicències en cas de ser necessari.

El servei de manteniment s'entendrà en relació a les versions instal·lades durant el període de durada del contracte i ha de cobrir tant la versió actual com totes les parametrizacions i desenvolupaments ja realitzats i adaptats a les necessitats de l'ICIQ, tenint en compte la integració amb altres sistemes, concretament l'ERP SAP Business ONE.

El servei ha d'incloure la integració i l'obtenció de dades entre DocuWare i SAP Business One instal·lat al servidor de l'ICIQ. Per tant, Docuware s'ha de poder connectar a SAP a través de la DI-API, per a la qual l'ICIQ reservarà i posarà a disposició de l'adjudicatari una llicència indirecta de SAP.

L'objecte del contracte no es divideix en lots atesa la naturalesa de la prestació. Donat el seu caràcter global i homogeni, no es considera convenient establir lots en la present licitació perquè es considera inviable econòmicament i tècnicament, ja que es tracta d'un únic servei i perquè es necessitaria coordinar diferents contractistes i això complicaria l'execució del contracte.

2.- Contingut dels treballs i obligacions del servei.

Pel que fa al manteniment de les llicències, l'ICIQ disposa de:

- DocuWare Cloud 15 que inclou 15 llicències DocuWare Cloud Professional II
- 9 llicències addicionals d'escripura; DocuWare Cloud Professional II Additional User.
- 4 packs de llicències de usuari de Workflow; DocuWare Cloud Professional II 5 Workflow User (20 usuaris).

A més, l'ICIQ té integrat a DocuWare el següent:

- VidSigner Centralized: 5.000 signatures.
- RICSigner Multichannel: 500 signatures.

També és necessari incloure el cost de la bossa de 20 hores.

Les parametrizacions i desenvolupaments fets a mida i adaptats a les necessitats i mòduls actuals propis de l'ICIQ estan instal·lats al servidor Docuware Cloud de l'ICIQ.

Per tant, l'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, obligatòriament les següents:

- Automatització del procés d'aprovació de despesa mitjançant Contracte Menor integrat al flux d'aprovació amb signatura digital amb validesa legal.
- Automatització del procés d'aprovació del mòdul d'Estades Breus.
- Repositori de documentació de contractació basada en Acords marc.

L'empresa adjudicatària haurà de ser capaç de mantenir el servei de manteniment sense que pertorbi el funcionament habitual i normal de totes les unitats de gestió, així com de l'ICIQ en general.

L'adjudicatari es compromet a posar a disposició de l'ICIQ, sense cap cost, les noves versions que DocuWare desenvolupi de programari per millorar la qualitat de les prestacions, adaptar-lo a les noves necessitats de mercat, eliminació d'errors, etc.

La posada en marxa d'aquestes noves versions sí que podrà ser facturada per l'adjudicatari a càrrec de la bossa d'hores de treball contractada. L'oferta presentada haurà d'incloure hores de consultoria/implementació i hores de formació.

3. Hores de consultoria/implementació i formació.

Les hores de consultoria/implementació i formació ofertes poden ser presencials o en remot, si així ho autoritza l'ICIQ.

Per poder realitzar les tasques encomanades en el Plec es requereix que el personal de l'empresa adjudicatària adscrita al contracte tingui la qualificació professional i una experiència demostrable, donat que afectarà de manera definitiva a l'execució del servei. Per aquest motiu es requereix que l'equip adscrit al contracte disposi de personal amb el següent perfil:

- El consultor designat ha de tenir una experiència mínima de 3 anys com a interlocutor en l'assessorament a fundacions del Sector Públic donat que ha de conèixer l'Addon de les fundacions del sector públic de SAP. Aquestes circumstàncies s'acreditaran presentant la documentació que acrediti l'experiència prèvia demostrable per CV i/o declaracions responsables d'altres fundacions/entitats del sector públic que així ho acreditin.

Addicionalment, l'empresa licitadora ha de presentar una declaració responsable indicant el compromís de mantenir l'esmentada experiència en els consultors adscrits durant tota l'execució del contracte.

4. Resolució d'incidències

El manteniment correctiu del sistema i de les llicències haurà de ser realitzat pel suport tècnic especialitzat de l'adjudicatari. L'adjudicatari ha de disposar d'un servei d'atenció tècnic genèric de 24 hores al dia, 7 dies a la setmana. El temps de resposta d'aquest servei en funció de l'error detectat ha de ser de:

- Errors que impedeixin el funcionament del sistema: temps de reacció d'un màxim de 4 hores els 365 dies de l'any, des de la notificació de l'error, susceptible de millora d'acord amb criteris de valoració del PCAP.
- Errors que NO impedeixin el funcionament del sistema, però entorpeixin el seu ús normal: temps de reacció d'un màxim de 24 hores els 365 dies de l'any, des

de la notificació de l'error, susceptible de millora d'acord amb criteris de valoració del PCAP.

5.- Durada del contracte

La durada del contracte serà de dos 2 anys, des del dia 1 d'octubre de 2024 fins el 30 de setembre de 2026, ambdós inclosos.

El contracte admet una pròrroga d'un any.

6.- Pressupost de licitació.

Els preus unitaris màxims anuals de licitació i unitats mínimes són les següents:

PRODUCTES I SERVEIS	Llicències necessàries /hores de treball anuals	Llicències estimades /hores de treball anuals	Preu unitari anual màxim de licitació (sense IVA) €
DocuWare Cloud 15	1	1	6.700,00 €
DocuWare Cloud Professional II Additional User	9	14	430,00 €
DocuWare Cloud Professional II 5 Workflow User	4	5	700,00 €
VidSigner Centralized (5000 signatures)	1	2	740,00 €
VidSigner Multichannel (600 signatures)	1	2	750,00 €
Hores de treball anual estimades	20	40	750,00 €

El pressupost màxim de licitació pels dos anys de contracte i el valor estimat del contracte en cas de pròrroga són els següents:

PRODUCTES I SERVEIS	Llicències necessàries /hores de treball anuals	Llicències estimades /hores de treball anuals	Preu unitari anual màxim de licitació (sense IVA) €	Any 1	Any 2	PREU màxim de licitació (2 anys)
DocuWare Cloud 15	1	1	6.700,00 €	6.700,00 €	6.700,00 €	13.400,00 €
DocuWare Cloud Professional II Additional User	9	14	430,00 €	6.020,00 €	6.020,00 €	12.040,00 €
DocuWare Cloud Professional II 5 Workflow User	4	5	700,00 €	3.500,00 €	3.500,00 €	7.000,00 €
VidSigner Centralized (5000 signatures)	1	1	740,00 €	740,00 €	740,00 €	1.480,00 €
VidSigner Multichannel (600 signatures)	1	2	750,00 €	1.500,00 €	1.500,00 €	3.000,00 €
Hores de treball anual estimades	20	40	1.500,00 €	1500,00 €	1.500,00 €	3.000,00 €
Total						39.920,00 €
Pròrroga						19.960,00 €
VALOR ESTIMAT (sense IVA) VEC						59.880,00 €

El pressupost màxim de licitació del servei es fixa en la quantitat de 39.920,00 € IVA no inclòs, per dos anys de contracte. Els licitadors han d'igualar o disminuir en la seva oferta, la quantitat esmentada per dos anys de contracte.

L'entitat contractant no estarà obligada a esgotar la totalitat del pressupost base de licitació, sinó que únicament se li facturaran les prestacions efectivament executades en base als preus unitaris resultants de l'adjudicació del contracte.

Aquest pressupost per anualitat és orientatiu en quant a les dates d'execució. L'adquisició dels serveis detallats en el quadre anterior podrà modificar-se durant la vigència del contracte sempre respectant els preus unitaris de licitació. És a dir, durant el primer any podria ser necessària l'adquisició d'una llicència addicional que incrementaria el manteniment per l'import d'aquesta nova llicència. També es podria contractar més o menys de 20 hores de treball el primer o segon any però mai superar les 80 hores en dos anys. És possible que no sigui necessària la contractació de noves llicències i/o contractar més llicències DocuWare en cas de ser necessari per l'ICIQ.

El contracte es podrà prorrogar per 1 any més, per tant el valor estimat del contracte queda fixat en 59.880,00 € IVA no inclòs pels 3 anys de contracte.

7.- Documentació a presentar en el sobre únic

Els licitadors hauran d'incloure obligatòriament en el Sobre Únic la documentació sol·licitada en els models de l'annex núm. 1 del Plec de Clàusules Particulars amb idèntic format:

- A. Una **declaració responsable** d'acord amb el model del Plec de Clàusules Particulars, sobre compliment dels requisits de personalitat, capacitat i altres circumstàncies. **Cal incloure l'acreditació conforme l'empresa licitadora és Partner oficial de DocuWare.**
- B. Els licitadors han de presentar una **proposta tècnica**, per donar compliment als requeriments establerts en el present plec de prescripcions tècniques, d'acord amb allò que es demana en el model d'oferta del del Plec de Clàusules Particulars.
- C. Els licitadors han de presentar una **proposta econòmica**, d'acord amb allò que es demana en el model d'oferta del Plec de Clàusules Particulars.

Tarragona, 15 de juliol de 2024.

Sr. Angel Mosquera

Responsable de la Unitat d'Informàtica i Telecomunicacions
Fundació Institut Català d'Investigació Química