

**Plec de Prescripcions Tècniques per a la contractació
mitjançant procediment obert subjecte a regulació
harmonitzada del contracte de subministrament:**

Eines de ciberseguretat (Fase II)

(Exp. C-31/2023)

Agost 2024

ÍNDEX

1.	Context	3
2.	Fites i objectius	5
3.	Objecte del contracte	5
4.	Activitats i funcions de l'empresa adjudicatària	6
4.1.	LOT 1: Eina Microsoft Unified Support BASE (HQ1-00001)	6
4.1.1.	Finalitats i objectius a assolir	6
4.1.2.	Requisits tècnics generals obligatoris i/o exigències funcionals del subministrament.....	7
4.1.3.	Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions.....	8
4.2.	LOT 2: Eina FortiRecon External Attack Surface Monitoring & Brand Protect	8
4.2.1.	Finalitats i objectius a assolir	8
4.2.2.	Requisits tècnics generals obligatoris de la prestació i/o exigències funcionals	9
4.2.3.	Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions.....	9
4.3.	LOT 3: Eina de Radware Cloud Web DDoS.....	10
4.3.1.	Finalitats i objectius a assolir	10
4.3.2.	Requisits tècnics generals obligatoris del servei i/o exigències funcionals del servei	11
4.3.3.	Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions.....	11
5.	Calendari de treball i durada del Contracte	12
6.	Condicions generals d'execució i ciberseguretat.....	12
6.1.	Principis bàsics	12
6.2.	Marc de compliment normatiu	13
6.2.1.	Dades de caràcter personal.	13
6.2.2.	Esquema Nacional de Seguretat (ENS).....	14

Número d'expedient: C-31/2023

El contingut d'aquestes prescripcions tècniques deriva del projecte *Implantació del projecte T-mobilitat (reforç de ciberseguretat)* que es troba dins el component 6 inversió 4: “*Digitalització dels serveis administratius que es presten per part de les Comunitats Autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla, en relació amb el transport de mercaderies i de viatgers per carretera o ferrocarril de la seva competència. En aquest àmbit s'inclouran els projectes digitals necessaris per a poder oferir un servei de transport a la demanda, en l'àmbit competencial de les Comunitats Autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla*” (dins de la submesura 15 de la inversió 4 del PRTR) i Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el mecanisme de Recuperació i Resiliència, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la UE - NextGenerationEU.

Aquest projecte es va aprovar en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, que inclou les actuacions en el marc del component 6, derivades de l'Acord de la Conferència Nacional de Transports de 20 de juny de 2022, per la qual es modifica la resolució de 24 de novembre de 2021, la qual formalitzava els compromisos financers amb la Comunitat Autònoma de Catalunya per a l'exercici 2021 per al finançament d'actuacions en el marc del component 6, derivats de l'acord de la conferència nacional de transports de 5 de novembre de 2021 pel qual es fixen els criteris de distribució territorial de crèdits pressupostaris dels exercicis 2021 i 2022, així com la distribució corresponent a l'exercici de 2021, per a la finançament d'actuacions d'inversió al marc dels components 1 “pla de xoc de mobilitat sostenible, segura i connectada en entorns urbans i metropolitans” i 6 “mobilitat sostenible, segura i connectada” del pla de recuperació, transformació i resiliència.

Entre les actuacions objecte de finançament contingudes a la resolució de 24 de novembre de 2021 de la secretaria d'Estat de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana es troba la de implementació de millores de ciberseguretat en el projecte T-mobilitat, que està inclosa en el component 6 “mobilitat sostenible, segura i connectada”.

Dins de l'abast d'aquest projecte es troba la contractació relativa als subministraments de les “Eines de ciberseguretat (Fase II)” objecte de licitació d'acord amb allò previst als presents plecs.

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1. Context

L'Autoritat del Transport Metropolità de l'àrea de Barcelona (en endavant ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997. Actualment, les administracions consorciades són la Generalitat de Catalunya (51%) i administracions locals (49%), compostes per l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona (anteriorment denominada Entitat Metropolitana del Transport) i l'Associació de Municipis per a la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU), al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el

Maresme, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental. A més, l'Administració General de l'Estat és present en els òrgans de govern de l'ATM en qualitat d'observador.

L'Àrea de Sistemes i Innovació té encomanades, entre d'altres, la gestió de les polítiques de seguretat informàtica i de protecció de dades, la dels sistemes de seguretat en xarxa i la dels sistemes corporatius d'autenticació d'usuaris. Aquesta Àrea administra una infraestructura de comunicacions i servidors que proporciona el suport sobre el qual s'implementen les aplicacions corporatives, es distribueix la informació dels seus serveis i es presten els serveis telemàtics als ciutadans. En consonància amb el principi bàsic de "Línies de defensa" establert en el Reial decret 311/2022 del 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), per assegurar aquestes comunicacions, cal orientar l'estratègia de seguretat cap a una solució d'arquitectura multicapa, consistent a introduir múltiples capes de seguretat que permetin reduir la probabilitat que els sistemes d'informació es vegin compromesos i minimitzar l'impacte si la situació de risc arriba a materialitzar-se.

Tenint en compte l'evolució i l'expansió dels atacs durant aquests últims anys, el reforç de la protecció de la ciberseguretat es considera necessari per mitigar en la mesura del possible els efectes d'aquests atacs, per això, es fa necessària l'adquisició d'eines de ciberseguretat que ajudin a millorar la seguretat i la protecció dels actius d'informació de l'ATM.

Arran de la implementació de la T-mobilitat, l'ATM ha posat a disposició dels ciutadans uns canals telemàtics de comunicació amb l'objectiu que puguin donar-se d'alta al sistema, gestionar els seus comptes d'usuari i adquirir nous títols de transport. Aquestes noves funcionalitats impliquen l'exposició de portals i aplicacions que permeten cursar aquestes sol·licituds, per això, necessitem proveir-nos d'eines per a minimitzar els riscos d'aquesta exposició. Les eines a incorporar ens permetran mitigar les amenaces abans que es converteixin en un incident. Per altra banda, a les xarxes privades pròpies de l'ATM, els riscos no desapareixen, per això és imprescindible dotar-nos d'eines que els identifiquen.

Per millorar la seguretat i la qualitat del servei prestat al ciutadà, l'ATM requereix dotar-se de determinades eines de ciberseguretat per a una reducció dels riscos en diferents àrees de les infraestructures i serveis TIC de l'ATM. Amb la incorporació de certes eines, es millorarà la seguretat dels serveis exposats a internet, es disposarà informació sobre l'ús de la marca ATM per prevenir el phishing i altres activitats que puguin deteriorar la reputació de l'ATM.

L'ATM realitza processos de negoci essencials amb el suport de serveis TIC basats en tecnologia de Microsoft. Per tal d'assegurar la seva disponibilitat, protecció, correcte aprofitament i evolució, és necessària l'adquisició d'un eina del fabricant.

Per altra banda, també es considera necessari millorar la seguretat dels serveis exposats a Internet així com disposar d'informació sobre l'ús de les marques ATM, en prevenció del phishing i d'altres activitats que puguin deteriorar la reputació de l'ATM, finalitats que s'assoliran amb l'adquisició d'una solució EASM (External attack surface management).

Amb l'objectiu de millorar la seguretat en front a atacs a les aplicacions web de l'ATM exposades a Internet, es requereix la implementació de l'eina Radware Cloud Web DDoS (Denegació de Servei Distribuïts) per a detectar i mitigar, de forma automàtica i precisa, els atacs DDoS que puguin afectar a la disponibilitat dels serveis de l'ATM.

En el present Plec de Prescripcions Tècniques es descriuen les necessitats al respecte.

2. Fites i objectius

Que la Unió Europea (UE) va crear els Fons Next Generation EU (d'ara endavant, NGEU) per ajudar a mitigar l'impacte econòmic i social de la pandèmia de la COVID-19 i fer que les economies i societats europees fossin més sostenibles i resilients, aprovats mitjançant el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (d'ara endavant, MRR).

Que un dels objectius de la Component 6 "mobilitat sostenible, segura i connectada" del MRR és la "Digitalització dels serveis administratius que es presten per part de les comunitats autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla, en relació amb el transport de mercaderies i de viatgers per carretera o ferrocarril de la seva competència. En aquest àmbit s'inclouran els projectes digitals necessaris per poder oferir un servei de transport a la demanda, a l'àmbit competencial de les Comunitats Autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla (dins de la submesura 15 de la inversió 4 del PRTR).

S'estableixen les fites i objectius següents associades a l'execució del contracte:

Fita 1: Es preveu la data màxima de finalització el 20 de juny del 2026.

L'adjudicatari haurà de facilitar, en temps i forma, la informació que li sigui requerida per acreditar el compliment de les fites i objectius fixats. La manca de lliurament d'aquesta informació o el seu lliurament incomplet fora de termini o sense respectar les especificacions d'aquest Plec i resta de prescripcions tècniques del contracte, podrà ser considerada causa d'incompliment.

En cas d'incompliment per causa imputable a l'Adjudicatari de les fites i objectius establerts, donarà lloc a la imposició de les penalitzacions previstes en la clàusula 22 del Plec de Clàusules Administratives.

L'incompliment de les fites i objectius establerts, atès el seu caràcter de condició essencial d'execució és causa de resolució del contracte d'acord amb la clàusula 39 del Plec.

Pel que fa als mecanismes per al control de les fites i els objectius, l'empresa adjudicatària haurà de col·laborar en tot allò que li sigui requerit per a la verificació, seguiment i compliment de les obligacions derivades de la normativa interna i europea fixades pel Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la UE que s'estableixin.

3. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament d'eines de ciberseguretat per a l'ATM. La finalitat d'aquesta licitació és incrementar les mesures de seguretat de l'ATM davant de possibles ciberatacs.

Amb aquesta licitació, l'òrgan de contractació pretén cobrir les següents necessitats i/o funcionalitats a continuació:

- LOT 1: L'objecte del lot 1 consisteix en l'adquisició de l'Eina Microsoft Unified Support BASE per productes de Microsoft gestionats per l'ATM.

L'ATM disposa en l'actualitat d'un nombre de productes del fabricant Microsoft, en diverses plataformes, que constitueixen una peça fonamental en l'operativa de les

aplicacions i llocs de treball dels usuaris. L'eina a contractar cobreix la totalitat de les solucions del fabricant actualment en ús a l'ATM.

- LOT 2: L'objecte del lot 2 consisteix en l'adquisició de l'Eina FortiRecon External Attack Surface Monitoring & Brand Protect
- LOT 3: L'objecte del lot 3 consisteix en l'adquisició de l'Eina Radware Cloud Web DDoS

4. Activitats i funcions de l'empresa adjudicatària

La prestació regulada en aquest plec ha d'ajustar-se, almenys, als requisits tècnics especificats en aquest Plec, sens perjudici dels paràmetres que s'han de valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts.

Les funcions que han d'assumir les empreses adjudicatàries per a cadascun dels lots, són les següents:

- Implementació i desplegament de l'eina que correspongui segons el lot.
- Gestió del subministrament de les llicències específiques en cada cas.
- Execució del desplegament de l'eina.

Per altra banda, l'adjudicatari es responsabilitzarà de tasques de gestió, millores, ajustos i aspectes de manteniment/actualitzacions que puguin sorgir, fins a la data fi d'execució del contracte.

L'oferta que presenti l'empresa licitadora haurà d'abastar la totalitat dels subministraments i realització de les tasques especificades en el present plec i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, essent totes elles obligatòries per a l'admissió de les propostes.

El subministrament i gestió de les diferents eines hauran de complir amb els paràmetres de qualitat i seguretat establerts per l'ATM, la legislació vigent i les principals normes i bones pràctiques aplicables a les tecnologies de la informació i la comunicació per a garantir la confidencialitat, disponibilitat i integritat de la informació a la que pugui tenir accés l'adjudicatari en virtut del contracte.

Durant el subministrament i gestió de les eines, l'adjudicatari, conjuntament amb l'ATM, definiran les mesures tècniques de seguretat més apropiades per a l'execució del contracte d'acord amb els anàlisi de riscos que es portin a terme a tal efecte en cas que així es requereixi.

Es divideix l'objecte del contracte en tres (3) lots. Les empreses interessades podran presentar ofertes per tots els lots.

Les funcions que haurà de realitzar l'empresa adjudicatària són les següents.

4.1. LOT 1: Eina Microsoft Unified Support BASE (HQ1-00001)

4.1.1. Finalitats i objectius a assolir

L'objecte d'aquest lot és l'adquisició de l'eina de Microsoft denominada "Unified Support Enterprise" per productes de Microsoft gestionats per l'ATM.

Àrea	Descripció	Referència SKU
MICROSOFT UNIFIED SUPPORT (US)		
Microsoft Unified Support BASE	Unified Base Enterprise Alng PES Product Support Services-Unifeid Base Enterprise	HQ1-00001

Es tracta d'una eina que permet realitzar tasques proactives i gestionades, centrades en la millora contínua dels processos.

Les finalitats i objectius que s'han d'assolir mitjançant la realització d'aquest contracte són els següents:

- Maximitzar la seguretat, el rendiment i la disponibilitat dels entorns.
- Disminuir el nombre de circumstàncies imprevistes mitjançant la posada en marxa de controls i activitats preventives.
- Incrementar el coneixement del personal tècnic sobre el maneig dels productes i sistemes del fabricant.
- Aconseguir un rendiment adequat dels sistemes Microsoft.
- Permetre l'accés directe a experts de Microsoft i que proporcionin el coneixement necessari per a una resolució més eficient de problemes.
- Reduir els riscos d'indisponibilitat dels sistemes Microsoft.
- Obtenir acompanyament tècnic proactiu i preventiu per a actuacions i projectes clau.
- Optimitzar els recursos per a les aplicacions que fan ús d'aquests sistemes, aconseguint major nivell de satisfacció en els usuaris.
- Millorar les capacitats de suport intern de l'ATM.

4.1.2. Requisits tècnics generals obligatoris i/o exigències funcionals del subministrament.

L'adjudicatària disposarà dels suficients mitjans tècnics, materials qualitatius i personals per desenvolupar les tasques objecte d'aquest lot.

La prestació regulada en aquest plec haurà d'ajustar-se, com a mínim, als següents requisits tècnics, sense perjudici dels paràmetres a valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts.

- Gestió de les llicències, instal·lació, configuració, manteniment en la seva operació i la gestió d'incidències relacionades amb l'eina.: Microsoft Unified Support BASE (SKU: HQ1-00001).
- El període d'habilitació de les llicències és de 12 mesos.
- Suport 24x7 del producte adquirit
- Garantir l'escalabilitat de l'eina.
- Garantir en tot moment que l'ús de l'eina no afectarà a la disponibilitat de les infraestructures de l'ATM.

- Capacitació i suport: es requereix que l'adjudicatari proporcioni capacitació i suport per ajudar l'ATM a mantenir el sistema.
- Lliurament de documentació tècnica de l'eina, del procés d'instal·lació i els procediments d'explotació.

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta es convertiran en condicions d'obligat compliment al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

4.1.3. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions

L'òrgan de contractació designarà una persona que assumirà el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa adjudicatària per tal de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal del subministrament d'aquest lot.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, i tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Als efectes anteriors, s'avaluarà el seguiment i el control del compliment de cada requeriment tècnic de la següent manera:

- En fase d'implementació es requerirà per part de l'adjudicatari, una reunió de kick-off amb l'ATM, per gestionar la planificació de les tasques per a la posada en marxa.
- En fase d'explotació l'ATM verificarà periòdicament el compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'adjudicatari respecte a les fites i objectius d'execució del contracte indicades en els apartats anteriors.
- Puntualment en cas de necessitats addicionals sorgides per eventualitats durant l'execució del contracte s'establiran mesures addicionals de control per al seguiment de la correcta execució.

Atès l'objecte del contracte i la pràctica habitual de mercat, en aquest cas no és possible establir formes addicionals al seguiment de l'execució del contracte.

4.2. LOT 2: Eina FortiRecon External Attack Surface Monitoring & Brand Protect.

4.2.1. Finalitats i objectius a assolir

Les finalitats i objectius a assolir mitjançant la realització d'aquest contracte són els següents:

- Gestió de la superfície d'atac externa (EASM)

- Identificar la superfície d'atac externa de l'ATM.
- Analitzar la severitat dels riscos identificats, que permeti la prioritització de les tasques de mitigació.
- Recomanar accions de mitigació per a la reducció de la superfície d'atac.

L'abast de l'eina serà tota la infraestructura dels actius de l'ATM exposats a internet. L'ATM no haurà de realitzar cap adquisició d'actius adicional.

- Protecció de la marca (Vigilància Digital)
 - Monitoritzar l'ús de les marques de l'ATM, per detectar possibles atacs de phishing, aplicacions no autoritzades, fugues de credencials i suplantació d'identitat de marca en les xarxes socials, tot el que per un ús no autoritzat, pot afectar la reputació, la integritat i la confiança de l'entitat.

Es tindrà un abast de les marques de l'ATM. ATM no haurà de realitzar cap adquisició d'actius.

4.2.2. Requisits tècnics generals obligatoris de la prestació i/o exigències funcionals

L'adjudicatària disposarà dels suficients mitjans tècnics, materials qualitatius i personals per desenvolupar les tasques objecte d'aquest lot.

La prestació regulada en aquest plec haurà d'ajustar-se, com a mínim, als següents requisits tècnics, sense perjudici dels paràmetres a valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts:

- Gestió de les llicències, instal·lació, configuració, manteniment en la seva operació i la gestió d'incidències relacionades amb l'eina.: FC2-10-RNSVC-534-02-12, FortiRecon External Attack Surface Monitoring & Brand Protect - up to 500 monitored assets.
- Període d'habilitació de les llicències mínim fins a 30/06/2026.
- Suport 24x7 del producte.
- Garantir l'escalabilitat de l'eina.
- Garantir en tot moment que l'ús de l'eina, no afectarà a la disponibilitat de les infraestructures de l'ATM.
- Capacitació i suport: es requereix que l'eina proporcioni capacitació i suport del fabricant, per ajudar l'ATM a mantenir el sistema.
- Lliurament de documentació tècnica de l'eina, del procés d'instal·lació i els procediments d'explotació.

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta es convertiran en condicions d'obligat compliment al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

4.2.3. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions

L'òrgan de contractació designarà una persona que assumirà el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa adjudicatària per tal de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest lot.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, i tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Als efectes anteriors, s'avaluarà el seguiment i el control del compliment de cada requeriment tècnic de la següent manera:

- En fase d'implementació es requerirà per part de l'adjudicatari, una reunió de kick-off amb l'ATM, per gestionar la planificació de les tasques per a la posta en marxa.
- En fase d'explotació ATM verificarà periòdicament el compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'adjudicatari respecte a les fites i objectius d'execució del contracte indicades en els apartats anteriors.
- Puntualment en cas de necessitats addicionals sorgides per eventualitats durant l'execució del contracte s'establiran mesures addicionals de control per al seguiment de la correcta execució.

Atès l'objecte del contracte i la pràctica habitual de mercat, en aquest cas no és possible establir formes addicionals al seguiment de l'execució del contracte.

4.3. LOT 3: Eina de Radware Cloud Web DDoS

4.3.1. Finalitats i objectius a assolir

Les finalitats i objectius a assolir mitjançant la realització d'aquest lot són els següents:

Principals funcionalitats que s'esperen d'aquesta solució:

- Detecció i mitigació automàtica d'atacs DDoS integrat a solució Radware Cloud:

Proporcionar la capacitat de detectar, fent ús d'algoritmes i de l'aprenentatge automàtic/intel·ligència artificial, aquells comportaments anòmals que poden esdevenir en un intent d'atac de Denegació de Servei Distribuït en la capa d'aplicació, bloquejant aquell tràfic que pot causar la denegació efectiva del servei i mitigant l'impacte causat per atacs DDoS. Aquest tipus de solució s'integrarà en l'actual Radware Cloud del que disposa l'ATM.

L'abast de l'eina seran els serveis web l'ATM que actualment estan en el WAF de Radware. ATM no haurà de realitzar cap adquisició d'actius addicional.

4.3.2. Requisits tècnics generals obligatoris del servei i/o exigències funcionals del servei

L'adjudicatari disposarà dels suficients mitjans tècnics, materials qualitatius i personals per desenvolupar les tasques objecte d'aquest lot.

La prestació regulada en el present plec haurà d'ajustar-se, com a mínim, als següents requisits tècnics, sense perjudici dels paràmetres a valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts.

- Gestió de les llicències, instal·lació, configuració, manteniment en la seva operació i la gestió d'incidències relacionades amb l'eina.: Radware Cloud Web DDoS.
- Paquet de 50Mb amb 5 Apps
- Període d'habilitació de les llicències mínim fins a 30/06/2026.
- Suport 24x7 del producte.
- Garantir l'escalabilitat de l'eina.
- Garantir en tot moment que l'ús de l'eina, no afectarà a la disponibilitat de les infraestructures de l'ATM.
- Capacitació i suport: es requereix que l'eina proporcioni capacitació i suport del fabricant, per ajudar l'ATM a mantenir el sistema.
- Lliurament de documentació tècnica de l'eina, del procés d'instal·lació i els procediments d'explotació.

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta es convertiran en condicions d'obligat compliment al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

4.3.3. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions

L'òrgan de contractació designarà una persona que assumirà el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa adjudicatària per tal de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest lot.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, i tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Als efectes anteriors, s'avaluarà el seguiment i el control del compliment de cada requeriment tècnic de la següent manera:

- En fase d'implementació es requerirà per part de l'adjudicatari, una reunió de kick-off amb l'ATM, per gestionar la planificació de les tasques per a la posta en marxa.
- En fase d'explotació ATM verificarà periòdicament el compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'adjudicatari respecte a les fites i objectius d'execució del contracte indicades en els apartats anteriors.
- Puntualment en cas de necessitats addicionals sorgides per eventualitats durant l'execució del contracte s'establiran mesures addicionals de control per al seguiment de la correcta execució.

Atès l'objecte del contracte i la pràctica habitual de mercat, en aquest cas no és possible establir formes addicionals al seguiment de l'execució del contracte.

5. Calendari de treball i durada del Contracte

Per als lots 2 i 3 s'estableix una durada del contracte fins al 20/06/2026.

Per al lot 1 s'estableix una durada del contracte d'un any.

Dins dels 20 dies naturals següents a la data d'inici de la prestació de l'objecte del contracte, l'empresa contractista haurà de realitzar l'activació de les llicències que corresponguin per a cadascun dels subministraments. La direcció del contracte resoldrà sobre el programa de treball dins d'un termini de 5 dies comptats a partir de la data de lliurament, entenent-se que la resolució podrà introduir modificacions, sempre que no contravinguin les condicions del contracte.

6. Condicions generals d'execució i ciberseguretat

6.1. Principis bàsics

- **Deure de confidencialitat.** El personal de l'empresa adjudicatària ha de mantenir absoluta confidencialitat i estricte secret sobre la informació coneguda arrel de l'execució dels serveis contractats. Aquesta obligació de confidencialitat té caràcter indefinit i subsistirà inclús després d'haver cessat la seva relació laboral amb l'ATM. L'empresa adjudicatària ha de comunicar aquesta obligació de confidencialitat al seu personal i ha de controlar el seu compliment. L'empresa adjudicatària ha de posar en coneixement de l'ATM, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de la informació. Aquest deure s'estén als empleats d'altres empreses, que a petició de l'adjudicatari, participin a la prestació dels serveis recollits en aquest plec.

- **Propietat intel·lectual:** tota la documentació que es generi durant la prestació dels serveis de suport és propietat exclusiva de l'ATM.

Tota la documentació generada en la present contractació serà propietat de l'ATM i no se'n podrà fer cap ús per part de l'Adjudicatari, així com tots els desenvolupaments realitzats dins de la present licitació.

- **Criteris d'accessibilitat universal:** l'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de complir amb els criteris d'accessibilitat universal, tal com són definits aquests termes al text refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i d'inclusió social, aprovat mitjançant Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte hauran de realitzar-se tenint en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tothom.

- **Criteris de sostenibilitat i protecció al medi ambient:** l'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de complir els criteris de sostenibilitat i protecció del medi ambient, d'acord amb les definicions i principis regulats als articles 3 i 4, respectivament, del *Reial Decret Legislatiu 1/2016, de 16 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de prevenció i control integrats de la contaminació*.

Sempre que sigui possible, l'empresa contractista haurà de fer una elecció intel·ligent de materials (ús de materials adequats per al medi ambient, evitant els que no ho siguin), equips d'eficiència energètica (reduir el cost energètic i la petjada de carboni col·lectiu), final de la vida útil i reutilització, etc.

6.2. Marc de compliment normatiu

L'actual marc normatiu per a les entitats públiques de Catalunya, està establert, principalment, a la Política de Ciberseguretat de la Generalitat de Catalunya de setembre del 2021. Aquesta política recull directives i reglaments del Parlament i Consell Europeu, reials decrets de l'estat espanyol, així com instruccions de la Generalitat de Catalunya. Aquest marc de compliment normatiu en temes de ciberseguretat i protecció de dades, abasta a les entitats públiques de la Generalitat de Catalunya i a tots aquells que participen en la prestació dels seus serveis.

6.2.1. Dades de caràcter personal.

L'adjudicatari tractarà les dades de caràcter personal a què accedeixi com a conseqüència de l'execució d'aquest contracte de conformitat amb allò establert a la normativa vigent en la matèria.

L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de l'ús adequat de la informació que es pugui obtenir per tal de protegir les dades personals, al llarg de tota la fase de realització de l'objecte del contracte i també una vegada finalitzada sobre la base de les normatives internacionals sobre això i de compliment obligat, entre ells i expressament, el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, sobre la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació de les dades esmentades, així com qualsevol altra normativa nacional i de la Unió Europea que sigui aplicable en matèria de

protecció de dades i en relació amb les dades personals a què té accés durant la vigència d'aquest contracte.

L'incompliment d'aquestes obligacions constitueix la infracció tipificada a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals, sens perjudici de les responsabilitats exigides davant la jurisdicció ordinària.

L'Adjudicatari amb relació a aquelles dades que per la Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD) sigui necessari, en la solució proposada ho ha complir, p. ex. ubicar les dades en una base de dades física diferent, xifrar les dades, control d'accés, etc.

L'Adjudicatari es compromet a complir, amb relació a les dades tractades en l'execució del present contracte:

- La Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD).
- Les bones pràctiques per a la gestió de la seguretat de la informació

6.2.2. Esquema Nacional de Seguretat (ENS)

L'article 2 del vigent Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, disposa que els plecs de prescripcions administratives o tècniques dels contractes que celebrin les entitats del sector públic incloses en l'àmbit d'aplicació del reial decret del ENS contemplaran tots aquells requisits necessaris per a assegurar la conformitat amb el mateix dels sistemes d'informació en els quals se sustentin els serveis prestats pels contractistes, com ara la presentació de les corresponents Declaracions o Certificacions de Conformitat amb el ENS. Aquesta cautela s'estendrà també a la cadena de subministrament d'aquests contractistes, en la mesura que sigui necessari i d'acord amb els resultats de la corresponent anàlisi de riscos.

ATM, considera necessari que els proveïdors que vagin a concórrer a aquesta licitació hauran d'estar en condicions d'exhibir la corresponent Declaració o Certificació de Conformitat amb l'ENS. Així doncs, sobre la base de l'anterior, i a l'anàlisi dels riscos als quals estan exposats els subministraments i serveis objecte de la licitació, l'ATM estableix com a necessari que les entitats licitadores hauran d'estar en condicions d'exhibir la corresponent Declaració de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, així com mantenir la conformitat en vigor durant la vigència del contracte. Aquesta declaració o certificat de conformitat amb l'ENS ha d'abastar l'àmbit objecte de la contractació.

En el cas que l'adjudicatari no pogués mantenir la conformitat amb l'ENS durant la vigència del contracte -per impossibilitat de mantenir la Declaració de Conformitat o pèrdua, retirada o suspensió de la Certificació de Conformitat-, haurà de comunicar aquesta circumstància, de manera immediata i sense dilació indeguda, a l'ATM, qui considerarà l'impacte d'aquesta circumstància en la prestació objecte del contracte.

S'estableix un mecanisme provisional d'acreditació de compliment amb l'ENS, que consisteix amb la possibilitat dels proveïdors de presentar informes d'auditoria, declaracions d'aplicabilitat o processos de certificació en curs, l'acceptació d'aquests documents dependrà de la validació per part de l'ATM. S'estableix l'assignació de

l'adjudicatari, com a data límit per l'entrega de la Declaració o Certificats de Conformitat del ENS.

Els requeriments d'aquest marc de compliment normatiu, no exclouen d'altres requeriments de ciberseguretat que puguin estar inclosos en aquest plec.

Carme Fàbregas Casas
Directora de l'Àrea de Sistemes i Innovació

Signat electrònicament