

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE BUGADERIA DE L'INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA (ICO) A L'HOSPITAL DURAN I REYNALS (DìR)

Gestió de Processos, Tecnologia i Serveis Generals
2024



Índex

0.	Introducció	3
1.	Objecte	4
2.	Abast	4
2.1.	Quantitat de roba	5
2.2.	Tipus de roba	5
3.	Descripció del servei	5
3.1.	Recollida de Roba Bruta	5
3.2.	Neteja i Tractament	6
3.3.	Barrera Sanitària	7
3.4.	Traçabilitat mitjançant Tecnologia RFID	8
3.5.	Lliurament	9
3.6.	Gestió del Magatzem de Roba Nova	10
4.	Característiques planta bugaderia	10
4.1.	Especialitat roba hospitalària	11
4.2.	Capacitat i saturació	11
4.3.	Maquinària	11
5.	Aportacions ICO	12
5.1.	Roba	12
5.2.	Fundes gàbies	12
5.3.	Bosses roba bruta	12
5.4.	Reparació i condicionament de la roba	13
6.	Obligacions empresa adjudicatària	13
6.1.	Gestió documental	13
6.2.	Cobertura del servei en situacions singulars	14
6.3.	Assegurança	14
7.	Qualitat i control del servei	14
8.	Penalitats	15
8.1.	Faltes lleus	15
8.2.	Faltes greus	16
8.3.	Faltes molt greus	16
9.	Duració del contracte	16
10.	Visita a les instal·lacions de l'ICO	17
11.	Visita a la planta de les empreses licitadores	17
12.	Pressupost	17
13.	Oferta econòmica	18
14.	Facturació dels serveis de bugaderia	18



0. Introducció

L'Institut Català d'Oncologia (ICO) és un institut públic monogràfic sobre càncer, que fa un abordatge integral de la malaltia i aplega, dins la mateixa organització, la prevenció, l'assistència, la formació especialitzada i la recerca (epidemiològica, clínica i translacional).

L'ICO és una empresa pública creada el 1995 pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, que comença a funcionar un any més tard a les instal·lacions de l'Hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat. Set anys després, el 2002, s'inaugura l'ICO Girona, l'any següent l'ICO Badalona i, el 2014, l'ICO Tarragona.

Actualment, l'ICO disposa de quatre centres que treballen conjuntament amb quatre hospitals universitaris: l'Hospital de Bellvitge, l'Hospital Dr. Josep Trueta, l'Hospital Germans Trias i Pujol i l'Hospital Joan XXIII de Tarragona. A més, treballa en xarxa amb una vintena d'hospitals comarcals.

L'ICO és el centre oncològic de referència per a més de el 44% de la població adulta de Catalunya.

L'Hospital Duran i Reynals (DiR) es troba situat a peu de la Gran Via de l'Hospitalet, en terrenys d'equipaments allunyats del casc urbà de la ciutat. Els edificis que conformen aquest complex són ocupats per diferents institucions públiques de l'àmbit de la sanitat i de la investigació científica, les quals es relacionen:

- Institut Català d'Oncologia (ICO)
- HESTIA ALLIANCE, centre sociosanitari (HESTIA)
- Hospital Universitari de Bellvitge (HUB)
- Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL)
- Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI)
- Institut Català de la Salut (ICS)
- Associació Espanyola Contra el Càncer i Fundació Oncològica de Catalunya (AECC i FOC)
- Servei d'Emergències Mèdiques (SEM)

L'ICO disposa de 123 llits propis. L'hospital de dia d'hematologia disposa de 57 places.

HESTIA, centre sociosanitari, disposa de 394 llits aproximadament i un servei de bugaderia propi gestionat per una tercera empresa.

La resta d'institucions no disposen de llits d'hospitalització i es dediquen a la prestació d'altres serveis sanitaris i a la investigació.

La gestió de la roba hospitalària és un aspecte crucial en el funcionament diari de l'ICO, ja que garanteix que tant el personal com els pacients disposin de roba neta i adequada per les seves necessitats. Aquest servei contribueix a mantenir els estàndards d'higiene i confort necessaris en un entorn hospitalari. Amb l'objectiu de garantir l'eficiència i la qualitat del servei, l'ICO ha decidit licitar la gestió de la bugaderia a una empresa.



especialitzada que pugui proporcionar les solucions tècniques i operatives necessàries per complir amb els requisits establerts.

1. Fins ara, aquest servei no s'havia licitat, ja que es realitzava a la bugaderia de l'Hospital de Bellvitge, mitjançant el corresponent acord. **Objecte**

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) té per objecte definir l'abast, les condicions, les característiques tècniques i els recursos que s'hi assignen, que hauran de regir el contracte relatiu al servei de bugaderia a l'Hospital Durant i Reynals (DiR) de l'Institut Català d'Oncologia (ICO). El servei contractat abasta un conjunt complet de tasques, des de la recollida de roba bruta fins al lliurament de roba neta i uniformitat, incloent-hi la neteja, assecat, plegat i gestió de la roba.

Les tasques de neteja, assecat i plegat s'efectuaran en les instal·lacions de la bugaderia de les empreses licitadores, situada fora de les dependències del DiR, però amb les garanties necessàries de barreres sanitàries per assegurar la integritat higiènica i la seguretat del procés.

Es requereix que l'empresa adjudicatària compleixi amb els estàndards més exigents de qualitat i seguretat en el tractament de la roba, seguint les normatives i regulacions establertes per les autoritats sanitàries competents. A més, s'espera que l'empresa sigui capaç de proporcionar un servei eficient i fiable, amb una disponibilitat de roba neta ajustada a les necessitats variables del DiR.

Amb la finalitat de millorar el control i la gestió de la roba, es preveu la incorporació de tecnologia RFID. Aquesta tecnologia permetrà un seguiment precís de cada peça de roba des del moment de la recollida fins al lliurament final, assegurant una traçabilitat completa i una gestió eficient del servei.

A més de les tasques de neteja, l'empresa adjudicatària també assumirà la gestió d'un magatzem propi amb espai habilitat per a l'ICO, de roba nova, encarregant-se de la recepció dels enviaments, la validació dels lliuraments, la substitució de peces en mal estat, la reposició segons les necessitats i el control d'estoc per garantir una provisió adequada de roba a l'hospital en tot moment.

2. Abast

El servei de bugaderia contractat ha de cobrir les següents àrees i funcions:

Recollida de Roba Bruta: La recollida de la roba bruta del DiR es durà a terme de manera programada sistemàtica, garantint la correcta identificació i registre mitjançant l'ús de tecnologia RFID per assegurar la traçabilitat. Fins que tota la roba estigui equipada amb xips RFID, es mantindrà un control manual, pesant la roba bruta en el moment de la recollida per part de l'empresa adjudicatària i la roba neta en el moment de la seva entrega. Això permetrà un seguiment precís i continu del procés, assegurant la transparència i la fiabilitat en la gestió de la roba del DiR.



Neteja i Tractament: La neteja, assecat i plegat de la roba bruta serà realitzada en les instal·lacions de la bugaderia de l'empresa adjudicatària, seguint els estàndards sanitaris i de qualitat requerits, emprant tècniques i productes idonis per garantir una desinfecció eficient.

Barrera Sanitària: Es requereix que les bugaderies de les empreses licitadores comptin amb barreres físiques per separar els espais de roba bruta i neta. Aquestes mesures assegurin higiene i prevenció de contaminació, garantint un entorn segur i conforme a regulacions sanitàries i de seguretat.

Traçabilitat mitjançant Tecnologia RFID: El centre proposat pel licitador haurà de tenir implementat i en funcionament un sistema de tecnologia RFID per seguiment de la roba. La incorporació de tecnologia RFID per a un seguiment detallat de la roba des de la recollida fins a la distribució, proporciona una gestió més eficient i una millor traçabilitat en tot moment.

Lliurament: L'empresa adjudicatària serà responsable de lliurar puntualment tota la roba netejada al DiR, assegurant-se que cada entrega sigui completa i conforme als requisits establerts.

Gestió del Magatzem de Roba Nova: L'empresa adjudicatària tindrà la responsabilitat de gestionar el magatzem de roba nova, incloent-hi la recepció dels enviaments de roba, la validació del lliurament per assegurar-ne la conformitat amb els requisits establerts, la substitució de peces desgastades o danyades, la injecció de roba nova segons les necessitats i el control de l'estoc per garantir-ne la disponibilitat i la gestió eficient dels recursos.

2.1. Quantitat de roba

El volum de roba a tractar serà determinat pel DiR, tenint en compte les seves necessitats operatives i la demanda històrica. Segons les dades recopilades de l'any 2023, s'estima una quantitat anual de 220.000 kg de roba bruta a ser processada. Aquesta estimació servirà com a referència inicial per a la planificació i l'execució del servei de bugaderia, podent ser ajustada segons les variacions de la demanda al llarg del temps.

2.2. Tipus de roba

L'abast del contracte inclou tota la diversitat de roba que pugui generar-se al DiR, cobrint les necessitats de totes les àrees i departaments de l'hospital. El detall per peces de roba, per garantir una comprensió completa dels requisits del servei de bugaderia, es:

- Roba plana: vànoves, mantes, llençols, travessers, fundes de coixí, tovalloles, pijama i camisa de pacient
- Uniformitat professionals: bates i pijames
- en cas necessari, altre tipus de roba com ara cortines, corretges, faixes, etc.



3. Descripció del servei

A continuació, es detalla un desglossat exhaustiu de les prestacions i requisits que el servei de bugaderia ha de satisfer per garantir un funcionament eficient i estar en consonància amb les expectatives i necessitats específiques de l'ICO. Aquesta descripció detallada té com a objectiu assegurar una comprensió completa de les demandes i estàndards que han de ser complerts per l'empresa adjudicatària.

3.1. Recollida de Roba Bruta

La recollida de roba bruta és una part crítica del servei de bugaderia, ja que marca el començament del procés de neteja i preparació de la roba per al seu ús posterior a l'ICO. Per garantir una operativa fluida i eficient, s'estableix un únic punt de recollida diària, programat per a les 7:30 del matí, de dilluns a dissabte. Aquest horari s'ha seleccionat estratègicament per minimitzar les interrupcions a les activitats diàries del hospital, mentre s'aprofita al màxim el temps disponible per al processament de la roba bruta.

Es designa un únic punt de recollida que simplifica la logística i la coordinació dels recursos, assegurant que l'equip de l'empresa adjudicatària pugui arribar puntualment i concentrar els seus esforços en la recollida eficient de la roba bruta. A més, aquesta pràctica facilita la identificació i el registre de la roba bruta, ja que tot el volum recollit es concentra en un únic punt, simplificant-ne la gestió i assegurant-ne la traçabilitat durant tot el procés.

Pel que fa al transport de la roba bruta del DiR a la bugaderia serà realitzat per l'empresa adjudicatària amb mitjans propis. Aquests mitjans tindran la capacitat adient per transportar el volum diari de roba generat al DiR.

Els carros de transport cal que siguin adients pel servei: lleugers, fàcils de maniobrar, silenciosos, amb rodes de goma i topalls per evitar malmetre les instal·lacions del DiR.

El transport no previst, complementari i/o urgent, per qualsevol causa, ja sigui imputable al servei de bugaderia (empresa adjudicatària) o a l'ICO, serà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

En resum, l'establiment d'un únic punt de recollida diària a les 7:30 del matí, de dilluns a dissabte, ofereix una solució eficient i coordinada per a la recollida de roba bruta al DiR. Aquest enfocament permet maximitzar l'eficàcia en la recollida del servei de bugaderia, assegurant una resposta puntual a les necessitats del hospital i garantint una gestió rigorosa i transparent de la roba bruta al llarg del procés de recollida i preparació.

3.2. Neteja i Tractament

Per assegurar la integritat del procés de neteja i desinfecció de la roba, així com la seguretat dels pacients i el personal sanitari, és essencial establir requisits estrictes i estàndards de qualitat elevats per a la bugaderia de les empreses licitadores. Aquestes bugaderies han de ser capaces de dur a terme una neteja exhaustiva i eficient de la roba bruta, assegurant-ne la desinfecció completa i eliminant qualsevol contaminant o microorganisme patògen que pugui posar en perill la salut dels usuaris.

L'ICO opta per centralitzar el tractament de la roba en una sola planta per optimitzar l'eficiència operat



garantir una estabilitat en el procés. Aquest enfocament permet una millor coordinació, reduint les possibles interferències. A més, proporciona una major cohesió en els protocols i procediments, assegurant una qualitat consistent en el tractament de la roba i mantenint una operativa fluïda i eficaç en tot moment. No obstant, i per causes de força major, l'empresa adjudicatària podrà i haurà de tenir plans alternatius en cas d'incapacitat de la planta.

En aquest sentit, és imprescindible que el procés de neteja, assecat i plegat de la roba bruta es realitzi en instal·lacions que compleixin amb les normatives sanitàries i de seguretat més exigents. Això inclou la implementació de protocols específics per a la desinfecció de la roba, utilitzant mètodes tèrmics i químics que assegurin la total eliminació de la brutícia i els microorganismes.

L'empresa adjudicatària, abans de l'inici del servei, haurà de presentar detalls específics dels productes i processos utilitzats en el procés de neteja i desinfecció de la roba. Això inclou informació detallada sobre els detergents utilitzats, els agents oxidants, la composició de l'aigua utilitzada, les temperatures i els programes de rentat emprats. A més, han de proporcionar una descripció completa dels protocols de desinfecció, assegurant-ne l'eficàcia i la conformitat amb les normatives vigents, presentant els certificats d'higienització.

A més de les pràctiques estàndard, l'empresa adjudicatària haurà de presentar, abans de l'inici del servei, el seu sistema de rentat bactericida. Aquest sistema ha de garantir una desinfecció eficient de la roba, mitigant els riscos de contaminació microbiològica i assegurant la seguretat dels pacients i del personal sanitari. Així, s'ha d'incloure informació rellevant sobre la tecnologia utilitzada, els procediments específics i els resultats esperats en termes de sanitat i higiene.

És fonamental que l'empresa adjudicatària sigui capaç d'adaptar els seus processos de neteja i desinfecció en funció del tipus de roba i les seves característiques particulars. Això implica l'ús de programes de rentat específics per a diferents tipologies de roba, assegurant-ne la correcta higiene i desinfecció sense comprometre la seva integritat o durabilitat.

Els processos d'assecat i planxat hauran de garantir un acabat impecable i una sequedat adequada per a l'ús correcte de la roba, amb un nivell d'humitat màxim permès del 2%. Aquesta especificació és essencial per mantenir la integritat dels teixits i garantir-ne la comoditat i durabilitat.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, abans de l'inici del servei, les especificacions corresponents als processos d'assecat i planxat. Els assecadors hauran de disposar d'un programa de refredament per assegurar un tacte suau als teixits i evitar el sobreescalfament. A més, és crucial que els assecadors estiguin equipats amb termòstats per controlar la temperatura i evitar danys als teixits, garantint-ne una vida útil màxima.

A més de la neteja i la desinfecció de la roba, l'empresa adjudicatària ha de complir amb altres requisits establerts en la normativa vigent, com ara la gestió de residus i la conformitat amb les pràctiques ambientals sostenibles. Això implica la disposició de protocols específics per a la gestió i el tractament adequat dels residus generats durant el procés de neteja i desinfecció de la roba.

És fonamental que l'empresa adjudicatària mantingui una estreta col·laboració amb l'ICO per assegurar la conformitat amb els requisits establerts i abordar qualsevol qüestió o preocupació relacionada amb el servei.



de bugaderia. Això inclou la comunicació regular amb els responsables de l'ICO i la participació en reunions i inspeccions periòdiques per avaluar la qualitat i l'eficàcia del servei.

Per tant, el procés de neteja i desinfecció de la roba és un aspecte crític en la prestació del servei de bugaderia a l'Hospital. És fonamental que l'empresa adjudicatària compleixi amb els més alts estàndards sanitaris i de qualitat, garantint la seguretat dels pacients i del personal mèdic, així com la conformitat amb les normatives vigents en matèria de salut i higiene.

3.3. Barrera Sanitària

Per garantir la integritat del procés de neteja de la roba i la seguretat dels pacients i personal sanitari, s'estableix com a requisit fonamental que les empreses licitadores disposin de bugaderies amb barreres físiques clarament definides. Aquestes barreres han de separar de manera inequívoca els espais destinats al tractament de la roba bruta d'aquells dedicats a la manipulació de la roba neta. Això és fonamental per prevenir la contaminació creuada i assegurar que la roba neta surti del procés de neteja sense cap tipus de contaminant.

Aquestes barreres físiques han de ser implementades seguint les més estrictes normatives i regulacions sanitàries i de seguretat. Això implica la instal·lació de parets, portes o altres elements físics que segreguin clarament els dos àmbits de treball. A més, s'ha de garantir que aquestes instal·lacions compleixin amb altres mesures de seguretat com ara l'accés restringit només al personal autoritzat i l'ús de vestits protectors i altres equips de seguretat.

La implementació d'aquestes barreres físiques no només té com a objectiu garantir la higiene i la seguretat del procés de neteja de la roba, sinó també protegir la salut dels treballadors que manipulen la roba. Així, s'eviten possibles accidents o exposicions a contaminants que puguin posar en risc la seva salut i benestar.

A més, la segregació física de les àrees de treball contribueix a mantenir un ambient de treball organitzat i eficient, permetent una millor gestió del flux de treball i facilitant la supervisió i el control de les operacions. Això afavoreix la productivitat i la qualitat del servei de bugaderia, ja que minimitza la possibilitat d'errors i retards en el procés.

Per tant, les barreres físiques a les bugaderies de les empreses licitadores són una mesura essencial per assegurar la integritat del procés de neteja de la roba i garantir un entorn de treball segur i lliure de riscos per a tot el personal implicat, així com per als pacients i personal assistencial.

3.4. Traçabilitat mitjançant Tecnologia RFID

La implementació de la tecnologia RFID (Identificació per Radiofreqüència) en el sistema de gestió de la roba de l'ICO ha de representar un avenç significatiu cap a la millora de la traçabilitat i l'eficiència en la gestió de la roba, des del moment de la recollida fins a la seva distribució. Aquesta innovadora tecnologia permetrà una lectura sistemàtica de cada peça de roba en tot moment, optimitzant l'ús dels recursos i agilitzant els processos de neteja i distribució.

La presència de punts de lectura RFID a la bugaderia de l'empresa adjudicatària, almenys en dos punts per a les peces (un per a la roba bruta i un altre apantallat per a la roba neta a les gàbies de transp



possibilitarà un seguiment precís de cada peça durant tot el seu cicle de vida. Aquesta funcionalitat és fonamental per garantir una traçabilitat completa i una localització precisa de la roba en tot moment, reduint la possibilitat d'errors o pèrdues en el procés. L'ICO es reserva el dret de poder verificar aquests punts de lectura durant la valoració de la licitació.

A més, les empreses licitadores estaran obligades a proporcionar la possibilitat de descarregar les lectures RFID a través d'un portal web i en format fulla de càlcul, amb un període mínim de sis mesos. Aquest accés a les dades permetrà una supervisió contínua de l'estat de la roba i una anàlisi detallada del seu cicle de vida, facilitant la presa de decisions informades i l'optimització dels recursos.

Un altre aspecte destacat de la introducció de la tecnologia RFID serà la possibilitat de realitzar inventaris de tèxtils, incloent el comptatge del nombre de cicles de neteja. Aquesta funcionalitat ha d'assegurar una gestió precisa de les peces de roba, minimitzant els riscos de sobreutilització o malbaratament, i garantint una distribució equitativa dels recursos.

Les empreses licitadores hauran de certificar que actualment ja tenen en funcionament un sistema de traçabilitat mitjançant la tecnologia RFID a la bugaderia proposada pel contracte.

Per tant, la integració de la tecnologia RFID en el sistema de gestió de la roba suposarà un pas crucial cap a la millora de l'eficiència i la traçabilitat en la gestió de la roba. Aquesta innovació tecnològica permetrà un seguiment exhaustiu de les peces en tot moment, facilitant la gestió dels inventaris, la presa de decisions estratègiques i l'optimització global dels processos de neteja i distribució de la roba.

3.5. Lliurament

El lliurament de la roba neta s'efectuarà amb la mateixa freqüència i horari que la recollida de la roba bruta, és a dir, de manera diària de dilluns a dissabte, a les 7:30 del matí. Aquesta sincronització entre la recollida i el lliurament busca assegurar una continuïtat en el procés de gestió de la roba, minimitzant alhora les interrupcions en les operacions del hospital.

Per assegurar un lliurament eficient i ordenat de la roba neta, s'han establert diverses condicions. Primerament, es requereix que les gàbies que continguin la roba neta estiguin netes i higienitzades, amb l'afegit d'una bossa (funda) de tela o material similar, propietat de l'ICO, que protegeixi el seu contingut. Aquesta pràctica contribueix a mantenir la higiene de la roba neta durant el transport i el lliurament.

A més, la roba neta s'agruparà segons la seva tipologia, garantint que cada grup estigui clarament identificat i separada de les altres peces. Això facilita el posterior maneig i distribució de la roba dins del hospital assegurant que arribi al seu destí correcte de manera eficient i sense confusions.

És important assenyalar que s'ha posat èmfasi en minimitzar l'ús de plàstic, paper o altres embalatges innecessaris per reduir els residus generats pel servei de bugaderia. Per això, la roba neta es lliurarà sense cap embalatge addicional ni fleix, fomentant una pràctica més sostenible i respectuosa amb el medi ambient.

Cada paquet de roba neta estarà disposat en grups de 10 o 20 unitats, amb una disposició que minimitzi el risc de desmuntatge durant el transport i permeti una extracció fàcil i ordenada. Això garanteix que la roba arribi als seus destinataris en les condicions òptimes per al seu ús immediat, sense necessitat



manipulacions addicionals.

Finalment, es preveu que els pijames i les bates, tant de pacients com d'uniformitat, estiguin ordenats per talles i separats, facilitant-ne la distribució i l'ús posterior pels diferents departaments i personal del hospital. Aquesta disposició ordenada contribueix a agilitzar els processos interns del hospital i millora l'experiència dels usuaris finals amb la roba proporcionada.

Pel que fa al transport de la roba neta de la bugaderia al DiR serà realitzat per l'empresa adjudicatària amb mitjans propis. Aquests mitjans tindran la capacitat adient per transportar el volum diari de roba generat per l'ICO.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la perfecta desinfecció del camió que transporta la roba neta; així com dels carros de transport intern.

Els carros de transport cal que siguin adients pel servei: lleugers, fàcils de maniobrar, silenciosos, amb rodes de goma i topalls per evitar malmetre les instal·lacions del DiR.

El transport no previst, complementari i/o urgent, per qualsevol causa, ja sigui imputable al servei de bugaderia (empresa adjudicatària) o a l'ICO, serà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Aquestes mesures són essencials per garantir un lliurament ordenat, eficient i respectuós tant amb les necessitats operatives del hospital com amb el medi ambient, reforçant al mateix temps la imatge de qualitat i compromís del servei de bugaderia de l'ICO.

3.6. Gestió del Magatzem de Roba Nova

L'empresa adjudicatària tindrà la responsabilitat integral de gestionar el magatzem de roba nova, assumint diverses tasques crucials per garantir-ne el funcionament eficient i l'adequada disponibilitat de recursos. Això inclou la recepció dels enviaments de roba nova, la validació del lliurament per assegurar-ne la conformitat amb els requisits establerts, la substitució de peces desgastades o danyades, la injecció de roba nova segons les necessitats, i el control de l'estoc per garantir-ne la disponibilitat i la gestió eficient dels recursos.

Per acomplir amb aquestes funcions, s'ha definit que la bugaderia ha de disposar d'un espai dedicat específic per al magatzem de roba nova a la pròpia bugaderia, amb una capacitat màxima de 50 palets i una superfície prevista de 52m² amb una alçada de 2mts. Aquesta infraestructura permetrà una gestió ordenada i eficient dels recursos, assegurant alhora la disponibilitat d'espai suficient per emmagatzemar la roba nova de manera segura i organitzada. L'ICO es reserva el dret de poder verificar aquests espai durant la valoració de la licitació.

Pel que fa al control de l'estoc i la gestió de la roba nova, l'empresa adjudicatària estarà obligada a realitzar un inventari mensual dels recursos emmagatzemats, així com a mantenir un registre detallat de les entrades i sortides de roba nova del magatzem. Aquesta informació serà crucial per garantir una gestió transparent i eficient del magatzem, permetent una revisió regular de l'estat de l'estoc i una planificació adequada de les reposicions i les necessitats futures.

Per facilitar la gestió dels recursos i la planificació de les comandes, es fixarà un número assignat per a



tipus i talla de roba al magatzem. L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar informació precisa sobre les sortides de roba nova a l'ICO, de manera que pugui realitzar les comandes de reposició oportunes i garantir-ne la disponibilitat en tot moment.

Així doncs, la gestió del magatzem de roba nova constitueix un component crític del servei de bugaderia, on l'empresa adjudicatària ha d'assegurar una gestió eficient, una transparència en el control de l'estoc i una disponibilitat òptima de recursos per satisfer les necessitats operatives de l'ICO.

4. Característiques planta bugaderia

Davant de la voluntat de l'ICO de concentrar el tractament de la roba hospitalària en una sola planta, el punt relatiu a les característiques de la bugaderia cobra una importància rellevant. Aquest enfocament té com a objectiu principal garantir la eficàcia i l'eficiència del procés, facilitant-ne la gestió i optimitzant-ne els recursos. En aquest sentit, és fonamental establir les especialitats de la roba hospitalària, la capacitat i saturació de la planta, així com garantir la maquinària necessària per a un funcionament òptim.

A continuació, es descriuran aquestes característiques en consonància amb la visió de centralització i simplificació operativa proposada per l'ICO.

4.1. Especialitat roba hospitalària

Laplanta de bugaderia proposada ha d'estar especialitzada en el tractament de la roba pròpia de l'àmbit hospitalari. Aquesta especialització implica la implementació de processos específics i una higienització rigorosa per garantir el compliment dels exigents estàndards d'higiene i seguretat requerits en un entorn hospitalari. Els licitadors acreditaran que la planta proposada estigui especialitzada en bugaderia hospitalària destinant com a mínim un 80% de la seva producció a l'àmbit hospitalari per poder concórrer a la licitació.

La roba utilitzada en hospitals ha de sotmetre's a neteja intensiva i desinfecció per prevenir la propagació de bacteris i microorganismes. Això requereix una atenció minuciosa a tots els detalls, des de la selecció dels materials fins a l'aplicació de protocols de neteja especialitzats.

La planta de bugaderia, per tant, ha de comptar amb personal qualificat i una infraestructura adaptada per assegurar un tractament adequat de la roba hospitalària en tot moment.

4.2. Capacitat i saturació

Les empreses licitadores han de garantir que la planta de bugaderia tingui la capacitat per assumir el volum diari de treball d'aproximadament 800 kg de roba. És essencial que aquesta capacitat no sigui ja saturada sinó que tingui la flexibilitat necessària per fer front als pics de demanda i mantenir una operació fluida. En aquest sentit, les empreses licitadores han de disposar d'una infraestructura robusta i de recursos humans qualificats per garantir un funcionament eficaç i eficient.

A més, és crucial que la planta tingui marges de capacitat per assumir un possible increment de volum en el futur, adaptant-se a les necessitats canviants de l'hospital i dels seus serveis. Així, la capacitat i la



saturació de la planta són factors essencials per assegurar la continuïtat i la qualitat del servei de bugaderia, mantenint els estàndards d'higiene i de seguretat requerits en un entorn hospitalari.

Les empreses licitadores hauran d'informar tant dels quilograms processats diàriament com la capacitat màxima de processament per garantir que la planta pugui respondre amb eficàcia i mantenir un funcionament òptim a la seva proposta tècnica al sobre B.

4.3. Maquinària

Un aspecte crític en la valoració de les propostes és la maquinària utilitzada a la planta de bugaderia, que ha de respondre a diversos factors clau, incloent l'edat promig del parc d'equips i la redundància dels mateixos. L'edat promig del parc d'equips és un indicador rellevant de la fiabilitat i l'eficàcia dels processos, ja que equips més antics poden presentar un major risc de fallades i rendiment disminuït.

D'altra banda, la redundància dels equips és crucial per garantir la continuïtat operativa, permetent fer front a possibles avaries o manteniments sense interrompre la producció.

Per tal de proporcionar una visió detallada de la infraestructura de maquinària, les empreses licitadores hauran de presentar un llistat exhaustiu que inclogui l'edat, la capacitat productiva i el nivell de redundància de cadascuna de les màquines a la seva proposta tècnica al sobre B

Això permetrà a l'ICO avaluar de manera completa la idoneïtat de la maquinària proposada per garantir una operació eficient i fiable de la planta de bugaderia.

5. Aportacions

5.1. Roba

L'ICO serà el propietari de tota la roba utilitzada en el marc del servei de bugaderia. Això inclou tant la dotació inicial com la reposició necessària durant la vigència del contracte. En conseqüència, l'ICO assumirà la responsabilitat financera de l'adquisició de la roba, així com de la seva posterior reposició en cas de deteriorament o desgast.

Aquesta disposició assegura que l'ICO mantingui el control total sobre el subministrament de roba, garantint una gestió eficient dels recursos i una continuïtat en la disponibilitat de la mateixa per a les necessitats dels treballadors i pacients. A més, al ser el propietari de la roba, l'ICO podrà supervisar de manera efectiva la seva qualitat i condició, garantint un estàndard elevat en el servei de bugaderia.

En cas que es produeixi un deteriorament o pèrdua de roba atribuïble a un mal funcionament de l'empresa adjudicatària, aquesta estarà obligada a assumir tots els costos associats a la reposició o reparació de la roba afectada. Aquesta previsió té com a objectiu garantir que l'empresa adjudicatària assumeixi la responsabilitat total pel manteniment i la integritat de la roba utilitzada en el marc del servei de bugaderia. Així, es busca assegurar que l'ICO no inclogui despeses addicionals derivades de desperfectes o maltractament de la roba causats per un inadequat funcionament de l'empresa adjudicatària.



5.2. Fundes gàbies

Les fundes de gàbies són propietat de l'empresa adjudicatària, així com la seva dotació inicial i reposició durant la vigència del contracte. Aquestes fundes estaran dissenyades per a les gàbies de transport i estan fabricades amb un material resistent i net.

En cas que l'empresa adjudicatària faci un ús inadequat d'aquestes fundes, incloent-hi deteriorament o maltractament, haurà de reposar-les assumint tots els costos associats. Aquesta mesura s'aplica per garantir que les fundes de gàbies es mantinguin en òptimes condicions i compleixin amb els estàndards de qualitat i imatge de l'ICO en el maneig i transport de la roba.

5.3. Bosses roba bruta

Les bosses per a la roba bruta, utilitzades en el procés de recollida i transport, són propietat de l'ICO, incloent-ne la dotació inicial i la seva reposició durant la durada del contracte. Fabricades amb materials duradors i higiènics, aquestes bosses són dissenyades per a garantir la seguretat i la integritat de la roba bruta durant el seu trasllat.

En cas de mal ús o dany a aquestes bosses per part de l'empresa adjudicatària, aquesta serà responsable de substituir-les, assumint tots els costos relacionats. Aquesta mesura s'instaura per assegurar que les bosses mantinguin les seves funcionalitats i contribueixin a preservar els estàndards de qualitat i sanitat en el maneig de la roba bruta per part de l'ICO.

5.4. Reparació i condicionament de la roba

L'ICO serà responsable de garantir el bon estat de la roba utilitzada tant per al personal com pels pacients. En aquest sentit, l'ICO tindrà l'obligació de reparar o substituir els sistemes de tancament deteriorats de la uniformitat dels treballadors, com botons, gafets, betes, entre altres. A més, també serà responsable de la substitució dels pijames i camises dels pacients en cas de deteriorament.

La roba que resulti deteriorada i no apta per al seu ús serà identificada de manera separada tant pel personal de l'ICO com pel personal de l'empresa adjudicatària. Un cop identificada, l'empresa adjudicatària serà la responsable de substituir-la per la roba nova que tingui al Magatzem de Roba Nova.

Aquesta mesura assegura la continuïtat en la qualitat de la roba utilitzada, garantint un entorn hospitalari segur i higiènic per a tots els usuaris del servei.

6. Obligacions empresa adjudicatària

6.1. Gestió documental

La gestió documental és fonamental per a l'empresa adjudicatària en el servei de bugaderia, ja que proporciona una visió clara i detallada dels diferents aspectes operatius i de qualitat. Mensualment, es presentarà un informe exhaustiu que reflectirà una sèrie d'indicadors clau relacionats amb la recollida, processament, entrega de la roba i reposició, així com altres aspectes essencials del servei.



A continuació, es detallen els elements que formaran part d'aquest informe:

- Quilos de roba recollida i entregada diàriament per tipologia.
- Diferència, en percentatge, entre quilos de roba bruta i neta.
- Percentatge en quilos de roba de rebuig respecte als quilos de roba rentada.
- Quilos de roba entregats per no conformes, incloent accions com cosir, destacar o retirar.
- Registre de desinfecció de transport i de gàbies.
- Registre de manteniment preventiu de gàbies, incloent el nombre de gàbies mantingudes o reposades.
- Control de qualitat en la higienització, incloent-hi control bacteriològic per laboratori extern.
- Analítiques del procés de rentat, com productes utilitzats, temperatura i pH de l'aigua.
- Comprovant del calibratge de les bàscules de pesatge.
- Incidències del servei i accions de millora implementades, amb terminis establerts per a la seva resolució.

Aquest informe mensual proporcionarà una visió completa i detallada de la gestió del servei de bugaderia, assegurant-ne la qualitat i eficiència en tot moment.

6.2. Cobertura del servei en situacions singulars

L'empresa adjudicatària s'obliga a proporcionar una cobertura integral del servei en situacions excepcionals que puguin afectar la seva operativa diària:

- **Vagues:** En cas de declaració de vaga o conflicte laboral, l'empresa adjudicatària comunicarà immediatament la situació i s'obligarà a cobrir els serveis mínims establerts en coordinació amb la direcció de l'ICO. Això inclourà la planificació anticipada de mesures de contingència i la col·laboració estreta amb l'ICO per garantir la prestació del servei amb el mínim impacte possible durant la vaga.
- **Situacions Excepcionals:** L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una capacitat de resposta àgil per fer front a situacions excepcionals. En cas de demanda urgent de servei, l'empresa adjudicatària haurà de garantir un termini màxim de lliurament de roba neta de 6 hores des de la recollida. Tota comanda urgent haurà de ser notificada per escrit a l'empresa adjudicatària, que assumirà la responsabilitat de satisfer aquesta necessitat especial en el menor temps possible, coordinant-se amb el centre per resoldre la situació de manera eficaç i eficient.

6.3. Assegurança

L'empresa adjudicatària estarà obligada a subscriure, amb antelació a la signatura del contracte, una assegurança de responsabilitat civil que ofereixi una cobertura suficient per afrontar qualsevol eventualitat que pugui sorgir, amb un import mínim d'indemnització per sinistre de 300.000 euros. Aquesta assegurança haurà de protegir tant els béns de l'empresa com els possibles danys que, per la seva causa, puguin ocórrer als actius pertanyents a l'ICO.



A més, l'assegurança haurà de complir amb els requisits legals establerts i garantir una protecció adequada per a totes les parts involucrades en el contracte. Aquesta mesura té com a objectiu principal assegurar la seguretat i la integritat dels recursos i actius durant l'execució del contracte, protegint tant els interessos de l'empresa adjudicatària com els de l'ICO davant qualsevol imprevist o eventualitat que pugui sorgir.

7. Qualitat i control del servei

L'empresa adjudicatària serà l'interlocutor clau en la gestió del servei, amb supervisió exercida pels responsables tècnics assignats per garantir-ne l'adequada execució. D'altra banda, l'ICO disposarà d'una estructura tècnica de supervisió i control per coordinar les tasques i verificar la qualitat del servei prestat. La interlocució amb l'empresa adjudicatària es realitzarà directament amb el responsable designat, que exercirà els seu poder de direcció sobre els seus treballadors, sense que existeixi cap vincle laboral entre els mateixos i l'ICO.

Així, el responsable designat per l'ICO establirà sistemes d'inspecció, assegurament de qualitat i garantia per assegurar l'òptim desenvolupament del servei. Si es detecten deficiències en el procés de rentat, planxat o assecat, l'ICO les comunicarà per escrit, requerint-ne la correcció en un termini màxim de 24 hores sense cost addicional per part del centre.

Pel que fa a les certificacions de qualitat, l'empresa adjudicatària haurà de disposar de les acreditacions ISO 9001 i ISO 14001 o equivalents, demostrant el seu compromís amb els estàndards de qualitat, mediambientals i de seguretat ocupacional.

Durant la vigència del contracte, l'ICO tindrà dret a comprovar les instal·lacions, els productes utilitzats i els processos emprats per l'empresa adjudicatària, tant mitjançant visites presencials com sol·licitant la documentació rellevant.

La validació del procés de rentat i desinfecció per part d'un laboratori extern garantirà el compliment dels requisits sanitaris i d'higiene. A més, l'empresa adjudicatària realitzarà controls de qualitat amb una freqüència mínima semestral, assegurant la conformitat amb els estàndards establerts i presentant els informes corresponents a l'ICO

En cas de resultats no conformes, atribuïbles al servei, es podran aplicar penalitzacions, incentivant així el compliment dels estàndards de qualitat establerts per al servei de bugaderia.

8. Penalitats

En cas que es detectin deficiències o incompliments en l'execució del contracte, clarament atribuïbles a l'empresa adjudicatària, i sense perjudici del seu dret a defensar-se adequadament, es procedirà a l'aplicació de les penalitzacions especificades en aquest apartat.



Tota infracció que pugui ser sancionada serà comunicada formalment a l'empresa adjudicatària, la qual, sense perjudici de qualsevol procediment sancionador que es pugui iniciar, haurà d'adoptar una resolució immediata i adient per abordar la qüestió plantejada.

Aquest procés assegura una resposta ràpida i eficient davant de qualsevol problema que pugui sorgir, garantint la correcta execució del contracte i la salvaguarda dels interessos de totes les parts involucrades.

8.1. Faltes lleus

- Retard puntual de més de 15 min en els horaris o dies de lliurament i recollida.
- Retard reiterat (més de 3 cops en un període consecutiu de 7 dies) d'entre 10 i 15 minuts.
- Retard puntual en l'entrega de documentació, com ara informes mensuals o informes de controls.
- Omissió del retorn dels objectes que per error puguin ser inclosos amb la roba bruta.
- Deficiències en el manteniment dels elements de transport.
- Baixa qualitat puntual en el rentat i planxat de la roba.
- No comunicació d'incidències

8.2. Faltes greus

- Reincidència en infraccions lleus (a partir del tercer avis).
- Pèrdua o deteriorament, mínim un 0,5% de la roba recollida, de roba o altres articles contractats, sempre que estigui relacionat amb el servei.
- Retard sistemàtic en els horaris o dies de lliurament i recollida (més de 3 cops en un període consecutiu de 7 dies) d'entre 5 i 10 minuts.
- Retard, més enllà del 5é dia hàbil del mes, en l'entrega de documentació.(més de 2 cops en un període de 6 mesos)
- Falta recurrent de qualitat en els serveis prestats, per incompliment dels requeriments tècnics previstos al PPT.
- No realització de l'entrega o recollida de roba sense comunicació o justificació adequada.
- Manteniment reiteradament deficient dels elements de transport que dificultin el moviment de la roba entre l'ICO i la bugaderia i viceversa

8.3. Faltes molt greus

- Reincidència en infraccions greus en el termini d'un mes (a partir del tercer avis).

Les sancions econòmiques seran les següents:

- Per infraccions greus: per cada infracció greu, una penalització del 5% de la facturació corresponent al mes en què s'imposi la penalitat.



- Per infraccions molt greus: per cada infracció molt greu, una penalització del 10% de la facturació corresponent al mes en què s'imposi la penalitat

En cas de produir-se qualsevol incompliment dels indicats en aquest apartat, i constatada de forma objectiva la responsabilitat de l'empresa adjudicatària per part del serveis tècnics de l'ICO, s'aixecarà acta per la persona responsable del servei fent constar de forma expressa els fets i les conclusions i es donarà compte a la Direcció General de l'ICO, la qual decidirà inicialment la sanció que hi correspon. Després de la comunicació d'aquesta sanció a l'empresa adjudicatària (audiència), aquesta podrà formular les al·legacions que consideri i l'òrgan de contractació decidirà. Una vegada ferma la resolució sancionadora, l'ICO descomptarà l'import de la sanció de la facturació mensual de l'empresa del següent mes. Aquests imports descomptats per sanció poden ésser acumulatius i, en cap cas, es podrà al·legar indefensió, desproporció, excés de cel per part dels responsables de l'ICO o pèrdua econòmica del contracte.

9. Duració del contracte

La duració inicial del contracte és d'un any, amb la possibilitat de ser prorrogat anualment tres anualitats més, fins a un màxim de 4 anys totals, subjecte a les condicions establertes en el mateix.

10. Visita a les instal·lacions de l'ICO

La visita a les instal·lacions de l'ICO és un requisit obligatori per a totes les empreses interessades en presentar una oferta per al servei de bugaderia. Aquesta visita es durà a terme durant el període de publicació pública de la licitació i té com a objectiu permetre que les empreses licitadores coneguin de primera mà els espais destinats a la recollida i lliurament de roba al DiR.

Aquesta iniciativa busca garantir una millor comprensió de les necessitats i les condicions operatives del DiR, facilitant així una oferta més precisa i adequada a les expectatives de l'ICO.

11. Visita a la planta de les empreses licitadores

L'ICO concertarà, durant l'avaluació del sobre B, una visita a les instal·lacions de les diferents empreses licitadores per validar el contingut de les seves ofertes tècniques. En cas que es detecti alguna discrepància substancial entre l'oferta presentada i la realitat de les instal·lacions, aquesta oferta serà exclosa del procés de valoració per a l'adjudicació del servei.

Un cop adjudicat el contracte, l'ICO tindrà el dret de visitar les instal·lacions de l'empresa adjudicatària, prèvia notificació, en qualsevol moment que ho considerin oportú per verificar el compliment dels termes



condicions del contracte. Aquesta pràctica reforça la transparència i la conformitat amb els estàndards acordats, assegurant una relació de confiança i un bon funcionament del servei durant la vigència del contracte.

12. Pressupost

El pressupost màxim, s'obté després de fer una recerca entre les principals bugaderies industrials i els preus per kilogram de roba de les darreres licitacions públiques a entitats sanitàries de Catalunya

El Pressupost de Licitació del contracte s'obté al multiplicar els kilograms previstos de cada tipus de roba pel preu de mercat, donant un resultat de 242.000,00 € (DOS-CENTS QUARANTA DOS MIL, IVA exclòs).

El detall del pressupost és el següent:

Concepte	kgrs Anuals	preu unitari s/IVA	Import anual total s/ IVA
Kilo roba bruta	220.000,00 €	1,10 €	242.000,00 €
TOTAL	220.000		242.000,00 €

13. Oferta econòmica

L'oferta econòmica per a la prestació dels serveis que es contemplen en aquest Plec de Condicions es realitzarà segons l'annex OE, el qual s'ha de fixar el cost de:

- Cost kilogram roba plana

14. Facturació dels serveis de bugaderia

El procediment de facturació dels serveis de bugaderia seguirà un cicle mensual, essent l'import a facturar calculat en base a l'adjudicació inicial, mitjançant l'aplicació de la fórmula del preu per quilogram de roba bruta recollida. Per tal de garantir una gestió precisa dels pesatges, quan l'empresa adjudicatària reculli la roba, personal de l'ICO realitzarà un pesatge dels carros plens, mesclant roba plana i uniformitat.

Posteriorment, a la bugaderia, es procedirà a un segon pesatge de la roba ja classificada. Els quilograms que es facturaran seran els que constin en aquest segon pesatge. És important destacar que la suma total dels quilograms facturats no podrà excedir el pes total pesat en l'ICO.

Les factures, en conformitat amb aquesta metodologia, hauran d'emetre's amb data 30 del mes corresponent a la prestació del servei facturat i presentar-se en format electrònic abans del dia 5 del mes següent, seg



el model establert per l'ICO per a una tramitació eficient i transparent.

Raul Asla Torres

Cap de Servei de Gestió de Processos, Tecnologia i Serveis Generals

