

Núm. expedient:	2024/00014021Z
-----------------	----------------

Informe tècnic d'avaluació de la documentació continguda en el SOBRE B avaluable mitjançant criteris de judicis de valor del procediment obert convocat per l'adjudicació del contracte del Servei de Menjador de l'Escola Municipal d'Educació Especial Maria Felip Duran. LOT número 1: Serveis de monitoratge. EXP. PX MIXT 25_24

Criteris avaluables mitjançant judicis de valor (45 punts)

Projecte tècnic d'execució del servei:

CRITERI	PUNTUACIÓ
1.- Objectius, definició i concreció del projecte, considerant els diferents aspectes de la intervenció amb l'alumnat.	Fins a 5 punts
<p>TENO MENJADORS, S.L.: Presenta plantejaments en consonància amb la dinàmica d'una escola d'educació especial, considerant el temps de menjador com un espai educatiu i posant l'èmfasi en l'aprenentatge vivencial, en el desenvolupament integral de l'alumne (autonomia personal i social, creixement personal, salut emocional...) i en la figura del monitor/a com a acompanyant del procés. Exposa l'abordatge del servei des de tres àmbits de treball (pedagògic, social i de gestió) i els objectius generals a desenvolupar en cadascun d'aquests.</p>	5
<p>7 I TRIA, S.L.: Presenta plantejaments en consonància amb la dinàmica d'una escola d'educació especial, considerant el temps de menjador com un espai educatiu i posant l'èmfasi en l'aprenentatge vivencial, en el desenvolupament integral de l'alumne (autonomia personal i social, creixement personal, salut emocional...) i en la figura del monitor/a com a acompanyant del procés. Exposa les àrees de la intervenció pedagògica amb els objectius a desenvolupar per part del monitoratge: àrea alimentària, àrea higiènica/sanitària, àrea social/relacional i àrea mediambiental</p>	5
<p>DIVERMIR: Definició amb contingut bàsic i massa genèric. No es detalla la singularitat de l'alumnat en quant a l'educació especial. No es consideren diferents aspectes de la intervenció Bona i exhaustiva definició d'objectius Exposició d'activitats molt genèrica sense agrupacions ni nivells No es fa menció ni concreció d'especificitats a l'educació especial</p>	1,25
<p>NASCOR FORMACIÓ: Indica aspectes a tenir en compte a l'hora de plantejar el servei i la</p>	



<p>intervenció amb l'alumnat. És molt genèrica i no reflecteix un projecte específic per a una escola d'educació especial. L'escola atén alumnat d'entre 3 i 21 anys; els objectius exposats es limiten a alumnat d'infantil i primària. Bona definició d'objectius del servei No contempla diferents aspectes d'intervenció propis d'una escola d'educació especial. Exposa les actuacions des d'una visió pròpia de l'escola ordinària, no sembla tenir en compte que és la realitat de tot l'alumnat. El projecte sembla pensat per a una escola ordinària.</p>	2,5
<p>L'EINA COOPERATIVA Gran concreció en el plantejament d'objectius Exposa l'organització del servei especificant els àmbits: de salut, educatiu i ambiental. Destaca el gran coneixement conceptual de l'entorn educatiu a un centre docent, tot i que no menciona en cap moment la particularitat de ser un servei a una escola d'educació especial i la singularitat del seu alumnat. Anuncia l'ús d'un document de treball: fitxa pedagògica i alimentària per cada infant.</p>	5
<p>PUNTUAJOC S.L.: Fa una presentació de l'escola però no del servei de menjador. Menciona la definició de l'escola, però no del servei de menjador No exposa objectius Exposa punts claus en relació a la intervenció però no ho relaciona amb el servei de menjador En el seu plantejament hi ha contemplació d'educació especial Fa recull de les necessitats específiques segons franja d'edat de l'infant i ho relaciona amb propostes lúdiques i educatives Incorpora la perspectiva de gènere i la perspectiva intercultural al seu relat</p>	3,75

CRITERI	PUNTUACIÓ
<p>2.- Organització i coordinació del servei:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proposta d'organització de l'espai de menjador i del temps de lleure (agrupacions, activitats, metodologies...). Fins a 7 punts 2. Sistema de comunicació entre l'empresa adjudicatària i la direcció del centre. Fins a 2 punts 3. Mesures per garantir la continuïtat i la qualitat del servei en cas de substitució (programada o imprevista); sistemes d'incorporació de nou personal. Fins a 2 punts 4. Sistemes de seguiment de la jornada laboral del personal: control horari d'atenció a l'alumnat i de reunions. Fins a 2 punts 5. Seguiment del personal a nivell individual i grupal; atenció a les 	<p>Fins a 15 punts</p>

necessitats personals i de l'equip. Fins a 2 punts	
<p>TENO MENJADORS, S.L.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Concreta una proposta organitzativa de l'espai de menjador i del lleure pensada per a una escola d'educació especial, la qual inclou: <ul style="list-style-type: none"> - Torns, agrupacions i descripció de les fases del servei. Criteris de distribució del monitoratge. - Aspectes a desenvolupar segons les necessitats de l'alumnat i fase del servei - Coordinació amb l'equip del centre (a nivell general i en funció de situacions específiques que pot presentar l'alumnat). - Descripció de la coordinació de cada fase del servei segons àmbits - Proposta d'espais diferenciats i tipologia d'activitats en funció dels alumnes. - Graella de concreció de cada fase amb el desplegament d'objectius segons àmbit pedagògic, social i de gestió del servei. - Denota gran coneixement del servei - Materialitza la metodologia amb tasques concretes dels monitors, esglaonant les tasques segons desenvolupament del servei - Fa proposta d'organització del temps lliure, especificant espais de l'escola i usos - Inclou horaris segons els torns i el grup d'alumnes 2. Exposa una proposta de sistema de comunicació amb la direcció del centre en què hi consten els diferents nivells, elements i circuits de comunicació, la temporització i els recursos personals i tècnics. 3. Planteja una política de recursos humans que busca garantir la continuïtat del personal. Exposa mesures per garantir la qualitat en la selecció del personal de substitució: borsa de personal especialitzat i instruments de gestió immediata de les substitucions. Exposa que disposa d'una borsa de personal especialitzat per les suplències amb gestió immediata. Disposada d'un protocol de sistemes d'incorporació de nou personal i de criteris per garantir-ho. Oferta personal en pràctiques. 4. Exposa un sistema de seguiment de la jornada del personal 5. i atenció individual i grupal als seus empleats que es basa en l'atenció a les necessitats de cada treballador així com en la cohesió d'equip i la formació continuada. 	<p>7</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>
<p>7I TRIA, S.L.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presenta una organització i coordinació del servei amb proposta coherent, tot i que les propostes no son totalment adequades a la realitat de l'escola, ja que no es contempla la singularitat de l'alumnat d'educació especial.: <ul style="list-style-type: none"> - Aspectes organitzatius molt genèrics - Concreció dels hàbits agrupats en àrees d'alimentació, socialització i lleure, sense tenir en compte les necessitats dels alumnes d'educació especial, ni la reducció de mobilitat ni l'ús 	<p>3,5</p>

<p>d'eines específiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - i Manca menció a l'aula 6 de l'escola. - Projecte de menjador: vertebrat en els projectes "Creixem junts" (projecte d'hàbits), malbarata ment alimentari i sostenibilitat; projecte de dinamització de patis "Com a casa" - Registre i comunicació de les incidències. - Comunicació amb les famílies. - Avaluació del servei mitjançant fitxes i documents d'avaluació. <p>Fa un plantejament organitzatiu de l'espai de menjador i del lleure correcte però no concretat en un centre d'educació especial. En ocasions, sembla reflectir un model de gestió integral del servei de menjador (com de servei gestionat des de l'empresa) que no s'ajusta al nostre model de servei; planteja la coordinació amb les famílies.</p> <p>2. Exposa de forma correcta i coherent una proposta de sistema de comunicació amb la direcció del centre en què hi consten les diferents canals de comunicació: visites periòdiques, visita direcció i comissió menjador; tot i que manca proposta exhaustiva</p> <p>3. Menciona que es nodreix de 2 col·lectius en risc: joves i dones de mitjana edat que tronen al mercat laboral. Posa l'èmfasi en la igualtat de gènere i en els joves. Planteja una política de recursos humans que busca garantir la continuïtat del personal. Per garantir la qualitat en la selecció del personal de substitució, exposa els criteris amb què es fa la selecció i l'ús de diferents borses de treball.</p> <p>4. Fa el seguiment del control horari de l'equip de monitoratge a través del registre a una la web i facilita full de registre per incidències al centre.</p> <p>5. Basa el seguiment individual i grupal en l'acompanyament basat en l'empoderament de l'equip i la coresponsabilitat; figura del coordinador de zona</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>
<p>DIVERMIR:</p> <p>1. Presenta una organització i coordinació del servei amb proposta massa genèrica, poc precisa i poc rellevant, sense contemplar la singularitat de l'alumnat d'educació especial.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - No hi menciona l'organització del servei, ni les agrupacions, ni Aspectes organitzatius molt genèrics <p>2. No especifica el sistema de comunicació amb la direcció</p> <p>3. No concreta les mesures de concreció per garantir la continuïtat del personal i les substitucions</p> <p>4. No especifica el sistema de seguiment del personal</p> <p>5. No especifica el seguiment del personal individual però si el de l'equip</p>	<p>1,75</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>1</p>
<p>NASCOR FORMACIÓ:</p> <p>El redactat d'aquets criteri mostra una posició de cert desconcert de l'empresa, ja que s'atorga tasques i espais d'organització pròpies de l'empresa de subministrament dels aliments que de l'empresa que gestiona al</p>	<p>3,50</p>

<p>personal de monitoratge.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presenta una organització de l'espai de menjador molt bàsica, i amb propostes majoritàriament poc rellevants. <ul style="list-style-type: none"> - presenten activitats de lleure coherents i encertades segons edat de l'alumnat, però no es fa referència a les singularitats de l'educació especial - fa proposta d'agrupació de grups però no tenen en compte la manca d'autonomia dels alumnes - Fan proposta model de menú setmanal, qüestió que no encaixa amb el contingut d'aquest lot - Contempla la coordinació amb l'ajuntament 2. No especifica el sistema de comunicació amb la direcció 3. No concreta les mesures de concreció per garantir la continuïtat del personal i les substitucions 4. No especifica el sistema de seguiment del personal 5. No especifica el seguiment del personal individual però si el de l'equip 	<p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p>
<p>L'EINA Cooperativa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Descriu una proposta organitzativa de l'espai de menjador i del lleure correcte i coherent, tot i que no fa menció a la particularitat pròpia d'una escola d'educació especial. <ul style="list-style-type: none"> - Estableix un horari base - Fa repàs dels valors i principis educatius, que per extensió de l'entorn educatiu també s'apliquen al temps de menjador - Estableix la proposta d'activitats estructurat en 3 programes: un al menjador, i dos als espais de lleure. - Parla de la resolució de conflictes i l'observació sense tenir en compte les discapacitats i trastorns de conducta de l'alumnat propi de l'escola d'educació especial. - Presenta 8 tallers temàtics, sense tenir present la tipologia de l'alumnat de l'escola - Fa enumeració de temes a treballar associant-los a objectius i activitats. No contempla metodologies pròpies de l'educació especial 2. Exposa una proposta de sistema de comunicació amb la direcció del centre en què hi consten els diferents coordinacions, periodicitat i objectius 3. Planteja una política de recursos humans organitzada i amb criteris establerts. No parla directament de la vetlla de la plantilla pe'ro se sobre entenc. Calendaritza accions per facilitar la incorporació de nou personal 4. Exposa un sistema de seguiment de les tasques a realitzar, seguint les funcions, tasques i freqüència. Determina el seguiment de la jornada laboral 5. Defineix el seguiment del personal a través del sistema de supervisió i seguiment, amb una exposició força raonada. 	<p>5,25</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>
<p>PUNTAJOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presenta una organització i coordinació del servei amb proposta 	<p>1,75</p>

poc rellevant, continguts bàsics sense concretar i sense contemplar la singularitat de l'alumnat d'educació especial.: Presenta una organització i plantejament de coordinació a dos nivells: intern i extern de l'espai de menjador molt bàsica, i amb propostes majoritàriament poc rellevants.	0 0
2. No especifica el sistema de comunicació amb la direcció	0
3. No concreta les mesures de concreció per garantir la continuïtat del personal i les substitucions	1
4. No especifica el sistema de seguiment del personal	
5. No especifica el seguiment del personal individual però menciona el de l'equip	

CRITERI	PUNTUACIÓ
3.- Pla de formació:	
<ol style="list-style-type: none"> Formació d'interès en matèria de manipulació d'aliments. Fins a 3 punts Formació d'interès en matèria de l'àmbit escolar (necessitats educatives especials, metodologies, atenció a l'alumnat...) Fins a 7 punts 	Fins a 10 punts
TENO MENJADORS, S.L.:	
<p>Planteja un Pla de formació que inclou pla d'avaluació i diagnosi del servei basant-se en la detecció de necessitats del centre. Especifica metodologia de la diagnosi, objectius del pla de formació.</p> <p>Planifica 2 tipus de formació: la pròpia pels treballadors de l'escola i l'oberta a tot el personal de l'empresa, especificant contingut, hores i temporalització</p> <ol style="list-style-type: none"> Proposa dues formacions en matèria de la manipulació d'aliments i les al·lèrgies alimentàries. Les propostes es presenten de forma exhaustiva i complerta amb format, temporització, objectius i aspectes a desenvolupar. Proposa sis formacions en matèria de l'àmbit escolar. Les propostes es presenten de forma exhaustiva i complerta amb format, temporització, objectius i aspectes a desenvolupar. Les temàtiques son encertades i apropiades a les necessitats de l'alumnat de l'escola: primers auxilis, gestió de la deglució per usuaris NESE, gestió de conflictes en alumnes NESE, higiene postural i mobilització, comunicació augmentativa i suport conductual alumnes NESE. 	3 7
7 I TRIA, S.L.:	
<ol style="list-style-type: none"> Proposa de forma correcta i coherent dues formacions en què es desenvolupen objectius relacionats amb la manipulació d'aliments i les al·lèrgies alimentàries. Les propostes inclouen objectius i continguts a desenvolupar. No contempla hores de formació, ni temporalització. Presenta dos programes de formacions en matèria de l'àmbit escolar basada en la detecció de necessitats: una formació genèrica, de contingut coherent però bàsic, sense especificar les hores ni 	2,25 5,25

contempla la particularitat de l'escola: resolució conflictes, treball amb infants, contenció emocional. I una altra programació de 3 cursos més específics per l'escola d'educació especial: educació inclusiva, intervenció a l'espai educatiu i paper del monitor.	
DIVERMIR: 1. No es contempla cap formació en matèria de manipulació d'aliments 2. No es contempla cap formació en matèria de l'àmbit escolar	0 0
NASCOR FORMACIÓ: 1. Es presenten 2 cursos de formació en matèria de manipulació d'aliments: Manipulador i seguretat alimentària . Tot i que el contingut és coherent, la proposta és bàsica i sense gaires especificacions 2. Es presenten 2 cursos de formació en matèria de l'àmbit a les persones discapacitades: atenció a la diversitat i gamificació. El primer és una proposta correcte i coherent, tot i que no es menciona que sigui a l'àmbit escolar; el segon és de matèria poc rellevant i poc aplicable.	1,5 3,5
L'EINA Cooperativa: Es presenta un pla formatiu amb una introducció lògica del desenvolupament de la planificació i l'abast de les àrees de desenvolupament personal, competencial i innovació. Però aquesta exposició no guarda coherència amb la condició dels cursos 1. Es mencionen 5 formacions de l'àmbit alimentari, amb escassa definició i concreció. Manca de concreció de les hores 2. En quant a l'àmbit escolar, es proposen 7 formacions, amb escassa definició i concreció . Manca de concreció de les hores. Tot i que la exposició és molt bàsica, el contingut és coherent	1,5 3,5
PUNTUAJOC: 1. No es contempla cap formació en matèria de manipulació d'aliments 2. Es contemplen 2 propostes de formació: una de monitor + autoritat positiva i altra de vetllador + resolució de conflictes. Les propostes son adequades amb un contingut coherent, tot i que bàsic i que no fan cap menció a formació específica per satisfer les necessitats pròpies de l'alumnat d'educació especial	0 3,5

CRITERI	PUNTUACIÓ
4.- Atenció a les famílies : 1. Realització d'activitats lúdico adreçades als alumnes. Fins a 5 punts 2. Realització d'activitats lúdico/formatives adreçades a les famílies. Fins a 5 punts	Fins a 10 punts
TENO MENJADORS, S.L.:	5



<ol style="list-style-type: none"> 1. Proposen 5 activitats lúdiques adreçades a alumnes. Totes correctes i coherents. Especial menció al taller de titelles per la idoneïtat per alumnes amb NEE 2. Proposen 2 tallers per a famílies de temàtica en sintonia amb el servei: cuina saludable i decoració del menjador. 	5
<p>7 I TRIA, S.L.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proposen 2 activitats lúdiques adreçades a alumne: una ludoteca i una jornada de jocs al pati. Les dues activitats son similars, interior i exterior. La descripció és massa bàsica i manca concreció 2. Proposen convidar a les famílies a un dia al menjador. Proposta poc realista per a les famílies de l'escola. Hi ha altres propostes però sense concreció ni visió conjunta de la proposta 	2,5 2,5
<p>DIVERMIR:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. S'enumera un llistat d'activitats per a l'alumnat sense informació ni especificació. Proposta poc rellevant 2. No fan propostes d'activitats per famílies 	1,25 0
<p>NASCOR FORMACIÓ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. S'enumera un llistat d'activitats per a l'alumnat classificada per franges d'edat. Sobte que arribin fins als 14 anys, ja que a l'escola l'alumnat està fins els 21 anys. Propostes sense concretar 2. Planteja la coordinació amb famílies i fa alguna discreta proposta d'activitats adreçades a famílies 	2,5 1
<p>L'EINA, Cooperativa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No fan propostes d'activitats adreçades a l'alumnat 2. S'aborda el tema de l'atenció a les famílies i en concret, respecte a les activitats s'argumenta que s'organitzen en 4 àmbits temàtics, i que es faran 1 activitat setmanal, cosa que no és una proposta realista. Les propostes estan be argumentades a nivell de contingut, però gens concretades a nivell d'accions 	0 2,5
<p>PUNTUAJOCs:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No fan propostes d'activitats adreçades a l'alumnat 2. No fan propostes d'activitats per famílies, tot i que mencionen com s'estableix la comunicació amb les famílies i com serà l'atenció personalitzada 	0 0

CRITERI	PUNTUACIÓ
<p>5.- Seguiment i avaluació de la prestació del Servei</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema pel seguiment i avaluació de la prestació del servei per parts de l'empresa adjudicatària. Fins a 2 punts 2. Capacitat i fórmules per donar resposta a les incidències. Fins a 3 punts 	Fins a 5 punts

<p>TENO MENJADORS, S.L.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exposa els recursos i mecanismes de coordinació i seguiment del servei (supervisor/a del servei, coneixement de l'alumnat i de les tècniques d'intervenció, reunions i espais de trobada) i de la seva avaluació (full diari, graella personalitzada, full i informe d'incidències, validació mensual, reunió mensual amb direcció, informes i memòria del servei). Fa proposta d'indicadors de qualitat. Proposta molt exhaustiva i d'acomodació a la realitat de l'escola 2. Planteja un model de resolució d'incidències. Fa un anàlisi de situacions extraordinàries amb propostes metodològiques de resolució, incloent el temps necessari per a la consecució de la incidència. Proposta exhaustiva, completa, de gran qualitat i aplicabilitat. Garanteix la continuïtat i qualitat del servei davant qualsevol incidència ordinària o extraordinària. Exposa protocols per part del treballador, model de resolució de les incidències (crisis epilèptiques o de conducta, malaltia, accident...), segons la fase de prestació del servei i tenint en compte incidències força habituals en una escola d'educació especial 	<p>2</p> <p>3</p>
<p>7 I TRIA, S.L.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exposa instruments de recollida d'informació per fer el seguiment i avaluació. Proposta bàsica, tot i que adequada i coherent 2. Confonen l'argumentari amb el Lot 2, el servei de subministrament d'aliments. Recullen que disposen de protocol d'incidències alimentàries. Exposa protocols diversos en funció de la incidència (accident d'alumnes, malestar, assetjament entre infants ...). Manca considerar altre tipus d'incidència habituals en una escola d'educació especial. 	<p>1</p> <p>1,5</p>
<p>DIVERMIR.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assenyala fer el seguiment de diferents plans i controls, supervisió que l'aliment arribi bé i com es coordina tot l'equip. Es fa referència a la Comissió de menjador i al Consell Escolar. La proposta és poc rellevant. No s'argumenta cap sistema del seguiment de la prestació del servei 2. No s'especifica com es farà el control de les incidències 	<p>0,50</p> <p>0</p>
<p>NASCOR FORMACIÓ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fa una exposició dels aspectes rellevants de l'avaluació i dels indicadors del procés i resultat, i impacte. S'especifica el model d'informe a realitzar i s'inclouen diversos models de fitxes d'avaluació per al compliment de les activitats, model d'enquesta de satisfacció d'usuari i d'enquesta de percepció a l'equip professional. És una proposta coherent i correcte, tot que incompleta 2. No s'especifica com es farà el control de les incidències 	<p>2</p> <p>0</p>

L'EINA Cooperativa: <ol style="list-style-type: none"> Exposa un model de seguiment i avaluació teòric i academicista, no sense deixar d'aportar descripció d'activitats i fitxes d'avaluació. Planteja el model EFQM de Qualitat per resolució d'incidències. Ben argumentat Especifica les incidències en suplència de personal i incidències en l'àmbit pedagògic. Garanteix la continuïtat i qualitat del servei davant qualsevol incidència ordinària o extraordinària. Proposta concreta i completa 	<p>1,5</p> <p>3</p>
PUNTAJOS: <ol style="list-style-type: none"> Enumera una sèrie d'eines de registre, contempla les enquestes a famílies i usuaris i proposa una avaluació amb els infants i joves basada en el debat. Proposta generalista, poc rellevant i que denota poc coneixement de l'entorn d'aquesta escola No s'especifica com es farà el control de les incidències 	<p>1</p> <p>0</p>

RESUM

CONCEPTE	TENOR MENJADORS	7 I TRIA	DIVERMIR	NASCOR	L'EINA	PUNTAJOS
Objectius, definició i concreció del projecte, considerant els diferents aspectes de la intervenció amb l'alumnat	5	5	1,25	2,5	5	3,75
Organització i coordinació del servei	15	11,5	2,75	3,5	13,25	2,75
Pla de formació	10	7,5	0	5	5	3,5
Atenció als alumnes i les famílies	10	5	1,25	3,5	2,5	0
Seguiment i avaluació de la prestació del Servei	5	2,5	0,50	2	4,5	1
TOTAL	45	31,5	5,75	16,5	30,25	11

Cap del Departament d'Educació