

Ajuntament d'Igualada

ACTA DE CLASSIFICACIÓ DE PLIQUES PRESENTADES PER A L'ADJUDICACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT, DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPLEMENTACIÓ D'UN NOU CANAL DE TRAMITACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA PER VIDEOTRUCADA, EN EL MARC DEL PROGRAMA DE MODERNITZACIÓ DELS SERVEIS D'ATENCIÓ CIUTADANA (LÍNIA 1 ACTUACIÓ 3) DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU (EXP. 34/2024)

A Igualada, 30.07.2024, a les 13:00 hores es constitueix la Mesa de Contractació a la Sala de vidre de la 5a planta de l'Ajuntament, composta per:

- President: Regidor de Relacions Institucionals i Agermanaments
- Vocals:
 - a) Cap del Servei d'Organització i Tecnologies de la Informació
 - b) Secretària accidental de la Corporació
 - c) Interventora accidental de la Corporació
- Secretària de la mesa: nomenada per decret d'Alcaldia de data 27.05.2016

A continuació comença l'acte.

La Secretària accidental de la Corporació informa que, d'acord amb l'informe tècnic del Cap del Servei d'Organització i Tecnologies de la Informació de l'Ajuntament d'Igualada de data 26.07.2024, l'empresa VIDEOATENCION SL ha justificat la viabilitat de la seva oferta econòmica. S'adjunta l'informe tècnic a l'acta.

Seguidament, la Secretària accidental de la Corporació dóna compte de les puntuacions atorgades a cada licitadora i l'ordre en que han restat classificades.

	LICITADOR	Oferta econòmica Import total (€/IVA exciòs)	% Baixa econòmica	Puntuació Oferta econòmica	Ampliació de llicències per a usuaris	Simultaneïtat de videotrucades	Arquitectura del desenvolupament de la solució	Millora en el suport tècnic al personal OAC	Puntuació TOTAL
1	VIDEOATENCION SL	5.581 €	50,61	70,00	10,00	10,00	5,00	5,00	100,00
2	Ambiser Innovaciones SL	7.600 €	32,74	57,49	10,00	10,00	5,00	0	82,49



Resulta, en conseqüència, que la plica presentada per l'empresa VIDEOATENCION SL ha estat admesa i valorada en 100,00 punts, ocupa el 1r lloc de la classificació per ordre decreixent dels licitadors, i s'acorda elevar proposta a l'òrgan competent que, sota el seu criteri, requereixi l'aportació de documents de conformitat amb els articles 140 i 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

No havent-hi més assumptes, el President dóna l'acte per acabat, a les 13:10 hores, el qual s'aixeca la present acta que jo la secretària de la Mesa de Contractació sotmeto a la signatura del President i vocals en prova de conformitat. Dono fe.



Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 CIF P-0810100-H atencio.ciudadana@aj-igualada.net
www.igualada.cat

Signatura 1 de 5			Signatura 2 de 5			Signatura 3 de 5		
Ivonne Carné Soteras	30/07/2024	Secretària acctal.	Montserrat Moncunill Vidal	30/07/2024	Interventora Accidental	Pere Camps i Oviedo	02/08/2024	Regidor de Rel. Institucionals i Agermanaments
Signatura 4 de 5			Signatura 5 de 5					
Jaume Simó Dalmau	06/08/2024	Cap de servei d'Organització i Tecnologies	Irene Galiano Vargas	06/08/2024	Secretària de la Mesa de contractació			

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	558893ec98c647d2aef70f271516aa6e001		Data document: 30/07/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/diariabsaweb/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original			

Ajuntament d'Igualada



Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 CIF P-0810100-H atencio.ciudadana@aj-igualada.net
www.igualada.cat

Signatura 1 de 5			Signatura 2 de 5			Signatura 3 de 5		
Ivonne Carné Soteras	30/07/2024	Secretària acctal.	Montserrat Moncunill Vidal	30/07/2024	Interventora Accidental	Pere Camps i Oviedo	02/08/2024	Regidor de Rel. Institucionals i Agermanaments
Signatura 4 de 5			Signatura 5 de 5					
Jaume Simó Dalmau	06/08/2024	Cap de servei d'Organització i Tecnologies	Irene Galiano Vargas	06/08/2024	Secretària de la Mesa de contractació			
Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web								
Codi Segur de Validació			558893ec98c647d2aef70f271516aa6e001				Data document: 30/07/2024	
Url de validació			https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp					
Metadades			Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original					





Expedient 34/2024 - CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPLEMENTACIÓ D'UN NOU CANAL DE TRAMITACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA PER VIDEOTRUCADA, EN EL MARC DEL PROGRAMA DE MODERNITZACIÓ DELS SERVEIS D'ATENCIÓ CIUTADANA (LÍNIA 1 ACTUACIÓ 3) DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA, FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU.

Aquest informe presenta la valoració del document "10.07.2024_Justificació Igualada_VIDEOATENCION SL.pdf" presentat per l'empresa VIDEOATENCION S.L.

En data 01.07.2024, la Mesa de contractació va procedir a l'obertura del sobre únic (sobre 1), que conté la documentació relativa a les ofertes econòmiques. En el mateix acte, la Mesa de contractació, informa que l'oferta econòmica presentada per la licitadora VIDEOATENCION S.L. té valors anormals o desproporcionats.

De conformitat amb l'acta de la Mesa de contractació de data 01.07.2024 i segons indica la clàusula 14 apartat 2 del plec de clàusules administratives particulars, es va atorgar un termini d'audiència de 5 dies hàbils a la licitadora VIDEOATENCION S.L., per tal que pugués informar en relació a la viabilitat de la seva oferta, en condicions d'eficàcia per executar el servei de referència i complint els termes del plec de condicions i demés normativa d'aplicació.

En data 10.07.2024, l'empresa VIDEOATENCION S.L. va presentar en temps i forma el document "10.07.2024_Justificació Igualada_VIDEOATENCION SL.pdf" on exposa detalladament la justificació de preus per donar compliment al requeriment efectuat.

Valoració de la justificació presentada

El document de justificació s'estructura d'acord a vuit punts, que queden agrupats dins dels següents apartats:

1. INTRODUCCIÓ
2. JUSTIFICACIÓ DE PREUS
 - 2.1. PREUS EN RELACIÓ A D'ALTRES ADJUDICACIONS.
 - 2.2. DESPLEGAMENT EN LA INFRAESTRUCTURA PRÒPIA DE L'AJUNTAMENT.
 - 2.3. TECNOLOGIES APLICADES I EL SEU DESPLEGAMENT.
 - 2.4. COSTOS DEL DESPLEGAMENT I PREU HORA DEL PERSONAL.

En el punt "2.1 Preus en relació a d'altres adjudicacions" l'empresa licitadora es ratifica en la seva oferta de 5.581 € + IVA i manifesta que aquest preu és molt similar a l'adjudicació que els hi va fer l'Ajuntament d'Espulgues de Llobregat (requeriments i dimensió de la instal·lació molt semblant a la nostra).

En el punt "2.2 Desplegament en la infraestructura pròpia de l'Ajuntament" es manifesta que el desplegament del projecte utilitzant la infraestructura TIC pròpia de l'Ajuntament (enlloc d'haver de contractar una infraestructura al núvol) i que el desenvolupament propi mitjançant eines de codi obert que han realitzat de tota la plataforma de tramitació per videotrucada i que els evita d'haver de pagar drets a tercers per l'ús de llibreries o llicències propietàries de programari suposa un gran estalvi sobre les implementacions d'altres empreses, que sí fan ús d'aquestes llibreries o llicències propietàries.

En el punt "2.3 Tecnologies aplicades i el seu desplegament" es descriu la metodologia de configuració i posada a disposició de la plataforma de tramitació per videotrucada. Al ser aquesta configuració altament automatitzada els permet afirmar que com a màxim necessiten 16 hores per tenir lliurada i configurada la solució.

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 CIF P-0810100-H atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat



Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 CIF P-0810100-H atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 5			Signatura 2 de 5			Signatura 3 de 5		
Ivonne Carné Soteras	30/07/2024	Secretària acctal.	Montserrat Moncunill Vidal	30/07/2024	Interventora Accidental	Pere Camps i Oviedo	02/08/2024	Regidor de Rel. Institucionals i Agermanaments
Signatura 4 de 5			Signatura 5 de 5					
Jaume Simó Dalmau	06/08/2024	Cap de servei d'Organització i Tecnologies	Irene Galiano Vargas	06/08/2024	Secretària de la Mesa de contractació			

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	558893ec98c647d2aef70f271516aa6e001		Data document: 30/07/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original			

INFORME

En el punt "2.4 Costos del desplegament i preu hora del personal" es descriuen els costos del programa de formació al personal municipal i les hores anuals estimades del manteniment de la plataforma. Manifesta la licitadora el fet que estan pagant sous superiors al que marca el conveni de consultoria, al qual estan acollits i que al tractar-se d'una micropime catalana (propera) les seves despeses d'organització son molt baixes.

Conclusions

A la vista de la documentació presentada per l'empresa VIDEOATENCION SL el tècnic que subscriu considera que la seva justificació és raonable d'acord amb allò que determina la normativa d'aplicació.

Per tot això es proposa acceptar la proposta de justificació de la baixa anormal o desproporcionada de l'empresa VIDEOATENCION SL i incloure la seva oferta en la valoració final del procediment de contractació.

Igualada, 26 de juliol de 2024





Jaume Simó
Dalmau - DNI
46587146W
(TCAT)

Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 CIF P-0810100-H atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat



Pl. de l'Ajuntament, núm. 1 - 08700 IGUALADA Tel. 93 803 19 50 Fax 93 805 19 64 CIF P-0810100-H atencio.ciudadana@aj-igualada.net www.igualada.cat

Signatura 1 de 5			Signatura 2 de 5			Signatura 3 de 5		
Ivonne Carné Soteras	30/07/2024	Secretària acctal.	Montserrat Moncunill Vidal	30/07/2024	Interventora Accidental	Pere Camps i Oviedo	02/08/2024	Regidor de Rel. Institucionals i Agermanaments
Signatura 4 de 5			Signatura 5 de 5					
Jaume Simó Dalmau	06/08/2024	Cap de servei d'Organització i Tecnologies	Irene Galiano Vargas	06/08/2024	Secretària de la Mesa de contractació			

	Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web			
	Codi Segur de Validació	558893ec98c647d2aef70f271516aa6e001		Data document: 30/07/2024
	Url de validació	https://registre.igualada.cat:8443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp		
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original			