



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS (PPTP) PER AL CONTRACTE DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI SIGEP (DEL PROVEÏDOR AYTOS – BERGER-LEVRAULT).
(Procediment negociat sense publicitat)
Expedient: X2024002533 Serveis

Clàusula 1. ANTECEDENTS.

L'Ajuntament de Montmeló (d'ara en endavant "l'Ajuntament") disposa del programari SIGEP, desenvolupat per l'empresa Aytos Soluciones Informáticas S.L.U. (actualment adquirit per l'empresa Berger-Levrault), per a la gestió de Recursos Humans.

Aquesta contractació es va efectuar a la vista les diferents necessitats per a la gestió d'operacions en diferents àrees de la corporació. En els seus inicis formava part d'un paquet complet de programari de diferents mòduls del mateix proveïdor. Actualment ja no és així per diversos motius, però segueix part d'aquest programari i com s'explicarà s'escau aquesta continuïtat.

Tanmateix l'Ajuntament disposa del programari de gestió comptable SICALWIN (actualment al núvol de Diputació de Barcelona -i contractat i sufragat per la Diputació-, ja que s'ha migrat l'any 2024 de les oficines de l'Ajuntament de Montmeló al núvol de Diputació, el qual ofereix avantatges de funcionament i servei) amb un cert nivell d'integració. Aquesta integració és a nivell funcional i d'interfície d'usuari, pel que a efectes pràctics es poden considerar com uns mòdul addicional d'una única solució informàtica completa que contempla tot l'espectre funcional comptable i de recursos humans.

La implantació d'aquestes eines de gestió van comportar necessàriament un procés d'implantació complex, amb un notable cost econòmic i amb la participació de responsables de les diferents àrees i serveis per a la definició de les operacions i els seus criteris de gestió i la posterior formació del personal d'aquest serveis que hauria de treballar amb l'operativa dels programes pel que fa a la introducció de les operacions.

Degut a la criticitat d'aquests sistemes i als canvis normatius que es van produint, és molt important disposar dels darrers desenvolupaments dels programes, així com de la possibilitat de poder obrir consultes tècniques relatives a incidències produïdes pel seu funcionament.

Per tot això que la migració cap a un nou entorn de programari comportaria per una part un elevat cost econòmic, temporal i de formació en el nou entorn per al disseny i implantació d'una nova eina i per altra seria susceptible de presentar incompatibilitats amb els altres programaris de gestió comptable implantats a l'Ajuntament sota la plataforma d'una mateixa empresa.

En conseqüència es considera convenient considerar Aytos Soluciones Informáticas S.L.U. (sota la matriu Berger-Levrault) com a proveïdor únic del programari de gestió: SIGEP, atès que és l'única empresa que disposa d'aquesta aplicació per tractar-se d'un producte propi, no havent-hi en el mercat cap altre producte amb les mateixes característiques tècniques que el facin compatible amb els altres sistemes implantats i per garantir el manteniment del bon funcionament del sistema, motiu pel qual es proposa la tramitació de la contractació dels seus serveis mitjançant el **procediment negociat sense publicitat** que disposa l'article 170 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

L'Ajuntament de Montmeló és una ADMINISTRACIÓ PÚBLICA de caràcter territorial, amb plenes competències en assumptes reglamentaris i d'autoregulació, assumptes tributaris i financers, assumptes relacionats amb la programació i planificació, així com amb plena legitimitat a l'aprovació d'actes i la seva executivitat, entre altres, i podent amb caràcter general, per al ple compliment dels seus fins i amb plena capacitat, celebrar contractes que permetin mantenir el ple compliment dels seus fins i dins les seves corresponents competències.

Clàusula 2. OBJECTE DEL CONTRACTE.

Constitueix l'objecte d'aquest contracte el manteniment correctiu i evolutiu de el conjunt d'aplicacions subministrades per l'empresa Aytos Soluciones Informáticas S.L.U. (NIF B41632332), de les quals l'Ajuntament de Montmeló té adquirides les llicències de dret d'ús, sent aplicable el art.168 a) 2ª de la LCSP. Les aplicacions en funcionament en aquesta administració són els següents:

- SIGEP

DOCUMENT Documento en blanco	ÒRGAN Alcaldia	REFERÈNCIA GENE2024001331
Codi Segur de Verificació: 6ddfb220-e21a-40e9-ad7a-c45cb78d8143 Origen: Administració Identificador document original: ES_L813500000_2024_444563 Data d'impressió: 31/07/2024 15:06:58 Pàgina 2 de 3	SIGNATURES 1.- ROC VILANOVA BUCH, 31/07/2024 13:54	



El programari Sicalwin (també d'Aytos) no és objecte d'aquest contracte donat que forma part d'un contracte amb Diputació de Barcelona, malgrat per l'Ajuntament de Montmeló es tractarà com un mòdul amb el que existeix una integració parcial.

L'esmentat objecte del contracte inclou en relació a les anteriors aplicacions:

Serveis de suport al manteniment

- Assistència telefònica per la resolució de dubtes o incidències de caràcter simple
- Atenció especialitzada per resolució d'incidències relatives a les aplicacions del programa i el seu funcionament
- Resolució d'incidències mitjançant còpies de seguretat, si s'escau

Actualització del software

- Actualitzacions del producte disponibles en la web (i instal·lades per l'Ajuntament de Montmeló amb l'ajut, si és necessari, del proveïdor)
- Manteniment legal. Desenvolupar les aplicacions que siguin necessàries en el producte cada vegada que es publiquin noves disposicions legals d'obligat compliment i posar a disposició de l'Ajuntament les versions adaptades.
- Manteniment correctiu. Correcció de les incidències o errors en el producte que impedeixin o afectin a l'ús normal de l'aplicatiu, establint prioritats en funció de la importància o la gravetat de la incidència.
- Revisió i correcció de possibles inconsistències en les dades provocades per un incorrecte funcionament de qualsevol dels mòduls del producte o que es puguin derivar de la migració de dades.

Serveis de suport a la gestió via web

- Informació de manuals, novetats, revisions del programa i preguntes més freqüents.
- Informació en relació a les altes d'incidències.
- Informació de l'estat de les incidències registrades.
- Comunicació per correu electrònic del canvi d'estat de les incidències.

Clàusula 3. CARACTERÍSTIQUES DE LA LICITACIÓ.

Es considera convenient considerar Aytos Soluciones Informáticas S.L.U. (sota la matriu Berger-Levrault) com a proveïdor únic del programari de gestió: SIGEP, atès que és l'única empresa que disposa d'aquesta aplicació per tractar-se d'un producte propi, no havent-hi en el mercat cap altre producte amb les mateixes característiques tècniques que el facin compatible amb els altres sistemes implantats i per garantir el manteniment del bon funcionament del sistema, motiu pel qual es proposa la tramitació de la contractació dels seus serveis mitjançant el **procediment negociat sense publicitat** que disposa l'article 170 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

Clàusula 4. DURADA DEL CONTRACTE.

Amb l'objectiu de garantir el normal i correcte funcionament del programari anteriorment esmentat, es considera necessària aquesta contractació pel període, de l'1 d'octubre de 2024 fins el 30 de setembre de 2025 (1 any), renovable des de llavors, a elecció de l'Ajuntament, anualment, durant un termini de 4 anys (amb la fórmula 1 any de contracte +1+1+1), com a màxim fins el 30 de setembre de 2028.

Clàusula 5. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE LA PERSONA O EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

L'empresa adjudicatària haurà de:



- complir amb tot allò que s'inclou en aquest plec de prescripcions tècniques.
- Disposar d'un Service Manager per a la interlocució amb l'Ajuntament de Montmeló, per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, des serveis, etc.) relacionat amb el contracte.
- mantenir la confidencialitat durant i després de l'execució del contracte, de la informació a la qual pugui tenir accés durant el desenvolupament de la prestació del Servei.
- informar als seus empleats, de forma explícita, de les condicions de confidencialitats exigides.

Clàusula 6. Seguretat de la informació

El contractista estarà obligat a implementar les mesures de seguretat necessàries per donar compliment de les obligacions de confidencialitat i deure de secret del seu personal pel que fa a les dades de caràcter personal als sistemes d'informació i a qualsevol altra informació o recurs corporatiu que hi puguin tenir accés en el decurs del present contracte.

Roc Vilanova Buch
El tècnic d'Informàtica
Ajuntament de Montmeló
(signat electrònicament)