



## INFORME TÈCNIC

### Identificació de l'expedient: 226/2024/SOLCON

Relatiu a l'inici de la licitació del contracte i a l'aprovació dels plecs de clàusules prescripcions tècniques particulars del SERVEI D'ATENCIÓ A PERSONES SENSE LLAR (en endavant SAPS), en el marc de la fitxa 48 del Contracte programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i l'Ajuntament de Granollers en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social, mitjançant procediment obert i de tramitació ordinària.

### Fets:

1. Disposar d'un lloc on viure és una necessitat bàsica per a tothom, un aspecte fonamental per a estructurar i normalitzar la vida personal, familiar i social dels éssers humans.
2. La crisi econòmica que es manté des de fa anys, fa que cada cop sigui més freqüent trobar persones que no poden accedir a un habitatge normalitzat o, en molts altres casos, mantenir el que ja tenen. La situació de dificultat d'accés al mercat laboral; l'elevat preu i les condicions moltes vegades precàries de l'habitatge; les dificultats econòmiques i socials de molts ciutadans/es de Granollers;... es tradueixen irremissiblement en problemes de pèrdua d'habitatge normalitzat.
3. Quan aquesta situació es deteriora, per allargar-se en el temps o per que s'afegeixen altres problemàtiques d'alt risc social, aquestes persones poden quedar excloses dels diferents serveis i desconnectades de la seva xarxa familiar i social, i acabar dormint al carrer.
4. L'exclusió social per manca d'habitatge cada vegada es torna una situació més generalitzada, complexa i que inclou factors de vulnerabilitat diversificats (dificultats en la seva vida quotidiana en àrees com la salut, problemes burocràtics (manca de documentació), dificultat en la cobertura de necessitats bàsiques i en general manca de xarxes de suport familiar o social).
5. La proposta d'un abordatge integral i transversal dels factors que afecten a les persones en situació d'alt risc social planteja la necessitat d'abordar i d'estructurar el treball en xarxa i repensar conjuntament aquesta realitat per la qual no existia cap recurs específic.
6. Actualment el municipi de Granollers, no compta amb un recurs adequat per fer front a les necessitats de les persones sense llar que estan de pas o fan vida al nostre municipi. Existeixen precedents que han permès abordar aquestes situacions de forma temporal, des de els propis serveis d'atenció primària



municipal, i en ubicacions temporals d'emergència. Per primer cop, es planteja un recurs especialment dissenyat i pensat per intervenir amb persones en aquestes situacions.

7. El recurs aniria dirigit a persones que compleixen el perfil ETHOS en grau 1 i 2.
8. La obertura d'un nou edifici on s'estableix aquest servei d'allotjament social d'urgència i temporal esdevé imprescindible, encabint-se en la xarxa de recursos amb els que compten actualment els serveis socials municipals, com la xarxa de pisos de suport i altres circuits municipals o supra-municipals.
9. La obertura d'aquest recurs s'emmarca en la fitxa 48 de sensellarisme, dins el Contracte Programa amb la Generalitat de Catalunya (2022\_2025) aprovat en data 13 d'octubre de 2022 per resolució d'alcaldia nº E-8483/2022 amb un finançament previst per l'any 2025 de 98.464,42 €, i on es preveu donar continuïtat a aquesta fitxa en el nou contracte programa. Pel 2024, es preveia una aportació màxima de 85.884,42 €, dels quals s'ingressarà la part proporcional d'aquests en funció de la execució del projecte i de l'import que es pugui justificar (despesa executada).
10. El SAPS, esdevé un equipament amb les característiques necessàries per poder actuar davant la precarietat més absoluta, permetent un primer contacte i acompanyament social a persones que no tenen res. Dins la població de risc, s'inclou les persones en situació o risc d'exclusió social o també i més concretament les persones sense llar o les persones procedents de minories ètniques, entre d'altres.
11. La possibilitat d'oferir un primer recurs i vincular-se amb les persones amb aquests tipus de problemàtiques, facilita el plantejament de la intervenció social planificada, possibilitant en els casos que sigui possible l'execució d'un pla de millora o en d'altres casos, i com a mínim, oferir punts de contacte i assessorament social que faciliti la transició en algun moment des de la exclusió social a una mínima integració social.
12. Aquest nou servei de pernoctació i allotjament temporal pretén ser un recurs per a la ciutat de Granollers, que permeti la possibilitat d'atendre a persones sense llar que accedeixin a fer un treball conjuntament amb els professionals i els serveis vinculats al projecte, amb l'objectiu de fer front a la seva situació de vulnerabilitat i exclusió residencial.



13. El recurs complementa el treball diari dels equips de Serveis Socials de Granollers que necessàriament requereix d'un recurs que permeti sostenir les diferents propostes de treball per a persones que es troben en situació d'exclusió social i d'extrema vulnerabilitat. Disposar d'un recurs d'aquest tipus, permet fer un treball al voltant de l'adquisició d'eines i hàbits empoderadors, on són les mateixes persones les protagonistes del seu procés d'inclusió social.
14. La complexitat i l'abast del projecte ara mateix no es pot assumir des de l'ens local amb mitjans propis, ja que no es disposa dels recursos i tampoc es disposa del coneixement tècnic immediat en l'àmbit d'intervenció objecte principal d'aquest contracte (sensellarisme).
15. Que ateses les diferents necessitats que requereix el servei a contractar i les diferents naturaleses i objectes del contracte es considera adient proposar una licitació per lots per facilitar l'accés especialitzat als diferents serveis dels diferents proveïdors requerint especialment que al lot 1 (atenció social) s'acrediti experiència i solvència tècnica en acció social i dedicació .
- Es limita la presentació per lots amb la finalitat d'afavorir que les tasques i desenvolupament del lot 1, el realitzi una empresa amb especialització i alt coneixement tècnic dins l'àmbit social, diferenciant aquest objecte del contracte dels altres dos lots (lot 2 i lot 3), on la tipologia i objecte del contracte si pot ser assumit per un únic proveïdor que demostrï capacitat per assumir les tasques definides al plec.
16. Que l'estudi de costos realitzat mitjançant consultes dels diferents proveïdors del mercat permeten estimar orientativament la despesa total del servei d'atenció a les persones sense llar de Granollers en: 189.837,46 € (preu anual sense IVA) d'acord als lots i al detall següent:

<b>COST ESTIMAT PROJECTE PALOU (servei pernocta 5 mesos any)</b>				<b>PREU BASE</b>	<b>IVA (%)</b>	<b>PREU AMB IVA</b>
LOT 1. COST LICITACIÓ ATENCIÓ SOCIAL PALOU (tot l'any)				141.419,56 €	10 %	155.561,52 €
LOT 2. COST LICITACIÓ CONTROL ACCESSOS (5 mesos l'any)				33.932,43 €	21 %	41.058,24 €
LOT 3. COST LICITACIÓ NETEJA pbaixa (5 mesos l'any)				152 <sup>2</sup> 4 <sup>1</sup> 12.741,84 € <sup>2</sup>	21 %	15.417,63 €
LOT 3. COST LICITACIÓ NETEJA pprimera (tot l'any)				52 <sup>2</sup> 2 <sup>1</sup> 1.743,62 € <sup>2</sup>	21 %	2.109,78 €
				<b>189.837,46 €</b>		<b>214.147.18 €</b>

17. Que el Valor Estimat del Contracte (VEC) s'estima en 455.609,90€ segons el següent detall:

<b>VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE</b>	
Període executiu	189.837,46 €
Prórroga	189.837,46 €
Modificació 20%	75.934,98 €
<b>TOTAL VEC</b>	<b>455.609,90</b>



18. Que en relació al LOT 1 que contempla les actuacions vinculades a l'atenció social, l'estudi de costos es concreta d'acord al detall següent:

<b>LOT 1. Atenció Social - SAPS PALOU</b>					
<b>COSTOS DIRECTES</b>				<b>Total Costos Directes</b>	<b>125.862,91 €</b>
<b>Retribució de Personal i Seguretat Social</b>	<b>n</b>	<b>Perfil</b>	<b>Jornada (h)</b>	<b>Salari Anual</b>	<b>Import TOTAL</b>
	1	Educador Social	35 hores	38.979,54 €	38.979,54 €
	1	Integrador Social	35 hores	31.329,59 €	31.329,59 €
	1	Integrador Social	25 hores	22.378,28 €	22.378,28 €
	1	Integrador Social (cap setmana /festiu)	208 hores/any	4.200,00 €	4.200,00 €
Provisió d'Absentisme			%	4	3.875,50 €
Despeses de manteniment / funcionament					
Partida 0	Equipaments informàtics i telefònics i el seu manteniment				3.000,00 €
Partida 1	Costos bugaderia (a raó de 205 € setmanals IVA inclòs x 23 setmanes de servei)				4.715,00 €
Partida 2	Tractaments plagues i desinfeccions (fins a dos desinfeccions en 5 mesos)				3.500,00 €
Partida 3	Compres parament de la llar (preus de referència annex 8)				3.175,00 €
Partida 4	Compres reposició mobiliari bàsic (preus referència annex 7)				3.150,00 €
Partida 5	Compres material oficina				300,00 €
Partida 6	Compres productes neteja i higiene personal (a raó de 120 € setmanals x 23 setmanes de servei)				2.760,00 €
Partida 7	Alimentació Bàsica (esmorzars/refrigeri vespre a raó de 130 € setmanals x 23 setmanes de servei)				3.000,00 €
Partida 8	Activitats de dinamització i/o prevenció de la salut (tallers o xerrades)				700,00 €
Partida 9	Assegurances i/o polisses diverses				800,00 €
<b>COSTOS INDIRECTES</b>				<b>Total Costos Indirectes</b>	<b>7.551,77 €</b>
Costos Generals: costos financers, gestió, coord.			%	6	7.551,77 €
<b>TOTAL EXECUCIÓ</b>				<b>Total Costos Execució</b>	<b>133.414,68 €</b>
Benefici Industrial			%	6	8.004,88 €
<b>TOTAL EXECUCIÓ SENSE IVA</b>				<b>Total Costos Execució Sense IVA</b>	<b>141.419,56 €</b>
IVA aplicable			%	10	14.141,96 €
<b>COST EXECUCIÓ AMB IVA</b>				<b>Total Costos Execució amb IVA</b>	<b>155.561,52 €</b>

\* Conveni Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (Codi: 79002575012007)

\* Categories: Educador/a Social (funcions de direcció); Integrador/a Social

19. Que en relació al LOT 2 que contempla les actuacions vinculades al control d'accessos del servei de pernocta del servei d'atenció a les persones sense llar, s'estima una necessitat d'atenció de 152 dies (5 mesos d'atenció) amb un total de 12 hores per dia, incloent festius i caps de setmana per un total de 1.824 hores (màxim) durant el 5 mesos amb un preu hora orientatiu d'acord al detall següent:



LOT 2. Control d'Accessos - SAPS Palou		
<b>Costos Directes</b>		
Concepte	Import	% Pressupost Base
Salaris	13,02 €	70 %
Seguretat Social	2,98 €	16 %
<b>Total Costos Directes</b>	<b>16,00 €</b>	<b>86 %</b>
<b>Costos Indirectes</b>		
Concepte	Import	% Pressupost Base
Vestuari	0,37 €	2 %
Material	0,37 €	2 %
Assegurances	0,56 €	3 %
Marge Empresarial	1,30 €	7 %
<b>Total Costos Indirectes</b>	<b>2,60 €</b>	<b>14 %</b>
Cost execució anual	18,60 €	
IVA (21 %)	3,91 €	
Cost Execució Anual amb IVA	22,51 €	

\* Conveni col·lectiu estatal d'empreses de servei auxiliar d'informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions (Codi: 99100265012021)

\* Categoria: Controlador d'accessos.

20. Que en relació al LOT 3, que contempla les actuacions vinculades a la neteja de l'equipament on es desenvolupen part de les tasques del serveis d'atenció a les persones sense llar amb el preu hora d'acord al detall següent:

LOT 3. Neteja - SAPS PALOU		
<b>COSTOS DIRECTES</b>	15,35 €	<b>97,05 %</b>
Retribució de Personal	8,70 €	55,00 %
Seguretat Social i altres despeses Socials	5,06 €	32,00 %
Material, productes i mitjans auxiliars	1,59 €	10,05 %
<b>COSTOS INDIRECTES</b>	0,47 €	<b>2,95 %</b>
Supervisió i estructura	0,59 €	2,95 %
<b>TOTAL EXECUCIÓ</b>	<b>15,82 €</b>	<b>100 %</b>
Benefici industrial	0,95 €	6,00 %
<b>COST Hora execució sense IVA</b>	<b>16,77 €</b>	
IVA / hora (21%)	3,52 €	
<b>Cost Hora amb IVA</b>	<b>20,29 €</b>	



Que es concreta amb la següent proposta de repartiment horari amb les característiques següent:

PREUS HORA SERVEI NETEJA	PREU BASE HORA ORDINÀRIA	16,77 €			
	PREU BASE HORA FESTIU	20,96			
<b>TIPUS DE SERVEI DE NETEJA</b>	<b>TIPUS D'HORA</b>	<b>Nº/Hores</b>	<b>PREU BASE</b>	<b>IVA (21%)</b>	<b>PREU TOTAL</b>
Servei de pernocta (5 mesos)	Hores en Festiu	116	2.431,01	510,51	2.941,52
	Hores Ordinàries	492	10.310,83	2.165,28	12.476,11
Servei de curta estada (12 mesos)	Hores Ordinàries	104	1.743,62	366,16	2.109,78
<b>TOTAL LOT 3 NETEJA SAPS</b>		<b>712</b>	<b>14.485,47</b>	<b>3.041,95</b>	<b>17.527,41</b>

\* Conveni col·lectiu treball sector de la neteja d'edificis i local de Catalunya (codi: 79002415012005)

\* Categoria: Personal de neteja ordinari.

21. Que atenent a aquest costos i atenent a la proposta que el servei s'iniciï amb data 4 de novembre de 2024, la partida 2024/L4210/23116.22799 «TREBALLS EMPRESES SENSELLARISME» té crèdit suficient per tot el projecte, d'on es desprendran les partides pels lots 2 i 3 amb la numeració que pertoqui.
22. Que atenent a la plurianualitat plantejada per aquest procés licitatori, caldrà observar mitjançant el corresponent informe de l'àrea econòmica la necessitat d'incorporar el crèdit suficient pel pressupost 2025, d'acord a l'estudi de costos presentat al punt 20 d'aquest informe.
23. Així i finalment, la distribució de crèdit per la proposta del primer any de contracte (inici 4 de novembre 2024 i final a 3 de novembre 2025) es concretaria segons els lots i detall següent:

#### LOT 1

Període Executiu

Lot 1	Partida	L4210/23116/22799	
4/11/2024 a 31/12/2024	22.391,43 €	2.239,14 €	24.630,57
01/01/2025 a 03/11/2025	119.028,13 €	11.902,81 €	130.930,94
<b>Total Lot 1 (Executiu)</b>	<b>141.419,56</b>	<b>14.141,96</b>	<b>155.561,52</b>

Període Pròrroga

Lot 1	Partida	L4210/23116/22799	
4/11/2025 a 31/12/2025	22.391,43 €	2.239,14 €	24.630,57
01/01/2026 a 03/11/2026	119.028,13 €	11.902,81 €	130.930,94
<b>Total Lot 1 (Pròrroga)</b>	<b>141.419,56</b>	<b>14.141,96</b>	<b>155.561,52</b>



## LOT 2

Període Executiu

Lot 2	Partida	L421023116/22701	
4/11/2024 a 31/12/2024	5.372,63 €	1.128,25 €	6.500,88
01/01/2025 a 03/11/2025	28.559,80 €	5.997,56 €	34.557,36
<b>Total Lot 2 (Executiu)</b>	<b>33.932,43</b>	<b>7.125,81</b>	<b>41.058,24</b>

Període Pròrroga

Lot 2	Partida	L421023116/22701	
4/11/2025 a 31/12/2025	5.372,63 €	1.128,25 €	6.500,88
01/01/2026 a 03/11/2026	28.559,80 €	5.997,56 €	34.557,36
<b>Total Lot 2 (Pròrroga)</b>	<b>33.932,43</b>	<b>7.125,81</b>	<b>41.058,24</b>

## LOT 3

Període Executiu

Lot 3	Partida	L4210/23116/22700	
4/11/2024 a 31/12/2024	2.293,53 €	481,64 €	2.775,17
01/01/2025 a 03/11/2025	12.191,94 €	2.560,31 €	14.752,25
<b>Total Lot 3 (Executiu)</b>	<b>14.485,47</b>	<b>3.041,95</b>	<b>17.527,42</b>

Període Pròrroga

Lot 3	Partida	L4210/23116/22700	
4/11/2025 a 31/12/2025	2.293,53 €	481,64 €	2.775,17
01/01/2026 a 03/11/2026	12.191,94 €	2.560,31 €	14.752,25
<b>Total Lot 3 (Pròrroga)</b>	<b>14.485,47</b>	<b>3.041,95</b>	<b>17.527,42</b>

TOTAL PROJECTE SENSE LLAR (1 any)	Preu Base	IVA	TOTAL
	189.837,46 €	24.309,72 €	214.147,18 €



24. En relació als criteris de valoració es tindran en compte els aspectes següents:

## **Pei LOT 1. ATENCIÓ SOCIAL I GESTIÓ EQUIPAMENT SAPS - Palou**

### A. CRITERIS SUBJECTIUS VALORABLES AMB JUDICI DE VALOR (fins a 49 punts)

Propostes Organitzatives.

#### **A.1. Organització Fase 0 (fins a 10 punts)**

A.1.1. Realitzar una proposta de sistema de registre i mapeig de l'activitat de la fase 0. (fins a 4 punts)

A.1.2. Definir la proposta d'intervenció de primer contacte i vinculació amb les persones que es troben en situació de sensellarisme (6 punts)

Motivació de la elecció dels criteris A.1: Demanant aquest tipus de propostes permetrà detectar el grau de coneixement alhora d'intervenir en col·lectiu sense llar. En relació a les propostes de registre permetran també determinar el grau de coneixement i domini dels indicadors per aquest tipus de col·lectius.

#### **A.2. Organització Fase 1 ( fins a 10 punts):**

A.2.1. Organització del dispositiu de pernocta Fase 1: distribució de torns i horaris dels integradors/es socials - suport socioeducatiu de dilluns a diumenge. (3 punts)

A.2.2. Proposta d'un sistema i criteris de renovació de pernoctes que prioritzi la rotació d'usuaris. (4 punts)

A.2.3. Realització d'una proposta de traspàs d'informació i comunicació d'incidències dins l'activitat de la fase 1. (3 punts)

Motivació de la elecció dels criteris A.2.: Demanant aquest tipus de propostes permetrà detectar el grau de coneixement en la gestió d'equips d'intervenció social. També es pretén detectar habilitats creatives i organitzatives trobant l'equilibri entre la cobertura dels objectius i necessitats del projecte i la gestió de l'equip professional.

#### **A.3. Definir el sistema de coordinació; freqüència, identificar agents, aspectes a coordinar, (fins a 10 punts)**

A.3.1. Entre l'atenció social i el control d'accessos nocturn. (2 punts)

A.3.2. Entre l'atenció social i el responsable del contracte de l'ajuntament.(4 punts)

A.3.3. Entre el servei d'atenció social i altres agents del territori (4 punts)





Motivació de la elecció dels criteris A.3.: Demanant aquest tipus de propostes permetrà detectar la importància i el grau de coneixement del processos informatius. Es pretén identificar interlocutors claus en els processos de seguiment i d'intercanvi de la informació i el coneixement dels recursos de la xarxa.

**A.4.** Proposta de pla d'intervenció pels usuaris de les fases 1,2 i 3 (fins a 10 punts)

A.4.1. Definició de pla d'intervenció per les fases 1, 2 i 3 (10 punts)

Motivació de la elecció dels criteris A.4.: La definició concreta dels plans d'intervenció ha de permetre identificar quins aspectes es potencien més i quins menys, sempre d'acord al col·lectiu diana al qual ens adrecem i la importància que dona el proveïdor a la intervenció socioeducativa.

**A.5.** Realitzar una proposta de sistema de avaluació (fins a 9 punts).

A.5.1. Definició de sistema d'avaluació per cada fase (5 punts)

A.5.2. Definició d'un sistema de memòria avaluativa del pla de sensellarisme a la ciutat (4 punts)

Motivació de la elecció dels criteris A.5.: Demanant aquest tipus de propostes permetrà identificar el grau de coneixement d'indicadors quantitius i qualitius en matèria de sensellarisme, així com la viabilitat de la recollida de dades que es plantegi.

**B. OFERTA AVALUABLE PER CRITERIS AUTOMÀTICS (51 PUNTS)**

**B.1.** Formació dels treballadors de l'empresa adjudicatària (fins a 20 punts)

Es valorarà la formació que ofereixi l'empresa als seus treballadors, que iguali o superi les 30 hores de curs, i que s'haurà de realitzar i acreditar (per mitjà de certificat de formació) en els primers 6 mesos des de l'inici de l'execució del contracte.

- Formació en resolució de conflictes i mediació: fins a 4 punts
- Formació en treball en equip: fins a 4 punts
- Formació en matèria de sensellarisme: fins a 4 punts
- Formació en intervenció socioeducativa en matèria de salut mental: fins a 4 punts
- Formació en intervenció socioeducativa en matèria d'addiccions: fins a 4 punts

Motivació de la elecció dels criteris B.1.: Es pretén determinar el grau de compromís formatiu de les empreses en matèries relacionades amb el treball amb persones vulnerables i en situació d'exclusió social.

**B.2.** Oferta econòmica (fins a 31 punts)

L'oferta de preu per desenvolupar el LOT 1 «ATENCIÓ SOCIAL» del servei d'atenció a les persones sense llar de Granollers.



*La puntuació es calcularà de forma proporcional, tot aplicant la fórmula matemàtica on la puntuació assignada al preu de la oferta es multiplicarà pel resultat de dividir la oferta més baixa entre la oferta que s'està valorant.*

Motivació de la elecció dels criteris B.2.: Es pretén valorar la capacitat d'assolir els objectius del projecte amb una oferta econòmica equilibrada i ajustada.

## **PeI LOT 2. SERVEI DE CONTROL D'ACCESSOS DISPOSITIU PERNOCTA**

### A. CRITERIS SUBJECTIUS VALORABLES AMB JUDICI DE VALOR (40 PUNTS)

#### **A.1. Propostes de sistemes de supervisió (fins a 20 punts)**

A.1.1. Descripció del procediment de supervisió de les tasques encarregades.

#### **A.2. Propostes de sistemes de coordinació (fins a 20 punts)**

A.2.1. Descripció del sistema de coordinació amb l'Equip Socioeducatiu del Servei d'Atenció a les persones Sense llar.

Motivació de la elecció dels criteris A.1.: Demanant aquest tipus de propostes permetrà detectar la importància del tractament de la informació. Es pretén identificar interlocutors claus en els processos de seguiment i d'intercanvi de la informació amb els altres participants del projecte.

### B. OFERTA AVALUABLE PER CRITERIS AUTOMÀTICS (60 PUNTS)

#### **B.1. Oferta econòmica (fins a 49 punts)**

L'oferta de preu per desenvolupar el LOT 2 «CONTROL D'ACCESSOS» del servei d'atenció a les persones sense llar de Granollers.

La puntuació es calcularà de forma proporcional, tot aplicant la fórmula matemàtica on la puntuació assignada al preu de la oferta es multiplicarà pel resultat de dividir la oferta més baixa entre la oferta que s'està valorant.

Motivació de la elecció dels criteris B.1.: Es pretén valorar la capacitat d'assolir els objectius del projecte amb una oferta econòmica equilibrada i ajustada.



## **B.2. Formació dels treballadors de l'empresa adjudicatària (fins a 11 punts)**

Es valorarà la formació que ofereixi l'empresa als seus treballadors, que iguali o superi les 30 hores de curs, i que s'haurà de realitzar i acreditar (per mitjà de certificat de formació) en els primers 6 mesos des de l'inici de l'execució del contracte.

- Coneixement, requisits i limitacions del personal de control d'accessos (fins a 3 punts).
- Formació en coneixements bàsics de gestió de conflictes (fins a 2 punts).
- Tècniques de comunicació assertiva (fins a 2 punts).
- Tècniques de control de la impulsivitat (fins a 2 punts).
- Coneixement bàsic de drets fonamentals reconeguts a la CE (fins a 2 punts).

## **Pei LOT 3. SERVEI DE NETEJA**

### **A. CRITERIS SUBJECTIUS VALORABLES AMB JUDICI DE VALOR (fins a 10 punts)**

#### **A.1. Propostes de sistemes de supervisió i control de consumibles (fins a 10 punts)**

A.1.1. Procediment de supervisió de les tasques (fins a 5 punts)

A.1.2. Sistema de control i reposició de consumibles (fins a 5 punts)

Motivació de la elecció dels criteris A.1.: Demanant aquest tipus de propostes permetrà detectar els sistemes de seguiment i correcció d'incidències i la viabilitat i accessibilitat del sistema proposat per la persona responsable del contracte de l'ajuntament.

### **B. OFERTA AVALUABLE PER CRITERIS AUTOMÀTICS (90 PUNTS)**

#### **B.1. Oferta econòmica preu hora neteja en horari ordinari (fins a 60 punts)**

L'oferta de preu per desenvolupar el LOT 3 «NETEJA» del servei d'atenció a les persones sense llar de Granollers.

La puntuació es calcularà d'acord als preus màxims hora següents:

- Preu màxim hora de neteja en horari ordinari: 16,77 €

El preu es calcularà de forma proporcional, tot aplicant la fórmula que segueix, una vegada quantificades cadascuna de les ofertes econòmiques presentades:

$$B.1 = 60 \times \frac{\text{Preu hora ordinària de la oferta més baixa}}{\text{Preu hora ordinària de la oferta que s'està valorant}}$$



Motivació de la elecció dels criteris B.1.: Es pretén valorar la capacitat d'assolir els objectius del projecte amb una oferta econòmica equilibrada i ajustada.

## **B.2. Oferta econòmica preu hora neteja en horari festiu (fins a 30 punts)**

L'oferta de preu per desenvolupar el LOT 3 «NETEJA» del servei d'atenció a les persones sense llar de Granollers.

La puntuació es calcularà d'acord als preus màxims hora següents:

- Preu màxim hora de neteja en horari festiu: 20,96 €

El preu es calcularà de forma proporcional, tot aplicant la fórmula que segueix, una vegada quantificades cadascuna de les ofertes econòmiques presentades:

$$B.2 = 30 \times \frac{\text{Preu hora festiu de la oferta més baixa}}{\text{Preu hora festiu de la oferta que s'està valorant}}$$

## **FONAMENTS DE DRET**

- Article 17 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la qualificació dels contractes de serveis.
- Article 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la necessitat i justificació de la contractació a realitzar.
- Article 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 09 de novembre, Llei de contractes del sector públic pel que fa a la insuficiència de medis propis.
- Article 99.3 de la Llei 9/2017, de 09 de novembre, Llei de contractes del sector públic pel que fa a la justificació de la no divisió en lots.
- Article 62 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, Llei de contractes del sector públic, pel que fa a la designació del responsable del contracte.
- Articles 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, pel que fa a les prescripcions a aplicar en el procediment obert.
- L'Estatut d'Autonomia, a l'article 26, especifica que les persones que no disposen de recursos suficients tenen dret a accedir a un habitatge digne, per a la qual cosa els poders públics han d'establir per llei un sistema de mesures que garanteixi aquest dret.



- La Llei 12/2007 de Serveis Socials d'11 de juliol, al seu article 7, defineix la manca d'habitatge o la desestructuració familiar com una situació de necessitat social a la que caldrà prestar especial atenció. I a la seva cartera de Serveis Socials inclou com a competència dels serveis bàsics l'allotjament d'urgències i temporal.
- La Llei 24/2015 de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica de 29 de juliol, a l'article 5.6, especifica que les administracions públiques han de garantir el re-allotjament adequat de les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial que estiguin en procés d'ésser desnonades de llur habitatge habitual. La Generalitat ha d'acordar amb l'Administració local el mecanisme concret per assegurar aquest dret, tal com s'estableix al Decret 75/2014 del Pla per al dret a l'habitatge de 27 de maig.
- La Llei 18/2007 del dret a l'habitatge del 28 de desembre, al seu article 4, determina que el conjunt d'activitats vinculades amb el proveïment d'habitatges destinats a polítiques socials es configuri com un servei d'interès general per a assegurar un habitatge digne i adequat per a tots els ciutadans. Una prioritat que també es reconeix al Pla d'acció per la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya, situant l'habitatge com un dels seus eixos estratègics d'actuació. L'article 3 m, d'aquesta Llei, on es defineix que s'entén per sense llar.
- La Llei 4/2016 de 23 de desembre, de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones amb risc d'exclusió residencial. Es defineix el concepte de la situació d'exclusió residencial (article 4. f) i en el seu preàmbul assenyala el reconeixement explícit i com dret subjectiu el dret d'un habitatge estable.
- D'altra banda, el Parlament Europeu, en la Resolució de l'11 de juny de 2013 sobre habitatge social a la Unió Europea, ha destacat el paper de l'habitatge com a servei econòmic d'interès general en la Unió.

Es per tot això que,

**Proposo:**

**PRIMER:** Avocar a l'Alcaldia l'aprovació del procediment donada de la necessitat de la implementació d'aquest nou servei en els terminis que hi consten estipulats, i degut que s'ha demorat l'inici del procediment de licitació car ha calgut aclarir si el següent contracte era objecte de finançament mitjançant fons Next-Generation.



**SEGON:** Iniciar l'expedient administratiu del contracte i redactar el plec de clàusules administratives i adjuntar el plec de prescripcions tècniques particulars que han de regir l'adjudicació del contracte del «Servei d'Atenció a les persones sense llar – SAPS Palou» mitjançant procediment obert per al període comprès entre del dia 4 de novembre de 2024 i el 3 de novembre de 2025, amb possibilitat de pròrroga per un (1) any més.

**TERCER:** L'import d'un any de contracte sumant tots els seu lots serà per un màxim de: 189.837,46 € més 24.309,72 en concepte d'IVA, sumant un total de: 214.147,18 € IVA inclòs, amb possibilitat de fer una pròrroga per un (1) any més pel mateix preu anual, amb càrrec a la partida pressupostària: L4210/23116.22799 «TREBALLS EMPRESES SENSELLARISME» i d'acord a la distribució de crèdit explicada al punt 21 d'aquest informe.

**QUART:** Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació podrà introduir-hi modificacions que no alterin la naturalesa global del contracte inicial, sempre que ho faci per raons d'interès públic, no suposi fixar nous

preus unitaris no previstos en el contracte i en atenció als següents límits i circumstàncies objectives, fins a un màxim del 20% per a cadascun dels lots:

- a) Per una major o menor demanda del servei prèviament valorada tècnicament pels Serveis Socials.
- b) Per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

Tal i com estableix la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es podrà modificar el contracte en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

**CINQUÈ:** Designar com a responsable tècnica del seguiment del contracte a l'educadora social de serveis socials, Mònica Lloreda Carreras i com a responsable tècnic executiu l'educador de medi obert de serveis socials, el Sr. David Pérez Caralt. El Sr. Jordi Ponce, com a Director de Serveis Socials pot formar part de la mesa de contractació.



Ajuntament de Granollers  
Serveis Socials i Gent Gran

Àrea d'Educació  
i Cohesió

C. Portalet, 4, 5a  
Tel. 93 842 66 65  
08401 Granollers  
[benestarsocial@granollers.cat](mailto:benestarsocial@granollers.cat)

NIF P-0809500-B

Signat,

Director de Serveis Socials i Acció Comunitària.