



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE FOMENT I PROMOCIÓ DELS PROGRAMES DE DINAMITZACIÓ INFANTIL DE LA COORDINACIÓ, CONTROL I FUNCIONAMENT DEL PROGRAMA D'ACTIVITATS DEL CENTRE DE RECURSOS INFANTIL RELLOTGE XXI

Índex

1. INTRODUCCIÓ	2
2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	2
2.1 Objecte	2
2.2 Persones destinatàries del servei	2
2.3 Serveis i productes	2
2.4 Lloc de prestació del servei	9
2.5 Període de prestació del servei	9
2.6 Horari de prestació del servei	10
3. MITJANS PERSONALS, TÈCNICS I MATERIALS	11
3.1 Recursos humans	11
3.2 Mitjans facilitats per l'Ajuntament	11
3.3 Adscripció de mitjans materials per l'empresa contractista	12
4. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI	13
4.1 Obligacions de l'empresa contractista	13
4.2 Potestats de l'Ajuntament	14
4.3 Coordinació entre l'Ajuntament i l'empresa contractista	15
5. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL SERVEI	15
5.1 Documentació tècnica per a l'avaluació	15
5.2 Indicadors per a l'avaluació	16
6. RECEPCIÓ DEL SERVEI	16
7. MITJANS I FACULTATS DE CONTROL DE L'EXECUCIÓ	17
8. RELACIÓ DEL PERSONAL SOTMES A SUBROGACIÓ	17

Annexes

Annex 1. Pla local d'infància i adolescència de Santa Coloma de Gramenet.

Annex 2. Quadre subrogació personal CRI Relotge XXI.

Annex 3. Reglament municipal del Consell de la Infància de Santa Coloma de Gramenet.

Annex 4. Principis metodològics dels serveis i productes del CRI RXXI.

1. INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet té la ferma voluntat de treballar per la defensa dels drets de la infància i l'adolescència de la ciutat, i de promoure processos que impulsin la seva participació activa en el municipi.¹

Per tot això, és imprescindible dotar dels instruments i recursos necessaris per assolir els objectius del present contracte, i donat que l'Ajuntament no compta amb el personal especialitzat necessari per a la prestació d'aquests serveis, cal portar a terme una contractació externa.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

2.1. Objecte

L'objecte del contracte és la prestació del servei per al foment i la promoció dels programes de dinamització infantil i la coordinació, control i funcionament del Centre de Recursos Infantils Rellotge XXI (en endavant CRI RXXI), així com les activitats específiques vinculades a la participació infantil.

2.2. Persones destinatàries del servei

CRI Rellotge XXI

El servei està destinat prioritàriament a donar servei a la població compresa entre els 4 i els 12 anys i les seves famílies o tutors/es legals, havent de facilitar l'accés en condicions equitatives, evitant qualsevol tipus de discriminació o d'exclusió per motius econòmics, socials, de sexe, culturals, geogràfics o que presentin necessitats especials d'atenció.

Consell de la Infància

El Consell de la Infància està format per un màxim de 150 nens i nenes², els cconsellers i conselleres que formen part del Consell són escollits entre els alumnes de 5è i 6è d'educació primària de les escoles públiques i concertades de la ciutat.

Coneix i participa el teu ajuntament

Alumnes dels grups/classe de 3r i 4t d'educació primària de les escoles públiques i concertades de Santa Coloma de Gramenet.

2.3. Serveis i productes

La Unitat d'Infància i Joventut del Servei d'Educació, Infància i Joventut estableix les línies i principis metodològics que han de regir els serveis i productes que formen part del contracte del CRI RXXI.³

El CRI Rellotge XXI ha de garantir els següents serveis i productes destinats a la infància emmarcats dins les polítiques municipals adreçades a la infància i les seves famílies.

¹ Annex 1. Pla local d'infància i adolescència de Santa Coloma de Gramenet.

² Annex 3. Reglament municipal del Consell de la Infància.

³ Annex 4. Principis metodològics dels serveis i productes del CRI RXXI.

Gestió i control dels espais on es realitzen les activitats

En cas que sigui un equipament/espai municipal:

- Realitzar les tasques necessàries per l'obertura i el tancament.
- Vetllar pel bon estat i funcionament tant del continent com del contingut dels edificis (equipament i/o espai).
- Control d'accés i seguiment del bon funcionament durant els horaris establerts.
- Preparar les sales per a les diferents activitats i disposar dels equips tècnics necessaris per la realització de l'activitat.
- Coordinar l'agenda de les diferents sales i espais.
- Complir el Reglament d'ús dels equipaments on es desenvolupi les activitats.

En cas que sigui un espai públic (plaça, carrer...)

- Vetllar pel bon funcionament de l'activitat.
- Realitzar els avisos corresponents als serveis municipals, així com, responsabilitzar-se de les indicacions rebudes per aquests serveis.

Coordinacions i treball intern

L'horari de l'equip, màxim 5 h setmanals, no dedicat a atenció directa o activitats, serà per:

- Gestió interna i documentació.
- Treball intern de reunions de seguiment, valoració i planificació.
- Reunions de seguiment amb les tècniques municipals referents (mínim 1 mensual).
- Coordinacions amb entitats, centres educatius, institucions i serveis vinculats a la infància (mínim 1 quinzenal).

Espai d'informació i atenció a les famílies

Les famílies, tant usuàries dels serveis del RXXI àmbit infància com d'altres externes, han de disposar d'aquest punt d'informació i assessorament sobre els serveis que ofereix l'equipament, les necessitats dels i de les infants i dels recursos existents a la ciutat.

L'espai d'informació ha de ser el lloc d'acollida per les famílies i els i les infants. L'espai ha de comptar amb els següents elements:

- Recepció, atenció, informació i assessorament a les famílies a càrrec de les educadores del projecte. L'horari mínim d'atenció a les famílies haurà de ser 30 minuts diaris.
- Elements físics d'informació i difusió ubicats allà on es realitzi l'activitat: plafons i/o expositors i fullletons amb la informació del servei, dels horaris i de la programació de les activitats.
- Difusió de les activitats mitjançant xarxes socials i web d'acord amb les indicacions establertes per la Unitat d'Infància i Joventut.

Casal infantil diari

És un espai de trobada on els infants tenen la possibilitat de compartir el seu lleure, propiciant l'intercanvi i la col·laboració entre ells i elles.

És un servei públic diari on, com a mínim, dos professionals especialitzats dinamitzen les activitats i els grups, i s'afavoreix la participació activa dels i de les infants en les activitats socioculturals del seu entorn.

Els objectius del casal infantil són els següents:

- Oferir un espai sense riscos i amb recursos que permetin la lliure iniciativa dels infants.
- Garantir que s'incorporin jocs d'origen divers i oferint una programació que incorpori una mirada intercultural.
- Promoure a través d'actuacions dinamitzadores pels diferents grups de persones usuàries la creació de vincles i la convivència entre infants amb diferents característiques (sexe, edat, cultura...)
- Realitzar una activitat continuada amb una programació adequada als interessos i necessitats dels i de les infants.
- Estimular les activitats lúdiques com a eina d'integració social i de comunicació intergeneracional, facilitant la capacitat d'autonomia en el propi lleure.
- Fomentar i desenvolupar la relació social sense cap tipus de discriminació per raó de sexe, cultura, ètnia o religió, i permetre afavorir una lliure relació.
- Facilitar, en la mesura del possible, els recursos lúdics adequats a les persones usuàries amb discapacitat física, psíquica o sensorial.
- Facilitar que els infants i les seves famílies participin de la vida social del seu entorn, mitjançant la participació a activitats del calendari festiu i iniciatives del barri i de la ciutat.
- Donar resposta a les noves necessitats de les famílies urbanes, divulgant i prenent consciència sobre la importància del joc en el desenvolupament humà i els drets dels infants com a ciutadans i ciutadanes.
- Elaborar i desenvolupar un projecte socioeducatiu basat en el grup i les activitats, que fomenti el desenvolupament integral de la persona a partir de diverses propostes.
- Oferir activitats, tallers i recursos de treball grupal per afavorir actituds solidàries i d'acceptació de la diferència, fomentant l'educació en els valors de la coeducació, els drets humans, la cohesió social i la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- Organitzar, principalment, activitats, tallers i projectes grupals amb plantejament lúdic i educatiu, que potencien la maduració personal de l'infant, el seu desenvolupament comunitari i integral, la consciència col·lectiva i l'assoliment de nivells més alts de qualitat de vida.

El catàleg de recursos bàsics que ha d'oferir el casal infantil diari ha de ser el següent:

- Activitats en grup: activitats que promouen les relacions personals amb el grup d'iguals. Ha de tenir una oferta variada. Ofereix activitats i tallers a partir del projecte educatiu anual fomentant més l'activitat dirigida que la lliure.
- Activitats dirigides i centres d'interès: el contingut o la tècnica proposada són l'element clau d'interès i motivació. Poden ser puntuals o poden formar part d'un centre d'interès.
- Tallers: són activitats periòdiques per complementar l'oferta d'activitats i cobrir una part important en el desenvolupament dels infants. Poden oferir tallers que englobin diferents àrees i interessos de les persones destinatàries. Es poden realitzar en aquest apartat activitats molt diverses: plàstiques, artístiques, musicals, de cinema, mediambientals, de dansa,...
- Sortides: són activitats que es duen a terme per treballar programes de caire lúdic, cultural, mediambiental o esportiu. Podran organitzar sortides fora del centre, dins o fora de l'horari del casal.

- Espai de berenar: hauran de preveure un temps, previ a l'activitat i un espai destinat al berenar dels infants.
- Servei de jocs i activitats a l'aire lliure: els i les infants participants han de tenir un espai on desenvolupar activitats a l'aire lliure. En cas d'impossibilitat de l'equipament de disposar d'aquest espai, caldrà assegurar que aquestes activitats es podran fer en un espai exterior molt proper, mitjançant acords amb algun equipament o fent ús d'una plaça o un parc infantil.

El casal infantil s'ha d'organitzar segons els següents criteris:

- Edat dels i de les infants de 4 a 12 anys.
- S'ha d'oferir de dilluns a dijous de 17:00 a 20:00 hores.
- El calendari és de setembre a juny.
- La ràtio d'atenció d'infants/professionals serà de 10 usuaris/àries assistents a l'equipament per als infants de 6 a 12 anys. En el cas dels infants de fins a 5 anys, la ràtio serà de 7 usuaris/àries per cada professional.
- Els infants usuaris i usuàries podran assistir al servei un màxim de dos dies a la setmana.
- La distribució interna, els diferents dies d'activitat, no es realitzarà tant per grups d'edats sinó per interessos. Es plantejaran diferents activitats i els i les infants participaran a la que més els motivi, podent-se plantejar la mateixa activitat amb diferents nivells de dificultat.
- Aquests grups d'edat es poden concretar segons les necessitats i les particularitats dels infants inscrits, mantenint una coherència amb la psicologia evolutiva, prèvia autorització del referent tècnic de la Unitat d'Infància i Joventut.
- És molt important mantenir un equilibri entre els i les infants amb problemàtiques específiques (socioeconòmiques o de discapacitats) i la resta de participants, per tal de poder treballar que sigui un espai integrador, amb una clara funció preventiva i normalitzadora. En cas que sigui necessari, l'Ajuntament establirà els recursos necessaris per garantir l'atenció adequada als infants amb NESE.
- També és fonamental garantir una participació equilibrada d'infants i vetllar per què no es reproduïxin estereotips discriminatoris o dinàmiques normalitzadores de les desigualtats de gènere.
- Caldrà fer una inscripció anual, que es realitzarà durant la primera quinzena del mes de setembre.
- Hi haurà una única via d'accés a través de la inscripció realitzada pels familiars del nen o nena o pels seus tutors/es legals. La persona legalment responsable del/la menor ha de signar un document, elaborat per l'adjudicatària i amb el vistiplau de la Unitat d'Infància i Joventut, on autoritzi la seva estada a l'equipament i on accepti les condicions del funcionament intern i el règim de responsabilitat del centre. L'autorització ha de ser registrada i s'actualitzarà anualment.

Espai familiar

Es considera fonamental la implicació de les famílies en la tasca educativa de l'equipament. La família ha de tenir un paper actiu i cal cercar espais que fomentin aquesta implicació, afavorint la relació entre famílies i infants en la pràctica del joc i de les activitats de lleure en general. S'ha de definir una proposta de dinamització amb les famílies dels infants, dintre de la programació.

Objectius:

- Afavorir actituds solidàries i d'acceptació de la diferència, fomentant l'educació en els valors de la coeducació, els drets humans, la cohesió social i la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- Informar i assessorar, didàcticament, tant l'infant com l'adult de referència, sobre els beneficis de l'activitat lúdica, els usos de la joguina i els jocs, la importància del temps de lleure, així com d'aquelles activitats que es realitzin a l'entorn més proper i a la ciutat.
- Promoure el dret de l'infant i de les seves famílies a les activitats de lleure amb garantia de

qualitat, tant pedagògica com de seguretat.

- Oferir diverses propostes d'activitats o tallers, a partir de projectes, que englobin les àrees d'interès de les famílies, adequant-les a les seves necessitats i característiques.
- Informar i assessorar a les famílies sobre els beneficis de l'educació del temps de lleure, així com d'aquelles activitats que es realitzin en l'entorn més proper i en la ciutat.

Es definirà una proposta desglossada sobre el treball amb famílies que tingui en compte l'entorn més proper.

L'espai d'activitat directa amb les famílies seran els divendres, de 17 a 20 h.

Activitats de vacances escolars

Són les activitats adreçades a infants en època de vacances escolars, sense cap tipus de continuïtat durant l'any, programades de dilluns a divendres. Tindran horaris, principalment en horari de tarda, i activitats diferents de les que es fan durant el curs.

En oferir els serveis de les activitats de vacances escolars (Nadal, Setmana Santa i juliol) l'equipament CRI Relotge XXI ha de donar resposta, a més, a la necessitat de conciliar vida laboral i familiar dels pares, mares o tutors/es legals que treballen durant aquests períodes, la participació activa dels i de les infants en les activitats socioculturals del seu entorn.

Activitats de dinamització comunitària

L'equipament CRI Relotge XXI és un punt neuràlgic i referent educatiu del lleure infantil en el territori i en l'espai comunitari. Ha d'impulsar les dinàmiques comunitàries en aquest àmbit i promoure reunions de coordinació per planificar les actuacions amb els diferents agents comunitaris, socials i culturals.

S'inclouen actuacions/activitats per fomentar la participació del col·lectiu infantil en la vida comunitària del barri. Caldrà organitzar diferents activitats de dinamització que estiguin obertes al barri i contemplin totes les franges d'edat.

L'empresa adjudicatària haurà de fer el disseny, programació, gestió i execució d'aquests tipus d'activitat. S'hauran de fer en col·laboració amb altres entitats i/o equipaments de l'entorn més proper a l'equipament.

L'eix de l'activitat coincidirà amb el calendari festiu intercultural, com ara: Carnestoltes, Any Nou Xinès, Sant Jordi i Festa de la Primavera.

Com a mínim caldrà realitzar 4 activitats a l'any amb aquestes característiques. S'haurà d'acordar prèviament amb l'equip tècnic de la Unitat d'Infància i Joventut.

Participació infantil

Consell de la Infància

És l'òrgan de participació format per nens i nenes de la ciutat de Santa Coloma de Gramenet que canalitza la seva participació en la dinàmica municipal i en els projectes i accions de la ciutat que puguin ser del seu interès. L'òrgan actua com a interlocutor entre els infants i el govern municipal i per tant podran elevar propostes al govern municipal i aquest podrà fer encàrrecs o consultes al Consell.

La finalitat d'aquest servei és dinamitzar la participació de la infància a la ciutat, organitzant, programant, coordinant i executant les accions necessàries per garantir el funcionament del Consell.

Les accions principals d'aquest projecte són:

- Acompanyament i suport a escoles, entitats socials i de lleure, centre d'educació especial centres oberts, espais, entitats i altres espais amb seccions infantils per impulsar la participació infantil en els seus serveis.
- Accions directes amb els infants: sessions de dinamització i sensibilització per impulsar la participació, sessions de treball ordinàries i extraordinàries, acompanyament a les activitats que participin com a Consell.
- Sensibilització dels diferents agents implicats en l'educació i socialització dels infants (escoles, famílies, comunitat...) per aconseguir un treball integral que afavoreixi l'exercici efectiu dels seus drets.

La dinamització del Consell també inclou l'organització dinamització i realització dels processos de renovació dels seus membres, les comissions de treball i els plenaris.

Elecció i nomenament dels consellers i les conselleres

El procés es desenvolupa de la següent manera:

1ª etapa: sessions informatives als nens i nenes. Es realitzen als centres d'educació primària, d'educació especial, centres oberts, espais, entitats i altres espais amb seccions infantils, del municipi de Santa Coloma de Gramenet que hi vulguin participar.

2ª Etapa: Candidatures. Els nens i nenes presenten la seva candidatura a través dels centres d'educació primària, d'educació especial, centres oberts, espais, entitats i altres espais amb seccions infantils, del municipi de Santa Coloma de Gramenet que hi vulguin participar, conjuntament amb el full de compromís i autorització per les sortides durant les sessions del Plenari del Consell de la Infància i de les comissions.

3ª Etapa: Eleccions consellers/es i sorteig. A cada centre d'educació primària, educació especial, centres oberts, espais, entitats i altres espais amb seccions infantils del municipi de Santa Coloma de Gramenet que hi vulguin participar, s'escull un/a conseller/a pel total de les candidatures presentades que formaran part de les comissions de zona, procurant la paritat en la seva composició així com la diversitat en les seves diferents manifestacions. En el cas dels centres d'educació primària, s'escollirà un/a conseller/a per classe-línia.

Durant el sorteig per escollir els/les consellers/es, també es designarà mitjançant el mateix procediment, els/les suplents per a cada comissió de zona.

4ª Etapa: Constitució de les 3 Comissions de zona i del Plenari del Consell de la Infància. Cada comissió de zona es reunirà com a mínim un cop al mes i en sessió plenària tres vegades l'any.

L'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar les següents tasques de gestió del servei:

- Programar i temporitzar amb els centres (* d'ara en endavant, quan es parli de centres, farà referència a centres de primària, d'educació especial, centres oberts, espais, entitats i altres espais amb seccions infantils) del municipi de Santa Coloma de Gramenet, les visites informatives sobre el Consell de la Infància, amb l'equip directiu, i/o els tutors tutores referents del cicle superior.
- Programar, organitzar, temporitzar, realitzar i dinamitzar les sessions a l'aula dels grups de 5è, o grups d'edats compresos entre els 10 i 12 anys, per escollir representants, omplint el full d'inscripció. (*) Aquestes tasques també es desenvoluparan amb els grups de 6è on no n'hi hagi representació.
- Organitzar, juntament amb el personal tècnic municipal, referent del projecte el sorteig per escollir els consellers i les conselleres que formaran part del Consell. Elaborar llistat i fer l'acta del sorteig.
- Comunicar als centres que hagin participar, el resultat del sorteig, així com a les famílies dels infants escollits.
- Organitzar reunions informatives amb les famílies dels i les representants del Consell de la Infància.
- Preparar, organitzar, realitzar i dinamitzar les sessions de treball ordinàries amb les tres comissions de zona, els plenaris, així com les sessions o activitats extraordinàries que siguin necessàries pel desenvolupament dels projectes i/o temàtiques a treballar pels consellers i per les conselleres.
- Elaborar els materials i recursos necessaris per al desenvolupament de les sessions i del projecte en general.
- Recollir el contingut treballat després de cada sessió, elaborar l'acta i enviar-la al personal municipal referent del projecte, i els, les referents dels centres que hi participen.
- Coordinar-se amb el personal tècnic municipal, referent del projecte pel correcte seguiment i desenvolupament del Consell.
- Establir la comunicació necessària amb els infants i les seves famílies per qualsevol d'aquests mitjans: telèfon, grup de whatsapp i/o correu electrònic, per tal de garantir el bon funcionament de les sessions i les activitats que es desenvolupin.

Coneix i participa el teu ajuntament

És una activitat adreçada a l'alumnat de 3r i 4t d'educació primària de les escoles públiques i concertades de Santa Coloma de Gramenet, que s'ofereix dins del catàleg d'activitats educatives complementàries i que es desenvolupa segons demanda dels centres educatius.

La finalitat d'aquest servei és dinamitzar el projecte: organitzar, programar, coordinar i executar les accions necessàries per garantir el seu funcionament.

Les accions principals d'aquest projecte són:

- Acompanyament i suport a escoles, per afavorir el desenvolupament del projecte.
- Suport al professorat a l'aula per treballar temes relacionats, (què és la democràcia, com s'organitza un Ajuntament, òrgans on pot participar la ciutadania...).
- Elaboració del material didàctic necessari per desenvolupar el projecte adreçat al professorat, dinamitzador/a i alumnat.

Aquests projecte es desenvolupa en dues fases:

1a fase.- Treball a l'aula: Es treballarà el concepte de democràcia a partir de conèixer com es fan unes eleccions; com es crea un Ajuntament; quina és la feina de l'alcalde/alcaldeessa; quina és la feina dels regidors i com es fa la comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania.

Al mateix temps el grup-classe treballarà un tema escollits per ells, preparant preguntes per desenvolupar a la segona fase, a l'Ajuntament.

2a fase.- Visita a l'Ajuntament: Aquesta fases és complementa amb la primera, el treball a l'aula. Els i

les participants seran rebuts per l'alcalde/a i/o regidors/es. Faran una visita guiada per diferents dependències del consistori. A la sala de Plens els nens i les nenes faran preguntes als regidors segons el tema que han preparat anteriorment a l'aula.

L'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar les següents tasques de gestió del servei:

- Dissenyar la dinàmica educativa. Elaborar el material i recursos necessaris per desenvolupar el projecte. Fer la difusió necessària del projecte als centres educatius.
- Programar, organitzar, temporitzar, realitzar i dinamitzar les sessions de treball amb els i les alumnes de 3r i 4t dels centres educatius que ho sol·licitin.
- Organitzar, temporitzar, juntament amb el personal tècnic municipal referent del projecte, les visites a l'Ajuntament de tots els grups-classe de les escoles participants.
- Emetre informe mensual de les propostes presentades a les aules al personal tècnic municipal per tal de poder preparar les respostes adients a cada cas.
- Coordinar-se amb el personal tècnic municipal referent, pel correcte seguiment i desenvolupament del projecte.

2.4. Lloc de prestació del servei

Els espais per la prestació del servei dependrà de l'activitat programada. No obstant, es determina que:

- **Espai principal de referència del CRI Rellotge XXI: Centre Cívico Fondo** (carrer de Wagner, número 19, Santa Coloma de Gramenet):
 - Amb caràcter fixe: 2 aules de la 3a planta, lavabos 3a planta, sala de recepció i informació (planta baixa).
 - Amb caràcter programable i susceptible de reserva mitjançant el procediment establert pel Departament de Centres Cívics de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet: sala d'actes (planta baixa), pati (planta baixa), lavabos (planta baixa), despatx (planta baixa) i altres aules/sales del centre cívico.

Tanmateix, cal tenir en compte un possible canvi d'ubicació a un espai municipal amb unes característiques similars que permetrà la continuïtat del servei.

- Activitats referenciades a la dinamització d'espais públics, activitats estiu, activitats extraordinàries, activitats comunitàries i/o participació festes: segons la programació i el tipus d'activitat els espais podran ser places públiques i/o altres espais municipals.
- Consell de la Infància: escoles públiques, centres concertats, entitats i/o equipaments municipals.
- Coneix i participa el teu ajuntament: escoles públiques i concertades i edifici principal de l'Ajuntament (plaça de la Vila, 1)

Les condicions d'utilització dels espais municipals i espais públics seran determinades pel servei a qui correspon l'espai i sala.

2.5. Període de prestació del servei

El contracte tindrà una durada de 2 anys des de la signatura del mateix. El servei es prestarà un cop es produeixi la formalització del contracte.

2.6 Horari de prestació del servei

El CRI Rellotge XXI i els projectes vinculats tindran un funcionament continuat durant l'any, fent els canvis de programació necessaris en els períodes de vacances i activitats extraordinàries.

CRI Rellotge XXI

L'equipament de lleure infantil romandrà obert de dilluns a divendres, un mínim de 5 hores diàries (25 hores setmanals) en horari extraescolar distribuïdes de la següent manera:

Dies setmana	Horari	Activitat
De dilluns a divendres	16:00 h.	Obertura equipament i treball intern
De dilluns a divendres	16:30 a 20:00 h.	Atenció directa famílies i infants
De dilluns a divendres	20:00 h a 21:00 h.	Treball intern i tancament equipament

Els horaris poden patir variacions en funció de l'època de l'any i de les activitats que es desenvolupin, es requereix certa flexibilitat en l'horari de l'equip. L'atenció directa als i a les infants i les seves famílies, sempre ha de comptar amb la presència de 2 dinamitzadores com a mínim.

El servei romandrà tancat:

- Durant el mes d'agost.
- Les festes laborals establertes segons calendari oficial de festes laborals a Catalunya.
- Una setmana coincidint amb la setmana de tancament dels centres durant les festes nadalenques.
- Tres dies de lliure disposició preferentment coincidents amb els dies de lliure disposició dels centres educatius de la ciutat.

La dedicació setmanal, i l'horari presencial i flexible de les professionals serà:

Producte i/o servei		Hores setmanals	Horari fix d'atenció	Horari flexible
CRI Rellotge XXI + Consell de la infància + Coneix i participa el teu ajuntament + Coordinació equipament i projectes	2 animadores sociocultural	30 h	25 hores Dilluns a divendres, de 16 a 21 hores.	5 hores (treball intern, altres entitats i/o escoles)
	1 coordinadora	30 h	20 hores Dilluns a divendres, de 16 a 21 hores	10 hores (treball intern, coordinacions amb equip tècnic municipal i altres entitats i institucions,...)

3. MITJANS PERSONALS, TÈCNICS I MATERIALS

3.1 Recursos humans

Per a la prestació dels serveis objecte del contracte, l'adjudicatari haurà d'aportar el personal suficient i apropiat per cobrir l'horari i els objectius que s'estableixin en el present plec de prescripcions tècniques particulars. En aspectes específics de l'activitat que es requereixi, el contractista haurà d'escoltar i seguir les demandes i propostes que es facin des dels responsables determinats per l'Ajuntament.

La dotació mínima per realitzar el servei és de professionals amb les següents característiques:

PRODUCTE I/O SERVEI	FUNCIÓ/ CATEGORIA	TITULACIÓ	EXPERIÈNCIA
CRI Rellotge XXI + Consell de la Infància + Coneix i participa el teu ajuntament + coordinació equipament i projectes	2 Animadores socioculturals	Grau superior de formació professional, preferentment branca serveis socioculturals i a la comunitat.	Mínim 1 any en atenció a infants
	1 Coordinadora	Grau universitari, preferentment branques ciències socials i jurídiques o humanitats	Mínim 1 any d'experiència en la coordinació d'equips

Les persones adscrites al contracte hauran de gaudir de les habilitats per al treball en equip, la coordinació i la integració de les accions i la polivalència professional per a la contribució en la resta d'accions i projectes dirigits als i les infants i les seves famílies del municipi.

L'empresa adjudicatària haurà de fer una proposta de la distribució de l'horari de treball del personal adscrit a la prestació del servei, que haurà de ser validada per la persona responsable del contracte del Servei d'Educació, Infància i Joventut.

L'empresa adjudicatària afavorirà la presència de professionals en pràctiques i també la incorporació de treball voluntari en el camp de l'animació i el lleure. A més de l'equip fixe de professionals, podran participar d'altres professionals col·laboradors/es (voluntaris/es), i professionals de suport (especialment en el cas d'infants amb discapacitat). En el cas que l'equipament tingui personal en pràctiques s'ha de regular al 100% pel conveni de pràctiques que signi l'empresa adjudicatària amb l'entitat formadora, caldrà facilitar a la tècnica responsable del contracte. Aquest personal en pràctiques no es comptabilitza en les ràtios de professionals/infants.

3.2 Mitjans facilitats per l'Ajuntament

- Un espai habilitat per a la gestió del servei .
- Connexió a internet a l'equipament.
- Una adreça electrònica per al programa.
- Una línia telefònica fixa que es correspondrà amb la línia del programa.

3.3 Adscripció de mitjans materials per l'empresa contractista

La dotació mínima de mitjans materials que el licitador haurà de posar són:

- a) Dos ordinadors portàtils.
- b) Dos telèfons mòbils amb dues línies amb trucades i dades, una línia correspondrà amb la línia mòbil del programa i l'altra per l'ús intern dels professionals. Pel que fa referència a la línia mòbil del programa en el moment de la finalització del contracte ha de realitzar-se el traspàs a l'Ajuntament i/o adjudicatària del nou contracte per tal de garantir la comunicació de la ciutadania amb el projecte municipal.

Acreditació: Declaració responsable del compromís d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials indicats anteriorment.

A més, l'empresa respecte al personal a adscriure al contracte:

- a) La persona nomenada com a coordinadora de l'equipament i dels projectes serà la persona referent que desenvolupi tasques de coordinació i comunicació amb l'Ajuntament.
- b) L'empresa serà l'única responsable davant del seu personal adscrit al servei.
- c) L'adjudicatari vetllarà perquè tot els treballadors i les treballadores adscrits al servei desenvolupin les seves tasques correctament i tinguin en tot moment un tractament curós, respectuós i adequat amb les persones usuàries, i perquè mantinguin una correcta higiene personal i del seu vestuari.
- d) L'empresa adjudicatària aportarà tot el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte i d'acord amb les condicions establertes a les prescripcions específiques d'aquest plec de condicions. La selecció de l'equip va a càrrec de l'empresa adjudicatària, depenent únicament d'aquesta. A tal efecte, previ a l'inici de l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària vindrà obligada a especificar les persones concretes que executaran les prestacions i a acreditar la seva filiació i situació d'alta a la Seguretat Social. Durant la vigència del contracte, qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones haurà de comunicar-se prèviament al Servei d'Educació, Infància i Joventut, i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret i que compleix tots els requisits establerts en el present plec.
- e) L'empresa adjudicatària ha de comprometre's a prestar el servei permanentment, garantint l'estabilitat de l'equip en el període de duració del contracte. En cas de baixa, permís o vacances d'un membre de l'equip, o per un incorrecte desenvolupament de les funcions pròpies encomanades, l'empresa adjudicatària estarà obligada a la immediata substitució en un període màxim de 2 jornades laborals, sense que suposi cap cost addicional per l'Ajuntament. Ha de garantir sempre el nombre de professionals que presten servei amb independència de baixes, llicències o altres causes que motivin l'absència i que afectin al personal adscrit habitualment. L'empresa adjudicatària haurà de presentar el full de control horari mensual per assegurar el control i seguiment per part de l'ajuntament.

L'Ajuntament es reserva el dret a sol·licitar que es prenguin les mesures necessàries per garantir la correcta prestació del servei, en cas que no es compleixin els criteris definits en aquest plec.

4. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

4.1 Obligacions de l'empresa contractista

Assegurar la qualitat tècnica de la prestació dels serveis a les persones usuàries mitjançant:

- a) La presentació durant els dos primers mesos del contracte d'una estratègia de relació i coordinació del programa amb xarxa de serveis del territori i amb els centres educatius adaptada al seu context.
- b) La presentació de la proposta trimestral d'activitats (tallers o d'altres que requereixin de planificació prèvia) **almenys 3 setmanes abans de la seva execució**.
- c) La presentació durant els sis primers mesos del contracte d'un sistema de mesura de la satisfacció dels usuaris i usuàries del servei i de professionals derivants que inclogui ítems avaluatius de caire qualitatiu i quantitatiu.
- d) La incorporació de la perspectiva de gènere en el desenvolupament del programa.
- e) L'adjudicatari haurà d'especificar a l'inici de l'execució del servei les persones adscrites al contracte. Qualsevol substitució o modificació d'aquestes persones haurà de comunicar-se prèviament a l'Ajuntament i serà responsabilitat del contractista organitzar el servei de manera que es garanteixi la prestació íntegra de les prestacions contractades i alhora els drets sociolaborals dels seus treballadors, sense que l'Ajuntament interfereixi en les decisions que adopti per a cada treballador més enllà d'assegurar-se que en tot moment disposa dels efectius compromesos i de la correcta execució de totes les prestacions contractades.
- f) El contractista procurarà l'estabilitat en l'ocupació del personal que entre les seves funcions tingui l'execució d'aquest contracte, garantint sempre que en cas de substitució de personal es fa amb un altre que reuneixi els requisits de titulació i/o experiència exigits als plecs, donant-se compte d'aquests canvis al responsable municipal del contracte. El personal que presti serveis directes en dependència municipals haurà de disposar d'algun element distintiu que n'acrediti la relació amb l'empresa contractista.
- g) Respecte a la dotació de mitjans materials, el contractista s'haurà de comprometre a dotar de material informàtic de l'equipament i de tots els llocs de treball del personal que executi els diversos serveis que es concreten al contracte i fer-ne el manteniment. L'adquisició, manteniment i renovació es farà d'acord amb les necessitats tecnològiques del centre, sempre pactant prèviament amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. El material tecnològic ha d'anar en la línia de suport a les activitats com poden ser: projector, pantalla digital, ordinador, tableta tàctil...Dels equips i material que hi ha actualment als equipaments s'haurà de tenir cura i comunicar les incidències tècniques a l'equip tècnic d'infància de l'Ajuntament.
- h) L'adequada supervisió i control de la gestió i prestació, arbitrants les mesures oportunes per al seguiment de l'execució.
- i) Coordinar-se amb diferents serveis que treballen amb infants i famílies, així com, els centres educatius públics i concertats.
- j) Programar i facilitar l'adequat suport tècnic al personal que desenvolupa l'atenció directa (coordinacions tècniques, accions de suport, mitjans tècnics i de comunicació i altres).
- k) L'adjudicatari exercirà de manera real, efectiva i continuada, la direcció del personal que destina a l'execució del contracte, assumint totes les obligacions i drets inherents a la condició d'ocupador:

negociació col·lectiva; concessió de permisos, vacances i llicències; control de l'assistència al treball i la productivitat; pagament dels salaris, cotitzacions a la Seguretat Social i retenció de l'IRPF; compliment de la normativa en formació i prevenció de riscos laborals, etc.

- l) Donar resposta de les queixes o incidències que ha rebut el servei en un termini màxim de 15 dies.
- m) Complir els acords de coordinació establerts amb l'Ajuntament per garantir el bon funcionament del servei. Per aquest motiu, el contractista designarà un representant que serà l'únic interlocutor entre l'empresa i l'Ajuntament i vetllarà per la correcta execució de les prestacions objecte del contracte i perquè els treballadors destinats a la seva execució no realitzin altres tasques diferents a les contractades. Aquest responsable de l'execució del contracte serà qui distribueixi la feina entre els altres empleats de la mateixa i doni a aquests les instruccions oportunes, vigilat expressament que aquests no acaten ordres directes de cap treballador o representant municipal.
- n) Recollir la informació i les dades que es requereixin per a l'elaboració de memòries o investigacions que augmentin el coneixement sobre les diverses temàtiques vinculades amb la salut mental i la joventut.
- o) Disposar d'una organització amb recursos humans, tècnics i econòmics suficients per executar totes les prestacions objecte del contracte amb la deguda eficàcia, sense que aquesta activitat suposi l'afectació de la totalitat dels seus recursos.
- p) Garantir el normal funcionament i la continuïtat del servei, de conformitat amb les condicions establertes en els plecs tècnics i els de condicions administratives, sense que pugui produir-se cap interrupció del servei.
- q) Elaborar i implementar un pla de formació permanent dels seus treballadors/es, garantida d'acord amb la normativa vigent.
- r) Realitzar totes les tasques necessàries per a informar, difondre i comunicar les activitats organitzades.
- s) L'adjudicatari serà l'únic responsable, tant judicial com extrajudicial, de tots els accidents de treball que puguin succeir duran l'execució dels treballs objecte del contracte, per la qual cosa, adoptarà totes aquelles mesures que la pràctica aconselli i bona execució requereixi, atenent en tot moment les indicacions que formulin els serveis tècnics municipals.
- t) L'Ajuntament, en cas de desobediència a les seves instruccions, manifesta incompetència o negligència greu que comprometi o pertorbi la marxa dels serveis, podrà requerir al contractista per a què separi del servei als treballadors/es responsables de la pertorbació.
- u) Elaboració i presentació d'una memòria d'activitats amb la liquidació de les despeses o serveis efectivament prestats en la finalització del contracte.

4.2 Potestats de l'Ajuntament

L'Ajuntament ostentarà les potestats següents:

- a) Ordenar, en el marc del contracte, les modificacions en la prestació del servei que davant d'una necessitat motivi l'interès públic.
- b) Controlar de forma permanent l'execució dels serveis, per la qual cosa podrà inspeccionar, en tot moment, les tasques que s'estiguin desenvolupant.
- c) Dictar les ordres i les instruccions per al correcte compliment del contracte, i per mantenir o establir la qualitat deguda en la prestació, així com per imposar les correccions pertinents.
- d) Sol·licitar a l'adjudicatari els informes i la documentació que s'estimin pertinents.
- e) Qualsevol altre que estableixi la legislació vigent.

4.3 Coordinació entre l'Ajuntament i l'empresa contractista

La coordinació i seguiment del contracte es farà amb la finalitat d'avaluar el desenvolupament i els resultats de la gestió dels serveis.

Aquesta coordinació es realitzarà per la persona o persones designades per l'Ajuntament i la persona designada com a coordinadora.

Es reunirà amb una periodicitat mensual de manera ordinària i, de manera extraordinària quan alguna de les parts ho requereixi.

Correspon a aquest espai de coordinació:

- 1) Treballar el calendari, la programació, l'avaluació i la memòria anual del servei.
- 2) Establir els circuits de funcionament i protocols pel correcte desenvolupament de les diferents activitats.
- 3) Establir els canals de comunicació per tal que qualsevol modificació o incidència que pugui afectar a l'execució del servei s'informi de manera àgil i efectiva.
- 4) Estudiar i decidir sobre tots aquells assumptes no recollits en aquest plec de prescripcions tècniques, sense detriment de les potestats de l'Ajuntament.

D'aquestes coordinacions s'aixecarà acta, que serà signada per totes les persones intervinents i quedarà sota la custòdia d'ambdues parts.

5. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a l'Ajuntament la informació derivada de l'activitat objecte del contracte. A més, informarà per escrit de qualsevol incidència que afecti el bon desenvolupament dels projectes en un termini de 24 hores des del moment en què es produeixi o immediatament quan es tracti d'una incidència de caràcter greu.

El Servei d'Educació, Infància i Joventut de l'Ajuntament podran establir qualsevol mecanisme de control d'indicadors d'activitat i de qualitat del per tal de defensar els interessos dels usuaris i usuàries, i de la mateixa Administració.

Pel seguiment del contracte es convocarà una reunió mensual i sempre que alguna de les parts ho consideri necessari, de tècnics o tècniques de l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària, sense perjudici del seguiment operatiu de les accions, la periodicitat del qual establirà l'Ajuntament.

5.1 Documentació tècnica per a l'avaluació

L'empresa contractista presentarà:

- a) Cada tres mesos un informe d'indicadors de l'activitat. Es lliurarà durant el mes següent als tres mesos avaluats.

- b) Anualment una memòria-avaluació del desenvolupament del treball i dels resultats qualitius i quantitius del servei prestat. Es lliurarà en els dos mesos següents a la finalització de l'any de servei.
- c) L'empresa contractista haurà de presentar al final de cada exercici una memòria econòmica justificativa de les despeses realitzades i dels ingressos percebuts. En cas que al llarg de l'exercici en qüestió, s'hagin dut a terme activitats finançades mitjançant quotes dels usuaris/àries autoritzades per l'Ajuntament, es farà constar el total dels ingressos percebuts per a cada activitat (importos unitaris i nombre d'assistents).

El sistema de recollida d'indicadors d'activitat i d'avaluació s'adaptaran, tant pel contingut com per la periodicitat, als que l'Ajuntament estableixi.

L'empresa contractista haurà d'aportar tota la informació i documentació que es requereixi per tal de garantir el seguiment i avaluació d'aquest servei a l'Ajuntament en el calendari que aquest determini. També haurà de garantir la coordinació amb les persones responsables municipals que estipuli l'Ajuntament nomenant els interlocutors necessaris.

5.2 Indicadors per a l'avaluació

La següent informació s'inclourà en els informes periòdics trimestrals i memòria anual:

- a) Atencions famílies.
- b) Tallers i activitats realitzats.
- c) Assistència per taller i activitats realitzades (mitjana i mediana).
- d) Sessions grupals i atencions per projectes.
- e) Avaluació per part dels infants i les seves famílies participants en les diferents activitats.
- f) Avaluació per part de les entitats i agents participants en les activitats comunitàries.
- g) Avaluació dels i de les tutores participants en "Consell de la Infància" i "Participa i coneix el teu ajuntament".

S'inclouran dades anonimitzades de trets de les persones participants, com ara edat, gènere i altres que es valorin d'interès. A més, s'avaluarà el grau de satisfacció dels i de les infants i les seves famílies que fan ús del recurs.

6. RECEPCIÓ DEL SERVEI

L'adjudicatari haurà de lliurar un informe-memòria amb el detall de tota la documentació lliurada a l'Ajuntament, segons els apartats 4 i 5 del PPT, quan es produeixi la finalització del contracte. A més, haurà de presentar una memòria econòmica explicativa de les activitats i serveis efectivament prestats durant l'execució del contracte al desè mes del servei.

Per altra banda, tots els mitjans facilitats per l'Ajuntament per al desenvolupament de les tasques objecte del contracte segons l'apartat 2.4 i 3.2 d'aquest plec, s'hauran de retornar en bon estat de conservació quan es produeixi la finalització del contracte.

Per tal de verificar aquests fets, el responsable del contracte haurà d'emetre els informes favorables al respecte.

7. MITJANS I FACULTATS DE CONTROL DE L'EXECUCIÓ

Inspecció de serveis: sense necessitat de comunicació prèvia a l'adjudicatari, l'Ajuntament podrà inspeccionar en qualsevol moment els serveis objecte del contracte, per tal de verificar la bona execució i compliment amb els plecs.

8. RELACIÓ DEL PERSONAL SOTMES A SUBROGACIÓ

El contracte preveu la subrogació del personal que ha prestat el servei. Les dades del personal a subrogar es troben descrites a l'Annex 2 d'aquest plec, el qual s'haurà de destinar necessàriament a la prestació objecte del contracte.

A Santa Coloma de Gramenet, en data de la signatura electrònica

La cap del servei d'Educació, Infància i Joventut,



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Àrea de Ciutat Educadora, Infància i Joventut
Servei d'Educació, Infància i Joventut

Annex 1.

Pla local d'infància i adolescència de Santa Coloma de Gramenet.



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

PLA D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA DE SANTA COLOMA DE GRAMENET 2019-2024

Una eina per a l'atenció integral i les polítiques públiques en favor de la infància i l'adolescència

ÍNDEX

- Presentació del Pla d'Infància i Adolescència
 - Santa Coloma de Gramenet, Ciutat Amiga de la Infància
- Metodologia de treball Pla d'Infància i Adolescència
- Marc legal i conceptual
 - Agenda 2030
- Objectius del Pla d'Infància i Adolescència
- Diagnòstic de la situació de la infància i adolescents
 - Contextualització de ciutat: Una mirada global de ciutat en un context de vulnerabilitat
 - Diagnosi objectiva: Anàlisi documental i estadístic de la població infantil i adolescent de la ciutat
 - Característiques sociodemogràfiques de la població infantil i adolescent de la ciutat
 - Anàlisi de dades de la situació de la infància i adolescència per àmbits d'actuació
 - Diagnosi subjectiva: Anàlisi participat de la realitat de la infància i l'adolescència
 - Entrevistes individuals a agents clau del territori
 - Anàlisi DAFO als agents clau del territori
 - Enquestes de participació a infants i adolescents
- Principis del Pla d'Infància i Adolescència
- Eixos, objectius estratègics i línies d'actuació
- Impuls, seguiment i avaluació del PLIA de Santa Coloma de Gramenet 2019-2024
- Annexos
 - Annex 1. Comissió de seguiment del PLIA
 - Annex 2. Mapa de recursos per a la infància i adolescència de la ciutat

PRESENTACIÓ DEL PLA D'INFANCIA i ADOLESCÈNCIA

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet té la ferma voluntat de treballar per la defensa dels drets de la infància i l'adolescència de la ciutat, i de promoure processos que impulsin la seva participació activa en el municipi.

Aquest compromís amb la infància i l'adolescència es fa patent també en el Pla d'Acció Municipal (*PAM), on es recullen totes les aportacions de la ciutadania, recollides en els processos participatius i d'opinió que es van desenvolupar en relació a aquest sector de població.

Una de les característiques fonamentals de l'elaboració d'aquest Pla d'Infància i Adolescència es basa en la inclusió de la mirada i la subjectivitat dels nens, nenes i adolescents de la ciutat. La participació social significa involucrar a nens, nenes i adolescents, de forma individual o en grup, perquè expressin les seves opinions, prenguin decisions en els temes que els afecten i actuïn per a transformar la societat, el seu entorn, les seves relacions... És tot allò que fa de nens, nenes i adolescents actors de la seva pròpia vida i del seu entorn.

Si entenem la participació dels nens tal com l'acabem de definir, hi ha tres raons fonamentals per a involucrar a nens, nenes i adolescents en l'elaboració del nou Pla local d'infància i adolescència de Santa Coloma de Gramenet:

- Una raó jurídica: És un dret de la ciutadania i la infància i l'adolescència són ciutadania del present. Així ho reconeix la Convenció dels Drets dels Nens (1989) com a instrument jurídicament vinculant i la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència. No només s'ha de fer possible el dret a participar, sinó que s'ha de reivindicar la infància com a ciutadania de ple dret.
- Una raó pragmàtica: La participació en general -i, per tant, també la infantil- suposa una millora dels àmbits en els quals es produeix. Nens i nenes tenen la seva pròpia veu i és essencial recordar que tenen els seus propis interessos, preocupacions i necessitats, a més de tenir les seves maneres d'entendre l'entorn en el qual vivim. Nens i nenes tenen moltes coses que dir sobre temes vinculats al municipi on viuen que els afecten, però a més poden suposar un punt d'inflexió en la vida política com a referents de la participació ciutadana i la ciutadania de present i de futur que són.

— Una raó cívica: La participació infantil apel·la la seva consciència cívica, afavorint la convivència i la integració cultural, a través de bones pràctiques de ciutadania, de respecte als altres i les altres i de solidaritat.

El Pla de la Infància i l'Adolescència de Santa Coloma de Gramenet neix de la necessitat de realitzar una anàlisi global de la situació de la infància a Santa Coloma de Gramenet i d'elaborar un Pla d'actuació municipal integral des de la perspectiva de l'atenció a la infància. Per tant, el *PLIA ha de ser una eina que ha d'orientar, planificar i coordinar les diferents actuacions dirigides als nens i els adolescents del municipi. Per a poder fer aquesta tasca és necessària la implicació de tots els serveis públics i de la resta d'agents socials del territori.

L'àmbit d'anàlisi i acció són els i les nens menors de 12 anys i els i les adolescents, de 12 a 18 anys. Però és obvi que les polítiques d'infància estan vinculades a les polítiques familiars, com bé ens recorda l'article 12 de la nova Llei de drets i oportunitats de la infància i l'adolescència de Catalunya¹. Per tant, aquelles accions dirigides a les famílies per a desenvolupar la seva responsabilitat parental també entren dins l'objecte d'anàlisi i acció del *PLIA.

Quant a la vigència del Pla, es proposa un període d'execució de 5 anys, 2019-2024, a pesar que la voluntat és que esdevingui un document obert i flexible per a poder anar incorporant les modificacions i actualitzacions que es considerin oportunes a cada moment.

Santa Coloma de Gramenet, Ciutat Amiga de la Infància

Al mes de novembre de 2018 UNICEF Comitè Espanyol reconeix a la ciutat de Santa Coloma de Gramenet *Ciutat Amiga de la Infància*, una distinció que destaca la trajectòria d'aquells governs locals que aposten pel desenvolupament de polítiques públiques a favor dels nens i les nenes i que es comprometen amb el compliment dels drets dels més petits, segons estableix la Convenció Internacional sobre els Drets de la Infància.

La ciutat ha sigut reconeguda pel desenvolupament i la implementació d'estratègies per al benestar dels nens i les nenes, que defensen els seus drets, fomenten la seva participació i fan entorns més habitables, especialment per als més joves. I el seu reconeixement també té relació amb l'extensa xarxa d'entitats, escoles i organitzacions que hi ha a la ciutat i que vetllen pel compliment, respecte i ampliació dels drets de la infància.

Però en el cas de Santa Coloma l'Unicef també ha valorat positivament la incorporació de la infància i l'adolescència en la construcció de la ciutat mitjançant la seva **participació en òrgans estables i reconeguts**, per exemple, el **Consell de la Infància**.

Una aposta pels més petits que ara es concreta en el nou **Pla local d'Infància i Adolescència (PLIA) de la ciutat**, que ha comptat amb la participació d'agents clau en l'atenció a la infància, així com amb la veu dels nens, les nenes i els adolescents de la ciutat, i està a punt de ser aprovat en ple municipal.

Considerant que el nostre municipi compleix amb els requisits estipulats a les bases de la convocatòria por UNICEF, amb data 18 de desembre de 2017 el Ple de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet va determinar el seu desig de sol·licitar a UNICEF Comitè Espanyol el segell de Reconeixement Ciutat Amiga de la Infància, moció que va ser aprovada per unanimitat.

El Segell CAI vol fer valer un model de gestió centrat en un enfocament de drets de la infància, promovent mecanismes reals de la participació infantil, i un model de treball de coordinació interna, treball transversal, i coordinació amb altres actors que tenen a veure amb la infància i l'adolescència dins el municipi.

METODOLOGIA DE TREBALL DEL PLIA

Des del punt de vista del procés d'elaboració, aquest s'ha estructurat en tres grans fases: recull de dades, anàlisi i elaboració de propostes. Quant a la metodologia utilitzada, s'ha abordat la realitat dels nens i adolescents i les polítiques dirigides a aquest col·lectiu des d'una perspectiva quantitativa, qualitativa i participativa dels agents que intervenen.

La compilació de dades s'ha centrat en tres elements:

- Recull de dades sociodemogràfiques: per a disposar d'una aproximació quantitativa a la realitat dels nens i adolescents del municipi. La metodologia de treball s'ha basat en l'anàlisi i l'explotació de dades secundàries provinents de diferents fonts (**IDESCAT, padró municipal, dades municipals, memòries dels serveis municipals, informació aportada per altres administracions i institucions, etc.).
- Recull de serveis i recursos: per a obtenir una compilació ordenada i sistemàtica del conjunt de recursos, equipaments, programes i serveis que des de les diferents àrees o departaments municipals treballen amb els col·lectius de nen i adolescents. És important saber de quins recursos disposem per a poder fer front a les necessitats que s'identifiquin. Per a recollir aquesta informació ha resultat imprescindible la col·laboració i el paper actiu dels referents municipals de les diferents àrees i serveis i s'han fet ús de diverses guies de recursos de què disposa l'Ajuntament en les àrees d'Infància, Serveis Socials, Joventut i Educació per a complimentar la recerca de programes.
- Recull de visions entorn les temàtiques. Per a agafar els diferents punts de vista dels agents que intervenen amb nens i adolescents i recollir la seva opinió entorn de la seva situació i necessitats. El treball s'ha plantejat prioritàriament de forma presencial a partir de la realització de reunions de treball, entrevistes o enquestes. La utilització del format presencial ha permès contrastar els diferents discursos i aprofundir en les necessitats detectades. Però també s'han utilitzat enquestes per a facilitar la implicació de més persones vinculades a la infància i l'adolescència.

Els tres elements han permès disposar d'una informació bastant acurada de la situació actual de la infància i l'adolescència de Santa Coloma de Gramenet.

Així, les fases del projecte són:

Fase de diagnosi

- Recollida d'informació i documentació: recopilació de la documentació disponible en les diferents àrees de l'Ajuntament
- Anàlisi de la informació i elaboració del document inicial de treball
- Sessions de coordinació amb el/la tècnic/a de referència de l'Ajuntament
- Preparació de la dinàmica de les sessions
- Entrevistes semi-estructurades.
- Buidatge entrevistes
- Creació del Grup Motor: òrgan de coordinació del projecte i de seguiment d'aquest
- Sessions de seguiment del Grup Motor: 3 sessions del grup
- Sessions participatives (tallers) amb agents interns de l'Ajuntament: tècnics i polítics
- Sessions participatives (tallers) amb agents externs.
- Elaboració d'una enquesta per als nens i adolescents: amb la voluntat d'agafar i fer veure la veu dels nens i adolescents de la ciutat
- Identificació dels reptes: identificació dels àmbits d'anàlisi
- Redacció de l'informe de la fase de diagnosi amb la informació recopilada i elaborada

Pla d'Acció

- Creació d'espais de treball atenent les diferències de continguts, agents implicats i el moment intern de l'organització municipal
- Preparació de la dinàmica de les sessions
- 2 sessions tècniques de treball (tallers participatius)
- Buidat tallers
- 3 sessions participatives (tallers) amb agents externs
- Buidat tallers
- Treball intern amb la regidoria
- Elaboració de la calendarització de les accions derivades dels diversos objectius
- Sessions del Grup Motor: 2 sessions
- Presentació final Pla d'Acció

Disseny del sistema avaluatiu del Pla

- Disseny del sistema d'avaluació i seguiment del Pla
- Presentació i lliurament de l'informe: Presentació de l'informe final als actors participants i als responsables municipals – 4 sessions de presentació
- Presentació i lliurament de l'informe

Per al desenvolupament del PLIA i per al desenvolupament del Consell de la infància s'ha creat un òrgan de seguiment tècnic intern de l'Ajuntament amb les següents funcions:

- És l'òrgan l'encarregat de vetllar pel bon funcionament del Pla, tant en la fase de diagnosi com la de disseny.
- Una de les seves funcions principals és la de facilitar la informació necessària als seus integrants per a aconseguir un coneixement el més ampli possible sobre el projecte i l'afectació d'aquest i a la vegada, fomentar la deliberació com a pas previ al debat.
- La seva funció es establir les estratègies per a l'elaboració del Pla, decidir el calendari i fer el seguiment del seu desenvolupament.
- Serà l'encarregada de vetllar de la realització i el seguiment de les actuacions incloses al Pla d'Infància, i concreció de la seva execució (detall de les actuacions, calendari i pressupost de cadascuna d'elles
- Impulsar accions conjuntes dins del marc del Pla d'Infància i Adolescència per a fomentar la visualització a la vila de les actuacions que es desenvolupen per a aquests col·lectius.
- Avaluar l'impacte de les actuacions.
- Fer un seguiment i estar informats de tot el procés sobre la candidatura com *Ciutat Amiga de la Infància durant l'any 2018, així com facilitar la informació necessària per al llarg de tot el procés.

I alhora s'ha creat una Comissió de seguiment externa. El caràcter d'aquest òrgan de participació és informatiu i consultiu, és a dir, té com a funció principal reflexionar sobre el desenvolupament del PLIA i del Consell de la infància a partir de la informació aportada.

D'altra banda, la Comissió vol tenir un caràcter pedagògic; una de les seves funcions principals és la de facilitar la informació necessària als seus integrants per a aconseguir un coneixement el més ampli possible sobre el projecte i l'afectació d'aquest i a la vegada, fomentar la deliberació com a pas previ al debat.

La Comissió de treball des constitueix com a òrgan de participació, seguiment i consulta de caràcter permanent i evolutiu, que es pot anar adaptant a diferents situacions o circumstàncies. Per aquesta raó, al llarg del procés de participació s'anirà convocant trobades regulars i s'aniran treballant els objectius específics per a cada moment del procés. Així com es poden veure ampliat el nombre de participants, depenent de la fase del procés en el qual ens trobem.

MARC LEGAL I CONCEPTUAL

Parlar d'infància i de drets i oportunitats dels nens comporta posar com a marc de referència inicial la Declaració Universal dels Drets del Nen, del 20 de novembre de 1959, i la Convenció sobre els Drets del Nen, adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1989. És en aquesta Declaració i Convenció on s'estableixen els principis fonamentals que ha de seguir les polítiques d'infància:

1. La protecció de la infància s'ha de basar en l'interès superior del nen i s'ha de fonamentar en els principis de la llibertat i de la dignitat d'aquest, i en el respecte a les seves senyes d'identitat i a les seves característiques individuals i col·lectives.
2. Tots els nens han de ser tractats igual per la llei.
3. La responsabilitat primordial de la criança i el desenvolupament del nen correspon en el mateix grau al pare i a la mare o, si escau, als seus representants legals. La política cap al nen va íntimament relacionada amb la de la seva família.
4. Les necessitats del nen han de ser satisfetes, sempre que sigui possible, allà on viu i creix i entre aquells amb qui viu i creix, tenint presents, alhora, el seu benestar material i l'espiritual.
5. L'organització jurídica de la família ha de tendir, com un dels seus objectius principals, a l'harmoniosa creixença del nen, el qual ha de ser reconegut com a persona amb existència pròpia.
6. És un dret del nen viure amb els seus pares, excepte en els casos en què la separació es faci necessària. És també un dret del nen mantenir el contacte amb el pare i amb la mare, si està separat d'un d'ells o de tots dos.
7. Assegurar el compliment dels drets del nen és un haver dels pares i de la societat. La legislació i les actuacions en relació amb el nen i la família han de fomentar i ajudar la correcta acció dels pares o dels seus representants legals en aquest sentit, tenint present que el coneixement d'aquests drets, tant de part dels adults com de part dels nens, és una garantia perquè es compleixen.
8. La societat ha de protegir el nen en cas de mal ús de les facultats dels pares o de les facultats atribuïdes a altres persones que tinguin capellà.
9. S'ha de protegir el nen de les formes de negligència, crueltat, explotació i manipulació encara vigents en la societat i li ho ha de protegir, igualment, contra l'ús i el tràfic d'estupefaents i de psicotròpiques i contra l'explotació i l'abús sexuals, fins i tot de la prostitució i les pràctiques pornogràfiques.
10. El nen amb alguna minusvalidesa física, psíquica o sensorial ha de rebre les atencions necessàries que li permetin valer-se per si mateix i que li facilitin la seva normalització social.
11. El nen en situació de desprotecció familiar, temporal o permanent, té dret a protecció i assistència que substitueixin l'atenció familiar mitjançant un recurs alternatiu.

12. El nen té dret a exercir drets civils i polítics tan aviat com es pugui formar un judici propi sense cap altra limitació que les disposicions legals necessàries per a protegir les llibertats fonamentals dels altres.
13. El nen ha de rebre el màxim nivell d'educació possible. L'educació s'ha d'orientar vers la seva formació permanent. Els mètodes d'educació han de ser susceptibles dels canvis necessaris perquè els nens es puguin integrar en una societat canviant. El sistema educatiu ha de ser compensador i ha de tenir en compte el respecte a la pròpia identitat, a la llengua, al medi ambient, a la igualtat entre els sexes i també als valors culturals altres països.
14. El nen té dret al millor nivell de salut possible i a la prevenció dels riscos soci sanitaris, a tenir accés als serveis mèdics i de rehabilitació, quan siguin necessaris, i a beneficiar-se de la Seguretat Social.
15. El nen té dret al descans, a l'oci i a participar en les activitats recreatives i culturals pròpies de la seva edat.
16. Els òrgans judicials i administratius que s'ocupen dels nens han de tenir present la psicologia i la personalitat.
17. Qualsevol nen acusat o declarat culpable d'infringir la llei penal té dret que se li apliquin mesures alternatives, pedagògiques i no repressores, i té dret a beneficiar-se de garanties jurídiques.

La següent referència obligada a l'hora de definir el *PLIA de Santa Coloma de Gramenet és la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència. Aquesta Llei constitueix el marc de referència de l'actuació municipal.

Per a acabar de situar el marc conceptual i legal cal destacar quatre conceptes clau a l'hora de treballar amb la infància i que, per tant, han marcat el disseny del propi *PLIA.

Aquests conceptes són:

- La promoció
- La prevenció
- L'atenció
- La protecció

La mateixa Llei defineix aquests aspectes de la següent manera:

- “La promoció és el conjunt d'actuacions socials que es desenvolupen, encara que res vagi evidentment malament», perquè obeeixen a objectius de millora social i responen a anhels o aspiracions col·lectius, particularment als d'un benestar personal i social més gran.”
- “La prevenció és el conjunt d'actuacions socials destinades a preservar el nen o l'adolescent de les situacions que són perjudicials per al seu desenvolupament integral o per al seu benestar. (Prevenció: el conjunt d'actuacions socials anticipatòries destinades a evitar les situacions no desitjades i afavorir les situacions favorables.)”

- “L’atenció és el conjunt d’actuacions socials per a «quan les coses comencen a anar malament» o per a quan només van «una mica malament» i existeix la probabilitat, i no la certesa, que el desenvolupament integral del nen o l’adolescent pot resultar afectat negativament. La conseqüència jurídica d’aquests casos és la declaració de risc.”
- “La protecció és el conjunt d’actuacions socials reservades per a «quan les coses van malament», quan el desenvolupament integral del nen o l’adolescent sembla clar que resulta seriosament afectat, en vista dels coneixements científics actuals. Una de les seves conseqüències jurídiques és la declaració de desemparament.”

Aquest nou marc legal defineix un marc més ampli d’actuació, passant d’una regulació bàsicament centrada en la prevenció del desemparament i la protecció a una llei global per a tota la infància i l’adolescència que incorpora també a la promoció i l’atenció en tots els seus àmbits de la vida quotidiana.

Finalment, a títol de referència, es pot destacar l’important recorregut que hi ha hagut normativament en l’àmbit d’infància, tant a nivell internacional i estatal, com a autonòmic:

Àmbit internacional

- Convenció sobre els Drets del Nen de Nacions Unides de 20 de novembre de 1989 ratificada per Espanya el 30 de novembre de 1990 i vigent des del 5 de gener de 1991.
- Carta Europea dels Drets del Nen. Resolució A-0172/92 (Diari Oficial de la Comunitat Europea, 8 de juliol de 1992).

Àmbit estatal

- Constitució Espanyola (1978) especialment l’article 39 dedicat a la protecció de la família i la infància.
- Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener de protecció jurídica del menor (BOE *núm. 15 de 17 de gener de 1996).
- Llei 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors (BOE de 13 de gener de 2000). Fa referència a l’atenció a la infància infractora. S’atorga a les Comunitats autònomes la competència en l’execució de les mesures. Competència que ha fet efectiva Catalunya amb l’aprovació de la Llei 27/2001, de 31 de desembre, de justícia juvenil.

Àmbit autonòmic

- La Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l’adopció. Segrega, dins de la protecció de menors, la potestat pròpiament protectora (l’actuació cap al menor desemparat) de la potestat reformadora (l’actuació cap al menor infractor).

- Llei 8/1995, de 27 de juliol, d'atenció i protecció dels menors i dels adolescents i de modificació de la Llei 37/1991, de 30 de desembre. Ofereix per primera vegada una imatge global de la infància.
- Llei 9/1998, de 15 de juliol, del Codi de Família. Afecta a la regulació de la protecció de menors. S'incorporen els aspectes que fan referència a l'adopció i en la declaració de desemparament.
- Llei 8/2002, de 27 de maig, de modificació de la Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i de regulació de l'atenció especial als adolescents amb conductes d'alt risc social. (DOGC 3648, de 03.06.2002).
- Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies. (DOGC 3926, de 16.7.2003). Té per finalitat establir les bases i les mesures per a una política de suport i protecció a la família. Determina els drets i les prestacions destinats a donar suport a les famílies.
- Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'Estatut d'autonomia de Catalunya (BOE 172, de 20.07.2006; DOGC 4680, de 20.07.2006). Estableix la competència exclusiva de la Generalitat de Catalunya en matèria de protecció a la infància i l'adolescència (article 166.3).
- Decret 129/2006, de 9 de maig, de l'Observatori dels Drets de la Infància (DOGC 4631, d'11.05.2006). Converteix l'anterior Observatori de la Infància i l'Adolescència de Catalunya, creat pel Decret 369/2000, en l'actual Observatori dels Drets de la Infància, adscrit al Departament de Benestar i Família mitjançant la Direcció general d'Atenció a la Infància i l'adolescència.
- Acord **GOV/121/2007, de 16 d'octubre, pel qual s'estableix la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (**UDEPMI) (DOGC 5004, de 8.11.2007).
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials (DOGC 4990, de 18.10.2007). Regula els serveis i recursos per als nens i els adolescents en situació de risc.
- Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència. Aquesta Llei constitueix el marc de referència de l'actuació municipal.

Àmbit local

- Llei 7/1985 Reguladora de les Bases de Règim Local i Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya. Atorga als Ajuntaments majors de 20.000 habitants i als consells comarcals que agrupin municipis de menys de 20.000 habitants, principalment, competència sobre els serveis socials bàsics que inclouen l'atenció social polivalent (l'atenció social individual i familiar, atenció jurídica, detecció i prevenció de l'absentisme escolar, atenció a la infància i l'adolescència en risc) així com l'atenció social domiciliària per al sector de persones grans i per a les persones amb disminucions. Els serveis que depenen d'aquest primer nivell d'atenció són: els equips bàsics d'atenció social primària (**EBASP), els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència, i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a nens i adolescents.

L'Agenda 2030

L'Agenda de Desenvolupament Sostenible 2030, adoptada en 2015 per 193 països, estableix 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (*ODS) que la comunitat internacional ha d'aconseguir per a totes les persones, fent-ho d'una forma sostenible i amb equitat. Els Objectius de Desenvolupament Sostenible (*ODS) promouen els drets de la infància i suposen una oportunitat per a protegir a tots els nens i nenes sota la consigna de no deixar a ningú enrere. Per això, els *ODS suposen també una oportunitat per a Santa Coloma de Gramenet.

Garantir el benestar de la infància és una condició essencial per a complir l'Agenda 2030. I fer realitat els *ODS és una aposta per un model social i polític que posa en el centre als nens, especialment als més vulnerables.

El pla d'acció local i global no només millora la definició de les polítiques i la determinació de les prioritats, sinó que també promou el diàleg i la coordinació entre els diferents sectors i nivells de govern. L'Agenda 2030 representa el gran full de ruta de les polítiques públiques i ha de generar un ampli consens, ja que se cimenta en dos enfocaments compartits per tots els grups polítics: la sostenibilitat i l'equitat.

L'Agenda incorpora de manera prioritària la perspectiva dels drets de la infància i suposa una oportunitat per a incidir en la màxima protecció de tots els nens i les nenes, sota la consigna de no deixar a ningú enrere. En definitiva, les seves 169 metes impacten de manera directa o indirecta en el benestar de la infància i la seva implementació representa una clara aposta per un model social i polític que posi en el centre als nens. A més, l'Agenda 2030 ajuda a ampliar la mirada cap a noves dimensions del benestar infantil associades amb l'equitat, el desenvolupament econòmic, el medi ambient i el canvi climàtic, la promoció de la pau i la protecció. Garantir el benestar i la realització dels drets de la infància no és només un compromís dels països que han subscrit la Convenció sobre els Drets del Nen (CDN), sinó també una condició essencial per a aconseguir els objectius de desenvolupament sostenible (*ODS) per a tots.

En aquest sentit, el nostre municipi, en aliança amb altres institucions, organitzacions i entitats, està portant a terme una estratègia per aconseguir l'assoliment dels fites de l'Agenda 2030 també a la nostra ciutat. Així, aquest PLIA te com a voluntat respondre al compliment dels cinc ODS que UNICEF considera que són d'especial rellevància en la infància, tot i que, com es podrà veure al llarg de la part propositiva del PLIA, hi ha voluntat de poder abordar gairebé la majoria dels ODS a través de les accions concretes que és contemplin.



OBJECTIUS DEL PLIA

En el marc de la Convenció sobre els Drets del Nen aprovada per l'Assemblea General de les Nacions Unides en 1989 i de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i adolescència, es ressalta l'interès superior del nen i l'adolescent com a principi inspirador i de base de les actuacions públiques.

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet té la ferma voluntat de treballar per la defensa dels drets dels nens i adolescents a la ciutat i promoure processos que impulsin la seva participació activa en el municipi. El Pla d'Infància i Adolescència (PLIA) permet realitzar una anàlisi global de la situació d'aquesta franja d'edat i és l'instrument que ha d'ajudar a ordenar i definir les prioritats estratègiques i actuacions municipals en matèria d'infància i adolescència.

El Pla té una elaboració transversal on han d'estar implicades diferents àrees de l'Ajuntament i els agents del territori que treballen per i amb la infància i adolescència. Així, el PLIA es transforma en una eina i no com un objectiu final en si mateix, atès que ha de servir per a la definició d'una estratègia global en matèria d'infància i adolescència i ajudar a impulsar polítiques dirigides a la millora de les condicions de vida dels nens i dels adolescents de Santa Coloma de Gramenet.

Així mateix, el Pla d'Actuació del PLIA treballa amb quatre objectius específics:

- En primer lloc, detectar les necessitats existents en l'àmbit de la infància i l'adolescència les polítiques públiques que s'estan desenvolupant amb l'objectiu de planificar coordinadament les accions i estratègies a seguir en aquest àmbit.
- En segon lloc, donar resposta a les necessitats detectades en matèria d'infància i adolescència a Santa Coloma de Gramenet. Per a aconseguir-ho, és necessari incidir en dos elements: d'una banda, la definició d'una sèrie d'eixos estratègics de treball i línies d'actuació; per una altra, que tots els serveis municipals amb incidència en la infància i l'adolescència incorporin les seves necessitats en la planificació i execució de les seves actuacions.
- En tercer lloc, tots els serveis i els projectes amb actuacions dirigides a la infància i l'adolescència han de treballar sota un marc general comú, de manera que es potenciï la coordinació entre els diferents serveis per a efectuar programes, projectes i accions de forma coordinada. Això ens ha de permetre millorar la qualitat de les accions i els serveis i optimitzar recursos econòmics i humans.
- Finalment, establir una organització i un sistema de treball que ens permeti desenvolupar aquestes accions i realitzar un seguiment i avaluació

DIAGNÒSTIC DE LA SITUACIÓ DE LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Metodologia per realitzar la diagnosi

La diagnosi, com a espai de consens, ha de permetre la contextualització i justificació de les accions que aquest pla assumeixi, de manera que aquestes s'adeqüin millor a la realitat i es dirigeixin amb més precisió, coneixement i consciència de la realitat que es pretén transformar o l'entorn en el que es vol desenvolupar. A través de les tècniques de diagnosi, però, no detectarem només aquells aspectes més negatius, si no que ens permetrà tenir una mirada general i a la vegada precisa de la realitat de de la infància i adolescència i el seu entorn.

La diagnosi d'aquest PLIA recull els següents treballs:

- **Diagnosi objectiva a través de l'anàlisi de contingut documental i estadístic**
L'anàlisi de les dades estadístiques secundàries ens ha permès poder comparar la situació del municipi en relació amb la comarca o Catalunya des del punt de vista global en termes de quantificació i mesura de fenòmens amb l'objectiu de veure la importància en termes quantitius de fenòmens i situacions que afecten al nostre a la infància i adolescència de la ciutat.

S'han analitzat diferents plans i informes socials de la ciutat així com consultat dades del Padró Municipal d'Habitants, IDESCAT, Informe social 2016 de Santa Coloma de Gramenet, Informe 2016 sobre Infància i Adolescència en risc, sistema d'informació social del Pla Local d'Inclusió Social de Santa Coloma de Gramenet, Guia de recursos per a la infància i l'adolescència de Santa Coloma de Gramenet i el Pla Local d'Educació (diagnosi)

Cal referenciar que aquest anàlisi ha seguit, en la mesura que ha estat possible donats els documents analitzats, les recomanacions del document elaborat per l'Institut Català de les Dones (ICD) per tal de fer servir *indicadors no sexistes* i seguir pautes d'interpretació que superin els biaix de gènere.
- **Diagnosi subjectiva a través de tècniques de diagnosi participada**
Anàlisi empíric basat en entrevistes individuals a agents clau del territori, un anàlisi DAFO també als agents clau del territori i enquestes de participació a infants i adolescents.



En referència a la tècnica de l'enquesta al grup beneficiari es vol promoure la vinculació i participació dels infants i adolescents en la reflexió sobre la situació i en la posterior projecció d'accions. La seva participació pot ser una bona eina per aproximar-se al coneixement de la realitat i per implicar-los com a subjectes actius i protagonistes de l'acció transformadora, així com per incrementar el seu compromís un cop es desenvolupi l'acció.

L'estructura a la diagnosi és la següent:

- Contextualització de ciutat: Una mirada global de ciutat en un context de vulnerabilitat
- Diagnosi objectiva: Anàlisi documental i estadístic de la població infantil i adolescent de la ciutat
 - Característiques sociodemogràfiques de la població infantil i adolescent de la ciutat
 - Anàlisi de dades de la situació de la infància i adolescència per àmbits d'actuació
 - Mapa de recursos de la ciutat
- Diagnosi subjectiva: Anàlisi participat de la realitat de la infància i l'adolescència
 - Entrevistes individuals a agents clau del territori
 - Anàlisi DAFO als agents clau del territori
 - Enquestes de participació a infants i adolescents

Contextualització de ciutat

Una mirada global de ciutat en un context de vulnerabilitat

Santa Coloma de Gramenet té unes proporcions elevades de població econòmicament vulnerable i en risc d'exclusió social i residencial, que està sofrint molt greument les conseqüències de la crisi iniciada el 2008.

Pobresa

Tant el PIB (11,4 milers de €/habitant, en 2015) com el nivell de renda mitjà de la ciutat (14.700€/habitant, el 2014) són dels més baixos de Catalunya.

Segons les últimes dades disponibles de l'Agència Tributària, el percentatge de població colomenca a en edat de treballar pobra (33,7% en 2012) superava les mitjanes de la comarca (30,2%) i el principat (31,2%). La distància entre les rendes de la població per sota el llindar de la pobresa i aquest mateix llindar era més àmplia (40,2) que a la comarca (37,5) i Catalunya (37,9), cosa que indica que la població pobra de Santa Coloma de Gramenet és més pobra que en altres llocs. A més, les desigualtats de renda dins del municipi (43,6 en una escala de 0 com a màxima igualtat i 100 com a màxima desigualtat) són menors que al Barcelonès (50,9) i Catalunya (49,2). L'any 2015, s'estima que gairebé una quarta part de la població (23,9%) depèn econòmicament de prestacions de cara a la seva subsistència (Prestacions Contributives, Prestacions No Contributives i assistencials), i que un 10,2% depenen de prestacions d'escàs o limitat abast econòmic (PC per incapacitat permanent, PC per viduïtat, PC per orfanat, PC a favor dels familiars, **PNC per jubilació, **PNC per invalidesa).

Mercat de treball

Cal destacar també que, a pesar que el 2016 ha baixat la taxa d'atur (16,6% de la població activa), el 49,9% de les persones parades ho són de llarga durada, i el 50,4% no reben cap prestació per desocupació.

Habitatge

Els preus de l'habitatge a Santa Coloma de Gramenet encara resulten més assequibles que en altres llocs pròxims, però per sobre de les possibilitats d'una part considerable de la població. Pel què fa als pisos d'obra nova, des de 2008 el seu preu ha anat baixant de forma progressiva (1.740€/m² el 2016); en el cas dels pisos de lloguer, però, si bé també havien anat baixant, d'aquí el 2015 s'estan incrementant

amb rapidesa (506€/mes el 2016). Aquesta circumstància, sumada a l'extrema vulnerabilitat econòmica de moltes famílies, es trasllada en una elevada i creixent presència de desnonaments de l'habitatge (1.204 desnonaments iniciats i 295 executats el 2016), que en els últims anys han esdevingut una de les principals problemàtiques de les famílies que acudeixen als serveis socials municipals.

Llars d'estructura vulnerable

Pel què fa a l'estructura i la composició de les llars colomenques, en els últims anys gairebé s'ha triplicat la proporció de famílies reconegudes amb el títol de família monoparental amb fills a càrrec (del 1,1% del total de llars en 2012 al 3% el 2015), que sempre ha estat per sobre dels percentatges comarcals (2,2% el 2015) i del conjunt de Catalunya (2,1%).

La proporció colomenca de famílies reconegudes amb títol de família nombrosa s'ha doblat entre 2012 i 2015 (del 2,3% al 4,6% del total de llars), superant la taxa del Barcelonès (3,5%) i la catalana (4,3%).

També el 2015 (i amb xifres municipals) veiem que un 5,2% de les llars de Santa Coloma de Gramenet estan sobreocupades i/o sofreixen amuntegament, sent formades per 6 o més membres (2.276 llars). Aquesta circumstància és especialment present als Districtes VI (11,6% de les llars) i V (7,4%).

Violència Masclista i Familiar

L'any 2016, la taxa colomenca de víctimes de Violència Masclista (7,6 víctimes en processos judicials per cada mil dones adultes) és molt més elevada que la de la província de Barcelona i la del conjunt de Catalunya (5,9‰ dones adultes, en tots dos casos).

Així i tot, aquest any es redueix per primera vegada la taxa de víctimes de Violència Familiar o Domèstica (0,3 víctimes en processos judicials cada mil habitants), que històricament havia estat per sobre de la província i Catalunya.

Discapacitat i dependència

Cal destacar també les elevades i creixents taxes de discapacitat al municipi, on en 2016 consten 11.102 persones (5.425 dones i 5.677 homes) amb reconeixement de discapacitat (9,5% de la població). D'aquestes, 1.869 persones tenen reconeixement de discapacitat per malaltia mental i 1.121 per malaltia psíquica



(discapacitat intel·lectual). Un 6% de la població (7.019 persones) disposa de reconeixement de discapacitat, però no té dret a prestació econòmica. I un 1,1% (1.267 persones) a més de tenir discapacitat reconeguda necessiten d'una tercera persona per a les activitats bàsiques de la seva vida quotidiana.

Continua augmentant també la xifra de persones beneficiàries de l'aplicació de la Llei de la Dependència. Entre 2012 i 2014 s'havien reduït tant la xifra de persones amb *PIA vigent com la de nous acords, però de llavors aquí a tendència s'ha invertit, i aquest 2016 s'ha arribat ja a 1.858 persones amb un Pla Individual d'Atenció (*PIA) vigent (271 persones més que el 2015). Al llarg d'aquest any, el Departament d'Atenció a la Dependència i la Vulnerabilitat en adults ha realitzat 669 nous acords de *PIA (83 més que l'any anterior).

Pel què fa a la població infantil i juvenil, el 2,4% dels nens de 0 a 15 anys tenen reconeixement de discapacitat. En total, 467 nens (153 nenes i 314 nens) disposen d'aquest reconeixement, 39 d'aquests tenen fins a 4 anys d'edat i 428 de 5 a 15 anys. El volum de nens amb discapacitat reconeguda s'ha pràcticament doblat entre 2008 i 2016. Aquest increment coincideix amb el desplegament de la Llei de la dependència, que requereix acreditació per a tenir accés als recursos que ofereix. L'any 2016, 4 menors d'edat han fet ús del Servei d'Atenció a domicili de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet per situacions de dependència.

Nivells formatius

Els nivells formatius de la població colomenca resulten comparativament més baixos que al conjunt de la comarca i Catalunya. Segons el Cens de 2011, els nivells formatius de la població de 16 anys i més de Santa Coloma de Gramenet eren:

- 17% cap titulació (3% no saben llegir ni escriure i 14,3% no tenen cap estudi acreditat o no han completat la Primària);
- 16,3% estudis de primer grau (Educació Primària o EGB, primera etapa complerta);
- 56,2% estudis de segon grau (31,8% Batxillerat elemental, EGB o ESO);
- 10% Batxillerat superior; 7% FP de grau mitjà, 7,3% FP de grau superior);
- i un 10,1% titulacions universitàries (4,3% Diplomatura, 1,7% Grau universitari i 4,1% Llicenciatura o Doctorat).

Atenent especialment la població potencialment activa de 25 a 64 anys, en 2011 el 21,7% de les persones d'aquestes edats (14.773 persones) no havien aconseguit graduar-se en Educació obligatòria. En termes comparatius, aquest percentatge de població colomenca de 25 a 64 anys sense estudis secundaris era superior al de l'Àmbit metropolità (13,2%) i el conjunt de Catalunya (14,2%).

Seguretat i convivència

Finalment, subratllar que en 2016 Santa Coloma de Gramenet és el tercer municipi més poblat de l'àrea Metropolitana de Barcelona amb major sentiment d'inseguretat (21,8% de la població en edat de treballar), indicador molt correlacionat amb l'elevada densitat de població i les característiques de l'entorn físic. En els últims tres anys el sentiment d'inseguretat ha crescut pertot arreu, però la taxa colomenca sempre s'ha situat per sobre de la mitjana dels 7 municipis més poblats de l'AMB (20% el 2016) i la del conjunt de l'AMB (20,4% també el 2016). No obstant això, la proporció de persones que realment han sofert conflictes de convivència (14,2%) és de les més baixes dels 7 municipis més poblats de l'AMB, restant bastant per sota de la mitjana d'aquests municipis (22,5%) i del conjunt de l'AMB (15,9%). A més, l'índex de victimització (19,6%) també se situa per sota de la mitjana d'aquests municipis (20,1%) i del conjunt de l'AMB (20,6%).

Diagnosi objectiva

Anàlisi documental i estadístic de la població infantil i adolescent de la ciutat

Característiques sociodemogràfiques de la població infantil i adolescent de la ciutat

A Santa Coloma de Gramenet hi ha 22.233 habitants de 0 i 18 anys, el que suposa el 19% del total de població de la ciutat. Els grups més nombrosos són els de 6, 7 i 8 anys, mentre que els menys presents són els de 14 i 16 anys. Així i tot, no hi ha diferències molt acusades entre unes edats i unes altres quant al volum de població infantil i jove a la ciutat.

<i>Edats</i>	Homes	Dones	Total	Percentatge
<i>De 0 anys</i>	585	559	1.144	5,1%
<i>D'1 any</i>	578	544	1.122	5,0%
<i>De 2 anys</i>	567	584	1.151	5,2%
<i>De 3 anys</i>	624	616	1.240	5,6%
<i>De 4 anys</i>	603	618	1.221	5,5%
<i>De 5 anys</i>	701	586	1.287	5,8%
<i>De 6 anys</i>	670	658	1.328	6,0%
<i>De 7 anys</i>	676	708	1.384	6,2%
<i>De 8 anys</i>	709	616	1.325	6,0%
<i>De 9 anys</i>	672	627	1.299	5,8%
<i>De 10 anys</i>	643	553	1.196	5,4%
<i>D'11 anys</i>	624	543	1.167	5,2%
<i>De 12 anys</i>	585	536	1.121	5,0%
<i>De 13 anys</i>	565	494	1.059	4,8%
<i>De 14 anys</i>	546	494	1.040	4,7%
<i>De 15 anys</i>	521	540	1.061	4,8%
<i>De 16 anys</i>	534	511	1.045	4,7%



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

De 17 anys

	546	446	992	4,5%
<i>De 18 anys</i>	554	497	1.051	4,7%
TOTAL	11.503	10.730	22.233	100,0%

En el conjunt de la població de 0 a 18 anys, el 77,95% és de nacionalitat espanyola i el 22,05% de nacionalitat estrangera, tenint en compte que a Santa Coloma de Gramenet viuen 116 nacionalitats diferents.

L'any 2016, Santa Coloma de Gramenet compta amb 21.182 nens i adolescents (10.233 nenes i noies i 10.949 nens i nois), xifra que suposa el 18,1% del total d'habitants. Com a conseqüència de l'èxode continuat de famílies joves, en els últims anys s'ha constatat una pèrdua progressiva de població infantil menor (1.243 nens de 0 a 4 anys menys que el 2011).

L'any 2016, el 22% de la població menor d'edat és de nacionalitat estrangera (4.670 nens i adolescents). Detalladament, veiem que el 29,7% dels nens de 0 a 4 anys (2.131 nens) tenen nacionalitat estrangera, el 17,7% de 5 a 9 anys (944 nens), el 16,6% de 10 a 14 anys (927 nens) i el 21,6% dels nois i noies de 15 a 17 anys (668 adolescents).

Taula Habitants menors de 18 anys. Per sexe, edat i nacionalitat - Santa Coloma de Gramenet

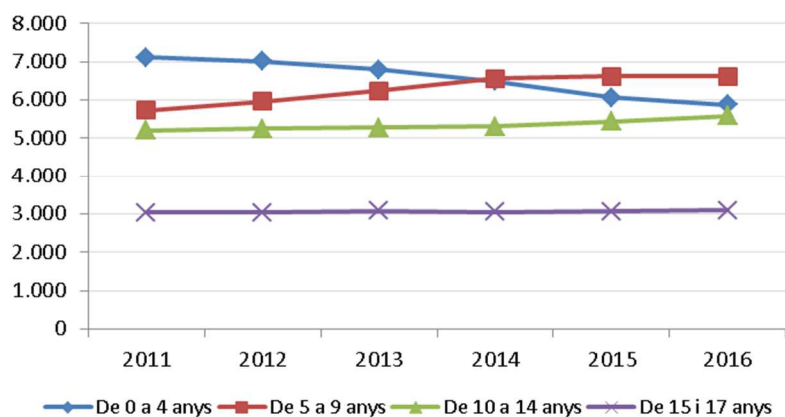
	Espanyola			Estrangera (nacionalitat)			Total		
	Home	Muller	Total	Home	Muller	Total	Home	Muller	Total
<i>De 0 anys</i>	40 6	39 4	800	17 9	16 5	344	58 5	55 9	1.144
<i>D'1 any</i>	39 9	35 9	758	17 9	18 5	364	57 8	54 4	1122
<i>De 2 anys</i>	39 8	43 2	830	16 9	15 2	321	56 7	58 4	1151
<i>De 3 anys</i>	44 1	41 4	855	18 3	20 2	385	62 4	616	1240
<i>De 4 anys</i>	40 3	42 9	832	20 0	18 9	389	60 3	61 8	1221
<i>De 5 anys</i>	52 4	43 5	959	17 7	151	328	70 1	58 6	1287
<i>De 6 anys</i>	511	50 7	1.018	15 9	151	310	67 0	65 8	1328
<i>De 7 anys</i>	56 0	56 9	1.129	116	13 9	255	67 6	70 8	1384

<i>De 8 anys</i>	60 7	52 9	1.136	10 2	87	189	70 9	616	1325
<i>De 9 anys</i>	57 4	53 5	1.109	98	92	190	67 2	62 7	1299
<i>De 10 anys</i>	53 6	47 0	1.006	10 7	83	190	64 3	55 3	1196
<i>D'11 anys</i>	53 8	45 9	997	86	84	170	62 4	54 3	1167
<i>De 12 anys</i>	48 4	45 8	942	101	78	179	58 5	53 6	1121
<i>De 13 anys</i>	45 2	41 9	871	113	75	188	56 5	49 4	1059
<i>De 14 anys</i>	44 9	39 1	840	97	10 3	200	54 6	49 4	1040
<i>De 15 anys</i>	41 3	44 1	854	10 8	99	207	52 1	54 0	1061
<i>De 16 anys</i>	411	411	822	12 3	10 0	223	53 4	511	1045
<i>De 17 anys</i>	40 1	35 3	754	14 5	93	238	54 6	44 6	992
Total de 0 a 17 anys			16.512			4.670			21.182

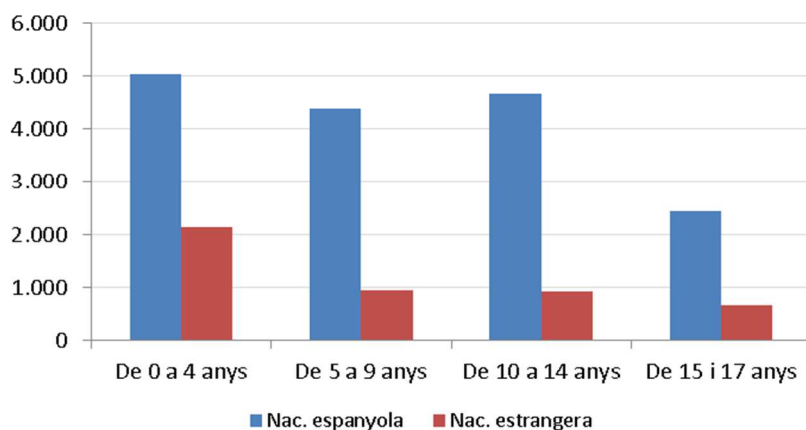
Font: IDESCAT. Padró municipal d'habitants 2016

Pel que fa a la distribució territorial de la població menor d'edat, en 2015 (última dada disponible), el 21% resideixen al Districte V (4.666 menors), un 17,6% al Districte I (3.808 menors), 17% al Districte III (3.672 menors), un 14% al Districte VI (3.207 menors) i un 12,8% al Districte II (2.770 menors).

Població infantil a Santa Coloma de G. Evolució 2011-2016



Població infantil i adolescent segons nacionalitat. Santa Coloma de G. Any 2016



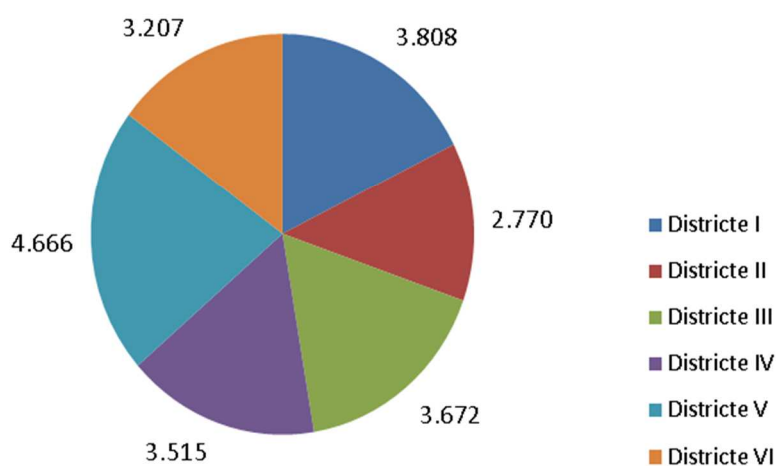
Font: Elab. pròpia a partir del Padró Municipal d'Habitants (Aj. SCG) i IDESCAT (Generalitat de C.)

L'any 2016, el 22% de la població menor d'edat és de nacionalitat estrangera (4.670 nens i adolescents). Detalladament, veiem que el 29,7% dels nens de 0 a 4 anys (2.131 nens) tenen nacionalitat estrangera, el 17,7% de 5 a 9 anys (944 nens), el 16,6% de 10 a 14 anys (927 nens) i el 21,6% dels nois i noies de 15 a 17 anys (668 adolescents).

Pel que fa a la distribució territorial de la població menor d'edat, en 2015 (última dada disponible), el 21% resideixen al Districte V (4.666 menors), un 17,6% al Districte I (3.808 menors), 17% al Districte III (3.672 menors), un 14% al Districte VI (3.207 menors) i un 12,8% al Districte II (2.770 menors).

Per grups d'edat, les zones on resideix un major nombre de nens petits (1.353 nens de 0 a 4 anys al Districte V, 1.032 al Districte I) són algunes de les més densament poblades, on en els últims anys s'ha incrementat la xifra d'habitants i on encara hi ha uns elevats percentatges de població de nacionalitat estrangera (26,7% al **DV i 14,9% al *DI).

**Població infantil i adolescents segons Districte .
Santa Coloma de G. Any 2015**



Anàlisi de dades de la situació de la infància i adolescència per àmbits d'actuació
Per a analitzar de manera més específica la situació de la infància i l'adolescència de Santa Coloma de Gramenet, s'ha generat una classificació de temes i àmbits d'actuació prioritaris que ens aportaran dades per a construir la visió de l'estat global de la infància i adolescència a la ciutat. Es destaquen els següents àmbits:

- Educació
- Protecció i promoció dels drets de la infància i adolescència en risc
- Salut
- Cultura, oci i temps d'oci
- Esport
- Mobilitat, espai públic i medi ambient
- Participació

Aquests són els que a continuació es desenvolupen identificant dos nivells d'informació:

- Anàlisi de la situació en dades de la infància i adolescència en aquest àmbit.
- Serveis i programes existents, i dades relatives a aquests recursos.

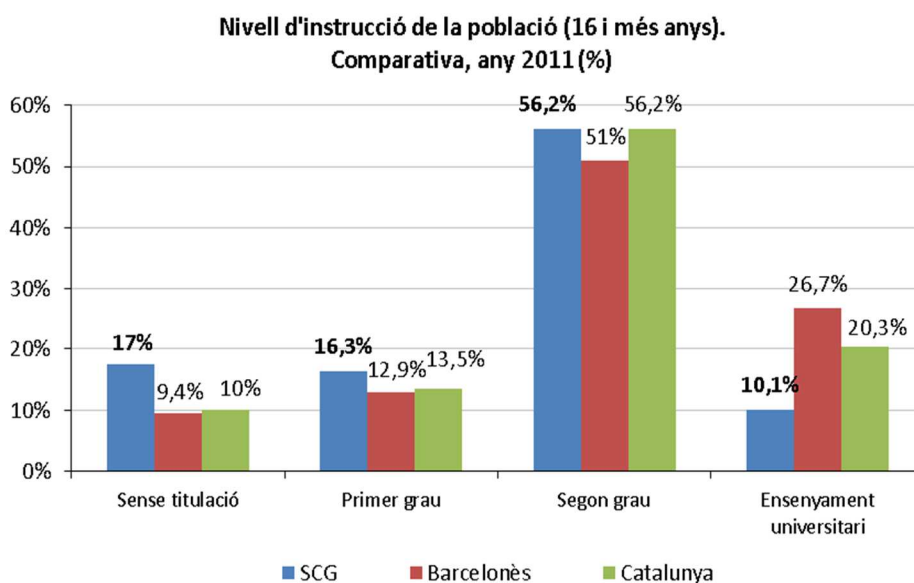
Educació

Els nivells formatius de la població colomenca resulten comparativament més baixos que al conjunt del Barcelonès i Catalunya. Segons el Cens de 2011, els nivells formatius de la població de 16 anys i més de Santa Coloma de Gramenet eren:

- 17% cap titulació (3% no saben llegir ni escriure i 14,3% no tenen cap estudi acreditat o no han completat la Primària);
- 16,3% estudis de primer grau (Educació Primària o EGB, primera etapa completa);
- 56,2% estudis de segon grau (31,8% Batxillerat elemental, EGB o ESO; 10% Batxillerat superior; 7% FP de grau mitjà, 7,3% FP de grau superior);
- i un 10,1% titulacions universitàries (4,3% Diplomatura, 1,7% Grau universitari i 4,1% Llicenciatura o Doctorat).

Atenent especialment la població potencialment activa de 25 a 64 anys, en 2011 el 21,7% de les persones d'aquestes edats (14.773 persones) no havien aconseguit graduar-se en Educació obligatòria.

En termes comparatius, aquest percentatge de població colomenca de 25 a 64 anys sense estudis secundaris era superior al de l'Àmbit metropolità (13,2%) i el conjunt de Catalunya (14,2%).



Font: Elab. Pròpia a partir del Cens de 2011. IDESCAT. Generalitat de C.

L'educació des de les primeres etapes

Santa Coloma de Gramenet compte amb 8 escoles bressol municipals, 23 escoles públiques (ofereixen 2on cicle d'Educació Infantil i Educació Primària), 8 instituts públics, 3 dels quals ofereixen ESO, Batxillerat i Cicles Formatius i els 5 restants, ESO i Batxillerat. A més, a la ciutat hi ha dos centres públics de formació d'adults. El curs 2016-16 s'estabilitza l'oferta de places públiques d'Escola bressol (646 places), que s'havia hagut d'incrementar puntualment el curs 2013-14. El percentatge d'ocupació se situa prop del 100% de les places disponibles (per cada 100 places disponibles, s'han ocupat 98,3).

<i>Curs 2016 - 2017</i>	<i>Educació Infantil 2n cicle</i>	<i>Educació Primària</i>	<i>Educació Secundària Obligatòria</i>	<i>Batxillerat</i>	<i>Cicles Formatius de Grau Mitjà</i>	<i>Cicles Formatius de Grau Superior</i>	<i>Total</i>
<i>Residents que estudien al municipi</i>	3.302	7.016	3.966	730	533	296	15.843
<i>No residents que estudien al municipi</i>	82	233	207	84	285	319	1.210
<i>No consta residència i estudien al municipi</i>	6	47	166	0	0	0	219
<i>Llocs d'estudi localitzats¹</i>	3.390	7.296	4.339	814	818	615	17.272

Quant als centres privats concertats, Santa Coloma de Gramenet compta amb 7 centres que ofereixen 2on cicle d'Educació Infantil, Educació Primària i ESO, i un centre que ofereix ESO i Cicles Formatius.

El curs 2016 - 2017 a Santa Coloma de Gramenet hi havia 15.843 alumnes que residien i estudiaven al municipi i 1.210 alumnes no residents al municipi. L'anàlisi per nivells educatius mostra que en Educació Infantil de 2on cicle, Primària i ESO, al voltant del 90% de l'alumnat resident a Santa Coloma de Gramenet està escolaritzat en algun dels centres de la ciutat. Així i tot, aquest percentatge es redueix força en el cas del Batxillerat: el 65% de l'alumnat de Batxillerat que resideix a Santa Coloma estudia al seu lloc de residència i el 35% restant ho fa en altres municipis. En el cas dels Cicles Formatius de Grau Mitjà, aquest percentatge

¹Lugares de estudio localizados = Residentes que estudian al municipio + No residentes que estudian al municipio + No consta residencia y estudian al municipio.

es redueix fins al 60% i en el Grau Superior, només un 32% de l'alumnat resident a Santa Coloma estudia en algun dels centres de la ciutat.

La població escolar de la ciutat no ha variat molt en els últims cursos. El canvi més significatiu s'ha donat en l'Educació Primària on es detecta un increment (s'ha incrementat un 6% respecte el curs 2013-2014). D'altra banda, en l'Educació Infantil de 2on cicle la població escolar s'ha reduït un 10% en els últims 4 cursos.

Quant a l'alumnat que cursa estudis posat-obligatoris a Santa Coloma de Gramenet, es detecta un clar increment en la formació professional, mentre l'alumnat que cursa Batxillerat es manté força estable. En el cas dels Cicles Formatius de Grau Superior l'alumnat s'ha incrementat un 58% en l'última dècada, i en els de Grau Mitjà, un 72%. Aquest augment està associat a l'ampliació de l'oferta educativa de formació professional de la ciutat.

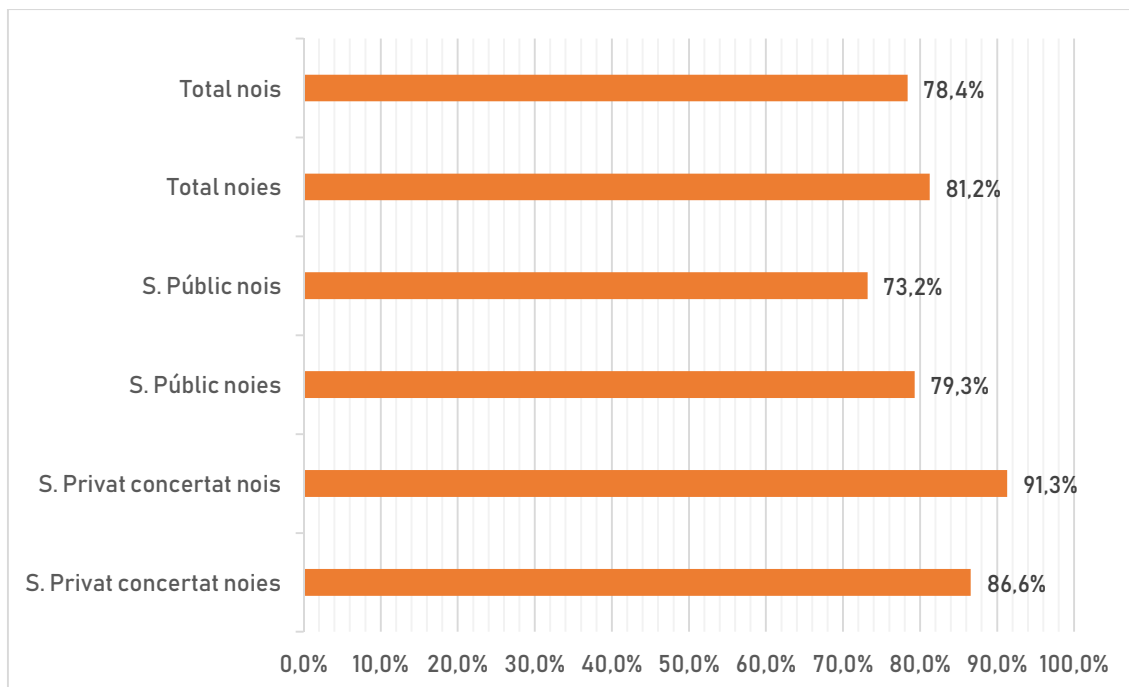
En aquest sentit cal fer una anotació a la important aposta que l'Ajuntament de SANTA COLOMA DE GRAMENET ha fet en la promoció i la potenciació de la formació professional. L'any 2011 el consistori va aprovar el Pla Local de la Formació Professional i Permanent (*FPiP) que tenia entre els seus objectius "millorar l'adequació, dimensionament i qualitat de l'oferta formativa en l'àmbit de la Formació Professional i Permanent" i "fomentar l'accés a la *FPiP per part de la població".

La població escolar de Santa Coloma de Gramenet estudia, majoritàriament, en centres de titularitat pública. De fet, en el cas dels Cicles Formatius de Grau Superior i Batxillerat, no existeix a la ciutat oferta privada. On es dona un major percentatge d'alumnat matriculat en centres privats concertats està en l'Educació Secundària Obligatòria (26,1%) i, en segon lloc, a l'Educació Infantil de 2on cicle (20,4%).

Rendiment escolar

Les taxes de graduació de l'alumnat de 4rt d'ESO que estudia al municipi són superiors entre les noies que, entre els nois a nivell de ciutat, una diferència que també es dona entre l'alumnat escolaritzat als centres públics de la ciutat. Així i tot, en el cas dels centres privats concertats, el percentatge d'alumnat que es gradua en finalitzar l'Educació Secundària Obligatòria és superior entre els nois.

Gràfic 23. Taxes de graduació a 4t d'ESO segons sexe i titularitat dels centres. Santa Coloma de Gramenet. Curs 2014-2015.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

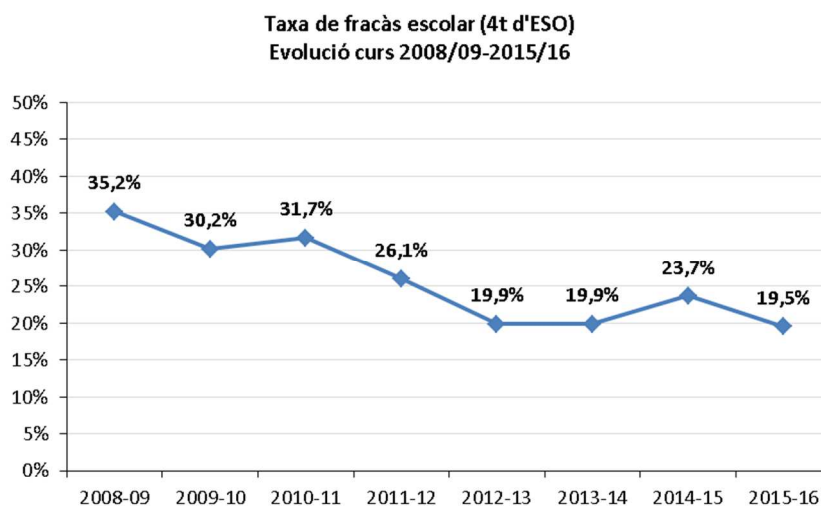
En comparar les taxes de graduació de Santa Coloma amb les del conjunt de Catalunya es pot observar com al municipi els percentatges d'alumnat que es graduen en finalitzar l'Educació Secundària Obligatòria són inferiors (79,8%) a Santa Coloma que al conjunt català (86,8%), tant en el sector públic com privat.

El curs 2014-2015, la taxa d'idoneïtat als 15 anys a Santa Coloma de Gramenet (70,5%) va millorar respecte el curs anterior. El fet que augmenti el percentatge d'alumnes de 15 anys que es troben matriculats en el curs que els correspon per la seva edat (4t d'ESO) implica que s'ha reduït el percentatge d'alumnes repetidors o amb endarreriment (del 31,6% al 29,5%; de 294 alumnes a 277 alumnes).

El curs 2015-16, la taxa de fracàs escolar se situa en el valor històric més baix (el 19,5% de l'alumnat de 4t d'ESO no obtenen la titulació).

Aquest mateix curs, el 46,7% de la població de 16 a 18 anys (1.443 joves) han abandonat de forma prematura els estudis (no estan matriculats ni a Batxillerat ni a **CFGM del municipi).

L'any 2016, hi ha 705 joves entre 16 i 24 anys que no treballen ni estudien (7,1% de la joventut d'aquestes edats). Aquesta taxa, a pesar que es va reduint des de 2012, es troba molt per sobre de la del Barcelonès (4%).



Font: Elab. Pròpia a partir del Dep. Ensenyament. Generalitat de C.

Abordatge de la segregació escolar per a l'equitat educativa

L'objectiu de les polítiques de lluita contra la segregació escolar és que la realitat social de cada centre sigui representativa de la realitat social del barri o municipi on desenvolupa la seva activitat. I, per a això, fa falta que cada centre pugui ser igualment atractiu per a les famílies, i que totes les famílies tinguin les mateixes oportunitats de triar escola.

El fet que les diferències en la composició social dels centres deriven en desigualtats en les oportunitats educatives de l'alumnat fa que sigui necessari que les polítiques educatives, tant a nivell municipal com català, analitzin la realitat des d'aquesta perspectiva per a evitar aquestes desigualtats.

En el cas concret de Santa Coloma, la segregació escolar és una qüestió que cal abordar amb especial interès i amb polítiques i actuacions específiques. Segons un informe elaborat pel Síndic de Greuges de Catalunya, dels 50 municipis més grans de 10.000 habitants amb més segregació escolar, Santa Coloma de Gramenet apareix en el lloc 25**è en el cicle d'Educació Infantil i Primària (dades corresponents al curs 2013/2014). Per a realitzar aquest rànquing, es té en compte l'índex de dissimilitud, que mesura la segregació de cada minoria respecte a la resta dels grups. S'interpreta com

la fracció d'estudiants immigrants que hi ha en una determinada àrea geogràfica que necessita ser desplaçada per a aconseguir que cada escola tingui la mateixa composició social. Aquest índex pren valors entre el 0 i el 1. Es considera que la segregació és baixa si aquest índex presenta valors entre 0 i 0,3; moderada si es troba entre 0,3 i 0,6 i elevada quan és superior a 0,6.

Segons aquest informe, Santa Coloma de Gramenet tenia el curs 2013-2014 un índex de dissimilitud de 0,45. És a dir, que el 45% dels estrangers s'hauria de distribuir per a arribar a la igualtat en la composició ètnica d'un centre educatiu.

Un altre indicador per a mesurar la segregació escolar és el percentatge d'alumnat estranger en funció del nivell de concentració d'aquest alumnat. A Santa Coloma, segons dades del mateix informe, aquest percentatge de mitjana entre tots els centres de primària era del 23%, a pesar que apareixien 2 centres amb més del 60% d'alumnat estranger i 3 centres amb més del 50%.

La següent taula (Comissió 13) recull les dades d'alumnat estranger als centres escolars situats en el barri del *Fons de Santa Coloma de Gramenet i exemplifica els desequilibris existents en l'escolarització d'alumnat. Aquesta taula mostra com el pes de l'alumnat estranger als diferents centres es va anar incrementant, entre 2006 i 2012, per efecte de l'augment de la població estrangera resident al barri, però els desequilibris existents entre centres es mantenen, així com els percentatges d'alumnat estranger superiors al pes de la població estrangera al barri.

Taula 13. Percentatge d'alumnat estranger als centres de primària del barri del Fondo, Santa Coloma de Gramenet (2006, 2012)

Centre	Titularitat	% alumnat estranger (2006)	% població estrangera al barri (2006)	% alumnat estranger (2012)	% població estrangera al barri (2012)
Escola 1	Públic	44,1	34,5	65,0	43,9
Escola 2	Públic	68,7	34,5	54,5	43,9
Escola 3	Públic	32,9	34,5	32,3	43,9
Escola 4	Públic	47,9	34,5	58,4	43,9
Escola 5	Públic	17,7	34,5	29,9	43,9
C.	Concertat	4,3	34,5	14,0	43,9

Font: La segregació escolar a Catalunya (I): la gestió del procés d'admissió d'alumnat. Juliol 2016. Síndic de Greuges de Catalunya.

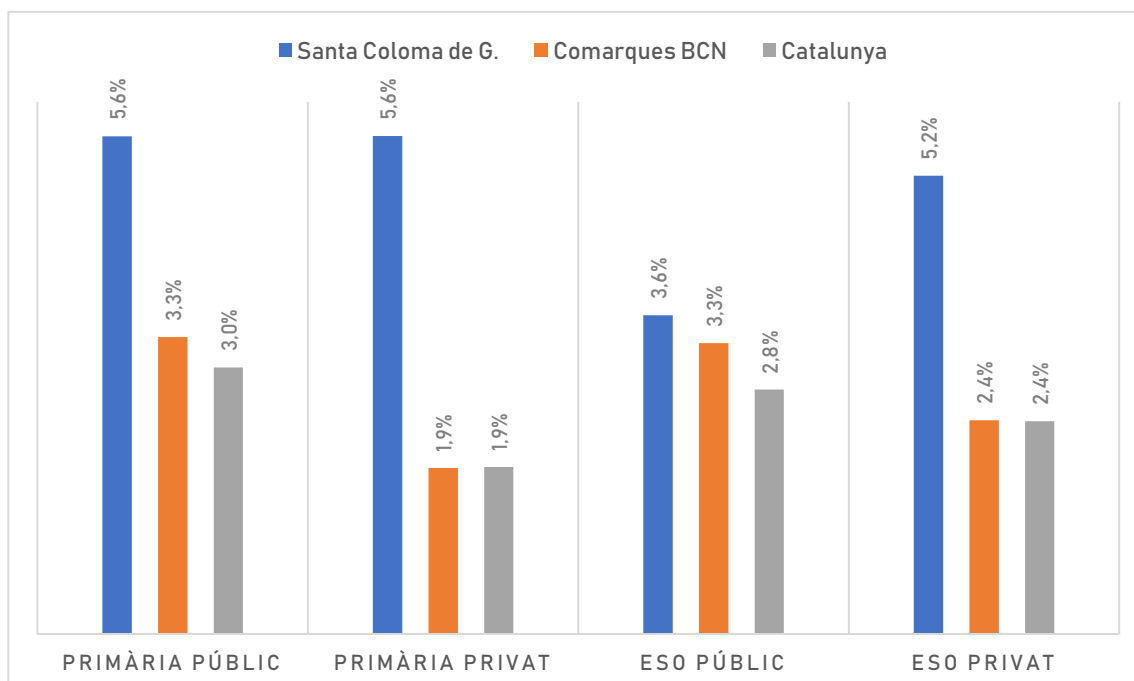
Per tant, la segregació escolar a Santa Coloma és una realitat i un aspecte a tenir en compte de cara a definir i implementar polítiques educatives que evitin al màxim les desigualtats entre la població escolar de la ciutat.

Alumnat vulnerable

El curs 2015-2016 creix lleugerament per primera vegada en els últims cinc cursos la xifra d'alumnes amb necessitats educatives especials (1.025 alumnes, 32 més que el curs anterior), però es manté la proporció que representen sobre el total de l'alumnat matriculat (6%). Santa Coloma de Gramenet té uns percentatges d'alumnat amb necessitats educatives especials (*NEE) superior al que presenta el conjunt de comarques de la província de Barcelona (sense incloure la ciutat de Barcelona) i Catalunya. Al nivell educatiu on es dona una major diferència respecte a les altres realitats territorials està en l'Educació Primària en els centres privats: mentre Santa Coloma de Gramenet té un 5,6% d'alumnat amb *NEE, la província i el conjunt de Catalunya no arriben al 2%. També es donen diferències destacades en els centres d'ESO de titularitat privada.

Gràfic 25. Percentatge d'alumnat amb necessitats educatives especials (NEE). Curs 2017-2018 (en el cas de Santa Coloma) Curs 2016-2017 (en el cas de les altres realitats analitzades). Comparativa territorial.²

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.



Detalladament, consten 124 alumnes en el centre específic Josep Només, xifra que no ha experimentat grans variacions. A més, hi ha 901 alumnes integrats en la xarxa ordinària de centres educatius de la ciutat (educació obligatòria i taula obligatòria no universitària).

² Los datos de las comarcas de Barcelona no incluyen la ciudad de Barcelona.

En funció de la tipologia de necessitats, s'observa que aquest curs decreix lleugerament la xifra d'alumnat amb necessitats educatives especials (per diversitat funcional), però augmenta l'alumnat en la xarxa ordinària amb necessitats educatives específiques (per situacions d'incorporació tardana i situacions socials i culturals desfavorides), trencant la dinàmica de pèrdua progressiva dels últims cursos

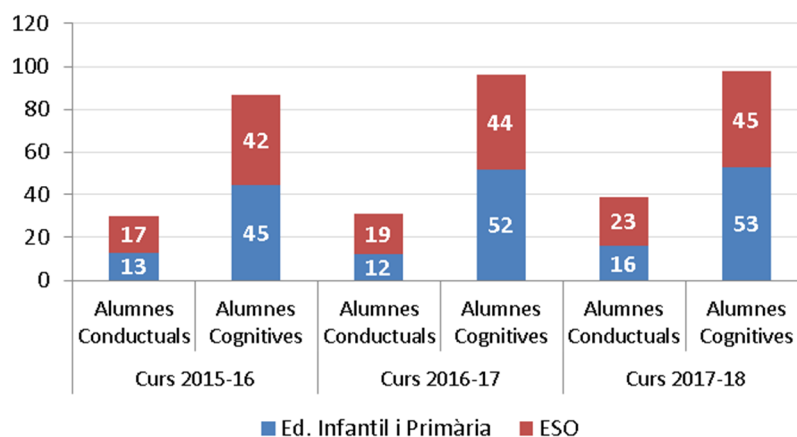
Atenció a l'alumnat vulnerable

L'atenció i el seguiment municipal a les situacions de necessitat d'inserció socioeducativa es realitzen principalment des del Servei d'Educació de l'Ajuntament, en coordinació amb els Serveis Socials Bàsics. El curs 2015-16 s'estabilitza l'oferta de places públiques d'Escola bressol (646 places), que s'havia hagut d'incrementar puntualment el curs 2013-14. El percentatge d'ocupació se situa prop del 100% de les places disponibles (per cada 100 places disponibles, s'han ocupat 98,3).

El curs 2016-17 hi ha 13,5 Unitats de suport a l'educació especial (4 *USEE conductuals amb suport del Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil i 9,5 de cognitives) al municipi, repartides entre 12 centres educatius (7 d'Ed. Infantil i Primària, i 5 d'ESO). Respecte del curs anterior s'ha augmentat en 1 *USEE cognitiva, i de cara al pròxim curs 2017-18 es preveu incrementar en 1 *USEE més de tipus conductual. En total, aquest curs 2016-17 s'han atès 127 alumnes (64 d'Educació Primària i 63 d'ESO), 31 dels quals per trastorns de la conducta (*USEE conductuals) i 96 per retards o dificultats de tipus cognitiu (*USEE cognitives).

En relació al curs 2015-16 s'han atès 10 nens més, que corresponen a l'increment de la USEE cognitiva que s'ha comentat.

**Alumnat en USEE, segons nivell educatiu i tipus d'USEE.
Cursos 2015-16 a 2017-18**



Font: Elab. pròpia a partir de l'Equip d'Atenció Psicopedagògica. Dep. Ensenyament (Generalitat de C.)

El curs 2015-16, hi ha 275 derivacions d'alumnat en risc social des dels centres educatius als Serveis Socials Bàsics, 119 de les quals per absentisme i 156 per altres riscos socials.

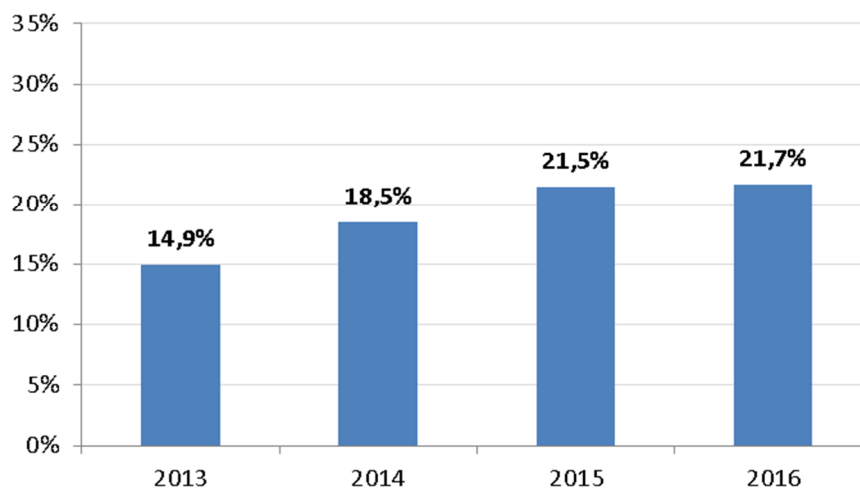
Aquest curs, tornen a baixar les derivacions dels centres educatius d'Educació infantil, primària i ESO versos els **SSB (de 354 a 275 casos de nens), i la taxa que representen sobre el total de l'alumnat matriculat (del 2,4% al 1,8%).

Detalladament, a Ed. Infantil minven tant les derivacions de nens per absentisme (de 22 a 15 casos) com per situacions de risc social (28 a 16); a Ed. Primària es redueixen a menys de la meitat les derivacions per absentisme (de 58 a 22 nens) però continuen augmentant les relacionades amb situacions de risc social (de 64 a 74); i a ESO també baixen les derivacions per absentisme (de 118 a 82) però creixen lleugerament les de risc social (de 64 a 66).

Aquest any 2016, 370 nens de 0 a 3 anys s'han beneficiat de beques per a l'escolarització a les escoles bressol dels Serveis socials bàsics, amb una inversió de 360.688,6€. Aquesta xifra suposa una cobertura del 48% de l'alumnat matriculat a primer cicle d'Educació infantil i d'un 10,8% de la població d'aquestes edats, que des de 2012 (235 nens) ha anat en augment.

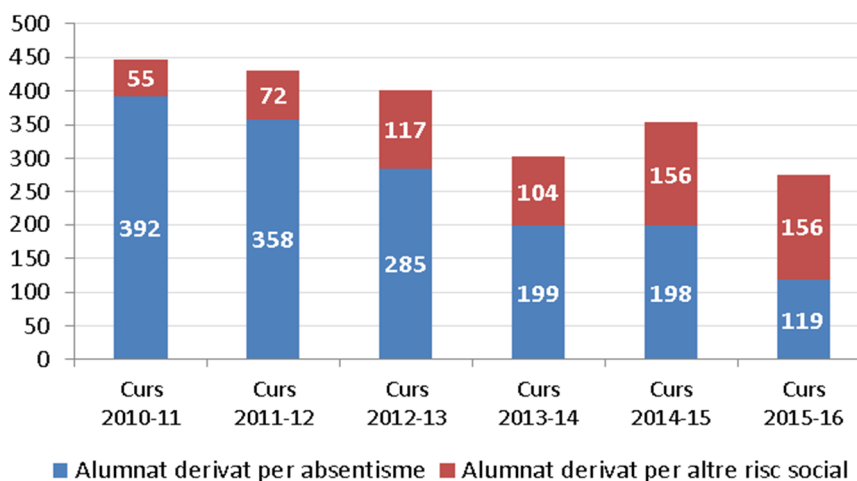
També el 2016, hi ha hagut 3.238 alumnes dels **CEIPs i IES del municipi que han percebut beques de menjador, amb una inversió aproximada d'1.976.561,6€. La taxa de cobertura ha arribat al 21,7% de l'alumnat d'Educació obligatòria, un percentatge que s'ha incrementat de forma notòria des de la implantació d'aquestes beques en 2013, amb 2.195 alumnes becats més que en la primera edició.

**Alumnat d'Ed. Oblig. amb beca de Menjador escolar (%).
Evolució 2013-2016**



Font: Elab. pròpia a partir dels Serveis socials bàsics. Ajunt. SCGRAMENET

**Alumnat derivat als SSB des dels centres educatius ,
segons tipus de risc. Cursos 2011-12 a 2015-16**



Font: Elab. pròpia a partir de l'Equip d'Atenció Psicopedagògica.

Recursos, programes i accions en l'àmbit de l'educació

Santa Coloma de Gramenet té una àmplia xarxa de centres d'educació: 8 escoles bressol, 23 centres d'educació infantil (segon cicle) i educació primària de titularitat pública, 8 centres d'educació infantil, primària i secundària obligatòria concertats, 8 instituts de titularitat pública, i 1 centre d'educació especial.

ESCOLES BRESSOL (ESCUELAS INFANTILES) (8)

Nom/Titularitat		
<i>EBM</i>	ELS PINS	Públic
<i>EBM</i>	LA CIGONYA	Públic
<i>EBM</i>	L'ESQUIROL	Públic
<i>EBM</i>	LA MADUIXA	Públic
<i>EBM</i>	L'ÀNEC	Públic
<i>EBM</i>	LA SARGANTANA	Públic
<i>EBM</i>	L'ORENETA	Públic
<i>EBM</i>	LES OLIVERES	Públic



EDUCACIÓN INFANTIL (SEGUNDO CICLO) | EDUCACIÓN PRIMARIA
(23)

<i>Nom/Titularitat</i>		
<i>ESCOLA</i>	ANTONI GAUDÍ	Públic
<i>ESCOLA</i>	AUSIÀS MARCH	Públic
<i>ESCOLA</i>	BANÚS	Públic
<i>ESCOLA</i>	BEETHOVEN	Públic
<i>ESCOLA</i>	FERRAN DE SAGARRA	Públic
<i>ESCOLA</i>	FRAY LUIS DE LEÓN	Públic
<i>ESCOLA</i>	JAUME SALVATELLA	Públic
<i>ESCOLA</i>	JOAN SALVAT-PAPASSEIT	Públic
<i>ESCOLA</i>	LES PALMERES	Públic
<i>ESCOLA</i>	LLUÍS MILLET	Públic
<i>ESCOLA</i>	MERCÈ RODOREDA	Públic
<i>ESCOLA</i>	MIGUEL DE UNAMUNO	Públic
<i>ESCOLA</i>	PALLARESA	Públic
<i>ESCOLA</i>	PRIMAVERA	Públic
<i>ESCOLA</i>	RIERA ALTA	Públic
<i>ESCOLA</i>	ROSSELLÓ PÒRCEL	Públic
<i>ESCOLA</i>	SAGRADA FAMÍLIA	Públic
<i>ESCOLA</i>	SANT JUST	Públic
<i>ESCOLA</i>	SANTA COLOMA	Públic
<i>ESCOLA</i>	SERRA DE MARINA	Públic
<i>ESCOLA</i>	TANIT	Públic
<i>ESCOLA</i>	TORRE BALLDOVINA	Públic
<i>ESCOLA</i>	WAGNER	Públic

EDUCACIÓN INFANTIL, PRIMARIA Y SECUNDARIA OBLIGATORIA (8)

<i>Nom/Titularitat</i>		
<i>CENTRE</i>	COMERCIAL CATALÀ	Concertat
<i>COL-LEGI</i>	SANTA COLOMA-SAGRAT COR	Concertat
<i>COL-LEGI</i>	FUSTER	Concertat
<i>COL-LEGI</i>	MANENTRAMBLA	Concertat
<i>COL-LEGI</i>	SEIMAR	Concertat
<i>COL-LEGI</i>	SINGUERLÍN	Concertat
<i>COL-LEGI</i>	VERGE DE LES NEUS	Concertat
<i>COL-LEGI</i>	VIRGEN DEL CARMEN	Concertat



INSTITUTOS (8)

Nom / Titularitat

<i>INSTITUT</i>	CAN PEIXAUET	Públic
<i>INSTITUT</i>	PUIG CASTELLAR	Públic
<i>INSTITUT</i>	TERRA ROJA	Públic
<i>INSTITUT</i>	LA BASTIDA	Públic
<i>INSTITUT</i>	NUMÀNCIA	Públic
<i>INSTITUT</i>	TORRENT DE LES BRUIXES	Públic
<i>INSTITUT</i>	LES VINYES	Públic
<i>INSTITUT</i>	RAMÓN BERENGUER IV	Públic

EDUCACIÓN ESPECIAL (1)

Nom / Titularitat

<i>CEE</i>	JOSEP SOL I RODRÍGUEZ	Públic

Font: Dades del Servei d'Educació de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

PROTECCIÓ I PROMOCIÓ DELS DRETS DE LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Recursos d'atenció i protecció de la infància i l'adolescència

Els Serveis Socials Bàsics (SSB) ofereixen atenció social a famílies i nens, alhora que gestionen prestacions i ajudes econòmiques. A més, donen suport directe material a la ciutadania que sofreix de manera més forta els efectes de la crisi, especialment en les necessitats quotidianes més bàsiques com a alimentació, vestit i uns altres.

Pel que fa a la infància i l'adolescència més vulnerable, des dels **SSB s'atenen les seves necessitats socials a través d'educadors socials que proposen ajudes o activitats socials. Els centres oberts (**CO) donen atenció a nens i nenes que es troben en risc d'exclusió social en horari extraescolar treballant amb el nen i la seva família.

D'altra banda, existeix el Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA) que atén situacions d'alt risc i/o desemparament per mitjà de l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència . A Santa Coloma de Gramenet, l'atenció i el seguiment municipal a nens i adolescents en aquestes situacions es realitza principalment per mitjà del EAIA, que treballa de forma coordinada amb els SSB.

A l'activitat assistencial que s'articula des d'aquests serveis cal afegir l'atenció a la infància i l'adolescència en risc que es realitza des d'altres instàncies com els Mossos d'Esquadra de Catalunya, la Direcció general d'Execució Penal en la Comunitat i de Justícia Juvenil de la Generalitat de Catalunya, o els mateixos Jutjats

Atenció i protecció de la infància i l'adolescència

El context de vulnerabilitat material i social del municipi es trasllada també en les relacions familiars i relacionals, i afecta especialment els nens, així com altres col·lectius particularment fràgils.

En els últims anys, d'acord amb la pèrdua de població al municipi s'ha anat reduint la xifra de persones que acudeixen als Serveis Socials Bàsics de Santa Coloma de Gramenet i a altres serveis especialitzats. Així i tot, es detecta un agreujament i cronificació de les situacions ateses, molts cops retroalimentades per problemàtiques materials severes de les famílies, que afecten de forma directa i/o indirecta els nens i adolescents.

Es detallen a continuació els resultats dels principals indicadors assistencials d'infància en risc, per part dels serveis especialment dedicats a aquesta tasca.



<i>Indicador</i>	<i>Núm.</i>	<i>Taxa</i>	<i>Font</i>	
<i>Infants i adolescents atesos pels SSB</i>	2.438	11,5	% pobl. 0 a 17	SSB. Aj. SCG
<i>Infants beneficiaris (directes o indirectes) d'ajuts d'urgència social</i>	1.837	8,7	% pobl. 0 a 17	SSB. Aj. SCG
<i>Infants en els Centres Oberts</i>	249	14,0	‰ pobl. 3 a 17	SSB. Aj. SCG
<i>Infants al Projecte Anem i tornem de l'escola (Casal dels infants)</i>	120	9,5	‰ pobl. 3 a 12	SSB. Aj. SCG
<i>Infants amb Servei d'Atenció a Domicili per risc social</i>	54	2,5	‰ pobl. 0 a 17	SSB. Aj. SCG
<i>Infants i adolescents amb seguiment de l'EAIA (total)</i>	391	18,5	‰ pobl. 0 a 17	SEAIA. Aj. SCG DGAIA. Generalitat de C.
<i>Infants i adolescents amb seguiment de l'EAIA (exp. oberts a Desembre)</i>	324	15,3	‰ pobl. 0 a 17	SEAIA. Aj. SCG DGAIA. Generalitat de C.
<i>Infants i adolescents amb tutela de la DGAIA (exp. oberts a Desembre)</i>	142	6,7	‰ pobl. 0 a 17	SEAIA. Aj. SCG DGAIA. Generalitat de C.
<i>Infants i adolescents atesos per Justícia Juvenil</i>	83	20,1	‰ pobl. 14 a 17	Justícia Juvenil. Generalitat de C.
<i>Infants víctimes de Violència Familiar segons els Jutjats</i>	6	0,3	‰ pobl. 0 a 17	CGPJ. Gobierno de E.
<i>% Infants víctimes de VF amb Ordre de Protecció cautelar</i>	5	83,3	% víctimes VF	CGPJ. Gobierno de E.
<i>Infants víctimes de Violència Masclista segons els Jutjats</i>	1	0,05	‰ pobl. 0 a 17	CGPJ. Gobierno de E.
<i>% Infants víctimes de VM amb Ordre de Protecció cautelar</i>	1	100	% víctimes VM	CGPJ. Gobierno de E.
<i>Infants víctimes de Violència Masclista i/o Familiar ateses pels Mossos</i>	32	1,5	‰ pobl. 0 a 17	Mossos d'Esquadra de Catalunya. Generalitat de C.

Serveis socials Bàsics

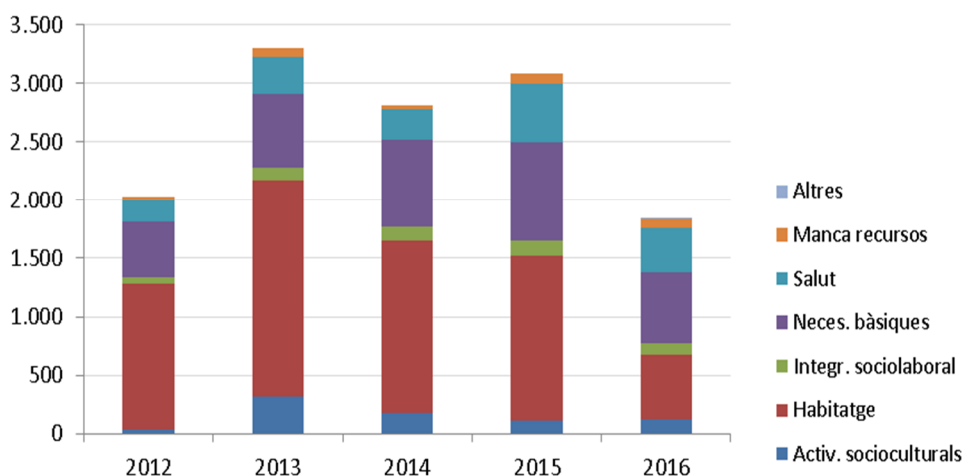
L'any 2016, els Serveis Socials Bàsics han atès 9.616 famílies i un total de 17.891 persones, 2.438 de les quals menors d'edat (11,5% de la població de 0 a 17 anys). A pesar que en els últims anys s'ha reduït el percentatge de persones usuàries dels *SSB al municipi (del 14,7% del total d'habitants en 2012 al 15,3% el 2016), en termes comparatius Santa Coloma de Gramenet continua situant-se per sobre de la mitjana dels municipis de més de 100.000 habitants que participen als Cercles de Comparació Intermunicipal de la província de Barcelona (12,8% en 2016).

Per contra, el percentatge de menors d'edat usuaris dels *SSB (14% del total de persones usuàries dels **SSB en 2016) es troba bastant per sota de la mitjana dels municipis de més de 100.000 habitants que participen als Cercles de Comparació Intermunicipal de la província de Barcelona (19%).

També el 2016, 3.920 persones en total s'han beneficiat de prestacions econòmiques d'urgència social, 1.837 de les quals han estat nens o adolescents que s'han beneficiat de manera directa o indirecta (8,7% de la població de 0 a 17 anys).

Des de 2013 (3.300 nens, 15,4% de la població menor d'edat), la xifra de nens beneficiaris directes o indirectes d'ajudes d'urgència social presenta una tendència a la baixa que el 2016 s'ha accentuat (1.244 nens menys que l'any anterior).

Infants beneficiaris d'ajuts d'urgència social,
segons tipus d'ajut. Evolució 2012-2016



Detalladament, el 2016, 115 nens o adolescents han rebut ajudes per a activitats socioculturals, 564 han rebut ajudes per a l'habitatge, 96 han rebut ajudes per a la integració sociolaboral, 610 han rebut ajudes per al pagament de necessitats bàsiques o de manutenció (de els quals, 343 han rebut ajudes per a l'alimentació i higiene infantils), 370 han rebut ajudes per a despeses farmacèutiques o de salut, 76 han rebut ajudes per manca de recursos o desemparament, i 6 han rebut un altre tipus d'ajudes.

L'any 2016, 249 nens i adolescents de 3 a 17 anys en situació de risc (1,4 de cada mil nens d'aquestes edats) han acudit en els Centres Oberts de la ciutat (amb una inversió de 365.631€). Detalladament, 83 nens i adolescents al *CO Moisès (que disposa d'amb 45 places), 89 al *CO Germina (amb 75 places), i 77 al *CO Riures – Fundació *Champagnat (amb 80 places). A més, 120 nens de 3 a 12 anys (1 de cada 100 nens d'aquestes edats) han participat en el projecte Anem i tornem de l'escola al Casal dels nens (103.406€).

En els últims anys, el volum de nens i adolescents en **CO està augmentant, sense que es correspongui amb una variació destacable en el nombre de places: en 2014 hi havia un total de 205 places i 206 nens i adolescents, mentre que el 2016 s'atenen 43 menors més amb 200 places.

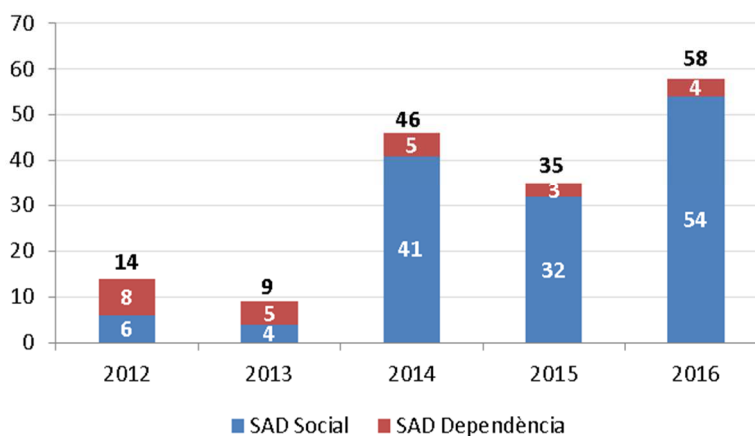
Així i tot, la proporció de places de **CO per cada 1.000 habitants menors d'edat a Santa Coloma de Gramenet (9,3‰ en 2016) duplica amb escreix la mitjana dels municipis de més de 100.000 habitants que participen als Cercles de Comparació Intermunicipal de la província de Barcelona (3,8‰).

Els Servei d'Atenció a domicili de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet ha atès un total de 1.074 persones, 58 de les quals han estat menors d'edat (4 per dependència i 54 per risc social).

Des de 2014, s'ha disparat la xifra de menors usuaris del SAD per risc social, que anys enrere es mantenien en valors similars als nens i adolescents atesos pel SAD dependència. Aquest increment ha fet créixer també la xifra global de nens atesos pel SAD, que ha passat de 14 nens el 2012 a 58 nens aquest 2016 (de 0,7 nens de cada mil menors d'edat a 2,7 ‰).

En termes comparatius, la proporció de menors d'edat amb *SAD a Santa Coloma de Gramenet (2,7‰ en 2016) pràcticament duplica el valor de la mitjana dels municipis de més de 100.000 habitants que participen als Cercles de Comparació Intermunicipal de la província de Barcelona (1,4‰).

Infants i adolescents atesos pel SAD, segons tipologia. Evolució 2012-2016



Font: Elab. pròpia a partir dels SSB (Aj. SCG)

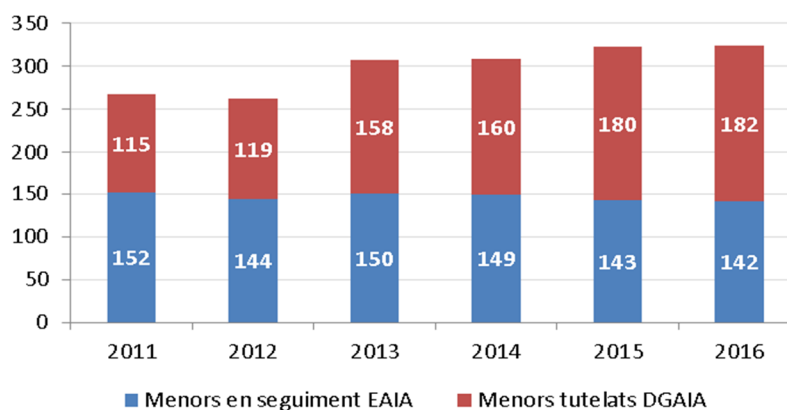
EAIA-DGAIA

L'any 2016, torna a augmentar (però només en 5 persones) la xifra de nens i adolescents que han estat amb seguiment dels Equips especialitzats d'atenció a la infància i l'adolescència (SEAIA) al llarg de tot l'any.

En total, s'ha atès 391 menors (197 nenes i 194 nens), 205 dels quals dels 0 als 11 anys i 186 de 12 o més anys. A desembre de 2016, consten oberts 324 expedients de risc al EAIA, 142 dels quals corresponen a casos tutelats per la Direcció general d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).

En termes comparatius, segons la DGAIA, en 2015 la proporció colomenca d'expedients de risc oberts o informats a nens i adolescents (7,6 cada mil menors d'edat), era inferior a la de la comarca del Barcelonès (89,5‰) però superava la del conjunt de Catalunya (62,5‰).

Expedients oberts d'infants i adolescents, segons situació. Evolució 2011-2016



Font: Elab. pròpia a partir de la Memòria del SEAIA (Aj. SCG) - DGAIA (Generalitat C.)

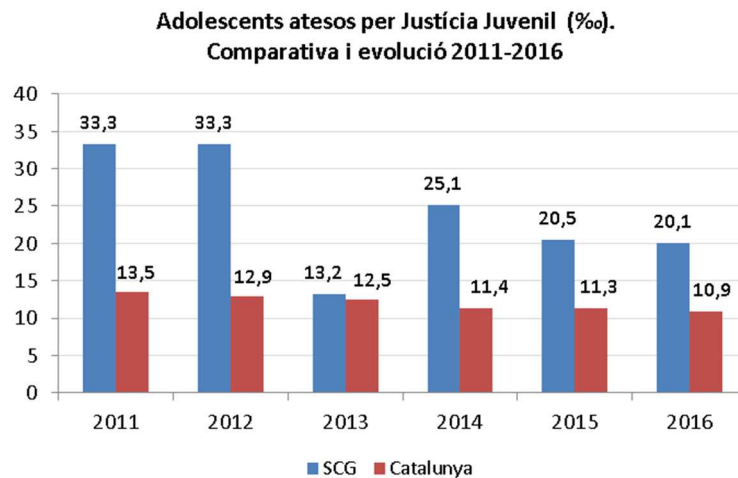


Justícia juvenil

L'any 2016, es manté la xifra d'adolescents atesos per la Direcció general d'Execució Penal en la Comunitat i de Justícia Juvenil (83 persones; 13 noies i 70 nois de 14 a 17 anys), que ja s'havia reduït l'any anterior.

De fet, en els últims tres anys està disminuint tant la xifra d'adolescents colomencs atesos per Justícia Juvenil (de 103 nois i noies el 2014 als 83 de 2016) com la proporció que representa sobre el conjunt de la població d'aquestes edats (de 25,1 de cada mil adolescents el 2014 a 20,1‰ el 2016).

En termes comparatius, però, veiem que la taxa de Santa Coloma de Gramenet sempre ha estat molt per sobre de la del conjunt de Catalunya, i a pesar que en els últims anys s'han escurçat les distàncies, el 2016 la taxa del municipi gairebé doblega la catalana (10,9‰ el 2016).



Font: Elab. pròpia a partir de DGEPCJJ (Justícia juvenil). Generalitat C.

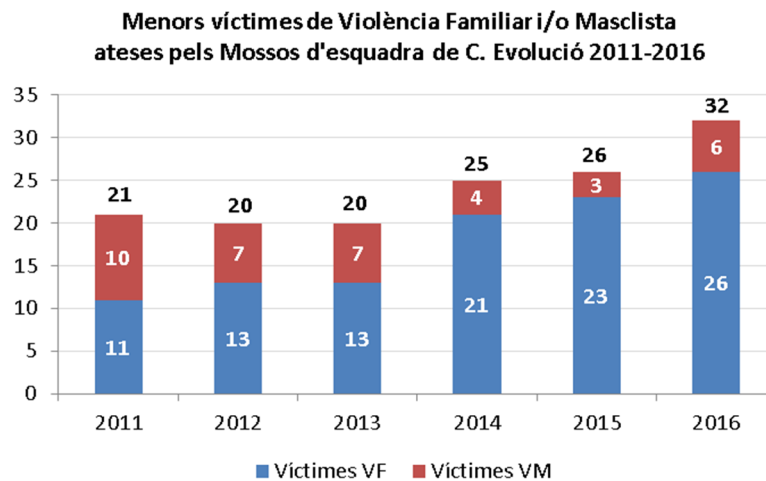
Violència Masclista i Familiar sobre els nens

L'any 2016, d'acord amb les denúncies presentades als Jutjats de Santa Coloma de Gramenet, el 2016 hi hauria hagut 6 víctimes menors d'edat de Violència Familiar i 1 per Violència Masclista. Aquest any, 5 dels 6 menors d'edat que s'han trobat en processos judicials per a ser víctimes de violència familiar, han rebut una Ordre de protecció cautelar per part dels Jutjats de Santa Coloma de Gramenet, i la menor víctima de violència Masclista també.



Comparativament, la taxa de protecció colomenca de les víctimes de VF (83,3%) és bastant més elevada que a la comarca (40%) i Catalunya (42%), però cal tenir present que, segons els Mossos d'Esquadra, les víctimes haurien estat moltes més.

Aquest 2016, els Mossos d'Esquadra han atès 32 nens o adolescents per a ser víctimes directes o indirectes de violències (6 per violència masclista i 26 per violència familiar), una xifra que continua creixent: de 21 menors atesos pels Mossos d'esquadra per violència masclista i/o domèstica en 2011 a 32 el 2016 (d'1 menor de cada mil a 1,5 menors de cada mil).



Font: Elab. pròpia a partir de Mossos d'Esquadra de C. (Generalitat C.)



SALUT

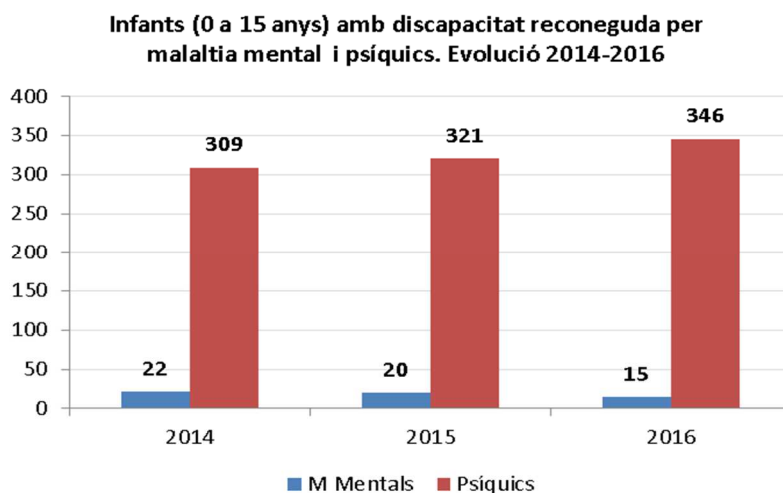
Atenció a la salut mental infantil i juvenil

La cobertura assistencial en problemes de salut mental és elevada i continua creixent, especialment en nens i adolescents. Així i tot, les dades semblen indicar una millor i més àmplia cobertura, més que no un increment real de les problemàtiques o de la xifra de persones afectades.

	Indicador	Núm.	Taxa	Font
<i>Atenció a la salut mental infantil i juvenil</i>	Infants (0 a 15 anys) amb reconeixement de discapacitat per malaltia mental	15	0,8 ‰ pobl. 0 a 15	Dep. Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de C.
	Infants (0 a 4 anys) amb reconeixement de discapacitat per malaltia mental	0	0 ‰ pobl. 0 a 4	Dep. Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de C.
	Infants (5 a 15 anys) amb reconeixement de discapacitat per malaltia mental	15	1,1 ‰ pobl. 5 a 15	Dep. Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de C.
	Infants (0 a 15 anys) amb reconeixement de discapacitat per malaltia psíquica	346	18,1 ‰ pobl. 0 a 15	Dep. Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de C.
	Infants (0 a 4 anys) amb reconeixement de discapacitat per malaltia psíquica	20	3,4 ‰ pobl. 0 a 4	Dep. Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de C.
	Infants (5 a 15 anys) amb reconeixement de discapacitat per malaltia psíquica	326	24,6 ‰ pobl. 5 a 15	Dep. Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de C.
<i>Atenció a la salut mental infantil</i>	Infants atesos al CSMIJ	1.739	82,1 ‰ pobl. 0 a 17	Memòria d'actuacions CSMIJ
	Infants atesos a l'Hospital de Dia per a Adolescents SCG	63	8,4 ‰ pobl. 11 a 17	Memòria d'actuacions HDA
	Hospitalitzacions a la U.H. d'Aguts Infantil i juvenil. Any 2015	6	0,3 ‰ pobl. 0 a 17	Dep. Salut. Generalitat de C.
	Infants atesos al CDIAP. Any 2016	579	9,9 ‰ pobl. 0 a 4	Memòria d'actuacions CDIAP

Discapacitat per malaltia mental i per malaltia psíquica en nens

L'any 2016, hi ha 15 nens de 5 a 15 anys amb discapacitat reconeguda per malaltia mental, i 346 nens de 0 a 15 anys amb discapacitat reconeguda per malaltia psíquica (20 de 0 a 4 anys i 326 de 5 a 15 anys). En aquests tres anys, han crescut especialment les discapacitats per malaltia psíquica (discapacitat intel·lectual), que han passat d'afectar 16 de cada mil nens a més de 18 de cada mil. Les discapacitats per malaltia mental no presenten grans variacions, afectant 1 nen de cada mil.



Font: Elab. Pròpia a partir de Dep. Treball, Afers socials i Famílies. Generalitat de C.

CSMIJ

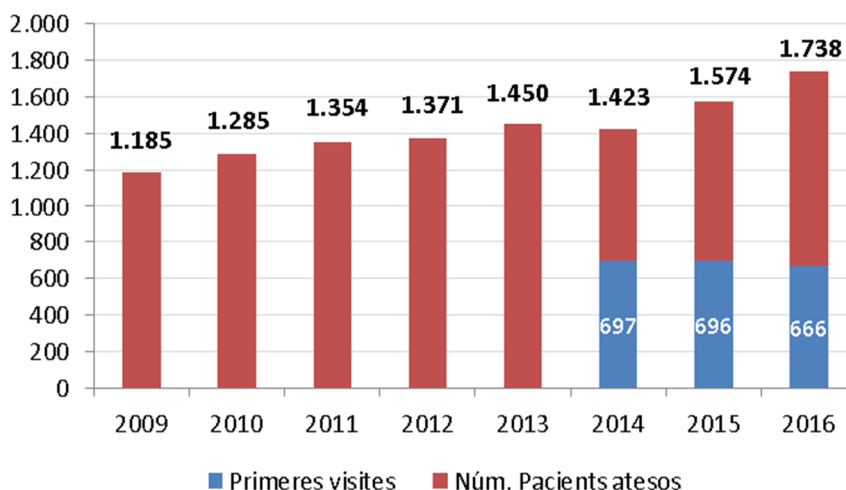
L'any 2016, en el Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil de Santa Coloma de Gramenet de la Fundació Vidal i Barraquer s'han atès un total de 1.738 menors d'edat (8,2% població de 0 a 17 anys).

Així i tot, cal tenir present que l'increment en la xifra i la proporció de pacients atesos correspon a nens que ja havien estat tractats al *CSMIJ (ja tenien fitxa). De fet, en els últims tres anys, les primeres visites s'han reduït (697 el 2014 a 666 el 2016), cosa que indica que el *CSMIJ no estaria rebent un major nombre de nens amb problemes de salut mental.

A més, la introducció de certs canvis en les formes de treball del servei i l'increment de recursos humans han escurçat el temps que passava entre les primeres visites i les visites de seguiment, cosa que ha permès augmentar el nombre de visites de seguiment (9.594 el 2014 a 11.948 el 2016) i també les altes (752 el 2014 a 1.037 el 2016).

Segons les memòries del **CSMIJ, en l'actualitat (maig de 2017) i des de fa un temps, la llista d'espera està controlada al voltant dels 2 mesos per als casos de derivació ordinària, ja que les urgents i preferents s'atenen de forma més immediata. Aquestes dades, però, no indiquen si el nivell d'atenció respon a un augment de la demanda, ja que no disposem d'informació sobre la gestió de la llista d'espera.

Pacients atesos pel CSMIJ. Evolució 2009-2016



Font: Elab. pròpia a partir de la Memòria del CSMIJ

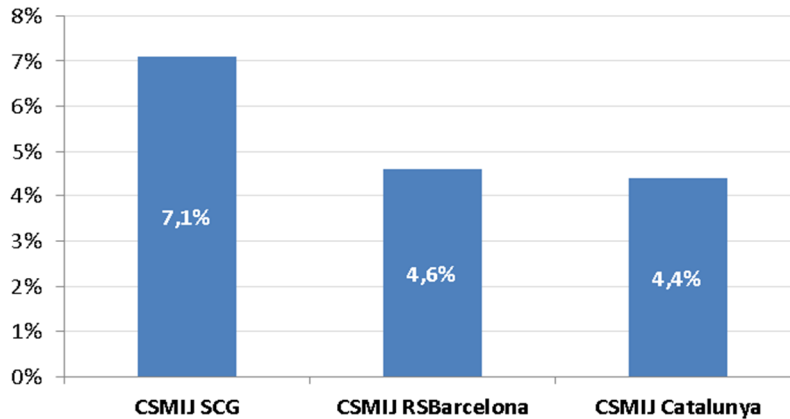
En termes comparatius, segons l'Observatori del Sistema Català de Salut, la cobertura del *CSMIJ de Santa Coloma de Gramenet respecte la població de referència (7,1%) supera a bastament tant la taxa del conjunt dels *CSMIJ de la Regió sanitària de Barcelona (4,6%) com la proporció de nens i adolescents atesos en tota Catalunya (4,4%).

A més, el percentatge colomenc de nous casos (3,1%) es troba per sobre punt de la **RS Barcelona (2,4%) com del conjunt de Catalunya (2%).

Justo és a dir que el finançament del *CSMIJ de Santa Coloma de Gramenet (19,3€/habitant) supera la mitjana del conjunt de la Regió Sanitària de Barcelona (13€/hab.) i també la de Catalunya (12,4€), però la inversió per persona usuària és similar (246,4€/pers. usuària al **CSMIJ de Santa Coloma de Gramenet, 245,5€/pers. usuària als *CSMIJ de la *RS Barcelona i 244,5€/pers. usuària als *CSMIJ del conjunt de Catalunya).



**Cobertura dels CSMIJ sobre la població de referència (%).
Comparativa 2016**



Font: Elab. pròpia a partir de la Central de Resultats de l'Observatori del Sistema Català de Salut (Generalitat de C.

Hospital de Dia per a Adolescents de Santa Coloma

L'Hospital de Dia per a Adolescents (*HDA) de Santa Coloma de la Fundació Vidal i Barraquer disposa de 25 places contractades, dirigides a persones d'11 a 17 anys.

En els últims tres anys no es veuen variacions significatives en el nombre total de pacients atesos (64 el 2014, 67 el 2015 i 63 el 2016), atès que es manté el nombre de places. Tampoc varien ni la xifra de nous ingressos (39 el 2014, 36 el 2015 i 39 el 2016), ni en el volum de persones donades d'alta (34 el 2014, 43 el 2015 i 38 el 2016). El volum de pacients dels últims anys no arriba a l'1% de la població d'aquestes edats. Segons la memòria d'aquest servei, a partir de juny de 2016 s'ha començat a treballar per a aproximar l'estada mitjana en els 6 mesos, per a poder disminuir la llista d'espera i poder atendre amb més celeritat les demandes.

Unitat Hospitalització d'Aguts Infantil i juvenil (HU Germans Trias i Pujol)

Segons el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, en 2015 des de la Unitat d'Hospitalització d'Aguts infantil i juvenil de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona, s'han reportat un total de 6 hospitalitzacions de menors d'edat (no es disposa de dades relatives a altres anys).

En aquesta unitat s'atenen casos urgents de trastorns de la conducta i trastorns de la conducta alimentària en població de 0 a 17 anys dels municipis dels Barcelonès Nord (Badalona, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet) i Maresme.

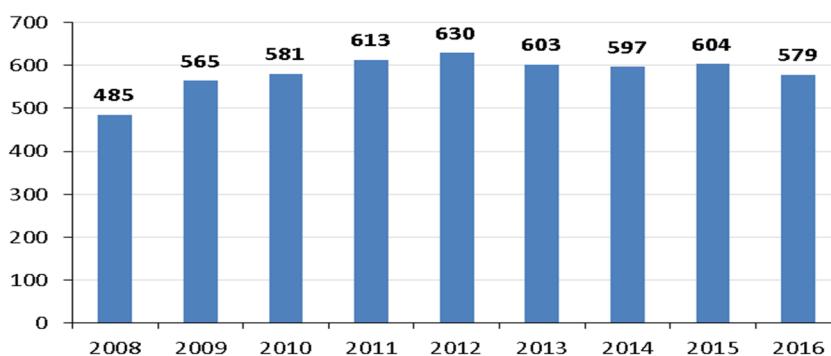
CDIAP (Aspanide)

L'any, 2016, des del Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP – Aspanide) s'han atès 579 nens petits (10% de la població de 0 a 4 anys), una xifra menor a la d'anys anteriors que s'explica per l'increment de la gravetat dels casos atesos, ja que requereixen una atenció més regular.

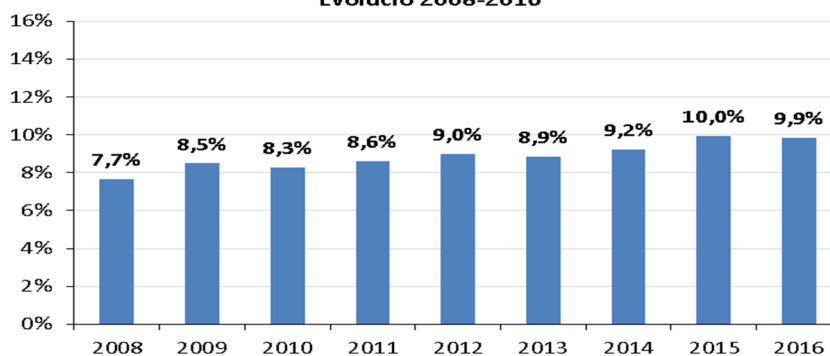
Aquesta xifra havia crescut entre 2008 (485 nens) i 2012 (630 nens), en els anys següents es va mantenir sense grans variacions (603 nens el 2013, 597 el 2014, 604 el 2015), però a 2016 baixa de forma destacable (23 nens menys que l'any anterior).

El percentatge de nens de 0 a 4 anys atesos al CDIAP va créixer entre l'any 2008 i el 2012 (del 7,7% al 9% dels nens d'aquestes edats). En els últims anys, i atès que Santa Coloma de Gramenet continua perdent població infantil petita, el percentatge ha continuat incrementant-se però de forma lleu, fins a arribar al 10% de 2015 i 2016.

**Infants atesos pel CDIAP
Evolució 2008-2016**



**Cobertura petita infància pel CDIAP (%)
Evolució 2008-2016**



Font: Elab. pròpia a partir de les Memòries d'actuació del CDIAP

CULTURA, OCI I TEMPS D'OCI

Quant als equipaments culturals de la ciutat, cal destacar altres recursos d'interès oberts a tota la ciutadania: el Teatre Segarra, l'Escola Municipal de Música Ca Roig i l'Auditori Ca Roig i Torres, el Centre d'Art Contemporani Can Sisteré, el Museu i Arxiu Històric Torre Balldovina, el Centre de Recursos Juvenil Mas Fonollar, el Centre de Recursos Infantil i Juvenil Relloige XXI, o les 4 Biblioteques de Santa Coloma (central, Can Peixauet, Singuerlín i Fons).

Recursos d'oci i per a la cohesió social

La Xarxa de centres cívics i casals de Santa Coloma de Gramenet està formada per 14 equipaments, distribuïts en diferents barris de la ciutat: Casal Safaretjos, Centre Cívic Els Pins, Casal Pirinenc, Centre Cívic El Raval, Centre Cívic Riu, Centre Cívic Fons, Centre Cívic Llatí, Casal Riera Alta, Casal Riu Nord, Casal Guinardera, Casal Les Oliveres, Centre Cívic Singuerlín, Centre, Can Mariner, Centre Cívic Can Franquesa.

En aquests equipaments es realitzen activitats culturals, lúdiques, d'atenció a entitats i ciutadania, així com activitats infantils i juvenils. Per a més informació vegeu: <http://www.gramenet.cat/temes/participacio/centres-civics/>

A tots aquests recursos, cal sumar l'àmplia oferta d'activitats de la Xarxa d'entitats de la ciutat: 25 Associacions de veïns i veïnes, 39 Associacions de Mares i Pares d'Alumnes, 4 entitats de Comerç, 27 entitats de Cooperació, 76 entitats Culturals, 2 entitats de Defensa dels animals, 20 entitats d'igualtat o grups de Dona, 43 entitats Esportives, 12 entitats dedicades a la Salut, 10 entitats de la Tercera edat i 11 entitats dirigides a la Infància i joventut



ESPORT

A Santa Coloma de Gramenet el foment de l'oci i l'esport entre la població infantil i juvenil és considerat com un bé en si mateix en termes de salut i socioeducatius. Alhora, esdevé una estratègia integradora per a afavorir la cohesió social i la inclusió de la població més desfavorida.

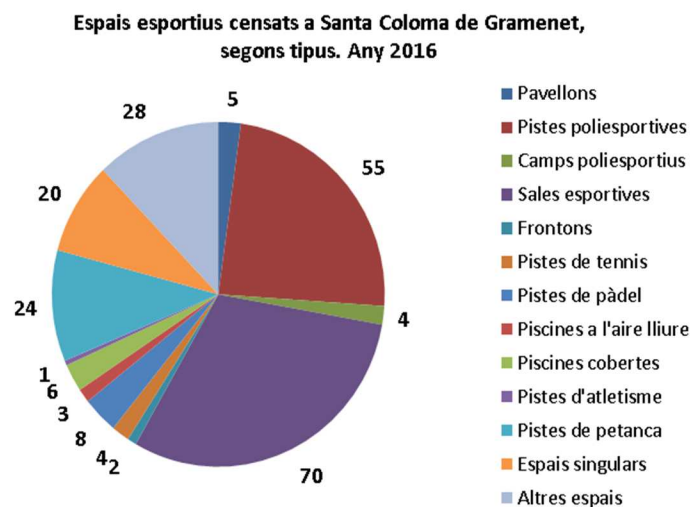
Segons el Consell Català de l'Esport, en 2016, hi ha 230 espais esportius censats a Santa Coloma de Gramenet. Aquesta xifra va augmentar el 2014 (moment en què es va passar de 227 espais a 231), i de llavors aquí s'ha mantingut sense grans variacions.

Al llarg dels anys, el major nombre d'espais esportius censats ha correspost a pistes d'atletisme, pistes poliesportives i pistes de petanca, però el 2016 aquestes últimes han reculat, situant-se per darrere de la tipologia de "Altres espais" (que correspon a velòdroms, patinòdroms i altres espais convencionals d'atletisme, i altres espais petits i no reglamentaris). Aquest any, destaca també la nova tipologia dels "Espais singulars i àrees d'activitat" (espais de bicicleta, rocòdroms, camps de tir, circuits de motor, camps de golf, altres espais singulars i àrees d'activitat esportiva).

Des del Departament d'Esports de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet s'atorguen ajudes econòmiques per al foment de l'esport, per mitjà de descomptes en les quotes de poliesportiu i equipaments esportius dirigits a famílies nombroses, menors de 18 anys en poliesportius, i uns altres.

Per a més informació vegeu:

<http://www.gramenet.cat/temes/amb-les-persones/esports/>



Font: Elab. pròpia a partir d'IDESCAT - Consell Català de l'Esport (Generalitat de C.)



Atenció socioeducativa en situacions de risc

L'any 2016, per mitjà del Programa d'atenció socioeducativa en situacions de risc, els Serveis Socials Bàsics han atorgat beques per a activitats d'oci i/o estiu a nens de 3 a 17 anys.

D'una banda, 989 nens i adolescents (5,6% de la població de 3 a 17 anys) en situacions sociofamiliars i econòmiques vulnerables s'han beneficiat de beques per a activitats d'estiu (amb una inversió de 236.390€): 401 per a Casals d'estiu, 40 per al Casal d'estiu de Josep Només (diversitat funcional), 393 per a Casals d'estiu dels Centres Oberts i 155 per a Campus esportius.

D'altra banda, 358 nens i adolescents (2% de la població de 3 a 17 anys) han rebut beques socioeducatives i d'oci (52.034€).



Diagnosi subjectiva

Anàlisi participat de la realitat de la infància i l'adolescència

La diagnosi participada té com a objectiu principal la recollida de dades de caràcter qualitatiu dels agents socioeducatius del territori respecte a la infància de la ciutat.

Per portar a terme aquesta diagnosi s'ha procedit a realitzar les següents tècniques de diagnosi participativa:

- **Entrevistes individuals a agents clau del territori**
- **Anàlisi DAFO als agents clau del territori**
- **Enquestes de participació a infants i adolescents**

Entrevistes individuals a agents clau del territori

Les entrevistes tenien com a objectiu principal recollir la visió i aportacions particulars de les persones entrevistades, en qualitat de portaveus, en la radiografia sobre l'estat de les polítiques d'infància a la ciutat.

Quant a les dades s'han realitzat un total de:

- **41 entrevistes a equips tècnics** de les diferents àrees de l'Ajuntament: Educació, Escola Municipal de Música, Infància, Joventut, CRIJ Rellotge XXI i CRJ Mas Fonollar, Centres Cívics, Biblioteques, Cultura, Participació ciutadana, Esports, Centre d'Informació i Recursos per a Dones, Acció Social, Prestacions Socials, Servei d'Atenció a les Famílies EAIA, Serveis socials - Equip d'acollida, Solidaritat i Cooperació, Salut, Convivència, Serveis Territorials: Acció Territorial, Medi Ambient, Manteniment Via Pública, Relacions Institucionals, Premsa i comunicació, Info digital, redacció i documentació i GRAMEIMPULS.
- **4 entrevistes a Centres Oberts** de la ciutat: Centre Obert Germina, Centre Obert Rialles, Centre Obert Moisès, Centre Obert Casal dels Infants
- **8 entrevistes a regidors/es de l'equip de govern:** Regidor Drets Socials, Regidora ponent d'Educació, Infància, Joventut i Polítiques d'igualtat, 3^r Tinent d'alcaldeessa executiu de l'Àrea d'Educació, Drets socials, Infància, Joventut i Esports, 2^a Tinent d'alcaldeessa executiva de l'Àrea d'Urbanisme, habitatge, medi ambient i ecologia urbana, espai públic, via pública, civisme i seguretat ciutadana, Regidor ponent de Medi Ambient, Ecologia Urbana i Protecció Animal, 5^e Tinent d'Alcalde ponent d'Urbanisme i Habitatge, Regidor d'esports i Regidora Via Pública.
- **3 entrevistes a Grups Municipals** de l'Ajuntament de la ciutat: GM Som Gramenet, GM ICV-EU i GM Ciutadans



- **32 entrevistes a entitats de la ciutat** de caire esportives, socioeducatives, lleure, joventut, cultural i veïnal. Les entitats participants són: Associació de Natació, Fundació Esportiva GRAMA, CF Singuerlin, La Colmena Escacs, Club de Bàsquet Draft, UCA (Atletisme), Associació d'Esport i Salut, Ràpid Santa Coloma, Catgas FS, Can Peixauet Karate, Societat Cooperativa Catalana Limitada "La Colmena", Associació Teatral Denominació d'Origen - L'excèntrica, Laietans de Gramenet, Associació Cultural Islàmica TAJDID, Retumbatú, Carro de Baco, Esplai Mainada, Grup infantil C. excursionista Puig Castellar, Associació de Joves Educadors EDUCERE, Grup de Joves Singuerlín, Ca la Sisqueta, ASAUPA'M, Assamblea de Creu Roja Espanyola, Fundació Integramenet (Projecte ICI), Fundació Catalunya La Pedrera (Santa Coloma), Caritas (programa maternatge) / Centre Paidós, ASPANIDAP, TDAH Santa Coloma de Gramenet (TDAH), GRAMAMAS, Casal del Mestre, Consistori de Normalització Lingüística, Amics del Fondo.
- **3 entrevistes a ciutadania** a títol particular.

Anàlisi DAFO als agents clau del territori

Amb la finalitat d'identificar de manera qualitativa les principals problemàtiques i punts dèbils existents en les institucions públiques de Santa Coloma de Gramenet, així com els punts forts i les possibles solucions s'ha realitzat un **anàlisi DAFO**

(Debilitats, Amenaces, Fortaleses i Oportunitats) de les institucions del municipi. **Consisteix en una anàlisi que diferencia entre els factors interns (fortaleses i debilitats) d'una organització i els factors externs d'aquesta (oportunitats i amenaces).**

Els resultats obtinguts del DAFO s'han validat a través de la realització de **tres tallers de participació** per contrastar la diagnosi i que han estat destinats als següents col·lectius: comissió de seguiment, tècnics municipals i càrrecs electes. El DAFO ha tingut un total de 134 ítems desglossats en les quatre fases d'anàlisi.

El present anàlisi s'ha utilitzat com a suport a l'hora de teixir les línies estratègiques, els objectius i les principals actuacions del pla. Seguidament, s'explica amb detall quins elements es recullen en les diferents fases de l'anàlisi.

Debilitats

Les debilitats són els aspectes de la pròpia institució, no de l'entorn, que comprometen el creixement i la capacitat de donar respostes eficaces. Són els punts dèbils que depenen de la gestió dels serveis i programes i per tant l'objectiu principal d'aquesta diagnosi ja que es convertiran en les necessitats de millora i posteriors objectius de canvi que s'inclouran en el Pla.

Amenaces

Les amenaces són els aspectes de l'entorn que poden limitar la quantitat i qualitat de respostes dels programes. Malgrat ser factors externs als serveis que es planifiquen, han de ser tinguts en compte a l'hora de treballar les estratègies i adequar les activitats del Pla. Són els punts dèbils que depenen de les estructures d'entorn.

Fortaleses

Les fortaleses són el conjunt d'aspectes positius i de millora realitzades en els últims anys o que s'estan posant en marxa en el present. Aquests aspectes positius visualitzen la capacitat de resposta i millora dels serveis i actuacions de l'Ajuntament. Les fortaleses són essencials per poder pal·liar les debilitats principalment però també les amenaces.

Oportunitats

Les oportunitats són per la seva banda aquells aspectes externs que poden influir positivament en el desenvolupament dels programes i polítiques socials. Poden ser canvis socials o situacions noves, aspectes i actuacions d'altres serveis o estructures de l'entorn, que poden aprofitar-se per a la millora dels programes.

Enquestes de participació a infants i adolescents

L'enquesta al grup beneficiari és una tècnica que ens ha permès obtenir dades d'una mostra de representativa de la població infantil i adolescent de la ciutat.

Les enquestes dels centres d'educació primària han valorat diferents entorns i s'han organitzat en quatre blocs:

- **Bloc 1.** Dades sociodemogràfiques
- **Bloc 2.** Hàbits alimentaris saludables
- **Bloc 3.** Hàbits i costums dels infants i les famílies
- **Bloc 4.** Participació

L'enquesta per als centres d'educació primària i infantils està dissenyada amb la finalitat de que els infants d'entre 8 i 12 anys la puguin respondre de manera autònoma, per aquest motiu, s'ha adaptat el vocabulari emprat al nivell lector dels infants. En el cas, dels infants menors de 8 anys, es va oferir la possibilitat de que les famílies acompanyessin els infants en la seva resolució.



La base de cada pregunta del qüestionari pot variar, ja que algunes de les preguntes no són obligatòries, per tant, els infants tenien la possibilitat de no contestar-la i seguir responent el qüestionari.

Les enquestes dels centres d'educació secundària han valorat diferents entorns i s'han organitzat en cinc blocs:

- **Bloc 1.** Dades sociodemogràfiques
- **Bloc 2.** Hàbits alimentaris saludables
- **Bloc 3.** Cultura, esports i lleure
- **Bloc 4.** Participació
- **Bloc 5.** Gènere

L'enquesta destinada als centres d'educació secundària està dissenyada per als i les adolescents del municipi que actualment cursen l'Educació Secundària Obligatòria o Batxillerat. L'edat mínima dels joves que han contestat el qüestionari és de 12 anys.

L'enquesta destinada als centres d'educació primària ha rebut un total de **422 respostes** i la dissenyada per als centres de secundària un total de **400 respostes**.



ELS PRINCIPIS DEL PLA DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

La definició del Pla d'Infància i Adolescència de Santa Coloma de Gramenet ve determinada per tres principis que regulen les estratègies i accions del pla. Així, es tracta de poder ordenar les actuacions en funció de línies bàsiques sobre les quals donar coherència i ordre a l'aplicació i posada en marxa del pla local.

Els principis que fonamenten el PLIA són els següents:

– **Transversalitat, corresponsabilitat i participació**

El PLIA ha de ser necessàriament transversal a la lògica departamental de l'administració pública, ja que són molts els serveis que intervenen en l'atenció i protecció als drets de la infància i l'adolescència. En la seva elaboració s'ha recollit la perspectiva de diferents àrees o departaments municipals, però a l'hora de ser executat també ha de poder incidir en elles.

La realitat dels nens i nenes ha de ser abordada des d'una lògica de treball coherent en la seva integritat. L'anàlisi de la infància es realitza des de diferents perspectives i àmbits de treball: educació, protecció i promoció dels drets de la infància i l'adolescència, salut, cultura, oci i temps d'oci, mobilitat, espai públic i medi ambient, participació i gènere. Però les estratègies d'actuació han de respondre a estratègies compartides, fet que no sempre va d'acord amb la lògica de cada àmbit d'actuació. Les necessitats dels nens i nenes i adolescents s'han de respondre des d'una visió global, i això requereix de la coordinació entre les diferents polítiques sectorials. Òbviament cada servei treballa des del seu coneixement especialitzat, però, la voluntat és definir les línies estratègiques d'actuació de manera conjunta i buscar respostes coordinades.

L'objectiu final és millorar el servei que ofereix l'administració per, en definitiva, millorar les condicions i la qualitat de vida dels nens, nenes i adolescents de Santa Coloma de Gramenet. La transversalitat de les polítiques municipals sempre requereix un treball a dos nivells, polític i tècnic. La incorporació de pautes de treball transversal requereix d'una voluntat i lideratge polític important, però també de corresponsabilitat i reconeixement mutu. Està previst que el Pla desenvolupi entre els seus eixos estratègics mecanismes de treball i coordinació a diferents nivells.

Per al bon desenvolupament de les estratègies de treball acordades en el PLIA, s'han de definir les diferents responsabilitats de les diverses regidories implicades.



Aquesta implicació i col·laboració entre regidories i àrees requereix de diferents nivells: compartir informació, planificar conjuntament, establir coordinacions, implementar accions, etc. És a dir, hi ha diferents graus i necessitats de coordinació: intercanvi d'informació, aprofitament de recursos, planificació conjunta de projectes, definició d'estratègies, implementació de programes, avaluació, etc.

El Pla inclou els valors de governança, transparència, lideratge polític, comunicació, i vinculació social per a l'apoderament de la ciutadania i enfortiment de la comunitat. Per al desplegament del Pla, doncs, serà necessari el compromís de tots els agents per millorar els polítiques públiques de la ciutat així com la definició dels responsabilitats que cada agent educatiu haurà d'assumir i eines de participació que seran necessàries.

— Treball en xarxa

Per a poder abordar el treball amb la infància i l'adolescència és fonamental introduir la perspectiva del treball en xarxa, tal com ja es treballa a través de diferents espais de coordinació com és la Comissió d'Infància i Adolescència en risc. En aquest sentit, des del PLIA es proposa treballar amb cinc nivells o graus de relació: conèixer, compartir, coordinar, consensuar i créixer. Cada nivell implica uns objectius concrets i unes accions realitzades o a realitzar que es definiran concretament en la fase de plantejament d'accions i actuacions concretes del PLIA, en la següent fase d'intervenció.

— Flexibilitat i dinamisme

La realització del PLIA de Santa Coloma de Gramenet suposa un exercici de planificació i definició d'objectius, criteris i actuacions a desenvolupar des de l'organització municipal destinades als nens i adolescents de Santa Coloma de Gramenet, de manera que aquest document esdevé un referent per a l'organització municipal. La voluntat és aprofundir en l'experiència municipal acumulada i aprofitar al màxim els recursos amb què compta la ciutat.

Aquest Pla té sentit en la mesura que es desenvolupa. En aquest sentit, els programes d'actuació de l'Ajuntament han de tenir en compte allò que estableix aquest Pla, però el Pla també s'haurà d'anar adaptant a les noves necessitats i realitats que apareguin.

— Equitat

L'equitat en el desplegament del PLIA en el disseny de les accions i l'accés en condicions d'igualtat d'oportunitats. Aquest principi dels infants, especialment



quant a les diferències de contextos econòmics, de gènere, de procedència i de diversitat funcional.

— **Perspectiva de gènere**

Les actuacions que es deriven del PLIA tindran integrada, en tot el seu procés, la perspectiva de gènere per tal de poder dissenyar, analitzar i avaluar l'impacte en els dos gèneres de les accions que es desenvolupin.

— **Perspectiva inclusiva**

La perspectiva inclusiva en el desplegament del PLIA té a veure amb la capacitat que ha de tenir aquest pla per incloure les cosmovisions i realitats de la infància de la ciutat, tenint en compte les múltiples diversitats que conviuen a Santa Coloma de Gramenet que tenen realitats de vida diferents respecte a orígens, confessions i diversitat funcional.

EIXOS , OBJECTIUS ESTRATÈGICS I LÍNIES D'ACTUACIÓ

Els eixos estratègics del present PLIA configuren les línies de treball en què es centraran els objectius i les línies d'actuació que se citen a continuació i que compliran amb els reptes que aquest planteja.

Els eixos, objectius i actuacions proposades, elements imprescindibles de la part propositiva del PLIA, sorgeixen del treball previ de diagnosi participada i no participada, és a dir, l'anàlisi de les dades sociodemogràfiques i demés dades de la realitat de la infància i l'adolescència al municipi, la realització d'entrevistes, la realització d'enquestes i els resultats dels diferents tallers de participació de validació de la pròpia diagnosi.

El detall de les accions que es deriven de cadascuna de les línies d'actuació es detallaran i s'emmarcaran en un Pla d'Acció. Aquest Pla es redactarà anualment i es planificaran les accions a desenvolupar i el seu seguiment, a través de fitxes i indicadors de seguiment de cadascuna d'elles.

L'Agenda 2030 i els objectius de desenvolupament sostenible

Al llarg de la contextualització en la que s'emmarca aquest PLIA s'ha descrit la relació directa entre el desenvolupament del PLIA i el desenvolupament d'accions per l'acompliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030. En aquest sentit, el Pla d'Acció Anual té previst poder enllaçar els eixos estratègics, objectius i accions amb els ODS corresponents per a l'estratègia global d'una infància que no quedi fora de l'assoliment dels mateixos.

La definició dels eixos estratègics, objectius i línies d'actuació es resumeix de la següent manera:

- Es defineixen un total de **12 eixos estratègics** d'acció que són els següents:
 - Participació infantil i juvenil
 - Salut
 - Educació
 - Esports
 - Cultura, oci i temps lliure
 - Benestar social i famílies
 - Mobilitat, espai públic i medi ambient
 - Polítiques d'igualtat de gènere



- Diversitat afectiva i sexual i d'identitat de gènere
 - Convivència
 - Espais per a la infància i l'adolescència
 - Comunicació i accés a la informació
- Es contemplen **70 accions** a desenvolupar, amb el conjunt d'agents que formen part del PLIA, al llarg del termini del Pla.

La definició és la següent:

EIX ESTRATÈGIC

Participació infantil i juvenil

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Promoure la participació infantil i adolescent en tots els plans i estratègies de la ciutat, impulsant el lideratge ètic, la transformació social i la cultural de la pau.

LÍNIES D'ACTUACIÓ

1. Consolidar el Consell de la Infància com a òrgan formal de participació infantil i adolescent.
2. Mantenir mecanismes de difusió de la tasca que realitza el Consell de la Infància.
3. Enfortir les comissions de joves existents i donar suport a les iniciatives de participació que sorgeixen de la infància i l'adolescència.
4. Establir canals de comunicació permanents i formals d'interrelació entre l'administració i la infància i l'adolescència.
5. Generar nous projectes per al foment de l'associacionisme i de noves formes de participació més enllà dels òrgans existents.
6. Ampliar els projectes d'educació per a la participació en col·laboració, essencialment, amb els centres educatius com a agents educadors de ciutadania.
7. Treballar, conjuntament entre centres educatius, entitats i institucions, per a la incorporació normalitzada de totes les diversitats presents a la infància i adolescència en els espais de participació que existeixen a la ciutat.

OBJECTIU DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE PRIORITARI

- Eradicació de la pobresa
- Bona salut
- Educació de qualitat
- Treball digne i creixement econòmic
- Reducció de la desigualtat



EIX ESTRATÈGIC

Salut

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Consolidar les intervencions preventives i de promoció de la salut a la infància i l'adolescència

LÍNEES D'ACTUACIÓ

8. Consolidar les campanyes de prevenció i promoció de la salut dirigides a població adolescent (alimentació, imatge, consum de drogues, pantalles, sexualitat...).
9. Implementar campanyes d'estils de vida saludable en edats primerenques.
10. Vetllar per la qualitat i l'accés als serveis sanitaris bàsics i especialitzats dirigits a tota la infància i l'adolescència de la ciutat.
11. Treballar per aconseguir augmentar els recursos de prevenció i atenció a la salut mental infantil i juvenil, així com ampliar els programes coordinats entre diferents agents implicats.
12. Atendre des de programes específics l'abordatge de l'educació emocional com a eina per a la promoció de la salut mental i de les relacions igualitàries, i com a estratègia per a l'apoderament integral.
13. Continuar treballant per a la promoció d'actituds i la formació de professionals en competències que afavoreixin la prevenció de la mutilació genital femenina.

OBJECTIU DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE PRIORITARI

- Eradicació de la pobresa
- Bona salut
- Educació de qualitat
- Treball digne i creixement econòmic
- Reducció de la desigualtat



EIX ESTRATÈGIC

Educació

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés a l'educació, dins i fora de l'entorn escolar, i vetllar per la qualitat i l'equitat un cop dins.

LÍNEES D'ACTUACIÓ

14. Ampliar els espais professionals de reflexió al voltant de l'acompanyament educatiu per a l'èxit educatiu de tots els nens i nenes i adolescents.
15. Incrementar les accions dedicades a l'orientació i acompanyament al llarg de la vida atenent especialment les transicions del cicle vital.
16. Treballar a favor de l'equitat per tots i totes, desenvolupar un programa d'educació a temps complet per connectar els aprenentatges del temps lectiu i no lectiu.
17. Sostenir i donar suport a la xarxa d'escoles bressol municipals.
18. Fomentar la mobilitat internacional de l'adolescència creant projectes que facilitin les experiències de formació a l'estranger.
19. Combatre l'absentisme escolar i l'abandonament prematur dels estudis, establir protocols amb els diferents agents implicats amb el protagonisme central dels centres educatius en la intervenció i la posada en marxa de mesures.
20. Continuar desenvolupant projectes transversals d'educació positiva que reforcin les eines educatives de totes les famílies, els hi donin suport i acompanyin en les seves tasques parentals.

OBJECTIU DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE PRIORITARI

- Eradicació de la pobresa
- Bona salut
- Educació de qualitat
- Treball digne i creixement econòmic
- Reducció de la desigualtat



EIX ESTRATÈGIC

Esports

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Fomentar la pràctica esportiva en el temps lliure com a transmissora de valors positius i d'un estil de vida saludable

LÍNEES D'ACTUACIÓ

29. Impulsar la pràctica esportiva, tant de lleure com de competició, entre els i les joves (12-18) garantint la gratuïtat en l'ús d'instal·lacions esportives.
30. Treballar perquè la pràctica esportiva s'estengui cada vegada més a la ciutat i garantir l'accés al conjunt de la infància i l'adolescència.
31. Crear projectes que incentivin l'ús del medi natural com a espai per a la pràctica esportiva.
32. Fomentar la pràctica d'esports minoritaris a la ciutat.
33. Incentivar l'esport com a eina educativa i ampliar els projectes i activitats que incideixen en el propòsit no competitiu de la pràctica esportiva.
34. Augmentar els projectes adreçats a famílies per al treball en valors en l'esport.

OBJECTIU DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE PRIORITARI

- Eradicació de la pobresa
- Bona salut
- Educació de qualitat
- Treball digne i creixement econòmic
- Reducció de la desigualtat



EIX ESTRATÈGIC

Benestar social i famílies

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Treballar a favor de la igualtat d'oportunitats per a la infància i l'adolescència garantint l'assistència universal als serveis essencials i l'empoderament integral de la població per a la seva autonomia com a ciutadania

LÍNEES D'ACTUACIÓ

35. Mantenir el programa "el menjador escolar a l'abast de tothom" a primària i consolidar el de secundària.
36. Vetllar per la continuïtat de la tasca de coordinació de la "Taula d'infància" per treballar transversalment l'atenció de les problemàtiques de la infància.
37. Potenciar els projectes d'atenció a persones amb discapacitat.
38. Crear una línia de finançament per atendre a nens i nenes amb necessitats educatives específiques o especials, especialment en els seus temps d'oci i temps lliure.
39. Ampliar els programes dirigits a la infància i l'adolescència, especialment les que tenen a veure amb la continuïtat educativa.
40. Seguir donant suport i cobertura als centres oberts del municipi, per la tasca social, educativa i participativa que proporcionen, així com donar suport per millorar la seva vinculació amb diferents àmbits per trencar amb l'estigma i aprofundir en la cohesió social.
41. Continuar implementant programes de suport econòmic per a l'accés a les activitats extraescolars de forma generalitzada entre la infància i adolescència, especialment entre les famílies més vulnerables.

OBJECTIU DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE PRIORITARI

- Eradicació de la pobresa
- Bona salut
- Educació de qualitat
- Treball digne i creixement econòmic
- Reducció de la desigualtat



EIX ESTRATÈGIC

Cultura, oci i temps lliure

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Potenciar un model de gestió cultural a favor de les oportunitats i el talent local, i facilitar l'accés universal de la infància i l'adolescència a les activitats de cultura, oci i temps lliure

LÍNEES D'ACTUACIÓ

21. Realitzar una àmplia difusió de les activitats d'infància i adolescència compartida entre administració, entitats i recursos tècnics del territori que treballin amb aquesta franja d'edat a través d'una agenda compartida.
22. Reforçar la xarxa d'entitats d'educació en el temps lliure i donar suport comú a les activitats que desenvolupen.
23. Consolidar pràctiques reconegudes de promoció i foment del temps lliure com la formació de professionals de l'àmbit.
24. Continuar treballant amb els i les adolescents diferents models d'oci que donin resposta a les seves necessitats.
25. Implementar projectes d'aprenentatge servei per fomentar la implicació juvenil en la construcció de la ciutat.
26. Continuar impulsant la tasca que realitzen les biblioteques municipals de cohesió social i promoció de la cultura participant transversalment amb altres serveis municipals i entitats del territori.
27. Fomentar la capacitat artística i cultural de la infància i l'adolescència.
28. Fomentar, enfortir i incentivar el voluntariat enfocat a l'acompanyament de la infància i l'adolescència com a forma de participació i de promoció dels valors de la convivència.

OBJECTIU DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE PRIORITARI

- Eradicació de la pobresa
- Bona salut
- Educació de qualitat
- Treball digne i creixement econòmic
- Reducció de la desigualtat



EIX ESTRATÈGIC

Mobilitat, espai públic i medi ambient

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Plantejar el disseny, el manteniment i la neteja de la ciutat des de la mirada de la infància, per afavorir la mobilitat i el respecte pel medi ambient

LÍNEES D'ACTUACIÓ

42. Continuar la implementació dels camins escolars al voltant dels centres educatius de la ciutat.
43. Treballar per a la connexió dels espais verds de la ciutat dissenyant així un entorn més segur per a la infància i l'adolescència.
44. Elaborar una metodologia de participació infantil i juvenil per dissenyar espais públics en clau d'infància, que promoguin la seguretat, la mobilitat i la diversió.
45. Continuar amb la promoció i la planificació de l'accessibilitat a parcs i zones verdes per a la infància i l'adolescència.
46. Promoure la coresponsabilitat i la convivència en els usos, el manteniment i neteja de la ciutat i dels espais de joc.
47. Afavorir l'ús dels espais públics compartits i l'accés als equipaments municipals.
48. Vincular a les comissions de joves que participen en el disseny de l'oci juvenil en la dinamització d'espais públics per incentivar el seu ús per part d'adolescents i joves.

OBJECTIU DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE PRIORITARI

- Eradicació de la pobresa
- Bona salut
- Educació de qualitat
- Treball digne i creixement econòmic
- Reducció de la desigualtat



EIX ESTRATÈGIC

Polítiques d'igualtat de gènere

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Avançar cap a una societat més igualitària, coeducativa i lliure de violències masclistes

LÍNEES D'ACTUACIÓ

49. Incrementar l'oferta de projectes de coeducació per implementar en centres educatius i recursos d'infància i joventut.
50. Aprofundir en la tasca de sensibilització adreçada al conjunt de la comunitat educativa sobre la necessitat de la coeducació com a base per a construir societats més igualitàries i lliures de violències masclistes.
51. Implementar el protocol de detecció i atenció a menors d'edat víctimes de violència masclista, tot fomentant el treball transversal per intervenir en casos que afecten a nens, nenes i adolescents.
52. Consolidar i ampliar els serveis que treballen en la línia d'actuació específica destinada a la prevenció de les violències masclistes i el foment de les relacions igualitàries en la infància i adolescència.
53. Dissenyar programes formatius per a professionals que atenen a infants i adolescents en matèria de gènere i prevenció de les violències masclistes, especialment professionals que atenen menors d'edat en situació de violència masclista.
54. Potenciar l'educació emocional i afectiu-sexual com a eina de prevenció dels abusos sexuals en la infància i de les relacions abusives i les violències masclistes en l'adolescència i joventut.

OBJECTIU DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE PRIORITARI

- Eradicació de la pobresa
- Bona salut
- Educació de qualitat
- Treball digne i creixement econòmic
- Reducció de la desigualtat



EIX ESTRATÈGIC

Diversitat afectiva i sexual i d'identitat de gènere

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Visualitzar la diversitat existent tant pel que fa a l'orientació afectiva i sexual com pel que fa a la identitat i expressió de gènere i treballar per prevenir i eradicar la LGTBfòbia i el bullying homofòbic i transfòbic

LÍNEES D'ACTUACIÓ

55. Promoure accions i projectes de prevenció de la LGTBfòbia i el bullying homofòbic i transfòbic dirigits a centres educatius i recursos d'infància i joventut, enfocats a normalitzar la diversitat familiar existent, així com la diversitat en la forma d'estimar i d'expressar el gènere.
56. Promoure accions dirigides a famílies, enfocades a contemplar la diversitat familiar existent, així com la diversitat en la forma d'estimar i d'expressar el gènere, de prevenció de la LGTBfòbia i el bullying homofòbic i transfòbic.
57. Dissenyar programes formatius per a professionals que atenen a infants i adolescents en matèria de diversitat afectiva i sexual i d'identitat de gènere.

OBJECTIU DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE PRIORITARI

- Eradicació de la pobresa
- Bona salut
- Educació de qualitat
- Treball digne i creixement econòmic
- Reducció de la desigualtat



EIX ESTRATÈGIC

Convivència

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Fer visible i reconèixer la diversitat en totes les seves formes i els espais de relació infantil i juvenil. Treballar les diversitats des de la perspectiva intercultural en base al treball sistèmic del triangle format per la igualtat (equitat) dels drets i deures, el reconeixement de la diversitat i la interacció entre les i els infants, adolescents i joves.

LÍNEES D'ACTUACIÓ

58. Acompanyar als entres d'educació secundària en el disseny i la implementació dels Plans de Convivència que, entre altres coses, i segons la normativa vigent, han d'incorporar instruments de mediació i resolució positiva de conflictes.
59. Posar a l'abast dels centres d'educació, especialment als de secundària, espais de formació per a l'abordatge de rumors i els prejudicis, considerats generadors de conflicte. Així com formació en habilitats socials, gestió de les emocions, autoconeixement i comunicació no violenta.
60. Facilitar i acompanyar la creació d'espais d'interrelació entre les i els infants, adolescents i joves.
61. Facilitar i acompanyar la creació d'equips de mediació escolar i la pràctica restaurativa.

OBJECTIU DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE PRIORITARI

- Eradicació de la pobresa
- Bona salut
- Educació de qualitat
- Treball digne i creixement econòmic
- Reducció de la desigualtat



EIX ESTRATÈGIC

Espais per a la infància i l'adolescència

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Enfortir i ampliar la xarxa d'espais per a la infància i l'adolescència a través de la seva perspectiva d'usos, d'accions i de projectes

LÍNEES D'ACTUACIÓ

62. Ampliar la xarxa d'espais d'accés lliure per a la infància i l'adolescència a través d'equipaments específics o generals de ciutat com són les biblioteques municipals o els equipaments per a aquesta població.
63. Generar espais per a la infància i les seves famílies de 0 a 6 anys potenciant el joc i l'espai compartit com a element socialitzador i integrador.
64. Valorar la creació d'un projecte d'oci nocturn per a adolescents a través de les demandes d'aquesta població.
65. Donar a conèixer i ampliar la difusió de la xarxa d'espais per a l'estudi existent entre les biblioteques, equipaments infantils i juvenils i centres cívics, així com les sales d'estudi de temporada amb horaris nocturns.
66. Sistematitzar la incorporació de la perspectiva infantil i adolescent en el disseny de les programacions, accions i projectes dels espais específics per aquest públic.

OBJECTIU DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE PRIORITARI

- Eradicació de la pobresa
- Bona salut
- Educació de qualitat
- Treball digne i creixement econòmic
- Reducció de la desigualtat



EIX ESTRATÈGIC

Comunicació i accés a la informació

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Aconseguir l'accés universal a la informació de referència per a la infància i l'adolescència apostant per les xarxes socials com a eines socialitzadores i generadores de coneixement

LÍNEES D'ACTUACIÓ

67. Potenciar l'ús de les xarxes socials virtuals, com a mitjans vius de transmissió de la informació, per part dels serveis, equipaments, entitats i institucions per ampliar l'accés dels i les adolescents a les iniciatives que aquests lideren.
68. Ampliar la difusió de les accions dels dos Punts d'Informació Juvenil amb informació disponible per a adolescents i joves amb campanyes que donin accés a tots i totes, que ho facin visible i útil per a aquesta població, especialment a través de la presència als centres educatius.
69. Generar una eina compartida que permeti conèixer les activitats, iniciatives o projectes que tenen lloc a la ciutat i que es relacionen amb la infància i l'adolescència.
70. Impulsar campanyes de conscienciació àmplies per reduir les situacions de violència contra nens, nenes i adolescents que, per diferents motius, es produeixen a les xarxes socials virtuals, i posar especial atenció a les situacions de violències sexuals i d'abús dels infants.

OBJECTIU DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE PRIORITARI

- Eradicació de la pobresa
- Bona salut
- Educació de qualitat
- Treball digne i creixement econòmic
- Reducció de la desigualtat



IMPULS, SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLIA DE SANTA COLOMA DE GRAMENET 2019-2024

El compromís i treball en xarxa entre els/les professionals que desenvolupen la seva feina a la Santa Coloma de Gramenet serà clau per al desenvolupament i consolidació de tots els objectius estratègics i les línies d'actuació que conformen el PLIA.

Es preveu l'existència de l'espai de treball i seguiment de la Comissió de Seguiment i de Coordinació del PLIA i del Segell CAI, com a únic òrgan de seguiment del projecte i de les accions a desenvolupar.

Tot i tenir la ferma voluntat de seguir treballant en el sí d'aquest òrgan es considerarà oportuna la creació de Grups de Treball com a espais de treball més operatius formats pels agents directament implicats en cada objectiu del PLIA. Aquest serà l'espai de definició última dels objectius i posterior implementació dels mateixos. Així mateix serà l'encarregat de recollir totes les informacions rellevants per a la seva posterior avaluació. Els grups de treball seran creats segons el cronograma de desplegament del PLIA i la periodicitat de les reunions vindrà marcada per les necessitats de cada projecte.

El seguiment i avaluació del PLIA

Per tal de poder concretar i calendaritzar les actuacions previstes al PLIA es proposa el desenvolupament d'un PLA D'ACCIÓ ANUAL que pugui permetre, posteriorment, poder fer una avaluació acumulativa del desenvolupament del PLIA i pugui aportar el dinamisme i flexibilitat necessàries a un pla d'aquestes característiques. Aquest pla té la voluntat de poder incorporar i enllaçar amb més precisió els ODS que treballem a cadascuna de les accions i poder permetre una avaluació en aquest sentit.



ANNEX 1. COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL PLIA

Per al desenvolupament del PLIA i pel desenvolupament del Consell de la infància s'ha creat un òrgan de seguiment tècnic intern de l'Ajuntament amb les següents funcions:

- És l'òrgan encarregat de vetllar pel bon funcionament del Pla, tant en la fase de diagnosi com la de disseny.
- Una de les seves funcions principals és la de facilitar la informació necessària als seus integrants per tal d'assolir un coneixement el més ampli possible sobre el projecte i l'afectació d'aquest i a la vegada, fomentar la deliberació com a pas previ al debat.
- La seva funció es establir les estratègies per a l'elaboració del Pla, decidir-ne el calendari i fer el seguiment del seu desenvolupament.
- Serà l'encarregada de vetllar de la realització i el seguiment de les actuacions incloses al Pla d'Infància, i concreció de la seva execució (detall de les actuacions, calendari i pressupost de cada una d'elles
- Impulsar accions conjuntes dins el marc del Pla d'Infància i Adolescència per fomentar la visualització a la vila de les actuacions que es desenvolupen per a aquests col·lectius.
- Avaluar l'impacte de les actuacions.
- Fer un seguiment i estar informats de tot el procés sobre la candidatura com a Ciutat Amiga de la Infància durant l'any 2018, així com facilitar la informació necessària per al llarg de tot el procés.

D'altra banda la Comissió de seguiment tècnic vol tenir un caràcter pedagògic; una de les seves funcions principals és la de facilitar la informació necessària als seus integrants per tal d'assolir un coneixement el més ampli possible sobre el projecte i l'afectació d'aquest i a la vegada, fomentar la deliberació com a pas previ al debat.

La Comissió de treball de es constitueix com a òrgan de participació, seguiment i consulta de caràcter permanent i evolutiu, que es pot anar adaptant a diferents situacions o circumstàncies. Per aquesta raó, al llarg del procés de participació s'anirà convocant trobades regulars i s'aniran treballant els objectius específics per a cada moment del procés. Així com es poden veure ampliat el nombre de participants, depenent de la fase del procés en el qual ens trobem.

ANNEX 2. MAPA DE RECURSOS PER A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA DE LA CIUTAT



ÀMBIT	SERVEIS	PROJECTES I PROGRAMES	PLANS	ESPAIS DE PARTICIPACIÓ
EDUCACIÓ, CULTURA, DRETS SOCIALS, INFÀNCIA, JOVENTUT, ESPORTS, SOLIDARITAT I COOPERACIÓ				
	OME	PAECC	Pla Local d'educació	Consell escolar municipal
	EBM	Reutilització i digitalització	Pla educatiu d'entorn	Consell escolar centre
	Escola de música	Educació 360		AMPAs i AFAs**
	Grameimpuls	Calidoscopi		Som Escola**
	Escoles de primària	Empatitzem		Casal del Mestre**
	Centres d'educació especial*	Ciutat Educadora		
	Instituts*			
	Comissió d'escolarització*			
	CRP*			
	EAP*			
	CDIAP*			
	UB*			
ÀMBIT	SERVEIS	PROJECTES I PROGRAMES	PLANS	ESPAIS DE PARTICIPACIÓ
INFÀNCIA I JOVENTUT				
	CRJ Mas Fonollar	Patis oberts	Pla local de joventut	Xarxa de delegats i delegades
	CRIJ Relotge XXI	Casals d'Estiu		Consell de la Infància
	Grameimpuls oferta juvenil	SCGo. Santa Coloma Orienta		Comissions de Joves
		EnTandem		
		Lliga Valors		
		Vitamina		

ÀMBIT	SERVEIS	PROJECTES I PROGRAMES ESPORTS	PLANS	ESPAIS DE PARTICIPACIÓ
	Equipaments esportius Esdeveniments esportius	CIRD Jove FILS Campus esportius	Pla de l'esport escolar	
ÀMBIT	SERVEIS	PROJECTES I PROGRAMES CONVIVÈNICA	PLANS	ESPAIS DE PARTICIPACIÓ
	Xarxa de transmissió de valors i missatges positius Equip de mediació CIAPE	Projecte ICI Centres per la convivència	Programa Narratives Interculturals	
ÀMBIT	SERVEIS	PROJECTES I PROGRAMES DRETS SOCIALS I FAMÍLIA	PLANS	ESPAIS DE PARTICIPACIÓ
	EBAS EAIA DGAIA* CRAE* CAD* EVO* Centres oberts**	Menjador escolar a l'abast de tothom Menjadors als instituts (projecte Rai ESO) Anem i tornem Xela Ajuts a l'escolarització infantil 0-3 Programa Caixa Proinfància RESPIR Santa Coloma Solidària al Nadal		Consell municipal de serveis socials Taula local d'infància Taula local de diversitat funcional Taula d'habitatge i pobresa energètica EREIA**

ÀMBIT	SERVEIS	PROJECTES I PROGRAMES MOVIMENTS SOCIALS I ENTITATS	PLANS	ESPAIS DE PARTICIPACIÓ
	Punt del voluntariat			Taula del voluntariat social
ÀMBIT	SERVEIS	PROJECTES I PROGRAMES IGUALTAT	PLANS	ESPAIS DE PARTICIPACIÓ
	CIRD	Campanya desmarca't de les violències	Pla d'igualtat Pla d'igualtat LGTBix	Consell de les dones
ÀMBIT	SERVEIS	PROJECTES I PROGRAMES AVALUACIÓ DE PROGRAMES	PLANS	ESPAIS DE PARTICIPACIÓ
			Pla local de la inclusió social	
ÀMBIT	SERVEIS	PROJECTES I PROGRAMES SALUT	PLANS	ESPAIS DE PARTICIPACIÓ
	Promoció de la salut	Programa d'atenció comunitària i salut mental	Pla municipal de drogues	Taula de salut mental i addiccions
	Seguretat alimentària	Pack salut joves		
	Centres d'Atenció Primària*			
	CASSIR*			
	Fundació Hospital Esperit			
	Ssant*			
	CAEM*			
	CAS*			
	CSMIJ*			
	Hospital de dia per a adolescents*			
	Hospital Germans Trias i Pujol*			

ÀMBIT	EQUIPAMENTS	PROJECTES I PROGRAMES CULTRURA	PLANS	ESPAIS DE PARTICIPACIÓ
Cultura	Teatre	FMH		
	Auditori	FME		
	Biblioteques	Carnaval		
	Museu	Cavalcada de reis		
		Sagarra Kids		
		Menuda Lletra		
		FITI		
		FME Alternatives		
		La quinzena metropolitana		
ÀMBIT	SERVEIS	PROJECTES I PROGRAMES	PLANS	ESPAIS DE PARTICIPACIÓ
URBANISME, HABITATGE, MEDI AMBIENT, ECOLOGIA URBANA, ESPAI PÚBLIC, VIA PÚBLICA I SEGURETAT CIUTADANA				
MEDI AMBIENT	Ecometropoli			
URBANISME		Camins escolars segurs	En procés. Pla local d'accessibilitat	
POLICIA		Programa de recuperació i conciliació municipal		
ÀMBIT	SERVEIS	PROJECTES I PROGRAMES	PLANS	ESPAIS DE PARTICIPACIÓ
PARTICIPACIÓ CIUTADANA, OBSERVATORI DE GOVERNANÇA, QUALITAT DEMOCRÀTICA I TRANSPARÈNCIA PAM				
PARTICIPACIÓ	Ciutat universitària	Processos participatius	PAM	Fòrums ciutadania
		Can Zam (Petit arquitecte)		
		Pl. Baró		
		Petit Xef		

Font: Elaboració pròpia. Llegenda Taula: * depenen d'altres administracions. ** és que són liderats per entitats (de professionals o ciutadanes).

A continuació es detalla cadascun dels ítems del quadre de recursos existents actualment dirigits a la Infància i Adolescència a Santa Coloma de Gramenet des de totes les àrees i els serveis de l'Ajuntament.

MAPA DE RECURSOS DE SANTA COLOMA DE GRAMENET EDUCACIÓ

<p>Servei d'Educació de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet</p>	<p>El Servei d'Educació vetlla perquè l'oferta educativa s'adeqüi a les necessitats de la ciutadania de Santa Coloma de Gramenet. Així mateix, aquest Servei atén les demandes i inquietuds de la ciutadania que tinguin relació amb l'educació i informa dels serveis, recursos i projectes que hi ha a l'abast. En definitiva, impulsa i promou l'acció educativa municipal, no només del sector escolar sinó també de tota la ciutadania.</p>
<p><i>SERVEIS</i></p>	<p>DESCRIPCIÓ</p>
<p>Oficina Municipal d'Escolarització (OME)</p>	<p>És l'oficina interadministrativa de col·laboració entre l'Ajuntament i el Departament d'Ensenyament que té per finalitat informar i orientar a les famílies en el procés d'escolarització de l'alumnat als centres finançats amb fons públics en l'àmbit municipal.</p> <p>Els serveis que ofereixen són:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informar dels centres educatius de la ciutat. • Informar de l'oferta educativa dels centres educatius de la ciutat. • Informar del procés de preinscripció i matriculació per a l'obtenció d'una plaça escolar.



Escoles Bressol Municipals
(EBM)

- Vetlla per mantenir una distribució equilibrada de l'alumnat amb necessitats educatives específiques que permeti la integració, faciliti la cohesió social i afavoreixi una qualitat educativa adequada per a tota la població escolar, en el marc de les previsions de la legislació vigent.
- Supervisa el procés d'admissió de l'alumnat i el compliment de les normes que el regulen i proposa a l'Administració educativa les mesures que consideri adequades, sens perjudici de les competències que corresponen a la Inspecció Educativa.

La Xarxa d'Escoles Bressol Municipals està formada per 8 centres públics d'educació per a la petita infància, des de 16 setmanes fins als 3 anys. Cada escola bressol municipal promou el desenvolupament, la socialització i l'aprenentatge de tots els nens i les nenes, en un marc acollidor integrador, i els seus projectes educatius tenen els següents eixos bàsics de treball: l'educació és una tasca conjunta de la família i de l'escola; la motivació i l'aprenentatge són indissociables, els valors s'aprenen a partir de la vida quotidiana i la convivència; i la cohesió social es promou i es viu a partir de les xarxes de relacions i la cooperació amb l'entorn. La tasca de les EBM consisteix a educar, juntament amb les famílies i els infants, per ajudar-los en el seu desenvolupament personal, social i la relació amb l'entorn.

Escola Municipal de Música

El curs 1984-85, la Generalitat de Catalunya li atorga la condició d'Escola Autoritzada, depenent del Conservatori de Badalona. La construcció de l'Auditori, l'ampliació de noves aules annexes, juntament amb l'adequació i remodelació dels espais existents, constitueixen el marc ambiental idoni i aporten les condicions materials i pedagògiques per a una formació musical de primera qualitat, que han de fer de l'Escola Municipal de Música un referent de qualitat humana, social i musical.

Grameimpuls - Servei
Municipal d'Ocupació de
l'Ajuntament

Grameimpuls és una empresa de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet que està al servei de la ciutadania per promocionar l'ocupació i l'activitat empresarial. Ofereix serveis en les activitats d'orientació laboral, formació ocupacional, borsa de treball, assessorament per a l'autoocupació i vivers d'empreses.



Centres d'Educació Primària
(públics i concertats)

Grameimpuls és un referent i un recurs per a joves, dones, persones aturades, treballadors i treballadores que volen millorar professionalment, persones estrangeres, persones discapacitades, emprenedors i emprenedores, empreses de nova creació i consolidades i, en definitiva, per a tota la població activa de la ciutat.

L'educació primària és l'etapa educativa de caràcter obligatori i gratuït que comprèn sis cursos acadèmics i s'organitza en tres cicles de dos cursos: cicle inicial, cicle mitjà i cicle superior. Amb caràcter general, s'inicia l'any natural que es compleixen 6 anys i es cursa fins als 12 anys.

Centre d'Educació Especial

El CEE Josep Sol és un centre públic dependent del Departament d'Ensenyament. Atén alumnes dels 3 fins als 20 anys amb necessitats educatives especials permanents que necessiten recursos intensius .

Els alumnes que es matriculen al nostre centre ho fan a partir del dictamen d'escolarització de l'EAP, on es recull el seu diagnòstic i les necessitats que se'n deriven. Actualment els alumnes del nostre centre presenten un diagnòstic de:

- Discapacitat intel·lectual moderada, severa o profunda.
- TEA (Trastorn de l'Espectre Autista)
- Pluridiscapacitat

Per tal de donar una resposta educativa ajustada a les necessitats de cada alumne/a, el nostre centre té elaborats diferents plans de treball específics per a les diferents tipologies d'alumnat que atén.

Cada alumne té elaborat un PI (Pla Individual) a partir de la comprensió i de les necessitats de suport intensiu educatiu derivades del seu diagnòstic i del contingut dels diferents plans de treball.

Instituts



Comissió d'Escolarització

A Santa Coloma de Gramenet hi ha 9 centres públics d'educació secundària i batxillerat, quatre d'aquests també tenen cicles formatius de formació professional. A més a més hi ha 7 centres privats-concertats d'educació primària i 8 de secundària.

Les comissions d'escolarització actuen en un àmbit territorial concret i per nivells educatius: al segon cicle d'educació infantil i primària i a secundària pel que fa a l'ensenyament obligatori, i al primer cicle d'educació infantil i als d'ensenyaments post obligatoris (batxillerat, cicles formatius, ensenyaments artístics, etc.) pel que fa a l'ensenyament no obligatori. L'actuació de les comissions d'escolarització de l'ensenyament obligatori té una especial importància, ja que afecta un dret fonamental com és el dret a l'educació.

Centre de Recursos Pedagògics (CRP)

Dóna suport a l'activitat pedagògica dels centres educatius de Santa Coloma de Gramenet i a la tasca docent del professorat, ofereix:

- Detecció, proposició, coordinació i organització de les activitats de formació permanent.
- Assessorament pedagògic i tecnològic (TAC)
- Gestió de recursos i materials pedagògics
- Suport a les activitats docents i a l'intercanvi d'experiències educatives

Equip d'assessorament i orientació psicopedagògica (EAP)

Els EAP són equips d'assessorament i orientació psicopedagògica que donen suport al professorat i als centres educatius en la resposta a la diversitat de l'alumnat i en relació als alumnes que presenten necessitats educatives especials, així com a les seves famílies.

Els EAP formen part dels serveis educatius de zona (SEZ) conjuntament amb els centres de recursos pedagògics (CRP) i els equips d'assessorament en llengua, interculturalitat i cohesió social (ELIC).



Centre diürn d'atenció
especialitzada per a persones
amb discapacitat (CDIAP)
ASPANIDE

Conjunt d'actuacions assistencials o preventives adreçades a nens i nenes de 0 a 4 anys que, en el període prenatal o en néixer, presentin algun trastorn o es trobin en situació de risc de presentar-lo, amb la intenció d'eliminar o disminuir els seus efectes, si és possible, mitjançant un tractament adequat que incideix simultàniament sobre els àmbits sanitari, social i educatiu, i va dirigit als infants i al seu entorn familiar i social. Els equips estan formats per professionals de la psicologia clínica, neuropediatria, fisioteràpia, logopèdia, i treball social.

Pretén facilitar el màxim de desenvolupament personal i de les relacions familiars dels infants atesos, fins i tot en els casos de més greu afectació. Els objectius específics són la prevenció, la detecció, el diagnòstic i l'abordatge terapèutic dels trastorns del desenvolupament de l'infant en procés de creixement i de les situacions de risc social, psicològic i biològic que puguin alterar aquests processos.

Universitat de Barcelona:
Campus de l'Alimentació de
Torribera

El campus ha nascut amb la voluntat d'actuar en el camp de l'alimentació i aportar les fortaleces de la Universitat.

La missió de la Universitat de Barcelona, amb la creació del campus de l'Alimentació de Torribera, és formar estudiants universitaris i aportar a la societat un entorn de qualitat dedicat al pensament i al coneixement en alimentació. Amb aquesta voluntat, la UB aporta un equip humà, de professorat, personal investigador i personal d'administració i serveis amb reconegut nivell professional, entregat a servir a la societat des del compromís amb el projecte.



**PROGRAMES I
PROJECTES/PLANS/ESP
AIS DE PARTICIPACIÓ DEL
SERVEI**

Programa d'Activitats
Educatives Complementàries
al Currículum PAECC

El PAECC és un programa d'activitats educatives que recull una àmplia oferta de tallers, activitats i projectes de temàtica diversa (convivència, valors, medi ambient, civisme, salut, igualtat, cultura, ciència...) adreçats a l'alumnat de Santa Coloma de Gramenet, des de l'escola bressol fins a la formació post obligatòria.

Pla Local d'Educació

El Pla Local d'Educació és un instrument per generar polítiques públiques educatives en l'àmbit municipal.
Objectius:

- Fer un diagnòstic de la realitat educativa local.
- Definir línies d'acció a desenvolupar en els propers anys.
- Concretar accions que cal iniciar, mantenir i reforçar.
- Enfortir les xarxes de participació i treball en matèria de polítiques educatives.

El Pla Educatiu Local s'elabora amb la direcció tècnica de la DIBA juntament amb l'entitat CEPS. Projectes Socials.

Consell Escolar Municipal

El CEM és l'òrgan de participació de la comunitat educativa en l'àmbit municipal, amb funcions de consulta i assessorament en la programació de l'ensenyament no universitari de la ciutat.

El CEM funciona en Ple i en Comissions de treball, la Comissió Permanent i la Comissió de Planificació. El Plenari del CEM es reuneix en sessió ordinària tres cops a l'any.

Programa de reutilització de
llibres de text i digitalització

El programa de reutilització de llibres de text per als ensenyaments de segon cicle d'educació infantil, educació primària i educació especial, permet que els centres disposin d'un fons de llibres i material didàctic. A més d'aportar un important estalvi econòmic a les famílies, fomenta uns valors educatius que fan que



Pla Educatiu d'Entorn	<p>l'alumnat respecti més el seu material, pensant que un altre company/a el farà servir, i que l'ha de retornar en condicions.</p> <p>El foment d'aquests valors en l'alumnat i les seves famílies ha possibilitat que els centres educatius de la nostra ciutat hagin adquirit, a més de llibres de text, material didàctic complementari en funció del projecte pedagògic d'escola.</p>
Consells Escolars de Centre	<p>Instrument per donar una resposta integrada i comunitària a les necessitats educatives de l'alumnat més enllà de l'àmbit acadèmic. Es tracta de construir una xarxa estable de suport a la comunitat educativa, que permeti un treball formatiu fora de l'entorn escolar amb la col·laboració dels diferents serveis i recursos municipals i també de les altres institucions i entitats dels àmbits social, cultural i esportiu. Es desenvolupa fonamentalment a la zona sud de la ciutat. Es treballa conjuntament entre l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i la Generalitat de Catalunya a través del Departament d'Ensenyament</p>
Educació 360 (DIBA, Fundació J. Bofill, Federació de MMRRPP) des de gener 2018	<p>El consell escolar del centre és l'òrgan col·legiat de participació de la comunitat escolar en el govern dels centres educatius. En el consell escolar hi ha representats tots els col·lectius que intervenen en la comunitat educativa: direcció, professorat, alumnat, personal d'administració i serveis, etc.</p> <p>En els centres públics, la funció principal del consell escolar és participar en la presa de decisions en relació amb aquells temes importants per al funcionament i l'organització del centre: el projecte educatiu, la programació general, la gestió econòmica, etc.</p>
	<p>L'objectiu del projecte és que tothom tingui més i millors oportunitats educatives en tots els temps i espais de la seva vida i connectar l'educació i els aprenentatges entre el temps lectiu i el no lectiu. Treballar per a que cada infant i jove construeixi el seu propi itinerari vital amb equitat i sense exclusions.</p>

Associacions de Pares i Mares
d'Alumnat(AMPA) i
Associacions de Famílies
d'Alumnat (AFA)

Les associacions de mares i pares d'alumnes (AMPA) són associacions sense afany de lucre reconegudes legalment i que agrupen, voluntàriament, pares i mares del centre educatiu, que tenen unes normes de funcionament i estatuts propis regulats per la llei.

La seva finalitat principal és facilitar la participació de les mares i pares en les activitats del centre, contribuir a la millora de la qualitat del sistema i al govern dels centres i facilitar la prestació de serveis fora de l'horari lectiu.

Projecte Calidoscopi

El Projecte Calidoscopi és un projecte impulsat per l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. La seva finalitat és oferir a l'alumnat de 3r i 4t d'ESO una proposta de treball de caràcter pràctic i aplicat, adaptada als seus interessos i motivacions, que els orienti en la continuïtat dels seus estudis i en la seva tria professional.

Aquest projecte es troba integrat al Programa de Diversificació Curricular de cada centre, dins de l'apartat d'àmbit pràctic, i serà avaluat pels responsables del projecte i el professorat.

Som Escola

Som Escola és una plataforma formada per 43 entitats que va néixer amb l'objectiu de coordinar els suports a una escola catalana en llengua i continguts que no separi els infants i joves per la seva llengua d'origen. Som Escola neix amb l'objectiu de construir una societat més cohesionada, democràtica i lliure.

Empatitzem

Partint de la importància del pati de l'escola com a espai d'aprenentatge, de joc i de convivència, Empatitzem busca generar propostes de reorganització que treballin sobre la igualtat de gènere, la cooperació i els valors inclusius. Més enllà de ser un projecte per a la transformació de l'espai, Empatitzem és també un procés pedagògic i participatiu: la comunitat educativa analitza l'espai, reflexiona sobre les relacions i els valors, imagina idees i propostes de millora i, finalment, consensua propostes concretes que seran portades a la pràctica.

Casal del Mestre



Ciutat Educadora

És una entitat sense afany de lucre, filantròpica, plural i democràtica.

Promou activitats culturals i educatives amb la voluntat d'establir complicitats i treball en comú entre les persones interessades en l'educació.

El Casal és un espai per la reflexió, la cooperació i l'intercanvi, mitjançant els grups de treball i activitats de formació, reflexió i reivindicació, fent present a Santa Coloma el paper de l'educació com a emancipador de persones i constructor de convivència.

Participa i coopera amb altres entitats de la ciutat i forma part de la Federació de Moviments de Renovació Pedagògica de Catalunya.

Santa Coloma de Gramenet manifesta el seu compromís amb els objectius de desenvolupament sostenible i, concretament, treballa per garantir una educació inclusiva i de qualitat per a tothom i al llarg de la vida, com a motor de desenvolupament personal i col·lectiu i de transformació urbana a favor d'unes ciutats més justes, solidàries i interculturals. Ciutats on totes les persones gaudeixin de plena igualtat i siguin capaces de dialogar i conviure des del respecte a les diferències.

MAPA DE RECURSOS DE SANTA COLOMA DE GRAMENET: INFÀNCIA I JOVENTUT

SERVEIS	DESCRIPCIÓ
Centre de Recursos Juvenils Mas Fonollar	Equipament municipal dedicat a la promoció juvenil de la cultura, la creació i l'associacionisme juvenil. La proposta que es presenta suposa sobretot, una alternativa de temps lliure, un espai on, els joves de entre 12 i 30 anys (aprox.) poden gaudir de les activitats que es realitzen, i fer ús dels recursos i espais del centre.
Centre de Recursos Infantils i Juvenils Rellotge XXI	Equipament municipal que ofereix recursos i activitats per a nens, nenes, adolescents, joves i les seves famílies. Dedicat al foment d'activitats formatives, culturals, lúdiques i artístiques així com a l'impuls de l'associacionisme juvenil. Ofereix programacions, projectes i espais fets a mida que donen resposta a les diferents necessitats de les persones usuàries. Organitza activitats de dinamització del barri, i participa en les diferents festes de la ciutat.
Grameimpuls jove	Endavant Joves, Joves per l'Ocupació, Fem Ocupació per a Joves, Programa Nouvinguts, Integrals per Joves... són programes d'ocupació adreçats a població jove. Tenen l'objectiu d'ajudar a la població jove de Santa Coloma de Gramenet, a trobar feina i orientar-los cap el mercat laboral.
PROGRAMES I PROJECTES/PLANS/ESPAIS DE PARTICIPACIÓ DEL SERVEI	DESCRIPCIÓ
Patis Oberts	El projecte de Patis Oberts té l'objectiu d'oferir l'espai públic com a lloc de trobada i socialització més enllà de l'horari lectiu de les escoles que els acullen que, generalment, estan en zones amb una alta densitat de població i un reduït espai públic a disposició.



Pla Local de Joventut

Xarxa de delegats i delegades
d'aula dels Centres Educatius
de secundària

El projecte disposa de personal dedicat que dinamitza i organitza l'espai, oferint espais de joc lliure i activitats dirigides si escau.

Els Patis Oberts volen ser espais de convivència, que permetin la millora de la cohesió social.

És l'instrument que haurà d'ajudar a ordenar i definir les actuacions municipals en matèria de joventut, i implicar els agents socials del territori i els i les joves en una estratègia conjunta d'actuació. El PLJ ha de servir per identificar quina és la situació actual, definir l'escenari de futur desitjat i elaborar un guió d'actuació que ens ajudi a assolir aquest escenari desitjat en matèria de joventut. Per tant el PLJ ha d'impulsar polítiques destinades a millorar les condicions de vida dels i les joves de Santa Coloma de Gramenet.

Els objectius del Pla són:

1. Millorar la formació dels i les joves per a que estiguin més preparats per a la seva incorporació a la vida adulta.
2. Incrementar la ocupabilitat dels i les joves per facilitar la seva inserció al mercat de treball.
3. Millorar la qualitat de la informació que reben els i les joves per a facilitar la pròpia presa de decisions, i fomentar la participació juvenil en els afers públics de la ciutat per a que incrementi el seu paper com a subjecte actiu.
4. Afavorir la cohesió social entre el col·lectiu jove a través de l'oferta d'oci, cultura i temps de lleure per a que no es produeixin episodis de segregació o alteracions de la normal convivència ciutadana.

La Xarxa de Delegats i Delegades és un projecte inclòs dintre de l'àmbit d'intervenció relacionat amb el foment i acompanyament a la participació juvenil. Els objectius generals dels projectes de participació juvenil:

- Generar eines per a l'apoderament dels i les joves
- Crear espais de trobada que no es produïrien de forma natural
- Acompanyar als i les joves en la creació dels seus projectes vitals de manera lliure i responsable

Objectius específics del projecte Xarxa de delegats i delegades:



- Oferir formació de qualitat als i les joves que participen en els àmbits que ells i elles detecten com a prioritari
- Generar un moviment jove relacionat amb la implicació a la vida democràtica dels centres educatius i de la ciutat
- Construir conjuntament eines per a la comunicació entre iguals sobre aspectes relacionats amb la informació juvenil i de ciutat

La Xarxa de Delegats i Delegades pretén ser un espai de relació entre els i les joves dels diferents centres educatius que tenen en comú la seva implicació i vinculació en el seu centre educatiu. Per poder portar a terme la seva tasca és necessari reforçar alguns aspectes com són l'escolta activa, l'oratòria, la mediació... Per aquest motiu, des de la Regidoria de Joventut s'ofereix un espai de formació per a què es puguin desenvolupar aquestes capacitats i habilitats. Els delegats i delegades són persones que s'impliquen en la vida participativa del seu centre i, fent-ho, s'impliquen alhora amb la ciutat.

Casals d'Estiu

Programa d'activitats adreçat a nens i nenes entre els 3 i 14 anys desenvolupat en període de vacances d'estiu, als mesos de juliol i agost, per tal de respondre a les necessitats i demandes de la població en el marc de lleure infantil de l'estiu. Un dels objectius és ajudar a la conciliació de la vida laboral i familiar de les famílies. Es desenvolupen en equipaments municipals.

Santa Coloma Orienta

Des de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet oferim un seguit d'activitats gratuïtes (assessories, visites a centres de treball, xerrades inspiradores...) i fora d'horari lectiu, per aquells i aquelles joves que tenen interès en seguir cercant quines són les diferents opcions a escollir en el seu futur més pròxim.

Consell de la Infància

Es tracta d'un òrgan consultiu i participatiu en què els i les infants d'entre 9 i 11 anys podran exercir els seus drets civils. Està format per 121 nens i nenes que representen els centres educatius colomencs i les entitats que treballen per i per a la infància. Es reuneix en sessió plenària una vegada al trimestre i en comissions mensualment.

El Consell de la Infància esdevé un espai d'observació, ja que a través de la mirada dels nens i les nenes, es podran detectar aspectes millorables de la ciutat. Un dels objectius d'aquest projecte és que la infància



	<p>colomenca desenvolupi habilitats com l'empatia, el diàleg, l'esperit crític i la capacitat de participació en els assumptes públics.</p>
Comissions de joves	<p>Les Comissions Joves tenen com a objectiu construir conjuntament projectes i estratègies per aconseguir que els i les joves siguin capaços de poder prendre decisions i tenir sentit crític respecte als temes que es treballen. Les Comissions estan liderades conjuntament entre els equips educatius dels equipaments juvenils i els i les joves que en formen part.</p> <p>Actualment hi ha quatre comissions actives: gènere, oci, formació i teatre i habilitats comunicatives.</p>
En Tàndem (mentoring social per a joves i infants)	<p>És un projecte de mentoria social on un voluntari universitari fa de referent a un infant o jove en situació de dificultat personal o social. Es treballa per estimular l'autonomia, l'autoestima personal així com per motivar l'interès per a l'estudi d'aquests joves i infants. A enTàndem donem suport, formació i assessorament a cada voluntari.</p>
Lliga de Valors	<p>La Lliga de Valors és una eina educativa que permet el treball dels valors i les habilitats socials d'adolescents i joves. La lliga té l'objectiu de responsabilitzar els i les joves del seu temps d'oci alhora que afermar el treball en equip, l'autoregulació, la tolerància, el respecte, l'empatia i la resolució de conflictes. Hi participen majoritàriament joves de centres oberts, i hi col·laboren entitats i administracions.</p>
Vitamina-Lideratge ètic i Transformació Social	<p>La missió d'aquest projecte d'intervenció comunitària és el desenvolupament social de comunitats locals mitjançant intervencions preventives i promocionals que afavoreixin la cohesió i la interculturalitat. Mitjançant sessions setmanals d'hora i mitja, els nois i noies participants del programa aprendran capacitats de lideratge ètic, autoconeixement i relació amb sí mateixos/es i amb els i les altres.</p>
CIRD Jove	<p>Un servei que té com a finalitat treballar per a que les noies de Santa Coloma de Gramenet puguin gaudir d'una vida en peu d'igualtat, lliure de violències masclistes, i combatre les diferents manifestacions de les desigualtats de gènere a les que s'enfronta la gent jove. Ofereix un espai d'atenció específica a les noies per</p>



Fils. Espai de Famílies

abordar les problemàtiques derivades de la desigualtat de gènere, i estendre la sensibilització en matèria de gènere i les aportacions del feminisme al conjunt de la gent jove.

Espai dissenyat per i per a les famílies. Un espai de trobada, de formació i de reflexió sobre aspectes relacionats amb l'educació. L'Espai de famílies Fils vol ser un projecte de referència que posi a disposició de la comunitat tota una sèrie de recursos, tallers de formació, debats, idees i projectes. Com a espai informatiu disposarà d'un portal web en contínua construcció i que, de forma participada, s'anirà omplint de continguts.

MAPA DE RECURSOS DE SANTA COLOMA DE GRAMENET: ESPORTS

<p>Àrea d'esports de l'Ajuntament</p>	<p>El Departament d'esports vetlla per donar suport a les iniciatives ciutadanes encaminades a la promoció i pràctica de l'esport, a promoure i organitzar programes d'activitat física, a fomentar accions de transmissió dels valors sobre els quals se sostenen les polítiques esportives municipals i a facilitar instal·lacions esportives per a que les entitats, esportistes, col·lectius i ciutadans de Santa Coloma puguin realitzar les seves activitats.</p>
<p>SERVEIS</p>	<p>DESCRIPCIÓ</p>
<p>Equipaments: pavellons, camps esportius, gimnàs municipal, complexos esportius (piscines), pistes poliesportives, pistes skate park, piscines d'estiu</p>	<p>Facilitar l'accés a la pràctica esportiva en condicions adequades posant a l'abast de la població una xarxa d'instal·lacions esportives públiques que donin servei al major nombre de població i modalitats esportives. Promocionar l'activitat física i l'esport com a pràctica saludable i d'oci entre la ciutadania, mitjançant l'oferta d'instal·lacions esportives de gestió directa o indirecta.</p>
<p>Esdeveniments Esportius</p>	<p>Servei continuat i puntual de suport a la pràctica esportiva regular que s'organitza en el nostre municipi per mitjà de diverses accions i programes. Diverses accions destinades a establir els mecanismes de suport tècnic, econòmic i d'infraestructures destinats al correcte desenvolupament dels actes i activitats puntuals organitzades per les entitats esportives i els col·lectius no formals de la ciutat.</p>
<p>PROGRAMES I PROJECTES/PLANS/ESPAIS DE PARTICIPACIÓ DEL SERVEI</p>	<p>DESCRIPCIÓ</p>



Pla de l'Esport en edat escolar

Els objectius del Pla són recolzar i fomentar l'activitat física com a eina curricular en el marc de la formació global de la població en edat escolar, amb especial atenció a l'accés de les persones en risc d'exclusió social. Col·laborar amb els centres d'educació de la ciutat, les entitats esportives i el Consell Esportiu del Barcelonès Nord en el disseny de programes i activitats en el marc del Programa d'Activitats Educatives Complementàries al Currículum (PAECC)

Campus Esportius

Casals esportius en col·laboració amb les entitats esportives organitzadores. Aquests casals esportius els organitzen les entitats esportives i van adreçats a menors de 18 anys i en períodes no lectius.

MAPA DE RECURSOS DE SANTA COLOMA DE GRAMENET: CONVIVÈNCIA

<p>Servei de Convivència</p>	<p>El Servei de Convivència treballa per a tots i totes els ciutadans de Santa Coloma, vetllant per garantir la igualtat de drets i deures, intervenint a tota la ciutat, desenvolupa accions orientades a la millora de la convivència i la cohesió social. A través dels seus programes i projectes actua des d'una estratègia de proximitat amb l'objectiu de treballar la millora continuada de les relacions entre les persones i de les persones amb el seu entorn.</p>
<p><i>SERVEIS</i></p>	<p>DESCRIPCIÓ</p>
<p>Xarxa de Transmissió de Valors i missatges positius</p>	<p>La Xarxa de Valors i Missatges Positius treballa per a la convivència, la interculturalitat i les bones relacions veïnals en un procés continu de construcció de xarxa social, i a través de la sensibilització, la informació i la formació. Mitjançant activitats, tallers i diferents iniciatives fomenta les relacions estables entre veïns i veïnes.</p> <p>Aquesta Xarxa està formada actualment per 411 persones a títol individual, 69 entitats ciutadanes, 880 seguidores en Facebook i 689 en Twitter.</p> <p>La finalitat és afavorir el mutu coneixement i la col·laboració entre ciutadans i ciutadanes perquè esdevinguin agents per la convivència.</p>
<p>Equip de mediació</p>	<p>L'equip responsable d'aquest servei està constituït per 10 professionals de la mediació que actuen a tota la ciutat. Aquests professionals ofereixen atenció, suport, assessorament, orientació i acompanyament en el marc de les relacions de les comunitats de veïns i veïnes, que són unitats bàsiques de convivència i participació. Porten a terme accions amb efecte multiplicador i d'impacte sobre l'entorn immediat, sobre la base de la participació, la responsabilitat compartida i el principi de subsidiarietat.</p>



Centre d'Informació i
Assessorament a les
Persones Estrangeres
(CIAPE)

El Centre d'Informació i Assessorament a Persones estrangeres és un servei d'informació, acompanyament i suport en la tramitació dels procediments d'estrangeria adreçat als veïns i veïnes d'origen estranger residents a la ciutat.

El principals eixos d'intervenció són:

- Informació i suport en la tramitació en matèria d'estrangeria (permisos de residència i treball, renovacions, permisos de reagrupament familiar, documentació de menors estrangers, etc.), amb l'objectiu de combatre les desigualtats que per qüestions legals i administratives pateixen les persones d'origen estranger
- Gestió, organització i execució dels informes d'estrangeria per arrelament social i per la integració social
- Organització, logística i implementació del Servei de Primera Acollida:
 - ❖ Sessions de benvinguda (mensualment), segons especifica la llei
 - ❖ Organització del mòdul sobre coneixements socio-laborals (B Acollida) i el mòdul sobre coneixements de la societat catalana i el seu marc jurídic
 - ❖ Entrevistes de seguiment i gestió administrativa del Servei de Primera Acollida

PROGRAMES I

*PROJECTES/PLANS/ESPAIS
DE PARTICIPACIÓ DEL SERVEI*

DESCRIPCIÓ

Programa Narratives
Interculturals

El Programa NARRATIVES INTERCULTURALS, Línies d'acció per la Convivència és un salt qualitatiu i de perspectiva dels plans i projectes anteriors i recupera, posant en context la visió del Pla per la Convivència i per la Interculturalitat (2001), del que el Servei de Convivència, la Xarxa Valors i l'Equip de Mediació, són materialització de propostes. I, novament compromet a professionals i a la majoria de serveis municipals i d'altres institucions per treballar de manera interseccional. Junts formem una xarxa de persones implicades, agents socials pel canvi del relat, cap a una convivència que generi interculturalitat.



Centres per la convivència

Som un projecte del Servei de Convivència que té l'objectiu de detectar les dinàmiques juvenils a l'espai públic i orientar-les cap a pràctiques de civisme i noves actituds.

Volem arribar a:

- Fomentar el treball en Xarxa d'institucions i entitats.
- Fomentar la inclusió social y responsabilitzar els/les adolescents i joves del seu temps de lleure.
- Fomentar les percepcions positives mútues.

I aconseguir crear la Xarxa de Centres per la Convivència, formada pels centres de secundària i amb el suport dels serveis municipals de Convivència i d'Educació, assolint la interconnexió entre els centres educatius, i d'aquests amb l'entorn, barri i ciutat.

MAPA DE RECURSOS DE SANTA COLOMA DE GRAMENET DRETS SOCIALS I FAMÍLIA

<p>Serveis Socials Bàsics</p>	<p>Els serveis socials són el conjunt d'intervencions públiques que tenen com a objectiu garantir les condicions de benestar de la ciutadania de Sta. Coloma, donant atenció al manteniment de la seva autonomia personal, promovent el desenvolupament de les capacitats personals, en un marc de respecte per la dignitat de les persones.</p> <p>S'adrecen a la ciutadania que es troba amb alguna mena de necessitat social o en situacions de vulnerabilitat i dependència. Ofereixen informació, orientació i assessorament sobre la situació individual i familiar que expressa la persona que acudeix al servei; diagnostiquen la situació social; i elaboren un pla de treball per promoure millores en la situació familiar i social de l'usuari o la usuària i gestionen sobre recursos i prestacions disponibles</p>
<p><i>SERVEIS</i></p> <p>Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS)</p>	<p>DESCRIPCIÓ</p> <p>Els Equips Bàsics d'Atenció Social (en endavant EBAS) ofereix en serveis de primera atenció social i tractament a totes aquelles persones que necessiten informació, diagnòstic, orientació, suport i assessorament individualitzat, familiar o comunitari, per fer front i prevenir situacions de necessitat personal bàsica, manca de cohesió social, familiar o desigualtat (Llei de serveis socials, art.6).</p> <p>La tasca primordial d'aquests equips és promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir amb persones i famílies sobretot quan es troben en situacions de risc social o d'exclusió.</p>



	<p>Són equips multidisciplinaris formats per professionals del treball social i l'educació social, amb el suport de personal administratiu.</p>
EAIA	<p>Els equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) estan formats per professionals de la psicologia, la pedagogia, l'assistència social i l'educació social, i estan distribuïts per tot el territori de Catalunya.</p> <p>Els EAIA reben els casos en situació de desemparament o en risc d'estar-hi que detecten els serveis socials bàsics, les instàncies judicials o policials o la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Fan el diagnòstic, la valoració dels infants i del seu entorn sociofamiliar, i proposen les mesures més adequades per a cada cas.</p> <p>Elaboren plans de millora per a l'infant i la seva família, fan el seguiment i el tractament un cop s'han aplicat les mesures proposades, tant si estan en el nucli familiar com en un centre o en una família d'acollida.</p> <p>Són els responsables de coordinar els altres equips i serveis del seu territori que també intervinguin en l'atenció als infants en desemparament, així com donar assessorament als serveis socials bàsics d'atenció social.</p>
DGAIA	<p>La DGAIA és l'organisme que promou el benestar de la infància i l'adolescència en alt risc de marginació social amb l'objectiu de contribuir al seu desenvolupament personal. També exerceix la protecció i tutela dels infants i adolescents desemparats. Depèn de la Generalitat de Catalunya.</p>
CRAE Petit Príncep	<p>És un Centre Residencial d'Acció Educativa. Els Centres Residencials d' Acció Educativa són aquelles institucions per a la guarda i educació dels seus usuaris, mentre no poden retornar amb la seva família o se'ls troba una família acollidora.</p> <p>Tots els centres residencials d'acció educativa tenen un projecte educatiu validat per l'organisme competent. Els professionals d'atenció directa són educadors socials.</p>

Centre d'Atenció a persones
amb Discapacitat (CAD)

Els CAD presten informació, valoració i orientació de persones majors de 16 anys amb discapacitat física, sensorial i psíquica (intel·lectual i derivada de malaltia mental), a les seves famílies i a la comunitat de professionals que ho requereixen.

Centres Oberts: Rialles,
Moisés, Germina, Casal dels
Infants

Són un servei diürn preventiu, fora de l'horari escolar, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el grupal, la família, el treball en xarxa i amb la comunitat.

L'objectiu és proporcionar atenció a tots els menors en situació de risc afavorint el seu desenvolupament personal i integració social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i evitant el deteriorament de les situacions de risc i compensant dèficits socioeducatius.

*PROGRAMES I
PROJECTES/PLANS/ESPAI
S DE PARTICIPACIÓ DEL
SERVEI*

DESCRIPCIÓ

Menjador Escolar - Programa
de suport a l'alimentació a
l'educació infantil i primària

Ajut a famílies amb dificultats econòmiques per pagar el servei de menjador escolar. L'infant ha d'estar matriculat a un centre d'educació infantil i primària del Barcelonès (tret de la ciutat de Barcelona) sostingut amb fons públics, o al Centre d'Educació Especial Josep Sol de Santa Coloma de Gramenet. L'infant ha d'estar empadronat a Santa Coloma de Gramenet per un període mínim i continuat de 18 mesos. La família ha de disposar d'una renda anual no superior al llindar establert en la convocatòria, calculat en funció del nombre de membres computables de la unitat familiar. L'Ajuntament cogestiona amb el Consell Comarcal del Barcelonès Nord.



Programa de Seguretat
Alimentària Municipal
(Programa d'Inspecció i
Control del Servei de
menjadors escolars)

El Programa de Seguretat alimentària municipal vigila i controla dels establiments alimentaris de la ciutat, el seu estat d'higiene i el compliment de la normativa sanitària. El seu objectiu és que els aliments que es compren o consumeixen a Santa Coloma siguin saludables i no suposin un risc per a la salut de la ciutadania.

Dintre del conveni de col·laboració entre l'Agència de Salut Pública de Catalunya i l'Ajuntament de Sta. Coloma de Gramenet, de prestació de serveis de salut pública, es dissenya i s'executa un programa per garantir la higiene alimentària en els servei de menjador a les escoles de primària i bressol de la ciutat, amb l'objectiu de:

- Objectivar la qualitat higiènic-sanitària dels menjadors escolars del municipi mitjançant la metodologia de la classificació en funció del risc.
- Tornar a avaluar els indicadors d'higiene alimentària dissenyats l'any 2008 mitjançant l'auditoria.
- Analitzar i comunicar al centre en què s'ha millorat i que resta encara.
- Detectar les possibles situacions de risc i promoure les solucions per disminuir-les. Comunicar els resultats al servei d'educació municipal i l'ASPC.

Menjadors als Instituts

El curs escolar 2017/2018 Probitas va iniciar el programa "RAI-ESO Dinem Junts!" a Santa Coloma de Gramenet. Concretament s'ha impulsat a dos centres d'educació secundària i on aproximadament uns 70 nens i nenes d'entre 12 i 14 anys seran beneficiaris del programa "RAI-ESO Dinem Junts!". A més a més d'oferir un àpat saludable, en el centre també es realitzaran activitats esportives, socioeducatives i de reforç escolar pels adolescents en risc d'exclusió social en la franja horària que ocupa des de les 14:30 hores fins a les 17 hores. El curs 2018-2019 s'ha ampliat el projecte a un tercer institut.

Anem i Tornem

L'Anem i Tornem aborda situacions de fragilitat familiar a través de l'acompanyament i el reforç escolar, el joc, els hàbits de salut, treballant amb els infants i les famílies i amb una especial atenció a la coordinació amb les escoles i recursos del barri. Es distribueix per edats, fent grups diferenciats entre els 3 i els 12 anys. És un programa finançat per l'Ajuntament i gestionat pel Casal dels Infants.

Projecte Xela/Autisme

És una proposta educativa de lleure i oci dirigida a infants amb una edat compresa entre els 6 i els 12 anys, amb discapacitat, prestant especial atenció als àmbits del trastorn de l'espectre autista i del retard mental. El Projecte Xela funciona en horari extraescolar. També s'ofereix un espai de suport grupal a les famílies. Les



	<p>activitats es realitzaran al Centre Obert Rialles, a l'escola Sagrada Família o a l'Escola d'Educació Especial Josep Sol.</p>
Ajudes per a l'escolarització a l'educació infantil de 0-3 anys	<p>Ajut econòmic subjectiu de caràcter mensual per fer front a les despeses d'escolarització i/o menjador de l'alumnat matriculat en centres educatius del primer cicle d'educació infantil.</p>
Programa Caixa Proinfància	<p>El Programa Caixa Proinfància és una iniciativa impulsada per l'Obra Social "la Caixa" en el marc del seu compromís social amb els drets humans, la pau, la justícia i la dignitat de les persones. S'adreça a nens, nenes i adolescents d'entre 0 i 18 anys les famílies dels quals, en situació de pobresa econòmica relativa o extrema i vulnerabilitat social, són susceptibles d'estar o estan en procés d'atenció i/o acompanyament social i presenten mancances en les seves necessitats socials.</p>
Servei Residencial d'estades temporals i respir de la Diputació de Barcelona	<p>Respir és un programa d'atenció residencial temporal per a persones amb un determinat grau de dependència per raons d'edat i/o discapacitat. Té com a finalitat millorar la qualitat de vida dels cuidadors, proporcionant-los un temps de descans i donant resposta a determinades situacions familiars imprevistes. En la seva modalitat de centre residencial, s'adreça a aquelles famílies residents a la província de Barcelona que tenen al seu càrrec persones amb dependència, concretament gent gran (> 65 anys) i persones amb discapacitat psíquica a partir de 6 anys.</p>
Santa Coloma Solidària també al Nadal	<p>Una campanya solidària de recollida de productes d'higiene personal, material esportiu i joguines, que impulsa l'Ajuntament amb la col·laboració de la Creu Roja del Barcelonès Nord i que està destinada a cobrir part de les necessitats de les famílies de la ciutat que més estan patint les conseqüències de la crisi econòmica. Una iniciativa que es duu a terme fa més de 20 anys i de la qual es van beneficiar més de 500 infants i joves de la nostra ciutat a la passada campanya.</p>
Consell Municipal de Serveis Socials	<p>El Consell municipal de Serveis Socials constitueix el principal espai per a la participació ciutadana entorn a les polítiques municipals en favor del benestar, la inclusió i la cohesió socials.</p>



	<p>Es tracta d'un model de participació cívica amb el qual es pretén implicar a la ciutadania en el sistema de serveis socials, tant a l'hora d'identificar necessitats ciutadanes com en la gestió dels serveis.</p> <p>S'hi intercanvien informacions, es debat i es recullen propostes entre totes les persones que participen al Consell com a vocals o representants de: l'Ajuntament, les entitats, administracions o organismes, associacions de veïns i veïnes, ciutadans i ciutadanes a títol individual...</p>
Taula Local d'Infància	<p>La Taula Local d'Infància de Santa Coloma de Gramenet és un espai de treball interdisciplinari i un instrument de coordinació entre professionals de diferents serveis per a la prevenció, detecció i atenció a la infància, especialment en els casos de risc.</p>
Taula local de diversitat funcional	<p>En aquest espai s'hi tracten temes i aspectes d'interès per a les persones amb discapacitat del municipi i s'endeguen iniciatives per analitzar, sensibilitzar, informar, recollir suggeriments i presentar propostes per a una millor integració global de les persones amb discapacitat.</p>
Taula local d'habitatge i pobresa energètica	<p>és un espai de treball en el què es reuneixen els agents clau, tant del propi Ajuntament com del tercer sector social i altres administracions o organismes.</p> <p>Les finalitats principals de la Taula són posar en comú les necessitats i problemàtiques detectades pels actors socials del municipi, millorar la diagnosi, debatre i elaborar línies estratègiques de treball i generar propostes per trobar solucions integrals i efectives per garantir el dret a l'accés d'un habitatge digne.</p>
Espai de Reflexió Entorn la Infància i l'Adolescència (EREIA)	<p>L'EREIA és l'espai de reflexió entorn la infància i l'adolescència de Santa Coloma. Aglutina professionals de diferents serveis i recursos com Centres d'Atenció Primària, CSMIJ, Educació, Serveis socials, Centres Oberts, Pla municipal de drogues, etc. Hi col·laboren professionals de l'àmbit social públic i privat.</p>

MAPA DE RECURSOS DE SANTA COLOMA DE GRAMENET MOVIMENTS SOCIALS I ENTITATS

<i>SERVEIS</i>	DESCRIPCIÓ
Punt del Voluntariat	<p>El Punt del Voluntariat és un servei municipal de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet creat a l'any 2005 que vol fomentar, promocionar, reconèixer i avalar l'activitat voluntària i l'associacionisme per enfortir-lo, així com incrementar la cohesió i conscienciació social de la nostra ciutat segons els valors i principis del model català (Llei 25/2015).</p> <p>Centra la seva tasca en fer possible l'apropament, l'enfortiment i el treball en xarxa d'entitats sense afany de lucre, de ciutadans i de l'Ajuntament perquè tot plegat esdevingui UNA XARXA DE VOLUNTATS I RECURSOS per a Santa Coloma de Gramenet.</p>
<p><i>PROGRAMES I PROJECTES/PLANS/ ESPAIS DE PARTICIPACIÓ DEL SERVEI</i></p> <p>Taula del voluntariat social</p>	<p style="text-align: center;">DESCRIPCIÓ</p> <p>La Taula Sectorial del Voluntariat (TSV) és l'òrgan de treball integrador de les entitats que conformen el Punt del Voluntariat per a marcar les línies de treball al territori de Santa Coloma de Gramenet de manera coordinada, transversal i en xarxa. La promoció i el foment de l'acció voluntària en la ciutat esdevé fonamental en el conjunt de la societat i la TSV va ser formada per continuar contribuint amb la tasca que ja dia a dia fan les pròpies entitats sense ànim de lucre i per crear espais de comunicació entre les mateixes per tal d'actuar en el conjunt de la societat, incidint de manera especial sobretot entre la que es troba en risc de vulnerabilitat.</p>

MAPA DE RECURSOS DE SANTA COLOMA DE GRAMENET SALUT

<i>SERVEIS</i>	DESCRIPCIÓ
Prevenió i Promoció de la Salut des de l'àrea de Salut de l'Ajuntament	<p>La promoció de la salut des de la perspectiva de la salut comunitària, té com a objectiu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vetllar per la salut dels ciutadans i ciutadanes. • Fomentar les habilitats i recursos personals que potencien el benestar. • Promocionar les xarxes i els sistemes de suport natural. • Impulsar els serveis i recursos professionals. • Facilitar l'autonomia individual. • Desenvolupar una comunitat competent orientada a la salut. <p>Els condicionants socials són el que determinen més la salut. Per això, una estratègia bàsica per millorar la qualitat de vida de les persones passa per disminuir les desigualtats.</p>
Servei de Salut Pública (prevenió i promoció de la salut de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet)	<p>Servei responsable de protegir i promoure la salut de les persones, prevenir la malaltia mitjançant el foment d'hàbits de vida saludables en general i en especial dels col·lectius més vulnerables. Elaborar i mantenir el Pla municipal de Drogodependències i afavorir estratègies respecte a la salut mental i les addiccions.</p> <p>El Servei de Salut Pública impulsa diferents activitats de promoció de la salut com ara l'educació de les famílies, el treball a centres de secundària (Pack Salut) per fomentar habilitats personals saludables, el suport a les entitats que intervenen temes de salut a la ciutat, la Campanya municipal de prevenió de la sida i altres. I d'altra banda, potencia metodologies participatives per millorar la qualitat dels programes, millorar la seva cobertura i promoure un model de complicació en la salut comunitària.</p> <p>Així mateix, és el servei responsable de la protecció de la salut en seguretat alimentària, amb aquesta finalitat realitza la vigilància i el control dels establiments alimentaris.</p>



	<p>L'atenció primària de salut és el primer punt d'accés presencial al sistema sanitari públic.</p> <p>Santa Coloma de Gramenet disposa de 6 centres d'atenció primària, 1 per districte, i d'un centre d'atenció primària especialitzada.</p>
Centres d'Atenció Primària (CAP) – 6	<p>El centre d'atenció primària (CAP) és el lloc d'atenció presencial on cal anar quan es té un problema de salut o quan es vol prevenir alguna malaltia. Ofereix diagnòstic i atenció als principals problemes de salut, assistència sanitària i social, i serveis de promoció de la salut, d'atenció preventiva, curativa i rehabilitadora, servei d'atenció a domicili, atenció urgent o continuada i atenció a la salut sexual i reproductiva.</p> <p>Els serveis d'atenció primària formen part de la Cartera comuna bàsica del Departament de salut de la Generalitat de Catalunya, que són els serveis assistencials coberts de manera completa per finançament públic.</p>
Centre d'atenció a la salut sexual i reproductiva	<p>El Programa Sanitari d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva és un servei d'activitats assistencials i educatives relacionades amb:</p> <ul style="list-style-type: none">• Atenció a joves. Espai específic d'atenció a població jove.• Consell reproductiu. Atenció sobre anticoncepció (mètodes contraceptius, Interrupció voluntària de l'embaràs) i infeccions de transmissió sexual..• Atenció maternoinfantil: control i seguiment de l'embaràs, diagnòstic prenatal, educació maternal, atenció al puerperi i suport a l'alletament.• Prevenció del càncer de coll uterí.• Prevenció del càncer da mama.• Atenció ginecològica.• Atenció psicològica relacionada amb la salut sexual.• Atenció a la menopausa.
Hospital Esperit Sant	<p>La Fundació Hospital de l'Esperit Sant és un hospital comarcal integrat en el Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) i ubicat a Santa Coloma de Gramenet. La seva àrea d'actuació és el Barcelonès Nord i el Baix Maresme dins de la Regió Sanitària de Barcelona. D'acord amb la seva vocació, l'activitat assistencial que desenvolupa la Fundació correspon fonamentalment a la cartera de serveis públics.</p>



Centre assistencial Dr. Emili i Mira (CAEMIL)	El CAEMIL disposa d'una complerta oferta de serveis en salut mental que comprèn tots els nivells de l'atenció sanitària: ambulatòria, hospitalària i sociosanitària, amb 424 places distribuïdes en tres pavellons i 300 professionals.
Centre de seguiment d'addiccions (CAS)	Servei sanitari i social especialitzat en l'atenció, el tractament i el seguiment de persones addictes a drogues, des del qual es pot derivar a tots els recursos de la Xarxa d'atenció a les drogodependències.
Centre de salut mental infantil i juvenil (CSMIJ)	Atenció sanitària i social, tractament d'infants i adolescents fins als 18 anys amb problemes de salut mental i suport a les famílies i a serveis professionals que intervenen amb menors d'edat amb trastorns o en situació de risc.
Hospital de dia de salut mental per a adolescents	<p>Servei sanitari, social i terapèutic diürn per a adolescents amb problemes de salut mental i les seves famílies.</p> <p>Compta amb diversos programes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistència multidisciplinària dels trastorns de salut mental. • Tallers i activitats psicoterapèutiques i educatives. • Treball amb l'entorn familiar.
Hospital Germans Trias i Pujol	<p>Germans Trias és un centre públic que presta atenció sanitària d'alta complexitat a les 800.000 persones que viuen al Barcelonès Nord i al Maresme, així com a alguns ciutadans d'altres territoris catalans en el cas de determinades patologies.</p> <p>L'hospital el gestiona la Gerència Territorial Metropolitana Nord de l'Institut Català de la Salut (ICS), que també és responsable de l'Atenció Primària del Barcelonès Nord, el Maresme, el Vallès Oriental i el Vallès Occidental.</p> <p>El servei de pediatria de l'Hospital Germans Trias és el de referència per a la infància de Santa Coloma de Gramenet.</p>

*PROGRAMES /
PROJECTES/PLANS/
ESPAIS DE*

DESCRIPCIÓ

PARTICIPACIÓ DEL SERVEI

Programa d'Atenció Comunitària i Salut Mental	<p>El programa "Activa't per la salut mental", és un projecte de base comunitària per millorar l'atenció a les persones amb problemes de salut mental i els seus familiars. Es tracta d'un projecte pilot, de tres anys de durada, que es desenvolupa a tretze municipis de Catalunya, entre ells, Santa Coloma, a través de l'Associació AM.MA.ME (Amics del Malalt Mental) i el Parc de Salut Mar, amb el suport de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, la Diputació de Barcelona, l'Obra Social "la Caixa", Fundació Roca Pi i Sunyer, entre d'altres finançadors.</p>
Pack Salut Joves	<p>És una activitat d'educació per a la salut adreçada a l'alumnat, professorat, i les mares i pares de secundària. Es realitzen amb professionals de: el servei de salut pública i el Pla Municipal de drogues, i amb la col·laboració d'especialistes de l'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ICS), el Programa de salut i escola, EDPAC (Educació per a l'acció crítica) i la Fundació Imatge i Autoestima.</p>
Pla Municipal sobre Drogues	<p>El Pla Municipal agrupa i coordina des de 1990 totes les activitats realitzades per l'Ajuntament relacionades amb la prevenció i l'atenció de problemes vinculats amb les drogues.</p> <p>En termes generals, el que es pretén és:</p> <ul style="list-style-type: none">• Retardar o evitar l'inici en edats de més risc.• Mantenir l'abstinència entre la població que no vol o no pot prendre drogues.• Evitar el consum problemàtic i les pràctiques de risc entre les persones usuàries de drogues.• Potenciar el tractament en les persones drogodependents i millorar la seva qualitat de vida.• Facilitar la normalització social de les persones drogodependents en situació d'exclusió.
Taula de Salut mental i addiccions	<p>És una plataforma constituïda el 2012 integrada per representants dels recursos assistencials i les entitats que treballen en la prevenció i atenció de trastorns mental o drogodependències de Santa Coloma de Gramenet.</p>



La seva finalitat és afavorir la coordinació dels serveis i entitats, detectar i cobrir necessitats en l'àmbit, sensibilitzar la població sobre la problemàtica dels trastorns mentals i les addiccions, i afavorir la normalització social de les persones afectades.

A més de la Comissió Permanent té diferents comissions de treball, cadascuna de les quals té un àmbit de treball i unes línies d'actuació: comunitària, circuits i protocols assistencials, casos més vulnerables, habitatge, entitats.

El seu enfocament comunitari i la participació de persones afectades, familiars i professionals forma una xarxa que afavoreix la valoració integral dels trastorns mentals i les drogodependències i genera els pilars d'una atenció interdisciplinària necessària.

MAPA DE RECURSOS DE SANTA COLOMA DE GRAMENET CULTURA

Servei de cultura	<p>Servei de promoció de la cultura, l'art i les tradicions populars catalanes. Organitza esdeveniments per a tota la ciutadania i sempre inclou la mirada de la infància en la seva programació:</p> <ul style="list-style-type: none">• La Festa Major d'Hivern, celebració de la patrona de la ciutat el 31 de desembre, Sta. Coloma, s'omple d'activitats vinculades al Nadal i a la tradició popular, amb un caire més familiar i recollit, però amb tota la intensitat que ens fa recordar el temps en què la festa major de Santa Coloma era la d'hivern. La Festa Major d'Estiu de Santa Coloma va néixer a finals del segle XIX com a comiat institucional de l'Ajuntament a les famílies riques que venien de la zona alta de Barcelona a estiuejar a la -en aquells temps- petita i plàcida vila del prelitoral barceloní. Sempre compten amb programació específica per a la canalla més menuda de la ciutat. Són sempre esdeveniments lúdics pensats sobretot per a la família, amb esperit jove i amb una oferta molt diversa d'activitats perquè tothom hi trobi el seu espai. Les entitats locals sempre tenen un paper essencial en l'organització d'activitats, a la festa d'estiu per exemple en el seguici inaugural —hi participen totes les colles de la tradició popular— o el correfoc. Les associacions colomenques formen part activa de la Comissió Municipal de Festes.• Altres esdeveniments que s'organitzen des d'aquest servei són: carnaval; cavalcada de reis; festa infantil del llibre i la lectura” per a estimular l'hàbit de la lectura; Sagarra Kids al Teatre...• Així mateix també col·labora, juntament amb l'Associació Alquimistes Teatre, el FITI, Festival de Teatre Integratiu. Esdeveniment d'arts escèniques i discapacitat, únic a les comarques barcelonines, ofereix la possibilitat a artistes amb diversitat funcional de mostrar nous llenguatges escènics a partir de les seves creacions. Amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona i el Teatre Sagarra.
-------------------	--



EQUIPAMENTS

DESCRIPCIÓ

Equipament cultural de gestió municipal que es proposa apropar les arts escèniques a la població de Santa Coloma de Gramenet.

Teatre Sagarra i
Auditori Can Roig i
Torres

En aquests dos equipaments s'hi pot participar com a espectador/a o bé com usuari/ària actiu/iva. Pel que fa a la primera opció, la programació es divideix en diversos àmbits d'actuació:

- programació estable, de teatre i música.
- música i teatre "SC": espectacles i concerts participats per grups i solistes locals.
- programació familiar: espectacles especials adreçats al públic infantil i juvenil.
- programació escolar en horari lectiu.
- actes de servei a la comunitat: solidaris, salut pública, gènere, xarxa de valors...
- cessions de les sales específiques: sala Sagarra, sala Miquelet i Audito

Biblioteques de
Santa Coloma
(Fondo, Can Peixauet,
Singuerlín, Centre)

Les biblioteques, en coordinació amb el Servei de Cultura de l'Ajuntament, tenen l'objectiu d'impulsar i promoure l'entramat cultural al municipi, i garantir-ne l'accés a tota la ciutadania fomentant la lectura i l'activitat literària a través de les biblioteques municipals.

Museu Torre
Balldovina

És un museu local pluridisciplinar que s'encarrega de protegir, conservar, estudiar i difondre el patrimoni cultural i natural de Santa Coloma de Gramenet, col·laborant amb les entitats públiques i privades que aglutinen la vida cultural i cívica de la ciutat i amb la voluntat d'oferir un servei a tota la ciutadania colomenca.

El Museu atén tant les col·leccions que formen el seu fons com el patrimoni monumental de Santa Coloma conservat in situ. Hi destaca una col·lecció considerable sobre el món iber lligada al poblat del Puig Castellar i una part important de la seva activitat està dedicada al món educatiu, amb la finalitat d'acostar el patrimoni als escolars.

**PROGRAMES I
PROJECTES/PLAN
S/ESPAYS DE**

DESCRIPCIÓ



PARTICIPACIÓ DEL SERVEI

Les Alternatives
(Festa Major d'estiu)

Les Festes Alternatives d'Estius de Santa Coloma sorgeixen d'un sentiment d'estima cap a la ciutat i de la voluntat de transformar-la. Es desenvolupen durant la Festa Major d'Estiu. Els col·lectius que l'organitzen, des de fa ja més de quinze anys, són col·lectius i persones que en el seu dia a dia lluiten per canviar una realitat que no els agrada, amb desigualtats, manca de llibertat d'expressió...Dia a dia des dels nostres diferents col·lectius, vam decidir festejar, mitjançant la lluita i la reivindicació, el nostre arrelament a aquesta ciutat.

Quinzena
metropolitana

Santa Coloma de Gramenet participa, juntament amb altres set municipis, a la Quinzena Metropolitana. En aquesta programació de dansa s'hi alternen propostes de prestigi amb accions multitudinàries, populars i engrescadores com Tothom balla. Durant dues setmanes del mes de març, la passió pel ball es viurà amb intensitat arreu de la ciutat. Sens dubte, la participació de les setze escoles i grups de dansa de Santa Coloma esdevindrà fonamental per l'èxit.

MAPA DE RECURSOS DE SANTA COLOMA DE GRAMENET URBANISME, HABITATGE, MEDI AMBIENT, ECOLOGIA URBANA, ESPAI PÚBLIC, VIA PÚBLICA I SEGURETAT CIUTADANA

<p>Servei de medi ambient i higiene ambiental</p>	<p>Des del Servei de Medi Ambient i Higiene Ambiental es gestionen els programes relacionats amb els següents àmbits</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolupament sostenible de la ciutat. • Parc Serralada de Marina i Parc Fluvial del Besòs, garantint la conservació del medi natural i l'ús públic sostenible. • Gestió del les fonts d'energies renovables. • Ús ambientalment correcte de l'aigua. • Control de les fonts contaminants. • Xarxa de deixalleries municipal. • Tinença responsable dels animals domèstics i el control de les plagues urbanes
<p><i>SERVEIS</i></p>	<p>DESCRIPCIÓ</p>
<p>Ecometropoli</p>	<p>Ecometropoli, ubicat al Pavelló Montserrat del Recinte Torribera és el Centre d'Educació Ambiental Municipal depenent de la Regidoria de Medi Ambient, Ecologia Urbana i Protecció dels Animals de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. Ofereix recursos i serveis ambientals a tota la ciutadania de Santa Coloma de totes les edats.</p> <p>Durant la setmana el centre acull activitats per a escolars i el cap de setmana s'hi desenvolupa un programa de tallers educatius per a públic familiar o adult.</p>
<p><i>PROGRAMES I PROJECTES/PLANS/ESPAIS DE PARTICIPACIÓ DEL SERVEI</i></p>	<p>DESCRIPCIÓ</p>



Camins Escolars en alguns centres educatius	L'objectiu ha de ser donar la possibilitat als nens i nenes de ser autònoms a l'hora d'anar a l'escola, gaudint d'un recorregut el més agradable possible. Ajudar a adquirir els hàbits correctes per anar pel carrer, conèixer l'entorn escolar i veure que els nens i les nenes agafen el costum saludable de desplaçar-se a peu per la ciutat.
Programa de Reparació i Conciliació municipal (Policia Local)	La Policia Local ofereix a la ciutadania de Santa Coloma de Gramenet un servei basat en principis d'implicació social, presència en el territori, proximitat i vocació de servei públic, per garantir la seguretat ciutadana i la convivència.
Pla Local d'Accessibilitat Universal	<p>Santa Coloma va ser el primer municipi que va signar el 2017 la Declaració sobre l'Accessibilitat Universal promoguda per COCEMFE, i té el gran repte d'assegurar una ciutat inclusiva i sense barreres.</p> <p>L'accessibilitat universal no es limita a la superació de barreres físiques, sinó que suposa eliminar també totes aquelles barreres que no es veuen però que suposen un obstacle a la integració plena amb la ciutat de les persones amb certes discapacitats: gent amb problemes de mobilitat, persones grans, ciutadania que escolta i parla però d'una altra manera, persones cegues, pares i mares amb fills petits, etc.</p> <p>Per tot això s'ha encetat un procés participatiu per a l'elaboració del Pla Local d'Accessibilitat Universal, que en atenció a l'aplicació de la Llei 13/2014 sobre plans d'accessibilitat, i al reglament de participació de l'Ajuntament ha de fer-se amb la implicació de tota la ciutadania, de manera participativa i comptant especialment amb l'opinió de les entitats locals.</p>
Policia Local	L'actuació que la Policia Local ofereix a la ciutadania de Santa Coloma de Gramenet es basa en principis d'implicació social, presència en el territori, proximitat i vocació de servei públic. Aquests principis bàsics i genèrics s'adeqüen a la realitat de cada moment, a la demanda social i a l'eficàcia en l'assignació dels recursos disponibles.

MAPA DE RECURSOS DE SANTA COLOMA DE GRAMENET: PARTICIPACIÓ CIUTADANA, OBSERVATORI DE GOVERNANÇA,
QUALITAT DEMOCRÀTICA I TRANSPARÈNCIA PAM

SERVEIS	DESCRIPCIÓ
Ciutat Universitària	<p>Santa Coloma és ciutat universitària i això suposa una gran oportunitat per a la seva ciutadania. Que el recinte Torribera sigui la seu d'un campus d'excel·lència internacional referent en nutrició, ens situa la ciutat en el mapa del coneixement europeu.</p> <p>La ciutat i el veïnat es poden "connectar" a la universitat a través d'activitats com les que proposem en el "Programa Ciutat Universitària". Posem la universitat a l'abast de tothom, desplaçant-la als diferents barris de Santa Coloma.</p>
Concurs Petit Xef "Menjar bé, menjar bo"	<p>Una de les activitats estrella de la Programació Ciutat Universitària és precisament el Concurs Petit Xef, que amb el lema "Menjar bé, menjar bo" convida a nens i nenes d'entre 8 i 12 anys que els agradi cuinar i vulguin demostrar el seu talent i el seu coneixement sobre les receptes més saboroses i saludables.</p>
<i>PROGRAMES I PROJECTES/PLANS/ESPAIS DE PARTICIPACIÓ DEL SERVEI</i>	DESCRIPCIÓ
Can Zam (2a Fase)	<p>Procés participatiu (segona fase) obert a tota la ciutadania per definir els usos del parc de Can Zam. Es van crear diverses comissions per grups d'edat i es van realitzar diverses activitats. La més destacada en relació amb la infància va ser el concurs de maquetes "Petit arquitecte": amb participació de 92 nens i nenes de la ciutat, Aquesta activitat adreçada als i les estudiants de primària. Va consistir en què els i les petits artistes van poder presentar les seves maquetes de possibles usos de Can Zam. Es va atorgar un primer premi i la resta de nens i nenes finalistes també tindran ocasió de seguir un curs d'arquitectura amb reconeguts professionals del sector. De les diferents</p>



Disseny Plaça Baró

maquetes aportades pels i les participants, se'n va extreure un informe que pot ser consultat als annexos i que serà també lliurat a la futura Comissió d'estudi AMB –Ajuntament.

Aposta de remodelació d'una Plaça amb nens i nenes del barri, apostant per una transformació urbana col·laborativa amb criteris de gènere. La seva implicació en els processos de participació ciutadana dota d'un sentit inclusiu al dret a la ciutadania per a totes les persones. Totes les activitats s'han realitzat amb enfocament i metodologies que permetien als nens i nenes aportar les seves realitats i necessitats relacionades amb els espais concrets d'actuació. Deixar de se vistes com a futures usuàries per tenir un paper més actiu com a cocreadores.

Cal remarcar la importància d'incloure a la canalla en els processos de transformació del seu entorn com una eina clau en el seu procés d'aprenentatge i formació. L'educació espacial és una eina d'apoderament, ja que habilita les nenes i els nens per analitzar els espais amb una mirada crítica i poder proposar millores amb una perspectiva inclusiva i a través del debat col·lectiu i el consens.

Pla d'Actuació
Municipal (PAM)

El pla d'acció Municipal (PAM) és el full de ruta que relaciona i prioritza les línies estratègiques, els objectius i les propostes d'acció que l'Ajuntament es compromet a executar durant el període 2016-2019. Aquest conjunt de propostes s'han dissenyat per ser desenvolupades durant un mandat polític i aconsegueixen un objectiu primordial: actuar per aconseguir canvis a la ciutat que facilitin que els ciutadans i les ciutadanes visquin millor; és a dir, "un PAM per construir entre tots i totes una Santa Coloma amable, equitativa i solidària".

Fòrums ciutadans

És un canal de participació que cerca el contrast d'opinions i arguments de persones diverses, amb la finalitat de recollir aportacions que permetin enriquir la decisió respecte d'una determinada actuació pública municipal. Els promou l'Ajuntament per iniciativa pròpia o com a resultat de la iniciativa ciutadana.



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet





Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Àrea de Ciutat Educadora, Infància i Joventut
Servei d'Educació, Infància i Joventut

Annex 2.

*Quadre dades subrogació personal CRI Rellotge
XXI*

Nom contracte:	
Data inici i fi del contracte:	
Empresa adjudicatària:	TASCA, SERVEIS D'ANIMACIÓ S.L.
NIF:	B-95933190
Segell i signatura:	 ALBERT CODINAS (R-859533190) <small>Impremta digitalitzada per  ALBERT CODINAS S.L. (85933190) Data: 2024/03/10 10:53:47 AM</small>

PERSONAL OBJECTE DE SUBROGACIÓ

PROJECTE	Núm.	ID TREBALLADOR	CONVENI COL·LECTIU APLIC	CATEGORIA PROFESSIONAL	TIPUS DE CONTRACTE	DATA ANTIGUITAT	JORNADA (hores semanals)*	SALARI BRUT ANUAL (en base a la JORNADA)	SALARI BRUT MENSUAL (en base a JORNADA)	COST SEGURETAT SOCIAL (empresa)	COST ANUAL TOTAL (SALARI + SS)	PACTES EN VIGOR (mil·lions, si n'hi ha)
RELOTGE XII INFANÇIA	1		LLEURE EDUCATIU I SOCIOCULTURA	ANIMADORA/SOCIOCULTURAL	200 INDEFINIT	06/03/2024	30,00	16.268,52	1.355,71	5.531,30	21.799,82	no hi ha altres pactes en vigor que milloren el conveni
RELOTGE XII INFANÇIA	2		LLEURE EDUCATIU I SOCIOCULTURA	ANIMADORA/SOCIOCULTURAL	200 INDEFINIT	03/10/2022	30,00	16.268,52	1.355,71	5.531,30	21.799,82	no hi ha altres pactes en vigor que milloren el conveni

* Hores dedicades al servei objecte del contracte, únicament. Si feu hores per a un altre servei, poseu només el cost proporcional a les hores del personal afectat.



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Àrea de Ciutat Educadora, Infància i Joventut
Servei d'Educació, Infància i Joventut

Annex 3.

Reglament municipal del Consell de la Infància de Santa Coloma de Gramenet

Àrea de Ciutat Educadora, Infància, Joventut i Esports

Infància

Ref.: 225INFAREOR21

Codi: 1/2022

EDICTE

Per acord del Ple municipal, en la sessió del dia 29 de novembre de 2021, es va aprovar, inicialment, el Reglament de Funcionament del Consell de la Infància de Santa Coloma de Gramenet.

Així mateix, es va acordar sotmetre a informació pública l'esmentat Reglament, per un període de 30 dies naturals, a efectes d'informació pública i audiència als interessats i les interessades per tal que poguessin presentar reclamacions, al·legacions i suggeriments si ho consideraven oportú, entenent-se aprovades de manera definitiva en el cas que no s'hi produís cap.

El corresponent edicte va ser publicat al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona del dia 16 de desembre de 2021, al Full Informatiu Municipal "L'Ajuntament Informa", número 1679 de 10 de desembre de 2021, al tauler d'anuncis d'aquest Ajuntament des del dia 17 de desembre de 2021 fins al 15 de gener de 2022, ambdós inclòs i a la web municipal: www.gramenet.cat.

Durant el període d'exposició pública no s'ha presentat cap reclamació, al·legació ni suggeriment per la qual cosa, es considera aprovat definitivament.

Text íntegre:

"Reglament del Consell de la Infància de Santa Coloma de Gramenet"

PREAMBUL

La Constitució espanyola a l'article 23 contempla el dret dels ciutadans i ciutadanes a participar en els assumptes públics, així com la participació individual i associativa en els àmbits cívic, social, cultural, econòmic i públic.

A Catalunya, és l'Estatut d'Autonomia a l'article 43 que preveu el foment de la participació social en l'elaboració, la prestació i avaluació de les polítiques públiques.

En l'àmbit local, l'article 69.1 de LRBRL i l'article 154.1 de TRLMRLC estableix que "les corporacions locals han de facilitar la més ampla informació sobre la seva activitat i participació de tots els ciutadans i totes les ciutadanes en la vida local".

A nivell corporatiu, és el Reglament Municipal de Participació Ciutadana i Govern Obert de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, aprovat en la sessió del Ple del 22 de desembre de 2014, que regula els canals de relació entre la ciutadania i l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet per garantir el funcionament eficaç de l'acció pública municipal i facilitar la participació ciutadana en la presa de decisions.

En el mateix sentit, el Ple municipal del 27 de juliol de l'any 2000, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet es va sumar a la Carta Europea de salvaguarda dels Drets Humans a les Ciutats. En aquesta Carta es recull el Dret a la Protecció dels ciutadans i ciutadanes més vulnerables, havent d'adoptar des de la ciutat les mesures necessàries per facilitar la seva participació i integració, sent la infància i l'adolescència col·lectius a tenir especialment en compte.

La *Convenció sobre els Drets de l'Infant*, adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1989, és el primer document formal que reconeix la ciutadania de ple dret als menors de 18 anys, tot conferint-los una sèrie de drets, entre els quals destaquen el dret de participació, el de llibertat d'expressió i el d'opinió. Per la seva part, Catalunya va fer seva la *Convenció* mitjançant l'aprovació de la Resolució 194/III, de 7 de març de 1991, en la qual es proclama, entre altres qüestions, l'interès superior de l'infant i s'afirma la necessitat de fer conèixer aquests drets a la ciutadania.

En conseqüència, s'han aprovat una sèrie de normes que consagren aquestes fites envers als drets de la infància, confirmen les i els infants com a subjectes de dret i ofereixen la promoció d'òrgans participatius per tal que puguin esdevenir subjectes actius/ves de la vida pública de forma efectiva. En aquest sentit, la Llei 14/2010, *dels drets i oportunitats de la infància i adolescència de Catalunya* i el Decret 200/2013, de 23 de juliol, *dels Consells de Participació Territorial i nacional dels Infants i Adolescents de Catalunya* fan referència expressa a la creació de consells de participació territorial a través de les Administracions Locals, "per tal de donar als infants l'oportunitat d'afavorir la convivència i la integració cultural en l'àmbit veïnal i local".

A nivell local l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet és "Municipi Aliat del Programa Ciutats Amigues de la Infància" d'UNICEF Espanya, i compta amb el seu suport i col·laboració per al desenvolupament, la millora contínua i la innovació de les polítiques d'infància i adolescència a la nostra ciutat.

També cal prendre en consideració que la responsabilitat educativa i formativa no és només de la família i l'escola, sinó que també és una responsabilitat social; de la mateixa manera que ho és l'obligació de protegir i respectar els nens i les nenes en els seus drets com a infants.

Tenint en compte tot l'anterior, el fet que aquests Consells s'han de constituir per part dels Ajuntaments, i amb l'objectiu d'assolir els principis de la Carta de Ciutats Educadores, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet crea aquest instrument i obre un espai de participació exclusiu per la ciutadania més petita de la ciutat a través del qual aquesta pugui estar present en la construcció, desenvolupament i millora de la ciutat, pugui prendre part en el govern del municipi i pugui ésser escoltada i consultada sobre matèries que afectin el seu benestar i el seu entorn.

En conseqüència, l'objectiu és incorporar als i les infants en la vida pública i, a través de la seva mirada, conèixer què pensen i descobrir què és allò que els amoïna; a la vegada que desenvolupen diferents habilitats com l'empatia, el diàleg, l'esperit crític i la implicació i participació en els assumptes públics.

D'aquesta manera, es desenvoluparà i promocionarà el valor de la responsabilitat dins la comunitat mitjançant la pròpia experiència dels i les infants, acompanyats del compromís estable dels responsables polítics de la Corporació municipal, que donaran resposta a la seva implicació; per la qual cosa, en la organització d'alguns dels seus òrgans es comptarà amb representació política i tècnica, a efectes exclusivament d'assegurar la consecució dels seus objectius.

DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Naturalesa i règim jurídic

El Consell de la Infància és un òrgan consultiu i de participació sectorial creat de conformitat amb els articles 69 i següents de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, els articles 62, 63 i 154.2 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós a la Llei 8/1987, de 15 d'abril, Municipal i de Règim Local de Catalunya en base amb el que es disposa als articles 5.2, 11, 27 i 34 de la Llei 14/2010, *dels drets i oportunitats de la infància i adolescència de Catalunya* i d'acord amb el Reglament de Participació Ciutadana i govern obert del municipi, aprovat al Ple municipal de l'Ajuntament el 22/12/2014.

El Consell té naturalesa d'òrgan complementari de participació sectorial i com a tal té facultats informatives i deliberatives per millorar els processos de participació dels i les infants en la vida pública i per a què aquests i aquestes puguin formular i plantejar propostes i alternatives en qüestions relacionades amb la temàtica pròpia del Consell.

Com a òrgan consultiu que és, els acords, informes i propostes del Consell no tindran caràcter vinculant i el Consell no podrà, en cap cas, substituir ni assumir competències pròpies dels òrgans de govern municipals.

Article 2. Objecte

El Consell de la Infància és l'òrgan estable on els nens i les nenes poden exercir el seu dret a participar, a expressar les seves idees, així com proposar accions concretes per transformar la ciutat.

Article 3. Funcions

El Consell de la Infància de Santa Coloma de Gramenet té les següents funcions:

1. Representar els interessos de les i els infants de la ciutat
2. Analitzar la realitat social des d'una perspectiva crítica per a impulsar projectes d'interès local, vinculats a les polítiques públiques d'infància.
3. Proposar idees, projectes i qüestions d'interès per a la infància per tal de millorar la ciutat, el benestar i les seves condicions de vida.
4. Actuar com a òrgan consultiu de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet en matèries vinculades a la infància.
5. Promoure i dinamitzar la participació de les i els infants de Santa Coloma de Gramenet, en tant que subjectes actius/ves de la societat, i crear un mecanisme estable de comunicació entre aquests/es i les autoritats municipals; fent possible la seva intervenció en el debat sobre els assumptes de la ciutat i la seva participació directa en l'elaboració de propostes i suggeriments, tot obtenint una resposta raonada i institucional a les mateixes.



6. Donar a conèixer els drets i deures de les i els infants dins la comunitat i sensibilitzar-ne a tota la ciutadania, fent que les persones adultes els hi reconeixin, valorin la seva opinió i la prenguin en consideració.
7. Donar a conèixer el punt de vista de les i els infants en aspectes relacionats amb la ciutat; desenvolupant així, una major sostenibilitat cap a la relació entre la ciutat i els infants.
8. Que les i els infants coneguin i aprenguin a exercir els seus drets i tinguin accés a mecanismes de debat i pràctiques democràtiques on aprenguin a gestionar confrontacions dialogades, el consens i a escoltar a l'altre.

Article 4. Relació amb l'Ajuntament

El Consell de la Infància de Santa Coloma de Gramenet és un òrgan vinculat a la Regidoria a la que correspongui la competència en l'àmbit d'infància.

COMPOSICIÓ I CONSTITUCIÓ DEL CONSELL

Article 5. Composició

El Consell de la Infància s'organitza en 3 Comissions i un Plenari del Consell de la Infància on es trobaran tots els i les representants de cadascuna de les zones.

El **Plenari** del Consell de la Infància és l'òrgan màxim de presa de decisions en el qual estan representats i representades nens i nenes de tota la ciutat s i estarà format per:

1. El/la president o presidenta que serà l'alcalde/essa o el membre de l'Ajuntament en qui delegui.
2. El/la vicepresident o vicepresidenta que serà el regidor/a de l'àmbit o en qui delegui.
3. Un màxim de 150 consellers o conselleres, d'entre 10 i 12 anys (amb la possibilitat d'ampliació a les franges d'entre 12 i 14 anys) dels centres d'educació primària, educació especial, centres oberts, espais, entitats i altres espais amb seccions infantils, del municipi de Santa Coloma de Gramenet que hi vulguin participar.
4. El/la secretari/a serà un/a tècnic/a municipal, formant part del Consell amb veu, però sense vot.

Les **Comissions** són grups de treball en els quals estan representats nens i nenes del territori. Es crearan 3 Comissions a partir de la distribució del mapa de districtes de la ciutat. Cada Comissió de Zona estarà formada per nens i nenes dels següents districtes:

1. Zona 1: Districtes: II i VI
2. Zona 2: Districtes: IV i V
3. Zona 3: Districtes: I i III

Comptaran amb una persona dinamitzadora, ampliable a dues en cas de necessitat.

Article 6. Elecció i nomenament dels consellers i conselleres

Els nens i nenes de Santa Coloma de Gramenet que vulguin ser candidats/es a consellers/es, prèvia autorització del pare/mare/tutor/a seran escollits per elecció i/o sorteig per formar part del Consell de la Infància.

El càrrec de conseller/a tindrà una durada màxima de 2 anys, que s'inicia a 5è de primària i continua durant el 6è curs. En el cas que un conseller/a, un cop acabat el seu mandat, vulgui continuar formant part del Consell de la Infància, es permetrà la seva continuïtat

Cada any es renovaran la meitat dels consellers/es que formen part del Consell, per tal de garantir la continuïtat.

El procés es desenvoluparà de la següent manera:

1ª Etapa: Sessions informatives als nens i nenes

Es realitzaran als centres d'educació primària, d'Educació especial, centres oberts, espais, entitats i altres espais amb seccions infantils, del municipi de Santa Coloma de Gramenet que hi vulguin participar.

2ª Etapa: Candidatures

Els nens i nenes presenten la seva candidatura a través dels centres d'educació centres oberts, espais, entitats i altres espais amb seccions infantils, del municipi de Santa Coloma de Gramenet que hi vulguin participar, conjuntament amb el full de compromís i autorització per les sortides durant les sessions del Plenari del Consell de la Infància i de les Comissions.

3ª Etapa: Eleccions consellers/es i sorteig

A cada centre d'educació primària educació especial, centres oberts, espais, entitats i altres espais amb seccions infantils del municipi de Santa Coloma de Gramenet que hi vulguin participar, s'escull un/a conseller/a pel total de les candidatures presentades que formaran part de les comissions de zona, procurant la paritat en la seva composició així com la diversitat en les seves diferents manifestacions. En el cas dels centres d'educació primària, s'escollirà un/a conseller/a per classe-línia.

Durant el sorteig per escollir els/les consellers/es, també es designarà mitjançant el mateix procediment, els/les suplents per a cada comissió de zona.

En el cas que s'esgoti la llista de suplents dels centres i entitats participants, aquests *podran fer, de manera extraordinària, eleccions i/o sorteig entre els nens i les nenes* interessades en participar en el Consell per tal d'escollir nous representants que formaran part del Consell fins esgotar el seu mandat.

4ª Etapa: Constitució de les 3 Comissions de zona i del Plenari del Consell de la Infància

Article 7. Constitució del Consell

La constitució del Consell de la Infància se celebrarà anualment un cop s'hagin celebrat les eleccions i/o sorteig i es coneguin els noms dels consellers i conselleres escollits.

Aquest acte tindrà lloc durant la sessió del Plenari, sobre els mesos d'octubre o novembre de cada any.

ORGANITZACIÓ DEL CONSELL

Article 8. Plenari del Consell de la Infància

Cada curs es convocaran com a mínim 3 sessions ordinàries del Plenari del Consell de la Infància. De forma extraordinària es convocaran sessions sempre que es consideri necessari per part de la Presidència del Consell o quan ho sol·licitin més de $\frac{3}{4}$ parts dels vocals del Consell.

Durant la primera sessió, es constituirà el Consell i s'acordarà la temàtica a tractar durant el curs.

Durant la darrera sessió, com a sessió de retorn i tancament, es presentarà el treball anual del Consell, essent aquest el resultat de les sessions de treball de les Comissions i s'exposaran els compromisos adoptats per l'Ajuntament.

Per a la vàlida constitució del Plenari, a efectes de la celebració de les sessions, es requerirà la presència de la Presidència, o de qui legalment la substitueixi, el secretari-dinamitzador, i la meitat més un de la resta de membres

Article 9. Comissions de zona

Les sessions de les Comissions de zona es convocaran i es desenvoluparan mensualment, durant el curs escolar, en horari extraescolar i en reunions d'una durada màxima de dues hores.

Si de forma extraordinària fos necessari reunir-se més vegades, aquestes sessions s'acordaran amb tots els consellers i conselleres.

Article 10. Comissions de treball

Es podran crear comissions de treball en el si del Consell quan es consideri oportú per la temàtica a treballar o per una millor organització del treball del Consell.

També es podran convocar tècnics/tècniques, regidors/es o persones d'interès quan el Consell consideri necessari.

Article 11 Reglament de règim intern

El Consell pot elaborar el seu propi reglament de règim intern respecte a les seves funcions i la seva organització

Article 12. Convocatòria de les sessions

Les convocatòries a les sessions del Plenari i les Comissions es notificaran a les famílies dels consellers i conselleres a través d'un mecanisme de comunicació que s'especificarà cada any durant la Constitució del Consell de la Infància. En les notificacions es farà referència expressa a l'ordre del dia, així com al dia, lloc i hora de celebració de les reunions.

Article 13. Seu

L'Ajuntament sempre posarà a disposició un espai estable tant per les sessions del Plenari del Consell de la Infància i de les Comissions de Zona adequat al treball a realitzar amb les i els infants.

Article 14. Temàtica

El Consell de la Infància pot treballar qualsevol temàtica, de qualsevol àmbit, que els nens i nenes de la ciutat considerin importants per al seu benestar; com són les qüestions relacionades amb els nuclis de convivència més immediats i de la vida social, cultural, urbana, mediambiental, artística i recreativa del seu entorn.

El Govern municipal informará i consultarà al Consell de la Infància en els temes que tinguin relació amb la infància o en aquells que es cregui que la visió dels nens i nenes puguin tenir una aportació qualitativa.

El Consell també podrà ser consultat per a l'organització d'activitats adreçades a les i els infants que impulsi l'Ajuntament.

A cada curs escolar es desenvoluparà com a mínim un projecte anual, la temàtica del qual s'escollirà en la sessió de constitució a partir de la proposta de la Presidència, i que s'anirà desenvolupant i tractant al llarg de les sessions de treball del Consell de la Infància. A aquests efectes, el Govern municipal es compromet a estudiar-ne les propostes, valorar-les i, en el cas que no siguin acceptades, justificar-ne el motiu i donar-ne compte al Plenari del mateix.

El Consell també durà a terme una tasca de difusió de les iniciatives proposades, per a la sensibilització de la població sobre la importància de la participació de les i els infants.

Article 15. Comunicació i informació

L'Ajuntament posarà a l'abast del Consell un sistema de comunicació amb la resta de nens i nenes de la ciutat on es pugui recollir opinions, propostes o suggeriments que puguin tenir. Seran els propis consellers i conselleres qui donaran resposta a les demandes o suggeriments que hi arribin, alhora que podran informar de la feina desenvolupada quan ho considerin necessari.

Article 16. Normativa supletòria

En allò no indicat en aquest reglament respecte al funcionament del Consell de la Infància, seran d'aplicació les normes generals que regulen el funcionament dels òrgans de participació de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet i la normativa continguda a aquests efectes en les normes de procediment administratiu comú i de règim jurídic de les administracions públiques.

DISPOSICIÓ FINAL

El present Reglament, un cop aprovat definitivament pel Ple de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, entrarà en vigor un cop hagi estat publicat íntegrament al Butlletí Oficial de la Província i hagi transcorregut el termini de 15 dies a què fa referència l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local; i restarà en vigor mentre no se n'acordi la seva modificació o derogació."

Santa Coloma de Gramenet, 28 de gener de 2022

La 8a Tta. d'alcaldesa de Ciutat Educadora Infància, Joventut i Esports
Mireia González Sáez



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Àrea de Ciutat Educadora, Infància i Joventut
Servei d'Educació, Infància i Joventut

Annex 4.

*Principis metodològics dels serveis i productes
del CRI Rellotge XXI*

Annex 3.

Principis metodològics dels serveis i productes del CRI RXXI

El joc està considerat, en totes les etapes infantils, com un instrument d'adaptació social i una necessitat. A través del joc i la joguina l'infant no només es desenvolupa físicament i cognitiva, sinó que aprèn a viure i assaja la manera d'actuar en el món, interioritzant normes i establint límits; pot explorar el món material, aprèn a resoldre els seus problemes emocionals i comença a controlar els seus sentiments, que comencen a aflorar. D'aquesta manera es va convertint en un ésser social i adaptat, aprenent a ocupar el seu lloc tant en la seva família com en la comunitat a la que pertany.

En les activitats infantils de Rellotge XXI l'element metodològic principal han de ser les activitats diverses i grupals. Aquestes tenen uns objectius que venen definits per les professionals, encara que considerant els interessos i demandes del grup d'infants, de l'etapa evolutiva en la que es troben i de les diferents necessitats que es detecten en els grups. La programació es dissenyarà per grups d'edat.

Els projectes socioeducatius s'han d'adaptar a l'entorn més proper, unificant criteris i línies d'actuació per poder oferir una intervenció de lleure coherent.

S'utilitzaran tècniques per estimular la iniciativa, la creativitat, l'autonomia i la participació dels i de les infants. Tant en el disseny i l'organització de les activitats com en les relacions que es van generant amb altres infants i famílies.

També es treballarà per conèixer i fer seguir les normes de funcionament i convivència del procés educatiu d'aquests aspectes.

CRI Rellotge XXI ha de tenir un reglament intern i una carta de drets i deures dels infants usuaris que han de preveure el funcionament i les normes organitzatives del centre. El reglament intern ha d'estar a disposició dels i de les infants i les famílies usuàries i també el llibre de queixes.

El reglament intern ha d'incloure:

- Requisits d'accés.
- Horaris i dies d'atenció al públic.
- Normes de l'equipament: ús dels espais i dels jocs i materials.
- Protocol de comunicació en casos de risc de maltractament als infants usuaris/àries de l'equipament, d'acord amb el que estableix la normativa vigent, en matèria de protecció de la infància i violència masclista.
- Normes d'assistència i absentisme permès, que regularà a partir de quin nivell d'absentisme perden la plaça els i les infants.
- Sistema de rotació i gestió de llista d'espera.
- Llista de preus de les activitats, si s'escau.

L'equipament de lleure ha de donar resposta a les necessitats de la ciutadania i garantir el seu dret a utilitzar-lo. És per això que s'han de conjugar criteris de prioritat en les inscripcions amb un sistema de rotació i gestió de llista d'espera.