

INFORME DE VALORACIÓ CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR VINCULATS A LA CONTRACTACIÓ DE LA GESTIÓ INTEGRAL DE LA RESIDÈNCIA PER A GENT GRAN DE L'EQUIPAMENT PARC GUINARDÓ AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Núm. d'expedient: 24000089

Núm. de contracte: 2400026

Barcelona, 25 de juliol de 2024

ÍNDEX

1.	INTRODUCCIÓ	6
2.	METODOLOGIA DE VALORACIÓ	7
3.	RESULTAT GENERAL DE LA VALORACIÓ	10
4	OFERTA 1.....	12
4.1	Resum de la puntuació de cada àrea rellevant.....	12
4.2	Observació general	12
4.3	Comentaris a destacar de cada àrea rellevant	12
	Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei, fins a 12 punts.	12
	Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida, fins a 12 punts.	14
	Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei, fins a 12 punts.	15
	Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia, fins a 8 punts.	16
	Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa, fins a 8 punts.....	17
4.4	Agregat de puntuacions dels aspectes de cada àrea rellevant.....	18
5.	OFERTA 2.....	20
5.1	Resum de la puntuació de cada àrea rellevant.....	20
5.2	Observació general	20
5.3	Comentaris a destacar de cada àrea rellevant	21
	Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei, fins a 12 punts.	21
	Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida, fins a 12 punts.	22
	Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei, fins a 12 punts.	23
	Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia, fins a 8 punts.	24
	Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa, fins a 8 punts.....	26

5.4 Agregat de puntuacions dels aspectes de cada àrea rellevant.....	27
6. OFERTA 3.....	29
6.1 Resum de la puntuació de cada àrea rellevant.....	29
6.2 Observació general	29
6.3 Comentaris a destacar de cada àrea rellevant	30
Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei, fins a 12 punts.	30
Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d' afavorir un procés d'acollida, fins a 12 punts.	31
Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei, fins a 12 punts.	32
Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia, fins a 8 punts.	33
Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa, fins a 8 punts.....	35
6.4 Agregat de puntuacions dels aspectes de cada àrea rellevant.....	36
7. OFERTA 4.....	38
7.1 Resum de la puntuació de cada àrea rellevant.....	38
7.2 Observació general	38
7.3 Comentaris a destacar de cada àrea rellevant	38
Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei, fins a 12 punts.	38
Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d' afavorir un procés d'acollida, fins a 12 punts.	40
Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei, fins a 12 punts.	41
Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia, fins a 8 punts.	42
Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa, fins a 8 punts.....	44
7.4 Agregat de puntuacions dels aspectes de cada àrea rellevant.....	45
8. OFERTA 5.....	47
8.1 Resum de la puntuació de cada àrea rellevant.....	47
8.2 Observació general	47

8.3	Comentaris a destacar de cada àrea rellevant	48
	Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei, fins a 12 punts.	48
	Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d' afavorir un procés d'acollida, fins a 12 punts.	49
	Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei, fins a 12 punts.	50
	Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia, fins a 8 punts.	51
	Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa, fins a 8 punts.	52
8.4	Agregat de puntuacions dels aspectes de cada àrea rellevant.....	54
9.	OFERTA 6.....	56
9.1	Resum de la puntuació de cada àrea rellevant.....	56
9.2	Observació general	56
9.3	Comentaris a destacar de cada àrea rellevant	56
	Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei, fins a 12 punts.	56
	Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d' afavorir un procés d'acollida, fins a 12 punts.	58
	Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei, fins a 12 punts.	59
	Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia, fins a 8 punts.	60
	Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa, fins a 8 punts.	61
9.4	Agregat de puntuacions dels aspectes de cada àrea rellevant.....	62
10.	OFERTA 7.....	64
10.1	Resum de la puntuació de cada àrea rellevant.....	64
10.2	Observació general	64
10.3	Comentaris a destacar de cada àrea rellevant	65
	Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei, fins a 12 punts.	65
	Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d' afavorir un procés d'acollida, fins a 12 punts.	66
	Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei, fins a 12 punts.	67

Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia, fins a 8 punts.	68
Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa, fins a 8 punts.	70
10.4 Agregat de puntuacions dels aspectes de cada àrea rellevant.....	71
11. CONCLUSIONS.....	74
11.1 Informes de qualitat, activitat i indicadors del servei	74
11.2 Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida	75
11.3 Organització de l'equip interdisciplinari del servei.....	76
11.4 Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia	77
11.5 Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa	78
11.6 Conclusió final.....	79

1. INTRODUCCIÓ

En aquest document es presenta un informe tècnic de valoració dels criteris de judici de valor relatius a la contractació de la gestió integral de la residència per a gent gran de l'equipament Parc Guinardó amb mesures de contractació pública sostenible, amb número d'expedient 24000089.

A continuació es llisten les ofertes rebudes al termini de presentació, que han resultat admeses, i que per tant han de ser valorades segons els criteris de judici de valor i de les quals s'ha d'emetre informe tècnic:

EMPRESA 1: Codi 1

EMPRESA 2: Codi 2

EMPRESA 3: Codi 3

EMPRESA 4: Codi 4

EMPRESA 5: Codi 5

EMPRESA 6: Codi 6

EMPRESA 7: Codi 7

El document que es presenta a continuació exposa la valoració realitzada pel Comitè d'experts - d'acord amb el sistema fixat en la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars* - de les proposicions contingudes en el sobre B de cadascuna de les 7 ofertes valorades per gestionar aquest contracte de servei.

2. METODOLOGIA DE VALORACIÓ

Tal i com estableix a la clàusula 10 el *Plec de Clàusules Administratives Particulars per a l'adjudicació del contracte de serveis per a la gestió integral de la residència per a gent gran de l'equipament Parc Guinardó amb mesures de contractació pública sostenible*, els criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a una proposta escrita, amb les següents característiques:

- Format de full DIN A4.
- Correctament paginat i amb el corresponent índex.
- L'extensió de la proposta vindrà determinada en cada criteri. Tot allò que no quedi reflectit en aquests fulls màxims establerts no serà objecte de valoració.
- El tipus i la mida de la lletra serà Arial 11 i l'interlineat serà d'1,15.
- S'ha d'excloure qualsevol identificació o referència a l'empresa o entitat que presenta la proposta ja que seran identificades amb un codi als efectes de la seva valoració. Qualsevol tipus de referència (logo, nom de l'empresa, adreces de correu electrònic corporatiu, referència o enllaç al web corporatiu, etc) que permeti identificar l'empresa o entitat que presenta la proposta serà motiu d'exclusió de la licitació.

Els criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor poden valorar-se amb un màxim de 52 punts. Les sis **àrees rellevants** que constitueixen els criteris de valoració vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor són les següents:

CODI	ÀREA RELLEVANT	PUNTUACIÓ MÀXIMA	EXTENSIÓ MÀXIMA
1	Per la proposta que millori els informes de qualitat, activitat i indicadors del servei, contemplats a la clàusula 12.4 del plec de prescripcions tècniques.	Fins a 12 punts	Quatre pàgines (2 fulls per les dues cares)
2	Per la proposta que millori el conjunt d'actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida en les òptimes condicions. Ha d'incorporar com es farà aquest acompanyament durant els processos de pre-ingrés, ingrés-acollida i adaptació.	Fins a 12 punts	Quatre pàgines (2 fulls per les dues cares)
3	Per la proposta que millori la organització de l'equip interdisciplinari del servei, contemplat a la clàusula 8.2. del plec de prescripcions tècniques.	Fins a 12 punts	Quatre pàgines (2 fulls per les dues cares)
4	Per la proposta de millora per personalitzar els espais comuns i les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia.	Fins a 8 punts	Dues pàgines (1 full per les dues cares)
5	Per la proposta de millora que faciliti l'ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa.	Fins a 8 punts	Dues pàgines (1 full per les dues cares)

De cadascuna de les àrees rellevants, el Comitè d'experts ha avaluat els **subcriteris** següents:

- La concreció de les accions proposades: Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris avaluats.
- La definició dels objectius: els objectius fixats per a les propostes han d'acomplir les regles següents:
 - ✓ Específics: concrets, han de contenir una acció que permeti assolir-los.
 - ✓ Mesurables: tot objectiu ha de poder mesurar-se i, per tant, ha de contenir la unitat de mesura que permeti saber si s'ha assolit.
 - ✓ Realitzable: l'objectiu ha de suposar un repte però aquest ha de ser assolible, tot i que ha de requerir un esforç.
 - ✓ Realista: com a complement a la característica anterior, ha de comportar esforç i, per tant, ha de suposar un canvi en la situació de partida.
 - ✓ Limitat en el temps: ha d'incloure un període de temps per ser assolit, ha de fixar-se un límit temporal.
- La coherència de les accions als objectius proposats: Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions, i ha de quedar demostrada en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
- La viabilitat de les accions proposades: En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriu la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.
- L'adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats. Els indicadors proposats han de centrar-se en la mesura dels resultats dels objectius definits i han d'acomplir les qualitats següents:
 - ✓ Pertinència: expressen un concepte que es vol valorar i aquest significat es manté al del temps. S'adequa a allò que es vol mesurar.
 - ✓ Objectivitat: la recollida de dades, el tractament i el càlcul no són ambigus.
 - ✓ Univocitat: les modificacions que presenta l'indicador en el seu resultat sols poden ser interpretades d'una manera, no dona lloc a confusions.
 - ✓ Precisió: el marge d'error de l'indicador és acceptable.
 - ✓ Fidelitat: les qualitats de l'indicador es mantenen en el temps i l'espai, permeten mesurar en moments i llocs diferents sense que això els afecti.
 - ✓ Accessibilitat: l'obtenció dels resultats (recollida de dades i tractament) té un cost acceptable i és fàcil de calcular.

Només s'han valorat els aspectes que suposaven innovacions i propostes de millor qualitat respecte a l'organització plantejada en el plec de clàusules tècniques particulars i que no siguin objecte de valoració en l'apartat de criteris automàtics. No s'han valorat aquells aspectes de les propostes que formen part de les funcions obligatòries dels serveis a prestar. No s'han valorat accions que no eren concretes, que no detallaven els objectius, activitats, recursos a destinar o resultats esperats. No s'han valorat les accions que no s'adequaven a l'objecte del contracte. No s'han valorat accions que fossin teòriques i sense aplicació pràctica.

De cadascun d'aquests cinc subcriteris el Comitè d'experts ha identificat, relacionat i avaluat el conjunt d'elements avantatjosos objecte de valoració i ha valorat el **nivell d'adequació**, que pot ser considerat:

- **Nivell alt d'adequació:** Es valoraran amb un alt nivell d'adequació, aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell mig-alt d'adequació:** Nivell d'adequació que supera el nivell mitjà, però que no arriba al nivell d'adequació alt.
- **Nivell mig d'adequació:** Nivell d'adequació mitjà, entre el nivell superior i el baix.
- **Nivell baix d'adequació:** Nivell d'adequació, que no arriba al nivell mitjà però que supera el nivell mínim d'adequació.

Si algun aspecte dels descrits a les propostes s'ha considerat que **no assolix el nivell mínim d'adequació** també s'ha fet constar. En aquest supòsit, la puntuació atorgada al subcriteri ha estat zero, en no assolir el nivell mínim d'adequació, tal i com estableix *la clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars*.

Per tal de poder considerar els criteris avaluable de forma automàtica, caldrà que les ofertes dels licitadors siguin iguals o superiors necessàriament al 50% de la puntuació d'aquest apartat (26 punts). En cas de no assolir aquest percentatge, es proposarà a la Mesa de contractació l'exclusió de l'oferta. S'estableix aquest llindar per considerar que per sota del mateix les solucions o propostes de millor qualitat no poden considerar-se com a significatives en relació al nivell tècnic i de qualitat que es persegueix.

3. RESULTAT GENERAL DE LA VALORACIÓ

La següent taula mostra, de manera sintètica, la puntuació obtinguda per cadascuna de les ofertes de cada àrea rellevant que depèn d'un judici de valor vinculat al contracte. Es mostra també la puntuació total i el percentatge d'assoliment considerant la puntuació màxima:

	Àrea rellevant 1	Àrea rellevant 2	Àrea rellevant 3	Àrea rellevant 4	Àrea rellevant 5	Puntuació total	% assoliment de puntuació màxima
Nom	Informes de qualitat, activitat i indicadors	Procés d'acollida	Organització de l'equip interdisciplinari	Personalització dels espais comuns i de les habitacions	Solucions tecnològiques per facilitar registre en temps real		
Puntuació màxima	12,00	12,00	12,00	8,00	8,00	52,00	
Oferta 1	12	10,5	10,5	7	6,75	46,75	89,9%
Oferta 2	2	7,5	6,25	5,25	2	23,00	44,2%
Oferta 3	2	7,75	5,5	4	3,25	22,50	43,3%
Oferta 4	7,5	8,75	3,75	5,75	6,75	32,50	62,5%
Oferta 5	10	9,5	8,0	5,25	6,75	39,50	76,0%
Oferta 6	11	12	12	8	8	51,00	98,1%
Oferta 7	5	5,25	6,25	4	4,25	24,75	47,6%

La taula té aplicat un format condicional d'escala de colors, que mostra en tons verds els millors resultats i en vermells, els més baixos. Facilita la comparació entre els resultats de les diferents ofertes a nivell global i per cadascuna de les àrees rellevants.

La següent taula mostra les set ofertes endreçades de major a menor puntuació:

	Puntuació total	% assoliment de puntuació màxima
Oferta 6	51,00	98,1%
Oferta 1	46,75	89,9%
Oferta 5	39,50	76,0%
Oferta 4	32,50	62,5%
Oferta 7	24,75	47,6%
Oferta 2	23,00	44,2%
Oferta 3	22,50	43,3%

Revisats els resultats, **l'oferta que obté millor puntuació és la 6** (51.00 punts d'un màxim de 52; 98.1% d'assoliment), **seguida de la 1** (46.75 punts d'un màxim de 52; 89.9% d'assoliment), de **la 5** (39.50 punts d'un màxim de 52; 76.0% d'assoliment) i de **la 4** (32.50 punts d'un màxim de 52; 62.5% d'assoliment).

La resta d'ofertes (la 7, la 2 i la 3) no han superat el 50% de la puntuació pel que fa als criteris de judici de valor: la 7 obté 24,75 punts (un 47.6%), la 2 obté 23,00 punts (un 44.2%) i la 3 obté 22,50 punts (un 43.3%).

Segons indica la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*, les propostes que no arribin al 50% de la puntuació màxima del conjunt total dels criteris que depenen d'un judici de valor seran excloses. Atès que no s'assoleix aquest percentatge, es proposa a la Mesa de contractació **l'exclusió de les ofertes 7, 2 i 3.**

Per concretar la justificació de la valoració prèviament realitzada de cadascuna de les set ofertes, a continuació s'exposa el detall d'acord a la següent estructura: resum de la puntuació obtinguda, observació general, comentaris a destacar de cada àrea rellevant i una taula resum que mostra l'agregat de puntuacions de cadascun dels subcriteris valorats de cada àrea rellevant.

L'informe clou amb un apartat de Conclusions, en el que es presenta la taula resum amb els resultats de les set ofertes, detallats pels subcriteris de cadascuna de les sis àrees rellevants, i ofereix una visió global de les puntuacions.

4 OFERTA 1

4.1 Resum de la puntuació de cada àrea rellevant

La següent taula mostra, de manera resumida, la puntuació resultant de cada àrea rellevant, indicant la puntuació màxima i el percentatge de puntuació assolida del total:

CODI	ÀREA RELLEVANT	PUNTUACIÓ OBTINGUDA	TOTAL MÀXIM	%
B1	Informes de qualitat, activitat i indicadors del servei.	12	12	100,0%
B2	Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida	10,5	12	87,5%
B3	Organització de l'equip interdisciplinari del servei.	10,5	12	87,5%
B4	Personalitzar els espais comuns i les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia.	7	8	87,5%
B5	Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa.	6,75	8	84,4%
	TOTAL	46,75	52	89,9%

4.2 Observació general

Aquesta proposta tècnica obté una **puntuació de 46.75** pel que fa als criteris de judici de valor. Considerant la puntuació màxima (52 punts) obté un **89.9% d'acompliment**.

Obté la segona puntuació més alta de les set ofertes analitzades. Destacar que obté la puntuació més alta en l'àrea rellevant 1. *Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei*, amb un 100% d'assoliment de la puntuació màxima prevista.

Tot seguit s'exposa la valoració de les cinc àrees rellevants, considerant els diferents subcriteris establerts per a cadascuna.

4.3 Comentaris a destacar de cada àrea rellevant

Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 1	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 1
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Alt	Alt	Alt	Alt	Alt	
Puntuació	3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	12,00
Acompliment	100%	100%	100%	100%	100%	100%

En aquesta àrea rellevant, l'oferta 1 és la proposta que obté la puntuació més alta en comparació amb les 7 ofertes valorades.

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de concreció** considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa, tant en l'Acció 1. referida a la proposta d'indicadors com en l'Acció 2. referida a l'informe. La proposta dona resposta a tots els punts establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de definició dels objectius** perquè els objectius explicitats són específics, mesurables, realitzables, realistes i limitats en el temps. Es valora molt positivament la formulació dels objectius en relació als indicadors, que contribueix a reforçar la mesurabilitat dels objectius.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de coherència entre accions i objectius** perquè l'acció referida als indicadors proposats i les accions proposades a nivell d'informe, van encaminades a la consecució dels objectius prèviament explicitats.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de viabilitat** perquè hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions proposades. Amb la informació aportada es justifica de manera excel·lent que la manera proposada és idònia per fer les accions de manera eficient i eficaç. Es valora que es fa referència a algunes accions encaminades a l'optimització dels recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell alt d'adequació dels indicadors** que permeten fer la metaavaluació de la millora. Aporta suficient informació de cada indicador per valorar que són pertinents, objectius, unívocs, precisos, fidels i accessibles a nivell d'obtenció de resultats.

Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 2	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 2
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Alt	Alt	Mig-Alt	Mig-Alt	Alt	
Puntuació	3,00	3,00	1,50	2,00	1,00	10,50
Acompliment	100%	100%	75%	67%	100%	88%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de concreció** considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa, que dona resposta a tots els punts establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de definició dels objectius** perquè els objectius explicitats són específics, mesurables, realitzables, realistes i limitats en el temps. Es valora molt positivament la formulació dels objectius en relació als indicadors, que contribueix a reforçar la mesurabilitat dels objectius.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig-alt de coherència entre accions i objectius** perquè la majoria de les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius. No obstant això, s'han descrit algunes accions referides a fases prèvies al preingrés que resten coherència a la proposta.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de viabilitat**. En descriure les tres accions s'han esmentat els professionals que hi participen en cadascuna. També s'ha inclòs un punt denominat *Recursos* que no es desenvolupa gaire, però mostra suficientment que hi ha una reserva de recursos que permet l'execució de la major part de les accions proposades. No es pot evidenciar l'optimització de recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell alt d'adequació dels indicadors** perquè s'aporta informació de cada indicador per valorar que són pertinents, objectius, únics, precisos, fidels i accessibles a nivell d'obtenció de resultats.

Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 3	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 3
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Alt	Alt	Mig-Alt	Mig-Alt	Alt	
Puntuació	3,00	3,00	1,50	2,00	1,00	10,50
Acompliment	100%	100%	75%	67%	100%	88%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de concreció** considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa, que dona resposta a tots els punts establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de definició dels objectius** perquè els objectius explicitats són específics, mesurables, realitzables, realistes i limitats en el temps. Es valora molt positivament la formulació dels objectius en relació als indicadors que contribueix a reforçar la mesurabilitat dels objectius.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig-alt de coherència entre accions i objectius** perquè la majoria de les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius. No obstant això, cap objectiu fa referència explícita a la millora a nivell d'equip interdisciplinari.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig-alt de viabilitat** perquè explicita els professionals a cadascuna de les accions proposades. Els recursos materials només els enuncia; tot i això, es considera que hi ha una reserva de materials que permet l'execució de la major part de les accions proposades. No es pot evidenciar l'optimització de recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell alt d'adequació dels indicadors** perquè s'aporta informació de cada indicador per valorar que són pertinents, objectius, únics, precisos, fidels i accessibles a nivell d'obtenció de resultats.

Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia, fins a 8 punts.

ÀREA RELLEVANT 4	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 4
Puntuació màxima	2	2	1	2	1	8.00
Resultats	Alt	Mig-Alt	Mig-Alt	Alt	Mig-Alt	
Puntuació	2,00	1,50	0,75	2,00	0,75	7,00
Acompliment	100%	75%	75%	100%	75%	88%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de concreció** considerant el desenvolupament tècnic de les accions que proposa, que dona resposta a tots els punts establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de definició dels objectius**. La proposta explicita un conjunt d'objectius que poden considerar-se suficientment específics, realitzables i realistes. Els objectius són mesurables només en estar associats als indicadors. En relació a la limitació en el temps, a l'objectiu 3 no s'ha explicitat i tant l'1 com el 2 fan referència al mateix període temporal, molt generalista.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de coherència entre accions i objectius** perquè la majoria de les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius. L'objectiu 3 no té desenvolupament mitjançant cap acció específica, fet que li resta coherència a la proposta.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de viabilitat** perquè hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions proposades. Amb la informació aportada es justifica de manera excel·lent que la manera proposada és la més idònia per fer les accions de manera eficient i eficaç. Es valora que es fa referència a algunes accions encaminades a l'optimització dels recursos (en l'apartat *Proposta concreta d'objectes...*).

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell mig-alt d'adequació dels indicadors** perquè fa una proposta d'indicadors, vinculats als objectius 1 i 2, dels que aporta informació suficient per valorar que són pertinents, objectius, unívocs, precisos, fidels i accessibles a nivell d'obtenció de resultats. Els indicadors vinculats a l'objectiu 3 presenten aquestes qualitats en menor grau.

Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa, fins a 8 punts.

ÀREA RELLEVANT 5	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 5
Puntuació màxima	2	1	2	2	1	8.00
Resultats	Alt	Mig	Alt	Mig-Alt	Mig-Alt	
Puntuació	2,00	0,50	2,00	1,50	0,75	6,75
Acompliment	100%	50%	100%	75%	75%	84,4%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de concreció** considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa, que dona resposta a tots els punts establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de definició dels objectius**. La proposta explicita un objectiu general que es concreta en tres específics; els específics són massa generals però. Sí es consideren suficientment realitzables i realistes. Només l'objectiu general explicita la limitació en el temps, de manera molt general. Són mesurables només en estar associats als indicadors. L'objectiu específic 1 queda fora de l'abast de l'àrea de millora.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de coherència entre accions i objectius** perquè les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de viabilitat** perquè preveu els mitjans necessaris, especialment els recursos materials. A nivell de recursos humans, no els especifica explícitament. No es pot evidenciar l'optimització de recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell mig-alt d'adequació dels indicadors** perquè fa una proposta d'indicadors – vinculats als objectius - dels que aporta informació suficient per valorar que són pertinents, objectius, únics, precisos i fidels. S'identifiquen potencials dificultats a nivell d'accessibilitat a algunes de les fonts de dades esmentades; la temporalització d'alguns indicadors resta adequació.

4.4 Agregat de puntuacions dels aspectes de cada àrea rellevant.

La següent taula mostra la puntuació màxima de cada subcriteri i àrea rellevant i les puntuacions obtingudes pel licitador. S'indica també el percentatge d'acompliment considerant la puntuació màxima.

En les darreres files s'inclou la puntuació màxima de cadascun dels cinc subcriteris i el grau d'acompliment, per oferir una visió global i contribuir a identificar oportunitats de millora a l'hora de redactar noves propostes.

	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL
Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00
Puntuació	3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	12,00
Percentatge d'acompliment	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00
Puntuació	3,00	3,00	1,50	2,00	1,00	10,50

	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL
Percentatge d'acompliment	100%	100%	75%	67%	100%	88%
Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei.						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00
Puntuació	3,00	3,00	1,50	2,00	1,00	10,50
Percentatge d'acompliment	100%	100%	75%	67%	100%	88%
Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia.						
Total màxim: 8 punts	2	2	1	2	1	8.00
Puntuació	2,00	1,50	0,75	2,00	0,75	7,00
Percentatge d'acompliment	100%	75%	75%	100%	75%	88%
Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa.						
Total màxim: 8 punts	2	1	2	2	1	8.00
Puntuació	2,00	0,50	2,00	1,50	0,75	6,75
Percentatge d'acompliment	100%	50%	100%	75%	75%	84%
TOTAL OFERTA	13,00	11,00	7,75	10,50	4,50	46,75
PUNTUACIÓ MÀXIMA DEL SUBCRITERI	13.00	12.00	9.00	13.00	5.00	52.00
% D'ASSOLIMENT DEL SUBCRITERI	100%	92%	86%	81%	90%	89,9%

En analitzar la puntuació dels cinc subcriteris, s'observa que la proposta presentada té una alta efectivitat en concretar les accions proposades (100% d'assoliment) i definir els objectius (92%). S'identifica una clara oportunitat de millora en explicitar la viabilitat (81% d'assoliment) i la coherència entre accions i objectius (86% d'assoliment).

5. OFERTA 2

5.1 Resum de la puntuació de cada àrea rellevant

La següent taula mostra, de manera resumida, la puntuació resultant de cada àrea rellevant, indicant la puntuació màxima i el percentatge de puntuació assolida del total:

CODI	ÀREA RELLEVANT	PUNTUACIÓ OBTINGUDA	TOTAL MÀXIM	%
B1	Informes de qualitat, activitat i indicadors del servei.	2	12	16,7%
B2	Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida	7,5	12	62,5%
B3	Organització de l'equip interdisciplinari del servei.	6,25	12	52,1%
B4	Personalitzar els espais comuns i les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia.	5,25	8	65,6%
B5	Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa.	2	8	25,0%
	TOTAL	23,0	52	44,2%

5.2 Observació general

Aquesta proposta tècnica obté una **puntuació de 23.00** pel que fa als criteris de judici de valor. Obté la puntuació més baixa en les àrees rellevants 1. *Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei* (igualada amb l'oferta 3) i 5. *Solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre*.

Obté la segona puntuació més baixa de les set ofertes analitzades. Considerant la puntuació màxima (52 punts), obté un 44.2% d'acompliment. No ha superat, per tant, el 50% de la puntuació. Segons indica la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*, les propostes que no arribin al 50% de la puntuació màxima del conjunt total dels criteris que depenen d'un judici de valor seran excloses. Atès que no s'assoleix aquest percentatge, es proposa a la Mesa de contractació l'**exclusió de l'oferta 2**.

Tot seguit s'exposa la valoració de les cinc àrees rellevants, considerant els diferents subcriteris establerts per a cadascuna.

5.3 Comentaris a destacar de cada àrea rellevant

Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 1	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 1
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Baix	Baix	Baix	Baix	No mínim	
Puntuació	0,50	0,50	0,50	0,50	0,00	2,00
Acompliment	17%	17%	25%	17%	0%	17%

En aquesta àrea rellevant, l'oferta 2 és la proposta que obté la puntuació més baixa – igualada amb l'oferta 3 - en comparació amb les 7 ofertes valorades.

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell baix de concreció**. L'acció referida als indicadors està poc desenvolupada a nivell tècnic considerant l'establert al propi *Plec de Clàusules Tècniques*; falten indicadors d'algunes de les categories establertes (per exemple, d'Organització del servei – tots els que hi ha són referits als Equips professionals -). La part referida a l'informe també té un nivell de desenvolupament baix: únicament descriu l'estructura.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell baix de definició dels objectius** perquè l'únic objectiu explicat – tot i que realitzable i realista - no es pot considerar específic ni mesurable ni limitat en el temps. Barreja diferents idees en el mateix objectiu; metodològicament no està ben formulat.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell baix de coherència entre accions i objectius** perquè les accions proposades, en general, van encaminades a la consecució de l'objectiu, però s'identifiquen algunes incoherències en la proposta a nivell de l'acció referida als indicadors per cadascun dels blocs. Per exemple, del bloc "Informació bàsica de població usuària" només es proposa un indicador i és referit a les persones amb determinat tipus de trastorn. També hi ha incoherències a nivell de fórmules i estàndards, com en el primer indicador del bloc "Àrea de Serveis Generals" .

Resta coherència a la proposta no incloure cap il·lustració en l'explicació de l'informe, considerant la importància que confereix el plec a la visualització de la informació i a l'establiment d'alertes.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell baix de viabilitat** perquè només s'evidencia en un nivell baix que es disposa dels recursos necessaris, tant humans com materials. No fa cap referència a la reserva de recursos humans que permeti l'execució de les accions proposades. Pels indicadors proposats no s'ha establert cap responsabilitat i en la part de l'informe, no es fa cap referència a qui l'elabora ni amb quin suport es treballen els resultats.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **no assolix un nivell mínim d'adequació dels indicadors** perquè no n'aporta cap per avaluar la millora en si; és a dir, manquen els indicadors que permetrien fer la metaavaluació de la millora. Per tant, no es pot valorar que els indicadors proposats compleixin les propietats dels indicadors establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*: pertinència, objectivitat, univocitat, precisió, fidelitat i accessibilitat.

Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 2	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 2
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Mig-Alt	Mig-Alt	Alt	Baix	Alt	
Puntuació	2,00	2,00	2,00	0,50	1,00	7,50
Acompliment	67%	67%	100%	17%	100%	63%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de concreció** considerant el desenvolupament tècnic que es fa a partir de l'establert al plec per a cadascuna de les fases del procés d'acollida. No obstant això, una part de les accions proposades les del preingrés - reiteren el ja establert a la clàusula 8.4 del PPTP, motiu pel qual no es pot considerar una millora i per tant, no es pot donar la puntuació màxima.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de definició dels objectius**. Fa una proposta d'objectius específics en tres blocs, vinculats a un únic objectiu general. Els objectius específics proposats són molt nombrosos; molts d'aquests es consideren específics, mesurables, realitzables, realistes i limitats en el temps. Alguns, però, no són objectius específics sinó accions que s'han de dur a terme en el procés d'acollida.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de coherència entre accions i objectius** perquè les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell baix de viabilitat** perquè no explicita ni els recursos materials ni humans ni descriu la forma d'optimitzar els recursos que proposa. No obstant, hi ha una reserva de recursos humans que permet l'execució de les accions, ja que esmenta qui farà algunes de les accions proposades; també es fa alguna referència als recursos materials però en cap dels dos tipus de recursos, es justifica suficientment que sigui la més idònia per fer les accions de manera eficient i eficaç.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell alt d'adequació dels indicadors** perquè s'aporta informació de cada indicador per valorar que són pertinents, objectius, unívocs, precisos, fidels i accessibles a nivell d'obtenció de resultats. Es valora positivament la referència a les fonts de dades i a la presentació de resultats dels indicadors.

Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 3	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 3
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Mig	Mig	Mig-Alt	Mig-Alt	Mig-Alt	
Puntuació	1,00	1,00	1,50	2,00	0,75	6,25
Acompliment	33%	33%	75%	67%	75%	52%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de concreció** considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa. Especialment el punt 3.3 se centra en la definició de tasques i en la

participació dels professionals en el PIAI però no desenvolupa el detall de com s'organitza i les actuacions de l'equip de treball per aconseguir el treball interdisciplinari.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de definició dels objectius** perquè els objectius explicitats són específics, realitzables, realistes. Tot i que inclouen alguns elements que els podrien fer mesurables, no ho són. Tampoc es poden considerar limitats en el temps en no explicitar el període de temps per a ser assolits.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de coherència entre accions i objectius** perquè, en general, les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius. No obstant això, s'han inclòs accions que descriuen com fer el PIAI, no tant relacionades amb l'organització de l'equip interdisciplinari.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de viabilitat** perquè explicita els professionals implicats (punt 3.2) i estableix responsabilitats. També es fa referència als recursos materials en els diferents punts de la proposta. Es valora positivament la relació d'elements específics que consta al final del punt 3.6. Per tant, es considera que queda suficientment demostrat que hi ha una reserva de recursos que permet l'execució de la major part de les accions proposades. No es justifica suficientment que sigui la més idònia per fer les accions de manera eficient i eficaç ni es fa referència a la forma d'optimitzar els recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt d'adequació dels indicadors**. Hi ha un número important d'indicadors amb estàndards al 100%; es tracta d'un nivell d'exigència que pot esbiaixar les alertes esmentades. És especialment evident en l'indicador número 2 referit a una formació, que prèviament (punt 3.6) s'havia esmentat que estava especialment adreçada a una part de l'equip gerocultor i, tot i així, l'estàndard es situa en el 100% del total de la plantilla d'atenció directa.

Amb la informació aportada no es pot valorar que els indicadors proposats compleixin en un nivell major les propietats dels indicadors establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*: pertinència, objectivitat, univocitat, precisió, fidelitat i accessibilitat.

Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia, fins a 8 punts.

ÀREA RELLEVANT 4	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 4
Puntuació màxima	2	2	1	2	1	8.00
Resultats	Mig-Alt	Mig-Alt	Mig	Mig	Mig-Alt	
Puntuació	1,50	1,50	0,50	1,00	0,75	5,25
Acompliment	75%	75%	50%	50%	75%	66%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de concreció** considerant el desenvolupament tècnic que es fa a partir de l'establert al plec. No obstant això, la descripció de la *Proposta concreta d'objectes, materials...* per la personalització dels espais comuns (4.3) està poc desenvolupada; es remet al punt anterior (4.2.2) però no els concreta.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de definició dels objectius**. Explicita un objectiu general que es concreta en un seguit d'específics, que són realitzables i realistes. Es valoren com a limitats en el temps en incorporar la temporalització en la formulació de l'objectiu. Respecte a la mesurabilitat, només alguns dels objectius específics expliciten el percentatge d'assoliment que es pretén assolir. El darrer dels objectius específics explicitat no es pot considerar com a tal, és una actuació.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de coherència entre accions i objectius** perquè les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius especialment en el bloc referit a les pròpies habitacions. En canvi, en el bloc referit als espais comuns es percep un enfoc més superficial, fent referències contínues a la decoració i no tant a la personalització dels espais comuns.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de viabilitat** perquè als recursos materials es fa referència en el punt 4.3 (els referits a les habitacions estan més descrits que els referits als espais comuns) però s'ha obviat el punt *Professionals implicats* i només algunes accions expliciten els professionals que les duren a terme; la majoria s'han redactat en impersonal. Per tant, no es pot valorar la viabilitat en un nivell superior.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt d'adequació dels indicadors**. Tres dels indicadors es refereixen a la personalització de l'espai propi i la resta als espais comuns. Els indicadors 7, 8 i 9 fan referència a l'activitat realitzada, no es poden considerar indicadors pròpiament dits.

Amb la informació aportada no es pot valorar que els indicadors proposats compleixin en un nivell major les propietats dels indicadors establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*: pertinència, objectivitat, univocitat, precisió, fidelitat i accessibilitat.

Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa, fins a 8 punts.

ÀREA RELLEVANT 5	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 5
Puntuació màxima	2	1	2	2	1	8.00
Resultats	Baix	Baix	Baix	Baix	Baix	
Puntuació	0,50	0,25	0,50	0,50	0,25	2,00
Acompliment	25%	25%	25%	25%	25%	25%

En aquesta àrea rellevant, l'oferta 2 és la proposta que obté la puntuació més baixa en comparació amb les 7 ofertes valorades.

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell baix de concreció** perquè només desenvolupa la solució tecnològica per facilitar el registre en temps real d'un tipus de dades, pròpies d'un únic perfil professional de tots els que integren l'equip interdisciplinari.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell baix de definició dels objectius** perquè tant l'objectiu general com els dos objectius específics només es refereixen a un àrea professional, sent l'abast de l'àrea de millora molt més ampli. Cap dels objectius es pot considerar mesurable ni limitat en el temps.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell baix de coherència entre accions i objectius** perquè només desenvolupa la solució tecnològica per un perfil professional de tots els que integren l'equip interdisciplinari.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell baix de viabilitat** perquè sí descriu els *Mitjans necessaris* (punt 5.6) però no fa cap referència a la formació per a la implementació, establerta al plec. No

explicita els recursos humans amb els que compta per dur a terme aquesta millora ni descriu la forma d'optimitzar els recursos dels que es disposi.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell baix d'adequació dels indicadors** perquè sí en proposa set, tres dels quals referits a les dades específiques d'un mateix perfil professional. Els altres quatre indicadors són generals, poc relacionats amb l'objectiu de l'àrea de millora.

Pels motius exposats, no es pot valorar que els indicadors proposats compleixin en un nivell major les propietats dels indicadors establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*: pertinència, objectivitat, univocitat, precisió, fidelitat i accessibilitat.

5.4 Agregat de puntuacions dels aspectes de cada àrea rellevant.

La següent taula mostra la puntuació màxima de cada subcriteri i àrea rellevant i les puntuacions obtingudes pel licitador. S'indica també el percentatge d'acompliment considerant la puntuació màxima.

En les darreres files s'inclou la puntuació màxima de cadascun dels cinc subcriteris i el grau d'acompliment, per oferir una visió global i contribuir a identificar oportunitats de millora a l'hora de redactar noves propostes.

	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL
Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00
Puntuació	0,50	0,50	0,50	0,50	0,00	2,00
Percentatge d'acompliment	17%	17%	25%	17%	0%	17%
Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00
Puntuació	2,00	2,00	2,00	0,50	1,00	7,50
Percentatge d'acompliment	67%	67%	100%	17%	100%	63%
Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei.						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00

	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL
Puntuació	1,00	1,00	1,50	2,00	0,75	6,25
Percentatge d'acompliment	33%	33%	75%	67%	75%	52%
Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia.						
Total màxim: 8 punts	2	2	1	2	1	8.00
Puntuació	1,50	1,50	0,50	1,00	0,75	5,25
Percentatge d'acompliment	75%	75%	50%	50%	75%	66%
Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa.						
Total màxim: 8 punts	2	1	2	2	1	8.00
Puntuació	0,50	0,25	0,50	0,50	0,25	2,00
Percentatge d'acompliment	25%	25%	25%	25%	25%	25%
TOTAL OFERTA	5,50	5,25	5,00	4,50	2,75	23,00
PUNTUACIÓ MÀXIMA DEL SUBCRITERI	13.00	12.00	9.00	13.00	5.00	52.00
% D'ASSOLIMENT DEL SUBCRITERI	42%	44%	56%	35%	55%	44,2%

En analitzar la puntuació dels cinc subcriteris, s'observa que la proposta presentada només assoleix un nivell suficient en la formulació d'indicadors d'acord a les regles establertes (55% d'assoliment de la puntuació màxima prevista) i en la coherència entre accions i objectius (56% d'assoliment de la puntuació màxima prevista). Cap dels altres tres subcriteris assoleix el 50% de la puntuació màxima. Per tant, s'identifiquen clares oportunitats de millora.

6. OFERTA 3

6.1 Resum de la puntuació de cada àrea rellevant

La següent taula mostra, de manera resumida, la puntuació resultant de cada àrea rellevant, indicant la puntuació màxima i el percentatge de puntuació assolida del total:

CODI	ÀREA RELLEVANT	PUNTUACIÓ OBTINGUDA	TOTAL MÀXIM	%
B1	Informes de qualitat, activitat i indicadors del servei.	2	12	16,7%
B2	Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida	7,75	12	64,6%
B3	Organització de l'equip interdisciplinari del servei.	5,5	12	45,8%
B4	Personalitzar els espais comuns i les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia.	4	8	50,0%
B5	Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa.	3,25	8	40,6%
	TOTAL	22,5	52	43,3%

6.2 Observació general

Aquesta proposta tècnica obté una **puntuació de 22.50** pel que fa als criteris de judici de valor. Obté la puntuació més baixa de les set ofertes analitzades. De fet, obté la puntuació més baixa en les àrees rellevants 1. *Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei* (igualada amb l'oferta 2) i 4. *Personalitzar els espais comuns i les habitacions de les persones usuàries* (igualada amb l'oferta 7).

Considerant la puntuació màxima (52 punts) obté un 43.3% d'acompliment. No ha superat, per tant, el 50% de la puntuació. Segons indica la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*, les propostes que no arribin al 50% de la puntuació màxima del conjunt total dels criteris que depenen d'un judici de valor seran excloses. Atès que no s'assoleix aquest percentatge, es proposa a la Mesa de contractació l'**exclusió de l'oferta 3**.

Tot seguit s'exposa la valoració de les cinc àrees rellevants, considerant els diferents subcriteris establerts per a cadascuna.

6.3 Comentaris a destacar de cada àrea rellevant

Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 1	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 1
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Baix	Baix	Baix	Baix	No mínim	
Puntuació	0,50	0,50	0,50	0,50	0,00	2,00
Acompliment	17%	17%	25%	17%	0%	17%

En aquesta àrea rellevant, l'oferta 3 és la proposta que obté la puntuació més baixa – igualada amb l'oferta 2 - en comparació amb les 7 ofertes valorades.

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell baix de concreció**. La proposta d'indicadors està poc desenvolupada a nivell tècnic considerant l'establert al propi *Plec de Clàusules Tècniques*. En l'acció referida als indicadors, en falten d'algunes de les categories establertes (per exemple, informació bàsica de la població – dades de perfil -, d'Organització del servei i de Qualitat de l'atenció).

La part referida a l'informe també està poc desenvolupada. Per una banda, no es descriu l'estructura del contingut que es proposa, només s'identifiquen indicadors clau.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell baix de definició dels objectius** perquè explicita un únic objectiu general en el que barreja diferents conceptes. No es pot considerar un objectiu específic, realitzable, realista, mesurable ni limitat en el temps.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell baix de coherència entre accions i objectius** perquè les accions proposades, en general, van encaminades a la consecució dels objectius, però s'identifiquen algunes incoherències en la proposta. A nivell de l'acció referida als indicadors proposats, hi ha errades en les fórmules del bloc de seguretat: en el primer dels indicadors, l'estàndard és incorrecte i la fórmula del tercer no hi fa referència. El segon estàndard del bloc de Gestió de personal sembla poc realista. S'esmenta el servei de centre dia (indicador 2 d'Ocupació) que no forma part d'aquesta valoració.. Tot plegat, fa minvar la coherència de la proposta presentada.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell baix de viabilitat**. A nivell de recursos humans, a l'acció referida als indicadors, de cada indicador s'ha establert la responsabilitat. En la part de la proposta referida a l'informe però, no es fa cap referència a qui l'elabora ni amb quin suport es treballen els resultats. Per tant, només s'evidencia en un nivell baix que es disposa dels recursos necessaris.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **no assolix un nivell mínim d'adequació dels indicadors** perquè no n'aporta cap per avaluar la millora en si; és a dir, manquen els indicadors que permetrien fer la metaavaluació de la millora. Per tant, no es pot valorar que els indicadors proposats compleixin les propietats dels indicadors establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*: pertinència, objectivitat, univocitat, precisió, fidelitat i accessibilitat.

Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 2	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 2
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Mig-Alt	Mig-Alt	Mig	Mig-Alt	Mig-Alt	
Puntuació	2,00	2,00	1,00	2,00	0,75	7,75
Acompliment	67%	67%	50%	67%	75%	65%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de concreció**. El desenvolupament tècnic de les accions proposades, en general, les confereix concreció; les accions del Pre-ingrés es considera que tenen menor desenvolupament tècnic i resten concreció a la proposta.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de definició dels objectius**. Fa una proposta d'objectius específics en tres blocs; depenen d'un mateix objectiu general. Els objectius proposats es consideren específics, mesurables, realitzables i realistes. Respecte a ser limitats en el temps, l'objectiu general ha introduït la temporalització de manera molt forçada i els específics del pre-ingrés presenten dificultats.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de coherència entre accions i objectius**. Moltes de les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius però algunes de les accions del Pre-ingrés (acció 1 i 2) no sembla que es puguin desenvolupar de forma lògica considerant les dimensions i el procediment habitual d'ingrés al centre objecte de licitació.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de viabilitat** perquè explicita els professionals implicats i els recursos necessaris per a cadascuna de les tres fases. Es valora que queda suficientment demostrat que hi ha una reserva de recursos que permet l'execució de la major part de les accions proposades. No es pot evidenciar l'optimització de recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt d'adequació dels indicadors** perquè fa una proposta d'indicadors per a cadascuna de les tres fases. En general, els indicadors són pertinents, objectius, unívocs, precisos, fidels i accessibles a nivell d'obtenció de resultats. No obstant, els indicadors 1 i 2 de la Fase 1 arrossegueu el problema de coherència prèviament descrit. Alguna font de dades presenta problemes d'accessibilitat, com la del primer de la Fase 1 i la del darrer indicador de la Fase 2, entre altres. Alguns indicadors no ho són; enuncien només l'instrument d'avaluació, com el 2 de la Fase 1, el 2 i el 3 de la Fase 2 i l'1 de la Fase 3.

Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 3	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 3
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Mig	Mig	Mig	Mig-Alt	Mig	
Puntuació	1,00	1,00	1,00	2,00	0,50	5,50
Acompliment	33%	33%	50%	67%	50%	46%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de concreció**. Descriu els diferents punts requerits, excepte “els mecanismes que garanteixen la implementació de les propostes”, però amb un nivell mig de desenvolupament tècnic: fa una breu descripció de cada proposta però la concreció de com es durà a terme no està suficientment desenvolupada.

El contingut descrit als dos punts diferents que descriuen els “*Mecanismes de comunicació*” es considera una qüestió especialment poc desenvolupada a nivell tècnic.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de definició dels objectius**. S'expliciten 3 objectius generals i 3 específics, que no s'han interrelacionat entre ells. Són específics, realitzables i realistes. No es poden considerar però, ni mesurables ni limitats en el temps en no explicitar el període de temps per a ser assolits.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de coherència entre accions i objectius** perquè només algunes de les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius. Haver descrit els "*Mecanismes de comunicació*" per duplicat resta coherència a la proposta.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de viabilitat** perquè explicita els recursos humans en el punt *Professionals implicats* i fa una breu descripció de les principals funcions, tot i que generalista. Els recursos materials només s'esmenten en diferents apartats de la proposta. Queda suficientment demostrat que hi ha una reserva de recursos que permet l'execució de la major part de les accions proposades. No es pot evidenciar l'optimització de recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell mig d'adequació dels indicadors** perquè presenta una proposta de quatre indicadors dels que proporciona informació bàsica. Els aspectes monitorats resulten poc pertinents considerant els objectius explicitats; 3 dels 4 indicadors exploren aspectes relacionats amb la satisfacció. Tot i així, els indicadors compleixen amb la resta de propietats establertes a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*: objectivitat, univocitat, precisió, fidelitat i accessibilitat.

Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia, fins a 8 punts.

ÀREA RELLEVANT 4	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 4
Puntuació màxima	2	2	1	2	1	8.00
Resultats	Mig	Mig	Mig	Mig	Mig	
Puntuació	1,00	1,00	0,50	1,00	0,50	4,00
Acompliment	50%	50%	50%	50%	50%	50%

En aquesta àrea rellevant, l'oferta 3 és la proposta que obté la puntuació més baixa – igualada amb l'oferta 7 - en comparació amb les 7 ofertes valorades.

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de concreció** considerant el desenvolupament tècnic. La descripció de les mesures per afavorir la participació de les persones usuàries resulta especialment poc concreta. També resta concreció la descripció dels límits en la personalització realitzada; s'han inclòs aspectes amb un grau de desenvolupament tècnic que no es pot considerar d'un nivell superior.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de definició dels objectius**. S'expliciten 3 objectius generals i 6 específics, que no s'han interrelacionat entre ells. Són poc específics, considerant que concreten què es pretén assolir a partir de l'establert al plec. Sí són realitzables, realistes i limitats en el temps. No es poden considerar mesurables en no contenir la unitat de mesura per determinar si s'han assolit.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de coherència entre accions i objectius** perquè només algunes de les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius. La tercera de les "*Mesures per afavorir la participació de les persones usuàries*" té poca coherència considerant l'abast de la millora: la personalització potenciant la continuïtat en la manera de viure pròpia. Algunes de les propostes realitzades semblen no haver tingut en compte les característiques de l'equipament, recentment remodelat; també resten coherència a la proposta. Les funcions atribuïdes al personal tècnic en el punt "*Professionals implicats*" no en són les pròpies.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de viabilitat** perquè explicita els recursos humans en el punt "*Professionals implicats*"; esmenta, però, només 3 figures professionals. Respecte als recursos materials, en fa esment en el punt "*Proposta d'objectes...*". Es valora que queda demostrat en un nivell mig que hi ha una reserva de recursos que permet l'execució de la major part de les accions proposades.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell mig d'adequació dels indicadors** perquè presenta un seguit d'indicadors dels que proporciona informació bàsica. No s'ha explicitat però, l'estàndard, pel que els indicadors no permeten determinar la consecució o no dels objectius. Tampoc s'explicita la font de dades, pel que no es pot valorar l'accessibilitat. Tot i així, els indicadors compleixen amb la resta de propietats establertes a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*: objectivitat, univocitat, precisió i fidelitat.

Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa, fins a 8 punts.

ÀREA RELLEVANT 5	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 5
Puntuació màxima	2	1	2	2	1	8.00
Resultats	Mig	Baix	Mig	Baix	Mig	
Puntuació	1,00	0,25	1,00	0,50	0,50	3,25
Acompliment	50%	25%	50%	25%	50%	40,6%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de concreció** considerant el desenvolupament tècnic que es fa. Les accions descrites són les preliminars a la implantació de qualsevol solució tecnològica, no són específiques de l'àrea de millora.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell baix de definició dels objectius**. S'explicita 1 objectiu general i 2 específics, que no s'han interrelacionat entre ells. Són poc específics, considerant que concreten què s'ha de fer a partir de l'establert al plec. Sí són realitzables i realistes. Estan limitats en el temps però tots dos es centren en els primers sis mesos. No es poden considerar mesurables en no contenir la unitat de mesura per determinar si s'han assolit.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de coherència entre accions i objectius** perquè només algunes de les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius. L'acció 7, la darrera descrita, es refereix a la posada en marxa; no s'ha previst, doncs, l'acompanyament necessari per una implementació d'aquestes característiques ni el suport posterior en la resolució d'incidències.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell baix de viabilitat** perquè sí descriu els *Mitjans necessaris* però no es donen detalls tècnics sobre el nom del programari ni semblen recursos suficients pel registre de l'atenció in situ considerant les dimensions de la planta on es faria el pilotatge. En aquest mateix punt, l'apartat 5. esmenta els recursos humans amb els que compta per dur a terme aquesta millora. En el punt *Població diana* s'indiquen els professionals que participarien en el pilotatge. Per tant, només s'evidencia en un nivell baix que es disposa dels recursos necessaris. No descriu la forma d'optimitzar els recursos dels que es disposi.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell mig d'adequació dels indicadors** perquè presenta una proposta de 3 indicadors dels que proporciona informació bàsica. La pertinència dels indicadors és mitja considerant els objectius prèviament explicats. S'estableix l'estàndard a partir d'explicitar el resultat esperat. No s'explicita la font d'informació de cada indicador, però a priori, les dades requerides en l'indicador 1 i 2 tenen problemes d'accessibilitat. Aquesta limitació pot condicionar l'acompliment de la resta de propietats establertes a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*: objectivitat, univocitat, precisió i fidelitat.

6.4 Agregat de puntuacions dels aspectes de cada àrea rellevant.

La següent taula mostra la puntuació màxima de cada subcriteri i àrea rellevant i les puntuacions obtingudes pel licitador. S'indica també el percentatge d'acompliment considerant la puntuació màxima.

En les darreres files s'inclou la puntuació màxima de cadascun dels cinc subcriteris i el grau d'acompliment, per oferir una visió global i contribuir a identificar oportunitats de millora a l'hora de redactar noves propostes.

	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL
Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00
Puntuació	0,50	0,50	0,50	0,50	0,00	2,00
Percentatge d'acompliment	17%	17%	25%	17%	0%	17%
Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00
Puntuació	2,00	2,00	1,00	2,00	0,75	7,75
Percentatge d'acompliment	67%	67%	50%	67%	75%	65%
Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei.						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00
Puntuació	1,00	1,00	1,00	2,00	0,50	5,50

	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL
Percentatge d'acompliment	33%	33%	50%	67%	50%	46%
Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia.						
Total màxim: 8 punts	2	2	1	2	1	8.00
Puntuació	1,00	1,00	0,50	1,00	0,50	4,00
Percentatge d'acompliment	50%	50%	50%	50%	50%	50%
Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa.						
Total màxim: 8 punts	2	1	2	2	1	8.00
Puntuació	1,00	0,25	1,00	0,50	0,50	3,25
Percentatge d'acompliment	50%	25%	25%	25%	50%	41%
TOTAL OFERTA	5,50	4,75	3,50	6,00	2,25	22,50
PUNTUACIÓ MÀXIMA DEL SUBCRITERI	13.00	12.00	9.00	13.00	5.00	52.00
% D'ASSOLIMENT DEL SUBCRITERI	42%	40%	44%	46%	45%	43,3%

En analitzar la puntuació dels cinc subcriteris, s'observa que la proposta presentada no assoleix un nivell suficient (50%) en cap dels cinc. La concreció de les accions proposades (42% d'assoliment de la puntuació màxima prevista) i la formulació d'objectius (40%) són els subcriteris amb una puntuació més baixa. S'identifiquen, doncs, clares oportunitats de millora.

7. OFERTA 4

7.1 Resum de la puntuació de cada àrea rellevant

La següent taula mostra, de manera resumida, la puntuació resultant de cada àrea rellevant, indicant la puntuació màxima i el percentatge de puntuació assolida del total:

CODI	ÀREA RELLEVANT	PUNTUACIÓ OBTINGUDA	TOTAL MÀXIM	%
B1	Informes de qualitat, activitat i indicadors del servei.	7,5	12	62,5%
B2	Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida	8,75	12	72,9%
B3	Organització de l'equip interdisciplinari del servei.	3,75	12	31,3%
B4	Personalitzar els espais comuns i les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia.	5,75	8	71,9%
B5	Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa.	6,75	8	84,4%
	TOTAL	32,50	52	62,5%

7.2 Observació general

Aquesta proposta tècnica obté una **puntuació de 32.50** pel que fa als criteris de judici de valor. Obté la quarta puntuació més alta de les set ofertes analitzades. Obté la puntuació més baixa en una de les sis àrees rellevants valorades: la 3. *Organització de l'equip interdisciplinari del servei*. Considerant la puntuació màxima (52 punts) obté un **62.5% d'acompliment**.

Tot seguit s'exposa la valoració de les cinc àrees rellevants, considerant els diferents subcriteris establerts per a cadascuna.

7.3 Comentaris a destacar de cada àrea rellevant

Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 1	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 1
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Mig-Alt	Mig	Mig-Alt	Mig-Alt	Alt	
Puntuació	2,00	1,00	1,50	2,00	1,00	7,50
Acompliment	67%	33%	75%	67%	100%	63%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de concreció** considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa. El contingut referit a l'informe (punt 1.2) té un major desenvolupament tècnic que el contingut referit als indicadors (punt 1.1). La taula d'indicadors proposada no estableix responsabilitats. Alguns indicadors tenen estàndard fixat; en la resta consta que no aplica, però alguns d'aquests sí en podrien tenir.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de definició dels objectius**. Els 2 objectius proposats per l'acció 1.1 i els 3 objectius de l'acció 1.2 no són objectius específics sinó accions que s'han de dur a terme. El segon dels objectius, de fet, metodològicament no està ben formulat. Resta especificitat als objectius.

Sí es consideren realitzables i realistes. Els dos primers estan limitats en el temps – tot i que tots dos tenen la mateixa freqüència -; els tres objectius vinculats a l'acció 2 no tenen cap referència temporal. Cap dels cinc objectius es pot considerar mesurable, en no contenir la unitat de mesura per determinar si s'han assolit.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig-alt de coherència entre accions i objectius**. La majoria de les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius però s'arrossega la limitació derivada de la formulació dels objectius als que estan vinculades les accions (els objectius estan plantejats com a accions que s'han de dur a terme).

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig-alt de viabilitat** perquè es fa una descripció dels recursos humans en el punt "Professionals implicats" i materials en el punt "Recursos". Per tant, es considera que hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions proposades. No es pot evidenciar l'optimització de recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell alt d'adequació dels indicadors** que permeten fer la metaavaluació de la millora. Aporta suficient informació de cada indicador per valorar que són pertinents, objectius, unívocs, precisos, fidels i accessibles a nivell d'obtenció de resultats.

Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 2	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 2
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Alt	Mig	Mig	Alt	Mig -Alt	
Puntuació	3,00	1,00	1,00	3,00	0,75	8,75
Acompliment	100%	33%	50%	100%	75%	73%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de concreció** considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de definició dels objectius**. Explicita 3 objectius generals dels que depenen un seguit d'objectius específics que hi estan vinculats. Són realitzables i realistes. Alguns no són objectius específics sinó accions que s'han de dur a terme, ja que les estableix el plec. Algun dels objectius, de fet, metodològicament no està ben formulats (OG3 i OE 1.1). Resta especificitat als objectius. Només alguns dels objectius incorporen aspectes que els fan mesurables i que els limiten temporalment. No es pot considerar però, que compleixin les regles establertes al plec en un grau superior a mig.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de coherència entre accions i objectius** perquè la majoria de les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius. No obstant això, en la "Temporalització" s'indica una durada inferior a l'establerta al plec (90 dies), fet que resta coherència a la proposta.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de viabilitat** perquè hi ha una reserva de recursos humans – descriu les principals funcions - i materials que permet l'execució de les accions proposades. Amb la informació aportada es justifica de manera excel·lent que la manera proposada és la més idònia per fer les accions de manera eficient i eficaç. Es valora que es fa referència a algunes accions encaminades a l'optimització dels recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt d'adequació dels indicadors**. Presenta una proposta de 8 indicadors que es consideren objectius, unívocs, precisos i fidels. No s'explicita la font de dades, pel que no es pot valorar l'accessibilitat. . Tenen la limitació derivada de la formulació dels objectius específics prèviament descrita (els objectius són accions que el plec estableix) i, per tant, considerant la pertinència, no es pot valorar en un nivell superior l'adequació.

Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 3	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 3
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Mig	Baix	Mig	Mig	Baix	
Puntuació	1,00	0,50	1,00	1,00	0,25	3,75
Acompliment	33%	17%	50%	33%	25%	31%

En aquesta àrea rellevant, l'oferta 4 és la proposta que obté la puntuació més baixa en comparació amb les 7 ofertes valorades.

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de concreció**. Descriu els diferents punts requerits, però en el punt en el que també s'havien de descriure “les actuacions de l'equip de treball per aconseguir el treball interdisciplinari” només el contingut que fa referència al PIAI s'ha concretat amb un nivell de desenvolupament suficient, no el del treball interdisciplinari en general.

Dels “mecanismes que garanteixen la comunicació i la implementació de les propostes”, tampoc s'ha fet un desenvolupament tècnic suficientment concret.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell baix de definició dels objectius** perquè els 3 objectius explicitats són realitzables i realistes però no es consideren prou específics considerant l'abast de l'àrea de millora. Tampoc són mesurables. En relació a la limitació en el temps, l'objectiu 1 i 2 expliciten alguna referència temporal però no es poden considerar objectius limitats en el temps.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de coherència entre accions i objectius**. La majoria de les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius però la figura descrita com a únic mecanisme per garantir la comunicació i la implementació de les propostes plantejades resta coherència. S'arrossega, a més, la limitació derivada de la formulació dels objectius als que estan vinculades les accions (els objectius no són prou específics considerant l'abast de l'àrea de millora).

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de viabilitat** perquè explicita els recursos humans en l'apartat "*Professionals implicats*" – només els esmenta de manera genèrica però no indica les funcions de cadascú -. Els recursos materials no s'expliciten. Així doncs no queda demostrat en un nivell superior que hi hagi una reserva de recursos que permeti l'execució de les accions proposades. Tampoc es pot evidenciar l'optimització de recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell baix d'adequació dels indicadors** perquè dels 3 indicadors proposats, l'1 i el 2 presenten problemes a nivell de pertinència considerant l'abast de la millora i els objectius als que estan vinculats. Tampoc s'explicita la font de dades, pel que no es pot valorar l'accessibilitat.

Pels motius exposats, no es pot concloure que els indicadors proposats compleixin en un nivell major les propietats dels indicadors establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*: pertinència, objectivitat, univocitat, precisió, fidelitat i accessibilitat.

Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia, fins a 8 punts.

ÀREA RELLEVANT 4	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 4
Puntuació màxima	2	2	1	2	1	8.00
Resultats	Mig-Alt	Mig-Alt	Mig-Alt	Mig	Alt	
Puntuació	1,50	1,50	0,75	1,00	1,00	5,75
Acompliment	75%	75%	75%	50%	100%	72%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de concreció**. En general, el desenvolupament tècnic que es fa a partir de l'establert al plec confereix concreció a la proposta tot i que hi ha dos apartats amb un nivell de concreció inferior (*"Mesures que afavoreixen la participació ó de les persones usuàries"* i en la *"Definició de límits a la personalització"*).

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de definició dels objectius**. La proposta explicita un objectiu general del que pivoten 4 objectius específics. Els específics expliciten els resultats esperats, que els confereix mesurabilitat però dificulta l'explicitació del que es pretén assolir. Tot i així, tenen cert grau d'especificitat, mesurabilitat, són realitzables i realistes i estan limitats en el temps. L'OG no està correctament redactat a nivell metodològic; tampoc l'OE 1.3.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de coherència entre accions i objectius** perquè la majoria de les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius. L'acció vinculada a l'objectiu 1.3 no s'ha descrit en la proposta com a tal; s'esmenten altres canals diferents. En el punt *"Proposta d'objectes..."* algunes de les propostes realitzades semblen no haver tingut en compte les característiques de l'equipament, recentment remodelat. Resta coherència a la proposta.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de viabilitat** perquè explicita els recursos humans i materials en els apartats corresponents: els humans en *"Professionals implicats"* i els materials en *"Proposta d'objectes..."*. Hi ha, doncs, una reserva de recursos que permet l'execució de la major part de les accions proposades. Hi ha una referència a reunions diàries (en *"Mesures que afavoreixen la participació de les persones usuàries"*) i una valoració (en *"Definició de límits..."* que resta viabilitat a la proposta. En els *"Mecanismes d'avaluació"* hi ha un

aclariment referit a les auxiliars en relació a l'equip interdisciplinari que també resta coherència a la proposta.

No han estat considerades les dues millores en matèria de recursos proposades en el punt "Proposta d'objectes...", atès que el contingut a valorar pel Comitè d'experts és exclusivament el descrit en les cinc àrees objecte de valoració establertes al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell alt d'adequació dels indicadors** perquè s'aporta informació de cada indicador per valorar que són pertinents, objectius, unívocs, precisos, fidels i accessibles a nivell d'obtenció de resultats.

Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa, fins a 8 punts.

ÀREA RELLEVANT 5	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 5
Puntuació màxima	2	1	2	2	1	8.00
Resultats	Alt	Mig-Alt	Alt	Mig	Alt	
Puntuació	2,00	0,75	2,00	1,00	1,00	6,75
Acompliment	100%	75%	100%	50%	100%	84%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de concreció** considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa, que dona resposta a tots els punts establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de definició dels objectius**. Fa una proposta de 4 objectius que es consideren específics, realitzables, realistes. Alguns inclouen alguns elements que els podrien fer mesurables. No es poden considerar, però, limitats en el temps en no explicitar el període de temps per a ser assolits.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de coherència entre accions i objectius** perquè les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de viabilitat** perquè explicita el número de professionals implicats en el punt “Població diana” i en designa la responsabilitat en el punt “Mitjans necessaris”. Respecte als recursos materials, els descriu en aquest mateix punt “Mitjans necessaris”; considerant les dimensions d’una planta i l’abast de la millora (registre en temps real) queda demostrat, només en un nivell mig, que hi ha una reserva de recursos tant humans com materials que permet l’execució de les accions proposades. No es pot evidenciar l’optimització de recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell alt d’adequació dels indicadors** perquè s’aporta informació de cada indicador per valorar que són pertinents, objectius, unívocs, precisos, fidels i accessibles a nivell d’obtenció de resultats.

7.4 Agregat de puntuacions dels aspectes de cada àrea rellevant.

La següent taula mostra la puntuació màxima de cada subcriteri i àrea rellevant i les puntuacions obtingudes pel licitador. S’indica també el percentatge d’acompliment considerant la puntuació màxima.

En les darreres files s’inclou la puntuació màxima de cadascun dels cinc subcriteris i el grau d’acompliment, per oferir una visió global i contribuir a identificar oportunitats de millora a l’hora de redactar noves propostes.

	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL
Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00
Puntuació	2,00	1,00	1,50	2,00	1,00	7,50
Percentatge d’acompliment	67%	33%	75%	67%	100%	63%
Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d’ afavorir un procés d’acollida						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00
Puntuació	3,00	1,00	1,00	3,00	0,75	8,75
Percentatge d’acompliment	100%	33%	50%	100%	75%	73%

	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL
Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei.						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00
Puntuació	1,00	0,50	1,00	1,00	0,25	3,75
Percentatge d'acompliment	33%	17%	50%	33%	25%	31%
Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia.						
Total màxim: 8 punts	2	2	1	2	1	8.00
Puntuació	1,50	1,50	0,75	1,00	1,00	5,75
Percentatge d'acompliment	75%	75%	75%	50%	100%	72%
Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa.						
Total màxim: 8 punts	2	1	2	2	1	8.00
Puntuació	2,00	0,75	2,00	1,00	1,00	6,75
Percentatge d'acompliment	100%	75%	100%	50%	100%	84%
TOTAL OFERTA	9,50	4,75	6,25	8,00	3,75	32,50
PUNTUACIÓ MÀXIMA DEL SUBCRITERI	13.00	12.00	9.00	13.00	5.00	52.00
% D'ASSOLIMENT DEL SUBCRITERI	73%	40%	69%	62%	80%	62,5%

En analitzar la puntuació dels cinc subcriteris, s'observa que la proposta presentada té una efectivitat suficient en tots excepte en explicitar els objectius d'acord a les regles establertes (40% d'assoliment).

8. OFERTA 5

8.1 Resum de la puntuació de cada àrea rellevant

La següent taula mostra, de manera resumida, la puntuació resultant de cada àrea rellevant, indicant la puntuació màxima i el percentatge de puntuació assolida del total:

CODI	ÀREA RELLEVANT	PUNTUACIÓ OBTINGUDA	TOTAL MÀXIM	%
B1	Informes de qualitat, activitat i indicadors del servei.	10	12	83,3%
B2	Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida	9,5	12	79,2%
B3	Organització de l'equip interdisciplinari del servei.	8	12	66,7%
B4	Personalitzar els espais comuns i les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia.	5,25	8	65,6%
B5	Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa.	6,75	8	84,4%
	TOTAL	39,5	52	76%

8.2 Observació general

Aquesta proposta tècnica obté una **puntuació de 39.50** pel que fa als criteris de judici de valor. Obté la tercera puntuació més alta de les set ofertes analitzades. Considerant la puntuació màxima (52 punts) obté un 76.0% d'acompliment.

Tot seguit s'exposa la valoració de les cinc àrees rellevants, considerant els diferents subcriteris establerts per a cadascuna.

8.3 Comentaris a destacar de cada àrea rellevant

Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 1	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 1
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Alt	Mig-Alt	Alt	Alt	No mínim	
Puntuació	3,00	2,00	2,00	3,00	0,00	10,00
Acompliment	100%	67%	100%	100%	0%	83%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de concreció** considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa, tant en la part referida a la proposta d'indicadors com en la referida a l'informe. La proposta dona resposta a tots els punts establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de definició dels objectius**. Fa una proposta d'objectius específics, vinculats a dos objectius generals. Els objectius específics proposats es consideren mesurables, realitzables, realistes i limitats en el temps. Alguns objectius específics estan redactats com a accions que s'han de dur a terme en comptes de concretar el que es vol aconseguir; resten especificitat a la proposta d'objectius.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de coherència entre accions i objectius** perquè les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de viabilitat** perquè hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions proposades. Amb la informació aportada es justifica de manera excel·lent que la manera proposada és la més idònia per fer les accions de manera eficient i eficaç. Es valora que es fa referència a algunes accions encaminades a l'optimització dels recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **no assoleix un nivell mínim d'adequació dels indicadors** perquè no n'aporta cap per avaluar la millora en si; és a dir, manquen els indicadors que permetrien fer la metaavaluació de la millora. Per tant, no es pot valorar que els indicadors proposats compleixin les propietats dels indicadors establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*: pertinència, objectivitat, univocitat, precisió, fidelitat i accessibilitat.

Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 2	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 2
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Alt	Mig-Alt	Mig-Alt	Mig-Alt	Alt	
Puntuació	3,00	2,00	1,50	2,00	1,00	9,50
Acompliment	100%	67%	75%	67%	100%	79%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de concreció** considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa, que dona resposta a tots els punts establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de definició dels objectius**. Fa una proposta d'objectius específics en tres blocs; cada bloc té un objectiu general. Els objectius específics proposats es consideren mesurables, realitzables, realistes i limitats en el temps (vinculats a les fases del procés d'acollida). Alguns objectius específics estan redactats com a accions que s'han de dur a terme en comptes de concretar el que es vol aconseguir; resten especificat a la proposta d'objectius.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig-alt de coherència entre accions i objectius** perquè la majoria de les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius. No obstant això, en desenvolupar les accions referides a l'objectiu 1.4 es descriu un circuit que resta coherència a la proposta.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de viabilitat**. En descriure les accions s'han esmentat els professionals que hi participen i els recursos materials, estan destacats en negreta. Mostra suficientment que hi ha una reserva de recursos que permet l'execució de la major part de les accions proposades. No es pot evidenciar l'optimització de recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell alt d'adequació dels indicadors** perquè s'aporta informació detallada de cada indicador per valorar que són pertinents, objectius, únics, precisos, fidels i accessibles a nivell d'obtenció de resultats. Es valora positivament la referència al tipus d'indicador, les fonts de dades i la freqüència.

Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 3	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 3
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Mig	Alt	Alt	Mig	Alt	
Puntuació	1,00	3,00	2,00	1,00	1,00	8,00
Acompliment	33%	100%	100%	33%	100%	67%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de concreció** considerant el desenvolupament tècnic d'algunes de les actuacions que proposa. El "detall de com s'organitza i actuacions de l'equip de treball per aconseguir el treball interdisciplinari i la participació dels integrants en el PIAI" (obj. 1.1) se centra en un únic aspecte, obviant la resta de qüestions organitzatives. Els "Mecanismes que garanteixin la comunicació i implementació de les propostes plantejades" tampoc s'han desenvolupat.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de definició dels objectius** perquè els objectius explicitats són específics, mesurables, realitzables, realistes i limitats en el temps.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de coherència entre accions i objectius** perquè tal i com s'ha plantejat, totes les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius prèviament explicitats.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de viabilitat** perquè no s'ha desenvolupat el punt "a qui s'adreça la proposta: professionals implicats". A l'inici de la proposta s'hi fa alguna referència i en el desenvolupament de les accions s'esmenten els professionals que hi participen i els suports amb els que compten. En relació als recursos materials, també es va fer referència en descriure les accions. Mostra suficientment que hi ha una reserva de recursos que permet l'execució de la major part de les accions proposades. En cap dels dos tipus de recursos, es justifica suficientment que sigui la més idònia per fer les accions de manera eficient i eficaç. No es pot evidenciar l'optimització de recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell alt d'adequació dels indicadors** perquè s'aporta informació detallada de cada indicador per valorar que són pertinents, objectius, unívocs, precisos, fidels i accessibles a nivell d'obtenció de resultats. Es valora positivament la referència al tipus d'indicador, les fonts de dades i la freqüència.

Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia, fins a 8 punts.

ÀREA RELLEVANT 4	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 4
Puntuació màxima	2	2	1	2	1	8.00
Resultats	Mig	Alt	Mig	Mig	Mig-Alt	
Puntuació	1,00	2,00	0,50	1,00	0,75	5,25
Acompliment	50%	100%	50%	50%	75%	66%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de concreció** considerant el desenvolupament tècnic que fa dels diferents punts de la proposta, perquè no descriu de manera explícita alguns dels punts que especifica el plec. Els límits a la personalització només els esmenta (Obj 1.2) però no fa una primera concreció de quins serien. El mecanisme d'avaluació descrit només explora la satisfacció però no fa referència a l'adaptació del procés evolutiu de la persona.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de definició dels objectius**. La proposta explicita un objectiu general i quatre específics, que contribueixen a l'enfocament de la millora. Els objectius són específics, mesurables, realitzables, realistes i limitats en el temps.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de coherència entre accions i objectius**. Hi ha una contradicció en la temporalització de les assemblees (als objectius – 1.2 - en consta una i en desenvolupar les accions associades a aquest objectiu en consta una altra). Resta coherència a la proposta. També resta coherència a la proposta el paper que se li confereix a l'assemblea en relació als límits de la personalització. En l'entrevista del pre-ingrés es fa referència a una demanda a la persona / família que podria resoldre el professional en fer la visita al domicili, que s'estableix a la clàusula 8.4 del PPTP.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de viabilitat**. Tot i que no s'ha desenvolupat el punt "professionals implicats" com a tal, a l'inici de la proposta s'esmenten els professionals i les principals funcions que assumiria cada perfil. En relació als recursos materials, no s'ha desenvolupat el punt "Proposta concreta d'objectes...". Aquest fet resta viabilitat a la proposta ja que no permet evidenciar suficientment que hi ha una reserva de recursos que permeti l'execució de les accions proposades. En cap dels dos tipus de recursos, es justifica suficientment que la proposada sigui la més idònia per fer les accions de manera eficient i eficaç. No es pot evidenciar l'optimització de recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt d'adequació dels indicadors**. Fa una proposta de set indicadors; algunes fonts de dades presenten problemes d'accessibilitat, com les dues primeres dels indicadors associat a l'Obj. 1.3 i la de l'1.4, que no són correctes. La que consta en l'indicador associat a l'Obj. 1.1 té problemes de precisió, ja que és altament probable que hi hagi altres fonts. Tot i així, els indicadors compleixen amb la resta de propietats establertes a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*: pertinença, objectivitat, univocitat i fidelitat.

Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa, fins a 8 punts.

ÀREA RELLEVANT 5	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 5
Puntuació màxima	2	1	2	2	1	8.00
Resultats	Alt	Mig-Alt	Alt	Mig-Alt	Mig	
Puntuació	2,00	0,75	2,00	1,50	0,5	6,75
Acompliment	100%	75%	100%	75%	50%	84%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de concreció** considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa, que dona resposta a tots els punts establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de definició dels objectius**. Fa una proposta d'objectius específics, vinculats a dos objectius generals. Els objectius específics proposats es consideren mesurables, realitzables, realistes i limitats en el temps. Alguns (1.3 i 2.2), però, queden fora de l'abast de l'àrea de millora, referida a facilitar en temps real les tasques de registre de les professionals d'atenció directa.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de coherència entre accions i objectius** perquè les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig-alt de viabilitat**, considerant com s'ha plantejat el desenvolupament de les accions tot concretant les diferents funcions que assumirà cada professional. A nivell de recursos materials, els enuncia en el punt "*Mitjans necessaris*". La quantitat indicada de tablets i ordinadors no sembla la més idònia per dur a terme el registre in situ de l'atenció de forma el més eficient possible. Per tant, queda demostrat, en un nivell mig - alt, que hi ha una reserva de recursos que permet l'execució de les accions proposades. No es pot evidenciar l'optimització de recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell mig d'adequació dels indicadors** perquè fa una proposta de cinc indicadors, dels que aporta informació suficient per valorar que són objectius, únics, precisos, fidels i accessibles a nivell d'obtenció de resultats. Els tres darrers, però, no són pertinents considerant l'abast de la millora. A més, l'indicador associat a l'obj. 1.3 té una errada en el denominador (haurien de ser les administrades, no una mitjana de 7). El l'obj. 2.1 hi ha un problema d'accessibilitat a la dada del denominador.

8.4 Agregat de puntuacions dels aspectes de cada àrea rellevant.

La següent taula mostra la puntuació màxima de cada subcriteri i àrea rellevant i les puntuacions obtingudes pel licitador. S'indica també el percentatge d'acompliment considerant la puntuació màxima.

En les darreres files s'inclou la puntuació màxima de cadascun dels cinc subcriteris i el grau d'acompliment, per oferir una visió global i contribuir a identificar oportunitats de millora a l'hora de redactar noves propostes.

	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL
Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00
Puntuació	3,00	2,00	2,00	3,00	0,00	10,00
Percentatge d'acompliment	100%	67%	100%	100%	0%	83%
Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00
Puntuació	3,00	2,00	1,50	2,00	1,00	9,50
Percentatge d'acompliment	100%	67%	75%	67%	100%	79%
Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei.						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00
Puntuació	1,00	3,00	2,00	1,00	1,00	8,00
Percentatge d'acompliment	33%	100%	100%	33%	100%	67%
Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia.						
Total màxim: 8 punts	2	2	1	2	1	8.00
Puntuació	1,00	2,00	0,50	1,00	0,75	5,25
Percentatge d'acompliment	50%	100%	50%	50%	75%	66%
Àrea rellevant 5. Ús de solucions						

	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL
tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa.						
Total màxim: 8 punts	2	1	2	2	1	8.00
Puntuació	2,00	0,75	2,00	1,50	0,50	6,75
Percentatge d'acompliment	100%	75%	100%	75%	50%	84,4%
TOTAL OFERTA	10,00	9,75	8,00	8,50	3,25	39,50
PUNTUACIÓ MÀXIMA DEL SUBCRITERI	13.00	12.00	9.00	13.00	5.00	52.00
% D'ASSOLIMENT DEL SUBCRITERI	77%	81%	89%	65%	65%	76,0%

En analitzar la puntuació dels cinc subcriteris, s'observa que la proposta presentada té una efectivitat suficient en tots. Destaca especialment la coherència entre accions i objectius (89%).

9. OFERTA 6

9.1 Resum de la puntuació de cada àrea rellevant

La següent taula mostra, de manera resumida, la puntuació resultant de cada àrea rellevant, indicant la puntuació màxima i el percentatge de puntuació assolida del total:

CODI	ÀREA RELLEVANT	PUNTUACIÓ OBTINGUDA	TOTAL MÀXIM	%
B1	Informes de qualitat, activitat i indicadors del servei.	11	12	91,7%
B2	Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida	12	12	100,0%
B3	Organització de l'equip interdisciplinari del servei.	12	12	100,0%
B4	Personalitzar els espais comuns i les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia.	8	8	100,0%
B5	Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa.	8	8	100,0%
	TOTAL	51	52	98,1%

9.2 Observació general

Aquesta proposta tècnica obté una **puntuació de 51.00** pel que fa als criteris de judici de valor. Obté la puntuació més alta de les set ofertes analitzades. De fet, obté la puntuació més alta en quatre de les cinc àrees rellevants valorades, *totes excepte* la 1. *Informes de qualitat, activitat i indicadors*. Considerant la puntuació màxima (52 punts) obté un **98.1% d'acompliment**.

Tot seguit s'exposa la valoració de les cinc àrees rellevants, considerant els diferents subcriteris establerts per a cadascuna.

9.3 Comentaris a destacar de cada àrea rellevant

Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 1	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 1
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Alt	Alt	Alt	Alt	No mínim	
Puntuació	3,00	3,00	2,00	3,00	0,00	11,00
Acompliment	100%	100%	100%	100%	0%	92%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de concreció** considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa, tant en l'acció referida a la proposta d'indicadors com en la referida a l'informe. La proposta dona resposta a tots els punts establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de definició dels objectius**. La proposta explicita dos objectius generals, amb un seguit d'específics associats, que contribueixen a l'enfocament de la millora. Els objectius són específics, mesurables, realitzables, realistes i limitats en el temps.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de coherència entre accions i objectius**, tant en la part referida als indicadors com en la referida en l'informe, perquè les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de viabilitat** perquè hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions proposades. Amb la informació aportada es justifica de manera excel·lent que la manera proposada és la més idònia per fer les accions de manera eficient i eficaç. Es valora que es fa referència a algunes accions encaminades a l'optimització dels recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **no assolix un nivell mínim d'adequació dels indicadors** perquè no n'aporta cap per avaluar la millora en si; és a dir, manquen els indicadors que permetrien fer la metaavaluació de la millora. Per tant, no es pot valorar que els indicadors proposats compleixin les propietats dels indicadors establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*: pertinència, objectivitat, univocitat, precisió, fidelitat i accessibilitat.

Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 2	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 2
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Alt	Alt	Alt	Alt	Alt	
Puntuació	3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	12,00
Acompliment	100%	100%	100%	100%	100%	100%

En aquesta àrea rellevant, l'oferta 6 és la proposta que obté la puntuació més alta en comparació amb les 7 ofertes valorades.

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de concreció** considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa, que dona resposta a tots els punts establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de definició dels objectius**. La proposta explicita dos objectius generals que tenen associats un seguit d'específics, que contribueixen a l'enfocament de la millora. Els objectius són específics, mesurables, realitzables, realistes i limitats en el temps.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de coherència entre accions i objectius** perquè les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de viabilitat** perquè hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions proposades. Amb la informació aportada es justifica de manera excel·lent que la manera proposada és la més idònia per fer les accions de manera eficient i eficaç. Es valora que es fa referència a algunes accions encaminades a l'optimització dels recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell alt d'adequació dels indicadors** perquè s'aporta informació de cada indicador per valorar que són pertinents, objectius, unívocs, precisos, fidels i accessibles a nivell d'obtenció de resultats.

Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 3	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 3
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Alt	Alt	Alt	Alt	Alt	
Puntuació	3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	12,00
Acompliment	100%	100%	100%	100%	100%	100%

En aquesta àrea rellevant, l'oferta 6 és la proposta que obté la puntuació més alta en comparació amb les 7 ofertes valorades.

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de concreció** considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa, que dona resposta a tots els punts establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de definició dels objectius**. La proposta explicita dos objectius generals que tenen associats un seguit d'específics, que contribueixen a l'enfocament de la millora. Els objectius són específics, mesurables, realitzables, realistes i limitats en el temps.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de coherència entre accions i objectius** perquè les diferents accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de viabilitat** perquè hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions proposades. Amb la informació aportada es justifica de manera excel·lent que la manera proposada és la més idònia per fer les accions de manera eficient i eficaç. Es valora que es fa referència a algunes accions encaminades a l'optimització dels recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell alt d'adequació dels indicadors** perquè s'aporta informació de cada indicador per valorar que són pertinents, objectius, únics, precisos, fidels i accessibles a nivell d'obtenció de resultats.

Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia, fins a 8 punts.

ÀREA RELLEVANT 4	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 4
Puntuació màxima	2	2	1	2	1	8.00
Resultats	Alt	Alt	Alt	Alt	Alt	
Puntuació	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	8,00
Acompliment	100%	100%	100%	100%	100%	100%

En aquesta àrea rellevant, l'oferta 6 és la proposta que obté la puntuació més alta en comparació amb les 7 ofertes valorades.

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de concreció** considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa, que dona resposta a tots els punts establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de definició dels objectius**. La proposta explicita un objectiu general i quatre específics associats, que contribueixen a l'enfocament de la millora. Els objectius són específics, mesurables, realitzables, realistes i limitats en el temps.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de coherència entre accions i objectius** perquè les diferents accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de viabilitat** perquè hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions proposades. Amb la informació aportada es justifica de manera excel·lent que la manera proposada és la més idònia per fer les accions de manera eficient i eficaç. Es valora que es fa referència a algunes accions encaminades a l'optimització dels recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell alt d'adequació dels indicadors** perquè s'aporta informació de cada indicador per valorar que són pertinents, objectius, únics, precisos, fidels i accessibles a nivell d'obtenció de resultats.

Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa, fins a 8 punts.

ÀREA RELLEVANT 5	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 5
Puntuació màxima	2	1	2	2	1	8.00
Resultats	Alt	Alt	Alt	Alt	Alt	
Puntuació	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	8,00
Acompliment	100%	100%	100%	100%	100%	100%

En aquesta àrea rellevant, l'oferta 6 és la proposta que obté la puntuació més alta en comparació amb les 7 ofertes valorades.

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de concreció** considerant el desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa, que dona resposta a tots els punts establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*.

- **Definició dels objectius**

La proposta assoleix un nivell alt de definició dels objectius. La proposta explicita un conjunt de 7 objectius específics emmarcats per un general, que contribueix a l'enfocament de la millora. Els objectius són específics, mesurables, realitzables, realistes i limitats en el temps.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell alt de coherència entre accions i objectius** perquè les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell alt de viabilitat** perquè hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions proposades. Amb la informació aportada es justifica de manera excel·lent que la manera proposada és la més idònia per fer les accions de manera eficient i eficaç. Es valora que es fa referència a algunes accions encaminades a l'optimització dels recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell alt d'adequació dels indicadors** perquè s'aporta informació de cada indicador per valorar que són pertinents, objectius, unívocs, precisos, fidels i accessibles a nivell d'obtenció de resultats.

9.4 Agregat de puntuacions dels aspectes de cada àrea rellevant.

La següent taula mostra la puntuació màxima de cada subcriteri i àrea rellevant i les puntuacions obtingudes pel licitador. S'indica també el percentatge d'acompliment considerant la puntuació màxima.

En les darreres files s'inclou la puntuació màxima de cadascun dels cinc subcriteris i el grau d'acompliment, per oferir una visió global i contribuir a identificar oportunitats de millora a l'hora de redactar noves propostes.

	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL
Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12,00
Puntuació	3,00	3,00	2,00	3,00	0,00	11,00
Percentatge d'acompliment	100%	100%	100%	100%	0%	92%
Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la						

	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL
persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00
Puntuació	3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	12,00
Percentatge d'acompliment	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei.						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00
Puntuació	3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	12,00
Percentatge d'acompliment	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia.						
Total màxim: 8 punts	2	2	1	2	1	8.00
Puntuació	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	8,00
Percentatge d'acompliment	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa.						
Total màxim: 8 punts	2	1	2	2	1	8.00
Puntuació	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	8,00
Percentatge d'acompliment	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TOTAL OFERTA	13,00	12,00	9,00	13,00	4,00	51,00
PUNTUACIÓ MÀXIMA DEL SUBCRITERI	13.00	12.00	9.00	13.00	5.00	52.00
% D'ASSOLIMENT DEL SUBCRITERI	100%	100%	100%	100%	80%	98,1%

En analitzar la puntuació dels cinc subcriteris, s'observa que la proposta presentada té una alta efectivitat en tots. S'identifica una oportunitat de millora en l'adequació dels indicadors (80% d'assoliment).

10. OFERTA 7

10.1 Resum de la puntuació de cada àrea rellevant

La següent taula mostra, de manera resumida, la puntuació resultant de cada àrea rellevant, indicant la puntuació màxima i el percentatge de puntuació assolida del total:

CODI	ÀREA RELLEVANT	PUNTUACIÓ OBTINGUDA	TOTAL MÀXIM	%
B1	Informes de qualitat, activitat i indicadors del servei.	5	12	41,7%
B2	Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida	5,25	12	43,8%
B3	Organització de l'equip interdisciplinari del servei.	6,25	12	52,1%
B4	Personalitzar els espais comuns i les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia.	4	8	50,0%
B5	Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa.	4,25	8	53,1%
	TOTAL	24,75	52	47,6%

10.2 Observació general

Aquesta proposta tècnica obté una **puntuació de 24.75** pel que fa als criteris de judici de valor. Obté la tercera puntuació més baixa de les set ofertes analitzades. De fet, obté la puntuació més baixa en les àrees rellevants 2. *Procés d'acollida* i 4. *Personalitzar els espais comuns i les habitacions de les persones usuàries* (igualada amb l'oferta 3).

Considerant la puntuació màxima (52 punts) obté un 47.6% d'acompliment. No ha superat, per tant, el 50% de la puntuació. Segons indica la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*, les propostes que no arribin al 50% de la puntuació màxima del conjunt total dels criteris que depenen d'un judici de valor seran excloses. Atès que no s'assoleix aquest percentatge, es proposa a la Mesa de contractació l'**exclusió de l'oferta 7**.

Tot seguit s'exposa la valoració de les cinc àrees rellevants, considerant els diferents subcriteris establerts per a cadascuna.

10.3 Comentaris a destacar de cada àrea rellevant

Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 1	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 1
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Mig	Baix	Mig-Alt	Mig-Alt	No mínim	
Puntuació	1,00	0,50	1,50	2,00	0,00	5,00
Acompliment	33%	17%	75%	67%	0%	42%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de concreció** perquè l'acció referida als indicadors està poc desenvolupada a nivell tècnic considerant l'establert al propi *Plec de Clàusules Tècniques*; hi ha molt pocs indicadors d'algunes de les categories establertes (per exemple, un d'Informació bàsica de la població usuària – la resta són d'ocupació -; un d'Organització del servei – tots els altres són referits als Equips professionals -). L'acció referida a l'informe (1.2) no permet evidenciar un nivell tècnic de desenvolupament superior, perquè està molt centrada en la descripció del recurs material. De l'informe pròpiament dit, únicament descriu l'estructura, en forma de taula – únicament esmenta els indicadors que s'incorporarien a cada bloc de l'informe - .

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell baix de definició dels objectius** perquè, tot i que explicita un objectiu general per l'acció 1.1 i dos per l'acció 1.2, i són realitzables i realistes, no es poden considerar ni específics, ni mesurables ni limitats en el temps.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de coherència entre accions i objectius** perquè la majoria de les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius; es valoren especialment les descrites en referir-se a l'informe. No s'ha fet referència a les alertes aplicades a l'informe – sí se n'ha fet en els indicadors -, fet que resta coherència a la proposta.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de viabilitat** perquè concreta els recursos materials per treballar les dades i emetre els informes. En relació als recursos humans, en referir-se als indicadors (1.1) explicita la responsabilitat però en descriure la proposta per l'informe no en fa referència. Per tant, es valora que queda demostrat que hi ha una reserva de recursos que permet l'execució de la major part de les accions proposades en un nivell mig – alt però no pot ser superior.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **no assolix un nivell mínim d'adequació dels indicadors** perquè no n'aporta cap per avaluar la millora en si; és a dir, manquen els indicadors que permetrien fer la metaavaluació de la millora. Per tant, no es pot valorar que els indicadors proposats compleixin les propietats dels indicadors establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*: pertinència, objectivitat, univocitat, precisió, fidelitat i accessibilitat.

Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 2	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 2
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Mig	Mig	Mig-Alt	Mig	Mig-Alt	
Puntuació	1,00	1,00	1,50	1,00	0,75	5,25
Acompliment	33%	33%	75%	33%	75%	44%

En aquesta àrea rellevant, l'oferta 7 és la proposta que obté la puntuació més baixa en comparació amb les 7 ofertes valorades.

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de concreció** considerant el grau de desenvolupament tècnic de les actuacions que proposa a partir de l'establert a la clàusula 8.4, apartats 8.4.1, 8.4.2 i 8.4.3, que ja fa una descripció molt acurada de les condicions.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de definició dels objectius**. Explicita un objectiu general i un seguit d'específics, però el general no fa referència a l'afavoriment de l'acollida en òptimes condicions. Els específics no són objectius com a tal, es limiten a quantificar i, alguns, a temporalitzar les diferents accions que el plec estableix que s'han de realitzar. Sí es poden considerar realitzables i realistes.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de coherència entre accions i objectius**. La majoria de les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius però tenen la limitació derivada de la formulació dels objectius específics prèviament descrita i, per tant, no es pot valorar en un nivell superior la coherència.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de viabilitat** perquè no explicita ni els recursos materials ni humans ni descriu la forma d'optimitzar els recursos que proposa. No obstant, hi ha una reserva de recursos humans que permet l'execució de les accions, ja que esmenta qui farà algunes de les accions proposades; també es fa alguna referència als recursos materials però en cap dels dos tipus de recursos, es justifica suficientment que sigui la més idònia per fer les accions de manera eficient i eficaç.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt d'adequació dels indicadors**. En general, els indicadors són objectius, unívocs, precisos, fidels i accessibles a nivell d'obtenció de resultats. Els indicadors, però, tenen la limitació derivada de la formulació dels objectius específics prèviament descrita (temporalitzen les diferents accions que el plec estableix) i, per tant, considerant la pertinència, no es pot valorar en un nivell superior l'adequació.

Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei, fins a 12 punts.

ÀREA RELLEVANT 3	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 3
Puntuació màxima	3	3	2	3	1	12,00
Resultats	Mig	Mig-Alt	Mig	Mig-Alt	Baix	
Puntuació	1,00	2,00	1,00	2,00	0,25	6,25
Acompliment	33%	67%	50%	67%	25%	52%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de concreció** considerant el desenvolupament tècnic de les diferents actuacions que proposa. Planteja moltes actuacions diferents i no es poden desenvolupar amb un nivell superior de concreció.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de definició dels objectius** perquè l'objectiu general que emmarca els 7 objectius específics, reitera el nom de l'àrea de millora, no concreta el que es pretén amb la millora. Els objectius específics sí són específics, mesurables i realitzables. Alguns, però, no són realistes considerant els percentatges explicitats. No tots els objectius específics estan limitats en el temps. El tres darrers objectius no ho són; expliciten els resultats esperats.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de coherència entre accions i objectius**. Algunes de les actuacions descrites - al punt 3.3.2 especialment - no són específiques per millorar l'organització de l'equip interdisciplinari. El segon dels mecanismes descrits al punt 3.5 també resta coherència a la proposta

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt de viabilitat**. Només enuncia els *Professionals implicats* – punt específic –; els recursos materials necessaris s'esmenten en descriure les diferents accions proposades . Així doncs, es valora que queda suficientment demostrat que hi ha una reserva de recursos que permet l'execució de la major part de les accions proposades. No es pot evidenciar l'optimització de recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell baix d'adequació dels indicadors** perquè alguns dels indicadors proposats presenten problemes a nivell de les propietats dels indicadors establerts a la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*, especialment a nivell de pertinència. L'indicador associat a l'OE1 no és pertinent considerant el resultat definit; els tres indicadors referits a implantacions també tenen baixa pertinència considerant l'abast de la millora. Els tres darrers indicadors arrossegueu la limitació de la formulació dels objectius als que estan vinculats, que són l'explicitació de resultats esperats.

Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia, fins a 8 punts.

ÀREA RELLEVANT 4	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 4
Puntuació màxima	2	2	1	2	1	8.00
Resultats	Mig	Mig	Mig	Mig	Mig	
Puntuació	1,00	1,00	0,50	1,00	0,50	4,00
Acompliment	50%	50%	50%	50%	50%	50%

En aquesta àrea rellevant, l'oferta 7 és la proposta que obté la puntuació més baixa – igualada amb l'oferta 3 - en comparació amb les 7 ofertes valorades.

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de concreció** considerant el desenvolupament tècnic. Estan especialment poc desenvolupades les mesures per afavorir la participació de les persones usuàries (punt 4.3), tot i la importància que tenen en aquesta Millora en el seu conjunt. L'aclariment que es fa en el punt 4.6 no concreta el funcionament, en fer referència només als mecanismes d'avaluació. També resta concreció la descripció dels límits en la personalització realitzada (punt 4.5); s'han inclòs aspectes amb un grau de desenvolupament tècnic que no es pot considerar d'un nivell superior.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de definició dels objectius** perquè l'objectiu general que emmarca els 6 objectius específics, reitera el nom de l'àrea de millora, no concreta el que es pretén amb la millora. Tampoc s'estableix el que es pretén mitjançant els objectius específics, que expliciten els resultats esperats. Tot i així, tenen cert grau d'especificitat, mesurabilitat i realisme. Només 2 dels 7 objectius específics estan limitats en el temps.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de coherència entre accions i objectius** perquè només algunes de les accions proposades s'emmarquen en l'abast de la millora, la personalització potenciant la continuïtat en la manera de viure pròpia.

En el punt 4.4 algunes de les propostes realitzades semblen no haver tingut en compte les característiques de l'equipament, recentment remodelat. Resta coherència a la proposta.

També resta coherència a la proposta les referències que es fan a nivell estatal, sense fer cap referència a les concrecions vigents a Catalunya al respecte.

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de viabilitat** perquè en el punt *Professionals implicats* només esmenta de manera genèrica però no indica les funcions de cadascú. En el punt 4.3, en l'apartat referit als espais comuns, només enuncia les diferents comissions que funcionarien però no s'aporta cap tipus de descripció relativa a qui en formarà part, freqüència de reunions, etc; resta viabilitat a la proposta. Els recursos materials sí s'han descrit en el punt 4.4.

Així doncs no pot quedar demostrat en un nivell superior que hi hagi una reserva de recursos que permeti l'execució de la major part de les accions proposades. Tampoc es pot evidenciar l'optimització de recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell mig d'adequació dels indicadors** perquè presenta una proposta de 8 indicadors que arrossegueu la limitació de la formulació dels objectius als que estan vinculats, que són l'explicitació de resultats esperats.

L'indicador associat a l'OE4 té baixa pertinència considerant l'abast de la millora i l'associat a l'OE 6 té baixa pertinència considerant l'adequació a allò que es vol mesurar. Els resultats establerts pels 3 indicadors associats a l'OE 3 també resten pertinència, més tenint en compte la "complexitat en la consecució dels objectius" referenciada en el punt 4.6 Mecanismes d'avaluació en referir-se a aquesta qüestió. La periodicitat de l'indicador associat a l'OE 1 i 2 no és consistent i resta objectivitat a tots dos indicadors.

Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa, fins a 8 punts.

ÀREA RELLEVANT 5	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL ÀREA RELLEVANT 5
Puntuació màxima	2	1	2	2	1	8.00
Resultats	Mig	Mig	Mig	Mig	Mig-Alt	
Puntuació	1,00	0,50	1,00	1,00	0,75	4,25
Acompliment	50%	50%	50%	50%	75%	53%

A continuació es justifica la valoració realitzada pel Comitè d'experts de cada subcriteri:

- **Concreció de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de concreció** considerant el desenvolupament tècnic, ja que les accions (punt 5.5) només s'han enunciat. La descripció de la formació sí té un nivell superior de concreció.

- **Definició dels objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de definició dels objectius** perquè l'objectiu general que emmarca els 4 objectius específics, reitera el nom de l'àrea de millora, no concreta el que es pretén amb la millora. Tampoc s'estableix el que es pretén mitjançant els objectius específics, que expliciten els resultats esperats; de fet, 3 dels 4 objectius específics es refereixen a una mateixa àrea, relacionada indirectament amb l'abast de la millora. Tot i així, els objectius tenen cert grau d'especificitat, mesurabilitat i realisme. Cap dels objectius específics està limitat en el temps.

- **Coherència entre accions i objectius**

La proposta **assoleix un nivell mig de coherència entre accions i objectius** perquè només algunes de les accions proposades van encaminades a la consecució dels objectius. S'arrossega la limitació derivada de la formulació dels objectius als que estan vinculades les accions (els objectius són resultats esperats però fora de l'abast de la millora) i la derivada de la formulació de les accions (que només s'han enunciat).

- **Viabilitat de les accions proposades**

La proposta **assoleix un nivell mig de viabilitat** perquè explicita els professionals que liderarien el projecte en el punt 5.5 (fase 1). Respecte els recursos materials, els enuncia en el punt 5.7; no aporta cap detall tècnic de l'equipament proposat. Per tant, queda demostrat, només en un nivell mig, que hi ha una reserva de recursos tant humans com materials que permet l'execució de les accions proposades. No es pot evidenciar l'optimització de recursos.

- **Adequació dels indicadors a la consecució dels objectius proposats**

La proposta **assoleix un nivell mig - alt d'adequació dels indicadors**. En general, els 4 indicadors proposats són objectius, únics, precisos, fidels i accessibles a nivell d'obtenció de resultats. No obstant, arrosseguen la limitació de la formulació dels objectius als que estan vinculats (són l'explicitació de resultats esperats i 3 es refereixen a una mateixa àrea relacionada indirectament amb l'abast de la millora). Per tant, considerant la pertinència, no es pot valorar en un nivell superior l'adequació.

10.4 Agregat de puntuacions dels aspectes de cada àrea rellevant.

La següent taula mostra la puntuació màxima de cada subcriteri i àrea rellevant i les puntuacions obtingudes pel licitador. S'indica també el percentatge d'acompliment considerant la puntuació màxima.

En les darreres files s'inclou la puntuació màxima de cadascun dels cinc subcriteris i el grau d'acompliment, per oferir una visió global i contribuir a identificar oportunitats de millora a l'hora de redactar noves propostes.

	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL
Àrea rellevant 1. Millora dels informes de qualitat, activitat i indicadors del servei						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00
Puntuació	1,00	0,50	1,50	2,00	0,00	5,00
Percentatge d'acompliment	33%	17%	75%	67%	0%	42%
Àrea rellevant 2. Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00
Puntuació	1,00	1,00	1,50	1,00	0,75	5,25
Percentatge d'acompliment	33%	33%	75%	33%	75%	44%
Àrea rellevant 3. Organització de l'equip interdisciplinari del servei.						
Total màxim: 12 punts	3	3	2	3	1	12.00
Puntuació	1,00	2,00	1,00	2,00	0,25	6,25
Percentatge d'acompliment	33%	67%	50%	67%	25%	52%
Àrea rellevant 4. Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia.						
Total màxim: 8 punts	2	2	1	2	1	8.00
Puntuació	1,00	1,00	0,50	1,00	0,50	4,00
Percentatge d'acompliment	50%	50%	50%	50%	50%	50%
Àrea rellevant 5. Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa.						
Total màxim: 8 punts	2	1	2	2	1	8.00
Puntuació	1,00	0,50	1,00	1,00	0,75	4,25
Percentatge d'acompliment	50%	50%	50%	50%	75%	53%

	Concreció accions proposades	Definició dels objectius	Coherència accions – objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL
TOTAL OFERTA	5,00	5,00	5,50	7,00	2,25	24,75
PUNTUACIÓ MÀXIMA DEL SUBCRITERI	13.00	12.00	9.00	13.00	5.00	52.00
% D'ASSOLIMENT DEL SUBCRITERI	38%	42%	61%	54%	45%	47,6%

En analitzar la puntuació dels cinc subcriteris, s'observa que la proposta presentada només assoleix un nivell suficient en dos dels cinc: la coherència entre accions i objectius (61%) i la viabilitat de les accions proposades (54%). S'identifiquen, doncs, clares oportunitats de millora.

11.CONCLUSIONS

Analtzades cadascuna de les set ofertes, per concloure aquest informe s’ha considerat adient incloure unes taules resum amb els resultats de les set ofertes, per cadascuna de les cinc àrees rellevants. De cada oferta es mostren les puntuacions dels cinc subcriteris que integren l’àrea rellevant. Considerem que és una informació que aporta valor en la comparació d’una oferta amb les altres.

11.1 Informes de qualitat, activitat i indicadors del servei

Concreció accions proposades	Def. dels objectius	Coherència accions - objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL	Concreció accions proposades	Def. dels objectius	Coherència accions - objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL	Concreció accions proposades	Def. dels objectius	Coherència accions - objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL
3	3	2	3	1	12	3	3	2	3	1	12	3	3	2	3	1	12
OFERTA 1						OFERTA 2						OFERTA 3					
Alt	Alt	Alt	Alt	Alt		Baix	Baix	Baix	Baix	No mínim		Baix	Baix	Baix	Baix	No mínim	
3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	12,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,00	2,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,00	2,00
OFERTA 4						OFERTA 5											
Mig-Alt	Mig	Mig-Alt	Mig-Alt	Alt		Alt	Mig-Alt	Alt	Alt	No mínim							
2,00	1,00	1,50	2,00	1,00	7,50	3,00	2,00	2,00	3,00	0,00	10,00						
OFERTA 6						OFERTA 7											
Alt	Alt	Alt	Alt	No mínim		Mig	Baix	Mig-Alt	Mig-Alt	No mínim							
3,00	3,00	2,00	3,00	0,00	11,00	1,00	0,50	1,50	2,00	0,00	5,00						

11.2 Actuacions que es realitzen des de la residència amb la persona usuària i els seus familiars o representants, per tal d'afavorir un procés d'acollida

Concreció accions proposades	Def. dels objectius	Coherència accions - objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL	Concreció accions proposades	Def. dels objectius	Coherència accions - objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL	Concreció accions proposades	Def. dels objectius	Coherència accions - objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL
3	3	2	3	1	12	3	3	2	3	1	12	3	3	2	3	1	12
OFERTA 1						OFERTA 2						OFERTA 3					
Alt	Alt	Mig-Alt	Mig-Alt	Alt		Mig-Alt	Mig-Alt	Alt	Baix	Alt		Mig-Alt	Mig-Alt	Mig	Mig-Alt	Mig-Alt	
3,00	3,00	1,50	2,00	1,00	10,50	2,00	2,00	2,00	0,50	1,00	7,50	2,00	2,00	1,00	2,00	0,75	7,75
OFERTA 4						OFERTA 5											
Alt	Mig	Mig	Alt	Mig-Alt		Alt	Mig-Alt	Mig-Alt	Mig-Alt	Alt							
3,00	1,00	1,00	3,00	0,75	8,75	3,00	2,00	1,50	2,00	1,00	9,50						
OFERTA 6						OFERTA 7											
Alt	Alt	Alt	Alt	Alt		Mig	Mig	Mig-Alt	Mig	Mig-Alt							
3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	12,00	1,00	1,00	1,50	1,00	0,75	5,25						

11.3 Organització de l'equip interdisciplinari del servei

Concreció accions proposades	Def. dels objectius	Coherència accions - objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL	Concreció accions proposades	Def. dels objectius	Coherència accions - objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL	Concreció accions proposades	Def. dels objectius	Coherència accions - objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL
3	3	2	3	1	12	3	3	2	3	1	12	3	3	2	3	1	12
OFERTA 1						OFERTA 2						OFERTA 3					
Alt	Alt	Mig-Alt	Mig-Alt	Alt		Mig	Mig	Mig-Alt	Mig-Alt	Mig-Alt		Mig	Mig	Mig	Mig-Alt	Mig	
3,00	3,00	1,50	2,00	1,00	10,50	1,00	1,00	1,50	2,00	0,75	6,25	1,00	1,00	1,00	2,00	0,50	5,50
OFERTA 4						OFERTA 5											
Mig	Baix	Mig	Mig	Baix		Mig	Alt	Alt	Mig	Alt							
1,00	0,50	1,00	1,00	0,25	3,75	1,00	3,00	2,00	1,00	1,00	8,00						
OFERTA 6						OFERTA 7											
Alt	Alt	Alt	Alt	Alt		Mig	Mig-Alt	Mig	Mig-Alt	Baix							
3,00	3,00	2,00	3,00	1,00	12,00	1,00	2,00	1,00	2,00	0,25	6,25						

11.4 Personalització dels espais comuns i de les habitacions de les persones usuàries, propiciant la continuïtat de la manera de viure pròpia

Concreció accions proposades	Def. dels objectius	Coherència accions - objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL	Concreció accions proposades	Def. dels objectius	Coherència accions - objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL	Concreció accions proposades	Def. dels objectius	Coherència accions - objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL
2	2	1	2	1	8	2	2	1	2	1	8	2	2	1	2	1	8
OFERTA 1						OFERTA 2						OFERTA 3					
Alt	Mig-Alt	Mig-Alt	Alt	Mig-Alt		Mig-Alt	Mig-Alt	Mig	Mig	Mig-Alt		Mig	Mig	Mig	Mig	Mig	
2,00	1,50	0,75	2,00	0,75	7,00	1,50	1,50	0,50	1,00	0,75	5,25	1,00	1,00	0,50	1,00	0,50	4,00
OFERTA 4						OFERTA 5											
Mig-Alt	Mig-Alt	Mig-Alt	Mig	Alt		Mig	Alt	Mig	Mig	Mig-Alt							
1,50	1,50	0,75	1,00	1,00	5,75	1,00	2,00	0,50	1,00	0,75	5,25						
OFERTA 6						OFERTA 7											
Alt	Alt	Alt	Alt	Alt		Mig	Mig	Mig	Mig	Mig							
2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	8,00	1,00	1,00	0,50	1,00	0,50	4,00						

11.5 Ús de solucions tecnològiques per facilitar en temps real les tasques de registre dels professionals d'atenció directa.

Concreció accions proposades	Def. dels objectius	Coherència accions - objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL	Concreció accions proposades	Def. dels objectius	Coherència accions - objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL	Concreció accions proposades	Def. dels objectius	Coherència accions - objectius	Viabilitat accions proposades	Adequació indicador per mesurar resultats	TOTAL
2	1	2	2	1	8	2	1	2	2	1	8	2	1	2	2	1	8
OFERTA 1						OFERTA 2						OFERTA 3					
Alt	Mig	Alt	Mig-Alt	Mig-Alt		Baix	Baix	Baix	Baix	Baix		Mig	Baix	Mig	Baix	Mig	
2,00	0,50	2,00	1,50	0,75	6,75	0,50	0,25	0,50	0,50	0,25	2,00	1,00	0,25	1	0,50	0,50	3,25
OFERTA 4						OFERTA 5											
Alt	Mig-Alt	Alt	Mig	Alt		Alt	Mig-Alt	Alt	Mig-Alt	Mig							
2,00	0,75	2,00	1,00	1,00	6,75	2,00	0,75	2,00	1,50	0,50	6,75						
OFERTA 6						OFERTA 7											
Alt	Alt	Alt	Alt	Alt		Mig	Mig	Mig	Mig	Mig-Alt							
2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	8,00	1,00	0,50	1,00	1,00	0,75	4,25						

11.6 Conclusió final

Considerant els resultats obtinguts, que han estat convenientment justificats en el present document, **l'oferta que obté millor puntuació és la 6** (51.00 punts d'un màxim de 52; 98.1% d'assoliment), **seguida de la 1** (46.75 punts d'un màxim de 52; 89.9% d'assoliment), **de la 5** (39.50 punts d'un màxim de 52; 76.0% d'assoliment) i de la 4 (32.50 punts d'un màxim de 52; 62.5% d'assoliment).

La resta d'ofertes (la 7, la 2 i la 3) no han superat el 50% de la puntuació pel que fa als criteris de judici de valor: la 7 obté 24,75 punts (un 47.6%), la 2 obté 23,00 punts (un 44.2%) i la 3 obté 22,50 punts (un 43.3%).

Segons indica la clàusula 10 del *Plec de Clàusules Administratives Particulars*, les propostes que no arribin al 50% de la puntuació màxima del conjunt total dels criteris que depenen d'un judici de valor seran excloses. Atès que no s'assoleix aquest percentatge, es proposa a la Mesa de contractació **l'exclusió de les ofertes 7, 2 i 3.**

Barcelona, a 25 de juliol de 2024

MARIA ELISABET
HERRERA
CARDENAL - DNI
52469075A

Digitally signed by MARIA
ELISABET HERRERA
CARDENAL - DNI
52469075A
Date: 2024.07.25 07:26:24
+02'00'

M. ELISABET HERRERA CARDENAL



Ajuntament
de Barcelona

JOSEP MARIA
COMORERA VILLALOBOS
- DNI 43682677L (TCAT)
2024.07.25 09:54:03
+02'00'

JOSEP MARIA COMORERA VILLALOBOS



Ajuntament
de Barcelona

Susana Descals

Roca

2024.07.25

08:45:15 +02'00'

SUSANNA DESCALS ROCA



Ajuntament
de Barcelona

YOLANDA
MONZONIS ESPOT
- DNI 43514662L
(TCAT)
2024.07.25
09:57:27 +02'00'

YOLANDA MONZONIS ESPOT