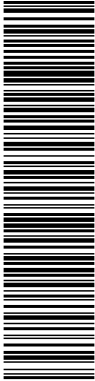


DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: 13052024 _PPTP_Qlik v3	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: MH4F4-S6UH3-D516Y Pàgina 1 de 5	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 16/05/2024 13:44



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3222132 MH4F4-S6UH3-D516Y A57849CE5EB17E76E2F8134FBE17B9CE9307769) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

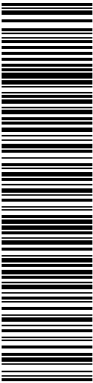


Diputació de Lleida

PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ PER LOTS DE L'ADQUISICIÓ I RENOVACIÓ DELS DRETS D'US D'UN CONJUNT DE L·LICÈNCIES QLIK I SERVEIS PROFESSIONALS ASSOCIATS A LES L·LICÈNCIES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

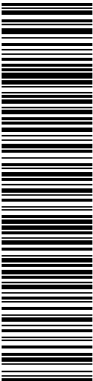
DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: 13052024 _PPTP_Qlik v3	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: MH4F4-S6UH3-D516Y Pàgina 2 de 5	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 16/05/2024 13:44



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3222132 MH4F4-S6UH3-D516Y A57849CE5EB17E766E2F8134FBE17B9CE9307769) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

Índex

1.	<i>Antecedents</i>	1
2.	<i>Objecte del contracte i el seu abast</i>	1
3.	<i>Obligacions del contractista</i>	2
4.	<i>Confidencialitat i propietat intel·lectual</i>	3



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3222132 MH4F4-S6UH3-D516Y A57849EC5EB17E766E2F8134FBE17B9CE9307769) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

1. Antecedents

El departament de Noves Tecnologies de la Diputació de Lleida (d'ara endavant Noves Tecnologies) té assignades, entre altres funcions, la prestació dels serveis informàtics i de comunicacions a la pròpia Diputació i als seus Organismes Autònoms, mitjançant mitjans propis o aliens.

En l'exercici de les funcions anteriors, en l'actualitat, Diputació de Lleida disposa del programari Qlik Sense com una de les principals plataformes de business intelligence i de visualització de dades del mercat.

Es considera necessari disposar d'eines adequades per a realitzar un correcte tractament del volum d'informació que es genera a Diputació de Lleida de manera que la seva presentació, difusió i tractament resultin més senzills i comprensibles per a tots aquells gestors públics interessats en la situació i evolució de les nostres dades.

La Diputació de Lleida desitja dotar-se dels productes de programari necessari per a posar en marxa un projecte d'explotació i anàlisi de dades que contribueixi a complir aquest objectiu, emmarcat en l'exercici de les seves funcions en l'àmbit de la gestió pública.

Els productes Qlik tenen la capacitat per a transformar fàcilment les dades en informació i coneixement derivada de la seva facilitat d'ús, la seva integració amb múltiples fonts de dades, així com la seva capacitat per a l'agregació d'informació en temps real sense la necessitat de disposar de repositoris de dades prèviament definits i de manteniments complex.

Per tot lo anterior i a fi de garantir el suport i la contínua disponibilitat d'aquestes eines i recursos, resulta necessari comptar amb aquestes llicències.

2. Objecte del contracte i el seu abast

LOT 1 Adquisició i renovació anual del conjunt de llicències QLIK SENSE, QCLICK NPRINTING i QLIK SENSE ANALYZERS així com la seva actualització de versions i manteniment del dret d'ús per un període de 3 anys

L'objecte del LOT 1 consisteix en la compra i/o renovació dels drets d'actualització de llicències i de suport bàsic de les mateixes dels productes base de Qlik propietat de la Diputació de Lleida per assegurar el funcionament òptim d'aquests.

LOT 2 Serveis suport i assistència en resolució directa incidències vinculat amb les llicències QLIK SENSE, QCLICK NPRINTING i QLIK SENSE ANALYZERS per un període de 3 anys

L'objecte del LOT 2 consisteix en l'adquisició de serveis de suport tècnic avançat, resolució d'incidències, instal·lació, configuració, administració, creació i manteniment d'aplicacions i consultoria en general a l'entorn tecnològic de productes Qlik i per a qualsevol de la gama dels seus productes com pot ser Qlik Sense, NPrinting o qualsevol altre que s'adquireixi dins de la vigència del contracte, tot això de conformitat amb el que s'estableix en el present plec.

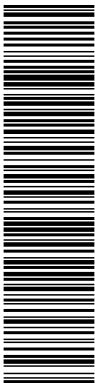
2.1 Descripció de l'abast – LOT 1

Aquest contracte inclourà, per tant, el següent:

- Posada a disposició de la Corporació de les següents llicències, en el nombre indicat a continuació. Assegurant, en aquest sentit, l'òptim funcionament de les llicències adquirides per Diputació de Lleida.

Concepte	Unitats
Qlik Sense Professionals	4
Qlik Sense Analyzers	8
Qlik Nprinting	1

DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: 13052024 _PPTP_Qlik v3	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: MH4F4-S6UH3-D516Y Pàgina 4 de 5	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 16/05/2024 13:44



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3222132 MH4F4-S6UH3-D516Y A57849EC5EB17E76BE2F8134FBE17B9CE9307769) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

- Actualitzacions de programari
 - Assegurar, durant tot el període de durada del contracte, l'actualització a noves versions de les llicències i suport d'incidències i productes que assegurí el bon funcionament d'aquestes.
 - Actualitzacions de versions, correccions, alertes de seguretat i actualitzacions de pegats crítics.
 - Scripts d'actualització.

2.2 Descripció de l'abast – LOT 2

Aquest lot inclourà, per tant, el següent:

- Activitats de llençament de producte, instal·lació, configuració i administració.
- Disseny i implantació
 - Guia proactiva de millors pràctiques i recomanacions d'ús.
 - Revisió de la plataforma. Avaluació de la plataforma Qlik proporcionant recomanacions i accions prioritzades per tancar les bretxes tècniques i optimitzar el seu desplegament utilitzant pràctiques líders de Qlik.
 - Test de producte per millora de rendiment i millors pràctiques.
 - Revisió del disseny i l'arquitectura. Realitza una revisió completa de l'arquitectura de Qlik a l'entorn de producció.
 - Disseny i programació de visualitzacions, informes i quadres de comandament i qualsevol altra necessitat derivada de l'ús dels productes per Diputació de Lleida.
- Actualitzacions de programari
 - Assegurar, durant tot el període de durada del contracte, l'actualització a noves versions de programari i suport d'incidències i productes que assegurí el bon funcionament d'aquest.
 - Actualitzacions de programes, correccions, alertes de seguretat i actualitzacions de pegats crítics.
 - Scripts d'actualització.
- Suport i resolució d'Incidències. Consistirà en els següents punts:
 - Assistència en les peticions de servei en horari d'oficina de 8 a 18h de dilluns a divendres feiners.
 - Servei de suport mitjançant Internet o telefònic, mitjançant la realització d'entrades al Centre de Suport de l'empresa adjudicatària a fi de:
 - Realitzar consultes sobre l'ús de les llicències.
 - Realitzar consultes referents a l'optimització de configuracions i paràmetres de funcionament.
 - Reportar qualsevol incidència tècnica referent a l'ús i funcionament de les llicències.
 - Sol·licitar actualitzacions

CPV:

48000000-8 Paquets de software i sistemes d'informació
48600000-4 Paquets de software de bases de dades i de funcionament
48612000-1 Sistema de gestió de base de dades
72610000-9 Servicios de suport informàtic

3. Obligacions del contractista COMUNS AL LOT 1 i 2

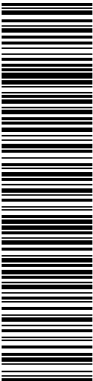
L'adjudicatari ha de tenir l'acreditació com a Elite Solutions Provider (PARTNER)

El licitador ha de tenir l'acreditació ENS nivell mig o superior.

El personal adscrit al projecte haurà de disposar dels següents certificats:

- QlikView 11 Developer
- QlikView 11 System Administrator
- QlikView 11 Designer
- Qlik Sense Data Architect
- Qlik Sense Business Analyst

DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: 13052024 _PPTP_Qlik v3	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: MH4F4-S6UH3-D516Y Pàgina 5 de 5	SIGNATURES El documento ha sido _2 firmado_2 por _2 : 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT SIGNAT 16/05/2024 13:44



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3222132 MH4F4-S6UH3-D516Y A57849EC5EB17E76BE2F8134FBE17B9CE9307769) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

No serà exigible la totalitat dels certificats per una sola persona, sinó que l'equip en el seu conjunt disposi de perfils que donin compliment a la disposició de la totalitat dels 5 certificats de forma agregada.

Aquesta condició quedarà acreditada mitjançant l'aportació del corresponent currículum del personal adscrit al projecte adequadament anonimitzat, identificant els extrems sol·licitats en aquesta apartat amb la identificació concreta de la disposició dels certificats de cadascun d'aquests professionals.

L'adjudicatari designarà a un Responsable del Servei davant el departament de Noves Tecnologies i els facilitarà els informes d'execució pertinents quan aquests els sol·liciten.

4. Confidencialitat i propietat intel·lectual

El contractista complirà amb les obligacions de propietat intel·lectual i documentació classificada o de difusió restringida que, per necessitats del contracte, es vegi obligat a manejar. L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar aquelles dades que es vegin afectades en la realització de l'objecte del present contracte. A més, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb la següent premissa: guardar la deguda confidencialitat i secret sobre els fets, informacions, coneixements, documents i altres elements als quals tingui accés amb motiu de la prestació del servei.

L'adjudicatària del contracte signarà el corresponent contracte d'encarregat de tractament de dades facilitat per la mateixa Diputació de Lleida validat pel Delegat de Protecció de Dades, quedant plasmat en la clàusula onzena del mateix contracte el deure de confidencialitat.

Lleida a data de signatura electrònica,