

DOCUMENT Anunci: Anunci licitació 73-40_	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>C0DZW-38APR-3CR81</b> Pàgina 1 de 19	SIGNATURES 1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 24/07/2024 11:18



**Diputació de Lleida**  
Contractació

## ANUNCI DE LICITACIÓ

### Licitació del contracte relatiu al “*Serveis professionals de resolució d’incidències, problemàtiques, suport i assistència avançada 24x7 en els sistemes ORACLE DATABASE, MS SQL server i sistemes Enterprise System*” (Exp.2024/73-40)

La Junta de Govern de la Diputació de Lleida, núm. 27/2024 en sessió de caràcter ordinari de 22 de juliol de 2024, va aprovar l’expedient de contractació del servei de referència mitjançant procediment obert i tramitació ordinària, de la següent contractació:

#### 1. Entitat adjudicadora.

- Organisme: Diputació de Lleida
- Dependència que tramita l’expedient: Servei de Contractació de la Diputació de Lleida.
- Tipus de poder adjudicador: Administració Pública
- Principal activitat del poder adjudicador: Serveis públics generals
- Central de compres/contractació conjunta: No
- Número d’expedient: Exp.2024/73-40

#### 2. Obtenció de la documentació i informació:

- Entitat: Servei de contractació de la Diputació de Lleida
- Domicili: C/ Carme, 26
- Localitat i codi postal: Lleida CP 25071
- Codi NUTS: ES513
- Telèfon: 973 70 40 62/973 70 41 23
- Adreça electrònica: [contractacio@diputaciolleida.cat](mailto:contractacio@diputaciolleida.cat)
- Adreça d’Internet del perfil del contractant : <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/diputaciolleida/customProf>
- Data límit d’obtenció de documents i informació: la documentació addicional o aclariments sobre els plecs i demés documentació complementària es facilitarà almenys 6 dies abans de que finalitzi el termini fixat per a la presentació d’ofertes, sempre que hagi estat demanada almenys 12 dies abans del mateix termini.

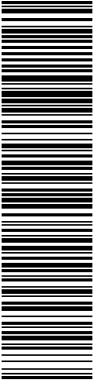
#### 3. Objecte del contracte:

- Tipus: Serveis
- Descripció de l’objecte: L’objecte del contracte són els serveis professionals avançats en la resolució d’incidències de forma directa, problemàtiques, suport i assistència avançada 24x7 en el sistema de base de dades ORACLE i MS SQL Server, que disposa la Diputació de Lleida, i els serveis professionals d’assistència en gestió i resolució d’incidències Enterprise Systems.
- Divisió en lots: Si

LOT 1: Serveis professionals avançats de suport i assistència 24x7 en resolució directa d’incidències vinculats amb les llicències de les bases de dades Oracle  
LOT 2: Serveis professionals avançats de suport i assistència 24x7 en resolució directa d’incidències vinculats amb les llicències de les bases de dades de Microsoft MS SQL Server  
LOT 3: Serveis professionals avançats d’assistència tècnica 24x7 i Monitorització per Enterprise Systems per un període de 3 anys

- Lloc d’execució: Lleida

DOCUMENT Anunci: <b>Anunci licitació 73-40_</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>C0DZW-38APR-3CR81</b> Pàgina 2 de 19	SIGNATURES 1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 24/07/2024 11:18



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3324055 CODZIV-38APR-3CR81 BE35EE0C408E7AAC6912C92F6246ABF4F94138B4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\\_id=1](https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1)

e) Termini d'execució: El contracte tindrà una durada de tres anys i s'iniciarà a la data de la seva signatura.

Possibilitat de pròrrogues : No

En el seu cas, serà d'aplicació allò previst al segon paràgraf de l'article 29.4 LCSP.

g) Codi CPV:

LOT 1 CPV: 72267100-0 – Lot 1 Manteniment de software de tecnologia de la informació

LOT 2 CPV: 72267100-0 – Lot 2 Manteniment de software de tecnologia de la informació

LOT 3 CPV: 72267100-0 – Lot 2 Manteniment de software de tecnologia de la informació

**4. Tramitació i procediment:**

- a) Tramitació: Ordinària
- b) Procediment: Obert pluralitat de criteris d'adjudicació.
- c) Subhasta electrònica: No
- d) S'aplica un acord marc: No
- e) S'aplica un sistema dinàmic d'adquisició: No

**5. Valor estimat del contracte:**

El valor estimat del contracte ascendeix a un total de 148.554,00 €

**6. Pressupost base de licitació:**

El pressupost base de licitació, és de 148.554,00 € més 31.196,34 € en concepte d'IVA, que fan un total de 179.750,34 €, d'acord amb l'establert a la memòria justificativa del contracte.

**7. Garanties exigides:**

Provisional: No s'exigeix

Definitiva: 5% de l'import del pressupost base de licitació de cada lot, IVA exclòs, d'acord amb l'art. 107.3 de la LCSP.

**8. Requisits específics del contractista:**

**Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional**

LOT 1

Definició dels criteris de solvència econòmica i financera

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, la solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà d'acreditar amb el Volum anual de negocis del licitador que referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos, haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor anual del contracte: **24.759,00 €** .

L'òrgan de contractació comprovarà d'ofici que el licitador estigui inscrit en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE) per determinar el compliment de la solvència econòmica, es farà constar a l'expedient les dades que consten en el RELI o ROLECE.

DOCUMENT Anunci: <b>Anunci licitació 73-40_</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>C0DZW-38APR-3CR81</b> Pàgina 3 de 19	SIGNATURES 1.- Joan Talam i Gilibert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 24/07/2024 11:18



## Diputació de Lleida

### Contractació

En cas que l'empresa no estigui inscrita en cap dels registres nombrats anteriorment, aquest volum anual de negoci s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari estigués inscrit a l'esmentat registre, i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil. Es considera suficient aquest criteri per acreditar la solvència econòmica.

#### Definició dels criteris de solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, d'acord amb els mitjans següents:

a) Una relació dels principals serveis realitzats en els últims tres anys per l'empresa licitadora. El requisit mínim de solvència serà que l'import acumulat del millor any d'execució ha de ser igual o superior al 70% de la anualitat mitjana del contracte: 13.980,58 €.

Quedarà acreditat mitjançant una declaració responsable on es determinin, la relació detallada per anualitats, dels clients i l'import dels contractes subscrits.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, no hauran de complir aquest mitjà de solvència tècnica i s'acreditarà només pel mitjà previst en la lletra b).

#### b) Indicació del personal tècnic adscrit al contracte

- Resulta exigible que s'indiqui el personal adscrit al contracte requerint que els mateixos professionals disposin d'una experiència mínima de 3 anys vinculada a l'administració i la gestió de la base de dades i la seva infraestructura en disposició **d'almenys una certificació oficial actualitzada expedida pel fabricant ORACLE**.

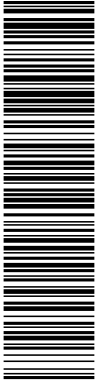
Aquesta condició quedarà acreditada aportant la identificació dels professionals assignats al projecte, amb indicació de l'experiència mínima sol·licitada (3 anys) i l'aportació de les corresponents certificacions oficials actualitzades que disposin.

- Resulta exigible que el responsable de l'equip adscrit al contracte disposi de la següent formació:

- o Titulació universitària d'Enginyeria o equivalent.
- o Acreditació mínima de 3 anys d'activitat professional en l'administració i gestió de base de dades ORACLE, en disposició d'alguna certificació oficial actualitzada expedida per part del fabricant i vinculada a l'administració i la gestió de la base de dades i de la seva infraestructura.
- o Acreditació mínima de 5 anys en tasques i labors de cap de projecte en gestió de base de dades Oracle.

Aquest requisit s'entendrà complert aportant la declaració responsable referent al responsable adscrit al contracte, en el que consti tant la formació exigida, com l'experiència mínima de 3 anys en l'execució de les tasques d'administració i gestió de BBDD ORACLE, les certificacions corresponents i l'experiència en tasques i labors de cap de projectes.

DOCUMENT Anunci: Anunci licitació 73-40_	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>C0DZW-38APR-3CR81</b> Pàgina 4 de 19	SIGNATURES 1.- Joan Talam i Gilibert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 24/07/2024 11:18



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3324055.C0DZW-38APR-3CR81 BE35EE0C408E7AAC6912C9F6246ABF4F94138BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocuments.do?ent\\_u=1](https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocuments.do?ent_u=1)

## LOT 2

### Definició dels criteris de solvència econòmica i financera

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, la solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà d'acreditar amb el Volum anual de negocis del licitador que referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor anual del contracte: **24.759,00 €**

L'òrgan de contractació comprovarà d'ofici que el licitador estigui inscrit en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE) per determinar el compliment de la solvència econòmica, es farà constar a l'expedient les dades que consten en el RELI o ROLECE.

En cas que l'empresa no estigui inscrita en cap dels registres nombrats anteriorment, aquest volum anual de negoci s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari estigués inscrit a l'esmentat registre, i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil. Es considera suficient aquest criteri per acreditar la solvència econòmica.

### Definició dels criteris de solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, d'acord amb els mitjans següents:

a) Una relació dels principals serveis realitzats en els últims tres anys per l'empresa que es licita. El requisit mínim de solvència serà que l'import acumulat del millor any d'execució ha de ser igual o superior al 70% de la anualitat mitjana del contracte: 13.980,58 €.

Quedarà acreditat mitjançant una declaració responsable on es determinin, la relació detallada per anualitats, dels clients i l'import dels contractes subscrits,

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenen com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, no hauran de complir aquest mitjà de solvència tècnica i s'acreditarà només pel mitjà previst en la lletra b).

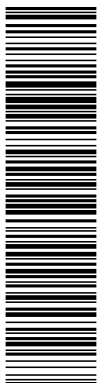
b) Indicació del personal tècnic adscrit al contracte dels que es disposi per dur a terme l'execució del mateix contracte

- Resulta exigible que s'indiqui el personal adscrit al contracte requerint que els mateixos disposin d'una experiència mínima en exercici de l'administració i gestió de base de dades Microsoft MS SQL Server, d'almenys 3 anys, així com una disposició d'alguna certificació oficial actualitzada expedida pel fabricant Microsoft i vinculada a l'administració i la gestió de la base de dades i de la seva infraestructura vinculat amb Azure i/o MS SQL Server.

Aquesta condició quedarà acreditada aportant la identificació dels professionals assignats al projecte, i la identificació concreta de l'experiència sol·licitada, i l'aportació de les certificacions que se'n disposin.

- Resulta exigible que el responsable de l'equip adscrit al contracte disposi de la següent formació:
  - o Titulació universitària d'Enginyeria o equivalent.

DOCUMENT Anunci: <b>Anunci licitació 73-40_</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>C0DZW-38APR-3CR81</b> Pàgina 5 de 19	SIGNATURES 1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 24/07/2024 11:18



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3324055 CODZIV-38APR-3CR81 BE35EE0C408E7AAC6912C92F6246ABF4F94138B4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\\_id=1](https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1)



## Diputació de Lleida

### Contractació

- Acreditació mínima de 3 anys d'activitat professional en l'administració i gestió de base de dades Microsoft MS SQL Server en disposició d'alguna certificació oficial actualitzada expedida pel fabricant.
- Acreditació mínima de 5 anys en tasques i labors de cap de projecte en gestió de base de dades Microsoft MS SQL Server.

Aquest requisit s'entendrà complert aportant la declaració responsable referent a l'equip adscrit al contracte, en el que consti tant la formació exigida, com l'experiència mínima de 3 anys en l'execució de les tasques d'administració i gestió de BBDD Microsoft MS SQL Server, les certificacions corresponents i l'experiència en tasques i labors de cap de projectes.

#### LOT 3

##### Definició dels criteris de solvència econòmica i financera

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, la solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà d'acreditar amb el Volum anual de negocis del licitador que referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor anual del contracte: **24.759,00 €**

L'òrgan de contractació comprovarà d'ofici que el licitador estigui inscrit en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE) per determinar el compliment de la solvència econòmica, es farà constar a l'expedient les dades que consten en el RELI o ROLECE.

En cas que l'empresa no estigui inscrita en cap dels registres nombrats anteriorment, aquest volum anual de negoci s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari estigués inscrit a l'esmentat registre, i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil. Es considera suficient aquest criteri per acreditar la solvència econòmica.

##### Definició dels criteris de solvència tècnica o professional

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, d'acord amb els mitjans següents:

- a) Una relació dels principals serveis equivalents realitzats en els últims tres anys per l'empresa que es licita. El requisit mínim de solvència serà que l'import acumulat del millor any d'execució ha de ser igual o superior al 70% de la anualitat mitjana del contracte: **13.980,58 €**.

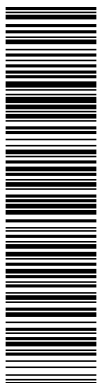
Quedarà acreditat mitjançant una declaració responsable on es determinin, la relació detallada per anualitats, dels clients i l'import dels contractes subscrits.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, no hauran de complir aquest mitjà de solvència tècnica i s'acreditarà només pel mitjà previst en la lletra b).

- b) Indicació del personal tècnic adscrit al contracte amb disposició de les certificacions professionals següents:

- **Certificat HPE en cabines 3PAR**
- **VmWare**
- **Veeam**

DOCUMENT Anunci: <b>Anunci licitació 73-40_</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>C0DZW-38APR-3CR81</b> Pàgina 6 de 19	SIGNATURES 1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 24/07/2024 11:18



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3324055 CODZIV-38APR-3CR81 BE35EE0C408E7AACA6912C92F6246ABF4F9138B4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocuments.do?ent\_id=1

- **Microsoft Server/Linux**
- **Aruba**
- **Fortinet**

No serà exigible la totalitat dels certificats per una sola persona, sinó que l'equip en el seu conjunt disposi de perfils que donin compliment a la disposició de la totalitat dels 6 certificats actualitzats de forma agregada.

Resulta exigible que s'indiqui el personal adscrit al contracte requerint que els mateixos professionals (tant responsable de l'equip com el conjunt de professionals que el conformen) disposin de les corresponents certificacions professionals, disposant d'una experiència mínima de 3 anys.

Aquesta condició quedarà acreditada aportant la identificació dels professionals assignats al projecte, i la identificació concreta de la disposició dels certificats de cadascun d'aquests professionals així com indicació de l'experiència sol·licitada.

**Condició comú als tres lots:** L'acreditació del compliment d'aquests requisits de solvència junt amb la resta de condicions i obligacions previstes a la clàusula 3 del PPT, serà requerit a l'empresa que es proposi com adjudicatària junt amb la resta de documentació prevista a l'article 150.2 LCSP. La manca de presentació d'aquestes certificacions, comportarà considerar que l'empresa retira la seva oferta en els termes que preveu l'esmentat article 150.2 LCSP.

**9. Condició especial d'execució**

En aplicació de l'article 202 de la LCSP, es preveu com a condició especial en relació a l'execució del contracte, comú als tres lots, vinculades amb l'objecte corresponent. El no compliment d'aquestes condicions especials podrà esdevenir causa de rescissió del contracte.

- S'estableix com a condició especial d'execució que, l'adjudicatari assumirà l'obligació d'afavorir la formació en el lloc de treball, organitzant formació professional que millori l'ocupació, la seguretat, la salut laboral i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.

El compliment d'aquesta condició quedarà justificat mitjançant una memòria explicativa de màxim 5 pàgines en la què es resumeixin el conjunt d'accions dutes a terme durant la vigència del contracte. Aquesta memòria serà validada pel responsable del contracte.

Així mateix, també serà condició especial d'execució allò previst a l'article 201 LCSP.

**10. Criteris d'adjudicació**

**LOT 1 Serveis professionals avançats de suport i assistència 24x7 en resolució directa d'incidències vinculats amb les llicències de les bases de dades Oracle per un període de 3 anys**

Criteris valorables de forma automàtica - Fins a 85 punts	
Descripció	Puntuació
<b>A. Oferta econòmica</b>	<b>Fins a 70 punts</b>
<b>B. Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT</b>	<b>Fins a 15 punts</b>
<b>Criteris valorables sotmesos a judici de valor- Fins a 15 punts</b>	



**Diputació de Lleida**  
Contractació

Descripció	Puntuació
<b>C. Proposta Tècnica referent a la prestació dels serveis professionals sol·licitats</b>	<b>Fins a 15 punts</b>
<b>Total</b>	<b>Fins a 100 punts</b>

**Críteris valorables de forma automàtica**

**A. Oferta econòmica. (Fins a un màxim de 70 punts)**

L'import hora no podrà ser superior al indicat (78,60€/h iva exclòs). Les ofertes presentades amb un import superior al indicat, seran excloses.

Entre les ofertes presentades, l'oferta amb preu més baix, rebrà la totalitat de punts (100), la resta s'avaluarà d'acord amb la següent fórmula:

$$P_i = P \left( 1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

P<sub>i</sub>= punts de l'oferta i

P= punts del criteri preu

O<sub>i</sub>= preu de l'oferta i

O<sub>m</sub>= preu de la millor oferta

IL= import de licitació

Sent el resultat de punts per fórmula nombres sencers, sempre arrodonint a nombre sencer per dalt quan decimals > 0,5.

**Baixa anormal o desproporcionada:**

Per determinar una oferta econòmica com a anormalment baixa, s'estarà a allò previst a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

Es determinen per aplicació del següent procés matemàtic:

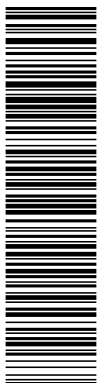
- o Bi [percentatge de baixa individual de cada oferta (i)] = 100 ( 1 - Ofi / PEC )
- o Ofi = import de l'oferta admesa (i)
- o PEC: pressupost de sortida de la licitació
- o BM [baixa mitjana] = 1/n Σ Bi , essent (n) el nombre d'ofertes admeses.

En qualsevol cas, amb anterioritat a la consideració de baixa anormal o desproporcionada, s'haurà de donar audiència al licitador/s per a la seva justificació, tal i com prescriu l'article 149.4 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic i com determinin els PCAP.

**B. Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT (Fins a 15 punts)**

Es valorarà amb un màxim de 15 punts l'experiència del personal de l'empresa ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT en disposició **d'alguna certificació oficial actualitzada expedida pel fabricant vinculada a l'administració i la gestió de la base de dades i la seva infraestructura.**

Descripció	Puntuació
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa en la prestació de serveis professionals en	15 punts



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3324055 CODZIV-38APR-3CR81 BE35EE0C408E7AAC6912C92F6246ABF4F94138B4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.lleida.cat/portalfirma/documentos.do?ent\_id=1

administració i gestió de base de dades Oracle en 9 o més anys.	
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de base de dades Oracle de 6 a 8 anys	10 punts
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de base de dades Oracle de 4 a 5 anys.	5 punts
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de base de dades Oracle de 3 anys.	0 punts

L'experiència serà valorada mitjançant l'aportació d'una relació de funcions professionals aportat tant dels treballadors propis com dels autònoms vinculats a l'empresa disposant **d'alguna certificació oficial actualitzada** expedida pel fabricant en la realització de funcions esmentades en el PPT, indicat les anualitats en què va prestar els esmentats serveis amb indicació en concret del programari objecte d'aquest lot, que serà presentat pel licitador en el moment de la presentació de l'oferta així com de les **certificacions actualitzades** de què disposin expedides pel fabricant.

#### Criteris sotmesos a judici de valor

#### **C. Proposta Tècnica referent a la prestació dels serveis professionals sol·licitats (fins a 15 punts)**

Es valorarà en un **màxim de 15 punts** l'oferta tècnica presentada per part de l'empresa licitadora, tenint en compte que necessàriament **haurà d'assegurar els requisits mínims de la prestació del servei professional descrit en el Plec de Prescripcions Tècniques.**

L'oferta tècnica haurà d'incloure un **detall específic dels sistemes sobre els què recaurà les funcions previstes** en els plecs, així com **les funcions previstes** indicant les figures tècniques (descripció del perfil professional) que es preveu adscriure al contracte.

La ponderació de la corresponent proposta es realitzarà, seguint el següent:

- **Proposta organitzativa i participació tècnica dels membres de l'equip en les tasques de manteniment preventiu i correctiu, resolutiu i perfectiu.**

Es valorarà amb major mesura les propostes que presentin una millor i adequada organització de recursos a l'equip, adequada organització, plantejament i participació tècnica dels membres de l'equip, i totes aquelles mesures que permetin complir amb els objectius i obligacions marcades al contractista en la manteniment preventiu, correctiu, perfectiu i **adaptatiu**, i en la **resolució d'incidències, gestió i actuació directa** que durà a terme el mateix equip en supòsits d'emergències identificades per l'equip de la Diputació de Lleida.

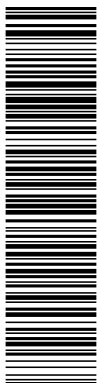
Aquesta proposta es valorarà amb **un màxim de 5 punts** amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **5 punts**

- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament



DOCUMENT Anunci: <b>Anunci licitació 73-40_</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>C0DZW-38APR-3CR81</b> Pàgina 9 de 19	SIGNATURES 1.- Joan Talam i Gilibert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 24/07/2024 11:18



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3324055 CODZIV-38APR-3CR81 BE35EE0C408E7AAC6912C92F6246ABF4F94138BA) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://sau.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\\_id=1](https://sau.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1)



## Diputació de Lleida

### Contractació

de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **2,5 punts**

- No es formula una proposta en aquest apartat o la que es formula és insuficient: **0 punts**.

- **Sistema d'assistència en les peticions de servei 24x7 i control i supervisió del sistema que plantegi el contractista pel que fa la detecció de possibles amenaces a la infraestructura objecte de manteniment.**

Es valorarà en major mesura les propostes que presenti un major detall en el procediment com la descripció tècnica del procés d'assistència tècnica en les peticions de servei 24x7 i assistència en resolució de problemàtiques, supervisió de la infraestructura i detecció d'ofici de possibles amenaces, així com la que aporti les propostes que presentin una millor i adequada organització de recursos a l'equip, adequada organització, plantejament i participació tècnica dels membres de l'equip, i totes aquelles mesures que permetin complir amb els objectius i obligacions marcades. S'atorgaran els punts en funció de la valoració tècnica del sistema de monitorització descrit depenent de l'adaptació a les necessitats de l'entorn, sota criteri del responsable del contracte.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 4 punts amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició del sistema d'assistència en peticions de servei 24x7 i supervisió del sistema plantejat pel contractista: **4 punts**

- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **2 punts**
- No es formula una proposta en aquest apartat o la que es formula és insuficient: **0 punts**

- **Reporting i resolució d'errors.**

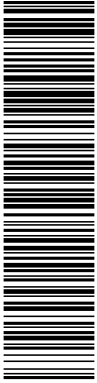
Es valorarà en major mesura les ofertes que presentin una proposta majorment detallada en el referent als mecanismes proposats per la detecció i resolució d'errors indicant tècnicament el funcionament del sistema plantejat per donar resposta a totes les obligacions vinculades i derivades del PPT.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 3 punts amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició del sistema de reporting i resolució d'errors: **3 punts**

- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **1,5 punts**

DOCUMENT Anunci: <b>Anunci licitació 73-40_</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>C0DZW-38APR-3CR81</b> Pàgina 10 de 19	SIGNATURES 1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 24/07/2024 11:18



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3324055 CODZIV-38APR-3CR81 BE35EE0C408E7AACA6912C92F6246AFAF94138B4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocuments.do?ent\\_id=1](https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocuments.do?ent_id=1)

- No es formula una proposta en aquest apartat o la que es formula és insuficient: **0 punts**

- **Coherència tècnica i formal, claredat expositiva i tècnica.**

Es valorarà en major mesura les propostes amb major claredat expositiva i coherència general de l'oferta així com el nivell de detall, profunditat i cohesió dels apartats i adequació tècnica als requeriments de la solució proposada mitjançant la identificació i anàlisi dels requisits exposats al PPT.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 3 punts amb la següent distribució:

- La proposta tècnica en el seu conjunt presenta una gran claredat expositiva i coherència general de l'oferta, gran detall, profunditat i cohesió en els apartats anteriors, adequació tècnica als requeriments de la solució proposada: **3 punts**
- La proposta tècnica no presenta prou claredat expositiva ni coherència en el seu conjunt, manca detall i profunditat així com cohesió en els apartats anteriors i adequació tècnica als requeriments de la solució proposada, no obstant, es troba presentada de forma indicativa i permet valorar de forma genèrica les tasques i funcions que donaran resposta a les necessitats manifestades per la Corporació: **1,5 punts**
- La proposta tècnica es considera inexacta, inadequada, insuficient o incompleta, considerant-se que ni des de punt de vista tècnic ni funcional podrà donar resposta a les necessitats manifestades per la Corporació: **0 punts.**

La corresponent proposta s'haurà d'aportar en format de memòria PDF, indicant clarament els apartats en un índex.

El document tindrà una extensió màxima de 20 pàgines en les que s'inclourà, dins aquestes vint pàgines màximes:

1. La portada
2. L'índex
3. Els apartats necessaris que considerin adequats per especificar les prestacions mínimes sol·licitades en els PPT així com el descrit en el punt anterior referent als sistemes operatius/bases de dades i personal adscrit al projecte.
4. Els annexes corresponents que es considerin adients.

Proposta de criteris de desempat

En el cas d'empat entre les diverses ofertes es resoldrà d'acord amb l'article 147.2 de la LCSP, amb els criteris següents:

- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació de les ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- Sorteig, en cas que l'aplicació dels criteris anteriors no hagi comportat desempat.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat, serà aportada pels licitadors en el moment que es produeixi l'empat. si bé caldrà acreditar el seu compliment a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

**LOT 2- Serveis professionals avançats de suport i assistència 24x7 en resolució directa d'incidències vinculats amb les llicències de les bases de dades de Microsoft MS SQL Server per un període de 3 anys**



**Diputació de Lleida**  
Contractació

Criteris valorables de forma automàtica - Fins a 85 punts	
Descripció	Puntuació
<b>A. Oferta econòmica</b>	<b>Fins a 70 punts</b>
<b>B. Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT</b>	<b>Fins a 15 punts</b>
Criteris valorables sotmesos a judici de valor- Fins a 15 punts	
Descripció	Puntuació
<b>C. Proposta Tècnica referent a la prestació dels serveis professionals sol·licitats</b>	<b>Fins a 15 punts</b>
<b>Total</b>	<b>Fins a 100 punts</b>

**Criteris valorables de forma automàtica**

**A. Oferta econòmica. (Fins a un màxim de 70 punts)**

L'import hora no podrà ser superior al indicat (78,60€/h iva exclòs). Les ofertes presentades amb un import superior al indicat, seran excloses.

Entre les ofertes presentades, l'oferta amb preu més baix, rebrà la totalitat de punts (100), la resta s'avaluarà d'acord amb la següent fórmula:

$$P_i = P \left( 1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

P<sub>i</sub> = punts de l'oferta i

P = punts del criteri preu

O<sub>i</sub> = preu de l'oferta i

O<sub>m</sub> = preu de la millor oferta

IL = import de licitació

Sent el resultat de punts per fórmula nombres sencers, sempre arrodonint a nombre sencer per dalt quan decimals > 0,5.

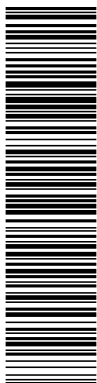
**Baixa anormal o desproporcionada:**

Per determinar una oferta econòmica com a anormalment baixa, s'estarà a allò previst a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

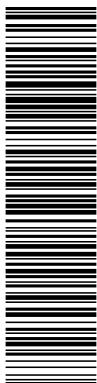
Es determinen per aplicació del següent procés matemàtic:

- o Bi [percentatge de baixa individual de cada oferta (i)] = 100 ( 1 - Ofi / PEC )
- o Ofi = import de l'oferta admesa (i)
- o PEC: pressupost de sortida de la licitació
- o BM [baixa mitjana] = 1/n Σ Bi , essent (n) el nombre d'ofertes admeses.

En qualsevol cas, amb anterioritat a la consideració de baixa anormal o desproporcionada, s'haurà de donar audiència al licitador/s per a la seva justificació, tal i com prescriu l'article 149.4 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic i com determinin els PCAP.



DOCUMENT Anunci: <b>Anunci licitació 73-40</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>C0DZW-38APR-3CR81</b> Pàgina 12 de 19	SIGNATURES 1.- Joan Talam i Gilibert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 24/07/2024 11:18



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3324055 CODZIV-38APR-3CR81 BE35EE0C409E7AAC6912C92F6246ABF4F94138B4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciolleida.cat/portal/verificarDocuments.do?ent\_id=1

**B. Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT (Fins a 15 punts)**

Es valorarà amb un màxim de 15 punts l'experiència del personal de l'empresa ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT en disposició **d'alguna certificació oficial actualitzada expedida pel fabricant associada a l'administració i la gestió de la base de dades i la seva infraestructura vinculada amb Azure i/o MS SQL Server.**

Descripció	Puntuació
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de base de dades MS SQL Server en 9 o més de 9 anys	15 punts
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de base de dades MS SQL Server en de 6 a 8 anys	10 punts
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de base de dades MS SQL Server de 4 a 5 anys	5 punts
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals en administració i gestió de base de dades MS SQL Server en 3 anys	0

L'experiència serà valorada mitjançant l'aportació d'una relació de funcions professionals aportat tant dels treballadors propis com dels autònoms vinculats a l'empresa disposant **d'alguna certificació oficial actualitzada vinculada amb Azure i/o MS SQL Server** expedida pel fabricant en la realització de funcions esmentades en el PPT, indicat les anualitats en què va prestar els esmentats serveis amb indicació en concret del programari objecte d'aquest lot, que serà presentat pel licitador en el moment de la presentació de l'oferta així com de les **certificacions actualitzades** de què disposin expedides pel fabricant.

**C. Proposta Tècnica referent a la prestació dels serveis professionals sol·licitats (fins a 15 punts)**

Es valorarà en un **màxim de 15 punts** l'oferta tècnica presentada per part de l'empresa licitadora, tenint en compte que necessàriament **haurà d'assegurar els requisits mínims de la prestació del servei professional descrit en el Plec de Prescripcions Tècniques.**

L'oferta tècnica haurà d'incloure un **detall específic dels sistemes sobre els què recaurà les funcions previstes** en els plecs, així com **les funcions previstes** indicant les figures tècniques (descripció del perfil professional) que es preveu adscriure al contracte.

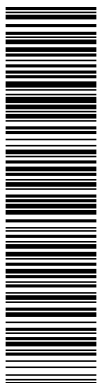
La ponderació de la corresponent proposta es realitzarà, seguint el següent:

- **Proposta organitzativa i participació tècnica dels membres de l'equip adscrit al projecte.**

Es valorarà amb major mesura les propostes que presentin una millor i adequada organització de recursos a l'equip, adequada organització, plantejament i participació tècnica dels membres de l'equip, i totes aquelles mesures que permetin complir amb els objectius i obligacions marcades al contractista en la manteniment preventiu, correctiu, perfectiu i adaptatiu en la configuració i actualització del MS SQL Server, i en la resolució d'incidències, gestió i actuació directa en supòsits d'emergències identificades per l'equip de la Diputació de Lleida.

Aquesta proposta es valorarà amb un **màxim de 5 punts** amb la següent distribució:

DOCUMENT Anunci: Anunci licitació 73-40_	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>C0DZW-38APR-3CR81</b> Pàgina 13 de 19	SIGNATURES 1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 24/07/2024 11:18



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3324055 CODZIV-38APR-3CR81 BE35EE0C408E7AACA6912C92F6246AFAF94138B4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sua.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocuments.do?entLid=1



## Diputació de Lleida

### Contractació

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **5 punts**
- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **2,5 punts**
- No es formula una proposta en aquest apartat o la que es formula és insuficient: **0 punts**.

- **Sistema d'assistència en les peticions de servei 24x7 i control i supervisió del sistema que plantegi el contractista pel que fa la detecció de possibles amenaces a la infraestructura objecte de manteniment.**

Es valorarà en major mesura les propostes que presenti un major detall en el procediment com la descripció tècnica del procés d'assistència tècnica en les peticions de servei 24x7 i assistència en resolució de problemàtiques, supervisió de la infraestructura i detecció d'ofici de possibles amenaces, així com la que aporti les propostes que presentin una millor i adequada organització de recursos a l'equip, adequada organització, plantejament i participació tècnica dels membres de l'equip, i totes aquelles mesures que permetin complir amb els objectius i obligacions marcades.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 4 punts amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició del sistema d'assistència en peticions de servei 24x7 i supervisió del sistema plantejat pel contractista: **4 punts**
- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **2 punts**
- No es formula una proposta en aquest apartat o la que es formula és insuficient: **0 punts**

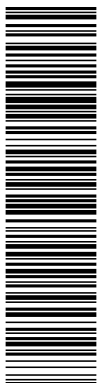
- **Reporting i resolució d'errors.**

Es valorarà en major mesura les ofertes que presentin una proposta majorment detallada en el referent als mecanismes proposats per la detecció i resolució d'errors indicant tècnicament el funcionament del sistema plantejat per donar resposta a totes les obligacions vinculades i derivades del PPT.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 3 punts amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de

DOCUMENT Anunci: <b>Anunci licitació 73-40_</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>C0DZW-38APR-3CR81</b> Pàgina 14 de 19	SIGNATURES 1.- Joan Talam i Gilibert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 24/07/2024 11:18



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3324055 CODZIV-38APR-3CR81 BE35EE0C408E7AC6912C92F6246ABF4F94138B4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\_id=1

coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició del sistema de reporting i resolució d'errors: **3 punts**  
 - Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **1,5 punts**  
 - No es formula una proposta en aquest apartat o la que es formula és insuficient: **0 punts**

- **Coherència tècnica i formal, claredat expositiva i tècnica.**

Es valorarà en major mesura les propostes amb major claredat expositiva i coherència general de l'oferta així com el nivell de detall, profunditat i, cohesió dels apartats i adequació tècnica als requeriments de la solució proposada mitjançant la identificació i anàlisi dels requisits exposats al PPT.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 3 punts amb la següent distribució:

- La proposta tècnica en el seu conjunt presenta una gran claredat expositiva i coherència general de l'oferta, gran detall, profunditat i cohesió en els apartats anteriors, adequació tècnica als requeriments de la solució proposada: **3 punts**
- La proposta tècnica no presenta prou claredat expositiva ni coherència en el seu conjunt, manca detall i profunditat així com cohesió en els apartats anteriors i adequació tècnica als requeriments de la solució proposada, no obstant, es troba presentada de forma indicativa i permet valorar de forma genèrica les tasques i funcions que donaran resposta a les necessitats manifestades per la Corporació: **1,5 punts**
- La proposta tècnica es considera inexacta, inadequada, insuficient o incompleta, considerant-se que ni des de punt de vista tècnic ni funcional podrà donar resposta a les necessitats manifestades per la Corporació: **0 punts**

La corresponent proposta s'haurà d'aportar en format de memòria PDF, indicant clarament els apartats en un índex.

El document tindrà una extensió màxima de 20 pàgines en les què s'inclourà, dins aquestes vint pàgines màximes:

1. La portada
2. L'índex
3. Els apartats necessaris que considerin adequats per especificar les prestacions mínimes sol·licitades en els PPT així com el descrit en el punt anterior referent als sistemes operatius/bases de dades i personal adscrit al projecte.
4. Els annexes corresponents que es considerin adients.

Proposta de criteris de desempat

En cas d'empat en les puntuacions finalment obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'estarà al que disposa l'article 147 de la llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic i tindran preferència en l'adjudicació del contracte els criteris successius següents:

- Percentatge més alt de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cada una de les empreses, prioritant en cas d'igualtat el major nombre de treballadors fixos amb discapacitat o el major nombre de persones treballadores en situació de risc d'exclusió social, per sobre del mínim legal.
- Sorteig, en cas que l'aplicació dels criteris anteriors no hagi comportat desempat.



**Diputació de Lleida**  
Contractació

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat i siguin requerits a l'efecte havent de justificar el compliment d'aquests criteris a la data d'acabament del termini per a la presentació d'ofertes.

**LOT 3- Serveis professionals avançats d'assistència tècnica 24x7 i Monitorització per Enterprise Systems per un període de 3 anys**

Criteris valorables de forma automàtica - Fins a 100 punts	
Descripció	Puntuació
<b>A. Oferta econòmica</b>	<b>Fins a 70 punts</b>
<b>B. Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT</b>	<b>Fins a 15 punts</b>
Criteris valorables sotmesos a judici de valor- Fins a 15 punts	
Descripció	Puntuació
<b>C. Proposta Tècnica referent a la prestació dels serveis professionals sol·licitats</b>	<b>Fins a 15 punts</b>
<b>Total</b>	<b>Fins a 100 punts</b>

**Criteris valorables de forma automàtica**

**A. Oferta econòmica. (Fins a un màxim de 70 punts)**

**L'import hora no podrà ser superior al indicat (78,60€/h iva exclòs).**

**Les ofertes presentades amb un import superior al indicat, seran excloses.**

Entre les ofertes presentades, l'oferta amb preu més baix, rebrà la totalitat de punts (100), la resta s'avaluarà d'acord amb la següent fórmula:

$$P_i = P \left( 1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

P<sub>i</sub> = punts de l'oferta i

P = punts del criteri preu

O<sub>i</sub> = preu de l'oferta i

O<sub>m</sub> = preu de la millor oferta

IL = import de licitació

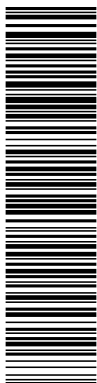
Sent el resultat de punts per fórmula nombres sencers, sempre arrodonint a nombre sencer per dalt quan decimals > 0,5.

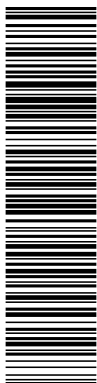
**Baixa anormal o desproporcionada:**

Per determinar una oferta econòmica com a anormalment baixa, s'estarà a allò previst a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

Es determinen per aplicació del següent procés matemàtic:

- o Bi [percentatge de baixa individual de cada oferta (i)] = 100 ( 1 - Ofi / PEC )
- o Ofi = import de l'oferta admesa (i)
- o PEC: pressupost de sortida de la licitació
- o BM [baixa mitjana] = 1/n Σ Bi , essent (n) el nombre d'ofertes admeses.





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3324055 CODZIV-38APR-3CR81 BE35EE0C408E7AAC6912C92F6246ABF4F94138B4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocuments.do?ent\\_id=1](https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocuments.do?ent_id=1)

En qualsevol cas, amb anterioritat a la consideració de baixa anormal o desproporcionada, s'haurà de donar audiència al licitador/s per a la seva justificació, tal i com prescriu l'article 149.4 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic i com determinin els PCAP.

**B. Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT (Fins a 15 punts)**

Es valorarà amb un màxim de 15 punts l'experiència del personal de l'empresa ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa en la prestació de serveis equivalents als descrits i sol·licitats en el PPT.

Descripció	Puntuació
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en 9 o més de 9 anys en la prestació de serveis professionals similars o equivalents als sol·licitats en el PPT	15 punts
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals similars o equivalents als sol·licitats en el PPT de 6 a 8 anys	10 punts
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals similars o equivalents als sol·licitats en el PPT de 4 a 5 anys	5 punts
Experiència del personal de l'empresa (ja sigui personal propi o professional autònom vinculat a l'empresa) en la prestació de serveis professionals similars o equivalents als sol·licitats en el PPT en 3 anys	0 punts

L'experiència serà valorada mitjançant l'aportació d'una relació de funcions professionals aportat tant dels treballadors propis com dels autònoms vinculats a l'empresa en la realització de funcions esmentades en el PPT, indicat les anualitats en què va prestar els esmentats serveis amb indicació en concret del programari i funcionalitats i serveis objecte d'aquest lot indicant els sistemes objecte de manteniment i projecte, que serà presentat pel licitador en el moment de la presentació de l'oferta.

**criteris sotmesos a judici de valor**

**C. Proposta Tècnica referent a la prestació dels serveis professionals sol·licitats (fins a 15 punts)**

Es valorarà en un **màxim de 15 punts** l'oferta tècnica presentada per part de l'empresa licitadora, tenint en compte que necessàriament **haurà d'assegurar els requisits mínims de la prestació del servei professional descrit en el Plec de Prescripcions Tècniques**.

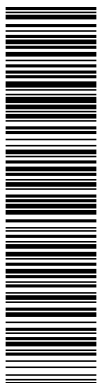
L'oferta tècnica haurà d'incloure un **detall específic dels sistemes sobre els què recaurà les funcions previstes** en els plec, així com **les funcions previstes** indicant les figures tècniques (descripció del perfil professional) que es preveu adscriure al contracte.

La puntuació s'assignarà en el següent:

- **Proposta organitzativa i participació tècnica dels membres de l'equip adscrit al projecte.** Es valorarà amb major mesura les propostes que presentin una millor i adequada organització de recursos a l'equip, adequada organització, plantejament i participació tècnica dels membres de l'equip, i totes aquelles mesures que permetin complir amb els objectius i obligacions marcades al contractista en la manteniment preventiu, correctiu, perfectiu i adaptatiu, i en la resolució d'incidències, gestió i actuació directa en supòsits d'emergències identificades per l'equip de la Diputació de Lleida



DOCUMENT Anunci: <b>Anunci licitació 73-40_</b>	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>C0DZW-38APR-3CR81</b> Pàgina 17 de 19	SIGNATURES 1.- Joan Talam i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 24/07/2024 11:18



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3324055 CODZIV-38APR-3CR81 BE35EE0C408E7AAC6912C92F6246BF4F94138B4) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent\\_id=1](https://seu.diputaciólleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1)



## Diputació de Lleida

### Contractació

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 5 punts amb la següent distribució:

- o Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites es descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **5 punts**
- o Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **2,5 punts**
- o No es formula una proposta en aquest apartat o la que es formula és insuficient: **0 punts**.

- **Sistema d'assistència en les peticions de servei 24x7 i monitorització del sistema que plantegi el contractista pel que fa la detecció de possibles amenaces a la infraestructura objecte de manteniment.**

Es valorarà en major mesura les propostes que presenti un major detall en el procediment com la descripció tècnica del procés d'assistència en peticions de servei 24x7 com del sistema de monitorització exigint en el PPT, de la supervisió de la infraestructura i detecció d'ofici de possibles amenaces, així com la que aportí les propostes que presentin una millor i adequada organització de recursos a l'equip, adequada organització, plantejament i participació tècnica dels membres de l'equip, i totes aquelles mesures que permetin complir amb els objectius i obligacions marcades.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 4 punts amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites es descrivint amb detall amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició del sistema d'assistència en peticions de servei 24x7 i supervisió del sistema plantejat pel contractista i el sistema de monitorització requerit i imprescindible: **4 punts**
- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **2 punts**
- No es formula una proposta en aquest apartat o la que es formula és insuficient: **0 punts**

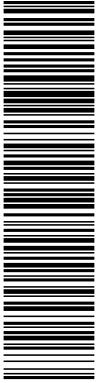
- **Reporting i resolució d'errors.**

Es valorarà en major mesura les ofertes que presentin una proposta majorment detallada en el referent als mecanismes proposats per la detecció i resolució d'errors indicant tècnicament el funcionament del sistema plantejat per donar resposta a totes les obligacions vinculades i derivades del PPT.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 3 punts amb la següent distribució:

- Es formula una proposta en aquest apartat i, presenta les millores descrites descrivint amb detall i precisió la proposta tècnica mostrant coherència en els

DOCUMENT Anunci: Anunci licitació 73-40_	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>C0DZW-38APR-3CR81</b> Pàgina 18 de 19	SIGNATURES 1.- Joan Talam i Gilibert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 24/07/2024 11:18



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3324055 CODZIV-38APR-3CR81 BE35EE0C408E7AAC6912C92F6246BF4F94138BA), generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portals/verificarDocuments.do?ent\_id=1

apartats tècnicament i funcionalment, demostrant que es disposa de coneixement i control sobre el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició del sistema de reporting i resolució d'errors: **3 punts**

- Es formula una proposta en aquest apartat no obstant no presenta les millores descrites i no s'aprecia suficient detall en la proposta tècnica i funcional, considerant que es posa de manifest un coneixement limitat en el funcionament de la infraestructura a mantenir derivat de l'exposició de l'organització prevista en el manteniment sol·licitat: **1,5 punts**

- No es formula una proposta en aquest apartat o la que es formula és insuficient: 0 punts

- **Coherència tècnica i formal, claredat expositiva i tècnica.**

Es valorarà en major mesura les propostes amb major claredat expositiva i coherència general de l'oferta així com el nivell de detall, profunditat i, cohesió dels apartats i adequació tècnica als requeriments de la solució proposada mitjançant la identificació i anàlisis dels requisits exposats al PPT.

Aquesta proposta es valorarà amb un màxim de 3 punts amb la següent distribució:

- La proposta tècnica en el seu conjunt presenta una gran claredat expositiva i coherència general de l'oferta, gran detall, profunditat i cohesió en els apartats anteriors, adequació tècnica als requeriments de la solució proposada: **3 punts**

- La proposta tècnica no presenta prou claredat expositiva ni coherència en el seu conjunt, manca detall i profunditat així com cohesió en els apartats anteriors i adequació tècnica als requeriments de la solució proposada, no obstant, es troba presentada de forma indicativa i permet valorar de forma genèrica les tasques i funcions que donaran resposta a les necessitats manifestades per la Corporació: **1,5 punts**

- La proposta tècnica es considera inexacta, inadequada, insuficient o incompleta, considerant-se que ni des de punt de vista tècnic ni funcional podrà donar resposta a les necessitats manifestades per la Corporació: **0 punts**.

La corresponent proposta s'haurà d'aportar en format de memòria PDF, indicant clarament els apartats en un índex. El document tindrà una extensió màxima de 20 pàgines en les que s'inclourà, dins aquestes vint pàgines màximes:

1. La portada
2. L'índex
3. Els apartats necessaris que considerin adequats per especificar les prestacions mínimes sol·licitades en els PPT així com el descrit en el punt anterior referent als sistemes operatius/bases de dades i personal adscrit al projecte.
4. Els annexes corresponents que es considerin adients.

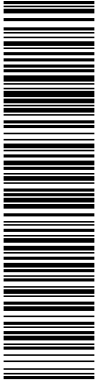
**Avaluació global i resolució en cas d'empat**

Una vegada completades les puntuacions dels criteris de valoració, s'establirà la puntuació global de cada oferta, per aplicació de la fórmula general especificada a l'epígraf 13.1, arrodonint les puntuacions individuals de cada criteri amb dos decimals.

En cas d'empat, s'aplicaran els següents criteris d'adjudicació per al desempat:

- Menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les plantilles.

DOCUMENT Anunci: Anunci licitació 73-40_	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>C0DZW-38APR-3CR81</b> Pàgina 19 de 19	SIGNATURES 1.- Joan Talarn i Gilabert, President, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 24/07/2024 11:18



## Diputació de Lleida

### Contractació

- Major percentatge de dones a la plantilla de cadascuna de les plantilles.
- El sorteig, en cas de que l'aplicació dels anteriors criteris, no s'hagi produït el desempat.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat, serà aportada pels licitadors en el moment que es produeixi l'empat, a sol·licitud del Òrgan Contractant, havent d'acreditar-se el compliment d'aquestes condicions a la data de finalització del termini per a presentar ofertes.

#### 11. Presentació d'ofertes:

a) Data límit de presentació: La presentació de propostes es realitzarà mitjançant l'eina de Sobre digital, dins el termini de quinze (15) dies naturals, comptador a partir del dia següent al de la publicació de l'anunci de licitació al perfil del contractant.

El termini de presentació de les propostes finalitzarà a les dotze (24'00) hores de l'últim dia, fent-se contar que si aquest finalitzés en dissabte o festiu, es prorrogaria fins el primer dia hàbil següent. Una vegada presentada una proposició no podrà ser retirada sota cap pretext.

Tot d'acord amb allò indicat a la Clàusula 11 del Plec de clàusules administratives

b) Modalitat de presentació: eina de Sobre digital

#### 12. Obertura de les ofertes:

L'obertura del Sobre A (Documentació), Sobre B (criteris avaluable per judici de valor) i SOBRE C (criteris automàtics), es durà a terme d'acord amb allò establert a la Clàusula 11.11 del Plec de clàusules administratives particulars.

Lleida, a la data de la signatura electrònica

El president  
Joan Talarn i Gilabert