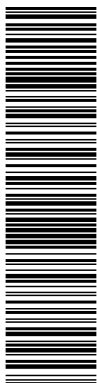


DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle_SQLServer_enterprise system	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 1 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE 766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D9784EA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\\_id=1](https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1)



**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ PER MITJÀ D'UN PROCEDIMENT OBERT DELS SERVEIS PROFESSIONALS DE RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES, PROBLEMÀTIQUES I SUPORT, ASSISTÈNCIA AVANÇADA 24X7 EN ELS SISTEMES ORACLE DATABASE, MS SQL SERVER I SISTEMES ENTERPRISE SYSTEM**

**1. Objecte del contracte i CPV**

**Descripció:** L'objecte del contracte són els serveis professionals avançats en la resolució d'incidències de forma directa, problemàtiques, suport i assistència avançada 24x7 en els sistemes de base de dades ORACLE i MS SQL Server, que disposa la Diputació de Lleida, i els serveis professionals d'assistència en gestió i resolució d'incidències Enterprise Systems per un període de 3 anys.

**Descripció:** Aquest contracte inclourà, per tant, les diferents funcionalitats avançades de suport que queden descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques per cada lot, i de forma indicativa, les següents:

**DIVISIÓ EN LOTS: SÍ.**

**LOT 1: Serveis professionals avançats de suport i assistència 24x7 en resolució directa d'incidències vinculats amb les llicències de les bases de dades Oracle per un període de 3 anys** englobant en aquests serveis, els punts detallats en l'apartat 2.2.1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

**LOT 2: Serveis professionals avançats de suport i assistència 24x7 en resolució directa d'incidències vinculats amb les llicències de les bases de dades de Microsoft MS SQL Server per un període de 3 anys** englobant en aquests serveis, els punts detallats en l'apartat 2.2.2 del Plec de Prescripcions Tècniques.

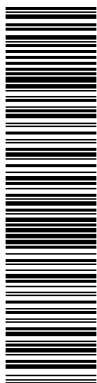
**LOT 3: Serveis professionals avançats d'assistència tècnica 24x7 i Monitorització per Enterprise Systems per un període de 3 anys** englobant en aquests serveis, els punts detallats en l'apartat 2.2.3 del Plec de Prescripcions. El detall de les funcions a desenvolupar, així com referència als sistemes operatius i equipament actualment disponible, es determinen en el punt 2.2.3.

<p><u>LOT 1 CPV:</u> 72267100-0 – Lot 1 Manteniment de software de tecnologia de la informació</p> <p><u>LOT 2 CPV:</u> 72267100-0 – Lot 2 Manteniment de software de tecnologia de la informació</p> <p><u>LOT 3 CPV:</u> 72267100-0 – Lot 2 Manteniment de software de tecnologia de la informació</p>
--

**2. Necessitat a la que es pretén donar satisfacció mitjançant la contractació de les prestacions corresponents i la seva relació amb l'objecte del contracte**

La Diputació de Lleida com a ens supramunicipal que té com a principal objectiu donar suport i assessorament a totes les entitats i municipis de la demarcació i en el compliment de les competències que la llei li atorga, disposa d'un gran volum de dades crítiques procedents no tan sols de la Corporació sinó també del conjunt d'ens locals de la demarcació de Lleida a les quals la Diputació ofereix suport i assessorament, acompanyament i assistència.

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle _SQL.Server_enterprise system	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 2 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3238976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE\_766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978A) generada amb l'aplicació informàtica Firmador. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://seu.lleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\\_id=1](https://seu.lleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1)



La gestió d'aquest conjunt de dades s'ha de dur a terme mitjançant una eina suficientment àgil, segura i especialitzada que permeti el control d'accés a les dades, una gran protecció i una gestió segura de totes aquestes. En concret, els sistemes de base de dades que gestiona la Corporació es fonamenta, principalment, en sistemes de Base de Dades ORACLE i MS SQL Server. Més enllà de la renovació de les llicències implícites a la gestió d'aquestes bases de dades, que porten incorporat un suport bàsic d'atenció i suport en la resolució d'incidències per part del propietari de la llicència, és imprescindible disposar d'un servei professional de caràcter avançat que permeti resoldre les incidències derivades amb una resposta immediata i eficient i que permeti, per part de l'adjudicatari, executar tots aquells processos i tasques necessàries per resoldre la incidència i per assegurar el correcte funcionament de la corporació.

Els serveis professionals certificats en aquests sistemes resulten imprescindible per donar resposta a les múltiples situacions en què la seguretat dels sistemes es troba compromesa o la seva correcta funcionalitat no pot garantir-se, requerint d'una intervenció per retornar el sistema a la normalitat.

Adicionalment, la infraestructura IT de la corporació és complexa i es troba configurada per un conjunt d'entorns virtuals i físics que, disposant de característiques diferents, requereixen d'una prestació professional que permeti resoldre incidències que l'equip de professionals de la Corporació no pot resoldre, o dels quals es requereix suport en la gestió d'aquests sistemes per millorar el seu funcionament tècnic. Aquesta infraestructura és la que permet el correcte funcionament del treball i tasques dels treballadors de la Diputació i que en el seu conjunt emmagatzema totes les dades crítiques tant de la mateixa corporació com del conjunt dels ens de la demarcació. La caiguda dels servidors, nodes i equipament, en termes tècnics, generaria perjudicis greus i de seguretat, perills que han de ser minimitzats amb la intervenció dels professionals especialitzats en el programari i sistemes indicats en els PPT. En aquest sentit, és necessària i imprescindible, a més d'urgent, la necessitat de procedir a la contractació dels corresponents serveis professionals i la seva regularització, per assegurar el funcionament de la corporació i de la totalitat dels ens locals.

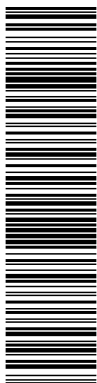
**3. Motivació de la insuficiència de mitjans tècnics i personals**

La Diputació de Lleida disposa d'un conjunt de tècnics que assegurin el correcte funcionament dels sistemes de la corporació. No obstant això el personal tècnic que es disposa a la Corporació no té coneixements específics per dur a terme el manteniment dels sistemes de base de dades ORACLE DATABASE, MS SQL Server i tampoc es disposa de disponibilitat per dur a terme totes les tasques de resolució d'incidències i problemàtiques del conjunt de la infraestructura IT .

Aquest suport, resolució d'incidències i problemàtiques ha de ser resolt per personal acreditat pels fabricants dels sistemes esmentats, i per tant no es disposa de **personal tècnic qualificat**, amb coneixements i capacitats específiques en el programari esmentat. Per tot lo anterior, és necessària i imprescindible la contractació d'aquests serveis a aquelles empreses/professionals que es trobin acreditats pels fabricants.

La prestació del servei descrit en l'apartat anterior, juntament amb les condicions establertes en el PPT, requereixen d'uns mitjans personals i tècnics dels que La Diputació de Lleida no en disposa i és per aquest que s'ha d'externalitzar la prestació tècnica de manteniment dels sistemes i programari identificat, requerint d'un suport extern especialitzat en el mateix.

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle _SQL.Server_enterprise system	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 3 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3238976\_ZYZEH-BLP9V-FZFOE\_766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978E4A) generada amb l'aplicació informàtica Firmador. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\_id=1



#### 4. Dades econòmiques

##### 4.1 Determinació del preu

La determinació del pressupost base de licitació s'ha fet tenint en compte els preus de mercat actualment disponibles referents a les característiques de les BASES DE DADES que la Diputació disposa actualment, i respecte les que es requereix el servei descrit en el punt 2 dels plec de prescripcions tècniques.

En el referent al Lot 1: Al tractar-se de SERVEIS que només poden ser prestats per *partners* dels fabricant, els imports venen determinats pel preu de mercat, i les ofertes dels licitadors variaran en funció dels corresponents marges que els *partners* puguin tenir. En aquest sentit, no podent disposar d'una relació de preus oficials estàndards del fabricant, s'han tingut en compte el preu/hora del servei de consultoria marcat per la Central de Compres LOCALRET, que en el referent al servei professional de consultoria referent al Lot Subministrament i Manteniment del programari, fixa en 78,60 €/ hora iva exclòs.

En el referent al Lot 2: Al tractar-se de SERVEIS que només poden ser prestats per *partners* dels fabricant, els imports venen determinats pel preu de mercat, i les ofertes dels licitadors variaran en funció dels corresponents marges que els *partners* puguin tenir. En aquest sentit, no podent disposar d'una graella de preus oficials estàndards del fabricant, s'han tingut en compte el preu/hora del servei de consultoria marcat per la Central de Compres LOCALRET, que en el referent al servei professional de consultoria referent al Lot Subministrament i Manteniment del programari, fixa en 78,60 €/ hora iva exclòs.

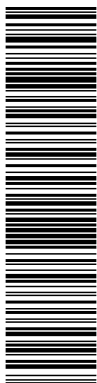
En el referent al Lot 3. La prestació dels serveis abasta una multiplicitat de sistemes operatius així com infraestructura hardware provinent de múltiples fabricants. L'exigència de coneixement dels professionals que s'hauran d'adscriure al contracte fa que es tinguin en compte diferents variants per tal de determinar el preu/hora del personal tècnic professionalitzat a intervenir en les tasques variades que es sol·liciten i detallen en el Plec de Prescripcions Tècniques.

En aquest sentit s'ha tingut en compte el preu/hora del servei de consultoria marcat per la Central de Compres LOCALRET, que en el referent al servei professional de consultoria referent al Lot Subministrament i Manteniment del programari VMWARE, fixa en 78,60 €/ hora iva exclòs.

##### 4.2 Pressupost Base de Licitació

El pressupost base de licitació que ha de regir aquest contracte ascendeix a la quantitat de **148.554,00€** més **31.196,34€** corresponents al 21% d'IVA, el qual ascendeix a un total de **179.750,34€** d'acord amb l'article 100 de la Llei de 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP).

PBL	1ra anualitat	2na anualitat	3a anualitat	PBL (3 anys de contracte)
	59.916,78 €	59.916,78 €	59.916,78 €	179.750,34 €



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3238976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE\_766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978E4A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\_id=1



Concepte	Import 1 anualitat	IVA	Import 1 anualitat iva inclòs	Import 3 anualitat iva exclòs	IVA 3 anualitats	Import 3 anualitats iva inclòs
Lot 1 – Serveis professionals ORACLE	16.506,00€	3.466,26€	19.972,26 €	49.518,00 €	10.398,78€	59.916,78 €
Lot 2 – Serveis professionals MS SQL Server	16.506,00€	3.466,26€	19.972,26 €	49.518,00 €	10.398,78€	59.916,78 €
Lot 3 – Serveis professionals i monitorització Enterprise System	16.506,00€	3.466,26€	19.972,26 €	49.518,00 €	10.398,78€	59.916,78 €
<b>TOTAL</b>	<b>49.518,00 €</b>	<b>10.398,78 €</b>	<b>59.916,78 €</b>	<b>148.554,00 €</b>	<b>31.196,34 €</b>	<b>179.750,34 €</b>

### 4.3 Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte per a determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, calculant la seva durada així com les possibles modificacions i als efectes del que disposa l'article 101 de la LCSP és 148.554,00 € (IVA exclòs).

Concepte a subministrar	1er any contracte	2n any contracte	3r any contracte	VEC
Lot 1 – Serveis professionals ORACLE	16.506,00€	16.506,00€	16.506,00€	49.518,00 €
Lot 2 – Serveis professionals MS SQL Server	16.506,00€	16.506,00€	16.506,00€	49.518,00 €
Lot 3 – Serveis professionals i monitorització Enterprise System i monitorització	16.506,00€	16.506,00€	16.506,00€	49.518,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>49.518,00 €</b>	<b>49.518,00 €</b>	<b>49.518,00 €</b>	<b>148.554,00 €</b>

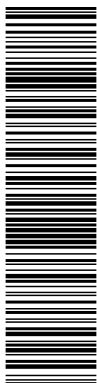
### 4.4 Justificació i desglossament de costos

**Lot 1 – Serveis professionals avançats de suport i assistència 24x7 en resolució directa d'incidències vinculats amb les llicències de les bases de dades Oracle per un període de 3 anys**

Concepte	Preu/hora iva exclòs	Total hores/any	Preu/hora iva inclòs	1er any contracte	2n any contracte	3r any contracte	TOTAL iva exclòs	TOTAL iva inclòs
Serveis professionals	78,60 €	210 h	95,11 €	16.506,00€	16.506,00€	16.506,00€	49.518,00€	59.916,78€

Donat que resultaria impossible poder prestar els serveis tenint en compte la condició de prestador habilitat pel fabricant, aplicant els criteris continguts en el Conveni col·lectiu d'aplicació, i essent aquests els preus de mercat, queda sobradament justificat el import desglossat en el quadre de més amunt.

En aquest supòsit s'ha determinat el preu/hora tenint en compte l'estudi econòmic "Estudi i anàlisi del preu base de les licitacions (PBL) duta a terme i presentat per l'Associació Catalana d'Enginyers de Telecomunicacions", aplicable en aquest supòsit i d'accés lliure. El corresponent estudi ha tingut en compte les característiques tècniques del personal tècnic i el seu perfil, per



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3238976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE\_766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\_id=1



assegurar el compliment de les necessitats a les que s'han de donar resposta. Addicionalment i tenint en compte l'especialitat referent al sistema de base de dades ORACLE s'ha tingut en compte el import preu/hora marcat per la Central de compres de Localret, refent tant al Lot de subministrament i manteniment programari VMWARE com Microsoft. Es considera adequada la previsió realitzada per part de l'Estudi i s'aplica en la determinació del preu/hora, tenint en compte els requeriments esmentats en el punt 2.2.1 del PPT.

**Lot 2 – Serveis professionals avançats de suport i assistència 24x7 en resolució directa d'incidències vinculats amb les llicències de les bases de dades de Microsoft MS SQL Server per un període de 3 anys**

Concepte	Preu/hora iva exclòs	Total hores/any	Preu/hora iva inclòs	1er any contracte	2n any contracte	3r any contracte	TOTAL iva exclòs	TOTAL iva inclòs
Serveis professionals	78,60 €	210 h	95,11 €	16.506,00€	16.506,00€	16.506,00€	49.518,00€	59.916,78€

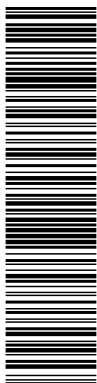
En aquest supòsit s'ha determinat el preu/hora tenint en compte l'estudi econòmic "Estudi i anàlisi del preu base de les licitacions (PBL) duta a terme i presentat per l'Associació Catalana d'Enginyers de Telecomunicacions", aplicable en aquest supòsit i d'accés lliure. El corresponent estudi ha tingut en compte les característiques tècniques del personal tècnic i el seu perfil, per assegurar el compliment de les necessitats a les que s'han de donar resposta. Addicionalment i tenint en compte l'especialitat referent al sistema MS SQL Server s'ha tingut en compte el import preu/hora marcat per la Central de compres de Localret, refent tant al Lot de subministrament i manteniment programari VMWARE com Microsoft. Es considera adequada la previsió realitzada per part de l'Estudi i s'aplica en la determinació del preu/hora, tenint en compte els requeriments esmentats en el punt 2.2.2 del PPT.

**Lot 3 – Serveis professionals avançats d'assistència tècnica 24x7 i Monitorització per Enterprise Systems per un període de 3 anys**

Concepte	Preu/hora iva exclòs	Total hores/any	Preu/hora iva inclòs	1er any contracte	2n any contracte	3r any contracte	TOTAL iva exclòs	TOTAL iva inclòs
Serveis professionals	78,60 €	210 h	95,11 €	16.506,00€	16.506,00€	16.506,00€	49.518,00€	59.916,78 €

En aquest supòsit s'ha determinat el preu/hora tenint en compte l'estudi econòmic "Estudi i anàlisi del preu base de les licitacions (PBL) duta a terme i presentat per l'Associació Catalana d'Enginyers de Telecomunicacions", aplicable en aquest supòsit i d'accés lliure. El corresponent estudi ha tingut en compte les característiques tècniques del personal tècnic i el seu perfil, per assegurar el compliment de les necessitats a les que s'han de donar resposta. Addicionalment i tenint en compte l'especialitat referent al conjunt de la infraestructura IT s'ha tingut en compte el import preu/hora marcat per la Central de compres de Localret, refent tant al Lot de subministrament i manteniment programari VMWARE com Microsoft. Es considera adequada la previsió realitzada per part de l'Estudi i s'aplica en la determinació del preu/hora, tenint en compte els requeriments esmentats en el punt 2.2.3 del PPT.

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle _SQL.Server_enterprise system	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 6 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE 766CD21F824787EFC021B99D6A693A4C4D978E4A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciólleida.cat/portals/verificarDocuments.do?ent\_id=1



#### 4.5 Aplicació pressupostària

La despesa prevista es farà a càrrec de l'aplicació pressupostària 060-491-2279900 en el següents termes:

- **LOT 1: 060 - 491 - 2279900**, segons l'operació comptable de retenció de crèdit número **220240008190**; per l'anualitat **2024**, amb el concepte "Serveis Professionals LOT 1 ORACLE any 2024 \_ assistència professional en gestió BBDD i manteniment del sistema Oracle" i **import total 19.972,26 €**.
- **LOT 1: 060 - 491 - 2279900**, segons l'operació comptable de retenció de crèdit número **220249000165**; a **futurs pels anys 2025 i 2026**, amb el concepte "Serveis professionals LOT 1 ORACLE, any 2025 i 2026 \_assistència professional en gestió de BBDD i manteniment ORACLE i import total per les dues anualitats **39.944,52 €** (essent l'import de 19.972,26 € per l'anualitat 2025 i l'import de 19.972,26 € per l'anualitat 2026).
- **LOT 2: 060 - 491 - 2279900**, segons l'operació comptable de retenció de crèdit número **220240008191**; per l'anualitat **2024**, amb el concepte "Serveis Professionals LOT 2 MS SQL Server any2024 \_ assistència professional en gestió BBDD i manteniment SQL" i **import total 19.972,26 €**.
- **LOT 2: 060 - 491 - 2279900**, segons l'operació comptable de retenció de crèdit número **220249000166**; a **futurs pels anys 2025 i 2026**, amb el concepte "Serveis professionals LOT 2 MS SQL Server any 2025 i 2026 \_assistència professional en gestió de BBDD i manteniment MS SQL Server i import total per les dues anualitats **39.944,52 €** (essent l'import de 19.972,26 € per l'anualitat 2025 i l'import de 19.972,26 € per l'anualitat 2026).
- **LOT 3: 060 - 491 - 2279900**, segons l'operació comptable de retenció de crèdit número **220240007850**; per l'anualitat **2024**, amb el concepte "Serveis Professionals LOT 3 Enterprise Systems any2024 \_monitorització i serveis professionals en sistemes" i **import total 19.972,26 €**.
- **LOT 3: 060 - 491 - 2279900**, segons l'operació comptable de retenció de crèdit número **220249000151**; a **futurs pels anys 2025 i 2026**, amb el concepte "Serveis professionals LOT 3 Enterprise Systems any 2025 i 2026 \_ monitorització i serveis professionals en sistemes i import total per les dues anualitats **39.944,52 €** (essent l'import de 19.972,26 € per l'anualitat 2025 i l'import de 19.972,26 € per l'anualitat 2026).

#### 4.6 Modificació del contracte

El contracte podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en l'article 203 i 205.

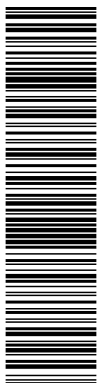
#### Garantia i termini de garantia

Garantia provisional: No s'exigeix garantia provisional.

Garantia definitiva: la garantia a constituir serà equivalent al 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, d'acord amb l'article 107.3 de la LCSP.

Termini de la garantia: Un cop transcorregut el termini d'execució del contracte i a comptar des de la data d'acceptació total d'aquest, s'estableixen els següents períodes mínims de garantia: 3 mesos des de la finalització de l'execució i de l'acceptació total del contracte.

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle _SQLServer_enterprise system	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 7 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3238976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE 766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D9784EA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?entL\_id=1



**5. Procediment de contractació i adjudicació**

La tramitació del procediment serà **ordinària**

El procediment d'adjudicació, procediment obert.

Criteris d'adjudicació: Per a la valoració de les proposicions i determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'atendrà a diferents criteris valorables de forma automàtica i sotmesos a judici de valor en els tres lots. Es defineix en apartat posterior d'aquesta memòria.

**6. Naturalesa i tipologia del contracte**

Tenint en compte l'abast de la prestació objecte del present contracte, i d'acord amb l'article 17 de la LCSP, pel contingut de la prestació a realitzar, estem davant un contracte de serveis.

**7. Durada del contracte i forma de pagament**

Durada del contracte: Es preveu la prestació dels serveis professionals per un període de 3 anys.

Inici contracte i forma de pagament: Es preveu l'inici del contracte de cadascun dels lots en el moment de la signatura del mateix, essent preceptiu per a la seva perfecció i inici, la formalització dels mateixos.

La forma de pagament de cadascun dels lots serà de forma POSTERIOR a la corresponent prestació del servei. Donat que es tracten de prestacions 24x7, en què es preveu un servei integral en cadascun dels lots amb implicacions de suport avançat i detallat per cada base de dades i sistema operatiu, cal una especialitat en l'atenció i una dedicació determinada.

Tenint en compte les jornades previstes necessàries en cadascun dels serveis professionals, la regla general és que abans de reconèixer una obligació, cal que el servei s'hagi prestat i que es presenti la factura corresponent. En aquest sentit, es pronuncia clarament l'art.59.1 del Reial decret 500/1990, de 20 d'abril pel qual es desenvolupa el capítol primer del títol sisè de la Llei 39/1988, de 28 de desembre, reguladora de les hisendes locals en matèria de pressupostos, que disposa que prèviament al reconeixement de les obligacions haurà d'acreditar-se documentalment davant l'òrgan competent la realització de la prestació o el dret del creditor de conformitat amb els acords que al seu dia van autoritzar i comprometre's la despesa.

Per tant, els pagaments seran anuals, un cop finalitzada l'anualitat corresponent, en el moment de presentació de factura per part de l'adjudicatari i un cop valorat favorablement per part del Departament corresponent.

Possibilitat de pròrrogues i termini: No.

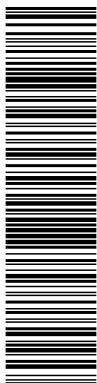
Variants: No.

Termini i lloc del lliurament: La prestació es durà a terme de forma remota en els supòsits que així sigui possible excepte els supòsits que es prevegi una prestació presencial en la Diputació de Lleida. Els trasllats NO suposaran cap despesa addicional a la Corporació per estar previstos com a costos indirectes en la corresponent valoració econòmica de la prestació.

**8. Forma de recepció i comprovació material:**

Aplicable als 3 Lots:

Tenint en compte el disposat per les **BASES D'EXECUCIÓ DEL PRESSUPOST GENERAL DE L'EXCMA. DIPUTACIÓ DE LLEIDA**, s'estableix que "Aquells contractes o encàrrec que per la seva naturalesa i en lliurar-se de manera continuada no són susceptibles de lliurar-se en un únic acte de comprovació material de la inversió. No seran despesa susceptible de comprovació material



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE 766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978EA) generada amb l'aplicació informàtica Firmador. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\_id=1



*aquells casos en que l'objecte de la prestació correspongui a un servei de neteja, de seguretat, d'assistència a la direcció d'obres, de transport, de serveis postals o el subministrament d'energia elèctrica, combustible, gas i aigua, així com manteniment en general."*

Pel que entenen-se que aquests serveis queden fora de comprovació material amb participació de la corresponent Intervenció General de la Corporació.

No obstant, es preveu i s'estableix com a necessària la comprovació per part del responsable del contracte, que certificarà la bona execució de la corresponent prestació mitjançant l'acta de recepció i comprovació, que es durà a terme de forma anterior a l'última certificació de pagament, en la totalitat dels 3 lots.

**9. Criteris d'adjudicació del contracte**

**LOT 1 Serveis professionals avançats de suport i assistència 24x7 en resolució directa d'incidències vinculats amb les llicències de les bases de dades Oracle per un període de 3 anys**

Criteris valorables de forma automàtica - Fins a 85 punts	
Descripció	Puntuació
<b>A. Oferta econòmica</b>	<b>Fins a 70 punts</b>
<b>B. Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT</b>	<b>Fins a 15 punts</b>
Criteris valorables sotmesos a judici de valor- Fins a 15 punts	
Descripció	Puntuació
<b>C. Proposta Tècnica referent a la prestació dels serveis professionals sol·licitats</b>	<b>Fins a 15 punts</b>
<b>Total</b>	<b>Fins a 100 punts</b>

**Criteris valorables de forma automàtica**

**A. Oferta econòmica. (Fins a un màxim de 70 punts)**

L'import hora no podrà ser superior al indicat (78,60€/h iva exclòs). Les ofertes presentades amb un import superior al indicat, seran excloses.

Entre les ofertes presentades, l'oferta amb preu més baix, rebrà la totalitat de punts (100), la resta s'avaluarà d'acord amb la següent fórmula:

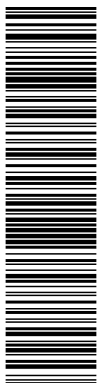
$$P_i = P \left( 1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

- P\_i= punts de l'oferta i
- P= punts del criteri preu
- O\_i= preu de l'oferta i
- O\_m= preu de la millor oferta
- IL= import de licitació

Sent el resultat de punts per fórmula nombres sencers, sempre arrodonint a nombre sencer per dalt quan decimals > 0,5.



DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle _SQLServer_enterprise system	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 9 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE 766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978AEA) generada amb l'aplicació informàtica Firmador. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.issu.diputacio lleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\_id=1



Baixa anormal o desproporcionada:

Per determinar una oferta econòmica com a anormalment baixa, s'estarà a allò previst a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

- Es determinen per aplicació del següent procés matemàtic:
- o  $Bi$  [percentatge de baixa individual de cada oferta (i)] =  $100 ( 1 - Ofi / PEC )$
  - o Ofi = import de l'oferta admesa (i)
  - o PEC: pressupost de sortida de la licitació
  - o  $BM$  [baixa mitjana] =  $1/n \sum Bi$ , essent (n) el nombre d'ofertes admeses.

En qualsevol cas, amb anterioritat a la consideració de baixa anormal o desproporcionada, s'haurà de donar audiència al licitador/s per a la seva justificació, tal i com prescriu l'article 149.4 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic i com determinin els PCAP.

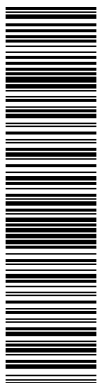
**B. Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT (Fins a 15 punts)**

Es valorarà amb un màxim de 15 punts l'experiència del personal de l'empresa ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT en disposició **d'alguna certificació oficial actualitzada expedida pel fabricant vinculada a l'administració i la gestió de la base de dades i la seva infraestructura.**

Descripció	Puntuació
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de base de dades Oracle en 9 o més anys.	15 punts
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de base de dades Oracle de 6 a 8 anys	10 punts
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de base de dades Oracle de 4 a 5 anys.	5 punts
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de base de dades Oracle de 3 anys.	0 punts

L'experiència serà valorada mitjançant l'aportació d'una relació de funcions professionals aportat tant dels treballadors propis com dels autònoms vinculats a l'empresa disposant **d'alguna certificació oficial actualitzada** expedida pel fabricant en la realització de funcions esmentades en el PPT, indicat les anualitats en què va prestar els esmentats serveis amb indicació en concret del programari objecte d'aquest lot, que serà presentat pel licitador en el moment de la presentació de l'oferta així com de les **certificacions actualitzades** de què disposin expedides pel fabricant.

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle _SQLServer_enterprise system	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 10 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE\_766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978EA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\_id=1



**Críteris sotmesos a judici de valor**

**C. Proposta Tècnica referent a la prestació dels serveis professionals sol·licitats (fins a 15 punts)**

Es valorarà en un **màxim de 15 punts** l'oferta tècnica presentada per part de l'empresa licitadora, tenint en compte que necessàriament **haurà d'assegurar els requisits mínims de la prestació del servei professional descrit en el Plec de Prescripcions Tècniques**. L'oferta tècnica haurà d'incloure un **detall específic dels sistemes sobre els què recaurà les funcions previstes** en els plecs, així com **les funcions previstes** indicant les figures tècniques (descripció del perfil professional) que es preveu adscriure al contracte.

La ponderació de la corresponent proposta es realitzarà, seguint el següent:

- **Proposta organitzativa i participació tècnica dels membres de l'equip en les tasques de manteniment preventiu i correctiu, resolutiu i perfectiu.**

Es valorarà amb major mesura les propostes que presentin una millor i adequada organització de recursos a l'equip, adequada organització, plantejament i participació tècnica dels membres de l'equip, i totes aquelles mesures que permetin complir amb els objectius i obligacions marcades al contractista en la manteniment preventiu, correctiu, perfectiu i **adaptatiu**, i en la **resolució d'incidències, gestió i actuació directa** que durà a terme el mateix equip en supòsits d'emergències identificades per l'equip de la Diputació de Lleida.

Aquesta proposta es valorarà amb **un màxim de 5 punts** amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **5 punts**

- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **2,5 punts**

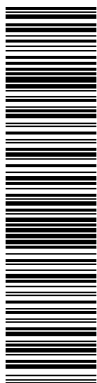
- No es formula una proposta en aquest apartat o la que es formula és insuficient: **0 punts**.

- **Sistema d'assistència en les peticions de servei 24x7 i control i supervisió del sistema que plantegi el contractista pel que fa la detecció de possibles amenaces a la infraestructura objecte de manteniment.**

Es valorarà en major mesura les propostes que presenti un major detall en el procediment com la descripció tècnica del procés d'assistència tècnica en les peticions de servei 24x7 i assistència en resolució de problemàtiques, supervisió de la infraestructura i detecció d'ofici de possibles amenaces, així com la que aporti les propostes que presentin una millor i adequada organització de recursos a l'equip, adequada organització, plantejament i participació tècnica dels membres de l'equip, i totes aquelles mesures que permetin complir amb els objectius i obligacions marcades. S'atorgaran els punts en funció de la valoració tècnica del sistema de monitorització

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle _SQLServer_enterprise system	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 11 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA

ESTAT  
**SIGNAT**  
30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE 766CD21F824787EFC021B99D6A693A4C4D978AEA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\\_id=1](https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1)



descriu depenent de l'adaptació a les necessitats de l'entorn, sota criteri del responsable del contracte.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 4 punts amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició del sistema d'assistència en peticions de servei 24x7 i supervisió del sistema plantejat pel contractista: **4 punts**
- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **2 punts**
- No es formula una proposta en aquest apartat o la que es formula és insuficient: **0 punts**
- **Reporting i resolució d'errors.**  
Es valorarà en major mesura les ofertes que presentin una proposta majorment detallada en el referent als mecanismes proposats per la detecció i resolució d'errors indicant tècnicament el funcionament del sistema plantejat per donar resposta a totes les obligacions vinculades i derivades del PPT.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 3 punts amb la següent distribució:

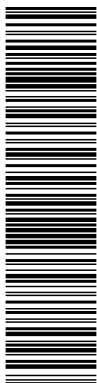
- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició del sistema de reporting i resolució d'errors: **3 punts**
- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **1,5 punts**
- No es formula una proposta en aquest apartat o la que es formula és insuficient: **0 punts**

- **Coherència tècnica i formal, claredat expositiva i tècnica.**  
Es valorarà en major mesura les propostes amb major claredat expositiva i coherència general de l'oferta així com el nivell de detall, profunditat i cohesió dels apartats i adequació tècnica als requeriments de la solució proposada mitjançant la identificació i anàlisi dels requisits exposats al PPT.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 3 punts amb la següent distribució:

- La proposta tècnica en el seu conjunt presenta una gran claredat expositiva i coherència general de l'oferta, gran detall, profunditat i cohesió en els apartats anteriors, adequació tècnica als requeriments de la solució proposada: **3 punts**
- La proposta tècnica no presenta prou claredat expositiva ni coherència en el seu conjunt, manca detall i profunditat així com cohesió en els apartats anteriors i adequació

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle _SQLServer_enterprise system	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 12 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE 766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978E4A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\_id=1



tècnica als requeriments de la solució proposada, no obstant, es troba presentada de forma indicativa i permet valorar de forma genèrica les tasques i funcions que donaran resposta a les necessitats manifestades per la Corporació: **1,5 punts**

- La proposta tècnica es considera inexacta, inadequada, insuficient o incompleta, considerant-se que ni des de punt de vista tècnic ni funcional podrà donar resposta a les necessitats manifestades per la Corporació: **0 punts.**

La corresponent proposta s'haurà d'aportar en format de memòria PDF, indicant clarament els apartats en un índex.

El document tindrà una extensió màxima de 20 pàgines en les què s'inclourà, dins aquestes vint pàgines màximes:

1. La portada
2. L'índex
3. Els apartats necessaris que considerin adequats per especificar les prestacions mínimes sol·licitades en els PPT així com el descrit en el punt anterior referent als sistemes operatius/bases de dades i personal adscrit al projecte.
4. Els annexes corresponents que es considerin adients.

Proposta de criteris de desempat

En el cas d'empat entre les diverses ofertes es resoldrà d'acord amb l'article 147.2 de la LCSP, amb els criteris següents:

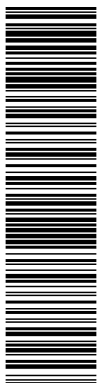
- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació de les ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- Sorteig, en cas que l'aplicació dels criteris anteriors no hagi comportat desempat.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat, serà aportada pels licitadors en el moment que es produeixi l'empat. si bé caldrà acreditar el seu compliment a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

LOT 2- Serveis professionals avançats de suport i assistència 24x7 en resolució directa d'incidències vinculats amb les llicències de les bases de dades de Microsoft MS SQL Server per un període de 3 anys

Criteris valorables de forma automàtica - Fins a 85 punts	
Descripció	Puntuació
A. Oferta econòmica	Fins a 70 punts
B. Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT	Fins a 15 punts
Criteris valorables sotmesos a judici de valor- Fins a 15 punts	
Descripció	Puntuació
C. Proposta Tècnica referent a la prestació dels serveis professionals sol·licitats	Fins a 15 punts
<b>Total</b>	<b>Fins a 100 punts</b>

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle _SQLServer_enterprise system	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 13 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE 766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978A6A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\_id=1



**Criteris valorables de forma automàtica**

**A. Oferta econòmica. (Fins a un màxim de 70 punts)**

**L'import hora no podrà ser superior al indicat (78,60€/h iva exclòs). Les ofertes presentades amb un import superior al indicat, seran excloses.**

Entre les ofertes presentades, l'oferta amb preu més baix, rebrà la totalitat de punts (100), la resta s'avaluarà d'acord amb la següent fórmula:

$$P_i = P \left( 1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

- P\_i= punts de l'oferta i
- P= punts del criteri preu
- O\_i= preu de l'oferta i
- O\_m= preu de la millor oferta
- IL= import de licitació

Sent el resultat de punts per fórmula nombres sencers, sempre arrodonint a nombre sencer per dalt quan decimals > 0,5.

Baixa anormal o desproporcionada:

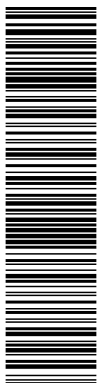
Per determinar una oferta econòmica com a anormalment baixa, s'estarà a allò previst a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

- Es determinen per aplicació del següent procés matemàtic:
- o Bi [percentatge de baixa individual de cada oferta (i) ] = 100 ( 1 - Ofi / PEC )
  - o Ofi = import de l'oferta admesa (i)
  - o PEC: pressupost de sortida de la licitació
  - o BM [baixa mitjana] = 1/n Σ Bi , essent (n) el nombre d'ofertes admeses.

En qualsevol cas, amb anterioritat a la consideració de baixa anormal o desproporcionada, s'haurà de donar audiència al licitador/s per a la seva justificació, tal i com prescriu l'article 149.4 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic i com determinin els PCAP.

**B. Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT (Fins a 15 punts)**

Es valorarà amb un màxim de 15 punts l'experiència del personal de l'empresa ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT en disposició **d'alguna certificació oficial actualitzada expedida pel fabricant associada a l'administració i la gestió de la base de dades i la seva infraestructura vinculada amb Azure i/o MS SQL Server.**



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE 766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocuments.do?ent\_id=1



Descripció	Puntuació
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de base de dades MS SQL Server en 9 o més de 9 anys	15 punts
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de base de dades MS SQL Server en de 6 a 8 anys	10 punts
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de base de dades MS SQL Server de 4 a 5 anys	5 punts
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de base de dades MS SQL Server en 3 anys	0

L'experiència serà valorada mitjançant l'aportació d'una relació de funcions professionals aportat tant dels treballadors propis com dels autònoms vinculats a l'empresa disposant **d'alguna certificació oficial actualitzada vinculada amb Azure i/o MS SQL Server** expedida pel fabricant en la realització de funcions esmentades en el PPT, indicat les anualitats en què va prestar els esmentats serveis amb indicació en concret del programari objecte d'aquest lot, que serà presentat pel licitador en el moment de la presentació de l'oferta així com de les **certificacions actualitzades** de què disposin expedides pel fabricant.

**C. Proposta Tècnica referent a la prestació dels serveis professionals sol·licitats (fins a 15 punts)**

Es valorarà en un **màxim de 15 punts** l'oferta tècnica presentada per part de l'empresa licitadora, tenint en compte que necessàriament **haurà d'assegurar els requisits mínims de la prestació del servei professional descrit en el Plec de Prescripcions Tècniques**. L'oferta tècnica haurà d'incloure un **detall específic dels sistemes sobre els què recaurà les funcions previstes** en els plecs, així com **les funcions previstes** indicant les figures tècniques (descripció del perfil professional) que es preveu adscriure al contracte.

La ponderació de la corresponent proposta es realitzarà, seguint el següent:

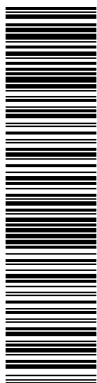
- **Proposta organitzativa i participació tècnica dels membres de l'equip adscrit al projecte.**  
Es valorarà amb major mesura les propostes que presentin una millor i adequada organització de recursos a l'equip, adequada organització, plantejament i participació tècnica dels membres de l'equip, i totes aquelles mesures que permetin complir amb els objectius i obligacions marcades al contractista en la manteniment preventiu, correctiu, perfectiu i adaptatiu en la configuració i actualització del MS SQL Server, i en la resolució d'incidències, gestió i actuació directa en supòsits d'emergències identificades per l'equip de la Diputació de Lleida.

Aquesta proposta es valorarà amb un **màxim de 5 punts** amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **5 punts**

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle _SQLServer_enterprise system	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 15 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA

ESTAT  
**SIGNAT**  
30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE 766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978EA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\\_id=1](https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1)



- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **2,5 punts**  
- No es formula una proposta en aquest apartat o la que es formula és insuficient: **0 punts.**

- **Sistema d'assistència en les peticions de servei 24x7 i control i supervisió del sistema que plantegi el contractista pel que fa la detecció de possibles amenaces a la infraestructura objecte de manteniment.**

Es valorarà en major mesura les propostes que presenti un major detall en el procediment com la descripció tècnica del procés d'assistència tècnica en les peticions de servei 24x7 i assistència en resolució de problemàtiques, supervisió de la infraestructura i detecció d'ofici de possibles amenaces, així com la que aportí les propostes que presentin una millor i adequada organització de recursos a l'equip, adequada organització, plantejament i participació tècnica dels membres de l'equip, i totes aquelles mesures que permetin complir amb els objectius i obligacions marcades.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 4 punts amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites es descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició del sistema d'assistència en peticions de servei 24x7 i supervisió del sistema plantejat pel contractista: **4 punts**

- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **2 punts**  
- No es formula una proposta en aquest apartat o la que es formula és insuficient: **0 punts**

- **Reporting i resolució d'errors.**

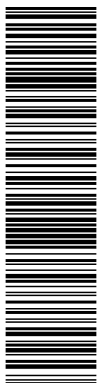
Es valorarà en major mesura les ofertes que presentin una proposta majorment detallada en el referent als mecanismes proposats per la detecció i resolució d'errors indicant tècnicament el funcionament del sistema plantejat per donar resposta a totes les obligacions vinculades i derivades del PPT.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 3 punts amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició del sistema de reporting i resolució d'errors: **3 punts**

- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle _SQLServer_enterprise system	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 16 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976\_ZYZEH-BLP9V-FZFOE\_766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978E4A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?entL\\_id=1](https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?entL_id=1)



infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **1,5 punts**  
- No es formula una proposta en aquest apartat o la que es formula és insuficient: **0 punts**

- **Coherència tècnica i formal, claredat expositiva i tècnica.**  
Es valorarà en major mesura les propostes amb major claredat expositiva i coherència general de l'oferta així com el nivell de detall, profunditat i, cohesió dels apartats i adequació tècnica als requeriments de la solució proposada mitjançant la identificació i anàlisi dels requisits exposats al PPT.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 3 punts amb la següent distribució:  
- La proposta tècnica en el seu conjunt presenta una gran claredat expositiva i coherència general de l'oferta, gran detall, profunditat i cohesió en els apartats anteriors, adequació tècnica als requeriments de la solució proposada: **3 punts**  
- La proposta tècnica no presenta prou claredat expositiva ni coherència en el seu conjunt, manca detall i profunditat així com cohesió en els apartats anteriors i adequació tècnica als requeriments de la solució proposada, no obstant, es troba presentada de forma indicativa i permet valorar de forma genèrica les tasques i funcions que donaran resposta a les necessitats manifestades per la Corporació: **1,5 punts**  
- La proposta tècnica es considera inexacta, inadequada, insuficient o incompleta, considerant-se que ni des de punt de vista tècnic ni funcional podrà donar resposta a les necessitats manifestades per la Corporació: **0 punts**

La corresponent proposta s'haurà d'aportar en format de memòria PDF, indicant clarament els apartats en un índex.

El document tindrà una extensió màxima de 20 pàgines en les què s'inclourà, dins aquestes vint pàgines màximes:

1. La portada
2. L'índex
3. Els apartats necessaris que considerin adequats per especificar les prestacions mínimes sol·licitades en els PPT així com el descrit en el punt anterior referent als sistemes operatius/bases de dades i personal adscrit al projecte.
4. Els annexes corresponents que es considerin adients.

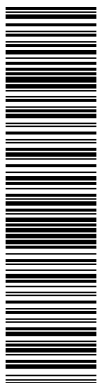
Proposta de criteris de desempat

En cas d'empat en les puntuacions finalment obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'estarà al que disposa l'article 147 de la llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic i tindran preferència en l'adjudicació del contracte els criteris successius següents:

- Percentatge més alt de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cada una de les empreses, prioritant en cas d'igualtat el major nombre de treballadors fixos amb discapacitat o el major nombre de persones treballadores en situació de risc d'exclusió social, per sobre del mínim legal.
- Sorteig, en cas que l'aplicació dels criteris anteriors no hagi comportat desempat.



DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle _SQLServer_enterprise system	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 17 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE 766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978A6A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.lleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\_id=1



Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat i siguin requerits a l'efecte havent de justificar el compliment d'aquests criteris a la data d'acabament del termini per a la presentació d'ofertes.

**LOT 3- Serveis professionals avançats d'assistència tècnica 24x7 i Monitorització per Enterprise Systems per un període de 3 anys**

Criteris valorables de forma automàtica - Fins a 100 punts	
Descripció	Puntuació
<b>A. Oferta econòmica</b>	<b>Fins a 70 punts</b>
<b>B. Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT</b>	<b>Fins a 15 punts</b>
Criteris valorables sotmesos a judici de valor- Fins a 15 punts	
Descripció	Puntuació
<b>C. Proposta Tècnica referent a la prestació dels serveis professionals sol·licitats</b>	<b>Fins a 15 punts</b>
<b>Total</b>	<b>Fins a 100 punts</b>

**Criteris valorables de forma automàtica**

**A. Oferta econòmica. (Fins a un màxim de 70 punts)**

L'import hora no podrà ser superior al indicat (78,60€/h iva exclòs).

Les ofertes presentades amb un import superior al indicat, seran excloses.

Entre les ofertes presentades, l'oferta amb preu més baix, rebrà la totalitat de punts (100), la resta s'avaluarà d'acord amb la següent fórmula:

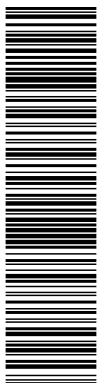
$$P_i = P \left( 1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

- P<sub>i</sub>= punts de l'oferta i
- P= punts del criteri preu
- O<sub>i</sub>= preu de l'oferta i
- O<sub>m</sub>= preu de la millor oferta
- IL= import de licitació

Sent el resultat de punts per fórmula nombres sencers, sempre arrodonint a nombre sencer per dalt quan decimals > 0,5.

**Baixa anormal o desproporcionada:**

Per determinar una oferta econòmica com a anormalment baixa, s'estarà a allò previst a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE 766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978AEA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\_id=1



- Es determinen per aplicació del següent procés matemàtic:
- o  $Bi$  [percentatge de baixa individual de cada oferta (i) ] =  $100 ( 1 - Ofi / PEC )$
  - o Ofi = import de l'oferta admesa (i)
  - o PEC: pressupost de sortida de la licitació
  - o BM [baixa mitjana] =  $1/n \sum Bi$  , essent (n) el nombre d'ofertes admeses.

En qualsevol cas, amb anterioritat a la consideració de baixa anormal o desproporcionada, s'haurà de donar audiència al licitador/s per a la seva justificació, tal i com prescriu l'article 149.4 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic i com determinin els PCAP.

**B. Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT (Fins a 15 punts)**

Es valorarà amb un màxim de 15 punts l'experiència del personal de l'empresa ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT.

Descripció	Puntuació
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en 9 o més de 9 anys en la prestació de serveis professionals similars o equivalents als sol·licitats en el PPT	15 punts
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals similars o equivalents als sol·licitats en el PPT de 6 a 8 anys	10 punts
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals similars o equivalents als sol·licitats en el PPT de 4 a 5 anys	5 punts
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals similars o equivalents als sol·licitats en el PPT en 3 anys	0 punts

L'experiència serà valorada mitjançant l'aportació d'una relació de funcions professionals aportat tant dels treballadors propis com dels autònoms vinculats a l'empresa en la realització de funcions esmentades en el PPT, indicat les anualitats en què va prestar els esmentats serveis amb indicació en concret del programari i funcionalitats i serveis objecte d'aquest lot indicant els sistemes objecte de manteniment i projecte, que serà presentat pel licitador en el moment de la presentació de l'oferta.

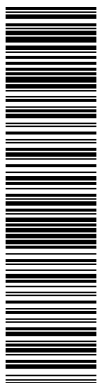
**Críteris sotmesos a judici de valor**

**C. Proposta Tècnica referent a la prestació dels serveis professionals sol·licitats (fins a 15 punts)**

Es valorarà en un **màxim de 15 punts** l'oferta tècnica presentada per part de l'empresa licitadora, tenint en compte que necessàriament **haurà d'assegurar els requisits mínims de la prestació del servei professional descrit en el Plec de Prescripcions Tècniques.**

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle _SQLServer_enterprise system	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 19 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA

ESTAT  
**SIGNAT**  
30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE\_766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978E4A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciólleida.cat/portals/verificarDocuments.do?ent\_id=1



L'oferta tècnica haurà d'incloure un **detall específic dels sistemes sobre els què recaurà les funcions previstes** en els plecs, així com **les funcions previstes** indicant les figures tècniques (descripció del perfil professional) que es preveu adscriure al contracte.

La puntuació s'assignarà en el següent:

- **Proposta organitzativa i participació tècnica dels membres de l'equip adscrit al projecte.** Es valorarà amb major mesura les propostes que presentin una millor i adequada organització de recursos a l'equip, adequada organització, plantejament i participació tècnica dels membres de l'equip, i totes aquelles mesures que permetin complir amb els objectius i obligacions marcades al contractista en la manteniment preventiu, correctiu, perfectiu i adaptatiu, i en la resolució d'incidències, gestió i actuació directa en supòsits d'emergències identificades per l'equip de la Diputació de Lleida

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 5 punts amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites es descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **5 punts**
- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **2,5 punts**
- No es formula una proposta en aquest apartat o la que es formula és insuficient: **0 punts**.

- **Sistema d'assistència en les peticions de servei 24x7 i monitorització del sistema que plantegi el contractista pel que fa la detecció de possibles amenaces a la infraestructura objecte de manteniment.**

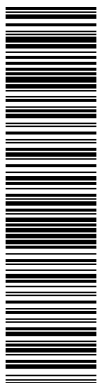
Es valorarà en major mesura les propostes que presenti un major detall en el procediment com la descripció tècnica del procés d'assistència en peticions de servei 24x7 com del sistema de monitorització exigint en el PPT, de la supervisió de la infraestructura i detecció d'ofici de possibles amenaces, així com la que aporti les propostes que presentin una millor i adequada organització de recursos a l'equip, adequada organització, plantejament i participació tècnica dels membres de l'equip, i totes aquelles mesures que permetin complir amb els objectius i obligacions marcades.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 4 punts amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites es descrivint amb detall amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició del sistema d'assistència en peticions de servei 24x7 i supervisió del sistema plantejat pel contractista i el sistema de monitorització requerit i imprescindible: **4 punts**
- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **2 punts**
- No es formula una proposta en aquest apartat o la que es formula és insuficient: **0 punts**

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle _SQLServer_enterprise system	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 20 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA

ESTAT  
**SIGNAT**  
30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE 766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978E4A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\_lid=1



- **Reporting i resolució d'errors.**

Es valorarà en major mesura les ofertes que presentin una proposta majorment detallada en el referent als mecanismes proposats per la detecció i resolució d'errors indicant tècnicament el funcionament del sistema plantejat per donar resposta a totes les obligacions vinculades i derivades del PPT.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 3 punts amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició del sistema de reporting i resolució d'errors: **3 punts**
- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **1,5 punts**
- No es formula una proposta en aquest apartat o la que es formula és insuficient: **0 punts**

- **Coherència tècnica i formal, claredat expositiva i tècnica.**

Es valorarà en major mesura les propostes amb major claredat expositiva i coherència general de l'oferta així com el nivell de detall, profunditat i, cohesió dels apartats i adequació tècnica als requeriments de la solució proposada mitjançant la identificació i anàlisi dels requisits exposats al PPT.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 3 punts amb la següent distribució:

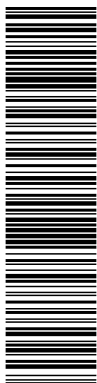
- La proposta tècnica en el seu conjunt presenta una gran claredat expositiva i coherència general de l'oferta, gran detall, profunditat i cohesió en els apartats anteriors, adequació tècnica als requeriments de la solució proposada: **3 punts**
- La proposta tècnica no presenta prou claredat expositiva ni coherència en el seu conjunt, manca detall i profunditat així com cohesió en els apartats anteriors i adequació tècnica als requeriments de la solució proposada, no obstant, es troba presentada de forma indicativa i permet valorar de forma genèrica les tasques i funcions que donaran resposta a les necessitats manifestades per la Corporació: **1,5 punts**
- La proposta tècnica es considera inexacta, inadequada, insuficient o incompleta, considerant-se que ni des de punt de vista tècnic ni funcional podrà donar resposta a les necessitats manifestades per la Corporació: **0 punts.**

La corresponent proposta s'haurà d'aportar en format de memòria PDF, indicant clarament els apartats en un índex. El document tindrà una extensió màxima de 20 pàgines en les que s'inclourà, dins aquestes vint pàgines màximes:

1. La portada
2. L'índex
3. Els apartats necessaris que considerin adequats per especificar les prestacions mínimes sol·licitades en els PPT així com el descrit en el punt anterior referent als sistemes operatius/bases de dades i personal adscrit al projecte.
4. Els annexes corresponents que es considerin adients.

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle _SQLServer_enterprise system	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 21 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA

ESTAT  
**SIGNAT**  
30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE 766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D9787EA) generada amb l'aplicació informàtica Firmador. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.issu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\_id=1



**10. Criteris de solvència tècnica o professional (art. 90 LCSP per subministrament), econòmica i financera (art.87 LCSP)**

**LOT 1**

S'estableix que els licitadors compleixin amb la següent solvència, com a mínim:

**Criteris de solvència econòmica i financera**

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, l'acreditació de la solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà d'acreditar amb el Volum anual de negocis del licitador que referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor anual del contracte: **24.759,00 €** (VEC/36 mesosx12 mesosx1,5)

L'òrgan de contractació comprovarà d'ofici que el licitador estigui inscrit en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE) per determinar el compliment de la solvència econòmica, es farà constar a l'expedient les dades que consten en el RELI o ROLECE

En cas que l'empresa no estigui inscrita en cap dels registres nombrats anteriorment, aquest volum anual de negoci s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari estigués inscrit a l'esmentat registre, i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil.

Es considera suficient aquest criteri per acreditar la solvència econòmica.

**Criteris de solvència tècnica o professional**

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, d'acord amb els **mitjans següents**:

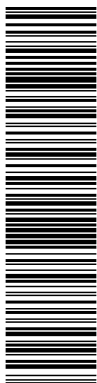
**a) Una relació dels principals serveis realitzats en els últims tres anys** per l'empresa licitadora. El requisit mínim de solvència serà l'import acumulat del millor any d'execució ha de ser igual o superior al 70% de la anualitat mitjana del contracte: **13.980,58 €**.

Quedarà acreditat mitjançant una declaració responsable on es determinin, la relació detallada per anualitats, dels clients i l'import dels contractes subscrits.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenen com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, no hauran de complir aquest mitjà de solvència tècnica i s'acreditarà pel mitjà previst en la lletra b).

**b) Indicació del personal tècnic adscrit al contracte**  
- Resulta exigible que s'indiqui el personal adscrit al contracte requerint que els mateixos professionals disposin d'una experiència mínima de 3 anys vinculada a l'administració i la gestió de la base de dades i la seva infraestructura en disposició **d'almenys una certificació oficial actualitzada expedida pel fabricant ORACLE**.

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle _SQLServer_enterprise system	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 22 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE 766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978E4A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?entL\\_id=1](https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?entL_id=1)



Aquesta condició quedarà acreditada aportant la identificació dels professionals assignats al projecte, amb indicació de l'experiència mínima sol·licitada (3 anys) i l'aportació de les corresponents certificacions oficials actualitzades que disposin.

- Resulta exigible que el responsable de l'equip adscrit al contracte disposi de la següent formació:

- o Titulació universitària d'Enginyeria o equivalent.
- o Acreditació mínima de 3 anys d'activitat professional en l'administració i gestió de base de dades ORACLE, en disposició d'alguna certificació oficial actualitzada expedida per part del fabricant i vinculada a l'administració i la gestió de la base de dades i de la seva infraestructura.
- o Acreditació mínima de 5 anys en tasques i labors de cap de projecte en gestió de base de dades Oracle.

Aquest requisit s'entendrà complert aportant la declaració responsable referent al responsable adscrit al contracte, en el que consti tant la formació exigida, com l'experiència mínima de 3 anys en l'execució de les tasques d'administració i gestió de BBDD ORACLE, les certificacions corresponents i l'experiència en tasques i labors de cap de projectes.

## LOT 2

### Críteris de solvència econòmica i financera

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, l'acreditació de la solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà d'acreditar amb el Volum anual de negocis del licitador que referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor anual del contracte: **24.759,00 €** (VEC/36 mesosx12 mesosx1,5)

L'òrgan de contractació comprovarà d'ofici que el licitador estigui inscrit en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE) per determinar el compliment de la solvència econòmica, es farà constar a l'expedient les dades que consten en el RELI o ROLECE

En cas que l'empresa no estigui inscrita en cap dels registres nombrats anteriorment, aquest volum anual de negoci s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari estigués inscrit a l'esmentat registre, i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil.

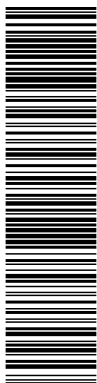
Es considera suficient aquest criteri per acreditar la solvència econòmica.

### Críteris de solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, d'acord amb els mitjans següents:

**a) Una relació dels principals serveis realitzats en els últims tres anys** per l'empresa que es licita. El requisit mínim de solvència serà l'import acumulat del millor any d'execució ha de ser igual o superior al 70% de la anualitat mitjana del contracte: **13.980,58 €**.

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle_SQLServer_enterprise system	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 23 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE\_766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978E4A) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portals/verificarDocumentos.do?entLl=1



Quedarà acreditat mitjançant una declaració responsable on es determinin, la relació detallada per anualitats, dels clients i l'import dels contractes subscrits,

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, no hauran de complir aquest mitjà de solvència tècnica i s'acreditarà pel mitjà previst en la lletra b).

**b) Indicació del personal tècnic adscrit al contracte dels que es disposi per dur a terme l'execució del mateix contracte**

- Resulta exigible que s'indiqui el personal adscrit al contracte requerint que els mateixos disposin d'una experiència mínima en exercici de l'administració i gestió de base de dades Microsoft MS SQL Server d'almenys 3 anys, així com una disposició d'alguna certificació oficial actualitzada expedida pel fabricant Microsoft i vinculada a l'administració i la gestió de la base de dades i de la seva infraestructura vinculat amb Azure i/o MS SQL Server.

Aquesta condició quedarà acreditada aportant la identificació dels professionals assignats al projecte, i la identificació concreta de l'experiència sol·licitada, i l'aportació de les certificacions que se'n disposin.

- Resulta exigible que el responsable de l'equip adscrit al contracte disposi de la següent formació:
  - o Titulació universitària d'Enginyeria o equivalent.
  - o Acreditació mínima de 3 anys d'activitat professional en l'administració i gestió de base de dades Microsoft MS SQL Server en disposició d'alguna certificació oficial actualitzada expedida pel fabricant.
  - o Acreditació mínima de 5 anys en tasques i labors de cap de projecte en gestió de base de dades Microsoft MS SQL Server.

Aquest requisit s'entendrà complert aportant la declaració responsable referent a l'equip adscrit al contracte, en el que consti tant la formació exigida, com l'experiència mínima de 3 anys en l'execució de les tasques d'administració i gestió de BBDD Microsoft MS SQL Server, les certificacions corresponents i l'experiència en tasques i labors de cap de projectes.

**LOT 3**

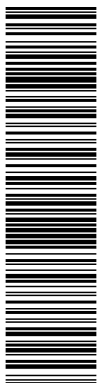
**Criteria de solvència econòmica i financera**

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, l'acreditació de la solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà d'acreditar amb el Volum anual de negocis del licitador que referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor anual del contracte: **24.759,00 €** (VEC/36 mesosx12 mesosx1,5)

L'òrgan de contractació comprovarà d'ofici que el licitador estigui inscrit en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE) per determinar el compliment de la solvència econòmica, es farà constar a l'expedient les dades que consten en el RELI o ROLECE

En cas que l'empresa no estigui inscrita en cap dels registres nombrats anteriorment, aquest volum anual de negoci s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle _SQLServer_enterprise system	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 24 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE 766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978AEA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?entL\_id=1



dipositats al registre mercantil, si l'empresari estigués inscrit a l'esmentat registre, i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil.

Es considera suficient aquest criteri per acreditar la solvència econòmica.

**Criteris de solvència tècnica o professional**

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, d'acord amb els **mitjans següents:**

**a) Una relació dels principals serveis equivalents realitzats en els últims tres anys** per l'empresa que es licita. El requisit mínim de solvència serà l'import acumulat del millor any d'execució ha de ser igual o superior al 70% de la anualitat mitjana del contracte: **13.980,58 €.**

Quedarà acreditat mitjançant una declaració responsable on es determinin, la relació detallada per anualitats, dels clients i l'import dels contractes subscrits.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, no hauran de complir aquest mitjà de solvència tècnica i s'acreditarà pel mitjà previst en la lletra b).

**b) Indicació del personal tècnic adscrit al contracte amb disposició de les certificacions professionals següents:**

- **Certificat HPE en cabines 3PAR**
- **VmWare**
- **Veeam**
- **Microsoft Server/Linux**
- **Aruba**
- **Fortinet**

No serà exigible la totalitat dels certificats per una sola persona, sinó que l'equip en el seu conjunt disposi de perfils que donin compliment a la disposició de la totalitat dels 6 certificats actualitzats de forma agregada.

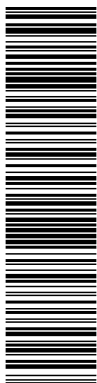
Resulta exigible que s'indiqui el personal adscrit al contracte requerint que els mateixos professionals (tant responsable de l'equip com el conjunt de professionals que el conformen) disposin de les corresponents certificacions professionals, disposant d'una experiència mínima de 3 anys.

Aquesta condició quedarà acreditada aportant la identificació dels professionals assignats al projecte, i la identificació concreta de la disposició dels certificats de cadascun d'aquests professionals així com indicació de l'experiència sol·licitada.

**Condició comuna als tres lots:** L'acreditació del compliment d'aquests requisits de solvència junt amb la resta de condicions i obligacions previstes a la clàusula 3 del PPT, serà requerit a l'empresa que es proposi com adjudicatària junt amb la resta de documentació prevista a



DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle _SQL.Server_enterprise system	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 25 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE 766CD21F924787EFC021B99D6A693A4C4D978EAE) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\_u=1



l'article 150.2 LCSP. La manca de presentació d'aquestes certificacions, comportarà considerar que l'empresa retira la seva oferta en els termes que preveu l'esmentat article 150.2 LCSP.

**11. Condicions especials d'execució del contracte (comuns als tres lots)**

Tal com s'estableix a l'article 202 de la LCSP, s'estableixen condicions especials en relació amb l'execució del contracte, vinculades amb l'objecte corresponent. El no compliment d'aquestes condicions especials podrà esdevenir causa de rescissió del contracte.

- S'estableix com a condició especial d'execució que, l'adjudicatari assumirà l'obligació d'afavorir la formació en el lloc de treball, organitzant formació professional que millori l'ocupació, la seguretat, la salut laboral i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.

El compliment d'aquesta condició quedarà justificat mitjançant una memòria explicativa de màxim 5 pàgines en la què es resumeixin el conjunt d'accions dutes a terme durant la vigència del contracte. Aquesta memòria serà validada pel responsable del contracte.

**12. Responsable del contracte i de la recepció dels serveis**

Es designa responsable del contracte, amb les funcions previstes a l'article 62 de la Llei 9/2017, el tècnic del Departament de Noves Tecnologies de la Diputació de Lleida el Sr. Jordi Gervas, Cap de Secció del CAU, essent la unitat de seguiment del contracte el Departament de Noves Tecnologies.

Es designa com a representant de l'òrgan de contractació per a la recepció dels serveis el tècnic del Departament de Noves Tecnologies de la Diputació de Lleida, Sr. Jordi Gervas, Cap de Secció del CAU en cas que s'hagi de dur a terme la recepció.

La unitat orgànica encarregada de portar a terme el seguiment i control del contracte serà el Departament de Noves Tecnologies de la Diputació de Lleida.

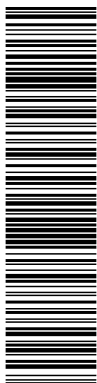
**13. Pagament i presentació de factures**

El pagament es realitzarà de forma anual, un cop hagi estat validat el servei per part del responsable del contracte, i mitjançant les factures expedides d'acord amb la normativa vigent.

Dades per la presentació de les factures:

- a) Òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública: Intervenció de la Diputació de Lleida.
- b) L'òrgan de contractació: Presidència de la Diputació de Lleida
- c) Servei gestor del contracte: Departament de Noves Tecnologies
- d) Concepte: Les factures han d'incloure en el concepte el número d'operació número AD o D.

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 27-05-2024_Memòria Justificativa_Oracle _SQL.Server_enterprise system	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>ZYZEH-BLP9V-FZFOE</b> Pàgina 26 de 26	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 30/05/2024 13:17



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3239976 ZYZEH-BLP9V-FZFOE 766CD21F824787EFC021B99D6A693A4C4D978EA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://seu.lleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\\_id=1](https://seu.lleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1)



**14. Lliurament del servei**

D'acord amb els articles 203 i 204 de RD 1098/2001, de 12 d'octubre, als efectes de la constatació de la correcta execució de la prestació del lliurament del servei:

- es realitzarà mitjançant la validació del responsable del contracte en funció de la prestació del servei, expedint la corresponent certificació en què quedarà certificada la correcta execució de la prestació.

El responsable del contracte validarà el compliment dels mateixos així com els acords de nivell de servei, i en el supòsit que consideri que no s'han complert efectuarà el corresponent informe.

Lleida a data de la signatura electrònica.