

**PLECS DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT PREVENTIU, NORMATIU, CORRECTIU I EVOLUTIU DELS
EQUIPS DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE ALS CENTRES DE L'INSTITUT DE
DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE**

ÍNDEX

1. Objecte de la contractació.....	3
2. Finalitats del contracte	4
3. Abast del contracte.....	4
3.1 Equips	4
3.2 Tipus de cobertura.....	7
3.3 Baixes.....	7
4. Prestacions que s'inclouen al contracte.....	9
4.1 Manteniment Predictiu	10
4.2 Manteniment Preventiu	10
4.3 Manteniment Correctiu	11
4.4 Manteniment Normatiu Tècnic-Legal.....	13
4.5 Manteniment Evolutiu.....	13
5. Renovació tecnològica	14
6. Acords de col·laboració amb fabricants	14
7. Seguiment i monitoratge del contracte.....	14
8. Connectivitat amb els equipament	14
9. Logística de recanvis i equips de substitució	15
9. Seguretat i salut en el treball.....	15
10. Annexos	15
10.1 Annex I – Oferta econòmica	15
10.2 Annex II - Criteris d'edat dels equips	15

1. Objecte de la contractació

Mitjançant aquest document s'exposen les condicions tècniques mínimes que els licitadors han de reunir.

Té com objecte la contractació per part de l'Institut de Diagnòstic per la Imatge (d'ara endavant IDI), del servei de manteniment preventiu, normatiu, correctiu i evolutiu dels equips de diagnòstic per la imatge als centres de l'IDI amb l'àmbit i l'abast que s'indiquen per tal de garantir la continuïtat del funcionament dels equips i llur durabilitat, mitjançant la realització de les operacions preventives, correctives i evolutives que s'escaiguin, i sempre d'acord amb les especificacions dels fabricants.

Els centres IDI estan ubicats dintre de recintes hospitalaris. A continuació, s'enumeren aquests centres IDI:

LOT 1

Equips de radiologia tals com densitòmetres, telecomandaments, mamògrafs, portàtils RX, ortopantòmograts i sales de radiologia convencional i digitals:

IDI Barcelona:

- Centre d'atenció Primària 'Gràcia'

IDI Girona:

- Hospital Universitari Doctor Josep Trueta
- Hospital de Santa Caterina – Parc Sanitari Martí Julià
- Centre d'Atenció Primària 'Güell'
- Centre d'atenció Primària 'Ripollès'
- Centre d'Atenció Primària 'Roses'

IDI Lleida:

- Hospital Universitari Arnau de Vilanova

IDI Tarragona:

- Hospital Universitari Joan XXIII
- Hospital Universitari Joan XXIII Edifici D
- Centre d'Atenció Primària 'Torreforta'
- Centre d'atenció Primària 'Sant Pere'
- Centre d'atenció Primària 'Salou'

IDI Terres de l'Ebre:

- Hospital de Tortosa Verge de la Cinta
- Centre d'atenció Primària 'Baix Ebre'

LOT 2:

Equips d'ecografia:

IDI Girona:

- Hospital Universitari Doctor Josep Trueta
- Hospital de Santa Caterina – Parc Sanitari Martí Julià
- Centre d'Atenció Primària 'Güell'

IDI Tarragona:

- Hospital Universitari Joan XXIII
- Hospital Universitari Joan XXIII Edifici D
- Centre d'Atenció Primària 'Torreforta'

IDI Terres de l'Ebre:

- Hospital de Tortosa Verge de la Cinta

IDI Vall d'Hebron

- Hospital Universitari Vall d'Hebron

L'incompliment parcial d'aquests requisits, pot implicar l'exclusió de l'oferta. Totes les dades sol·licitades a valorar hauran de ser adequadament documentades. L'oferta serà presentada d'acord amb els grups indicats seguint l'ordre especificat.

Les clàusules d'obligat compliment són requisits imprescindibles. Qualsevol incompliment de les especificacions tècniques pot implicar l'exclusió de l'oferta.

2. Finalitats del contracte

Els objectius principals que es pretenen mitjançant la contractació d'aquest servei de manteniment a una empresa especialitzada en aquest tipus d'equipament són:

- Garantir el manteniment adequat de cada equip, en la forma descrita pel fabricant, assegurant el millor estat de conservació de parts, elements i components dels equips principals, auxiliars i perifèrics.
- Maximitzar la disponibilitat dels equips, escurçant els temps de parada i assegurant el correcte funcionament de totes les seves prestacions.
- Prolongar la vida útil dels equips en les millors condicions de servei.
- Assegurar la traçabilitat de totes les intervencions tècniques relacionades amb l'objecte del contracte.

3. Abast del contracte**3.1 Equips**

En l'Annex I denominat Oferta econòmica, el licitador haurà de desglossar l'import unitari per cada equip (import anual).

LOT 1

Equips de radiologia tals com densitòmetres, telecomandaments, mamògrafs, portàtils RDX, ortopantògrafs i sales de radiologia convencional i digitals:

Direcció Clínica	Centre IDI	Tipus equip	Equip	Tipus de cobertura		
IDI Tarragona	CAP Sant Pere	Sala RX	Toshiba Indico 100RAD (2004)	Integral especials	excloses	peces
IDI Tarragona	CAP Sant Pere	Sala RX	Optima XR 64 (2020)	Integral especials	excloses	peces
IDI Girona	CAP Ripollès	Sala RX	Philips Optimus 50 (2010)	Integral especials	excloses	peces
IDI Girona	CAP Roses	Sala RX	Philips Optimus 80 (2005)	Integral especials	excloses	peces
IDI Barcelona	CUAP Gràcia	Sala RX	DRX Ascend (2018)	Integral especials	excloses	peces
IDI Tarragona	CAP Salou	Sala RX	Philips Optimus 80 (2002)	Integral especials	excloses	peces
IDI Terres de l'Ebre	CAP Baix Ebre	Ortopantògraf	Instrumentarium OP200 (2004)	Integral especials	excloses	peces
IDI Terres de l'Ebre	CAP Baix Ebre	Sala RX	Philips Bucky Diagnost (2008)	Integral especials	excloses	peces
IDI Terres de l'Ebre	CAP Baix Ebre	Densitòmetre	Lunar (2009)	Integral especials	excloses	peces
IDI Terres de l'Ebre	CAP Baix Ebre	Sala RX	Proteus (2006)	Integral especials	excloses	peces
IDI Girona	CAP Güell	Ortopantògraf	Carestream CS 8100 SC (2021)	Integral especials	excloses	peces
IDI Tarragona	Hospital Universitari Joan XXIII Edifici D	Ortopantògraf	Carestream CS 8100 SC (2022)	Integral especials	excloses	peces
IDI Tarragona	Hospital Universitari Joan XXIII Edifici D	Sala RX	Proteus (Digitalització sala 2014)	Integral especials	excloses	peces
IDI Lleida	Hospital Universitari Arnau de Vilanova	Densitòmetre	Prodigy Oracle (2014)	Integral especials	excloses	peces
IDI Tarragona	Hospital Universitari Joan XXIII	Sala RX	Philips Optimus 80 (2012)	Integral especials	excloses	peces
IDI Tarragona	Hospital Universitari Joan XXIII	Portàtil RX	BMI Jolly plus	Integral especials	excloses	peces
IDI Tarragona	Hospital Universitari Joan XXIII	Densitòmetre	Prodigy Advance (2002)	Integral especials	excloses	peces
IDI Girona	Hospital Universitari Doctor Josep Trueta	Portàtil RX	Raditec Transportix B (2019)	Integral especials	excloses	peces

IDI Girona	Hospital Universitari Doctor Josep Trueta	Densitòmetre	Lunar Prodigy (2003)	Integral especials	excloses	peces
IDI Girona	Hospital Universitari Doctor Josep Trueta	Portàtil RX	Tx-40hf-B-D-C (20219)	Integral especials	excloses	peces
IDI Girona	Hospital de Santa Caterina	Sala RX	Optima XR 64 (2020)	Integral especials	excloses	peces
IDI Girona	Hospital de Santa Caterina	Sala RX	MPS 50/COMPAX 40 (2002)	Integral especials	excloses	peces
IDI Girona	Hospital de Santa Caterina	Portàtil RX	Radiologia TX 40 HF (2019)	Integral especials	excloses	peces
IDI Terres de l'Ebre	Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	Sala RX	Optima XR 64 (2020)	Integral especials	excloses	peces
IDI Terres de l'Ebre	Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	Sala RX	Optima XR 64 (2020)	Integral especials	excloses	peces
IDI Terres de l'Ebre	Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	Portàtil RX	Mobilett Mira Max (2020)	Integral especials	excloses	peces
IDI Terres de l'Ebre	Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	Portàtil RX	Radiologia TX 40 HF (2019)	Integral especials	excloses	peces
IDI Tarragona	CAP Torreforta	Sala RX	Philips Optimus 80 (2012)	Integral especials	excloses	peces

LOT 2

Equips d'ecografia:

Direcció Clínica	Centre IDI	Tipus equip	Equip	Tipus de cobertura
IDI Vall d'Hebron	Hospital Universitari Vall d'Hebron	Ecògraf	Philips Envisor (2005)	Mà d'obra
IDI Girona	Hospital Universitari Doctor Josep Trueta	Ecògraf	Siemens Acuson Antares (2008)	Mà d'obra
IDI Girona	Hospital de Santa Caterina	Ecògraf	Toshiba Nemio SSA-550A (2004)	Mà d'obra
IDI Tarragona	Hospital Universitari Joan XXIII	Ecògraf	Logiq S7 Expert R3	Mà d'obra

IDI Terres de l'Ebre	Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	Ecògraf portàtil	Acuson Juniper (2022)*	Mà d'obra
IDI Tarragona	Hospital Universitari Joan XXIII	Ecògraf portàtil	Acuson Juniper (2022)*	Mà d'obra
IDI Girona	Hospital Universitari Doctor Josep Trueta	Ecògraf portàtil	Acuson Juniper(2022)*	Mà d'obra
IDI Tarragona	CAP Torreforta	Ecògraf	Esaote Mylab 70 (2010)	Mà d'obra
IDI Terres de l'Ebre	Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	Ecògraf	Esaote Mylab 70 XVG (2008)	Mà d'obra
IDI Tarragona	Hospital Universitari Joan XXIII	Ecògraf	Logic E9 NS (2009)	Mà d'obra
IDI Girona	Hospital Universitari Doctor Josep Trueta	Ecògraf	LOGIQ E10 R2 (2021)*	Mà d'obra
IDI Girona	Hospital de Santa Caterina	Ecògraf	LOGIQ E10 R2 KOE (2021)*	Mà d'obra
IDI Girona	Hospital de Santa Caterina	Ecògraf	LOGIQ E10 R2 KOE (2021)*	Mà d'obra
IDI Tarragona	Hospital Universitari Joan XXIII	Ecògraf	LOGIQ E10 R2 KOE (2021)*	Mà d'obra
IDI Tarragona	Hospital Universitari Joan XXIII	Ecògraf	LOGIQ E10 R2 KOE (2021)*	Mà d'obra
IDI Tarragona	Hospital Universitari Joan XXIII	Ecògraf	LOGIQ E10 R2 KOE (2021)*	Mà d'obra
IDI Tarragona	Hospital Universitari Joan XXIII	Ecògraf	LOGIQ E10 R2 KOE (2021)*	Mà d'obra
IDI Terres de l'Ebre	Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	Ecògraf	LOGIQ E10 R2 (2021)*	Mà d'obra
IDI Terres de l'Ebre	Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	Ecògraf	LOGIQ E10 R2 (2021)*	Mà d'obra

*Aquests ecògrafs tenen garantia de 5 anys, és a dir, s'inclouran en el contracte en el 01/01/2027.

3.2 Tipus de cobertura

A continuació, es defineixen els tipus de cobertura en referència al manteniment.

- Mà d'obra: Manteniment preventiu i correctiu sense peces, denominat mà d'obra.
- Integral excloses peces especials: Manteniment preventiu i correctiu amb peces (excepte tubs RX, intensificadors, sondes i detectors digitals) denominat integral excloses peces especials.

3.3 Baixes

El servei es planteja com un manteniment sobre els equips que estiguin donats d'alta al període a facturar.

Per a comptabilitzar si l'equip està donat d'alta o no, es definirà que el període a tenir en compte a l'efecte de facturació del servei en els equips donats d'alta, serà del dia 1 al 30 del mes anterior.

Per tant, únicament s'abonarà l'import per la prestació executada, això és, pel manteniment efectuat dels equips en alta d'acord amb els preus unitaris ofertats.

En el cas que l'equipament a afegir no estigui al llistat, es vehicularà com una modificació prevista en el sentit establert a l'apartat 3 del quadre de característiques específiques i s'haurà de calcular com import de manteniment (IVA no inclòs) el 7% del valor de compra (IVA no inclòs).

En el cas que hi hagi algun equip que es doni de baixa durant l'execució del contracte, serà responsabilitat de l'adjudicatari procedir al desmuntatge i/o reciclatge de l'equip i transportar-ho a un punt de reciclatge autoritzat pel seu desballestament. Si cal s'emetrà el corresponent certificat de destrucció del tub de RX.

A continuació, s'indiquen els equips previstos donats de baixa segons el pla d'Inversions de l'IDI. S'ha de tenir en compte que tots els equips són susceptibles de donar de baixa durant l'execució del contracte i sense que això comporti cap despesa afegida per a l'ens contractant.

LOT 1:

Direcció Clínica	Centre IDI	Tipus equip	Equip
IDI Tarragona	CAP Sant Pere	Sala RX	Toshiba Indico 100RAD (2004)
IDI Girona	CAP Ripollès	Sala RX	Philips Optimus 50 (2010)
IDI Girona	CAP Roses	Sala RX	Philips Optimus 80 (2005)
IDI Terres de l'Ebre	CAP Baix Ebre	Ortopantògraf	Instrumentarium OP200 (2004)
IDI Terres de l'Ebre	CAP Baix Ebre	Sala RX	Philips Bucky Diagnost (2008)
IDI Terres de l'Ebre	CAP Baix Ebre	Densitòmetre	Lunar (2009)
IDI Terres de l'Ebre	CAP Baix Ebre	Sala RX	Proteus (2006)
IDI Tarragona	Hospital Universitari Joan XXIII Edifici D	Sala RX	Proteus (Digitalització sala 2014)
IDI Tarragona	Hospital Universitari Joan XXIII	Densitòmetre	Prodigy Advance (20039)
IDI Girona	Hospital Universitari Doctor Josep Trueta	Densitòmetre	Lunar Prodigy (2002)

LOT 2:

Direcció Clínica	Centre IDI	Tipus equip	Equip
IDI Vall d'Hebron	Hospital Universitari Vall d'Hebron	Ecògraf	Philips Envisor (2005)
IDI Girona	Hospital Universitari Doctor Josep Trueta	Ecògraf	Siemens Acuson Antares (2008)
IDI Girona	Hospital de Santa Caterina	Ecògraf	Toshiba Nemio SSA-550A (2004)
IDI Tarragona	CAP Torreforta	Ecògraf	Esaote Mylab 70 (2010)
IDI Terres de l'Ebre	Hospital de Tortosa Verge de la Cinta	Ecògraf	Esaote Mylab 70 XVG (2008)

S'adjunta també criteris d'edat dels equips segons les condicions de CatSalut con Annex II

4. Prestacions que s'inclouen al contracte

L'abast del contracte inclou totes les accions de manteniment, predictiu, preventiu, correctiu, normatiu i evolutiu dels equips ubicats als centres IDI anteriorment citats.

Tots els tipus de manteniment inclouen totes les despeses (desplaçament, dietes, etc...) i la neteja dels equips.

L'empresa adjudicatària accepta plenament les instal·lacions existents i en tindrà coneixement de la ubicació i naturalesa dels equips a càrrec seu.

En cas que una empresa licitadora ofereixi per a un lot un tipus de manteniment superior al sol·licitat per l'IDI, no comportarà, en cap cas, un increment del preu del servei en cas de resultar aquesta empresa adjudicatària del lot.

Amb independència del detall que pugui quedar recollit de manera explícita a les diferents propostes presentades, dins de les operacions dels diferents tipus de manteniment sempre s'hi consideraran inclosos la realització de tots aquells ajustaments, proves i activitats de vigilància que raonablement, segons el criteri dels fabricants dels equips, puguin considerar-se necessàries per a garantir la conservació i/o millora d'aquests, amb les seves parts mecàniques, elèctriques, electròniques i informàtiques, i assegurar en tot moment la seva fiabilitat i un correcte funcionament.

L'adjudicatari haurà de posar de manifest, en el primer moment de la seva detecció, qualsevol defecte dels equips que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, augmenti la despesa energètica o de fungibles/consumibles, o pugués ser motiu de futures avaries i/o anomalies, per la qual cosa haurà de lliurar la informació necessària per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que s'escaiguin.

A partir del moment de signatura del contracte, les empreses adjudicatàries es faran responsables del correcte funcionament dels programaris (software) dels equips ubicats als diferents centres que li hagin estat adjudicats, havent de posar de manifest qualsevol defecte del programari subministrat, o de la seva actualització, o de la informació que fa referència, i que disminueix la seva funcionalitat o rendiment o pugués ser motiu de futures disfuncions o anomalies, per la qual cosa haurà de lliurar la informació necessària per a dur a terme les intervencions o prendre les decisions que s'escaiguin. De la resta de serveis de manteniment, preventiu, correctiu, es faran segons el pla previst a l'efecte.

Per a coordinar les relacions de treball entre l'IDI i l'adjudicatari més enllà de la mateixa comunicació a primer nivell (la que es pugui establir en l'àmbit operatiu entre el personal dels diferents centres i els mateixos serveis tècnics de les empreses de manteniment en el moment de comunicar les incidències que puguin aparèixer), de les parts (centres IDI i empreses adjudicatàries) designaran representants qualificats que puguin actuar com a interlocutors únics per a aquelles qüestions que vagin més enllà del funcionament diari a fi de facilitar el seguiment de la correcta implementació tècnica i administrativa d'aquestes.

L'IDI en el seu cas, no reconeixerà cap treball fet fora dels procediments indicats en el present Plec de Prescripcions Tècniques o de les normes complementàries que s'estableixin legalment, o que no compti amb la seva prèvia conformitat, encara que hagi estat demanada per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat.

L'IDI, si escau, no es farà càrrec de cap despesa produïda a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar, si escaigués, compensació econòmica pels danys i/o perjudicis que poguessin derivar-se'n.

L'IDI, si escau, exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes pel correcte compliment de les obligacions que s'haurà sotmès l'adjudicatari a conseqüència del present Plec de Prescripcions Tècniques, així com del contracte que se'n deriva.

Les operacions de manteniment correctiu sobre l'equip es realitzaran per l'adjudicatari a partir de l'emissió d'una notificació d'avaría, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòsi i correcció dels problemes per part de l'adjudicatari.

- Aquest haurà d'atendre les incidències i personar-se en el centre en un termini inferior a les 4 hores, a comptar des del moment en el fet que s'ha produït la primera comunicació amb un tècnic competent de l'empresa encarregada de fer el manteniment. En el còmput d'aquestes 4 hores, només es consideraran els dies feiners segons calendaris i horaris definits de 08:00 h a 16:00 h en el moment de presentar la seva proposta econòmica inicial, horari que en qualsevol cas cobrirà un mínim de 40 hores setmanals de dilluns a divendres, una oferta inferior serà motiu d'exclusió.
- El 95% de les incidències hauran de quedar resoltes en un termini inferior a les 48 hores des de la notificació d'avaría, en funció de la urgència de l'avaría, segons el criteri del responsable del centre pertinent.
- L'adjudicatari haurà de garantir que disposa de les peces, per poder resoldre les avaries dintre del termini abans esmentat. El personal tècnic que s'adscriu en els nostres centres hauran de disposar de 3 anys d'experiència de manteniment d'instal·lacions en centres sanitaris hospitalaris.
- El Responsable/Cap de projecte serà un tècnic qualificat (enginyer tècnic).
- És d'obligat compliment que el/s tècnic/s destinats per aquesta licitació siguin qualificats (oficials de primera) i especialitzats. Hauran de tenir coneixements generals d'electricitat, mecànica, i fred industrial.

4.1 Manteniment Predictiu

Es tracta de posar a disposició de l'IDI tots els mitjans per la realització de les accions i mesures necessàries per tal de monitoritzar els paràmetres d'avaluació, analitzant, fent un seguiment i aplicant les accions preventives necessàries.

4.2 Manteniment Preventiu

Es realitzaran segons els protocols de manteniment, el nombre de revisions anuals recomanades pel fabricant amb la finalitat de garantir el correcte funcionament de l'equip. Amb caràcter general es procedirà a comprovar els paràmetres operatius del sistema en conjunt i a la revisió sistemàtica del funcionament de cada component, procedint en cas necessari a l'ajustament i correcció de qualsevol desviació trobada, així com a la substitució sense càrrec addicional de peces defectuoses.

- El contractista haurà de dur a terme un mínim de 2 revisions de manteniment preventiu de cada equip per any.
- L'oferta tècnica haurà d'incloure còpia dels protocols de manteniment recomanats per cadascun dels equips i un quadre de revisions preventives/any per equip indicant el nombre total d'hores.

- Anualment es determinarà un calendari de revisions de manteniment preventiu, consensuat per mutu acord amb els centres de l'IDI.

Traçabilitat Manteniment Preventiu

L'endemà de qualsevol intervenció tècnica s'enviarà el corresponent full de treball en format digital tant al coordinador del Centre IDI com a l'Àrea d'Infraestructures de la Direcció de Serveis Generals.

Per les revisions de manteniment preventiu haurà d'adjuntar-se al full de treball, el protocol de manteniment amb tots els punts objecte de revisió, observacions, etc.

4.3 Manteniment Correctiu

El contractista haurà de realitzar les intervencions correctives necessàries, sense cap límit, per tal de corregir les incidències que es puguin produir. Quedaran inclosos els conceptes de mà d'obra, desplaçament, dietes, etc.

- Els licitadors hauran d'especificar el temps de resposta telefònica i presencial en l'oferta.
- La reparació es donarà per finalitzada, una vegada l'equip hagi tornat a les condicions d'operativitat i bon funcionament i l'usuari hagi donat el vistiplau.
- Aquestes intervencions quedaran registrades, tant en suport electrònic, com en els fulls de treball (informe) que lliurará al coordinador del centre IDI i a l'Àrea d'Infraestructures de la Direcció de Serveis Generals.
- En cas d'incidències que es considerin crítiques, aquelles on els equipaments estiguin situats a les urgències, les que el centre és únic a la zona de referència o les que en els centres les llistes d'espera siguin elevades, per garantir l'activitat assistencial han de ser reparades en un temps inferior a 48 hores naturals, en cas que no fos possible l'adjudicatari haurà de justificar les causes.

Cobertura Manteniment Correctiu

- Inclosa la mà d'obra i desplaçament o qualsevol altra despesa derivat de tots els avisos d'assistència tècnica.
- Tot el material necessari per fer les revisions preventives i correctives amb les excepcions especificades per cada un dels equips segons l'apartat 3 del Plec Tècnic.

Cobertura horària

- Horari servei tècnic en dies laborables d'almenys de 8:00 h a 16:00 h.
- S'establirà un torn horari de guàrdia per atendre els equips crítics.
- Es considerarà tant una extensió de l'horari en dies laborables com establir una possible guàrdia de festius.

Temps de Resposta

- El contractista haurà d'atendre les incidències i personar-se en el centre en un termini no superior a les 4 hores, a comptar des del moment en què s'ha produït la primera comunicació a l'empresa adjudicatària encarregada de fer el manteniment.

- En el còmput d'aquestes 4 hores, només es consideraran els dies laborables segons calendaris i horari de 08:00 h a 16:00 h al moment de presentar la seva proposta, en qualsevol cas cobrirà un mínim de 40 hores setmanals de dilluns a divendres.

Disponibilitat (Percentatge de temps útil de l'equip)

Haurà de garantir-se disponibilitat de l'equip d'almenys el 95% del temps útil, amb l'excepció de possible manca de recanvis en equips que s'hi hagin identificat com obsolet en el moment de presentar l'oferta tècnica amb l'etiqueta d'EOS (Equip en fase de fi de servei per part del fabricant). El percentatge de disponibilitat de l'equip es comptabilitzarà anualment d'acord amb els informes d'activitat de cadascun dels equips.

Traçabilitat Manteniment Correctiu

L'IDI exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions que s'haurà sotmès el contractista a conseqüència del present Plec de Prescripcions Tècniques, així com del contracte que se'n deriva.

- En el cas que l'adjudicatari no pugui dur a terme la tasca en el termini màxim de 10 dies laborables, l'IDI demanarà pressupost de reparació al fabricant, servei tècnic autoritzat o servei tècnic alternatiu i imputar-li la corresponent despesa minorant proporcionalment l'import de facturació mensual, essent d'obligat compliment per l'adjudicatari aquesta actuació, sense perjudici de l'aplicació (si s'escau) del règim de penalitats corresponent.
- Les dades de la incidència s'introduiran en el sistema de gestió d'incidències per al seu seguiment per part dels tècnics/engineers de manteniment i de cara a control estadístic. Aquest sistema de gestió d'incidències, proporcionarà per cada avaria almenys la següent informació:
 - Dades de contacte amb l'usuari.
 - Temps empleat.
 - Data i hora de recepció, inici i tancament de la intervenció.
 - Hores empleades pels enginyers en reparació i desplaçaments.
 - Peces i recanvis utilitzats.
 - Descripció de la incidència/avaría i de la solució, etc.
- S'inclourà la substitució dels components sense límit de número ni valor, totes les peces deteriorades amb l'excepció de les considerades com a elements consumibles o fungibles que hauran de ser detallades en l'oferta.

En cas de necessitat de substitució d'elements consumibles o fungibles (tubs de raig X, intensificadors, detectors digitals CR i sondes d'ecògrafs) el cost s'imputarà a les partides corresponents de cada lot destinades a tal efecte, el preu del qual inclou la col·locació i posada en marxa.

- En conseqüència, aquesta partida tindrà la consideració de partida alçada sense que el licitador pugui realitzar cap mena d'oferta. Serà una partida fixa, de la que es pagarà en el seu cas, tots els elements consumibles i la instal·lació dels mateixos en funció de la franja de preus establerta pel tipus, prèvia presentació i acceptació de pressupost.
 - Tubs de raigs X: Preu unitari màxim 27.000,00 euros sense IVA

- Digitalitzadors CR: Preu unitari màxim 5.000 euros sense IVA.
- Sondes ecogràfiques: Preu unitari màxim 25.000,00 euros sense IVA
- Detectors digitals: Preu unitari màxim 45.000,00 euros sense IVA

Els licitadors hauran d'informar en l'Annex I denominat Oferta Econòmica, l'import unitari de cadascun dels consumibles o fungibles descrits.

L'IDI no està obligat a esgotar aquesta partida ni l'adjudicatari tindrà dret a indemnització o compensació econòmica per aquest concepte, en cas de no produir-se les substitucions descrites.

- Una vegada al mes, s'enviarà la coordinadora de l'Àrea d'Infraestructures de la Direcció de Serveis Generals un informe amb totes les incidències tècniques.

4.4 Manteniment Normatiu Tècnic-Legal

L'adjudicatari serà el responsable del manteniment normatiu tècnic legal d'acord amb la normativa vigent, tant a l'àmbit local, com autonòmic, nacional, comunitari o general.

4.5 Manteniment Evolutiu

Es defineix com a un conjunt d'activitats que tendeixen a restablir la condició inicial de l'actiu així com la seva funcionalitat mitjançant la substitució planificada segons el cicle de vida útil de l'element.

L'empresa adjudicatària implantarà la metodologia de cicle de vida dels equips com a part del treball de substitució d'aquests. A tal efecte executarà les següents activitats:

- Elaborarà i mantindrà controlada i actualitzada tota la informació rellevant sobre la vida de cada equip: raó de substitució, any d'instal·lació, històric d'incidències, informe justificatiu del fabricant o servei tècnic autoritzat, cost en manteniment preventiu i correctiu, cost de reposició, etc.
- Mantindrà informat al centre sobre noves tecnologies i noves especificacions i característiques tècniques, en relació amb l'equipament.
- Justificarà l'obsolescència de qualsevol equip.

Obsolescència de l'equipament

Es considerarà l'obsolescència de l'equipament d'acord amb els següents criteris:

- Sí han passat més de 10 anys des que es va deixar de fabricar l'últim model d'equip. El fabricant de l'equip, o en la seva absència, entitat acreditada independent, certifiqui el seu estat d'obsolescència.
- Si no existeixen altres equips del mateix fabricant amb components compatibles que poguessin ser utilitzats com recanvis autoritzats.
- Quan l'equip quedi fora de norma d'obligat compliment i no sigui possible restaurar aquesta obligatorietat de la norma.

En el supòsit d'algun dels escenaris descrits anteriorment, l'empresa adjudicatària redactarà un informe que presentarà a l'Àrea d'Infraestructures de la Direcció de Serveis Generals de l'IDI en el que es descriurà amb claredat els següents aspectes:

- Equip que es consideri obsolet i les raons que justifiquin l'obsolescència.
- Descripció detallada de les prestacions i característiques tècniques i funcionals mínimes que ha de tenir el nou equipament. Aquestes característiques tècniques i funcionals hauran de ser similars o superiors a les de l'equip que substitueix. En ningú cas podrà suposar una pèrdua o disminució de les prestacions tècniques.

L'obsolescència tècnica d'un equip en ningú cas implicarà que l'empresa adjudicatària quedi exempt del manteniment d'aquest equip, excepte aquelles tasques que per impossibilitat material derivada de l'obsolescència de l'equip, no puguin ser executades. Per tant, no es podrà argumentar obsolescència tècnica com motiu de no intervenció durant el termini de vigència del contracte.

5. Renovació tecnològica

Considerant el cicle de vida en els que es troba el parc tecnològic objecte d'aquest contracte i l'obsolescència tecnològica dels equipaments, les empreses licitadores hauran de proposar accions encaminades a prolongar la seva vida útil (només LOT 1).

Les propostes es podran incloure en els següents supòsits:

- Quan els equips es qualifiquin d'obsolets l'empresa adjudicatària recomanarà les actualitzacions de les prestacions amb la finalitat de millorar o prolongar el cicle de vida.
- Quan el valor de reparació d'un equip en fi de cicle de vida, sigui major que el valor residual de l'equip. En aquest cas, l'empresa adjudicatària presentarà un informe detallat i es recomanarà un equip de característiques similars.
- Quan la taxa d'incidències d'un equip considerat en fi de cicle de vida, no permeti la disponibilitat demanada en aquest plec tècnic, l'empresa adjudicatària recomanarà la substitució de l'equip per un de característiques similars.

La proposta de l'empresa adjudicatària acceptada serà estudiada per la Direcció de Serveis Generals de l'IDI, que iniciarà, si escau, la licitació pública corresponent.

6. Acords de col·laboració amb fabricants

En el supòsit que els licitadors tinguin acords de col·laboració amb fabricants i/o servei tècnic autoritzat pel fabricant, haurà d'aportar-les, ressaltant tota la informació que consideri necessària i complementària.

7. Seguiment i monitoratge del contracte

L'empresa adjudicatària dotarà d'una eina en línia als responsables designats per l'IDI per la monitorització i seguiment de l'execució del contracte. S'haurà de poder monitoritzar:

- Realització dels manteniments preventius
- Execució de manteniments correctius
- Estat de les intervencions obertes
- Capacitat per poder elaborar informes de disponibilitat per equips

8. Connectivitat amb els equipament

Es disposarà d'una eina de software amb capacitat de connexió als equips que per tecnologia ho permeti.

9. Logística de recanvis i equips de substitució

L'empresa adjudicatària es compromet a disposar d'un estoc suficient de recanvis per realitzar les reparacions amb el menor temps possible.

L'empresa adjudicatària es compromet a disposar d'un estoc suficient d'equips de substitució.

Posarà a disposició de l'IDI quan sigui necessari i en un temps no superior a 24 hores des de la seva sol·licitud per part del centre, fins a un total de dos equips de substitució i de manera simultània.

L'adjudicatari es compromet que els equips de substitució tinguin les mateixes característiques o superiors que l'equip substituït.

9. Seguretat i salut en el treball

En compliment de la Llei de prevenció de riscos laborals 31/95, Llei 54/2003 i el Reial decret 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials, l'adjudicatari abans d'iniciar els treballs objecte d'aquest plec, haurà d'acreditar la modalitat d'organització preventiva adoptada per l'empresa adjudicatària d'acord amb el requerit al Reglament dels Serveis de Prevenció 39/97 i RD 604/2006 (servei de prevenció propi, servei de prevenció aliè, treballador designat), així com la implantació del pla de prevenció de riscos laborals o sistema de gestió de la prevenció a l'empresa.

- L'activitat desenvolupada per l'empresa adjudicatària serà l'adequada per garantir la seguretat i salut dels seus propis treballadors/res i dels treballadors/res i pacients dels centres IDI.
- Es posarà especial atenció en assegurar el correcte aïllament de les sales on hi hagi equips de radiologia, l'adequat apantallament dels equips i el calibratge correcte d'aquests, assegurant que l'emissió de la radiació es faci en la freqüència i la direcció adient.
- L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'acompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat i salut, així com el seguiment de la normativa interna de l'IDI per a empreses contractades, les instruccions, mesures específiques, protocols o procediments vigents al centre de treball.
- L'adjudicatari informarà els seus treballadors dels riscos i mesures de prevenció a adoptar a les instal·lacions dels centres IDI d'atenció primària i hospitalària ubicats a Catalunya, i s'assegurarà que disposen dels equips de protecció individual i dels medis adients per desenvolupar les tasques contractades.
- Els treballadors de l'empresa adjudicatària disposaran de la formació específica en protecció radiològica adequada al seu lloc de treball.

10. Annexos

10.1 Annex I – Oferta econòmica

S'adjunta Annex III en format Excel a través de la plataforma electrònica.

10.2 Annex II - Criteris d'edat dels equips

S'adjunta Annex II en format Excel a través de la plataforma electrònica.

Barcelona,

Andrea Medrano Vicente
Coordinadora de l'Àrea d'Infraestructures
Direcció de Serveis Generals
Institut de Diagnòstic per la Imatge