

PLECS DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UNA OFICINA DE SERVEIS PER AL SUPORT EN GESTIÓ DE PROJECTES, SERVEIS I DEMANDA PER LA DIRECCIÓ DE TECNOLOGIES I SISTEMES DE L'IDI.

ÍNDEX

1	Objecte de la contractació	3
1.1	Presentació de l'IDI.....	3
1.2	Context Actual de les Funcions de la Direcció de Tecnologies i Sistemes	4
1.3	Pla Estratègic de l'DTiS	4
2	Introducció del servei.....	5
2.1	Objectiu principals.....	6
2.2	Relació dels sistemes de informació corporatius de l'IDI, dels que es demana manteniment i evolució:	7
2.3	Relació de projectes per compliment del pla estratègic de l'DTiS:.....	7
2.4	Aspectes transversals associats a les especificacions del servei:.....	7
3	Requisits del servei.....	8
3.1	Capa habilitadora de projectes en modalitat d'oficina de projectes	9
3.2	Capa gestió de servei.....	9
3.3	Capa d'enginyeria.....	9
3.4	Equip humà	10
3.4.1	Substitucions i vacances.....	11
4	Clàusules d'obligat compliment del servei.....	12
5	Calendari estimat	12
6	Valoració econòmica.	12
7	Annexos.....	13
7.1	Annex I – Especificacions del servei	13
7.2	Annex II – Criteris Mínims	13
7.3	Annex III – Criteris valorables de forma automàtica.....	15
7.4	Annex IV – Criteris valorables per judici de valor.....	15
7.5	Annex V. Oferta econòmica	15

1 Objecte de la contractació

La contractació busca reforçar la Direcció de Tecnologies i Sistemes (DTiS) de l'IDI mitjançant la implementació d'una oficina de serveis per al suport en la gestió de serveis, projectes i demandes.

Aquest servei té com a objectiu principal assegurar la correcta execució i seguiment del pla estratègic de l'DTiS, abordant les necessitats addicionals en un context de replantejament del model organitzatiu.

1.1 Presentació de l'IDI

L'Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI) es dedica principalment a oferir serveis de diagnòstic per imatge i medicina nuclear. Amb 23 centres i 894 professionals, l'IDI realitza 950.601 prestacions amb 175 equipaments de Dxl. La Direcció de Tecnologies i Sistemes (DTiS) és essencial per a la gestió, desenvolupament i govern de les Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC) en l'IDI.

Adjuntem mapa dels centres IDI actuals:



Els centres IDI



Salut/IDI

IDI - SERVEIS CORPORATIS
• Parc Sanitari Pere Virgili (Barcelona)
IDI - BARCELONA
• Centre d'Atenció Primària "Manso" (Barcelona)
IDI - GIRONA
• Hospital Universitari Doctor Josep Trueta (Girona)
• Hospital de Santa Caterina. Parc Sanitari Martí Julià (Salt)
• Centre d'Atenció Primària "Gòell" (Girona)
• Centre d'Atenció Primària "Ripollàs" (Ripoll)
• Centre d'Atenció Primària "Roses" (Roses)
• Fundació Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa (FHOCC)
IDI - LLEIDA
• Hospital Universitari Arnau de Vilanova (Lleida)
IDI - METROPOLITANA - NORD
• Hospital Universitari Germans Trias i Pujol (Badalona)
• Centre de Medicina Comparativa i Bioimatge de Catalunya
IDI - METROPOLITANA - SUD
• Hospital Universitari de Bellvitge (L'Hospitalet de Llobregat)
• Hospital Duran i Reynals (L'Hospitalet de Llobregat)
• Hospital de Viladecans (Viladecans)
IDI - TARRAGONA
• Hospital Universitari Joan XXIII (Tarragona)
• Centre d'Atenció Primària "Torreforta" (Tarragona)
• Centre d'Atenció Primària "Sant Pere" (Reus)
• Centre d'Atenció Primària "Salou" (Salou)
• Centre Penitenciari Mas d'Enric
IDI - TERRES DE L'EBRE
• Hospital de Tortosa Verge de la Cinta (Tortosa)
• Centre d'Atenció Primària "Baix Ebre" (Tortosa)
IDI - VALL D'HEBRON
• Hospital Universitari Vall d'Hebron (Barcelona)
• Parc Sanitari Pere Virgili. Edifici Garbí (Barcelona)

1.2 Context Actual de les Funcions de la Direcció de Tecnologies i Sistemes

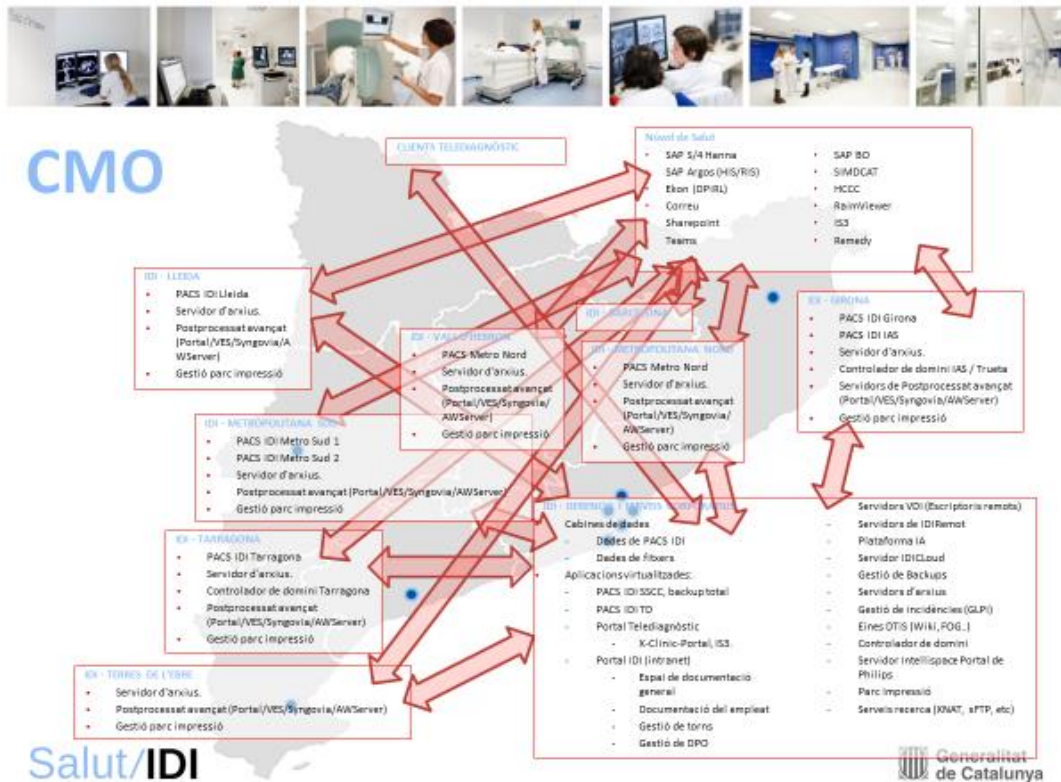
DTiS actualment realitza diverses funcions, que són:

- La gestió dels serveis TIC i sistemes d'informació corporatius de l'IDI i l'execució del pla estratègic de Sistemes de Informació de DTiS l'IDI
- El suport als Serveis Digitals per al Diagnòstic en Salut a tot el Sistema de Salut Català (SISCAT)
- L'execució del Pla d'Actuació per a la Prestació de Serveis Digitals per al Diagnòstic en Salut en l'àmbit de la IA encarregat per la Fundació TIC Salut i Social

1.3 Pla Estratègic de l'DTiS

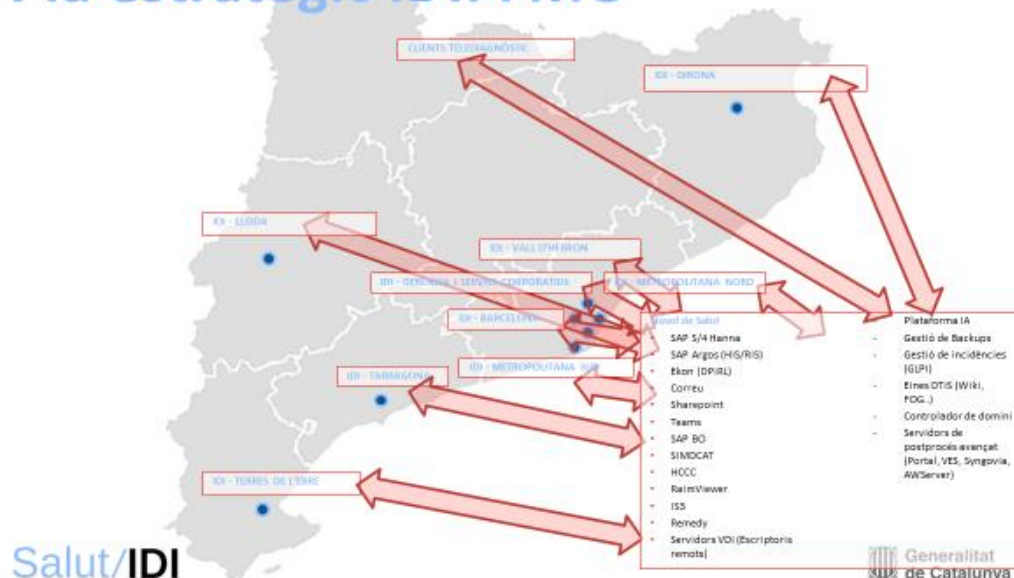
L'execució del pla estratègic de l'DTiS és fonamental per garantir la innovació, gestió del coneixement i desenvolupament de noves tècniques de diagnòstic i terapèutiques. DTiS exerceix un paper crucial en la consecució dels objectius estratègics, abordant encàrrecs específics, com la migració de CPD, migració de model de lloc de treball, eines de telediagnòstic i teletreball, i posar a disposició eines de procés avançat d'estudis de radiodiagnòstic i medicina nuclear entre d'altres.

S'adjunta a continuació informació d'alt nivell sobre el pla estratègic de l'DTiS:





Pla estratègic IDI: FMO



2 Introducció del servei

Aquest document recull els requeriments que han de cobrir els serveis que gestionen i operen des de l'equip de l'IDI.

Mitjançant aquest document, l'IDI sol·licita, a aquells ofertants que estiguin interessats, la presentació de l'oferta que cobreixi els aspectes següents:

- Els serveis definits a l'Annex I – Especificacions del servei
- Les condicions i els terminis descrits.
- Com a característiques o punts fonamentals es poden considerar les següents:
 - o Definir els termes i les bases sota les quals es prestaran els serveis.
 - o Especificar els serveis que s'han de prestar dins de l'IDI
 - o Establir com es mesuraran els nivells mínims de rendiment de les diferents activitats del servei.
 - o Establir el sistema de penalitzacions, en cas de produir-se deficiències en el servei imputables als proveïdors.

2.1 Objectiu principals

Gestió de la demanda

- Recopilació i anàlisi de nous requeriments
- Migracions a noves eines o plataformes
- Atenció a les necessitats del servei
- Dimensionament d' esforços sigui per l'execució de projectes o bé per les necessitats de seguiment de l' atenció al servei
 - o Incloent la proposta de perfils que estiguin dins de l'abast de la present licitació i que puguin donar resposta a les diferents necessitats amb que calgui reforçar DTiS, tenint en compte els serveis definits a l'Annex I – Especificacions del servei.
- Alineació amb l'enfocament estratègic, es destaca la importància de comprendre els objectius estratègics i operatius de la DTiS, que implica:
 - o Analitzar el grau d'alineament de les iniciatives
 - o Avaluar la viabilitat tècnica i financera de les demandes
 - o Identificar dependències
 - o Donar suport en la priorització i planificació de les iniciatives
- Lliurables mínims:
 - o Quadre de comandament global per el seguiment de les diferents iniciatives (executiu)
 - o Informe detallat de les iniciatives analitzades i avaluades
 - o Informe d'avaluacions pressupostàries
 - o Llistat d'iniciatives prioritzades i planificades

Governança de Projectes

- Seguiment i control detallat dels projectes
- Gestió de riscos
- Canvis d'abast
- Tractament de les incidències
- Coordinació efectiva entre els diferents agents involucrats.
- Com a part de l'enfocament estratègic, s'estableix:
 - o El seguiment i reporting a través d'indicadors o KPIs significatius
 - o La definició de mecanismes de seguiment i control
 - o Elaboració d'estudis, informes i documents, a petició, per a facilitar la presa de decisions estratègiques.
- Reforç amb perfils d'enginyeria i/o tècnics en les àrees on l'ofertant pugui aportar suport a l'execució dels projectes per DTiS.
- Lliurables mínims:
 - o Quadre de comandament global per al seguiment dels diferents projectes.
 - o Informe de seguiment dels diferents projectes
 - o Elaboració d'informes a petició
 - o Memòria d'execució de tasques tècniques per part dels perfils de reforç.

Gestió del servei

- Definir mecanismes de seguiment i reporting per a proveïdors

- Assistir a comitès de crisi durant l'horari laboral i coordinar la comunicació entre l'equip tècnic i l'equip IDI
- Recepció, seguiment i gestió d'incidències crítiques, incorporant-se a les eines de gestió de incidències i peticions de l'IDI.
- Seguiment de la continuïtat del servei mitjançant informes periòdics
- Suport en la identificació d'oportunitats de millora i elaboració de nous requeriments
- Lliurables mínims:
 - o Model de relació entre proveïdors i equips tècnics, i matriu d'escalats
 - o Quadre de comandament per al seguiment de l'incidental
 - o Informes periòdics de l'incidental
 - o Informe del compliment del ANS
 - o Definició d'un pla de qualitat i estàndards de qualitat per millorar la gestió de l'incidental.

2.2 Relació dels sistemes de informació corporatius de l'IDI, dels que es demana manteniment i evolució:

En l'Annex I – Especificacions del servei, al primer punt, enumerem els diferents sistemes de informació i àmbits corporatius IDI dels quals es demana realitzar el manteniment i possibles evolucions derivades de les necessitats del servei.

2.3 Relació de projectes per compliment del pla estratègic de l'DTiS:

En l'Annex I – Especificacions del servei, al segon punt, s'enumeren els projectes que actualment s'estan duent a terme pel compliment del pla estratègic de l'DTiS

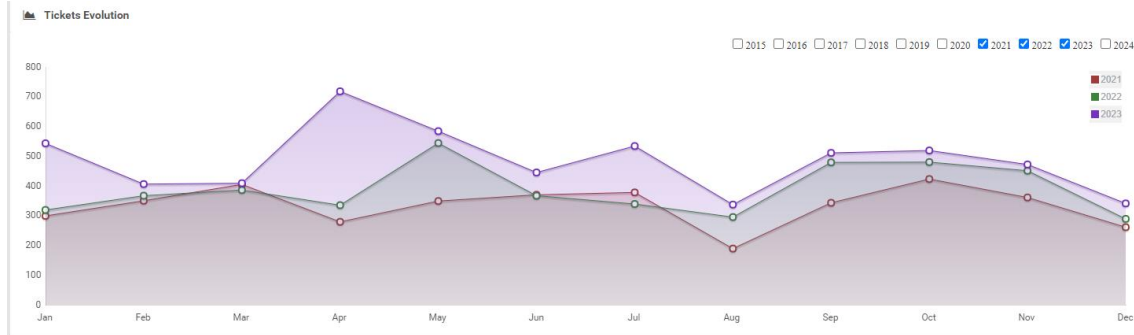
2.4 Aspectes transversals associats a les especificacions del servei:

Cal tenir en compte els següents aspectes per als projectes del pla estratègic i pel manteniment de les solucions corporatives actualment vigents:

- **Vigència del contracte:** Un mes des de la seva adjudicació, amb la possibilitat de dues prorrogues anuals.
- **Especificacions del servei**
 - o **Horari:** Laborables de 8:00 a 17:00
 - o **Ubicació:** Serveis Corporatius IDI: Parc Sanitari Pere Virgili, c/ Esteve Terrades, 30, 08023, edifici Mestral, Planta 2
 - o **Presencialitat no requerida**, excepte en activitats que ho requereixin (suport en Sistemes que requereixi actuacions in situ, per exemple, o gestions que requereixin presencialitat donada la seva importància o característiques)

- Volumetries rellevants:

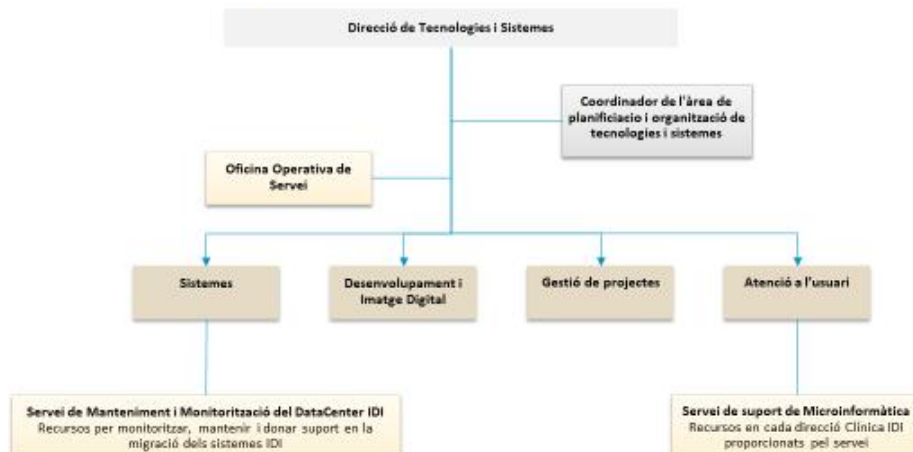
- Incidències i peticions gestionades per l'IDI:



- Nombre d'estacions de treball i ordinadors gestionats: 593 ordinadors, repartits en 23 centres de treball corresponents a 9 direccions clíniques
- CPD principal format per 6 hosts de virtualització oVirt amb 55 màquines virtuals.
- 9 serveis departamentals principals, 4 projectes transversals del pla estratègic.
- Personal IDI: 1 director, 1 enginyer coordinador, 2 enginyers, 6 tècnics, 1 administratiu. Organigrama de l'IDI amb aquesta nova oficina de serveis:



Proposta d'estructura DTiS



3 Requisits del servei

Un cop contextualitzat els requeriments del servei, en aquesta secció s'estableixen d'una manera més detallada les activitats, les habilitats i l'experiència que el servei haurà d'exercir.

El servei haurà d'exercir les activitats següents amb l'objectiu que les activitats, que duen a terme des de el departament d'IT de l'IDI, siguin capaços d'executar-se, desenvolupar-se, mantenir-se en vida i s'impulsin amb eficàcia i amb els estàndards definits:

3.1 Capa habilitadora de projectes en modalitat d'oficina de projectes

- Gestionar la transició i la integració als projectes
- Seguiment de projectes
- Gestió de projectes clàssics i en modalitat Agile
- Clarificar abast i requisits
- Preparar kick offs i executar-los si escau
- Gestió demanda / capacitat de les iniciatives noves tenint en compte les existents
- Assegurar la qualitat del resultat a través d'indicadors objectius.
- Generació de quadres executius per un seguiment més efectiu
- Gestió stakeholders
- Gestió de riscos (identificant possibles desviacions) i de reclamacions
- Proposar millores per facilitar el seguiment i millora de la resposta.
- Aportar eines i utilitats de gestió per facilitar el seguiment i la visió global
- Pla de devolució de les activitats de gestió i transferència del coneixement

3.2 Capa gestió de servei

- Seguiment dels diferents serveis
- Atenció a comitès de crisis durant l'horari laboral
- Coordinació de la comunicació entre l'equip tècnic i el client
- Gestió i seguiment de les incidències crítiques
- Assegurar la qualitat dels resultat a través d'indicadors objectius o millorar els existents
- Automatització carrega de dades per la generació d'informes de seguiment
- Generació de quadres executius per un seguiment més efectiu
- Seguiment de la continuïtat del servei mitjançant la generació d'informes periòdics que es determinarà segons les necessitats de l'IDI.
- Suport en la identificació d'oportunitats de millora i elaboració dels nous requeriments
- Devolució del servei a través d'un pla de devolució un cop finalitzat el servei del plec

3.3 Capa d'enginyeria

- Migracions tecnològiques
- Migracions de centre de dades (CPD)
- Migracions a Sharepoint del file compartit
- Migracions de servidors de imatge mèdica (PACS)
- Suport Ciberseguretat
- Suport Sistemes d'Imatge Mèdica
- Suport Econòmic financer
- Suport a eines assistencials
- Suport a eines corporatives
- Suport a les eines de gestió de les persones
- Suport a les eines de Recerca

3.4 Equip humà

Per poder desenvolupar aquestes activitats, es demana disposar d'un perfil de Gestor de Projectes amb dedicació de **36h setmanals** (millorable en la oferta, segons Annex III – Criteris valorables de forma automàtica de forma automàtica).

També es demana poder comptar amb personal que pugui realitzar les accions que es pugui requerir de reforç per als diferents serveis i projectes definits en l'Annex I – Especificacions del servei, amb una dedicació de **72h setmanals** (millorable en la oferta, segons Annex III – Criteris valorables de forma automàtica de forma automàtica).

Per cadascun d'aquests perfils caldrà proporcionar a la memòria tècnica del projecte, el Curriculum vitae del perfil ofertat, que indiqui clarament la formació i experiència relevant en les tasques relacionades amb el perfil al que es presenta.

Cal tenir en compte que un dels perfils ofertats ha de ser el de Gestor de Projectes, i que la dedicació setmanal dels altres perfils tècnics serà de **72h setmanals** (millorable en la oferta, segons Annex III – Criteris valorables de forma automàtica de forma automàtica), per tant no són concurrents.

Tot i que seria possible que diversos perfils recaiguessin en la mateixa persona, donat que ens interessa que diversos perfils tècnics treballin de forma concurrent si és necessari, demanem que cada perfil tècnic sigui realitzat per una persona diferent.

En concret es demana, per cadascun dels serveis, tenir disponibilitat de **al menys 4** dels següents perfils, segons els projectes i serveis de l'Annex esmentat (millorable en la oferta, segons Annex III – Criteris valorables de forma automàtica de forma automàtica / Annex IV – Criteris valorables per judici de valor).

Gestió, manteniment i evolució dels sistemes de informació corporatius de l'IDI en els diferents àmbits de l'IDI:

- Econòmic financer (SAP S/4 HANA): Ja es disposa d'empresa de manteniment, per tant és un servei que només li cal el **perfil de Gestor de Projectes**.
- Assistencials (SAP Argos, plataforma de Telediagnòstic IDI): Ja es disposa d'empresa de manteniment, per tant és un servei que només li cal el **perfil de Gestor de Projectes**.
- Sistemes de Imatge mèdica: **Perfil amb experiència en integracions DICOM**
- Treball col·laboratiu (Office365): **Perfil amb experiència implantació Office365**
- Gestió de persones (Ekon, intranet IDI): **Perfil amb experiència de Implantació de Software de RRHH**.
- Lloc de Treball (GLPI, Wiki, repositori, Sophos Firewall/EDR/Antivirus): **Perfil amb experiència en gestió d'equips de Helpdesk**.
- Ciberseguretat (Pla de Seguretat establert per l'ACC, per compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat): **Perfil amb experiència en ciberseguretat**.
- Eines corporatives de Teletreball (VDI): **Perfil amb experiència en Gestió de Sistemes**

Projectes dels que cal execució i seguiment pel compliment del pla estratègic de l'DTiS:

- Migració de Centre de Processament de Dades (CPD), de la ubicació actual a un CPD de Salut: **Perfil amb experiència en Gestió de Sistemes**
- Migració de Model de Lloc de Treball, del model actual gestionat internament, a model CTTI d'atenció en els centres (Lot B2): **Perfil amb experiència en gestió d'equips de Helpdesk**
- Migració de PACS IDI a SIMDCAT (Fase IV de Migració a SIMDCAT): **Perfil amb experiència en integracions DICOM.**
- Migració a Sharepoint del model actual de compartició d'arxius via Cabines / servidors SMB: **Perfil amb experiència implantació Office365.**

En resum, els perfils demanats són:

- **Perfil de Gestor de Projectes.**
- **Perfil amb experiència en integracions DICOM.**
- **Perfil amb experiència implantació Office365, Software de RRHH i gestió d'equips de Helpdesk.**
- **Perfil amb experiència en ciberseguretat.**
- **Perfil amb experiència en Gestió de Sistemes.**

3.4.1 Substitucions i vacances

Substitucions

Atès que el perfil de l'equip de personal tècnic és un aspecte avaluat en els criteris d'adjudicació, l'IDI es reserva el dret a entrevistar i estudiar el perfil de l'equip de personal tècnic que proposi l'adjudicatari per a la prestació del servei prèviament al seu inici.

L'IDI es reserva el dret de demanar la substitució de qualsevol dels tècnics assignats als serveis per motius d'adequació del perfil. L'adjudicatari tindrà l'obligació de fer efectiu el canvi en un termini màxim de 15 dies naturals.

La substitució dels recursos al servei del contracte degut a una baixa o qualsevol altra causa justificada del seu lloc de treball, a partir del tercer dia, haurà de ser resolta per l'adjudicatari incorporant una persona de la mateixa titulació i competències que les ofertades. L'adjudicatari comunicarà prèviament els canvis que es puguin produir en relació als recursos i requeriran de comunicació prèvia a la Direcció de Tecnologia i Sistemes de l'IDI, que podrà rebutjar-ho si els canvis no s'adeqüen a l'establert en la documentació que regula la licitació, a l'oferta formulada per l'empresa que ha esdevingut contractista i/o al contracte.

Vacances

Haurà de gestionar el servei de manera que les vacances o altres absències del personal habitual no afectin a la prestació del servei. Les vacances de l'equip tècnic es determinaran amb antelació suficient i de forma planificada en els moments de menor activitat de l'IDI, i d'acord amb la

Direcció de Tecnologia i Sistemes i el coordinador de l'àrea de planificació i organització de tecnologies i sistemes de l'IDI.

4 Clàusules d'obligat compliment del servei

En l'Annex II – Criteris Mínims s'especifiquen aquests criteris. Es considerarà que aquests criteris seran motiu d'exclusió en cas de no complir un o més d'ells.

Haurà de completar-se amb un SI/NO del compliment de l'exclusió i la pàgina de l'oferta on estigui documentat aquest compliment. Si no figura correctament completada la columna "Índex" serà considerat motiu d'exclusió. (Annex I)

Nota: en la columna "Requeriments" s'indica si és característica d'exclusió o criteri d'adjudicació amb el valor màxim, en la columna "dada", l'empresa indicarà si /no o la dada demanada i a la columna "Índex", cal indicar la ubicació exacta a la documentació aportada (full, apartat, etc.) on es troba desenvolupada l'especificació mínima requerida.

5 Calendari estimat

Dates d'entrega

El contracte te el següent calendari estimat:

Fita (A partir de la formalització del contracte)	Dates
Procés de adquisició de coneixement	Dues setmanes
Fase d'execució del servei	Un mes menys el temps de procés d'adquisició i de finalització del servei(*)
Finalització del servei i traspàs de coneixement	Dues setmanes abans de finalitzar el contracte (*)

(*) En cas de ser prorrogat, aquesta data s'endarrerirà un any per cada prorroga realitzada, fins a un total de dues prorrogues.

6 Valoració econòmica.

La present licitació s'ha d'adequar dins d'un màxim de 13.333,33€ sense IVA. Aquest és el preu mensual del servei, i segons el calendari establert, la licitació es preveu que comenci el contracte al desembre del 2024, per aquest motiu aquest és el preu màxim actual de la licitació durant el 2024, corresponent a un mes de servei. Durant les prorrogues el preu serà anual, amb aquest preu mensual.

La valoració econòmica s'establirà tal com indica l'Annex V. Oferta econòmica Annex V. Oferta econòmica, en l'excel adjunt, i es valorarà tal com s'indica en el Quadre de Característiques

Específiques de la present licitació, a on també es pot consultar el temps de vigència de la licitació i possibles prorrogues.

7 Annexos

7.1 Annex I – Especificacions del servei

Gestió, manteniment i evolució dels sistemes de informació corporatius de l'IDI en els diferents àmbits de l'IDI:

- Econòmic financer (SAP S/4 HANA)
- Assistencials (SAP Argos, plataforma de Telediagnòstic IDI)
- Sistemes de Imatge mèdica
 - o Syngo.via de Siemens
 - o Intellispace Portal de Philips
 - o Vitrea Enterprise System de Toshiba-Canon
 - o Advanced Workstation Server de General Electric
 - o StarViewer de Universitat de Girona / IDI
 - o SIMDCAT (RaimCloud)
 - o PACS IDI (PACS de desenvolupament propi basats en dcm4chee)
- Treball col·laboratiu (Office365)
- Gestió de persones (Ekon, intranet IDI)
- Recerca (pendent de solució departamental específica)
- Lloc de Treball (GLPI, Wiki, repositori, Sophos Firewall/EDR/Antivirus)
- Ciberseguretat (Pla de Seguretat establert per l'ACC, per compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat)
- Eines corporatives de Teletreball (VDI)

Projectes dels que cal execució i seguiment pel compliment del pla estratègic de l'DTiS:

- Migració de Centre de Processament de Dades (CPD), de la ubicació actual a un CPD de Salut.
- Migració de Model de Lloc de Treball, del model actual gestionat internament, a model CTTI d'atenció en els centres (Lot B2)
- Migració de PACS IDI a SIMDCAT (Fase IV de Migració a SIMDCAT)
- Migració a Sharepoint del model actual de compartició d'arxius via Cabines / servidors SMB.

7.2 Annex II – Criteris Mínims

Requeriments	Serveis requerits
Exclusió	Recopilació i anàlisi de nous requeriments, migracions i càrrega recurrent d'atenció al servei.

Requeriments	Serveis requerits
Exclusió	Dimensionament dels esforços necessaris per a l'execució de projectes, seguiment de l'atenció al servei i reforç.
Exclusió	Comprensió dels objectius estratègics i operatius de la DTIS.
Exclusió	Anàlisi del grau d'alineament de les iniciatives amb els objectius estratègics i operatius.
Exclusió	Avaluació de la viabilitat tècnica i financera de les demandes.
Exclusió	Identificació de dependències entre les iniciatives.
Exclusió	Suport en la priorització i planificació de les iniciatives.
Exclusió	Quadres de comandament de demandes, informes de iniciatives, avaluacions pressupostàries, llistats de planificació de iniciatives.
Exclusió	Seguiment i control detallat dels projectes.
Exclusió	Suport en la gestió de riscos, canvis d'abast i incidències del projecte.
Exclusió	Coordinació entre els diferents agents involucrats en el projecte.
Exclusió	Definició i implementació d'indicadors per al seguiment transversal dels projectes, serveis i SSII.
Exclusió	Reforç amb perfils tècnics a les necessitats dels projectes (al menys 3 dels perfils demanats)
Exclusió	Quadres de comandament de seguiment de projectes, informes de seguiment de projectes, informes a petició, memòria d'execució de tasques dels perfils de reforç
Exclusió	Seguiment i reporting de proveïdors.
Exclusió	Gestió de comunicació en comitès de ciris
Exclusió	Seguiment de incidències crítiques, us dels sistemes de coordinació IDI
Exclusió	Informes periòdics de continuïtat del servei
Exclusió	Detecció de oportunitats de millora i nous requeriments
Exclusió	Generar Documentació de model de relació, matrius d'escalats, quadres de comandament de incidències, informes periòdics de incidències, compliment dels acords de nivell de servei, i pla de qualitat i estàndars de qualitat per millora continua del incidental.

Caldrà indicar per cada servei requerit, la pàgina de la memòria tècnica on està indicat.

S'adjunta també Annex II – Criteris Mínims en format Excel a través de la plataforma electrònica.

7.3 Annex III – Criteris valorables de forma automàtica

S'adjunta Annex III en format Excel a través de la plataforma electrònica i al Quadre de Característiques Específiques.

7.4 Annex IV – Criteris valorables per judici de valor

S'adjunta Annex IV en format Excel a través de la plataforma electrònica i al Quadre de Característiques Específiques.

7.5 Annex V. Oferta econòmica

S'adjunta Annex V en format Excel a través de la plataforma electrònica. La valoració econòmica tindrà com a màxim 39 punts.

Signat,

Mario Rabasseda Hurtado
Director de Tecnologies i Sistemes
Institut de Diagnòstic per la Imatge