

Memòria inici expedient de contractació

De conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) s'elabora aquesta memòria justificativa de la licitació **del contracte del servei de telecomunicacions** per a la societat municipal Aigües del Prat, SA.

Sumari

1	Número expedient	2
2	Objecte i CPV.....	2
3	Tipus de contracte	2
4	Justificació de la no divisió de l'objecte del contracte en LOTS.....	2
5	Necessitats de la contractació	3
6	Durada	3
7	Pressupost de licitació i valor estimat del contracte.....	4
8	Justificació de preus	4
9	Modificacions	4
10	Solvència de les empreses licitadores.....	5
11	Condicions especials d'execució de tipus mediambiental, social o relativa a l'ocupació.....	5
12	Criteris de selecció. Ponderació, puntuació i llinar de qualitat	5
13	Valoració dels criteris de selecció.....	6
14	Proposicions amb valors anormals i/o desproporcionats	10

1 Número expedient

C-2024-05

2 Objecte i CPV

L'objecte d'aquest contracte és la regulació de les condicions tècniques que regiran la prestació del servei de telecomunicacions per a la societat municipal Aigües del Prat, SA (en davant la Societat).

Els serveis a proveir inclosos a la present licitació són:

- Servei d'accés a internet:
 - Accés a internet de l'Edifici Corporatiu, via fibra òptica d'alta velocitat dedicada
 - Accés a internet de la resta de centres de treball, via fibra òptica terrestre
- Servei de comunicacions interpersonal:
 - Plataforma de telefonia al núvol, sobre VoIP
 - Servei de telefonia mòbil
 - Servei de conversació multimèdia en temps real independent de numeració
 - Servei de veu fixa
 - Servei de línies 900 i 901
- Servei de transmissió de dades amb SIM Machine to Machine, M2M, i plataforma de gestió

En les prestacions de cada servei estan incloses les despeses ocasionades amb motiu del subministrament i manteniment d'equips i terminals, les adaptacions que siguin necessàries per al correcte desenvolupament del servei, com cablejats, canalitzacions i anàlogues) així com les despeses de seguretat informàtica.

La classificació de l'objecte del contracte en la CPV (Vocabulari Comú de Contractes Públics) és la corresponent a:

- 64200000-8 Serveis de telecomunicacions
- 64210000-1 Serveis telefònics i transmissió de dades
- 64212000-5 Serveis de telefonia mòbil

3 Tipus de contracte

Serveis segons consten definides a l'article 17 de la LCSP.

4 Justificació de la no divisió de l'objecte del contracte en LOTS

De conformitat amb allò establert a l'article 99.3 de la LCSP no es divideix en lots l'objecte del contracte atès l'objectiu d'aquesta contractació és obtenir un servei **integral** de gestió de les comunicacions d'Aigües del Prat, SA, amb una **unificació total entre les comunicacions fixes i mòbils**.

La divisió en lots del servei podria provocar problemes de coordinació, interferències entre els serveis dels diferents operadors, indefinicions de responsabilitat, incompatibilitats de serveis i tecnologies, sobre costos en trucades corporatives que podrien ser operadors diferents, etc. En resum, la no divisió en lots facilita la gestió d'un servei complex i estratègic per Aigües del Prat, SA. Com és le de telecomunicacions.

5 Necessitats de la contractació

Amb la present licitació es busca contractar un servei integral, que permeti gestionar totes les necessitats de telecomunicacions amb un únic operador i des d'una única plataforma, la qual cosa esdevindrà en l'optimització de la despesa en telecomunicacions, així com també facilitarà la gestió i manteniment del servei i el control de les despeses associades.

Els objectius que es plantegen amb aquesta licitació són:

- Unificar i simplificar la contractació i facturació dels serveis de telecomunicacions: serveis de comunicacions i serveis d'accés a internet.
- L'optimització de la despesa associada als serveis de telecomunicacions.
- La millora del nivell de servei actual.
- Dotar-se de serveis addicionals i avançats respecte a la situació actual.
- L'actualització, modernització i correcte manteniment de la infraestructura tecnològica associada al servei.
- La renovació de part de la infraestructura actual, d'acord amb l'estratègia tecnològica establerta per la societat.
- Integració gradual de nous sistemes i/o serveis de telecomunicacions, d'acord amb les necessitats de la Societat.
- Millora del model relacional amb el proveïdor.

Actualment aquests serveis es presten majoritàriament per Telefònica, Movistar i en algun cas concret l'operadora Vodafone.

Amb la integració dels serveis es busca facilitar la gestió del contracte amb un interlocutor únic, la racionalització dels costos i la millora de serveis bàsics com és la línia de banda ampla per accés a internet des de l'edifici corporatiu. Actualment la línia de dades de l'edifici corporatiu ja no es pot ampliar sense fer un canvi de contracte i a més, no es disposa de línia de backup en cas d'avaría de la línia principal.

La dependència de l'accés a internet per al desenvolupament de les tasques habituals de la societat fa que la necessitat d'ampliació de la línia així com el fet de tenir una línia de backup siguin en aquest moment imprescindibles.

6 Durada

El contracte tindrà una durada de 2 anys, i serà prorrogable amb 2 pròrrogues de 1 any de duració cadascuna d'elles, per la qual cosa la duració del contracte inicial i de les prorrogues serà com a màxim de 4 anys.

El contracte iniciarà la seva vigència a partir de la data de signatura.

7 Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost de licitació és de 97.800,00 € més el 21% d'IVA (total 118.338,00 €) i el valor estimat del contracte de 215.160,00 €, segons el detall següent:

- | | |
|--|-------------|
| • Primers 24 mesos_____ | 97.800,00 € |
| • Previsió modificacions_____ | 9.780,00 € |
| • Prorroga 1 any_____ | 48.900,00 € |
| • Previsió modificació 1r any prorrogat_____ | 4.890,00 € |
| • Prorroga 2n any_____ | 48.900,00 € |
| • Previsió modificació 1r any prorrogat_____ | 4.890,00 € |

8 Justificació de preus

La determinació del preu es basa en els preus actuals dels serveis que se liciten en el mercat, desglossats de la següent forma:

- | | |
|---|----------------|
| • Servei d'accés a internet (inclou servei de veu fixa)_____ | 2.100,00 €/mes |
| • Plataforma telefonia VoIP (inclou servei de conversació multimèdia)____ | 850,00 €/mes |
| • Servei de telefonia mòbil_____ | 835,00 €/mes |
| • Servei de veu línies 90x_____ | 140,00 €/mes |
| • Servei de transmissió de dades M2M_____ | 150,00 €/mes |

En total 4.075,00 €/mes, abans d'I.V.A.

9 Modificacions

En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a l'article 319 de la LCSP i s'hauran de recollir al plec de clàusules administratives particulars. Per aquest motiu s'haurà de preveure que el contracte es podrà modificar fins a un màxim del 10% del preu, sempre i quan es produeixen alguna de les circumstàncies següents:

- Accions que es pugin derivar de l'aprovació del projecte presentat per part d'Aigües del Prat a la convocatòria PERTE (Projectes Estratègics per la Recuperació i Transformació Econòmica) de digitalització del Cicle Urbà de l'Aigua, que implicaria l'increment de dispositius IoT instal·lats.
- Increment necessitats IoT per increment de tasques digitalització de processos.
- Necessitat de millorar l'amplada de banda d'accés a internet per ajudar a la millora de la digitalització dels processos interns de l'empresa, com per exemple l'increment de tràmits associats a l'oficina virtual.
- Increment del tràfic de trucades associat a possibles campanyes telefòniques informatives dirigides als abonats/abonades.

10 Solvència de les empreses licitadores

1. Econòmica o financera. De conformitat amb l'article 87 de la LCSP es considerarà que la tenen acreditada aquelles empreses que:

Hagin declarat un volum mínim global de negoci en l'àmbit del contracte de 322.740,00 €, referit a l'any de major volum de negoci dels 3 darrers. Aquest import es correspon a 1'5 vegades el valor estimat del contracte.

2. Tècnica. De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, s'entendrà que disposen de solvència tècnica les empreses que:

En el període comprés entre 2021 i 2024 hagin prestat serveis equivalents a tots els que se liciten:

- Servei d'accés a internet:
 - Accés a internet de l'Edifici Corporatiu, via fibra òptica d'alta velocitat dedicada
 - Accés a internet de la resta de centres de treball, via fibra òptica terrestre
- Servei de comunicacions interpersonal:
 - Plataforma de telefonia al núvol, sobre VoIP
 - Servei de telefonia mòbil
 - Servei de conversació multimèdia en temps real independent de numeració
 - Servei de veu fixa
 - Servei de línies 900 i 901
- Servei de transmissió de dades amb SIM Machine to Machine, M2M, i plataforma de gestió

Per aquest motiu en la relació de serveis prestats que es presenti en la licitació, hauran d'indicar el servei prestat, import, dates i destinatari del servei.

Abans de l'adjudicació del contracte, l'empresa en la que hagi recaigut la millor puntuació haurà d'acreditar els serveis prestats amb una certificació emesa per l'empresa a qui els hagi prestat i conforme el servei s'ha realitzat correctament.

11 Condicions especials d'execució de tipus mediambiental, social o relativa a l'ocupació

L'article 202.1 estableix l'obligació d'establir com a mínim una condició especial d'execució de tipus mediambiental, social o relativa a l'ocupació. Per aquest contracte, s'incorpora la condició de tipus social:

L'empresa contractista vetllarà perquè en l'execució del contracte tots els productes que s'utilitzin proveniguin d'empreses que compleixin amb les normes internacionals aprovades per l'Organització Internacional del Treball, les quals, fonamentalment, tenen per objecte promoure els drets laborals, fomentar l'oportunitat de treball decent i millorar la protecció social.

12 Criteris de selecció. Ponderació, puntuació i llistat de qualitat

Les ofertes es puntuaran segons criteris de tipus objectius, que es valoren amb l'aplicació de fórmules i criteris subjectius, la valoració dels quals depenen d'un judici de valor.

Als efectes de l'article 146.3 la ponderació dels criteris d'adjudicació són:

- A.- CRITERIS OBJECTIUS el 55% sobre el total
- B.- CRITERIS SUBJECTIUS el 45% sobre el total

Els criteris OBJECTIUS es puntuen amb 55 punts. Se subdivideixen en:

- a. Preu total del servei fins a 50 punts
- b. Millores sobre el nivell de servei (ANS):
 - En el temps de provisió del servei fins a 02 punts
 - En el temps de resolució d'incidències fins a 03 punts

Els criteris SUBJECTIU es puntuen en 45 punts. Se subdivideixen en 3 apartats:

- a. Solució tècnica aportada fins a 15 punts
- b. Pla d'implantació fins a 15 punts
- c. Pla d'explotació fins a 15 punts

Per seguir amb la licitació es demana haver obtingut com a mínim 3,00 punts en cadascun dels tres apartats corresponents als criteris subjectius.

Es demana aquests mínim de puntuació perquè el servei de comunicacions és un servei bàsic i estratègic per a una empresa de serveis de subministrament d'aigua com ho és Aigües del Prat, SA. El licitador ha de demostrar que ha analitzat de forma correcta els requeriments i les prestacions que es demanen al PPT i que la seva solució encaixa i és viable amb les necessitats de la societat.

13 Valoració dels criteris de selecció

A.- CRITERIS OBJECTIUS, fins a 55 punts.

La puntuació corresponent a aquests criteris automàtics s'arrodonirà al segon decimal.

a. Preu total del servei (50 punts). La puntuació, serà el resultat de la fórmula següent:

$$P_{op} = Px \left(1 - \frac{O_v - O_m}{IL}\right)$$

A on:

- P_{op} = Puntuació oferta a puntuar
- P = Puntuació criteri (50 punts)
- O_v = Import total oferta a valorar
- O_m = Import total oferta més econòmica
- IL = Import pressupost licitació (97.800,00 €).

b.- Millores sobre el Nivell de Servei (ANS) (5 punts)

Totes les millores especificades sobre els ANS proposades fan referència a la taula 9 del PPT (Valoració del Acords de Nivell de Servei, ANS).

Es puntuarà amb 0,25 punts per cada dia que millori el temps de provisió del servei, fins a un màxim de 2 punts.

Es puntuarà amb 0,50 punts per cada hora que millori el temps de resolució d'incidències, fins a un màxim de 3 punts.

B.- CRITERIS SUBJECTIUS, fins a 45 punts.

Per a la valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor, les empreses licitadores hauran de presentar una **memòria tècnica amb el format i contingut que s'indiquen tot seguit**. Si se superen les pàgines indicades en cada apartat, es restarà un 10% de la puntuació atorgada a l'apartat que correspongui.

El document ha de recollir tots els requeriments indicats al plec de prescripcions tècniques de la licitació, adjunt a aquesta memòria. S'haurà de presentar en **format pdf**, i estarà estructurada de la forma següent:

PROPOSTA TÈCNICA

Resum executiu (màxim 2 pàgines A4)

A. Solució tècnica presentada (màxim 10 pàgines A4)

- Servei d'accés a internet
- Servei de centraleta al núvol
- Servei de veu i dades línies mòbils
- Servei de veu línies fixes
- Servei de veu línies 900 i 901
- Servei de conversa multimèdia en temps real

B. Pla d'implantació (màxim 10 pàgines A4 + Diagrama de Gantt planificació format pdf)

- Descripció del pla
- Protocol de migració

C. Pla d'explotació (màxim 10 pàgines A4)

- Protocol de operació i manteniment
- Protocol de gestió d'incidències
- Protocol de gestió de la seguretat
- Protocol de control i seguiment de la qualitat del servei

Puntuació. Subcriteris

La puntuació màxima a atorgar és de 45 punts. Els licitadors que no obtinguin una puntuació mínima de 3,00 punts per apartat, es considerarà que no han analitzat el servei requerit i que la proposta aportada no garanteix el correcte desenvolupament del contracte.

Es valoraran amb la màxima puntuació aquelles propostes que siguin clares i concretes en els aspectes que es demanen.

Es valorarà amb zero punts aquell subcriteri que es consideri que ha estat desenvolupat de forma errònia, no viable o incoherent.

A. Solució tècnica aportada fins a 15 punts

- A.1 Servei d'accés a internet _____ fins a 5 punts
- A.2 Serveis de comunicacions:
 - A.2.1 Plataforma telefonia VoIP _____ fins a 3 punts
 - A.2.2 Servei de veu i dades línies mòbils _____ fins a 3 punts
 - A.2.3 Servei de conversa multimèdia en temps real_ fins a 2 punts
- A.3 Transmissió de dades M2M _____ fins a 2 punts

B. Pla d'implantació del servei fins a 15 punts

- B.1 Tasques, planificació i temps d'indisponibilitats ____ fins a 5 punts
- B.2 Recursos humans i materials assignats _____ fins a 5 punts
- B.3 Protocol de migració (línies i adreces IP) _____ fins a 5 punts

C. Pla d'explotació del servei fins a 15 punts

- C.1 Protocol d'operacions i manteniment _____ fins a 5 punts
- C.2 Protocol de gestió d'incidències _____ fins a 5 punts
- C.3 Protocol de control i seguiment de la qualitat del servei_ fins a 5 punts

Valoració

La valoració de la proposta tècnica segons els subcriteris indicats, es realitzarà de la forma següent:

A. Solució tècnica aportada

A.1 Servei d'accés a internet. Fins a 5 punts

Es valorarà el tipus d'accés proposat, tecnologia, capacitat d'accés i ample de banda proposat (i garantit quan correspongui), medis físics, interfícies, configuració, protocols, versions, equipament i facilitats incloses.

Es valorarà les millores proposades respecte a l'ample de banda garantit.

A.2.1 Serveis de comunicació. Plataforma de telefonia al núvol, VoIP. Fins a 3 punts

Es valorarà la solució tecnològica presentada atenent a fabricants i models proposats i prestacions disponibles dels equips requerits, política d'actualització de versions, mode de funcionament i millores tecnològiques presentades sobre els requeriments indicats al PPT.

Es valorarà la plataforma de gestió del servei requerida atenent a la usabilitat de la mateixa: facilitat configuració i modificació dels usuaris i de les prestacions de la centraleta, la informació accessible des de la plataforma i les funcionalitats disponibles en la integració de la telefonia mòbil corporativa.

Es valorarà les propostes que presentin una millora tecnològica de la plataforma actual, sempre

respectant els requeriments tècnics indicats al PPT.

A.2.2 Serveis de comunicació. Servei de veu i dades línia mòbil. Fins a 3 punts

Es valorarà la usabilitat de la plataforma de gestió integrada i el tipus de convergència entre la plataforma de telefonia VoIP i les línies mòbils.

De la plataforma de gestió integrada, es valorarà el nivell de integració amb la resta de serveis (telefonía mòbil, fixa, accés a internet, i altres), prioritzant una única plataforma des de la qual sigui possible accedir a la informació i configuració de tots els serveis contractats, i les funcionalitats o tipus de gestió que es puguin realitzar, com: contractació i/o actualització de tarifes (telefonía mòbil, telefonía fixa, accés a internet), gestió de restriccions d'ús (a nivell individual i grupal), seguretat de dispositius mòbils, entre altres.

Al respecte de la convergència entre plataforma de telefonia VoIP i línies mòbils, es valorarà la tecnologia emprada per fer convergir les trucades i les funcionalitats disponibles, així com la seva usabilitat, sempre respectant els requeriments indicats al PPT.

A.2.3 Serveis de comunicació. Servei de conversa multimèdia en temps real. Fins a 2 punts

Es valorarà la usabilitat de la plataforma de conversa multimèdia, les funcionalitats disponibles i la varietat de dispositius en els que sigui operable. Es valorarà la política d'actualitzacions dels serveis.

A.3. Servei de transmissió de dades M2M. Fins a 2 punts

Es valoraran les funcionalitats disponibles i usabilitat de la plataforma de gestió de SIM M2M requerida.

B. Pla d'implantació del servei

B.1 Tasques, planificació i temps d'indisponibilitats. Fins a 5 punts

Es valorarà l'enumeració i descripció de les tasques, cronograma i planificació necessàries per a la adequada implantació del servei, i de les indisponibilitats de servei previstes a cadascuna de les fases d'implantació previstes al PPT.

B.2 Recursos humans i materials assignats. Fins a 5 punts

Es valorarà l'enumeració i descripció dels perfils assignats a la fase d'implantació en funció dels requeriments indicats a l'oficina de suport descrita al PPT. Cada perfil tècnic relacionat amb les telecomunicacions addicional assignat a la fase d'implantació suposarà 0,2 punts addicionals, fins a un màxim d'1 punt.

B.3 Protocol de migració. Fins a 5 punts

Es valorarà el protocol de migració de línies i adreces IP presentat: planificació i calendari, indisponibilitats específiques, recursos humans i materials assignats.

Es tindrà en compte el temps d'afectació al servei per a la modificació d'adreces IP.

C. Pla d'exploració del servei

C.1 Protocol d'operació i manteniment. Fins a 5 punts

Segons els requeriments de PPT, es valoraran la identificació i descripció de les tasques a realitzar, planificació i perfils assignats a cada fase.

C.2 Protocol de gestió d'incidències. Fins a 5 punts

Es valorarà la definició i descripció del protocol a seguir davant de qualsevol tipus d'incidència que pugui ocórrer durant l'exploració del servei: identificació i definició del conjunt d'accions i/o procediments que s'hauran de prendre per tal d'identificar, notificar, resoldre i documentar les possibles incidències que puguin ocórrer.

Es valorarà disposar d'un catàleg d'incidències comuns, i la descripció de les actuacions i procediment a seguir fins a la seva resolució i tornada a la normalitat. Es puntuarà amb 0,1 punts cada incidència correctament definida fins a un màxim de 0,5 punts.

C.4 Protocol de control i seguiment de la qualitat del servei. Fins a 5 punts

Es valoraran el contingut i format dels informes exemple de seguiment presentats.

Es valorarà la usabilitat de la plataforma de gestió global del servei

14 Proposicions amb valors anormals i/o desproporcionats

Es podrà considerar que una oferta es troba incursa en presumpció d'anormalitat quan sigui inferior en un 25% a l'oferta més elevada rebuda.

El Prat de Llobregat, 19 de juliol de 2024