

DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Servei de suport tecnològic per al quadre de les dades recollides a les Màquines Auto expenedores (MAE) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

1.1 Naturalesa de les necessitats

FGC basa la seva operativa de venda de títols de viatge en un model desatès on la màquina d'auto venda és un element bàsic a l'estar distribuïda al llarg de totes les estacions d'FGC garantint la funcionalitat de venda a través dels diferents mitjans de pagament (moneda, paper moneda i EMV) en totes elles. A fi d'implementar una verificació de les dades enviades per les MAEs es requereix el contracte d'un servei de suport tecnològic per al quadre de les dades recollides a les Màquines Auto expenedores (MAE) per tal de garantir la seva integració al sistema de control d'ingressos i intervenció de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

1.2. Extensió de les necessitats

a) Valor estimat i pressupost de licitació

Valor estimat:

El valor estimat del contracte ascendeix a **38.000,00 €** abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: 32.000,00 € abans d'IVA que es constitueix com una partida a l'alça a justificar.
- Import previst per possibles pròrrogues: 0,00 €, abans d'IVA.
- Import previst per possibles modificacions: 6.000,00 € abans d'IVA

Concretament, es preveu un import per possibles modificacions del contracte pel supòsit que s'hagin d'atendre un increment d'hores per requeriments i per funcionaments bàsics addicionals importants per garantir la integració de la informació pel correcte servei de suport tecnològic per al quadre de les dades recollides a les Màquines Autoexpenedores (MAE). La modificació no suposarà l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

En aquest valor no s'ha contemplat import per possibles pròrrogues del contracte.

Pressupost de licitació:

El pressupost de licitació ascendeix a **32.000,00 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

	Import
Pressupost Licitació (Abans d'IVA)	32.000,00 €
IVA 21 %	6.720,00 €
Import total	38.720,00 €

El desglossament de costos és el següent:

- Despeses directes 85%
- Despeses generals 9%

- Benefici Industrial 6%

El pressupost establert pel Servei de suport tecnològic per al quadre de les dades recollides a les Màquines Auto expenedores (MAE) de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya està establert com una partida alçada a justificar, (això són els 32.000,00 €, abans d'IVA) . Les hores que han servit per al seu càlcul son considerades estimatives, a títol indicatiu, de tal manera que FGC no estarà obligada a consumir la totalitat de la partida prevista ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dreta a l'adjudicatari a ser rescabalat o compensat. Aquesta partida no admet baixa.

S'ha estimat un total de 800 hores sent l'import unitari màxim establert de 40,00 €/hora de servei, abans d'iva.

El preu màxim d'aquesta partida coincidirà amb el pressupost de licitació de la mateixa, essent el seu preu final el que resulti d'aplicar el preu unitari ofertat per l'adjudicatari per les hores de servei efectivament efectuades.

En aquest sentit, els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim establert de 40,00€, abans d'IVA.

No es podrà presentar un preu/hora que suposi una remuneració del personal de l'adjudicatari per sota del conveni col·lectiu d'aplicació.

b) Terminis d'execució del contracte

Atenent a la naturalesa i característiques de la prestació que es pretén contractar en el marc d'aquest procediment, s'estableix una durada de 12 mesos a comptar des de la data de la formalització del contracte.

Arribada la data de finalització de la seva vigència, el contracte no es podrà prorrogar.

2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo

Aquesta contractació té com a objectiu la contractació d'un servei de suport tecnològic per la verificació i enquadrament de les dades que s'obtenen de les Màquines Autoexpendedores de Bitllets (MAE's) on s'han d'integrar al sistema de control d'ingressos i intervenció de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Les tasques principals seran del servei són les que s'indiquen a continuació:

- Detecció de desquadres
- Anàlisi de la causa del desquadre
- Solució dels problemes detectats
- Integració de les dades que es troben desquadrades o que per altres motius no s'havien pogut integrar.
- Suport per la realització de l'enquadrament de les dades de les MAEs

3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació

S'incorporen condicions socials com a criteris d'adjudicació.

4.- Justificació de l'elecció del procediment

Atenent al valor estimat de la licitació, la contractació es realitzarà a través del procediment obert simplificat abreujat d'acord amb l'apartat 6 de l'article 159 de la LCSP.

5.- Criteris de solvència

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència indicats en l'apartat anterior, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els que es detallen a continuació, **d'acord amb l'article 159.6b) s'eximeix als licitadors d'acreditar la solvència i només hauran de presentar declaració responsable, sent únicament l'adjudicatari qui haurà d'acreditar-la.**

5.1. Criteris de solvència tècnica/professional

Els licitadors hauran de disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

a) La relació dels serveis realitzats d'igual o similar naturalesa, que hagin prestat a empreses ferroviàries, que els que constitueixen l'objecte del contracte, en els darrers 3 anys, en la que s'indiqui l'import, data i el destinatari públic o privat dels mateixos, i que l'import anual acumulat en l'any sigui igual o superior al següent import:

Import Solvència
22.400,00 €

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o declaració responsable, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.).

b) Adscriure, a l'execució del contracte, un equip de professionals integrat, com a mínim pels següents perfils:

Perfil professional	Coneixements i experiència acreditables
---------------------	---

Experiència: els quals hauran de complir cada un d'ells amb els requisits acumulatius següents:

2 Tècnics	<ul style="list-style-type: none">- Mínim de 2 anys d'experiència en treballs on es faci ús i aplicació d'eines com TOAD o SQL Developer o equivalent.- Mínim de 3 anys d'experiència en treballs on es faci ús de SQL Oracle i SQL Server.- Mínim de 3 mesos d'experiència en treballs on la informació es genera arrel d'una MAEs en l'àmbit econòmic.- Mínim de 3 mesos d'experiència en treballs d'integració de la informació.
------------------	--

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional juntament amb la còpia del títol per acreditar la solvència. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir durant la vigència del contracte la composició (quant a quantitat i qualitat del personal) de l'equip de treball acreditat com a solvència mínima i de l'equip presentat i aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització dels serveis.

Si al llarg de l'execució del contracte fos necessari substituir algun dels membres de l'equip de projecte, serà imprescindible la presentació d'una petició al Responsable del Projecte d'FGC; indicant el CV del nou recurs, i el procediment suggerit per dur a terme el canvi, aquest ha de preveure un temps de solapament d'un mínim de 2 setmanes. El Responsable de Contracte d'FGC aprovarà la petició en el comitè de seguiment.

5.2. Criteris de solvència econòmica/financera

Els licitadors hauran de fer declaració responsable d'acomplir els requisits de solvència econòmica/financera que es detallen a continuació:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anyals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de l'empresa pel mateix objecte del contracte, no podrà ser inferior en el millor dels tres últims exercicis, a una vegada i mitja el valor anual estimat del present contracte.
- Els saldos dels proveïdors han d'acomplir amb allò determinat en la Llei de morositat respecte al període de pagament.

La solvència econòmica i financera de l'adjudicatari es podrà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Declaracions d'entitats financeres o, si s'escau, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.
- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.
- Declaració sobre el volum global de negoci, en l'àmbit concret del contracte, referit com a màxim als tres darrers exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que disposi de les referències de l'esmentat volum de negoci.

6.- Criteris d'adjudicació

Ponderació:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ	
Criteris automàtics (Objectius) : 50%	
- Criteris tècnics objectius:	Fins a 50 punts
○ Proposta relativa a la incorporació de mesures de conciliació laboral en relació a l'execució el contracte	2 punts
○ Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte:	2 punts
○ Proposta relativa a la qualitat social basada en criteris d'igualtat de gènere	2 punts
○ Proposta relativa a la reducció de temps de la formació (justificar a la memòria tècnica, mitjançant diagrama de Gantt)	30 punts
○ Proposta relativa a l'experiència addicional dels 2 perfils tècnics amb més de 2 anys d'experiència en treballs on es faci ús i aplicació d'eines com TOAD o SQL Developer	5 punts
○ Proposta relativa a l'experiència addicional experiència addicional dels 2 perfils tècnics amb més de 3 anys d'experiència en treballs on es faci ús de SQL Oracle i SQL Server	5 punts

○ Proposta relativa a l'experiència addicional dels 2 perfils tècnics amb més de 3 mesos d'experiència en treballs on la informació es generada arrel d'una MAEs en l'àmbit econòmic	2 punts
○ Proposta relativa a l'experiència addicional dels 2 perfils tècnics amb més de 3 mesos d'experiència en treballs d'integració de la informació	2 punts
- Criteris avaluable de forma automàtica (preu)	Fins a 50 punts
○ Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim establert de 40,00€, abans d'IVA, per la Bossa d'hores del Servei de suport tecnològic per al quadre de les dades recollides a les Màquines Auto expenedores (MAE).	50 punts

Desglossament criteris d'adjudicació:

CRITERIS AUTOMÀTICS

1. CRITERIS TÈCNICS OBJECTIUS: FINS A 50 PUNTS

1.1. Proposta relativa a la incorporació de mesures de conciliació laboral en relació a l'execució el contracte: fins a 2 punts

Proposta en incorporació de mesures de conciliació laboral a l'execució del contracte. El licitador que indiqui la incorporació d'alguna de les següents mesures de conciliació laboral pel personal adscrit a l'execució del contracte, obtindrà un punt per mesura fins un màxim de 2 punts.

- Aplicació de Flexibilitat horària de l'equip adscrit a l'execució de contracte: 1 punt

- Aplicació de condicions de teletreball a l'equip adscrit a l'execució del contracte: 1 punt

El licitador que no incorpori cap mesura de conciliació laboral a l'execució del contracte obtindrà 0 punts.

La disposició de criteris associats a la incorporació de mesures de conciliació laboral es tradueix en la flexibilitat de la vida laboral i personal, traduint-se en major productivitat i alta disponibilitat per reducció de trasllat.

1.2. Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte: fins a 2 punts

Es valorarà que el personal adscrit a l'execució del contracte dels dos perfils requerit en la solvència tècnica del perfil de tècnic amb contracte laboral indefinit o transformació a indefinit en el moment de presentar l'oferta. Es puntuarà 1 punt per perfil amb contracte laboral indefinit o transformació a indefinit en el moment de presentar l'oferta fins un màxim de 2 punts.

La disposició de personal adscrit a l'execució del contracte amb contracte laboral indefinit, comporta l'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es llicita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació

1.3. Proposta relativa a la qualitat social basada en criteris d'igualtat de gènere: fins a 2 punt

Es valorarà les ofertes que presentin una dona en el perfil de tècnic indicat en la solvència tècnica fins un màxim de 2 punts.

Es puntuarà 1 punt al licitador que presenti una dona en cada perfil, fins un màxim de 2 punts.

La disposició de criteris associats a la incorporació de mesures d'igualtat de gènere, comporta que es valori que l'equip proposat esdevingui en una constitució professional igualitària oferint els mateixos drets i oportunitats per a la promoció de les dones.

1.4. Proposta relativa a la reducció de temps de la formació (justificar a la memòria tècnica, mitjançant diagrama de Gantt): fins a 30 punts

Es donarà la màxima puntuació, això és 30 punts, a la proposta que presenti la major reducció del temps (en setmanes) per poder fer la formació per sota l'exigit al punt 3 del PPT (4 setmanes). S'admet fins un màxim de 3 setmanes de reducció.

La disposició d'una reducció de temps permet una ràpida actuació en la posada en servei, demostrant autonomia per la realització de les tasques no aturant el suport al sistema de control d'ingressos i intervenció.

A la resta, se les assignarà la puntuació proporcional segons la fórmula:

$$Puntuació = \frac{Oferta (en setmanes)}{Millor Oferta (setmanes)} \times 30$$

El licitador que presenti un termini per sota del màxim admès de reducció obtindrà 0 punts.

El licitador que iguali el termini indicat al PPT, això és 4 setmanes, obtindrà 0 punts.

L'acreditació es realitzarà mitjançant la memòria tècnica corresponent mitjançant diagrama de Gantt. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

1.5. Proposta relativa a l'experiència addicional dels 2 perfils tècnics amb més de 2 anys d'experiència en treballs on es faci ús i aplicació d'eines com TOAD o SQL Developer: fins a 5 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que presenti una major experiència addicional en treballs on es faci ús i aplicació d'eines com TOAD o SQL Developer o equivalent a la demanada com a solvència tècnica, això és per sobre dels 2 anys indicats en la solvència tècnica i per cada tècnic. Es sumaran els anys addicionals de cada tècnic i es valorarà fins un màxim de 10 anys d'experiència addicional **per perfil**.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació Oferta = \frac{Oferta}{Millor Oferta (més anys)} \times 5$$

L'acreditació es realitzarà mitjançant els currículums amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

La disposició d'experiència addicional proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'alta qualitat.

1.6. Proposta relativa a l'experiència addicional dels 2 perfils tècnics amb més de 3 anys d'experiència en treballs on es faci ús de SQL Oracle i SQL Server: fins a 5 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que presenti una major experiència addicional en treballs on es faci ús de SQL Oracle i SQL Server a la demanada com a solvència tècnica de l'Analista, això és per sobre dels 3 anys indicats en la solvència tècnica. Es sumaran els anys addicionals de cada tècnic i es valorarà fins un màxim de 10 anys d'experiència addicional **per perfil**.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació Oferta = \frac{Oferta}{Millor Oferta (més anys)} \times 5$$

L'acreditació es realitzarà mitjançant els currículums amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

La disposició d'experiència addicional proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'alta qualitat.

1.7. Proposta relativa a l'experiència addicional dels 2 perfils tècnics amb més de 3 mesos d'experiència en treballs on la informació es generada arrel d'una MAEs en l'àmbit econòmic: fins a 2 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que presenti una major experiència addicional en treballs on la informació es generada arrel d'una MAEs en l'àmbit econòmic a la demanada com a solvència tècnica de l'Analista, això és per sobre dels 3 mesos indicats en solvència.

Es sumaran els mesos addicionals de cada tècnic i es valorarà fins un màxim de 24 mesos d'experiència addicional per cada perfil .

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació Oferta = \frac{Oferta}{Millor Oferta (més mesos)} \times 2$$

L'acreditació es realitzarà mitjançant els currículums amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

La disposició d'experiència addicional proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduint-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'alta qualitat.

1.8. Proposta relativa a l'experiència addicional dels 2 perfils tècnics amb més de 3 mesos d'experiència en treballs d'integració de la informació: fins a 2 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que presenti una major experiència addicional en treballs d'integració de la informació a la demanada com a solvència tècnica de l'Analista, això és per sobre dels 3 mesos indicats en solvència.

Es sumaran els mesos addicionals de cada tècnic fins un màxim de 24 mesos d'experiència addicional per cada perfil

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació Oferta = \frac{Oferta}{Millor Oferta (més mesos)} \times 2$$

L'acreditació es realitzarà mitjançant els currículums amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

La disposició d'experiència addicional proporciona una aportació qualitativa important en el desenvolupament de les tasques assignades, ja que es tracta d'un servei d'alta especificitat tècnica, proporcionant una execució eficient de les feines a desenvolupar traduïnt-se en un impacte de forma decisiva en l'obtenció d'un servei d'alta qualitat.

2. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA – PREU: FINS A 50 PUNTS

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

2.1. Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu hora màxim establert de 40,00€, abans d'IVA, per la Bossa d'hores del Servei de suport tecnològic per al quadre de les dades recollides a les Màquines Auto expenedores (MAE): fins a 50 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim establert per hora, això és, una oferta a la baixa respecte els 40,00 €/hora, abans d'IVA.

El licitador que presenti l'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això son, 50 punts.

A la resta de propostes es puntuaran d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = 50x \left[1 - \left(\frac{Oferta - Millor oferta (més econòmica)}{Preu unitari màxim} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right]$$

VP = 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora màxim indicat, serà exclòs del procediment.

El licitador que iguali en la seva oferta el preu/hora màxim indicat obtindrà zero punts.

7.- Justificació insuficiència de mitjans

El departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya no disposa dels recursos humans i tècnics amb l'especificitat requerida de l'objecte de contracte. FGC realitzarà la gestió i seguiment del projecte, així com el control de qualitat del mateix. Al no disposar dels recursos humans necessaris dins la plantilla actual a FGC per la realització i el desenvolupament d'aquest servei amb l'especificitat tècnica requerida, es necessària la contractació de recursos externs.

8.- Decisió de no dividir en lots

Aquesta licitació es compon d'un sol lot, essent les prestacions a contractar un tot que ha de ser tractat de forma conjunta i global. La divisió en lots podria comportar el tractament dels diferents elements que componen l'objecte de forma diferenciada i no integrada, afectant a l'objectiu i finalitat del projecte, així com a la visió integradora i global que precisen els treballs descrits.

9.- Aspectes pressupostaris

9.1. Àrea Pressupostària

Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

9.2. Concepte pressupostari

Inversió

9.3. Partida pressupostària

614323- CR.751

Signat

Responsable del Contracte

Montserrat de Vicente-Tutor Iza
Responsable de Desenvolupament d'Aplicacions
de Recursos Humans

Signat electrònicament