

Prat de Llobregat, a 9 de juliol de 2024

VALORACIÓ SOBRE B EXP. LRC 6/2024-PH. Contractació dels serveis de telecomunicacions i seguretat perimetral Firewall del Laboratori de Referència de Catalunya, SA.

TELFÓNICA SOLUCIONES		
CRITERI	PUNTUACIÓ MÀXIMA	AVALUACIÓ
MEMÒRIA TÈCNICA	35 punts	VALORACIÓ
Resum executiu	2 punts	Al punt 1 "Resumen ejecutivo" de la proposta s'indica que s'acaten totes les clàusules dels plecs tècnic i administratiu, així com, un breu resum, a nivell d'anunciat de la cobertura proposada pel licitador als diferents àmbits requerits, en la que dona resposta al 100% del requerit. Es troba a faltar un major detall a nivell de solució.
Organització del projecte i personal tècnic previst	2 punts	Al punt 2 "Organización del proyecto y personal técnico" s'indica l'estructura organitzativa del licitador i funcions, així com els interlocutors a nivell de l'equip de ventes. Es troba a faltar el detall del personal tècnic previst.
Comunicacions Resposta als requisits tècnics i tecnològics oferts (CPD1, CPD2, Interconnexió CPD1-CPD2, línies de back-up entre CPD1 i CPD2 i servei anti DDoS. Esquema de solució.	4 punts	Al punt 3.1 "Servicios de comunicaciones de datos y acceso a internet" es descriu la cobertura per les seus CPD1 i CPD2, destaca que per a la seu CPD1 s'ofereix com accés servei Macrolan fibra òptica dedicada Ethernet 10 Gbps i un cabal de 2Gb simètrics. Al punt 3.2 "Conexión al NUS Sanitari" es descriu la cobertura i cobreix amb el requerit, una connexió des de cada seu. Resta pendent conèixer el cabal ofertat per al NUS Sanitari, que no pot ser inferior al requerit al plec i que es valora al sobre C en cas de millora.

		<p>Al punt 3.3 "Servicio Interconexión CPD" es descriu la cobertura i cobreix amb el requerit. Resta pendent la proposta de diversificació de la ruta d'interconnexió entre CPDs - criteri valorable al sobre C.</p> <p>Al punt 3.4 " AntiDDoS Lite" es descriu la cobertura del servei sol·licitat i cobreix amb el requerit. S'explica amb molt de detall el seu funcionament.</p>	
<p>Seguretat Perimetral. Esquema de solució. Característiques de la solució que s'ofereix per: Orquestador, Node de seguretat. Solució de protecció de la navegació web del usuaris.</p>	<p>4 punts</p>	<p>Al punt 3.5 "Seguridad perimetral" es descriu amb molt de detall la proposta per l'orquestrador i node de seguretat. Dona resposta sobrada al requerit al plec tècnic.</p> <p>Al punt 3.5.1 "Protección Web usuarios" es detalla la solució Harmony Browse, la qual dona cobertura al requerit al plec tècnic.</p>	<p>Es valora amb una puntuació de 4 punts.</p>
<p>Telefonia. Degut a que la proposta requerida passa per mantenir l'actual centraleta, el que es valorarà són els informes que es generi de forma automàtica sobre l'ús del servei (trucades realitzades, rebudes, perdudes,...), així com el pla de formació al departament TIC de LRC per a la gestió diària de la mateixa (altes i baixes d'extensions, definició de grups de salt)</p>	<p>1 punt</p>	<p>Al punt 3.6 "Servicios de telefonía" es descriuen els serveis de comunicació de veu fixe i mòbil, així com les eines per gestionar els informes sobre el servei. Cobreix amb tot el requerit al plec tècnic. Destacar el servei de reparació de mòbils i la funcionalitat de seguretat "Red movil SRM" ofertada (no requerida al plec tècnic). També es proposa una formació de 5 hores per un màxim de 5 persones en l'ús de la centraleta.</p>	<p>Es valora amb una puntuació de 1 punts.</p>
<p>Pla d'implantació. Es demana el pla de projecte amb el detall de tasques que es proposa, basat en metodologia i bones pràctiques procedents de l'experiència pròpia, per definir l'arquitectura i executar el</p>	<p>3 punts</p>	<p>Al punt 4 "Plan de implantación" es presenta un relat metodològic dels criteris, metodologia, eines de gestió del projecte, rols i responsabilitats, organització del model de treball de implantació i fases de la implantació. Es troba a faltar la variable temps de cada fase i dedicació prevista per a l'equip de sistemes de LRC (aquesta informació s'indica que es facilitarà en la fase de kick-off). Es contempla la formació a TIC.</p>	<p>Es valora amb una puntuació de 1.5 punts.</p>

projecte, així com el pla de formació a TIC.			
Pla de migració	2 punts	Al punt 5 "Plan de migración" es presenta la metodologia a seguir per migrar a la nova solució proposada. Es fa un plantejament de client crític, per tal de donar cobertura al servei que LRC dona als centres hospitalaris (24x7). En aquest cas, el licitador és coneixedor de la solució actual al tractar-se de l'actual adjudicatari i el seu plantejament és globalment continuista, reduint l'impacte alhora de migrar.	Es valora amb una puntuació de 2 punts.
Pla d'exploració – Gestió, Operació i manteniment	1 punt	Al punt 6 "Plan de explotación: gestión, operación y mantenimiento" es presenta amb detall l'organització per a l'exploració dels serveis - equip de treball, equip comercial, assessor personal, suport d'enginyeria, gestió d'inventari i documentació del sistema - i es descriuen les eines per a la gestió i monitorització del servei.	Es valora amb una puntuació de 1 punt.
Pla de qualitat	1 punt	Al punt 7 "Plan de calidad" es presenta la metodologia de gestió per a garantir el compliment de compromisos - Sistema integrat de gestió i certificats del sistema de qualitat. El licitador compleix amb tots els SLAs requerits al plec tècnic.	Es valora amb una puntuació de 1 punt.
Pla d'emergència	1 punt	Al punt 8 "Plan de emergencia" es defineix el pla de contingència - processos de recuperació i estratègies de protecció - els protocols d'emergència - gestió de les incidències i protocols en cas d'imprevistos o emergència.	Es valora amb una puntuació de 1 punt.
Acords de nivell de servei	2 punts	Al punt 11 "Condiciones a nivel de servicio" es recull el compliment dels ANS's sol·licitats al plec tècnic. Per al servei Macrolan es detalla termini d'entrega, disponibilitat de l'oficina, pèrdua de paquets, retard de trànsit en xarxa IP, jitter en xarxa IP, temps mig de resposta en cas d'avaría i temps de resolució d'incomunicacions - i per al servei d'interconnexió CPDs - termini d'entrega, disponibilitat de servei, retard i pèrdua de paquets i temps màxim de resolució d'incomunicacions. S'inclouen les penalitzacions a nivell de facturació en cas d'incompliment.	Es valora amb una puntuació de 2 punts.
ASPECTES TÈCNICS RELACIONATS AMB LA	12 punts		

PROPOSTA OFERTIA AL SOBRE			
<p>B</p> <p>El sistema ha d'estar format per varis tallafocs i per orquestadors de tipus "top of the rack" del mateix fabricant, essent aquests últims els que connectaran amb els equips de xarxa de LRC.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si el sistema inclòs a l'oferta de l'empresa licitadora compleix el requisit → 2 punts. ▪ Si el sistema inclòs a l'oferta de l'empresa licitadora NO compleix el requisit → 0 punts. 	<p>Solució HIPERCONVERGENT que permeti créixer en horitzontal en minuts, sense tallis, i amb configuració mínima segons els requisits del plec tècnic.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si el sistema inclòs a l'oferta de l'empresa licitadora compleix el requisit → 2 punts. ▪ Si el sistema inclòs a l'oferta de l'empresa licitadora NO compleix el requisit → 0 punts. 	<p>2 punts</p>	<p>D'acord al punt 3.5.2 "Cumplimiento criterios solicitados" la solució proposada amb tecnologia Check Point Maestro compleix amb el requisit.</p> <p>Es valora amb una puntuació de 2 punts.</p>
<p>Solució de protecció de la navegació web dels usuaris sense haver de fer offload de SSL en els Firewall segons els requisits del plec tècnic.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si el sistema inclòs a l'oferta de l'empresa licitadora compleix el requisit → 2 punts. 	<p>2 punts</p>	<p>D'acord al punt 3.5.2 "Cumplimiento criterios solicitados" la solució proposada amb tecnologia Check Point Quantum Maestro compleix amb el requisit.</p> <p>Es valora amb una puntuació de 2 punts.</p>	
<p>Solució de protecció de la navegació web dels usuaris sense haver de fer offload de SSL en els Firewall segons els requisits del plec tècnic.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si el sistema inclòs a l'oferta de l'empresa licitadora compleix el requisit → 2 punts. 	<p>2 punts</p>	<p>D'acord al punt 3.5.2 "Cumplimiento criterios solicitados" la solució proposada amb Harmony Browse compleix amb el requisit.</p> <p>Es valora amb una puntuació de 2 punts.</p>	

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si el sistema inclòs a l'oferta de l'empresa licitadora NO compleix el requisit → 0 punts. Possibilitat de crear diferents grups de seguretat independents entre ells a nivell de HW i SW dins del sistema, per poder assignar-los a nivell de maquinari. ▪ Si el sistema inclòs a l'oferta de l'empresa licitadora compleix el requisit → 2 punts. ▪ Si el sistema inclòs a l'oferta de l'empresa licitadora NO compleix el requisit → 0 punts. 			
<p>Capacitat mínima orquestador de 1 Tbps i latència de commutació afegida inferior o igual a 300 nanosegons.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si el sistema inclòs a l'oferta de l'empresa licitadora compleix el requisit → 2 punts. ▪ Si el sistema inclòs a l'oferta de l'empresa licitadora NO compleix el requisit → 0 punts. 	<p>2 punts</p>	<p>D'acord al punt 3.5.2 "Cumplimiento criterios solicitados" la solució proposada amb tecnologia Check Point Maestro compleix amb el requisit tal i com tracta el Security Group.</p>	<p>Es valora amb una puntuació de 2 punts.</p>
<p>La solució ha de permetre que una instància virtual faci ús de les capacitats de tots els equips d'un mateix CPD de forma simultània en el processament de tràfic, garantint que la capacitat d'una instància no ve limitada per la capacitat d'un sol equip.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si el sistema inclòs a l'oferta 	<p>2 punts</p>	<p>D'acord al punt 3.5.2 "Cumplimiento criterios solicitados" l'orquestador MHO 140 proposat té una capacitat d'1,28 Tbps i una latència de 200 nsec. Per tant, compleix amb el requisit.</p>	<p>Es valora amb una puntuació de 2 punts.</p>
		<p>D'acord al punt 3.5.2 "Cumplimiento criterios solicitados" si fem ús de Check Point Maestro amb VSLS es compleix amb el requisit.</p>	<p>Es valora amb una puntuació de 2 punts.</p>

de l'empresa licitadora compleix el requisit → 2 punts. ▪ Si el sistema inclòs a l'oferta de l'empresa licitadora NO compleix el requisit → 0 punts.			
		PUNTUACIÓ MÀXIMA CRITERIS JUDICI DE VALOR 35 PUNTS	19,5 punts
Total puntuació atorgada sobre B			

Marc Martínez Solís
Tècnic de Tecnologia de la Informació i la Comunicació (TIC)
Laboratori de Referència de Catalunya, SA