



**Institut Municipal d'Hisenda**

Departament Comunicació i Qualitat Pallars 200-202

08005 Barcelona

<http://ajuntament.barcelona.cat/hisenda/ca/>

## **INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE LLIURAMENT DE CORREU ORDINARI I NOTIFICACIONS ADMINISTRATIVES DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'HISENDA DE BARCELONA (IMHB) AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE. LOT 1 I LOT 2**

### **Contingut**

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE LLIURAMENT DE CORREU ORDINARI I NOTIFICACIONS ADMINISTRATIVES DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'HISENDA DE BARCELONA (IMHB) AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE. LOT 1 I LOT 2.....	3
1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE.....	3
1.1. Insuficiència de mitjans propis.....	3
1.2. Elecció del procediment.....	3
2. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3. IDENTIFICACIÓ DEL CONTRACTE.....	4
4. DURADA DEL CONTRACTE.....	4
5. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	4
6. PRESSUPOST DEL CONTRACTE.....	4
6.1. Import base de licitació.....	4
6.2. Valor estimat del contracte (VE).....	7
6.3. Volums i preus unitaris.....	8
7. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	9
8. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA. MITJANS ADSCRITS A L'EXECUCIÓ DEL SERVEI.....	9
8.1. Criteris de solvència econòmica o financera.....	9
8.2. Criteris de solvència tècnica i professional.....	9
8.3. Mitjans adscrits a l'execució del servei.....	10
9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.....	10
9. Criteris d'adjudicació automàtics: fins a una puntuació màxima de 100 punts.....	11
9.1 Per l'oferta econòmica més avantatjosa, s'atorgarà una puntuació màxima de 45 punts:.....	11
9.2 Per la reducció de dies de repartiment de notificacions s'atorgarà una puntuació màxima fins a 25 punts.....	13



9.3 Per la reducció de dies de repartiment de notificacions especials i urgents: s'atorgarà una puntuació màxima fins a 10 punts.....	13
9.4 En funció del tamany de la remesa s'accepten un nombre d'errors assenyalats en la taula següent. Per la reducció del número d'errors es donarà una puntuació màxima de 20 punts.....	14
10. CRITERIS DE PREFERÈNCIA EN CAS D'EMPAT EN LES PUNTUACIONS TOTALS .....	14
11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	15
11.1. De caràcter Social: .....	15
11.1.1 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual. ....	15
11.1.2 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.....	15
11.1.3 Comunicació inclusiva. ....	16
11.1.4 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.....	16
11.1.5 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.....	16
11.1.6. Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa.....	17
11.1.7 Recollida de dades disgregades per sexe/gènere. ....	17
11.2 De caràcter ambiental: .....	17
12. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES. ....	17
12.1. Responsabilitat de les empreses adjudicatàries .....	18
12.2. Confidencialitat .....	18
12.3. Propietat.....	18
12.4. Seguretat i protecció de dades.....	18
13. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.....	19
14. REVISIÓ DE PREUS .....	19
15. FACTURACIÓ .....	19
15.1. Les factures han de contenir: .....	20
15.2. Facturació dels treballs de repartiment de notificacions.....	20
16. APLICACIÓ DE PENALITATS .....	21
16.1. Penalitats en la factura a instància de l'empresa .....	21
16.2. Penalitats en la factura una vegada comprovats els errors dels controls de qualitat. ....	21
16.3. Terminis i penalitats per retard en el lliurament de respostes i /o imatges de notificacions. ....	22
17. SUBCONTRACTACIÓ .....	23
17. CESSIÓ DEL CONTRACTE .....	24
18. TERMINI DE GARANTIA.....	24
19. RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	24

## **INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE LLIURAMENT DE CORREU ORDINARI I NOTIFICACIONS ADMINISTRATIVES DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'HISENDA DE BARCELONA (IMHB) AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE. LOT 1 I LOT 2**

### **1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE**

L'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona (IMHB) és un organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona que té com a finalitat la gestió, recaptació i inspecció dels tributs, preus públics, multes i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament, els seus organismes autònoms i d'altres entitats municipals, quan se'ls hi encomanin.

L'Institut Municipal d'Hisenda necessita disposar d'un servei de notificacions, per tal de complir el seus objectius i facilitar que els contribuents puguin complir amb les seves obligacions tributàries.

#### **1.1. Insuficiència de mitjans propis.**

L'IMHB, no disposa dels mitjans materials ni personals adequats i suficients, per la qual cosa es considera necessària la tramitació d'un nou procediment per l'adjudicació del repartiment de documentació.

#### **1.2. Elecció del procediment**

Atès el valor estimat del contracte, la seva adjudicació es realitzarà mitjançant un procediment obert, sotmès a regulació harmonitzada, garantint la màxima concurrència i competitivitat per obtenir la millor relació qualitat-preu en la prestació del servei.

#### **1.3. Divisió en lots**

El contracte es divideix en dos lots, segons el territori a prestar el servei, que es defineixen a la clàusula 2.1 del Plec de prescripcions tècniques.

Les empreses licitadores podran presentar-se als dos lots, no obstant, una mateixa empresa licitadora podrà ser adjudicatària únicament d'un dels lots, excepte en els casos determinats i en les condicions que s'assenyalen a l'apartat 9 "Criteris d'adjudicació", d'aquest informe.

### **2. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte dels dos lots comprèn la recollida, dipòsit, admissió, classificació, tractament, transport, distribució i lliurament a domicili de les trameses de correu ordinari i

notificacions administratives d'acord amb les especificacions i territori que es detallen a la clàusula 1.1 del plec de condicions tècniques, amb mesures de contractació pública sostenible.

Així mateix, seran objecte del contracte totes les activitats complementàries, addicionals o específiques que requereixin els diferents serveis, inclosa la devolució de la prova d'entrega electrònica, la digitalització de les notificacions On-Line i, si escau, de les cartes ordinàries i notificacions administratives quan no es pugui efectuar el lliurament a la persona destinatària.

### **3. IDENTIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte s'identifica de la forma següent:

Codi CPV: 64121100-1 Serveis de distribució postal.

### **4. DURADA DEL CONTRACTE**

La vigència del contracte serà des del dia 1 de gener de 2025, o des del dia següent de la data de la darrera signatura digital de la formalització del contracte, si aquesta es produís amb posterioritat, fins al 31 de desembre de 2025.

### **5. PRÒRROGA DEL CONTRACTE**

La vigència del contracte es podrà prorrogar per un any com a màxim fins el 31 de desembre de 2026.

D'acord l'art 29.2 Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

### **6. PRESSUPOST DEL CONTRACTE**

#### **6.1. Import base de licitació**

El pressupost total de licitació és de 5.967.799,92 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 4.932.066,05 euros pressupost net, i 1.035.733,87 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

D'aquesta quantitat correspon a cada lot:

LOT 1: 2.983.899,97 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 2.466.033,03 euros, pressupost net i 517.866,94 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

LOT 2: 2.983.899,95 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 2.466.033,02 euros, pressupost net i 517.866,93 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

Els preus unitaris indicats a l'apartat 6.3 "Preus unitaris màxims de licitació" d'aquest informe constitueixen les xifres màximes per sobre de les quals s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El sistema de determinació del preu és de preus unitaris.

El pressupost net es desglossa de la següent manera:

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el IX Conveni col·lectiu estatal de lliurament domiciliari, publicat al BOE el 28 de juny de 2013. Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat és el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica en el PPT:

## LOT 1

<b>Costos directes</b>	<b>Import €</b>
Costos salarials	
50 Notificadors/es	1.201.200,00 €
4 Tècnics/ques	117.849,60 €
3 Administratius/ves	79.200,00 €
1 Informàtic/a	52.800,00 €
1 Gerent/a	79.200,00 €
TOTAL	1.530.249,60 €

<b>Costos indirectes</b>	<b>Import €</b>
Despeses generals d'estructura	625.907,89 €
TOTAL	625.907,89 €



<b>Benefici industrial</b>	309.875,54 €
----------------------------	--------------

<b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + Benefici industrial)</b>	2.466.033,03 €
--	----------------

## LOT 2

<b>Costos directes</b>	<b>Import €</b>
Costos salarials	
50 Notificadors/es	1.201.200,00 €
4 Tècnics/ques	117.849,60 €
3 Administratius/ves	79.200,00 €
1 Informàtic/a	52.800,00 €
1 Gerent/a	79.200,00 €
TOTAL	1.530.249,60 €

<b>Costos indirectes</b>	<b>Import €</b>
Despeses generals d'estructura	625.907,88 €
TOTAL	625.907,88 €

<b>Benefici industrial</b>	309.875,54 €
----------------------------	--------------

<b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + Benefici industrial)</b>	2.466.033,02 €
--	----------------

## TOTAL PLEC – LOTS 1 i 2

<b>Costos directes</b>	<b>Import €</b>
Costos salarials	3.060.499,20 €
TOTAL	3.060.499,20 €

<b>Costos indirectes</b>	<b>Import €</b>
Despeses generals d'estructura	1.251.815,77 €
TOTAL	1.251.815,77 €

<b>Benefici industrial</b>	619.751,08 €
----------------------------	--------------

<b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + Benefici industrial)</b>	4.932.066,05 €
--	----------------



## 6.2. Valor estimat del contracte (VE)

El valor estimat del contracte a efectes de determinar la competència de l'òrgan de contractació, el procediment d'adjudicació i la publicitat, és de 11.343.751,90 € euros, iva exclòs.

### LOT 1 NOTIFICACIONS

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes (*)	VE increment 10%	Total
2025	2.466.033,03 €		246.603,30 €	123.301,65 €	2.835.937,98 €
2026		2.466.033,03€	246.603,30 €	123.301,65 €	2.835.937,98 €
<b>TOTAL</b>	<b>2.466.033,03 €</b>	<b>2.466.033,03 €</b>	<b>493.206,60 €</b>	<b>246.603,30 €</b>	<b>5.671.875,96 €</b>

### LOT 2 NOTIFICACIONS

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes (*)	VE increment 10%	Total
2025	2.466.033,02 €		246.603,30 €	123.301,65 €	2.835.937,97 €
2026		2.466.033,02€	246.603,30 €	123.301,65 €	2.835.937,97 €
<b>TOTAL</b>	<b>2.466.033,02 €</b>	<b>2.466.033,02 €</b>	<b>493.206,60 €</b>	<b>246.603,30 €</b>	<b>5.671.875,94 €</b>

### TOTAL CONTRACTE (LOT 1 +LOT 2)

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes (*)	VE increment 10%	Total
2025	4.932.066,05 €		493.206,60 €	246.603,30 €	5.671.875,95 €
2026		4.932.066,05€	493.206,60 €	246.603,30 €	5.671.875,95 €
<b>TOTAL</b>	<b>4.932.066,05 €</b>	<b>4.932.066,05 €</b>	<b>986.413,20 €</b>	<b>493.206,60 €</b>	<b>11.343.751,90 €</b>

(\*) La distribució establerta en aquest paràgraf no és limitativa. Els imports parcials poden distribuir-se segons les necessitats concretes, i es poden utilitzar durant tota la vigència (inicial i programada) del contracte.

D'acord amb l'article 309 LCSP no tindrà la consideració de modificació contractual la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden

recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

### 6.3. Volums i preus unitaris

El Pressupost s'ha calculat en base al volum aproximat de documents que s'haurà de gestionar durant la vigència inicial del contracte (un any) i es desglossa en els següents conceptes:

<b>VOLUMS PER LOT</b>	<b>Volum</b>	<b>Volum</b>	<b>Import sense IVA</b>
<b>BARCELONA</b>	<b>Lot 1</b>	<b>LOT 2</b>	<b>Preu unitari</b>
<b>Sense avís de recepció</b>			
Bustiatge sense personalitzar	420.000	420.000	0,227 €
Cartes ordinàries	80.000	80.000	0,227€
Cartes ordinàries Urgents	100	100	1,294€
Padrons i cartes ordinàries amb retorn d'informació	245.000	245.000	0,336€
<b>Notificacions amb evidència de lliurament electrònica(2 visites)</b>			
a) Notificacions signades o refusades	165.200	165.200	3,528€
b) Notificacions amb la resta de codis numèrics	385.000	385.000	2,856€
Notificacions urgents o especials amb evidència d'entrega electrònica	100	100	4,763€
Comprovació adreces	1		3,248€
Comprovacions al carrer mitjançant llistats	1	100	3,352€
<b>MUNICIPIS PROVÍNCIA</b>			
<b>Notificacions amb evidència lliurament electrònica (2 visites)</b>			
a) Notificacions signades o refusades	55.100	55.100	3,450€
b) Notificacions amb la resta de codis numèrics	128.500	128.500	3,024€
Notificacions urgents o especials amb evidència d'entrega electrònica	100	100	4,990€
<b>Comprovació adreces</b>	1	1	4,200€
<b>MANIPULACIONS</b>			
Manipulats Automàtics	4.000	4.000	0,011€





Manipulats Manuels	1.000	1.000	0,039€
<b>DIGITALITZACIÓ (volums per pàgina)</b>			
1 full – 2 pàgines	9.000	9.000	0,019€
més d'un full	60.000	60.000	0,127€

## 7. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La supervisió de l'execució del contracte correspondrà a la Sra. Anna Abellà Blanch, cap del Departament de Comunicació i Qualitat.

## 8. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA. MITJANS ADSCRITS A L'EXECUCIÓ DEL SERVEI

### 8.1. Criteris de solvència econòmica o financera

El volum anual de negoci en l'àmbit objecte dels lots d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior a:

Si les empreses licitadores es presenten a un dels lots:

- Lot 1: 1.500.000,00 euros
- Lot 2: 1.500.000,00 euros

En cas que la empresa es presenti als dos lots haurà de tenir un valor igual o superior al 3.000.000,00 euros .

En cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període

### 8.2. Criteris de solvència tècnica i professional

L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de:

- Lot 1: 1.500.000,00 euros
- Lot 2: 1.500.000,00 euros

Les empreses licitadores han d'estar inscrites en el Registre General d'Empreses prestadores de serveis postals, depenent de la Comissió Nacional del Sector Postal, en la secció A) com a prestadores de serveis postals no inclosos al servei postal universal, disposar de l'autorització administrativa singular, i en la secció B) corresponent a les empreses prestadores de serveis postals inclosos al servei postal universal, de conformitat amb el que disposa la Llei 43/2010, de 30 de desembre.

### **8.3. Mitjans adscrits a l'execució del servei**

Les empreses adjudicatàries hauran d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials que es descriuen a continuació:

- Una pàgina web, o qualsevol altre sistema informàtic, que permeti a l'Institut Municipal d'Hisenda visualitzar, autònomament, els documents digitalitzats i evidències de lliurament electrònica.
- Els programes informàtics que permetin la remissió a l'IMHB de la informació sobre el resultat de la gestió de les notificacions, així com l'enviament de les imatges de les evidències de lliurament electròniques. Aquests programes han d'operar amb el format d'intercanvi d'informació anomenat SICER, i l'enviament s'efectuarà mitjançant el canal de transmissió EDITRAN.
- Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte, especialment pel que fa al personal necessari per poder repartir el volum setmanal descrit a la clàusula 2 del plec de prescripcions administratives, així com per disposar d'inspectors/es interns o cap de grups que puguin consultar el treball del personal repartidor.

## **9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

Les empreses licitadores hauran de presentar les seves ofertes, per a tots els criteris d'adjudicació automàtics en format digital.

Així mateix, les ofertes es formularan conforme els models inclosos en el Plec de clàusules administratives particulars.

Els criteris d'adjudicació son els mateixos pels dos lots.

Les empreses licitadores podran presentar-se als dos lots.

Les empreses licitadores establiran per cada lot al que es presenten un preu unitari per cada tipus de documents i treballs definits a l'apartat 6.3 "Preus unitaris màxims de licitació" d'aquest informe.

L'adjudicació individual dels lots es realitzarà en funció del resultat obtingut en la valoració total dels criteris automàtics.

Una mateixa empresa no podrà ser adjudicatària dels dos lots, excepte en casos especials taxats en aquesta clàusula. Si una empresa obté la major puntuació amb la suma dels criteris automàtics en els dos lots només podrà escollir un dels lots. A aquests efectes, es consultarà l'empresa que es trobi en primera posició en tots dos lots per a què, en un termini màxim de cinc dies naturals informi de quin lot vol ser adjudicatària. Passat aquest

termini sense resposta, se li adjudicarà el lot 1.

El lot no escollit per l'empresa licitadora guanyadora dels dos lots, s'adjudicarà a l'empresa licitadora que hagi quedat en segona posició en aquest l lot.

Si alguna de les empreses licitadores proposada com adjudicatària renunciés, el lot renunciat s'adjudicarà a l'empresa licitadora següent en l'escala de puntuació obtinguda en el lot de referència.

Un lot podrà quedar desert si es donen qualsevol dels següents supòsits: perquè no s'hagin presentat ofertes; perquè s'hagi renunciat o retirat l'oferta realitzada per part de les empreses licitadores, quedant-se aquest sense cap oferta; o perquè l'empresa proposada com adjudicatària no compleixi amb els requisits de capacitat o solvència establerts al Plec de clàusules administratives particulars i no hagin més empreses licitadores o, en el cas d'haver-hi més d'una empresa licitadora, cap d'elles compleixin amb dits requisits.

En el cas que en el lot no escollit per l'empresa adjudicatària de l'altre lot no hi hagi més ofertes, l'IMHB podrà proposar-li l'adjudicació del segon lot, amb el preu unitari i les condicions proposades en la seva oferta.

La puntuació màxima total dels criteris automàtics serà fins a 100 punts. L'adjudicació es realitzarà en funció del resultat obtingut en la valoració total dels criteris automàtics.

### **Criteris d'adjudicació automàtics: fins a una puntuació màxima de 100 punts.**

Aquests criteris d'adjudicació es presentaran en dos documents (arxius) amb el mateix contingut, un en format PDF i un altre en format full de càlcul, aquest últim no protegit i que accepti cerques, seleccions, copiat del text i impressió. Si hi ha discrepància entre els dos arxius, es tindrà en compte en la valoració el document presentat en format pdf.

#### **9.1 Per l'oferta econòmica més avantatjosa, s'atorgarà una puntuació màxima de 45 punts:**

La puntuació del preu esdevé superior al 35% de la puntuació total, d'acord amb l'excepcionalitat prevista al punt 9.4 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, per a l'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018, en base a la motivació i justificacions efectuades en aquest apartat, exceptuant-se conseqüentment l'aplicació de la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible.

La puntuació esdevé superior al 35% de la puntuació total atès que les prestacions d'aquest contracte i les característiques del lliurament de correu ordinari i notificacions administratives queden perfectament acotades i definides al plec de prescripcions tècniques i a la legislació específica. Per aquest motiu no és possible introduir més criteris automàtics dels ja assenyalats que realment siguin significatius per a la millor eficàcia i qualitat del servei.

Les empreses licitadores poden oferir millores en els preus unitaris màxims establerts a l'apartat 6.3 d'aquest informe. L'oferta ha de recollir un preu unitari per cadascun dels serveis previstos i es formularan conforme al model que figura al Plec de clàusules administratives particulars.

No s'admetran ofertes parcials.

L'oferta econòmica presentada per cada empresa licitadora serà la suma dels resultats de multiplicar el volum previst pels preus unitaris oferts en cada producte.

Per calcular els punts obtinguts en funció de l'oferta econòmica s'utilitzarà la fórmula següent:

$$\text{Puntuació} = \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{Import total de l'oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{Import total oferta més econòmica}} * \text{Punts màxims}$$

Les propostes presentades per les empreses licitadores hauran d'assumir la totalitat dels serveis inclosos en aquesta contractació per als quals s'hagi determinat un preu unitari màxim de licitació. En el cas que per error no s'hagi complimentat algun dels preus unitaris es considerarà que en aquest apartat l'oferta iguala el preu unitari establert a l'apartat 6.3 d'aquest informe.

Si un preu unitari ofert és superior al preu unitari màxim de licitació, la totalitat de la proposició serà rebutjada.

Les empreses licitadores hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els preus unitaris màxims fixats com a tipus de licitació (IVA exclòs) amb 3 decimals. En cas que un preu unitari ofert tingui 2 decimals, s'entendrà que el decimal que falta és zero. Si n'hi ha més de tres, la resta de decimals no es tindran en compte.

No s'admetrà cap altre símbol (guions, paraules, etc.) que no sigui numèric. Si per error hi ha algun altre símbol (guions, paraules, etc.) que no sigui numèric, s'interpretarà que en aquest apartat l'oferta iguala el preu unitari establert a l'apartat 6.3 d'aquest informe.

Es defineix el següent límit per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats: un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora únic licitador, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

## **9.2 Per la reducció de dies de repartiment de notificacions s'atorgarà una puntuació màxima fins a 25 punts**

Els dies de repartiment de les notificacions s'estableixen a la clàusula 4 del Plec de prescripcions tècniques.

<b>REDUCCIÓ DE TERMINI</b>	<b>PUNTS</b>
Sense reducció de dies (14 dies laborables)	0 punts
Repartiment en 13 dies laborables	4 punts
Repartiment en 12 dies laborables	10 punts
Repartiment en 11 dies laborables	16 punts
Repartiment en 10 dies laborables	21 punts
Repartiment en 9 dies laborables	25 punts

No es valoraran altres propostes de reducció de dies diferents a les assenyalades en aquest criteri.

Les empreses adjudicatàries hauran de complir amb el repartiment en els dies ofertats. En cas d'incompliment es donarà audiència segons l'apartat 16.3 "Terminis de repartiment i penalitats per retard en el lliurament de notificacions" d'aquest informe.

## **9.3 Per la reducció de dies de repartiment de notificacions especials i urgents: s'atorgarà una puntuació màxima fins a 10 punts.**

Els dies de repartiment de les notificacions especials i urgents s'estableixen a l'apartat 2.1.1 del Plec de prescripcions tècniques)

<b>REDUCCIÓ DE TERMINI</b>	<b>PUNTS</b>
Sense reducció de dies	0 punts
Repartiment en 2 dies laborables	5 punts
Repartiment en 1 dia laborable	10 punts

**9.4 En funció del tamany de la remesa s'accepten un nombre d'errors assenyalats en la taula següent. Per la reducció del número d'errors es donarà una puntuació màxima de 20 punts.**

El número d'errors acceptats s'estableixen a la clàusula 7.2.1 del Plec de prescripcions tècniques.

			<b>PROPOSTA A</b>	<b>PROPOSTA B</b>	<b>PROPOSTA C</b>
			10 PUNTS	15 PUNTS	20 PUNTS
TAMANY Remesa	TAMANY MOSTRA	NÚM. ERRORS màxims ACCEPTATS	NÚM. ERRORS màxims ofertats	NÚM. ERRORS màxims ofertats	NÚM. ERRORS màxims ofertats
281 a 500	50	5	4	3	2
Fins a 1.200	80	6	5	4	3
1.201 a 3.200	125	7	6	5	4
3.201 a 10.000	200	9	8	7	6
10.001 a 35.000	315	13	12	11	10
35.001 a 150.000	500	19	18	17	16

En cas de proposar una reducció del número d'errors, les empreses licitadores hauran d'especificar el nombre d'errors proposats (la columna de 10 punts, la de 15 punts o la de 20 de punts).

## **10. CRITERIS DE PREFERÈNCIA EN CAS D'EMPAT EN LES PUNTUACIONS TOTALS**

En cas d'empat en les puntuacions totals obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, s'aplicaran els següents criteris de desempat, per ordre de prelación i no acumulatius, i tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes.

- Les empreses licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la



plantilla de cadascuna de les empreses.

- Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Les empreses licitadores que amb major percentatge de persones treballadores amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cadascuna de les empreses, prevalent en cas d'igualtat, el major nombre de personal fix amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió a la plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

## **11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.**

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució.

### **11.1. De caràcter Social:**

#### **11.1.1 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.**

Les empreses licitadores han de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

Per al cas que procedeixi la subrogació del personal, es farà de conformitat amb l'establert a l'article 44 de l'Estatut dels Treballadors, en relació amb l'article 130 LCSP de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i el conveni col·lectiu que sigui d'aplicació.

#### **11.1.2 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.**

En tots els casos, l'empresa contractista obligada a disposar d'un pla d'igualtat haurà hagut de presentar abans de l'adjudicació el justificant d'inscripció obligatòria en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte, per tal d'acreditar els requisits previs de participació en la licitació.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

### **11.1.3 Comunicació inclusiva.**

Les empreses adjudicatàries han de garantir:

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prevalers.

### **11.1.4 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.**

Les empreses adjudicatàries han d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

### **11.1.5 Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.**

Les empreses adjudicatàries han d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.



### **11.1.6. Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa.**

L'article 71.1.d) LCSP estableix que una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

### **11.1.7 Recollida de dades disgregades per sexe/gènere.**

Per poder fer una anàlisi amb perspectiva de gènere cal disposar de dades de totes les persones amb relació amb el servei.

### **11.2 De caràcter ambiental:**

Gestió mediambiental i de residus. Tot aquell residu que les empreses adjudicatàries generin, fruit dels treballs vinculats en aquest contracte, haurà de ser degudament gestionat o eliminat en compliment de la *Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el paper* de l'Ajuntament de Barcelona.

Els documents de treball i informes associats a l'execució del contracte es lliuraran en paper fabricat amb fibres 100% reciclades.

## **12. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES.**

Són obligacions de les empreses adjudicatàries, a més de les establertes al Plec de prescripcions tècniques i al Plec de clàusules administratives particulars, les següents:

A) Tenir en vigor les corresponents llicències i/o autoritzacions administratives o d'altres tipus que siguin exigibles per poder exercir l'activitat professional o comercial, relacionada amb els serveis objecte d'aquest contracte.

B) En la pràctica de les notificacions administratives:

L'actuació de l'operador designat com operador universal gaudeix de la presumpció de veracitat i feiaença en la distribució, lliurament i recepció o refús o impossibilitat de lliurament de notificacions d'òrgans administratius i judicials, tant les realitzades per mitjans físics com telemàtics, i sense perjudici de l'aplicació, als diferents supòsits de notificació, del que disposa la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Les notificacions practicades pels altres operadors postals tenen efecte d'acord amb les normes de dret comú i s'han de practicar de conformitat amb el que preveu l'article 42 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Les empreses licitadores diferents a l'operador universal hauran d'acreditar mitjançant un certificat d'un tercer, Entitat certificadora autoritzada que certifiqui que els mitjans de recollida dels requisits establerts per l'evidència de lliurament electrònica són fidedignes. Caldrà que es certifiqui el segell de temps i la geocodificació assegurant la ubicació i el temps en la que es practica la notificació.

### **12.1. Responsabilitat de les empreses adjudicatàries**

Les empreses adjudicatàries es comprometen a disposar del personal de servei qualificat i estable per complir amb les obligacions acordades en la present contractació. Hauran d'assegurar en tot moment els coneixements sol·licitats i es faran càrrec dels traspassos de coneixement necessaris i específics de client durant la durada del contracte.

Les empreses adjudicatàries es responsabilitzen del desenvolupament del projecte segons els ítems marcats, en els terminis i condicions establertes en el Plec de prescripcions tècniques, en el Plec de clàusules administratives particulars i en l'oferta realitzada.

### **12.2. Confidencialitat**

Les empreses adjudicatàries s'ajustaran a tots els termes de confidencialitat requerits per part de l'IMHB i estaran obligades a guardar secret respecte les dades o la informació que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

Qualsevol comunicat de premsa o d'inserció als mitjans de comunicació que les empreses adjudicatàries realitzin, referent al servei que presta a l'IMHB, l'haurà d'aprovar prèviament el contractant.

### **12.3. Propietat**

Les empreses adjudicatàries cediran a l'IMHB la propietat de tots els lliurables i documents generats en el marc del contracte.

Serà propietat de l'IMHB el resultat dels serveis, així com la totalitat dels materials i documents que es realitzin en compliment del contracte.

### **12.4. Seguretat i protecció de dades**

Les empreses adjudicatàries es comprometen a guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions

de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. Les empreses adjudicatàries i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. Les empreses adjudicatàries tindran la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetran en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.

Les empreses adjudicatàries disposen d'accés i realitzen tractament de dades de caràcter personal

Adicionalment, les empreses adjudicatàries es comprometen a:

- Complir amb les directives de seguretat i de qualitat que estableixi l'IMHB.

Implementar les mesures, els processos, i els requeriments que el l'IMHB sol·liciti amb aquesta finalitat, proposant els que consideri necessaris per millorar les solucions. Facilitar tota aquella informació que l'IMHB requereixi perquè pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.

### **13. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte ni incorporar nous preus contradictoris, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

Es preveu la modificació del contracte pels lots per:

- Canvi per un increment del volum de documents a notificar

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a les empreses adjudicatàries i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

### **14. REVISIÓ DE PREUS**

No hi haurà revisió de preus al llarg d'aquest contracte i les seves pròrrogues

### **15. FACTURACIÓ**

Totes les entregues de notificació s'abonaran una vegada gestionades. No s'admetrà que en les factures constin entregues que hagin estat dipositades però no gestionades en la seva totalitat.

La facturació es realitzarà mensualment i s'entregarà a l'IMHB abans del dia 10 de cada mes.

### **15.1. Les factures han de contenir:**

- Les entregues totalment gestionades
- El volum de digitalització
- Les penalitats a aplicar.

En la factura que es presenti al cobrament hauran d'estar reflectides les penalitats d'aquelles remeses finalitzades.

### **15.2. Facturació dels treballs de repartiment de notificacions**

Les factures s'hauran de presentar de forma electrònica.

Les empreses adjudicatàries hauran de presentar les factures de les entregues senceres totalment gestionades.

La factura ha de portar un annex amb els següents conceptes:

- Núm. albarà
- Número de setmana
- Data de recepció
- Data de lliurament
- Zona
- Remesa/ Concepte
- Quantitat notificacions gestionades per codi de resposta o notificacions amb manipulats
- Preu unitari
- Quantitat de manipulats
- Import. L'import ha d'estar arrodonit a dos decimals.
- Si cal, penalitats a aplicar per conceptes:
  - (DDR) penalitats per retard en el repartiment.
  - (DRL) penalitats per retard en el lliurament de respostes
  - (DEA) penalitats per notificacions extraviades i sense resposta)
  - (DCQ) penalitats per controls de Qualitat
- Número del volum lliurat (digitalització)
- Quantitat d'aquest volum lliurat per tipus

L'annex de la factura es presentarà per ordre d'albarà, posant primer la zona de Barcelona i a continuació la zona de la província.

A continuació, es posaran, si correspon, les penalitats assenyalades, indicant a la setmana o entrega que corresponen.

Haurà d'haver subtotals al final de cada pàgina.

## **16. APLICACIÓ DE PENALITATS**

Les penalitats, en cas de produir-se, s'aplicaran en la propera factura pendent d'emissió seguint els tres mètodes assenyalats en aquesta clàusula.

En tot cas, el mètode de comunicació en relació a les penalitats derivades de la prestació del servei serà el següent:

- L'IMHB lliurarà un correu electrònic amb els resultats dels controls efectuats.
- L'empresa adjudicatària, en el termini de 5 dies hàbils a comptar des de la recepció de la comunicació dels indicats controls, contestarà per correu electrònic les al·legacions que consideri oportunes.
- Una vegada analitzades les al·legacions i consensuades, l'empresa descomptarà l'import corresponent a la factura següent.

### **16.1. Penalitats en la factura a instància de l'empresa.**

L'empresa adjudicatària per indicació de l'IMHB, obtindrà els descomptes derivats de les penalitats fent explotacions de les dades en el seu poder i aplicarà a la factura els descomptes corresponents a:

- Retards en el lliurament de notificacions seguint les especificacions assenyalades a l'apartat 16.3
- Retards en el lliurament de respostes de notificacions seguint les especificacions assenyalades a l'apartat 16.3
- Notificacions extraviades i sense resposta seguint les especificacions assenyalades a l'apartat 16.3

Per la seva part, l'IMHB comprovarà els descomptes que cal que siguin aplicats. En cas de discrepància, s'hauran de contrastar les dades abans de presentar la factura definitiva i de fer efectiu l'abonament de la factura pendent en la que s'han d'aplicar els descomptes.

Els controls sobre retards de repartiment i lliurament de respostes, així com el control sobre les notificacions sense resposta o extraviades es realitzarà transcorreguts 10 dies de la data de tancament de la remesa (14 dies laborables (es modificarà segons l'oferta valorada) + 10 dies laborables).

### **16.2. Penalitats en la factura una vegada comprovats els errors dels controls de qualitat.**

L'empresa adjudicatària, havent donat audiència prèvia, aplicarà a la factura, una vegada comprovats els errors trobats en els controls de qualitat efectuats per l'IMHB, els descomptes corresponents a:

- Qualitat de les evidències de lliurament electrònica, segons el que s'assenyala a la clàusula 7.2.1 del plec de prescripcions tècniques
- Gestió de les notificacions, segons el que s'assenyala a la clàusula 7.2.2 del plec de prescripcions tècniques
- Controls de qualitat en camp, segons el que s'assenyala a la clàusula 7.2.3 del plec de prescripcions tècniques
- Control de Qualitat de rutes de notificació, segons el que s'assenyala a la clàusula 7.2.4 del plec de prescripcions tècniques
- Control de qualitat de gravació, generació de documents ON-LINE, segons el que s'assenyala a la clàusula 7.2.5 del plec de prescripcions tècniques

### **16.3. Terminis i penalitats per retard en el lliurament de respostes i /o imatges de notificacions.**

Les respostes han d'estar carregades a l'IMHB com a molt tard, als cinc dies posteriors a la data de repartiment.

Els volums de les notificacions digitalitzades han d'estar entregats a l'IMHB, com a molt tard, als 5 dies laborables posteriors a la data de recollida de la documentació.

No es pagaran les notificacions extraviades i/o sense resposta. A més, es descomptarà de la factura l'import resultant d'aplicar els criteris següents en la corresponent remesa:

Fins a 0,10% de notificacions extraviades i/o sense resposta, únicament no es pagaran les notificacions en aquesta situació.

A partir del 0,10% de notificacions extraviades i/o sense resposta, a més de no pagar les notificacions, s'aplicarà un descompte a tota la remesa seguint la proporció que es detalla a continuació:

Si les notificacions extraviades i/o sense resposta suposen un 0,11%, el descompte a aplicar a la facturà serà del 1,1% de l'import de la remesa i així successivament.

Exemple:

Valors	Descompte de l'import de la remesa
0,11% de notificacions extraviades i/o sense resposta de la remesa	1,1%
0,12% de notificacions extraviades i/o sense resposta de la remesa	1,2%



0,13% de notificacions extraviades i/o sense resposta de la remesa	1,3%
0,14% de notificacions extraviades i/o sense resposta de la remesa	1,4%
3% de notificacions extraviades i/o sense resposta de la remesa	30%
n% de notificacions extraviades i/o sense resposta de la remesa	n%

Els descomptes per incompliment de terminis, una vegada aplicat el número de notificacions abans assenyalats es reflecteixen en funció de la taula següent i s'apliquen a les notificacions que han produït l'incompliment :

Número de notificacions	Retard del repartiment de notificacions entre:		
	Entre 1 o 2 dies	Entre 3 o 4 dies	Més de 4 dies
Entre 1-100 notificacions		-40%	-100%
Entre 101-200 notificacions		-50%	-100%
Entre 201-300 notificacions	-20%	-60%	-100%
Entre 301-400 notificacions	-30%	-70%	-100%
Entre 401-500 notificacions	-40%	-80%	-100%
>500 notificacions	-50%	-90%	-100%

El preu unitari considerat per aplicar els descomptes serà el preu aplicat a les notificacions classificades en el grup b) "Notificacions amb la resta de codis" de la taula de preus resultant de l'adjudicació (preu sense iva), assenyalats en el punt 6.3 de l'informe justificatiu, independentment de quin sigui el codi de resposta obtingut

El mètode de comunicació serà el següent:

- L'IMHB lliurarà un correu electrònic amb els incompliments detectats.
- L'empresa adjudicatària, en el termini de 5 dies hàbils a comptar des de la recepció de la comunicació dels resultats dels controls efectuats, contestarà per correu electrònic les al·legacions que consideri oportunes.
- Una vegada analitzades les al·legacions i consensuades, l'empresa descomptarà l'import corresponent a la factura següent.

## 17. SUBCONTRACTACIÓ

En els lots del present contracte resta prohibida la subcontractació a excepció de:

- Digitalització de documents.
- Destrucció de la documentació.

En el cas de subcontractació d'aquests serveis caldrà que:

- S'informi a l'IMHB de l'empresa subcontractada.
- L'empresa subcontractada compleixi amb les mesures de caràcter social i ambiental
- Les empreses adjudicatàries garanteixin que l'empresa subcontractada compleix amb la confidencialitat i seguretat en el tractament de la documentació.

## **17. CESSIÓ DEL CONTRACTE**

Els drets i obligacions de l'empresa contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'apartat e de l'article 214 LCSP.

## **18. TERMINI DE GARANTIA**

El contracte de cada lot s'entén complert per l'empresa contractista quan aquesta hagi realitzat, d'acord amb els termes d'aquest i a satisfacció de l'IMHB, la totalitat de la prestació.

El termini de garantia s'establirà en sis mesos per cada lot.

## **19. RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

Les empreses adjudicatàries resten subjectes a la responsabilitat i sancions establertes al Plec de prescripcions tècniques i al Plec de clàusules administratives particulars.

A part de les establertes als esmentats plecs, constitueixen també faltes els següents fets:

### **a) Faltes molt greus:**

- L'incompliment de les obligacions jurídic-laborals de l'empresa amb els seus empleats i treballadors, en especial les referents a les cotitzacions a la Seguretat Social i pagament dels salaris.
- L'incompliment de les garanties de confidencialitat i de reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- L'incompliment de tot allò a que fa referència la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (reglament general de





protecció de dades), de les normes que les desenvolupin i de la legislació sectorial aplicable.

- L'incompliment dels terminis parcials de l'execució de les prestacions
- La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable a l'empresa contractista.
- La resistència als requeriments efectuats per l'Administració, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i/o en les ofertes de l'empresa contractista, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de les prestacions consignades per l'empresa contractista en el document cobratori.
- L'incompliment de les prescripcions relatives a la subcontractació de prestacions i de cessió contractual.
  - La reincidència en la comissió de faltes greus.

b) Faltes greus:

- La resistència als requeriments efectuats per l'Administració, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el projecte, en els plecs i en les ofertes de l'empresa contractista, si escau.
- La reincidència en la comissió de faltes lleus.

c) Faltes lleus:

- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi falta greu ni molt greu.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Barcelona,

Cap del departament de Comunicació i Qualitat