

DECRET

Vist l'expedient de contractació núm. 34/2024 relatiu a la contractació del SERVEI D'IMPLEMENTACIÓ D'UN NOU CANAL DE TRAMITACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA PER VIDEOTRUCADA, EN EL MARC DEL PROGRAMA DE MODERNITZACIÓ DELS SERVEIS D'ATENCIÓ CIUTADANA (LÍNIA 1 ACTUACIÓ 3) DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU, amb un pressupost base de licitació de 11.300 euros IVA exclòs i 13.673 euros IVA inclòs.

Vist que, per decret de la regidora delegada d'Hisenda, Urbanisme, Règim Intern i Coordinació de data 12.06.2024, es va aprovar l'inici de l'expedient de contractació, declarant com a forma de contractació el del procediment obert simplificat abreujat.

Vist que, en data 1.07.2024, es va reunir la mesa de contractació per procedir a l'obertura dels sobres únics, fent constar en l'acta el següent:

LICITADOR	DECLARACIÓ RESPONSABLE	MODEL D'AUTORITZACIÓ PER RECOLLIR DADES A L'AGÈNCIA TRIBUTÀRIA I LA SEGURETAT SOCIAL D'ESTAR AL CORRENT EN EL COMPLIMENT DE LES SEVES OBLIGACIONS	MODEL PER A REBRE NOTIFICACIONS ELECTRONIQUES	MODEL SUBMISSIÓ JUTJATS I TRIBUNALS ESPANYOLS	MODEL D'AUTORITZACIÓ PER CONSULTAR LES DADES DEL RELI/ROLECE/ O ALTRES REGISTRES OFICIALS	Oferta econòmica Import total (€/IVA exclòs)	Millores
VIDEOATENCION SL	X	X	X	X	X	5.581 €	Presenta
Ambiser Innovaciones SL	X	X	X	X	X	7.600 €	Presenta



Resten dins l'expedient les proposicions presentades.

Seguidament, la Secretària accidental de la Corporació informa que l'oferta econòmica presentada per la licitadora, VIDEOATENCION SL, és un 26,57% més barata que l'oferta presentada per la licitadora Ambiser Innovaciones SL, per tant, l'empresa VIDEOATENCION SL incorre en el supòsit de presumpció d'anormalitat (Quan hi hagi dues empreses licitadores, es considerarà desproporcionada o temerària la que la seva oferta sigui més barata que l'altra en més d'un 20%).

A aquests efectes i d'acord amb el que preveu l'article 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i la clàusula 14 apartat 2 del plec de clàusules administratives particulars, correspon atorgar a la licitadora VIDEOATENCION SL, un termini de cinc dies hàbils per tal que informi en relació a la viabilitat de la seva oferta en condicions d'eficàcia per executar el servei de referència i complint els termes del plecs de condicions i demés normativa d'aplicació.



Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Carmina Vives Rodríguez	07/08/2024	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	07/08/2024	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	2b94c41cc9e746a487084e49c9bc74a3001		Data document: 07/08/2024
	Uri de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2024/3611 - Data Resolució: 07/08/2024			

SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES

1403/5475/2024

A la vista d'aquets fets, la Mesa de contractació s'haurà de reunir novament per tal de donar compte dels licitadors admesos o exclosos, formular l'admissió o no de les ofertes que presenten valors anormals o desproporcionats, la valoració de les ofertes admeses, i la seva classificació per ordre decreixent. Es publicarà la convocatòria de la Mesa de contractació al Perfil del Contractat amb la suficient antelació.

Vist que, en data 30.07.2024, es va reunir la mesa de contractació, per donar compte de l'informe tècnic del Cap del Servei d'Organització i Tecnologies de la Informació de l'Ajuntament d'Igualada, en relació a la viabilitat de l'oferta presentada per la licitadora VIDEOATENCION SL. Informe que és el tenor literal següent:

“Expedient 34/2024 - CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPLEMENTACIÓ D'UN NOU CANAL DE TRAMITACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA PER VIDEOTRUCADA, EN EL MARC DEL PROGRAMA DE MODERNITZACIÓ DELS SERVEIS D'ATENCIÓ CIUTADANA (LÍNIA 1 ACTUACIÓ 3) DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU.

Aquest informe presenta la valoració del document “10.07.2024_Justificació Igualada_VIDEOATENCION SL.pdf” presentat per l'empresa VIDEOATENCION S.L.

En data 01.07.2024, la Mesa de contractació va procedir a l'obertura del sobre únic (sobre 1), que conté la documentació relativa a les ofertes econòmiques. En el mateix acte, la Mesa de contractació, informa que l'oferta econòmica presentada per la licitadora VIDEOATENCION S.L. té valors anormals o desproporcionats.

De conformitat amb l'acta de la Mesa de contractació de data 01.07.2024 i segons indica la clàusula 14 apartat 2 del plec de clàusules administratives particulars, es va atorgar un termini d'audiència de 5 dies hàbils a la licitadora VIDEOATENCION S.L., per tal que pugués informar en relació a la viabilitat de la seva oferta, en condicions d'eficàcia per executar el servei de referència i complint els termes del plec de condicions i demés normativa d'aplicació.

En data 10.07.2024, l'empresa VIDEOATENCION S.L. va presentar en temps i forma el document “10.07.2024_Justificació Igualada_VIDEOATENCION SL.pdf” on exposa detalladament la justificació de preus per donar compliment al requeriment efectuat

Valoració de la justificació presentada

El document de justificació s'estructura d'acord a vuit punts, que queden agrupats dins dels següents apartats:



1. INTRODUCCIÓ
2. JUSTIFICACIÓ DE PREUS
 - 2.1. PREUS EN RELACIÓ A D'ALTRES ADJUDICACIONS.
 - 2.2. DESPLEGAMENT EN LA INFRAESTRUCTURA PRÒPIA DE L'AJUNTAMENT.
 - 2.3. TECNOLOGIES APLICADES I EL SEU DESPLEGAMENT.
 - 2.4. COSTOS DEL DESPLEGAMENT I PREU HORA DEL PERSONAL.

En el punt “2.1 Preus en relació a d'altres adjudicacions” l'empresa licitadora es ratifica en la seva oferta de 5.581 € + IVA i manifesta que aquest preu és molt similar a l'adjudicació que els hi va fer l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat (requeriments i dimensió de la instal.lació molt semblant a la nostra).



Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Carmina Vives Rodríguez	07/08/2024	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	07/08/2024	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	2b94c41cc9e746a487084e49c9bc74a3001		Data document: 07/08/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2024/3611 - Data Resolució: 07/08/2024			

SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES

1403/5475/2024

En el punt “2.2 Desplegament en la infraestructura pròpia de l'Ajuntament” es manifesta que el desplegament del projecte utilitzant la infraestructura TIC pròpia de l'Ajuntament (enlloc d'haver de contractar una infraestructura al núvol) i que el desenvolupament propi mitjançant eines de codi obert que han realitzat de tota la plataforma de tramitació per videotrucada i que els evita d'haver de pagar drets a tercers per l'ús de llibreries o llicències propietàries de programari suposa un gran estalvi sobre les implementacions d'altres empreses, que sí fan ús d'aquestes llibreries o llicències propietàries.

En el punt “2.3 Tecnologies aplicades i el seu desplegament” es descriu la metodologia de configuració i posada a disposició de la plataforma de tramitació per videotrucada. Al ser aquesta configuració altament automatitzada els permet afirmar que com a màxim necessiten 16 hores per tenir lliurada i configurada la solució.

En el punt “2.4 Costos del desplegament i preu hora del personal” es descriuen els costos del programa de formació al personal municipal i les hores anuals estimades del manteniment de la plataforma. Manifesta la licitadora el fet que estan pagant sous superiors al que marca el conveni de consultoria, al qual estan acollits i que al tractar-se d'una micropime catalana (propera) les seves despeses d'organització son molt baixes.

Conclusions

A la vista de la documentació presentada per l'empresa VIDEOATENCION SL el tècnic que subscriu considera que la seva justificació és raonable d'acord amb allò que determina la normativa d'aplicació.

Per tot això es proposa acceptar la proposta de justificació de la baixa anormal o desproporcionada de l'empresa VIDEOATENCION SL i incloure la seva oferta en la valoració final del procediment de contractació.”

A la vista de l'informe tècnic del Cap del Servei d'Organització i Tecnologies de la Informació de l'Ajuntament d'Igualada, la mesa de contractació procedeix a donar compte de les puntuacions atorgades a cada licitadora i l'ordre en que han restat classificades que és el següent:


“Seguidament, la Secretària accidental de la Corporació dona compte de les puntuacions atorgades a cada licitadora i l'ordre en que han restat classificades.

	LICITADOR	Oferta econòmica Import total (€/IVA exclos)	% Baixa econòmica	Puntuació Oferta econòmica	Ampliació de llicències per a usuaris	Simultaneïtat de videotrucades	Arquitectura del desenvolupament de la solució	Millora en el suport tècnic al personal OAC	Puntuació TOTAL
1	VIDEOATENCION SL	5.581 €	50,61	70,00	10,00	10,00	5,00	5,00	100,00
2	Ambiser Innovaciones SL	7.600 €	32,74	57,49	10,00	10,00	5,00	0	82,49



Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Carmina Vives Rodríguez	07/08/2024	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	07/08/2024	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
	Codi Segur de Validació	2b94c41cc9e746a487084e49c9bc74a3001
	Uri de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2024/3611 - Data Resolució: 07/08/2024	



SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES

1403/5475/2024

Resulta, en conseqüència, que la plica presentada per l'empresa VIDEOATENCION SL ha estat admesa i valorada en 100,00 punts, ocupa el 1r lloc de la classificació per ordre decreixent dels licitadors, i s'acorda elevar proposta a l'òrgan competent que, sota el seu criteri, requereixi l'aportació de documents de conformitat amb els articles 140 i 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic."

Vist que, dins del termini conferit, l'empresa VIDEOATENCION SL ha presentat la documentació requerida en el plec de condicions.

Atès que, a l'expedient consten acreditades les circumstàncies previstes en els articles 140 i 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic per a procedir a l'adjudicació de la contractació de referència.

Atès allò que disposa la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Atès que, segons disposa la Disposició Addicional Segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la competència correspon a l'Alcalde. Tanmateix, la competència correspon a la regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règim Intern i Coordinació per delegació segons el decret del dia 21.06.2023.

RESOLC:

Primer.- ADJUDICAR, de conformitat amb la proposta de la mesa de contractació de data 30.07.2024 i l'informe tècnic del Cap del Servei d'Organització i Tecnologies de la Informació de l'Ajuntament d'Igualada, la contractació del SERVEI D'IMPLEMENTACIÓ D'UN NOU CANAL DE TRAMITACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA PER VIDEOTRUCADA, EN EL MARC DEL PROGRAMA DE MODERNITZACIÓ DELS SERVEIS D'ATENCIÓ CIUTADANA (LÍNIA 1 ACTUACIÓ 3) DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU (Exp. 34/2024), a l'empresa VIDEOATENCION SL amb CIF núm. B42969097 per un import de 5.581 euros IVA exclòs i 6.753,01 euros IVA inclòs, d'acord amb la seva oferta, el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques.



Segon.- DISPOSAR la despesa del servei de 6.753,01 euros IVA inclòs, derivada d'aquesta contractació, amb càrrec a l'aplicació pressupostària 30003.92005.64100 del pressupost general de la Corporació per al 2024. El desenvolupament de les actuacions incloses en aquest contracte estan finançades per la UE a través de fons Next Generation en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, amb el suport del Ministeri de Política Territorial i Memòria Democràtica, en la convocatòria 2022 del programa de subvencions destinades a la transformació digital i modernització de les administracions de les entitats locals, dins del component 11 del PRTR (C11.I3).

Tercer.- Comunicar a l'adjudicatari que haurà de concórrer a FORMALITZAR el contracte mitjançant document administratiu, dins del termini màxim de 5 dies hàbils, a comptar del següent a la data de notificació d'aquest acord.



Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Carmina Vives Rodríguez	07/08/2024	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	07/08/2024	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	2b94c41cc9e746a487084e49c9bc74a3001		Data document: 07/08/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp		
	Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2024/3611 - Data Resolució: 07/08/2024		

SERVEI DE COMPRES, CONTRACTACIÓ I MULTES

1403/5475/2024



Quart.- NOTIFICAR la present resolució a les empreses que han pres part en el procediment de contractació i PUBLICAR l'adjudicació del contracte i la formalització del contracte en el Perfil de Contractant d'aquest Ajuntament.

Així ho mano i signo.



Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 2			Signatura 2 de 2		
Carmina Vives Rodríguez	07/08/2024	Secretària acctal.	Montserrat Duch i Solé	07/08/2024	Regidora d'Hisenda, Urbanisme, Règ. Intern i Coord

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	2b94c41cc9e746a487084e49c9bc74a3001		Data document: 07/08/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Classificador:Resolució Núm. Resolució: 2024/3611 - Data Resolució: 07/08/2024			