



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DE LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, MITJANÇANT ARRENDAMENT
FINANCER AMB OPCIÓ DE COMPRA, DE TERMINALS HOMOLOGATS PER A
LA XARXA RESCAT .**

Exp. Núm. 2024/678





ÍNDEX

1 Objecte del Contracte	3
2 Preus totals dels equipaments necessaris per implementar el sistema global de radiocomunicacions	3
2.1 Equipaments desglossats :	4
3 Característiques particulars dels terminals:	4
3.1 Característiques tècniques dels Terminal PORTÀTIL	4
3.1.2 Requeriments mínims de cada terminal portàtil:	5
3.1.3 Modes de funcionament	6
3.2 Terminal FIX	7
4 Característiques comunes per a tots els terminals	9
4.1 Terminals homologats	9
4.2 Instal·lació i formació	9
4.3 Compatibilitat	9
4.4 Actualitzacions software	10
4.5 Documentació tècnica i suport tècnic	10
4.6 Idioma	10
4.7 Futurs subministraments	10
4.8 Mostres dels elements a subministrar	11
5 Compliment normatiu	11
6 Confidencialitat	11
7 Mesures de protecció mediambiental	11
8 Acreditacions del fabricant i subministrador	11
9 Garantia dels productes	12
10 Lliurament	12
11 Condicions de manteniment	12
12 Finalització del contracte	14
12.1 Valor residual dels equips	14





**Ajuntament
d'Arenys de Mar**

2.





1 Objecte del Contracte

És objecte d'aquest contracte el subministrament mitjançant la modalitat d'arrendament amb opció a compra durant 48 mesos, de 27 terminals portàtils i 1 terminal fix, i els seus accessoris per al servei de la Policia Local d'Arenys de Mar.

L'objectiu d'aquests equipaments és implementar el sistema en radiocomunicacions digital TETRA, connectat amb la XARXA RESCAT de la Generalitat de Catalunya.

La tecnologia a emprar ha de complir amb les especificacions i recomanacions de l'estàndard TETRA d'ETSI i CEPT.

Els licitadors hauran d'adjuntar els certificats d'interoperabilitat de cada terminal ofert amb la infraestructura proposada.

Els codis CPV aplicables a aquest contracte són:

32237000-3 Emissores receptores

2 Preus totals dels equipaments necessaris per implementar el sistema global de radiocomunicacions.

D'acord amb preus sondejats en el mercat els imports aproximats que podrien constituir l'operació d'arrendament serien :

Import total/per anualitats del rènting a 48 mesos

Inclou sistema total radiocomunicacions : 1 terminal fix per central i 27 terminals portàtils per als agents

	€ aprox. (amb IVA 21%)	€ aprox. (sense IVA)
Preu a 48 mesos	49.495	40.905
Preu per mes	890	736
Preu per any	12.373	10.226

La quantitat indicada en el paràgraf anterior, com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual es considerarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de licitació.

Les condicions de l'arrendament financer han de ser les següents:

- Durada de 48 mesos
- Assegurança de trencament de maquinària sense franquícia
- Manteniment preventiu i correctiu com a conseqüència del desgast normal d'acord amb el previst en aquests plecs.
- Possibilitat d'exercir opció de compra al finalitzar la seva vigència, per una quota de 1 euros.





2.1 Equipaments desglossats :

Terminals portàtils i accessoris: -27 terminals portàtils -54 bateries -27 fundes -27 crancs cinturó -27 microaltaveus -27 auriculars de botó -27 carregadors sobretaula -27 llicències	Terminal fix i els seus accessoris: - 1 terminal - 1 font alimentació - 1 altaveu - 1 micròfon - 1 antena - 1 kit instal·lació - llicències, manuals
--	--

3 Característiques particulars dels terminals:

Les característiques que han de complir els terminals per a treballar amb la Xarxa RESCAT, són:

3.1 Característiques tècniques dels Terminal PORTÀTIL

Tots els terminals portàtil han de tenir activat l' SCANNER de freqüència de grups
resistència a cops i caigudes i preparats per treballar a la intempèrie, i han de complir amb les següents característiques:

- Potència de sortida de mínima de (RF) 3 w.
- Sensibilitat estàtica de -112dBm.
- Sensibilitat dinàmica de -103dBm.
- Bateria sense efecte memòria (io-liti).
- Els terminals han d'operar en les bandes 380-400 o 410-430MHz.
- Disposar de connector per accessoris d' àudio amb fixació mecànica.
- Autonomia mínima serà de 16 hores a una potència de 1w.
- Protecció mínima de IP65.
- Pes del terminal amb bateria igual o inferior a 300 grams.
- Disposaran d' Interface PEI per connexió d' equips perifèrics.

Cada terminal ha d'estar format per:

- Terminal portàtil complet.
- 2 bateries intel·ligents de recanvi de màxima capacitat.
- 1 funda preparada per penjar el portàtil al cinturó.
- 2 crancs de cinturó per penjar fàcilment el portàtil.
- 1 microaltaveu extensible amb penjador de solapa incorporat que incloguin micròfon, altaveu, PTT de gran dimensions i d' emergència, sortida de jack de 2,5 o 3,5mm per auricular.
- Microaltaveu discret amb sistema Bluetooth.
- 1 carregador individual.





- 1 llicències necessàries de programació.
- Manual d'usuari en català (o castellà).
- Inclou formació del funcionament, manteniment integral i reparació de totes les avaries (mà d'obra i peces) sense cap tipus d'excepció.

3.1.2 Requeriments mínims de cada terminal portàtil:

3.1.2.1 Telecomunicacions dels terminals

- Cada terminal ha de suportar:
 - o Trucada individual full-dúplex.
 - o Trucada individual semi dúplex.
 - o Trucada de grup.
 - o Trucada d'emergència (es podrà realitzar mitjançant pulsació d'una tecla o botó destinat a tal finalitat) serà anunciada a l'usuari mitjançant senyal acústic i/o visual).
 - o Trucada a PABX.
- Permetre la configuració d'un mínim de 2000 grups TMO.
- Permetre la configuració d'un mínim de 1000 grups DMO.
- Ha de ser possible l'organització dels grups en carpetes.
- Trucades amb accés prioritari a la xarxa.
- Desconnexió remota del terminal per pèrdua o robatori.
- Entrada tarda de trucada.
- Programació d'un mínim de 10 grups per programar llistes d'escaneig.
- Proporcionar identificació del trucant.
- Escolta ambient, amb activació remota i discreta del terminal.

3.1.2.2 Servei Dades dels terminals

- Possibilitat de definir fins a 3 mides de text.
- Cada terminal permetrà emmagatzemar un mínim de 15 missatges.
- EL terminal ha de prestar el servei de trucades amb accés prioritari a la xarxa.
- Escaneig de grups desactivació remota per pèrdua o robatori del terminal.
- Entrada tardana de trucada activa.
- Programació d'un mínim de 50 grups DGNA.
- Disposaran de servei enviament i recepció missatges d' estat.
- Disposaran obligatòriament del servei de dades monoslot.
- El terminal permetrà la programació d'un mínim de 16 estats.
- Funcionalitat WAP plenament activada.

3.1.2.3 GPS

- Els terminals hauran d'incloure internament la capacitat de posicionament GPS
 - o Enviament d'informació tant per temps com per distància.
 - o Enviament de la posició actual.
 - o Enviament de la informació en format SDS o equivalent.
 - o Protocol LIP (ETSI)
 - o Permetre el doble destí GPS amb possibilitat de canviar via ràdio el segons destí.
 - o





3.1.2.4 Seguretat

- Els terminals hauran de disposar dels codis de seguretat PIN-PUK que es podran deshabilitar per programació.
- Encriptació de veu dades menys en mode trucking i mode directe.
- Algoritme TEA2.
- Mecanismes d'encriptació per clau fixa i clau dinàmica.
- Mecanismes de canvis de claus via ràdio.

3.1.2.5 Pantalla

- Bluetooth integrat i intern sense ús de dispositius annexos.
- Pantalla TFT apte per tot tipus de llums ambientals.
- Pantalla de 2,4" i 38000 pxels de resolució.
- Icones recognoscibles de:
 - o Cobertura.
 - o Bateria.
 - o Grup treball.
 - o Bloqueig teclat.
 - o Trucada emergència.
 - o Funcionament en mode encriptació.

3.1.2.6 Altres Característiques

- Capacitat de seqüència de tecles ràpides per tal de gestionar de forma eficaç i simple tasques complexes.
- Teclat ergonòmic.
- Botó PTT de grans dimensions.
- Tecles penjat i despenjat de trucades.
- Tecles navegació per menús.
- Llum dedicada d'esdeveniments perduts (trucades perdudes, missatges no atesos)
- Potència d'àudio d'alta potència.
- Botó encès/apagat que eviti activació involuntària.
- Bloqueig de teclat.
- Agenda mínim de 900 contactes programats.
- Possibilitat de carregar una llista de contactes pre-fixada.
- Doble altaveu pel funcionament en mode radio i mode telefònic.
- Mans lliures.
- Àudio de 2 w de potència.
- Possibilitat de TAG RFID per aplicacions.
- Possibilitat d'activar mòdul wifi intern.
- Possibilitat de rebre imatges directament per la Interface aire.
- Compliment de la normativa ETS 300 019 relativa a cops, caigudes i vibració.
- Sol·licitar informació del grup actualment seleccionat pel terminal.

3.1.3 Modes de funcionament

Els terminals hauran de suportar el mode de funcionament TMO (Trunking)
Terminals han de suportar el funcionament en mode directe DMO
Trucades de grup amb el funcionament mode directe i emergències en
funcionament directe.





Funcionament en mode directe a través porta d'enllaç DMO-TMO segons especificacions ETSI

Funcionament en mode directe a través d'un repetidor DMO segons especificacions ETSI

Funcionament en mode degradat, suportant trucades de grup, entrada i sortida automàtica de manera degradat, identificació de qui truca, trucades d'emergències, trucades amb prioritat.

El terminals hauran de disposar del mode Repeater, el licitador haurà d'explicar com es podrà activar aquesta funcionalitat.

3.2 Terminal FIX

1 unitat i amb cada terminal base inclourà els següents requeriments mínims:

Potència de sortida de 10 W .

Autenticació.

Prestació "gateway" operativa que permeti al terminal actuar com a passarel·la i també treballar amb el "gateway" d'un altre equip.

Prestació DMO REPEATER operativa que permeti al terminal actuar com a repetidor de DMO i també treballar amb el DMO REPEATER d'un altre equip.

Permetre la instal·lació de capçal integrat sempre que la posició del mòdul RF sigui accessible pel seu manteniment, o bé, permetre la instal·lació separada del mòdul de

RF i el capçal amb una distància màxima de 25 metres.

Llicències necessàries per activar l'encriptació TEA2.

Ha de tenir la capacitat d'admetre aplicatius senzills per gestió de missatges.

Permetre treballar a tota la banda de freqüències de 380-430 MHz.

Permetre la instal·lació separada del mòdul de RF i amb una distancia de fins a 25 m.

Funcionalitat packet data multi slot plenament actiu en el terminal.

Funcionalitat WAP plenament activat en el terminal.

Capacitat d'instal·lació amb doble capçal.

El terminal ha d'estar format per:

- 1 capçal amb els missatges d'interfície d'usuari en català separat del mòdul d'RF.
- 1 mòdul d'RF amb el GPS i les targetes de xifrat integrades, separat del capçal.
- 1 font d'alimentació.
- 1 altaveu de sobretaula.
- 1 micròfon de mà amb PTT i altaveu incorporat.
- 1 antena Yagui i la longitud necessària de cable D'RF de baixes pèrdues per realitzar la instal·lació.
- Planxa metàl·lica ha d'incloure mòdul de transició on aniran connectats tots els cables d'unió entre la part de la radio i el capçal d'Interface d'usuari
- La instal·lació s'ha de realitzar seguint el document de recomanacions de l'oficina RESCAT.

PEDAL PTT





S'haurà de subministrar 1 pedal PTT habilitat amb cable d'interconnexió al capçal de l'emissora base, amb un auricular amb micro per terminal fix (connectat amb el pedal).

Es valorarà que l'adjudicatari es comprometi al subministrament sense cost addicional d'un sistema de GEO posicionament compatible per a la visualització de la flota de terminals TETRA que a la seva finalització quedarà en propietat de l'Ajuntament.

El servidor tipus PC capaç d'allotjar el sistema serà proveït per l'Ajuntament.

El sistema ha de tenir com a mínim les següents característiques:

- Estarà basat en arquitectura client-servidor, proveïnt com a mínim un element servidor i una aplicació client concurrent. No hi haurà limitació d'instal·lació de clients, només en la seva concurrència. L'element servidor interactuarà amb una emissora TETRA connectada a la xarxa i farà la gestió de missatgeria amb els diferents terminals TETRA, al mateix temps proveirà la informació a les aplicacions client. L'aplicació client serà la interfície amb l'usuari i interactua amb el servidor.
- Permetre la visualització de la posició dels diferents terminals actius damunt la cartografia de l'àrea d'actuació de l'Ajuntament.
- El sistema (entenent per sistema l'aplicatiu software i el conjunt de terminals detallats en l'apartat anterior) permetrà la recepció de totes trames de posicionament GPS en el següent format:
 - o LIP Short Location Report. b) LIP Long Location Report.
 - o COMPACT (Minimal Compact Full Location Report). d) GGA (NMEA Position Fix).
 - o GLL (NMEA Geographic Position - Latitude/Longitude).
 - o RMC (NMEA Recommended Minimum Specific Position Data).
- El sistema permet la generació automàtica d'un històric diari amb tota la informació processada:
 - Llicències necessàries.
 - Instal·lació completa, inclosa antena i cable d'antena.
 - Inclou formació del funcionament, manteniment integral i reparació de totes les avaries (mà d'obra i peces) sense cap tipus d'excepció.

(*) La instal·lació s'ha de realitzar seguint el document de recomanacions de l'Oficina RESCAT. Un cop realitzada la instal·lació, personal del servei COR (Centre d'Operacions RESCAT), farà la seva acceptació.

Requeriments opcionals:

- Llicències per activar el xifrat TEA2 ENCRIPAT.
- Possibilitat de programar 5000 grups o mes en mode TMO.
- Possibilitat de programar 5000 grups o mes en mode DMO.
- Possibilitat que la trucada d'emergència permeti l'activació automàtica del PTT.
- Proporcioni identificació del participant en trucades de grup.
- Transmissió i recepció de missatges d'estat.
- Transmissió i recepció de missatges curts.
- Que es pugui configurar per commutar de DMO a TMO i viceversa de manera senzilla.
- Doble destí GPS amb possibilitat de canviar via radio el segons destí.
- Zoom de pantalla.





- Inversió de pantalla.
- Teclat complet.
- Botó i teclat alfanumèric programable.
- Control de volum de tons.
- Botó selecció ràpida de grups de treball.
- Fins a 1900 contactes d'emmagatzematge.
- Possibilitat de vibració al rebre una trucada.
- Registre d'últimes trucades i últims missatges.
- Indicació de trucada perduda.
- Possibilitat de targeta Micro Sd.
- Capacitat de seqüència de tecles ràpides per tal de gestionar de forma eficaç i simple tasques complexes.
- Permetre l'execució remota de les tasques següents a través de missatges d'estat o SDS:
 - a. Forçar el canvi de grup a un grup concret el número del qual s'envia a través d'un SDS específic
 - b. Sol·licitar informació del grup actualment seleccionat pel terminal
 - c. Sol·licitat informació de cobertura estació base, nivell de senyal C1, i veïna.

4 Característiques comunes per a tots els terminals

4.1 Terminals homologats

Tots els terminals han de ser terminals homologats per la Xarxa RESCAT. L'oficina de coordinació de la xarxa rescata es qui s'encarrega d'homologar els diferents models de terminals que es poden utilitzar.

Només es podran presentar a licitació aquelles empreses que distribueixin terminals homologats que son:

Terminals portàtils:

- o Sepura SRH3500, SRH3800, SRH3900, STP808038; STP 8038ATEX; STP 8138; STP 8238; STP 8038; STP 9038; SC2020
- o Airbus THR 880i, THR 9; THR 9Ex; TH1n
- o Teltronic HTT500
- o Kenwood TK-T300/T300G
- o Motorola MTP850s, MTP850L, MTP 850Ex, MTP 3250, MTP 3500, MTP 3550
- o Hytera PT580H plus i PT Z1P
- o EADS THR880i, THR9, THR9EX.

Terminals mòbils i fixes

- o Thales Covert
- o SRG 3500, SRG 3900
- o Teltronic MDT 400
- o Motorola MTM5400, MTM 5500
- o Airbus TGR990
- o Hytera MT680Plus

Terminals per serveis de dades





- o Thaumet DCM 300
- o LK TETRA Piciogros TMO-100
- o Microbus Linx Vehicle Demountable PC

Passarel·les amb altres sistemes de comunicació SISCOT de TELCOM

4.2 Instal·lació i formació

Anirà a càrrec del contractista la instal·lació i la formació del funcionament del tots els terminals.

4.3 Compatibilitat

Els terminals i altres equips hauran de ser compatibles amb la infraestructura Tetra Cassidian Release 6.0 i garantir les evolucions necessàries per mantenir la compatibilitat amb futures versions de software de la xarxa.

Els terminals i altres equips han de permetre el treball a les bandes de freqüència de 380 a 430 MHz.

Han de permetre el xifrat aire de les comunicacions a nivell 3 de tipus TEA2.

4.4 Actualitzacions software

Tot nou software desenvolupat pel proveïdor que sigui aplicable als terminals seleccionats serà ofert sense cost durant tot el període de vida dels terminals.

4.5 Documentació tècnica i suport tècnic

El licitador lliurarà com a mínim la següent documentació tècnica:

- Característiques tècniques dels equips, inclòs el mòdul GPS si s'escau, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge.
- Característiques tècniques de microaltaveus, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge.
- Característiques tècniques de bateries, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge.
- Manual del ports de dades.
- Manual de programació i format de transmissió de dades dels GPS integrats amb els equips.
- Esquema i patillatge dels connectors externs amb nivells de tensió, corrent, resistència, etc, i funcions associades.
- Esquema de detall d'assemblatge de la carcassa del terminal portàtil

En tot els casos, el licitador disposarà de suport tècnic, preferiblement a Catalunya, i si no és possible a Espanya, per a resoldre les consultes tècniques relatives al funcionament dels equips i, la seva interoperabilitat amb la infraestructura Cassidian i els terminals homologats. El suport tècnic serà preferiblement en català i, si no és possible, en castellà.

El licitador lliurarà juntament amb l'entrega de material un llistat informatitzat i manipulable (tipus Excel) on consti el número de sèrie o identificatiu de cada un dels elements lliurats.

4.6 Idioma





Preferiblement, el terminal hauria de ser lliurat pel proveïdor amb el menú en català. Alternativament, el programador haurà de permetre l'adequació del menú al català pel personal tècnic.

Qualsevol informació que sigui per a ús de l'usuari haurà de ser en català. Per tant, el manual d'usuari del terminal haurà de ser en català, tant en la versió actual com en les noves versions que es generin com a conseqüència de millores de software.

La informació tècnica -manual del programador, descripció de característiques tècniques del terminal, etc.- haurà d'estar per ordre de prioritat en un dels següents idiomes:

català, castellà, anglès.

4.7 Futurs subministraments

El proveïdor haurà d'assegurar que durant el període de vida de l'equip (mínim 7 anys) es garantirà:

- La possibilitat de subministrar equips i accessoris iguals o equivalents, que permetin la reutilització de tots els accessoris en ús i que no empitjorin en protecció i característiques funcionals respecte als existents.
- Que el terminal no es considerarà obsolet (ni per aparició de nous terminals, ni per limitació de capacitat), i que per tant, s'aniran realitzant evolucions de software per al terminal que incorporin millores similars a les que es fan en els nous terminals del proveïdor, sempre i quan aquestes no requereixin de canvis de hardware.

4.8 Mostres dels elements a subministrar

El proveïdor haurà d'entregar junt amb l'oferta tècnica una mostra de cada un dels elements proveïts

5 Compliment normatiu

El sistema de centralització programari ha de permetre complir amb el Reglament General de Protecció de Dades en la seva totalitat. L'empresa licitant ha de justificar les mesures que garanteixen aquest compliment normatiu.

El material subministrat haurà de complir obligatòriament amb la normativa aplicable en matèria de seguretat, qualitat i control. Els terminals han de complir les condicions tècniques requerides per al seu ús i han d'estar homologats per la Xarxa Rescat.

6 Confidencialitat

Degut a la particular naturalesa de les dades incloses en aquest contracte, serà d'obligat compliment la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), sense perjudici de





l'aplicació de la legislació sobre gestió i preservació de la documentació administrativa

7 Mesures de protecció mediambiental.

L'empresa contemplarà un compliment estricte dels requisits mediambientals legals que siguin aplicables, i informarà de tots els incidents amb repercussió mediambiental que tinguin lloc en el desenvolupament de les seves activitats.

L'empresa estarà obligada a gestionar a costa seva tots els seus residus, tenint especial consideració els catalogats com a especials i/o perillosos de forma independent i sempre d'acord amb la legislació vigent.

8 Acreditacions del fabricant i subministrador

A causa de la naturalesa del producte a subministrar i els treballs a realitzar, la companyia de rènting haurà d'acreditar a la presentació de les ofertes econòmiques del concurs els catàlegs dels productes oferts, fitxes tècniques, així com els certificats següents:

Per part del Fabricant

Certificat ISO 9001

Certificat d'estar subscrit al sistema de gestió mediambiental d'aparells electrònics segons Reial Decret 208/2005

Certificat ECE (Compatibilitat Electromagnètica)

Certificat emes per la subdirecció general de Sistemes d'informació i telecomunicacions de la Generalitat, conforme els equips presentats són compatibles con la Xarxa RESCAT

Certificat de compliment de l'art. 21 del Reial Decret 1890/2000 (avaluació de la conformitat dels aparells de telecomunicacions)

Certificat d'interoperativitat en una Xarxa Tetra Cassidian Release 5.5

Per part de l'empresa Subministradora

Certificat de Formació de Riscos Laborals (emes per algun organisme/mútua acreditada per a tal efecte)

Certificat TC2 emes per la Tresoreria de la Seguretat Social

Certificat d'Assegurança de Responsabilitat Civil

Certificat com a distribuïdor oficial de la marca dels equips subministrats

Certificat com a servei tècnic oficial de la marca dels equips subministrats

El licitador certificarà que les instal·lacions dels equips seran realitzades per una empresa inscrita en el Registre d'instal·ladors de telecomunicacions i aquesta adjuntarà certificat on s'indiqui el número i les lletres corresponents a l'activitat autoritzada, en el seu moment.

9 Garantia dels productes

La garantia de tots i cadascun dels articles objecte del contracte serà de trenta sis mesos des del lliurament com a mínim i posada en funcionament d'aquests. Cal aportar la documentació que reculli de manera expressa la garantia individual de cadascun dels articles. Si durant el termini esmentat l'Administració acredités l'existència de vicis o defectes en els béns adquirits,





l'adjudicatari haurà de dur a terme la reposició dels qui fossin inadequats o bé la seva reparació si aquesta fos suficient.

Es requereix que durant el termini de garantia i en cas d'avaria, l'empresa subministradora es comprometí a la substitució de l'element avariats i mà d'obra requerida, sense cap tipus de cost addicional per l'entitat.

10 Lliurament

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar el lliurament dels terminals configurats i aptes pel seu ús policial en un màxim de 30 dies després de la signatura del contracte. Es lliurarà protegit unitàriament i correctament embalat per al seu transport, amb els complements i la documentació que correspongui a les dependències de la Policia Local d'Arenys de Mar.

Condicions d'entrega (art. 300 i 304 LCSP)

El lliurament dels terminals arrendat tindrà lloc a les dependències policials d'Arenys de Mar o, en qualsevol altre lloc que l'òrgan d'adjudicació indiqui en el moment de l'adjudicació, essent a càrrec de l'adjudicatari la realització de les tasques de compra dels terminals i transport fins al seu lliurament.

Al lliurament dels terminals, l'òrgan de contractació verificarà que aquest compleix amb tots els i cadascun dels requisits establerts als presents plecs. L'incompliment d'un sol d'ells serà motiu suficient per no acceptar el terminal corresponent.

11 Condicions de manteniment

L'adjudicatària es farà càrrec del manteniment dels equips del sistema de comunicació TETRA nous, que són els expressats al punt 2.1 del present, i dels actuals que són:

- 1 equip mòbil SRGG3500 GRP (FIXE) amb xifrat nivell 3.
- 12 terminals STP8000, amb microaltaveu.
- 12 carregadors individuals.
- 1 font d'alimentació.
- Llicències de radio manager.

El manteniment contractat dels equips inclourà tota la durada del contracte. L'adjudicatari haurà de tenir a disposició d'un mínim 1 equips portàtil TETRA amb la finalitat de reduir l'espera en cas d'avaries.

La gestió de la reparació i reposició dels equips es farà amb coordinació amb el centre d'operacions Rescat (COR).

EL centre d'Operacions Resta (COR) s'encarrega de la recollida dels equips i enviament dels mateixos a l'empresa adjudicatària.

El manteniment ha d'incloure sense cost addicional la reparació i el manteniment a nivell de materials, software, mà d'obra, trasllats d'equips avariats de qualsevol tipus d'avaria en els equips (excepte material consumible) i qualsevol altra despesa generada com a conseqüència de la reparació o el manteniment dels elements inclosos en el contracte.

El manteniment ha d'incloure la reparació de qualsevol avaria o incidència de l'equip excepte pèrdua.





El servei tècnic del proveïdor dels equips es farà càrrec de recollir el material a reparar a l'Oficina RESCAT i retornar-lo. El material reparat es lliurarà protegit unitàriament i correctament embalat per al seu transport, juntament amb el full de proves i reparacions realitzades.

El servei tècnic del proveïdor realitzarà informes periòdics. En format Excel, com a mínim amb les següents informacions: tasses d'avaries, avaries més freqüents, informació individualitzada sobre la resolució de les avaries, temps de reparació.

El termini màxim de reparació serà de 5 dies laborables per a tots els elements, a comptar des de que l'Oficina RESCAT avisa de l'avaría al servei tècnic del proveïdor fins que aquest retorna el material reparat a l'Oficina RESCAT.

En cas de no ser possible, s'haurà de proporcionar un element de substitució per cobrir el temps addicional.

Per agilitzar les reparacions i garantir la continuïtat del servei, el proveïdor d'equips facilitarà a l'Oficina RESCAT, en qualitat de préstec, l'estoc de material necessari per cobrir la substitució d'equips en aquells casos en que la reparació tingui una durada superior al termini màxim demanat.

Els elements avariats amb un cost de reparació igual o superior al 50% del seu cost s'hauran de substituir per elements nous idèntics als avariats.

Els elements avariats amb un cost de reparació inferior al 50% del seu cost es podran reparar o substituir per elements nous idèntics als avariats.

El manteniment ha d'incloure sense cost addicional, totes les millores de software que vagin apareixent relatives a aquests terminals i equips de programació i gestió.

El desgast pel temps es revisarà periòdicament, així com els danys estètics i 6 mesos abans de finalitzar el contracte es farà una revisió de tot el material.

Per part de l'adjudicatari es farà un llistat amb tots els terminals on hi ha de constar explícitament

- Marca
- Model
- Número de sèrie
- Identificador
- Clau de xifrat
- Autenticació COR

Es valorarà que l'adjudicatari pugui garantir la vida de les bateries.

Que durant el segon any de contracte canvi les bateries que tinguin un rendiment per sota del 60% de la seva capacitat de treball per 8 hores de servei.

Que durant el tercer anys de contracte canviï totes les bateries.

Els elements que s'indiquen a continuació tenen la consideració d'elements consumibles:

Per Portàtils: Carregadors de vehicle, antenes, fundes, crancs i auriculars.





Mòbils i fixos: Altaveus de sobretaula, antenes i kits d'instal·lació.
Per tant, no es considera un requeriment la seva reposició, un cop esgotada la seva vida útil.
Tindran una garantia de 6 mesos.

12 Finalització del contracte

En finalitzar el contracte, l'Ajuntament procedirà a la immediata devolució dels terminals a l'empresa adjudicatària o persona per aquesta designada, tenint-los a la disposició per a la seva recollida a dependències policials, en el cas que l'Ajuntament opti per no executar l'opció de compra.

12.1 Valor residual dels equips.

Els licitadors hauran de fer constar en les seves ofertes que l'Ajuntament podrà accedir a la propietat dels equips per un valor de 1€

