



## **MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DETECCIÓ I INTERVENCIÓ AMB INFANTS, ADOLESCENTS I JOVES MIGRATS SOLS, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

---

**Contracte reservat: NO**

**Contracte harmonitzat: SÍ**

**Lots: NO**

**Exp:**

**CPV.-**

**Descripció CPV: 85320000-8**

---

**Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic**

**Direcció de Serveis d'Atenció al Sensellarisme**

**Institut Municipal de Serveis Socials**



## ÍNDEX

<b>1. ANTECEDENTS .....</b>	<b>4</b>
<b>2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA .....</b>	<b>5</b>
<b>3. OBJECTE DEL CONTRACTE .....</b>	<b>6</b>
3.1. OBJECTE DEL CONTRACTE AMB MESURES D'EFICIÈNCIA SOCIAL .....	6
3.2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ .....	6
3.3. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ .....	6
<b>4. RÈGIM JURÍDIC .....</b>	<b>7</b>
<b>5. DIVISIÓ EN LOTS .....</b>	<b>7</b>
<b>6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE .....</b>	<b>8</b>
6.1. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL) .....	8
6.2. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) .....	11
<b>7. DURADA DEL CONTRACTE .....</b>	<b>11</b>
<b>8. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ .....</b>	<b>12</b>
<b>9. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES LICITADORES .....</b>	<b>12</b>
9.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA .....	12
9.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL .....	12
<b>10. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES .....</b>	<b>13</b>
10.1. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA .....	16
10.2. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR .....	21
<b>11. MESA DE CONTRACTACIÓ .....</b>	<b>31</b>
<b>12. GARANTIA PROVISIONAL I DEFINITIVA .....</b>	<b>31</b>
12.1. GARANTIA PROVISIONAL .....	31
12.2. GARANTIA DEFINITIVA .....	31
<b>13. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE .....</b>	<b>32</b>
<b>14. ABONAMENTS AL CONTRACTISTA .....</b>	<b>32</b>
<b>15. REVISIÓ DE PREUS .....</b>	<b>33</b>
<b>16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE .....</b>	<b>33</b>
<b>17. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ .....</b>	<b>33</b>
17.1. MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DE LES PERSONES QUE EXECUTEN EL CONTRACTE DURANT TOT EL PERÍODE CONTRACTUAL .....	33
17.2. PLA O MESURES D'IGUALTAT .....	34
17.3. MESURES CONTRA L'ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAÓ DE SEXE .....	34
17.4. IGUALTAT D'OPORTUNITATS I NO DISCRIMINACIÓ DE LES PERSONES LGTBIQ+ .....	34
17.5. ACCESSIBILITAT UNIVERSAL .....	35
17.6. CONCILIACIÓ CO-RESPONSABLE DEL TEMPS LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL .....	35



17.7. COMUNICACIÓ INCLUSIVA.....	36
17.8. EL PAGAMENT DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES .....	36
17.9. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES .....	36
17.10. PERCENTATGE MÍNIM D'OCUPACIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT EN LA PLANTILLA DE L'EMPRESA.....	36
17.11. FOMENT DE LA MULTICULTURALITAT I DE LA CONTRACTACIÓ LABORAL DIVERSA. ....	37
<b>18. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE. ....</b>	<b>39</b>
<b>19. RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA .....</b>	<b>39</b>
<b>20. SUBROGACIÓ.....</b>	<b>40</b>
<b>21. SUBCONTRACTACIÓ .....</b>	<b>40</b>
<b>22. CESSIÓ .....</b>	<b>40</b>
<b>23. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA .....</b>	<b>40</b>
23.1. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE .....	41
23.2. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA .....	41
<b>24. POTESTATS I COMPROMISOS DE L'IMSS.....</b>	<b>46</b>
<b>25. PROTECCIÓ DE DADES .....</b>	<b>47</b>
<b>26. RÈGIM ESPECÍFIC D'INFRACCIONS I PENALITATS.....</b>	<b>48</b>
26.1. RÈGIM D'INFRACCIONS.....	48
26.2. RÈGIM DE PENALITATS .....	50
<b>27. PROPOSTA.....</b>	<b>51</b>
<b>ANNEX 1: CONSENTIMENT PER AL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS.....</b>	<b>52</b>



## 1. ANTECEDENTS

La lluita contra el Sensellarisme a la ciutat de Barcelona compta amb una llarga trajectòria des dels anys 80, quan s'inicia un model de responsabilitat pública amb capacitat d'abordar els factors multidimensionals d'aquest procés d'exclusió social, amb serveis i recursos municipals específics, i en col·laboració i actuació coordinada amb les entitats i els agents socials de la ciutat.

L'evolució del model ha anat de l'assistencialisme a l'establiment de compromisos d'inserció amb les persones usuàries prioritzant l'autonomia personal, l'adaptació als nous perfils socials emergents, la creació de nous serveis i recursos orientats a la vinculació i amb una àmplia implantació territorial per tal d'afavorir l'atenció de proximitat, la col·laboració amb altres sistemes públics de protecció cercant una atenció coordinada (salut, inserció laboral i habitatge, principalment), i la consolidació del model de cooperació entre el sector públic i la iniciativa social que es concreta en la configuració de la Xarxa d'Atenció a les Persones Sense Llar (XAPSLL).

Fites rellevants d'aquesta trajectòria són el Pla Municipal per a la Inclusió 2005-2010, l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i el posterior Programa Municipal d'Atenció a les Persones Sense Sostre que van potenciar l'ampliació de recursos i serveis, la definició d'itineraris d'inclusió personal i la col·laboració amb les entitats especialitzades de la societat civil amb la Xarxa d'Atenció a les Persones Sense Llar (XAPSLL). També el Pla per a la Inclusió Social 2012-2015, que contenia dues dimensions diferenciades de polítiques per a la protecció de les persones més vulnerables i la transformació social, per tal d'aconseguir una ciutat inclusiva i cohesionada.

Per últim, el Pla de Lluita Contra el Sensellarisme 2016-2020 elaborat per l'Ajuntament de Barcelona traça l'estratègia, els objectius i les actuacions a realitzar en el treball amb les persones sense llar de la ciutat conjuntament amb les entitats socials de la XAPSLL.

El Sensellarisme conjuga desencadenants multifactorials amb l'element comú amb les persones que el pateixen: el fet de no disposar d'habitatge oi bé tenir un espai insegur. Així doncs, la precarietat deriva de diversos factors de vulnerabilitat amb diferents graus d'intensitat:

- El residencial, per la dificultat a l'accés o el manteniment de l'habitatge.
- L'econòmic, per la manca o escassetat dels recursos disponibles.
- El laboral, per la precarietat o les baixes possibilitats d'aconseguir i mantenir la feina.
- El formatiu, per resultar insuficient.
- El sociosanitari, per malalties, discapacitat, edat i/o consum de tòxics.
- El relacional, per la debilitat o inexistència de xarxes familiars i comunitàries.
- La ciutadania, per la feblesa o la impossibilitat d'exercir drets cívics i polítics.
- La situació administrativa, per ser irregular.

Com problemàtica complexa i en constant evolució, la intervenció social s'ha de produir en tots aquests àmbits, des del coneixement del fenomen, i de la prevenció de les situacions de vulnerabilitat fins a la vinculació amb les persones per al tractament integral de les dinàmiques d'exclusió que les afecten.

La intervenció social requereix la implicació en línies de treball conjunt efectives de les diverses



administracions públiques competents i la coordinació i cooperació amb les entitats especialitzades de la societat civil, sobre la base d'una estratègia comuna de ciutat i amb perspectiva metropolitana per fer front a les necessitats de les persones afectades per l'exclusió residencial.

Alhora, l'impacte social en l'espai públic del Sensellarisme també requereix abordar la seva projecció comunitària, és a dir, la necessitat de comunicació i atenció als actors del territori i l'activació de la coresponsabilitat per tal d'avançar cap a una ciutat inclusiva i cohesionada.

En aquest context, el Servei de Detecció i Intervenció amb infants, adolescents i joves migrats sols (d'ara endavant SDI) actua específicament en la prevenció i aborda la detecció i intervenció social multidimensional, mitjançant l'oferiment d'oportunitats i acompanyament d'aquests infants, adolescents i joves migrats sols, que es troben al carrer o en infrahabitatges i en situació de vulnerabilitat i risc social, per a la seva recuperació personal integral i alhora incidir en la perspectiva comunitària.

## **2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA**

L'SDI és un servei de l'IMMS específic que, des de l'any 1999, intervé en medi obert amb infants, adolescents i joves migrats sols (manca de vincles familiars o sense referents adults a la ciutat), menors i majors d'edat fins als 21 anys d'edat, que es troben en situació de desemparament i greu risc social i viuen habitualment als carrers i espais públics de la ciutat de Barcelona o en infrahabitatges.

L'SDI s'inicià com a part del conjunt de serveis que presten diferents institucions en virtut de l'Acord de Coordinació i Compromís per millorar la resposta interinstitucional al problema social greu de la immigració de menors i joves indocumentats en situació de greu risc social, de 9 de març de 1999.

En cas de detectar menors d'edat (novinguts o escapolits de centres de protecció), els educadors ofereixen acompanyament a les autoritats competents per accedir o reingressar al circuit de protecció de la infància de la Direcció General d'Atenció a la Infància i la Adolescència de la Generalitat de Catalunya (d'ara endavant DGAIA).

En aquest context, malgrat la tutela dels menors migrats sols és competència de la Generalitat de Catalunya, i és aquesta qui determina l'obertura dels diferents centres d'acollida i d'atenció amb les dotacions de personal adequades, l'IMMS activa diferents serveis i mesures que permeten minimitzar el possible impacte que pot tenir aquest volum d'infants, adolescents i joves migrats sols a la ciutat de Barcelona i col·laborar en la detecció i canalització cap als serveis de protecció.

Considerant que la finalitat consisteix en donar resposta a les necessitats d'infants, adolescents i joves migrats sols en situació de vulnerabilitat i/o risc, l'Ajuntament requereix els equips professionals que proporcionin l'atenció necessària a les persones usuàries del servei.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMSS no disposa de mitjans ni recursos humans adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.



Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, es considera una durada mínima del contracte de 12 mesos i amb possibilitat de pròrroga per un termini de 12 mesos addicionals.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del Servei de Detecció i Intervenció amb infants, adolescents i joves migrats sols.

### **3. OBJECTE DEL CONTRACTE**

El present contracte té per objecte la gestió del Servei de Detecció i Intervenció amb infants, adolescents i joves migrats sols, amb manca de vincles familiars o sense referents adults, que viuen als carrers i espais públics o infrahabitatges de la ciutat de Barcelona i es troben en situació de greu risc social, amb mesures de contractació pública sostenible.

Les mesures de contractació pública sostenible i d'eficiència social de l'objecte del contracte estan encaminades a afavorir la millora de la qualitat en el treball (major estabilitat, desenvolupament professional, formació i qualitat de l'ocupació) entenent que les condicions laborals tenen un efecte directament proporcional en la qualitat del servei i en el rendiment de les persones treballadores que executen el contracte.

#### **3.1. Objecte del contracte amb mesures d'eficiència social**

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes.
- Estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte calculat en base al Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (codi de conveni núm. 79002575012007) per als anys 2013-2018 publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017, i també s'ha tingut en compte l'Acord parcial en classificació professional i actualització de taules salarials de l'esmentat Conveni de data 4 de maig de 2023 (publicat en DOG nombre 8938 de 16 de juny de 2023 com a Resolució EMT/2054/2023 de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni Col·lectiu.

#### **3.2. Criteris d'adjudicació**

- El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació del 20% de la puntuació total
- Les ofertes que puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de la licitadora, s'evidencia que els salaris dels/de les treballadors/es que executaran el contracte són inferiors als que estableix el conveni d'aplicació.

#### **3.3. Condicions especials d'execució**

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Pla o mesures d'igualtat de gènere.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.



- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBIQ+.
- Accessibilitat universal
- Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal.
- Comunicació inclusiva.
- El pagament del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
- Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa
- Foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa.

## 4. RÈGIM JURÍDIC

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis i es subjecta al Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP), el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant PPTP) i a la documentació complementària i annexa així com a les regulacions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i la normativa de desenvolupament.

Atenent el VEC d'aquest contracte es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

La documentació incorporada a l'expedient que té naturalesa contractual és el PCAP, el PPTP i la documentació complementària annexa.

Aquest contracte conté mesures de contractació pública sostenible, d'acord amb el [Decret d'alcaldia de 24 d'abril de 2017](#) sobre la contractació pública sostenible i dona compliment al [Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016](#), pel qual es reconeix clàusula essencial dels contractes públics municipals que les licitadores, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

Són també d'aplicació a aquest contracte les normes següents:

- La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un nou sistema de serveis socials, que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials.
- Llei 22/1998, de 30 de desembre de la Carta Municipal de Barcelona.
- El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010- 2011, elaborada a partir del catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials.

## 5. DIVISIÓ EN LOTS

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i les seves prescripcions tècniques no s'ha considerat oportú fer un desglossament per lots perquè l'objecte de l'encàrrec correspon a una única tipologia de servei i cal garantir l'homogeneïtat de la prestació. Per tant, l'execució de les prestacions de manera



independent exigiria una planificació i coordinació global per garantir la correcta execució dels treballs que resulta desproporcionada a les finalitats d'interès públic perseguides.

## **6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE**

### **6.1. Pressupost base de licitació (PBL)**

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'IMSS, és de 1.751.655,68 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 1.592.414,25 euros, pressupost net i 159.241,43 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 10%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes de les licitadores excedeixen el tipus de la licitació.

L'IMSS no restarà obligat a exhaurir el pressupost del contracte, en el supòsit de que no s'hagin efectuat tots els serveis previstos per motius degudament justificats.

Als efectes de valoració de les ofertes s'ha de considerar que el servei té una part del preu com a despeses per preu global, una part com a despeses de preu unitari i una part com a provisió per a despeses de diferent tipologia, segons el detall adjunt:

- El **preu global** per un import de 1.327.591,95 euros, sense IVA.

Aquesta quantitat constitueix la xifra màxima de preu global o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

- Els **preus unitaris** comprenen el cost del servei d'intervenció en dispositius d'atenció immediata (350 unitats anuals); el servei d'assessorament jurídic expert (1.000 unitats anuals); i el servei d'interpretació (220 unitats anuals). La quantia total del pressupost de licitació relatiu als preus unitaris és de 231.123,20 euros, sense IVA.

Aquest pressupost net és el resultat de l'aplicació dels preus unitaris següents, sense IVA:

Servei d'intervenció en dispositius d'atenció immediata (SIDAI)	313,60 euros/ unitat
Servei d'assessorament jurídic expert	112,00 euros/ unitat
Servei d'interpretació	42,56 euros/ unitat

Les quantitats indicades en el paràgraf anterior com a preus unitaris nets constitueixen la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació i, per tant, seran excloses.

- Les **provisions** per a despeses singulars són reserves econòmiques no susceptibles de baixa en la licitació i que, per tant, s'han de reservar per als usos definits a la clàusula 7.2. del PPTP, que són:
  - o Com a provisió per a despeses singulars derivades de situacions d'urgència un total de 23.787,60 euros, IVA no inclòs.





- Com a provisió per a despeses derivades de les necessitats comunicatives del servei un total de 9.911,50 euros, IVA no inclòs.

		mesos			
		1	11		
		2024	2025	LICITACIÓ	
<b>Despesa global del servei</b>					
SERVEI DE DETECCIÓ I INTERVENCIÓ AMB INFANTS, ADOLESCENT I JOVES MIGRANTS SOLS (SDI)		110.632,65 €	1.216.959,30 €	<b>1.327.591,95 €</b>	
<b>Subtotal Despeses per preu global</b>		<b>110.632,65 €</b>	<b>1.216.959,30 €</b>	<b>1.327.591,95 €</b>	
<b>preu unitari UNITAT</b>	<b>NECESSITAT ANUAL</b>	<b>preu unitari (EN FUNCIÓ DE LES NECESSITATS DEL SERVEI)</b>			
<b>313,60 € MODUL 8h.</b>	<b>350</b>	SERVEI D'INTERVENCIÓ EN DISPOSITIUS D'ATENCIÓ IMMEDIATA (SIDAI)	9.146,67 €	100.613,33 €	<b>109.760,00 €</b>
<b>112,00 € MODUL 2h.</b>	<b>1.000</b>	SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC EXPERT	9.333,33 €	102.666,67 €	<b>112.000,00 €</b>
<b>42,56 € HORES</b>	<b>220</b>	SERVEI D'INTERPRETACIÓ	780,27 €	8.582,93 €	<b>9.363,20 €</b>
<b>Subtotal Despeses per preus unitaris</b>		<b>19.260,27 €</b>	<b>211.862,93 €</b>	<b>231.123,20 €</b>	
PROVISIÓ PER DESPESES DERIVADES DE SITUACIONS D'URGÈNCIA (A JUSTIFICAR)		1.982,30 €	21.805,30 €	23.787,60 €	
PROVISIÓ PER DESPESES DERIVADES DE LES NECESSITATS COMUNICATIVES DEL SERVEI (A JUSTIFICAR)		825,96 €	9.085,54 €	9.911,50 €	
<b>Preu base de licitació</b>		<b>132.701,18 €</b>	<b>1.459.713,07 €</b>	<b>1.592.414,25 €</b>	
<b>IVA 10%</b>		<b>13.270,12 €</b>	<b>145.971,31 €</b>	<b>159.241,43 €</b>	
<b>Preu total del contracte</b>		<b>145.971,30 €</b>	<b>1.605.684,38 €</b>	<b>1.751.655,68 €</b>	

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33ª LCSP, la quantia del pressupost base previst per a preus unitaris es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris.

L'IMSS no resta obligat a exhaurir el pressupost previst per als preus unitaris en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

Aquest contracte, per la duració de la seva execució, comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris. Per als exercicis successius, la despesa corresponent anirà amb càrrec als pressupostos i aplicació següents:

Any	meses	C. Orgànic.	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2024	1	103	22732	23163	132.701,18 €	10%	13.270,12 €	145.971,30 €
2025	11	103	22732	23163	1.459.713,07 €	10%	145.971,31 €	1.605.684,38 €
<b>Total</b>					<b>1.592.414,25 €</b>		<b>159.241,43 €</b>	<b>1.751.655,68 €</b>

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat de l'adjudicatària o per raons d'interès públic, d'acord amb el procediment legalment establert.

Atès que el present contracte es tracta d'un contracte avançat amb despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius



Pressupostos municipals.

Aquest pressupost base màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte, inclosos aquells identificats al PPTP com prestacions que no comportaran cap cost addicional per a l'IMSS, els quals hauran d'estar repercutits en l'oferta.

A continuació es presenta el pressupost base de licitació desglossat entre costos directes i indirectes amb el següent detall:

		2024	2025	PER A TOT EL CONTRACTE
Cost de personal		112.151,42 €	1.233.665,58 €	1.345.817,00 €
Despeses de funcionament		6.331,78 €	69.648,71 €	75.980,49 €
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>	<b>89,29%</b>	<b>118.483,20 €</b>	<b>1.303.314,29 €</b>	<b>1.421.797,49 €</b>
Despeses generals		8.293,82 €	91.232,07 €	99.525,89 €
Marge empresarial		5.924,16 €	65.166,71 €	71.089,87 €
<b>TOTAL DE COSTOS INDIRECTES</b>	<b>10,71%</b>	<b>14.217,98 €</b>	<b>156.398,78 €</b>	<b>170.616,76 €</b>
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS</b>		<b>132.701,18 €</b>	<b>1.459.713,07 €</b>	<b>1.592.414,25 €</b>

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, en s'informa al PCAP de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

L'estimació dels costos salarials s'ha fet prenent com a referència el Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de 2018 vigents en la actualitat) i també s'ha tingut en compte l'Acord parcial en classificació professional i actualització de taules salarials de l'esmentat Conveni de data 4 de maig de 2023 (publicat en DOG nombre 8938 de 16 de juny de 2023 com a Resolució EMT/2054/2023 de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni Col·lectiu), fins a 2024 i amb previsió d'increment de la massa salarial per 2025 i 2026 sent ratificat per la comissió negociadora del conveni el dia 11 de maig de 2023, publicat en el DOGC de 16 de juny de 2023, i que el conveni sectorial indicat és el que regeix durant l'execució del contracte, als efectes de determinar ofertes anormals. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial. Aquesta indicació no prejutja el conveni que hi sigui d'aplicació en cada moment.

Els costos salarials s'han calculat a partir de la plantilla de treballadors/es necessària per al desenvolupament de les tasques assignades al servei amb les següents categories professionals i número de persones, segons s'especifica en la clàusula 6 del PPTP:



Categoria Professional (segons la nova qualificació de conveni signat 2023)		Necessitat total d'hores/ any	Número de professionals	Salari brut anual (no inclou costos socials)
Director/a (sense suplències)	Grup 1, Punt 1.1	1.700,00	1	45.457,03 €
Suport tècnic a la Direcció (suport tècnic graduat, sense suplències)	Grup 2	1.700,00	1	32.698,10 €
Suport tècnic a Projecte Específics (suport tècnic graduat, sense suplències)		1.700,00	1	32.698,10 €
Coordinadors/es d'equips (sense suplències)	Grup 1, Punt 1.2	3.400,00	2	84.913,99 €
Tècnics/ques superiors graduats per equip d'intervenció social a l'espai urbà (amb suplències)	Grup 2	18.684,68	10	395.383,52 €
Tècnics/ques superiors graduats per equip d'intervenció social a l'espai urbà amb formació en psicologia (amb suplències)	Grup 2	7.473,87	4	143.753,80 €

En cas que l'adjudicatària estès exempta d'IVA, haurà de presentar el certificat expedit per la delegació d'Hisenda de reconeixement d'entitat o establiment de caràcter social o, en el seu cas, declaració responsable sobre aquest extrem comproment-se a sol·licitar-ho i presentar-ho davant l'IMSS en el cas que resulti adjudicatari.

## 6.2. Valor estimat del contracte (VEC)

El **valor estimat del contracte (VEC)**, a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i la publicitat, és de **6.639.300,73 euros, sense IVA**, tal com s'indica en el següent quadre:

VEC					
Any	VE prestació	VE de les prorrogues	Variacions segons article 309.1 LCSP (Fins 10 %)	VE modificacions amb increment del cost econòmic Art. 204 LCSP	SUMA
2024	132.701,18 €				132.701,18 €
2025	1.459.713,07 €	132.701,18 €	21.186,29 €	46.224,64 €	1.659.825,18 €
2026		1.592.414,25 €	23.112,32 €	46.224,64 €	1.661.751,21 €
2027		1.592.414,25 €	23.112,32 €	46.224,64 €	1.661.751,21 €
2028		1.459.713,07 €	21.186,29 €	42.372,59 €	1.523.271,95 €
<b>Total</b>	<b>1.592.414,25 €</b>	<b>4.777.242,75 €</b>	<b>88.597,22 €</b>	<b>181.046,51 €</b>	<b>6.639.300,73 €</b>

## 7. DURADA DEL CONTRACTE

La durada de les prestacions serà de **12 mesos** a partir del dia 1 de desembre de 2024 o del dia que es fixi en la formalització del contracte, si fos posterior.

Aquest contracte contempla una pròrroga de fins a **36 mesos**.



## 8. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un **procediment obert harmonitzat**.

## 9. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES LICITADORES

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

La licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima que s'indiquen tot seguit.

### 9.1. Solvència econòmica i financera

Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte:

- La xifra anual de negocis, en serveis socials d'atenció a persones en situació d'exclusió social, durant el millor dels tres últims anys (2021, 2022, 2023) ha de tenir un valor mínim corresponent a una anualitat del contracte de 1.592.414,25 euros.

### 9.2. Solvència tècnica o professional

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte, ha de tenir un valor mínim de 1.114.689,98 euros.

D'acord amb l'article 90.3. LCSP, atenent que l'objecte contractual requereix aptituds específiques del gestor del Servei en matèria social o anàlogues es requerirà l'experiència específica, coneixements i mitjans vinculats a les prestacions objecte del contracte que es podran acreditar mitjançant una de les formes següents:

- Haver realitzat treballs en gestió de recursos i serveis d'atenció a persones amb alt grau de vulnerabilitat social, durant un mínim de tres anys, en el decurs dels últims cinc anys (2019, 2020, 2021, 2022, 2023).
- Haver realitzat treballs en intervenció socioeducativa a l'espai públic (carrer) amb persones vulnerables i especialment amb infants, adolescents i joves migrats sols sense referents familiars, durant un mínim de tres anys, en el decurs dels últims cinc anys (2019, 2020, 2021, 2022, 2023).
- Haver prestat un mínim de tres serveis, amb durada mínima de sis mesos cadascun, relacionats amb



la intervenció comunitària a l'espai urbà en municipis de més de 250.000 habitants, en el decurs del últims tres anys (2021, 2022, 2023).

Les diferents formes d'acreditació de la solvència tècnica aquí esmentades permeten garantir la capacitat de l'empresa licitant en diferents aspectes clau del Servei objecte del contracte mitjançant la seva experiència. Així, es demana experiència en atenció a persones amb alt grau de vulnerabilitat, que són les persones amb les que el Servei gestiona els conflictes a l'espai públic. Alternativament, es demana acreditar experiència en intervenció socioeducativa amb persones vulnerables, posant l'èmfasi en aquest cas en la intervenció social que realitza el Servei amb infants, adolescents i joves migrants sols sense referents familiars. Finalment i alternativa també, es pot acreditar la solvència tècnica amb l'experiència en intervenció comunitària, aspecte que sempre desenvolupa l'SDI en els seus projectes i en municipis de més de 250.000 habitants, donat que la dimensió de la població va lligada a la necessitat d'intervencions i per tant l'experiència acumulada és més àmplia per major freqüència i diversitat de casuístiques.

Les licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb els requeriments de Recursos del Servei de la clàusula 6 i 7 del PPTP.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses o entitats que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les licitadores.

## **10. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES**

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, considerant que aquest és un servei centrat en l'atenció a infants, adolescents i famílies en situació de vulnerabilitat i/o risc, per tant és cabdal que el projecte tècnic d'atenció i processos de les persones tingui un major pes en la distribució de la puntuació per l'adjudicació del contracte que el previst en la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per aquest motiu es valora distribuir la puntuació segons el següent barem:

<b>Criteris automàtics .....</b>	<b>51 punts</b>
<b>Criteris judici de valor .....</b>	<b>49 punts</b>



El total de puntuació de 100 punts, es distribueix de la següent manera:

TIPUS DE CRITERIS	PUNTUACIÓ
<b>10.1. Criteris automàtics</b>	<b>51</b>
10.1.1. Per l'oferta econòmica	20
10.1.2. Per la obligació assumida per l'empresa licitadora mitjançant declaració responsable, cas de resultar adjudicatària, de dedicar un mínim del 60% de les hores de formació professional de les persones integrants dels equips del servei contemplades en el conveni corresponent i requerides a la clàusula 6.3 del PPTP a temàtiques específiques vinculades als perfils de Suport a la Direcció, que es defineixen.	10
10.1.3. Per l'increment d'hores de supervisió anual, sobre el que preveu la Clàusula 6.3 del PPTP.	6
10.1.4. Per l'aportació de dispositius tecnològics per a l'entrada de dades que, addicionalment al que s'especifica a les clàusules 5.3.2 i 7.3 del PPTP, incorporin la funcionalitat de registre in situ de dades mitjançant la veu (no per introducció manual) al software del servei per a l'emmagatzematge de la informació de l'activitat, fins a 6 punts.	6
10.1.5. Per l'obligació assumida per l'empresa licitadora mitjançant declaració responsable, cas de resultar adjudicatària, de col·laboració en l'activitat d'observatori prevista a les clàusules 5.3. i 7.3. del PPTP de professionals especialitzats en àmbits d'alta incidència i/o impuls d'innovació en el servei, entre els quals la salut, salut mental, perspectiva de gènere i igualtat, violència de gènere, interculturalitat, tendències migratòries, benestar emocional, ús abusiu de pantalles, intel·ligència artificial i similars, que puguin millorar l'anàlisi de les dades recollides.	5
10.1.6. Per l'obligació assumida per l'empresa licitadora mitjançant declaració responsable, cas de resultar adjudicatària, d'efectuar una reserva de recursos econòmics anuals (amb un màxim de 3.000€/ any) per a la participació en jornades, congressos i activitats relacionades amb l'objecte del contracte que l'IMSS determini.	4



TIPUS DE CRITERIS	PUNTUACIÓ
<b>10.2. Els criteris de judici de valor</b>	<b>49</b>
10.2.1 ÀREA RELLEVANT 1: Per la millora en la proposta en la organització dels actuals equips de treball i dels nous equips de Suport a projectes específics i de Suport a la Direcció que s'incorporaran a l'estructura organitzativa del servei que permeti optimitzar els recursos i eines de gestió del servei requerides a la clàusula 6 del PPTP	13
10.2.2 ÀREA RELLEVANT 2: Per la millora en la proposta metodològica de la intervenció social amb els infants, adolescents i joves que faciliti l'atenció basada en la persona, que incideixi en les diferents àrees de manera integral i que detecti la intensitat d'intervenció adequada a cada cas prevista a la clàusula 5.4 del PPTP	12
10.2.3 ÀREA RELLEVANT 3: Per la millora en la proposta de materials de comunicació que es concreta a la clàusula 7.2 del PPTP en disseny i producció d'elements comunicatius en format paper i/o digital, inclosos productes destinats a xarxes socials que plantegi els objectius a assolir amb aquesta comunicació, els públics objectiu, els criteris per definir els contingut/missatge i les freqüències que millorin la vinculació amb el servei i la vulnerabilitat relacional dels infants, menors i joves migrats sols.	12
10.2.4 ÀREA RELLEVANT 4: Per la millora en la proposta metodològica de la intervenció comunitària amb els diferents interlocutors referits a la clàusula 5.3.4 del PPTP que inclogui al pla de prospecció del territori la detecció de l'impacte en la convivència a l'entorn d'actuació, les estratègies per a la detecció, contacte i vinculació amb els actors del territori i altres entitats intervenint amb el mateix col·lectiu diana o destinataris del servei, la proposta de línies de treball per a la prevenció i resolució de conflictes per tal de garantir la convivència cívica i la cohesió social de l'entorn, així com la proposta de model per abordar l'assessorament a altres serveis en situacions de conflicte en les que es trobin relacionats infants, adolescents i joves migrats sols	12



## 10.1. Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica (A) i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, considerant que el preu del contracte ha de tenir una ponderació inferior al 35% ja que aquest és un servei centrat en la intervenció social amb infants, adolescents i famílies en situació de vulnerabilitat i/o i que la gran majoria del cost del contracte correspon als recursos humans i als professionals encarregats de l'atenció social, deixant poc marge per a l'oferta econòmica en d'altres aspectes econòmics relacionats amb l'objecte del contracte.

### 10.1.1. Per l'oferta econòmica, fins a 20 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018

S'atorgarà la màxima puntuació de 20 punts a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta de licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març de 2018:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{punts màx} = \text{puntuació resultant}$$

Tenint en compte aquest aspecte, es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

L'òrgan de contractació exclourà l'oferta si considera que no s'explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel/s licitador/s i que, per tant, l'oferta no pot ser complida com a





conseqüència de la inclusió de valors anormals, i en tot cas, en els següents supòsits:

- Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.
- Si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional.

**10.1.2. Per l'obligació assumida per l'empresa licitadora mitjançant declaració responsable, cas de resultar adjudicatària, de dedicar un mínim del 60% de les hores de formació professional de les persones integrants dels equips del servei contemplades en el conveni corresponent i requerides a la clàusula 6.3 del PPTP a temàtiques específiques vinculades als perfils de Suport a la Direcció, que es defineixen a continuació, fins a 10 punts.**

**Justificació:** L'SDI incorpora a la clàusula 6.1 del PPTP dos nous perfils de Suport a la Direcció (Suport tècnic per a projectes específics i Suport tècnic a la Direcció). Aquests dos perfils interactuen amb els equips del Servei d'Observatori, Prospecció i Intervenció Social en les àrees en les que tenen competències, i específicament en les temàtiques de:

- El disseny, implementació i gestió de projectes i
- La gestió i anàlisi de dades.

És per això que la capacitació dels serveis esmentats en aquestes temàtiques ha de proporcionar un impuls a la globalitat del servei en aquests aspectes que s'ha volgut reforçar al SDI amb la incorporació dels dos nous perfils de Suport a la Direcció.

Es valoraran aquelles activitats formatives que es realitzin de les temàtiques següents:

- A. Formació en el disseny, implementació i gestió de projectes, amb relació a:
- a. Conceptes bàsics de la gestió de projectes: objectius, abast, parts implicades, recursos necessaris, identificació de fases i d'activitats, planificació, metodologia per a la presa de decisions, indicadors de seguiment, resultats i impacte.
  - b. Ús adequat d'eines digitals i de la tecnologia per a la gestió de projectes, la col·laboració en línia i la comunicació.
  - c. Identificació de riscos del projecte, avaluació d'impacte i disseny d'estratègies i plans de contingència.
  - d. Identificació d'actors clau i parts interessades al projecte i desenvolupament del pla de participació i comunicació del projecte per al coneixement del progrés del projecte i la seva implicació continuada.
  - e. La planificació per a la sostenibilitat de resultats del projecte a llarg termini.
  - f. Desenvolupament d'habilitats de lideratge per a la motivació dels equips.



- g. Col·laboració efectiva en el treball dintre de l'equip.
- h. Competències necessàries per al treball coordinat i la col·laboració amb altres professionals i serveis, així com l'entorn comunitari per proporcionar un servei interdisciplinari i integral.
- i. Desenvolupament d'habilitats per a la comunicació efectiva, l'establiment de relacions de confiança, l'avaluació de necessitats i la gestió en situacions complexes.
- j. Planificació i organització d'activitat i temps per a la gestió eficaç de la càrrega de treball.
- k. Desenvolupament de resiliència per fer front a casuístiques pròpies del treball en l'àmbit social.
- l. Presentació i anàlisi de casos pràctics reals per aplicar millors pràctiques i habilitats desenvolupades a la formació.

**B. Formació en gestió i anàlisi de dades, en relació a:**

- a. Introducció als conceptes bàsics de la gestió i anàlisi de dades, objectius, rellevància, tendències i aplicacions.
- b. Els diferents tipus de dades i la seva recopilació sistemàtica, coordinada i coherent a tots els equips.
- c. Fiabilitat i validació de dades.
- d. Les eines i/o tecnologies de recollida de dades i la seva utilització des del punt de vista d'usuari.
- e. La identificació de noves dades a recopilar fruit de l'evolució de les intervencions socioeducatives i de les noves tendències que es detectin.
- f. Oportunitats d'ús de les dades als equips per al seguiment dels programes i per a la millora metodològica.
- g. Interpretació d'informes i resultats per a la presa de decisions.
- h. Oportunitats de col·laboració amb responsables d'anàlisis de dades per fer-ho amb eficàcia i comunicant necessitats i expectatives.

S'atorgaran **0,5 punts** per a cada temàtica especificada de les relacions que figuren al punt A (temàtiques de la lletra a. a la lletra l.) i punt B (temàtiques de la lletra a. a la lletra h.) que l'empresa licitadora es compromet a incloure a la formació.

Les licitadores efectuaran una declaració indicant el compromís d'efectuar aquesta reserva del 60% d'hores de formació anuals a les temàtiques especificades i la relació de temàtiques dels punts A i B que es comprometen a abordar a la formació.

L'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la mesura acompanyada d'un annex on figuraran la relació de persones treballadores adscrites al servei que han estat en actiu durant l'any, les formacions impartides amb detall de temàtiques, identificació de formadors, identificació i signatura de persones treballadores participants, dates, dedicació horària i càlcul d'hores totals que demostrï el compromís del 60% de dedicació d'hores de formació manifestat en la licitació i compromès al contracte.



**10.1.3. Per l'increment d'hores de supervisió anual, sobre el que preveu la Clàusula 6.3 del PPTP, fins a 6 punts.**

***Justificació:** La supervisió professional proporciona als equips d'atenció a les persones usuàries del servei un espai per millorar les seves capacitats i habilitats professionals mitjançant la reflexió, el pensament compartit i l'autocura. En aquest context, es valora que posar a disposició de l'equip professional aquest espai millora l'eficàcia dels equips professionals a l'hora d'atendre situacions complexes.*

S'atorgaran les puntuacions següents d'acord amb l'increment d'hores de supervisió anuals que l'empresa es compromet a realitzar, fins a un màxim de 6 punts:

- Per 3 hores de supervisió anuals d'increment en total: 3 punts
- Per 6 hores de supervisió anuals d'increment en total: 6 punts

L'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme està duent a terme aquesta supervisió acompanyada d'un annex amb les hores de supervisió realitzades durant l'any indicant les que corresponen al mínim exigít en el PPTP i les hores de supervisió addicionals compromeses en l'oferta. S'indicaran els dies, les hores i el lloc i el nom dels professionals que han participat en la supervisió.

**10.1.4. Per l'aportació de dispositius tecnològics per a l'entrada de dades que, addicionalment al que s'especifica a les clàusules 5.3. i 7.3 del PPTP, incorporin la funcionalitat de registre in situ de dades mitjançant la veu (no per introducció manual) al software del servei per a l'emmagatzematge de la informació de l'activitat, fins a 6 punts.**

***Justificació:** Entre les tasques dels equips dels serveis figuren les d'observatori, prospecció i detecció que suposa el registre i incorporació de les dades que permeten fer el seguiment i la valoració continuada de les persones destinatàries del servei i de les dinàmiques del fenomen en general. Es tracta d'informació que ha d'estar disponible i actualitzada per tal que els diferents professionals implicats puguin realitzar les seves tasques amb total coneixement i prestar un servei continuat a les persones usuàries, així com disposar de les dades del fenomen per a la seva anàlisi i elaboració de propostes d'actuació sobre aquestes dinàmiques socials. L'ús de mitjans tecnològics per al registre de dades per veu allà on es produeix la situació o actuació i de manera immediata permet facilitar aquesta tasca tenint en compte que es realitza en condicions de medi obert, en horari diürn i nocturn..., i garantir així que la informació està permanentment actualitzada de manera fiable, i millorar l'eficàcia dels equips.*

Es valorarà l'oferta que posi a disposició dels professionals fins a un màxim de 19 dispositius preparats per al registre de dades per veu, que seran distribuïts a les persones dels equips que desenvolupen les seves tasques a l'espai públic per facilitar l'accés directe i l'entrada de dades de registre per veu mentre es produeix el servei in situ. Durant la vigència el contracte, l'empresa adjudicatària es farà càrrec del seu manteniment i reposició en cas de sostracció o que quedessin malmesos. S'atorgarà la puntuació d'acord a la següent fórmula:

$$\text{Punts} = \frac{\text{n}^{\circ} \text{ d'unitats ofertades}}{\text{n}^{\circ} \text{ d'unitats màximes}} \times \text{puntuació màxima} = \text{puntuació resultant}$$



L'adjudicatària haurà de presentar, abans de l'inici del contracte, la proposta de dispositiu tecnològic mòbil que facilitarà al personal que ha d'executar el contracte per a la seva aprovació per l'IMSS, que comprovarà que els dispositius compleixen els requeriments abans esmentats.

**10.1.5. Per l'obligació assumida per l'empresa licitadora mitjançant declaració responsable, cas de resultar adjudicatària, de col·laboració en l'activitat d'observatori prevista a la clàusula 5.3.1. del PPTP de professionals especialitzats en àmbits d'alta incidència i/o impuls d'innovació en el servei, entre els quals la salut, salut mental, perspectiva de gènere i igualtat, violència de gènere, interculturalitat, tendències migratòries, benestar emocional, ús abusiu de pantalles, intel·ligència artificial i similars, que puguin fer aportacions tècniques expertes en l'anàlisi de les dades recollides i l'evolució metodològica del servei, fins a 5 punts.**

*Justificació: L'experiència i el coneixement especialitzat en els àmbits sol·licitats és fonamental per poder realitzar una anàlisi de major qualitat d'aquesta dinàmica social que reverteixi en la prestació del servei i ofereixi un valor afegit a les persones usuàries ateses. La col·laboració per part de professionals amb expertesa en els àmbits citats aporta un coneixement al Servei que va més enllà del que disposen les persones que realitzen les tasques d'observatori, que tenen un perfil generalista d'intervenció socioeducativa. És per això que la seva col·laboració ha de permetre detectar noves tendències a la població diana del servei i afavorir la incorporació de metodologies innovadores per abordar-les, tot mantenint al Servei informat de les noves tendències de coneixement, proposant noves perspectives de recollida i d'anàlisi de les dades, així com plantejant alternatives metodològiques generals per al Servei o fins i tot per a casos concrets del seu àmbit d'expertesa. Les col·laboracions poden materialitzar-se en diferents formats, com ara sessions magistrals, debats dirigits, tallers o dinàmiques diverses, entre d'altres.*

Les licitadores efectuaran una declaració indicant el nombre de col·laboracions dels professionals experts previstes. Aquesta obligació s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuals pròrrogues.

S'atorgaran les puntuacions següents d'acord amb el número de col·laboracions que l'empresa es compromet a realitzar, fins a un màxim de 5 punts:

- Per 2 col·laboracions (d'un mínim de 5 hores de dedicació efectiva cadascuna d'elles) a l'any d'un professional especialitzat: 2,5 punts.
- Per 4 col·laboracions (d'un mínim de 5 hores de dedicació efectiva cadascuna d'elles) a l'any d'un professional especialitzat: 5 punts

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la mesura, acompanyada d'un annex amb la relació de les col·laboracions realitzades, les persones professionals especialitzades que les han realitzat i els àmbits d'especialització i continguts sobre els que s'han executat.

L'adjudicatària haurà de presentar, quan se li requereixi, l'informe o prova documental on constin les dades identificatives i signatura de la persona professional especialitzada conforme ha realitzat cadascuna de les col·laboracions especialitzades.



**10.1.6. Per l'obligació assumida per l'empresa licitadora mitjançant declaració responsable, cas de resultar adjudicatària, d'efectuar una reserva de recursos econòmics anuals (amb un màxim de 3.000,00 € /any) per a la participació en jornades, congressos i activitats relacionades amb l'objecte del contracte que l'IMSS determini, fins a 4 punts.**

***Justificació:** L'assistència a les jornades, congressos i activitats que l'IMSS determini ha de contribuir a la millora continua del servei, entès com espais d'aprenentatge i de millora continua i de presentació de metodologies de l'IMMS i d'intercanvi d'experiències.*

Per cada 750,00 €/any d'oferta de reserva de recursos econòmics per aquesta participació es donarà 1 punt, fins a un màxim de 4 punts en el cas de de que el compromís arribi a 3.000,00 €/anuals.

Les licitadores efectuaran una declaració indicant el compromís d'efectuar aquesta reserva de recursos econòmics anuals per a la participació en jornades i congressos relacionats amb l'objecte del contracte i detallant-ne l'import anual compromès.

L'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme s'està acomplint la mesura acompanyada d'un annex on constin les jornades o congressos (data i lloc de celebració), els professionals que hi han participat i la justificació dels recursos econòmics destinats.

**Puntuació total criteris automàtics:**

**51 punts**

## **10.2. Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor**

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor (B) i que serviran de base per a la seva adjudicació obtindran, fins a 49 punts.

La ponderació màxima que s'atorga als criteris que depenen d'un judici de valor supera el 40% de la puntuació total d'acord amb el previst en el Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 8 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 9.

La superació del percentatge establert es fonamenta en l'especificitat d'aquest servei caracteritzat per la seva intensitat en mà d'obra. La qualitat del servei està estretament vinculada a la qualitat tècnica del personal que hi treballa i al projecte d'intervenció que l'adjudicatària realitzi. El PPTP estableix els objectius i les actuacions bàsiques de prestació del servei i els estàndards de qualitat bàsics exigits, però les àrees de millora i les aportacions que poden realitzar les empreses licitadores amb la seva solvència tècnica pot ser determinant a l'hora de prestar un servei de més qualitat. Per aquests motius es considera incrementar el percentatge de criteris vinculats a un judici de valor.



En aquest apartat es valoraran les innovacions i les propostes de millor qualitat respecte de l'organització plantejada en el PPTP i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics. Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat de l'entorn en què es desenvolupa el servei i a la repercussió de les millores presentades en la cobertura, de manera eficient, de les necessitats de famílies ateses pel servei.

No es valoraran aquelles propostes que formin part de les funcions obligatòries dels serveis a prestar. No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Caldrà presentar un projecte de millora de la qualitat del servei que inclogui les àrees rellevants que s'indiquen. **L'extensió total del projecte, incloent totes les àrees rellevants, serà com a màxim de 10 fulls (20 pàgines)** mida DINA4 i lletra Arial o equivalent, mida 10 o superior, interlineat Word d'1,15 o equivalent, a doble cara amb els marges inferior i superior de 2,5 cm, i dreta i esquerra de 3 cm. Ha d'estar correctament paginat i amb índex. Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi, es poden presentar com a **annexos a cadascuna de les àrees rellevants**. Aquests annexos, un per a cada àrea, si escau, **no podran ocupar més de 4 fulls (8 pàgines)** comptabilitzats a banda del projecte, a doble cara mida DINA4, amb el mateix format de tipus i mida de lletra, interlineat i marges que els indicats al projecte de millora. Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració. L'índex i les eventuais portades no es computaran en el màxim de pàgines que es presentin.

Les ofertes han d'excloure qualsevol identificació o referència a l'entitat que presenta la proposta ja que seran identificades amb un codi als efectes de la seva valoració. **Qualsevol tipus de referència (logo, nom de l'empresa, adreces de correu electrònic corporatiu, referència o enllaç al web corporatiu, etc) que permeti identificar l'empresa o entitat que presenta la proposta serà motiu d'exclusió de la licitació.**

El contingut de les ofertes de les licitadores que resultin adjudicatàries, passarà a ser propietat de l'IMSS en concepte de cessió i sense que les licitadores tinguin dret a cap contraprestació econòmica per aquest fet.

La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen:

- **La concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris avaluats.
- **Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris del servei. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.



- **La viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriguin la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.
- **Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposats:** Es considera que l'acció, proposta i/o indicador proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei. Pertinència: expressen un concepte que es vol valorar i aquest significat es manté al llarg del temps. S'adequa a allò que es vol mesurar.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen a continuació:

- **Nivell Alt :** Es valoraran amb un alt nivell aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell Mig:** Es valoraran com a mig aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- **Nivell Baix:** Es valoraran com a baix aquelles propostes de millora que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- **Nivell Estàndard :** Es valoraran com estàndard aquelles propostes de millora que s'ajusten al plec tècnic, però no aporten cap millora respecte del plantejament descrit al PPTP.

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, no se'ls assignarà cap puntuació.



ÀREA RELLEVANT		PUNTUACIÓ MÀX: 49	EXTENSIÓ MÀXIMA DE LA PROPOSTA (Total 20 pàg.*)
1	Per la millora en la proposta en la organització dels actuals equips de treball i dels nous equips de Suport a projectes específics i de Suport a la Direcció que s'incorporaran a l'estructura organitzativa del servei que permeti optimitzar els recursos i eines de gestió del servei requerides a la clàusula 6 del PPTP	De 0 a 13	Portada + 6 pàgines
2	Per la millora en la proposta metodològica de la intervenció social amb els infants, adolescents i joves que faciliti l'atenció basada en la persona, que incideixi en les diferents àrees de manera integral i que detecti la intensitat d'intervenció adequada a cada cas prevista a la clàusula 5.4 del PPTP	De 0 a 12	Portada + 5 pàgines
3	Per la millora en la proposta de materials de comunicació que es concreta a la clàusula 7.2 del PPTP en disseny i producció d'elements comunicatius en format paper i/o digital, inclosos productes destinats a xarxes socials que plantegi els objectius a assolir amb aquesta comunicació, els públics objectiu, els criteris per definir els contingut/missatge i les freqüències que millorin la vinculació amb el servei i la vulnerabilitat relacional dels infants, menors i joves migrats sols.	De 0 a 12	Portada + 4 pàgines
4	Per la millora en la proposta metodològica de la intervenció comunitària amb els diferents interlocutors referits a la clàusula 5.3.4 del PPTP que inclogui al pla de prospecció del territori la detecció de l'impacte en la convivència a l'entorn d'actuació, les estratègies per a la detecció, contacte i vinculació amb els actors del territori i altres entitats intervenint amb el mateix col·lectiu diana o destinataris del servei, la proposta de línies de treball per a la prevenció i resolució de conflictes per tal de garantir la convivència cívica i la cohesió social de l'entorn, així com la proposta de model per abordar l'assessorament a altres serveis en situacions de conflicte en les que es trobin relacionats infants, adolescents i joves migrats sols	De 0 a 12	Portada + 5 pàgines





\* Només es valoraran les pàgines de la proposta, fins a arribar al número màxim indicat en la taula. Tot el que no quedi recollit en les pàgines establertes no serà objecte de valoració. A les pàgines indicades a l'anterior taula no es computen els annexos (fins a un màxim de 10 pàgines).

**10.2.1. ÀREA RELLEVANT 1: Per la millora en la proposta en la organització dels actuals equips de treball i dels nous equips de Suport a projectes específics i de Suport a la Direcció que s'incorporaran a l'estructura organitzativa del servei que permeti optimitzar els recursos i eines de gestió del servei requerides a la clàusula 6 del PPTP, fins a 13 punts**

***Justificació:** Les dinàmiques canviants dels infants, adolescents i joves migrats sols i amb manca de vincles familiars o sense referents a l'espai públic de la ciutat fan que sigui fonamental l'adaptació dels recursos destinats al servei per optimitzar-los en l'execució del contracte. Cal adaptar els recursos a aquestes dinàmiques que són canviants per la mobilitat territorial dels destinataris del servei, les variacions en les franges horàries sensibles, les concentracions multifactorials en determinades zones i territoris, les arribades de nous usuaris, els focus diversos en els àmbits d'actuació i la coordinació i treball en xarxa amb altres serveis i entitats i els seus recursos i protocols, entre altres. Alhora, la naturalesa canviant del fenomen i l'adaptació de l'organització dels recursos a aquesta, ha de preveure i preservar la necessària coordinació dels equips del servei, la recollida i tractament de dades i la posada en comú de casos. És per això que cal garantir la qualitat del servei no només amb la incorporació dels nous perfils de Suport tècnic per a projectes específics i Suport tècnic a la Direcció, sinó també facilitant la seva òptima integració amb els equips i la coordinació de tots els recursos disponibles.*

Es valorarà la proposta que adapti la organització del servei a la naturalesa canviant del fenomen i permeti optimitzar així els recursos del contracte.

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de **6 pàgines** i ha d'especificar:

- Proposta de criteris que permeti integrar els nous equips de Suport a projectes específics i de Suport a la Direcció en l'estructura de la globalitat del servei, fer el seguiment d'aquesta integració i garantir la necessària coordinació entre tots els recursos disponibles al servei.
- Proposta de criteris per adaptar la distribució territorial dels 10 districtes de la ciutat entre els 2 equips del servei d'Observatori, Prospecció i Intervenció Social
- Proposta de criteris per establir les rotacions dels integrants dels equips en les activitats d'observatori i en medi obert.
- Proposta de criteris per adaptar la composició dels equips a les necessitats del territori i dels àmbits d'intervenció, activant la flexibilitat entre les persones integrants dels equips de servei habitual i dels serveis complementaris de suport.
- Proposta del procediment de comunicació i validació a la persona referent municipal del servei que garanteixi una ràpida activació dels canvis esmentats al punt anterior.
- Proposta que demostrï el coneixement de la variabilitat del fenomen en termes territorials i en termes temporals, és a dir, dies i franges horàries.



- Proposta que determini estratègies per a l'adaptació de les rotacions del personal a aquesta variabilitat esmentada al punt anterior i permeti la coincidència per parelles de tots els membres de l'equip periòdicament.
- Proposta que permeti la comunicació i coordinació entre els equips que intervenen en medi obert i els professionals vinculats a projectes en els que participen els infants, adolescents i joves migrats sols i el teixit associatiu de l'entorn territorial.
- Proposta que permeti la millor comunicació, recollida d'informació i dades, coordinació dels equips i posada en comú de casos en aquestes circumstàncies canviants.

**Ponderació de la puntuació:**

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3,25
Coherència dels objectius amb accions proposades	3,25
Viabilitat de les accions proposades	3,25
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades.	3,25

**Desglossament de la puntuació:**

	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDARD
	3,25	1,62	0,81	0
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb accions proposades				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades				

**10.2.2. ÀREA RELLEVANT 2: Per la millora en la proposta metodològica de la intervenció social amb els infants, adolescents i joves que faciliti l'atenció basada en la persona, que incideixi en les diferents àrees de manera integral i que detecti la intensitat d'intervenció adequada a cada cas prevista a la clàusula 5.4 del PPTP, fins a 12 punts.**

**Justificació:** El marc de la intervenció socioeducativa del servei es centra en la persona i en aquest sentit opta per l'acompanyament individualitzat a partir de les característiques i circumstàncies de la persona, dels factors de vulnerabilitat que l'afecten, de les seves necessitats concretes, del seu grau d'adherència a la intervenció o del seu recorregut en cada moment, entre d'altres. Aquest marc de la intervenció condiona la metodologia a posar en pràctica pel servei amb els infants, adolescents i joves migrats sols per oferir-los oportunitats que puguin tenir impacte i millorar les seves condicions i requereix que el



*servei tingui desenvolupat un model que, partint de l'anàlisi dels diferents aspectes que conflueixen en la persona, estableixi les prioritats de la intervenció aplicable a cada casuística.*

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de **5 pàgines** i ha d'especificar:

- Eixos a tenir en compte en la població diana del servei per definir la intervenció i prioritzar aspectes en els que centrar la intervenció.
- A partir dels eixos definits, es demana proposta de modelització d'estadis, entre la reducció de danys i la recuperació, que permetin definir prioritats similars d'intervenció i accés a altres recursos en coordinació amb el servei a adaptar en l'acompanyament a cada persona atesa.
- Metodologia d'intervenció per generar vinculació amb el servei en cadascun d'aquests estadis que es defineixin.
- Proposta d'indicadors d'impacte del model proposat que permetin avaluar-lo i adaptar-lo a les dinàmiques canviants.

**Ponderació de la puntuació:**

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3
Coherència dels objectius amb accions proposades	3
Viabilitat de les accions proposades	3
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades.	3

**Desglossament de la puntuació:**

	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDARD
	3	1,50	0,75	0
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb accions proposades				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades				

**10.2.3. ÀREA RELLEVANT 3:** Per la millora en la proposta de materials de comunicació que es concreta a la clàusula 7.2 del PPTP en disseny i producció d'elements comunicatius en format paper i/o digital, inclosos productes destinats a xarxes socials que plantegi els objectius a assolir amb aquesta comunicació, els públics objectiu, els criteris per definir els contingut/missatge i les freqüències que millorin la vinculació amb el servei i la vulnerabilitat relacional dels infants, menors i joves migrants



**sols, fins a 12 punts.**

**Justificació:** *Un dels aspectes importants pel desenvolupament del servei és que els equips professionals generin relacions de confiança i/o vinculació amb els diferents col·lectius amb els que es relacionen (persones usuàries del servei, teixit associatiu i actors del territori, altres serveis i recursos implicats i en coordinació en la intervenció). En aquest sentit és important donar a conèixer el servei i la seva activitat de forma continuada i per damunt d'això, establir canals de comunicació amb la població atesa que facilitin el contacte, la vinculació amb el servei i, en definitiva, la seva recuperació. És per això que es planteja aquesta proposta de millora en relació als materials i canals de comunicació a potenciar al servei i la definició del seu ús apropiat.*

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de **4 pàgines** i ha d'especificar:

- Proposta de criteris per definir els mitjans adequats per millorar la comunicació amb els diferents públics objectiu (persones usuàries del servei, altres serveis en coordinació, actors i teixit associatiu del territori...)
- Proposta de criteris per definir els missatges i les freqüències de comunicació amb els diferents públics objectiu.
- Proposta d'objectius i estratègies específiques amb els infants, adolescents i joves que siguin generadores de confiança, segures i permetin reforçar la vinculació amb el servei.
- Proposta concreta per a l'ús de les xarxes socials en aquest entorn.
- Resultats esperats i indicadors d'avaluació.

**Ponderació de la puntuació:**

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3
Coherència dels objectius amb accions proposades	3
Viabilitat de les accions proposades	3
Adequació de les accions, proposades i/o indicadors proposades.	3



**Desglossament de la puntuació:**

	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDARD
	3	1,50	0,75	0
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb accions proposades				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades				

**10.2.4. ÀREA RELLEVANT 4:** Per la millora en la proposta metodològica de la intervenció comunitària amb els diferents interlocutors referits a la clàusula 5.3.4 del PPTP que inclogui al pla de prospecció del territori la detecció de l'impacte en la convivència a l'entorn d'actuació, les estratègies per a la detecció, contacte i vinculació amb els actors del territori i altres entitats intervenint amb el mateix col·lectiu diana o destinataris del servei, la proposta de línies de treball per a la prevenció i resolució de conflictes per tal de garantir la convivència cívica i la cohesió social de l'entorn, així com la proposta de model per abordar l'assessorament a altres serveis en situacions de conflicte en les que es trobin relacionats infants, adolescents i joves migrats sols, fins a 12 punts.

***Justificació:** La presència dels infants, adolescents i joves migrats sols i amb manca de vincles familiars o sense referents a l'espai públic, sovint de forma col·lectiva, les conductes que algunes vegades poden resultar problemàtiques i l'estigmatització a que estan sotmesos, pot generar un impacte a la convivència a l'entorn i fins i tot desencadenar conflictes a l'espai públic al voltant d'aquest fenomen. La prevenció i el manteniment de la convivència ha de comptar amb els actors i interlocutors presents al territori, així com amb la coordinació i col·laboració de serveis municipals de l'àmbit dels serveis socials i altres.*

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de **5 pàgines** i ha d'especificar:

- Proposta d'estratègies concretes, detallades i argumentades que permetin detectar, contactar i generar relacions de vinculació i confiança amb els actors del territori i amb entitats, grups i/o persones que hi són presents realitzant intervencions (actius), més o menys espontànies, amb els destinataris del servei.
- Proposta de model de mapa d'actors i actius del territori que permeti el seu ús compartit per tot el servei, actualització freqüent i avaluació de resultats de les intervencions del servei.
- Proposta de model per abordar l'assessorament i coordinació a les demandes dels equips professionals d'altres serveis en situacions de conflicte o de risc al territori amb les que es trobin relacionats infants, adolescents i joves migrats sols.
- Proposta de línies de treball concretes, detallades i argumentades en la intervenció social amb l'entorn per garantir la convivència.



- Proposta de model de coordinació amb altres serveis socials implicats en la intervenció social a l'espai públic i amb d'altres serveis.
- Proposta d'estratègies per a la detecció de noves problemàtiques d'actuació.
- Resultats esperats i indicadors d'avaluació

**Ponderació de la puntuació:**

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3
Coherència dels objectius amb accions proposades	3
Viabilitat de les accions proposades	3
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades.	3

**Desglossament de la puntuació:**

	ALT	MIG	BAIX	ESTÀNDARD
	3	1,50	0,75	0
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb accions proposades				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposades				

**Puntuació total criteris de judici de valor:**

**49 punts**

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses licitadores s'aplicaran ordenadament el següents criteris de desempat fins a desfer-lo, tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

- Les licitadores que en els estatuts fundacionals es defineixin com a organitzacions sense afany de lucre.
- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.



- Les licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Les licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

## 11. MESA DE CONTRACTACIÓ

Formaran part de la Mesa de contractació com a vocals:

La Directora de Serveis d'Intervenció Social, Sra. Nuria Menta Sala	La Directora de Serveis d'atenció al Sensellarisme, Sra. Carme Fortea Busquets
La Cap del Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic, Sra. Marina Mañas Vegara	El tècnic responsable del Servei, Sr. David Fisas Masferrer

## 12. GARANTIA PROVISIONAL I DEFINITIVA

### 12.1. Garantia provisional

En aquest contracte no se n'exigeix garantia provisional

### 12.2. Garantia definitiva

La licitadora proposada com a adjudicatària del contracte està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en:

- a) El 5 per 100 del preu global ofertat (IVA exclòs).
- b) El 5 per 100 del pressupost base de licitació corresponent a la part de preus unitaris (231.123,20 euros, IVA exclòs) que correspon a un import de 11.556,16 euros.
- c) El 5 per 100 de la provisió per a despeses singulars derivades de situacions d'urgència (23.787,60 euros, IVA exclòs) que correspon a un import de 1.189,38 euros.
- d) El 5 per 100 de la provisió derivades de les necessitats comunicatives del servei (9.911,50 euros, IVA exclòs) que correspon a un import de 495,58 euros.

Aquesta garantia es constituirà dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.

La proposada adjudicatària podrà acollir-se a la modalitat de retenció de preu mitjançant declaració signada pel/per la seu/va representant legal.



## **13. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

L'execució del contracte s'iniciarà l'1 de desembre de 2024 o bé en la data que es fixi en la formalització del contracte, si aquesta fos posterior.

## **14. ABONAMENTS AL CONTRACTISTA**

El pagament de les factures a l'empresa contractista es realitzarà de forma mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

L'adjudicatària ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament, les factures corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret .

En el cas que el contractista estigui subjecte a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar la factura electrònicament.

La factura ha d'especificar:

- Codi contracte i número d'expedient.
- Òrgan contractació.
- Departament econòmic.
- Departament destinatari.
- Codi DIR3: LA0007817
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura.
- Detall de cada servei que es facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells.
- Qualsevol altre que indiqui el Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic.

La factura especificarà, per una banda, una part fixa cada mes i una part variable en funció dels serveis realment efectuats durant el mes:





## FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS

FACTURACIÓ MENSUAL SENSE IVA (OFERTA PROPOSADA)	Servei global de gestió del servei DSI	La derivada del treball habitual i constant al llarg del període del servei SDI	Total anualitat fixa del servei SDI, Preu global / mesos contractats en l'anualitat
	Provisió per a despeses derivades i produïdes per situacions d'urgències en el servei	En funció de si s'han fet o no despeses en concepte de les provisions	Import de les despeses complementaries fetes i justificades en el mes derivades de les actuacions dels servei i les necessitats dels usuaris.
	Provisió per a de les necessitats comunicatives del servei		Import de les despeses complementaries fetes i justificades en el mes derivades de la necessitat de disseny i producció d'elements comunicatius tant en format paper com digital, incloent xarxes socials.
	Mòdul de Servei complementari de activació del servei SIDAI	En funció de si s'han fet o no serveis complementaris	Preu unitari * Núm. de mòduls de servei SIDAI realitzats durant el mes, si han calgut
	Mòdul de Servei complementari d'assessorament jurídic expert		Preu unitari * Núm. de mòduls de servei d'assessorament jurídic realitzats durant el mes, si han calgut
	Mòdul de Servei complementari d'interpretació		Preu unitari * Núm. de mòduls de servei d'inter`retació realitzats durant el mes, si han calgut

## 15. REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.

## 16. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designarà com a responsable del contracte a la cap del Departament De Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic, Sra. Marina Mañas Vegara, o la persona que la substitueixi en el càrrec.

## 17. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució, totes elles de **caràcter social**:

### 17.1. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual

L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació, sempre i quan les noves condicions no siguin més beneficioses.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari formalment que ha complert la



obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

### **17.2. Pla o mesures d'igualtat**

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que no hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest Pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real.

Si l'adjudicatària motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del Pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

### **17.3. Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe**

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Protocol o document que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte.

Aquestes mesures han de consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'adjudicatària ha d'aplicar mesures de protecció específica:

- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de superiors o resta de personal.
- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries.
- De les persones usuàries contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones professionals.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

### **17.4. Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBIQ+**

L'adjudicatària ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del



contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQ+, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBIQ+ i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'empresa justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'IMSS organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'IMSS i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el plec de clàusules administratives particulars. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

### **17.5. Accessibilitat universal**

L'adjudicatària ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

### **17.6. Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal**

L'adjudicatària ha d'aportar un pla o document que detalli les mesures de conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, aquestes mesures poden ser de tipus econòmic o assistencial per facilitar l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació altres de similars.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del mateix un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que



s'estableixen en el plec de clàusules administratives particulars. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

### **17.7. Comunicació inclusiva**

L'adjudicatària ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitzat molt greu o causa d'extinció contractual.

### **17.8. El pagament del preu a les empreses subcontractades**

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada segons les obligacions de pagament del preu fixat a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació ha de donar audiència a l'adjudicatària perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no al·lega cap causa justificativa, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal.

### **17.9. L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades**

L'adjudicatària ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admeten pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'IMMS.

### **17.10. Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa**

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.



L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

### **17.11. Foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa**

L'empresa contractista ha de tenir en compte el compliment de la *Instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plec o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal*, que té com a finalitat fomentar la contractació de persones professionals coneixedores dels diversos contextos culturals i lingüístics de les persones ateses amb la finalitat de millorar la seva eficiència i eficàcia de cara a la població atesa.

Aquesta instrucció s'orienta a contractes de serveis d'atenció a persones que pertanyen a col·lectius específics com es recull a l'apartat b) del punt 1 (que tracta de l'Objecte) de les Directrius Generals de la citada Instrucció.

Atenent a que aquest contracte subroga personal, serà d'aplicació al personal no afectat per la subrogació, de forma que el còmput global de treballadors i treballadores amb coneixement lingüístics i culturals diversos s'acosti progressivament a les obligacions de la condició especial d'execució.

La població atesa per l'SDI en quan a diversitat multicultural, procedències i percentatge corresponent recollides a la memòria del 2023 del servei son el Marroc (56,53%), seguit d'Algèria (13,38%), Gàmbia (12,9%), Guinea (4,46%), Senegal (4,14%), Pakistan (2,23%) i Ghana (1,91%). Com en el 2022, convé destacar que s'ha atès a joves originaris de 24 països diferents. En relació amb el 2021 i 2022 s'observa la tendència d'augment del percentatge d'atesos d'origen de països d'Àfrica Occidental.

Per tal de garantir l'execució d'un servei més eficient, amb una equivalència en la representativitat de la diversitat cultural i lingüística de les persones ateses, l'empresa contractista ha de garantir la contractació i incorporació en el servei d'un mínim de persones treballadores amb coneixements lingüístics i d'origens culturals diversos del 30% sobre el total de les persones que executaran el contracte. (Supòsit de persones ateses del servei amb més del 40% de població nascuda a l'estranger)\*

Per calcular i establir aquest percentatge s'ha tingut en compte la darrera explotació de les dades de (la memòria/els indicadors del servei publicats/els informes de seguiment), on es recullen les nacionalitats majoritàries dels usuaris i ateses, així com allò indicat a la Instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plec o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal.



En conseqüència, per a la present prestació cal incorporar el 30% de les persones treballadores de nova incorporació amb coneixements lingüístics i d'orígens culturals diversos ja que la condició especial d'execució només s'aplicarà al personal no afectat per la subrogació (ampliacions, persones no subrogades, substitucions, etc...) de forma que el còmput global de treballadors i treballadores amb coneixements lingüístics i culturals diversos s'acosti progressivament a allò que s'indica en aquesta clàusula.

La selecció de les persones que l'empresa contractista haurà d'incorporar en el contracte públic l'haurà de fer atenent al criteri d'equivalència en la representativitat, essent recomanable incorporar persones dels contextos culturals diversos, així com de les llengües estrangeres més importants en el col·lectiu específic. L'empresa adjudicatària haurà d'atendre l'origen concret de les dades que han determinat els percentatges i el nº de persones per tal de poder extrapolar la importància de cada comunitat per a l'aplicació de la clàusula. En relació a l'objecte d'aquest contracte, es troben en el PPTP.

Les persones treballadores amb coneixements lingüístics i/o d'orígens culturals diversos que l'empresa ha de contractar i incorporar en l'execució del contracte, a més d'acreditar els coneixements professionals específics per ocupar el lloc de treball i el coneixement obligatori del català i castellà, hauran de complir amb algun dels següents requisits:

1. Disposar d'estudis o certificats que acreditin el coneixement de la llengua requerida.

Per acreditar el coneixement de la llengua s'exigirà un mínim equivalent a un coneixement B1 del marc europeu comú de referència de les llengües, ja sigui a través de títols acreditatius, documents equivalents o a través de la realització de proves oportunes als candidats per part de les empreses adjudicatàries.

L'entitat licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents (títols, documents equivalents, realització de proves i resultats), així com els que acrediten la seva contractació laboral i incorporació en el servei.

2. Disposar de la nacionalitat del país d'origen requerit, haver nascut en el país d'origen requerit, poder acreditar haver-hi viscut suficient temps per adquirir el nivell requerit o ser la llengua materna per origen dels pares, disposar d'estudis realitzats en institucions educatives dels països d'origen requerits, disposar d'experiència laboral demostrable en els països d'origen, entre d'altres.

L'entitat licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquest requisit en la contractació de les persones treballadores exigides per la condició especial d'execució i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents a la situació al·legada (nacionalitat...) que acreditin el compliment del requisit exigint, així com els que acrediten la seva contractació laboral i incorporació en el servei.

En tot cas, els coneixements dels contextos culturals diversos i les llengües hauran de ser suficients i adequats (equivalent al nivell B1 en el cas de la llengua).

L'entitat licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució, i haurà de presentar, en els



primers 10 dies posteriors a la contractació laboral, els documents acreditatius corresponents a la seva contractació i incorporació al servei, i dels coneixements dels contextos lingüístics i culturals diversos.

## **18. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.**

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

Causes previstes de modificació són les següents:

1. Ampliació del nombre de mòduls de "Servei d'intervenció en dispositius d'atenció immediata (SIDAI)" en 70 mòduls addicionals, quan s'hagin esgotat els 350 mòduls inicialment previstos i persisteixi la necessitat definida a la clàusula 6.1.3 del PPTP que motiva disposar d'aquest servei. L'import d'aquesta modificació és de 21.952,00 euros.
2. Ampliació del nombre de mòduls de "Servei de suport jurídic" en 200 mòduls, quan s'hagin esgotat els 1.000 mòduls inicialment previstos i persisteixi la necessitat definida a la clàusula 6.1.4 del PPTP que motiva disposar d'aquest servei. L'import d'aquesta modificació és de 22.400,00 euros.
3. Ampliació del nombre de mòduls de "Servei d'interpretació" en 44 mòduls addicionals, quan s'hagin esgotat els 220 mòduls inicialment previstos i persisteixi la necessitat definida a la clàusula 6.1.5 del PPTP que motiva disposar d'aquest servei. L'import d'aquesta modificació és de 1.872,64.

Tal i com estableix l'article 204.1 lletra b) de la LCSP la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Tal i com estableix la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es podrà modificar el contracte en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20% del preu inicial del contracte, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

## **19. RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA**

1. La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà



mitjançant acta de recepció, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'IMSS.

2. S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta dies a comptar des de la recepció de les prestacions o des de què l'IMSS rep la factura si aquesta és posterior a la data de recepció.
3. A partir de la data de recepció del contracte, començarà a córrer el termini de garantia, que serà d'un mes, tot d'acord amb la regulació de l'article 210.3 LCSP.

## **20. SUBROGACIÓ**

L'actual adjudicatària del servei és l'empresa PROGRESS PROJECTES i GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS, S.L., amb NIF B59960526

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, en annexarà al PCAP la informació de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla als efectes d'una exacta informació dels costos laborals i tot d'acord amb la informació facilitada per l'actual empresa prestadora del servei.

## **21. SUBCONTRACTACIÓ**

L'adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques:

- Totes les activitats i perfils professionals que integren els serveis habituals d'acord amb les clàusules 5.3 i 6.1.1 a 6.1.2 del PPTP. Aquestes tasques constitueixen el nucli essencial de l'objecte del contracte i/o tenen una estreta vinculació amb la intervenció socioeducativa, l'experiència i la qualitat en l'oferta proposada, i és per aquests motius que han de ser necessàriament executades per l'adjudicatària.

L'adjudicatària pot subcontractar doncs amb tercers les prestacions que integren els serveis complementaris de la clàusula 6.1.3 a 6.1.5 del PPTP (a) Servei d'Intervenció en Dispositius d'Atenció Immediata –SIDAI–, Servei de Suport Jurídic i Servei d'Interpretació), així com la tasca de Supervisió contemplada a la clàusula 6.3 del PPTP, si escau.

## **22. CESSIÓ**

En aquest contracte no es permet la cessió.

## **23. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA**





### **23.1. Obligacions essencials del contracte**

L'empresa contractista quedarà vinculada per l'oferta que hagi presentat. També tindrà caràcter d'obligació essencial l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta i en les seves condicions.

El compliment de les condicions especials d'execució, quan així s'hagi indicat, tindrà el caràcter d'obligació essencial.

### **23.2. Obligacions de l'adjudicatària**

L'adjudicatària haurà de portar a terme la prestació objecte del contracte amb la deguda diligència i assumir, a més de les obligacions de caràcter general previstes en les lleis i reglaments d'aplicació i les derivades d'aquest plec, les següents:

- a) Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de gestió de personal adequada per portar a terme, amb la deguda eficàcia i eficiència, la prestació objecte del contracte, supervisada pel referent designat per l'adjudicatària. El personal de l'adjudicatària haurà de tenir la titulació i formació requerida i adequada a cada una de les tasques que s'han de desenvolupar.
- b) Complir els protocols, procediments i instruccions de servei.
- c) Garantir una atenció correcta i empàtica a les persones usuàries del servei, establint els mecanismes oportuns per a la gestió i supervisió de les actuacions realitzades en cada cas.
- d) Adequar al llarg de la vigència del contracte les funcions i organització del servei a les necessitats i modificacions que puguin produir-se en la intervenció, o d'altres circumstàncies que requereixin definir noves línies d'actuació per part del Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic.
- e) Els destinataris del servei seran els infants, adolescents i joves migrats sols amb els límits d'edat que la normativa de la Generalitat de Catalunya estableixi en cada moment d'acord amb el criteri d'allargament de mesures de protecció.
- f) Elaborar i custodiar la documentació pròpia dels serveis, seguint els criteris, instruccions i normatives que estipuli el Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic. Igualment, haurà d'establir les mesures i condicions amb els treballadors per tal de garantir el compliment de l'LOPD.
- g) Totes les activitats que integren els serveis s'implementaran tenint en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, tal com es defineixen al Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.
- h) L'adjudicatària haurà de disposar de connexió permanent amb l'IMSS mitjançant correu electrònic, telèfon fix i telèfon mòbil.
- i) Presentar a l'inici de l'activitat i altrament quan li sigui sol·licitada des de l'IMSS, un llistat de la



plantilla de personal contractat desagregada per gènere, amb les dades de categoria, modalitat de contractació, dedicació setmanal, organització diària del servei, etc., en la forma que proposi el Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic de l'IMSS. El personal haurà de tenir a l'execució del contracte la titulació requerida al PPTP, necessària per desenvolupar les seves funcions.

- j) Comunicar d'immediat a l'IMSS, qualsevol variació en els llocs de treball i facilitarà la documentació complerta acreditativa que correspongui a la modificació i haurà de substituir a cada una de les persones contractades de manera immediata. S'acreditarà aquesta circumstància mitjançant una declaració responsable d'acompliment d'aquesta obligació i l'aportació de les titulacions de les persones adscrites al servei, així com de les suplents. A més, caldrà enviar una relació mensual en la qual es detallaran les persones adscrites inicialment al servei que han estat substituïdes per diferents motius (vacances, formació, malaltia, entre d'altres.) i les persones que han substituït cadascuna de les absències. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei, especialment de la direcció de l'equipament.
- k) Encarregar-se de que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei.
- l) Encarregar-se de que els/les professionals disposin en tot moment vigent la certificació negativa del *Registro Central de Delinquentes Sexuales y de Trata de Seres Humanos* des de l'inici de la prestació del servei, d'acord amb el que s'estableix a la Llei Orgànica 1/1996, de Protecció Jurídica del Menor. A aquests efectes, l'adjudicatària del concurs haurà de presentar, juntament amb cada contracte de personal, el certificat d'antecedents penals i declaració jurada de no haver estat condemnat per cap dels delictes esmentats en cap altre país.
- m) Substituir les absències per vacances, baixes, permisos i conciliacions familiars, en 72 hores, excepte pel que fa a la Direcció del Servei, tasca que s'assumirà per part d'un dels dos coordinadors d'equip del servei. Els períodes de vacances, baixes, permisos i conciliacions familiars a que tingui dret el personal de l'adjudicatària d'acord amb els convenis laborals no eximeixen del compliment de la prestació dels serveis per part de l'adjudicatària. Les substitucions per suplència o necessitats del servei, no eximeixen de la realització de les prestacions encomanades.
- n) Aportar semestralment un certificat de la Seguretat Social d'estar al corrent de les obligacions amb aquesta entitat. En cas d'observar incidències, l'IMSS podrà sol·licitar qualsevol altra documentació complementària que cregui convenient
- o) Facilitar, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, el desglossament de l'oferta econòmica presentada, d'acord amb el full de càlcul que es lliurarà en el moment que correspongui.
- p) Aportar, el primer quadrimestre de l'exercici següent al de l'execució del contracte o de les eventuals pròrrogues, si escau:
  - i.1) Una revisió limitada de la gestió del servei (d'acord amb la normativa ISRE 2400). El document de revisió limitada haurà de contenir com a mínim els següents apartats: antecedents i objecte, programa de treball (\*), detall de la documentació revisada, detall del treball realitzat i conclusions,



aportant a més el compte de pèrdues i guanys, el balanç de situació, la memòria i també el balanç de sumes i saldos.

(\*) El programa de treball consistirà en els següents punts de revisió:

1. Obtenir i revisar el compte d'explotació associat al servei/contracte del període objecte de la revisió (exercici XXX). Tipologia de despeses imputades al servei, aportant desglossament de la comptabilitat analítica adequada i suficient per identificar (de forma clara i separada dins dels estats financers i documents comptables globals de la delegació/empresa) quins són els costos detallats i imputables al servei/contracte objecte de la revisió en qüestió.
2. L'empresa adjudicatària també, haurà de complimentar l'escandall real dels costos que s'han constatat en el servei/contracte en qüestió en el període a analitzar (d'acord amb el format d'escandall facilitat per l'IMSS), amb el suport, desglossament i justificació documental necessària de totes les partides de cost corresponents al model d'escandall, que permeti una comparació amb la memòria justificativa inicial que conforma l'expedient de licitació.
3. Verificar els ingressos d'explotació associats al servei.
4. Sobre les despeses de personal: identificar tot el personal assignat al servei de forma mensual i revisar les nòmines i despeses de seguretat social dels treballadors.
5. Sobre les despeses de compres/serveis externs imputades al servei, verificar que estan incloses en el compte de resultats del servei (revisió documental associat a les mateixes, percentatges d'imputació, tipologia de la despesa i pagament).
6. Sobre altres costos directes imputats al servei, identificar i revisar l'existència de despeses a tall d'exemple, com equipaments informàtics, fotocopiadores, auditories, suports tècnics, manteniments, etc., així com d'altres serveis professionals imputats al compte d'explotació del servei i altres costos directes.
7. Respecte als costos indirectes imputats al servei, verificar que els costos d'estructura i despeses generals estan calculats sota una base raonable de distribució de costos, així com determinar els percentatges aplicats.
8. Finalment, s'haurà especificar de forma clara el benefici industrial resultant d'aquest servei/contracte.

i.2) Complimentar la informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el model de full de càlcul de costos econòmics (Excel) que s'enviarà per correu electrònic als adjudicataris i que haurà de ser retornat a l'IMSS, degudament complimentat.

En el cas del darrer any l'adjudicatària haurà de presentar aquesta revisió juntament amb la presentació de l'última factura.

- q) Presentar un informe anual detallat de les mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal aplicades en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte, que inclogui també les reivindicacions per aquestes plantejades.



- r) Presentar un informe anual que reculli el clima laboral entre les persones ocupades en l'execució del contracte.
- s) Presentar durant el primer mes de l'any, la memòria de funcionament de l'any anterior, així com tota aquella documentació, que li sigui requerida.
- t) Informar immediatament al responsable municipal del contracte de la no prestació del servei als usuaris, així com de qualsevol incidència que pugui perjudicar o entorpir el funcionament del servei.
- u) L'adjudicatària es compromet a acceptar les ordres que dicti l'IMSS per a la identificació i control del personal designat per l'empresa adjudicatària per a la prestació del servei ala persona usuària.
- v) Garantir els mecanismes necessaris per fer efectiva la coordinació prevista en el contracte.
- w) Informar dels canvis que es produeixin en la situació i en l'estat de la persona usuària que afectin a l'atenció de les seves necessitats. Tractar amb correcció a totes les persones usuàries, sent responsable de qualsevol conducta incorrecta per part del personal de l'empresa adjudicatària.
- x) Resta prohibit que cap treballador/a de l'adjudicatària rebi de les persones usuàries qualsevol tipus de gratificació, donació o contraprestació econòmica.
- y) L'adjudicatària haurà de garantir un sistema àgil de comunicació entre els diferents professionals a fi que es pugui informar amb la major brevetat possible de qualsevol incidència que succeeixi en la prestació del servei.
- z) Aportar l'informe justificatiu d'acompliment de les obligacions establertes a la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normativa que la desenvolupi.
- aa) Donar resposta al 100% de les queixes i suggeriments fetes per les persones usuàries del servei en un temps no superior a 10 dies naturals.
- bb) Entrega de l'informe mensual d'activitat, indicadors, com a màxim, fins al 10è dia hàbil del mes següent per mitjans digitals.
- cc) L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui ocasionar, per qualsevol causa, en els punts de prestació del servei (en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals), i hauran de procedir a l'acompliment d'allò disposat en les normes vigents sota la seva responsabilitat i sense que aquesta repercuteixi en cap cas en l'IMSS.
- dd) Igualment seran responsables de les sostraccions de qualsevol material, valors o efectes, denunciats davant l'autoritat competent per la persona afectada. El contractista garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors/es contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se, en cas de provar-se els fets denunciats.
- ee) L'adjudicatària acreditarà la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil durant la vigència del contracte per al supòsit de robatori per al contingut dels espais comuns i dels espais professionals i d'accident dels usuaris i del personal per una cobertura no inferior als 150.000 euros/víctima 600.000 euros/sinistre, que haurà d'aportar simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.



- ff) Comunicar per escrit a l'IMSS el/s subcontracte/s que pretengui celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5 % del preu del contracte.
- gg) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'empresa pel que fa a allò establert al Reial Decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, la contractació de persones amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació a les empreses d'economia social, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.
- hh) Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.
- ii) Fer constar el logotip de l'IMSS i de l'Ajuntament en totes les actuacions derivades de l'execució d'aquest contracte.
- jj) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- kk) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'adjudicatària tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.
- ll) En cas de termini de vigència del contracte de gestió i la no renovació del contracte amb la mateixa empresa que havia estat adjudicatària, l'IMSS supervisarà el traspàs d'informació, de funcionament i organització dels serveis esmentats, de l'anterior empresa amb la nova adjudicatària en el termini d'un mes previ a la incorporació de la nova adjudicatària. El procés de traspàs haurà de realitzar-se assegurant que no es produeix cap pèrdua d'informació, i en cap cas, l'adjudicatària sortint podrà reservar-se la informació, total o parcial, continguda en el seu sistema d'informació.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària desenvolupar un procés de migració per transferir la informació d'origen de la empresa sortint al sistema d'informació de l'adjudicatària entrant. La migració de dades entre els sistemes de l'adjudicatària sortint i l'adjudicatària entrant haurà de finalitzar no més tard dels quinze primers dies naturals des de la formalització del contracte.

Si l'adjudicatària entrant no disposa d'un sistema d'informació en el termini dels quinze primers dies naturals des de la formalització del contracte, l'adjudicatària sortint farà l'extracció completa de totes les dades incorporades al seu sistema d'informació, en el format que sigui requerit per l'IMSS d'acord amb l'adjudicatària entrant. L'arxiu o arxius resultants d'aquesta extracció es lliurarà a



l'IMSS dins del termini esmentat anteriorment.

## **24. POTESTATS I COMPROMISOS DE L'IMSS**

L'IMSS ostentarà les potestats següents:

- a) Ordenar les correccions en la prestació del servei que aconselli l'interès públic.
- b) Ordenar la correcció dels indicadors, procediments i aplicacions establerts, quan ho consideri oportú per a la bona marxa del servei.
- c) Controlar de forma permanent la prestació del Servei, per la qual cosa podrà inspeccionar, en tot moment, les tasques i procediments utilitzats i els espais on s'estiguin desenvolupant.
- d) Definir els objectius específics anuals.
- e) Dictar les ordres i instruccions per al correcte compliment del contracte, i per mantenir o restablir la deguda qualitat en la prestació, així com per imposar les correccions pertinents.
- f) Sol·licitar a l'adjudicatària els informes i la documentació sobre el servei que s'estimin pertinents en cada moment, inclosos informes especials sobre funcionament del servei, perfils usuaris, canvis, tendències, etc.
- g) Qualsevol altra que estableixi la legislació vigent que garanteixi la correcta prestació del servei.

L'IMSS, d'altra banda, es compromet a:

- a) Garantir l'autonomia de gestió de l'adjudicatària en els marges de les condicions definides en aquest PPTP.
- b) Designar el/la Responsable Municipal del contracte per a la coordinació i el seguiment de la relació contractual.
- c) Subministrar a l'adjudicatària tota la informació disponible sobre el servei que sigui necessària per garantir la correcta realització de les funcions encarregades.
- d) Revisar i actualitzar els protocols de relació de l'SGC amb els Centres de Serveis Socials i altres serveis municipals implicats en el servei, en particular, i amb el Catàleg de Serveis Socials per a Persones Vulnerables de l'IMSS, en general.
- e) Realitzar els acords amb les Institucions i Entitats interessades per a que els serveis puguin portar-se a terme correctament.
- f) Proporcionar el local i les instal·lacions en els quals s'hagi de prestar el servei, infraestructura i material inventariable. L'inventari es facilitarà en el moment de formalitzar el contracte.
- g) Aportar el mobiliari i parament de l'equipament inicial, del que no en farà reposició ni reparació dels elements.
- h) Assumir les despeses de la neteja integral de la totalitat del local o edifici i resta de les instal·lacions objecte de la cessió, tant a l'interior com la façana/es exteriors, les quals realitzarà amb una freqüència mínima diària i garantint en tot moment que diàriament aquest Servei es trobi en



condicions òptimes per al seu funcionament.

- i) Assumir el manteniment correctiu, preventiu i/o normatiu de les instal·lacions d'alarmes contra incendis, dels mitjans contra incendis, de les instal·lacions dels aparells elevadors (si n'hi han), així com el procediment de desinfecció, desratització i desinsectació de l'equipament (DDD).
- j) Assumir també el manteniment dels mitjans informàtics, telefònics fixos i de la xarxa electrònica, d'aquesta última n'assumirà el consum.
- k) Supervisar les condicions en què es troba l'equipament en el moment de l'inici i finalització del contracte de prestació de serveis.

## 25. PROTECCIÓ DE DADES

L'adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament i del Consell, General de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, així com la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, en tot allò que no sigui incompatible amb el RGPD.

Les dades tractades s'integren dins la tipologia següent:

### Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

- **especialment protegides:** ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificaries.

### Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)

- **infraccions:** penals, administratives.
- **Perfil:** conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada als afectats en funció de les seves característiques.

### Altres dades (nivell baix)

- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- **socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.



- **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- **comercial:** activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- **economicofinanceres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- **transaccions:** bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- **infraccions:** administratives.

L'adjudicatària, com a encarregat de tractament i tenint en compte l'adequació del nivell de seguretat al risc, tindrà les obligacions que es determinen en el plec de clàusules administratives particulars .

Per últim, l'adjudicatari haurà de fer signar a l'usuari el consentiment per tal que les seves dades personals siguin tractades en el fitxer referenciat en aquesta clàusula, d'acord amb el model inserit a l'ANNEX 1.

## 26. RÈGIM ESPECÍFIC D'INFRACCIONS I PENALITATS

### 26.1. Règim d'infraccions

El contractista resta subjecte a les responsabilitats i penalitats establertes en el Plec de Clàusules Administratives Generals (en endavant PCAG).

A part de les establertes a l'esmentat PCAG, constitueixen motius de penalitat:

#### 26.1.1. Faltes molt greus

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquesta memòria.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPTP, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la





legislació vigent.

- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.
- L'incompliment de les directrius que es reserva l'IMSS en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li són pròpies.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- Qualsevol conducta constitutiva de delictes.
- L'incompliment reiterat dels compromisos assumits per l'adjudicatari respecte els paràmetres de qualitat definits al PPTP. Es considerarà reiteració l'incompliment dels paràmetres de qualitat quan es repeteixin durant quatre mensualitats consecutives o alternes.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori greu a la persona usuària.
- No respectar els serveis mínims en cas de vaga.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquesta memòria.

#### **26.1.2. Faltes greus**

- La falsedat de la declaració de l'adjudicatària de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en el PPTP, quan no constitueixi incompliment molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- La no aportació de la declaració responsable anual indicant que té en el seu poder la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals vigent de cadascun dels treballadors que executen aquest contracte (tant de l'adjudicatària com, si és el cas, de l'empresa subcontractada) quan se li hagi requerit prèviament pel responsable del contracte.
- L'incompliment, que no constitueixi incompliment molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquesta memòria, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.



### **26.1.3. Faltes lleus**

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el PPTP, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- La no acreditació de coneixement del català (certificat B1 o equivalent), transcorregut el període de 6 mesos si escau, del personal integrant del servei, establerta en la clàusula 9.2. del PPTP.
- La no acreditació de coneixement de la llengua anglesa, francesa i/o àrab (certificat B1 o equivalent), de com a mínim el 20% del personal integrant del servei, establerta en la clàusula 9.2. del PPTP.

Les faltes establertes en aquest plec se subjecten, segons llur tipificació, al règim de penalitats i altres responsabilitats previstes al PCAG i PCAP, sens perjudici de les penalitzacions previstes al PPTP per incompliment dels compromisos de servei.

## **26.2. Règim de penalitats**

D'acord amb el previst a l'article 192.1 LCSP, les quanties de les penalitzacions imposades no podran ser cada una d'elles superiors al 10% del preu total del contracte, IVA exclòs, ni el total de totes elles superar el 50% del preu total del contracte.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució del contracte, en que no estigui prevista penalitat o en que, estant prevista aquesta, no cobreixi els danys ocasionats a l'IMSS, aquest exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

A les infraccions previstes se'ls aplicarà una penalitat consistent en multa per les quantitats que seguidament s'indiquen:

### **26.2.1. Infraccions molt greus**

S'aplicaran penalitats de fins a un 10 per 100 del preu anual pel qual s'ha adjudicat el contracte.

Infraccions molt greus vinculades a la prestació específica objecte del contracte:

- Per l'incompliment de l'oferta presentada. D'acord amb el caràcter d'obligació essencial efectiva del contracte es consideren totes com a faltes molt greus:
- Per l'incompliment de totes i cadascuna de les propostes de millor qualitat. Multa de fins a un 1%, que s'aplicarà proporcionalment al grau d'incompliment.

### **26.2.2. Infraccions greus**

S'aplicaran penalitats de fins a un 6 per 100 del preu anual pel qual s'ha adjudicat el contracte.

### **26.2.3. Infraccions lleus**

S'aplicaran penalitats de fins a un 3 per 100 del preu anual pel qual s'ha adjudicat el contracte en qüestió.



## 27. PROPOSTA

Per tot això, proposo la contractació del SERVEI DE DETECCIÓ I INTERVENCIÓ AMB INFANTS, ADOLESCENTS I JOVES MIGRATS SOLS, i amb mesures de contractació pública sostenible, per un pressupost total **1.751.655,68 euros IVA inclòs**, a càrrec de l'aplicació **0103 22732 23163** dels pressupostos anuals de l'IMSS dels anys 2024 i 2025, condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient pel que fa als pressupostos de 2025 de l'IMSS distribuïts de la següent manera:

Any	meses	C. Orgànic.	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2024	1	103	22732	23163	132.701,18 €	10%	13.270,12 €	145.971,30 €
2025	11	103	22732	23163	1.459.713,07 €	10%	145.971,31 €	1.605.684,38 €
<b>Total</b>					<b>1.592.414,25 €</b>		<b>159.241,43 €</b>	<b>1.751.655,68 €</b>

Barcelona, en data de les signatures electròniques

Sra. Marina Mañas Vegara  
Cap del Departament de Serveis Socials  
d'Intervenció a l'Espai Públic



## ANNEX 1: CONSENTIMENT PER AL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS



**Ajuntament  
de Barcelona**

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat  
Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona

### CONSENTIMENT INFORMAT TRACTAMENT DADES

D'acord amb Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades y Garantia dels Drets Digitals (BOE núm. 294, de 6 de desembre de 2018) us facilitem la informació bàsica sobre el tractament de les vostres dades personals .

En/Na \_\_\_\_\_  
amb DNI/NIE/Passaport \_\_\_\_\_

Nom sentit:<sup>1</sup>

En/Na \_\_\_\_\_ amb  
DNI/NIE/Passaport \_\_\_\_\_ com a representant legal d' en/na  
amb DNI/NIE/Passaport \_\_\_\_\_

Nom sentit de la persona representant:  
Nom del sentit de la persona representada:

<sup>2</sup> ADREÇA ELECTRÒNICA:

TELÈFON:

Podeu trobar tota la informació del **tractament 0070**, que s'aplica a procediments en matèria d'Atenció social bàsica a l'enllaç:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades?tractament=0070>

La finalitat del tractament és la Promoció i Gestió dels Serveis Socials Bàsics del sistema públic de serveis socials (recursos, prestacions, activitats, programes, projectes i equipaments destinats a l'atenció social de la població, titularitat de l'Ajuntament de Barcelona).

El tractament està legitimat en missió d'interès públic / exercici de poders públics / obligació legal i consentiment.

Seràn objecte del dit tractament el següent tipus de dades: i identificatives, característiques personals, circumstàncies socials, ocupació laboral, informació comercial, econòmic/financeres i assegurances, dades relatives a la salut, geoposicionament.

<sup>1</sup> D'acord amb el decret de l'Alcaldia de data 22 d'octubre de 2020, vostè té dret a indicar el seu nom sentit o nom que es correspongui amb el gènere amb què s'identifica, quan aquest sigui diferent del que consta en el seu document d'identificació oficial. Les condicions i els efectes d'utilització per part dels òrgans i serveis municipals se circumscriuen a les actuacions que no formin part d'un procediment administratiu o que no tinguin implicacions jurídiques de caràcter oficial.

<sup>2</sup> **Camps de compliment no obligatori.** En facilitar el vostre telèfon i/o correu electrònic consentiu en què les vostres dades personals siguin tractades per l'Ajuntament de Barcelona amb la finalitat de Gestionar la tramesa d'informació regular sobre l'activitat municipal



Les vostres dades únicament seran cedides a altres administracions públiques que ho requereixin en l'ús de les seves competències previstes en una norma amb rang de llei, per tal donar compliment a les finalitats recollides en el present document o a empreses adjudicatàries de serveis externalitzats que requereixin el tractament de dades i que aleshores tindran la condició d'encarregades del dit tractament.

Estic informat/ada de la política de protecció de dades i dono el meu consentiment al tractament de les meves dades de caràcter personal per a la finalitat descrita. Recordeu que podeu retirar el vostre consentiment en qualsevol moment.

Podeu trobar tota la informació del **tractament 0162**, que s'aplica a procediments en matèria d'informació regular sobre l'activitat municipal i de la ciutat a l'enllaç:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/ca/proteccio-de-dades?tractament=0162>

La finalitat del tractament és Gestionar la tramesa d'informació regular sobre l'activitat municipal i de la ciutat.

El tractament està legitimat pel vostre consentiment.

Estic informat/ada de la política de protecció de dades i dono el meu consentiment al tractament de les meves dades de caràcter personal per a la finalitat descrita. Recordeu que podeu retirar el vostre consentiment en qualsevol moment.

Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació, adreçant-vos presencialment a qualsevol Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament de Barcelona i lliurant el formulari específic omplert i signat, o bé, adreçant-vos per escrit al Registre General de l'Ajuntament (Pl. Sant Jaume 1, 08002 Barcelona), o bé, telemàticament a través de l'Oficina Virtual de Tràmits,

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/oficinavirtual/ca/tramit/20190001354>.

Si no esteu satisfets/etes amb el tractament de les vostres dades, podeu presentar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades: c/Gran Via de les Corts Catalanes, 635, 08010 Barcelona

El responsable del tractament de les vostres dades és l'Ajuntament de Barcelona, pl. Sant Jaume, 1, 08002 Barcelona.

Podeu contactar al Delegat de Protecció de Dades de l'Ajuntament de Barcelona, a l'adreça:

<http://www.bcn.cat/cgi-bin/queixesIRIS?id=505> (català)

<http://www.bcn.cat/cgi-bin/queixesIRIS?id=506> (castellà)

<http://www.bcn.cat/cgi-bin/queixesIRIS?id=507> (anglès)

o per correu postal, dirigint-vos a av. Diagonal, 220, planta 4, 08018 Barcelona.

Podeu consultar informació addicional sobre aquest tractament i protecció de dades i obtenir els formularis corresponents al web [www.bcn.cat/ajuntament/protecciodades](http://www.bcn.cat/ajuntament/protecciodades)

Pel què fa a l'intercanvi de dades i documentació entre aquest Ajuntament i altres administracions, l'informem del següent:

- En l'exercici de les seves competències pròpies i delegades en matèria de serveis socials, l'Ajuntament de Barcelona podrà comprovar, d'ofici i sense consentiment previ de les persones interessades, les dades personals declarades pels sol·licitants de les prestacions de les quals



tingui atribuïda la competència legalment o reglamentàriament, i, si escau, les dades identificadores, la residència, el parentiu, la situació de discapacitat o dependència, el patrimoni i els ingressos dels membres de la unitat econòmica de convivència, amb la finalitat de comprovar si es compleixen en tot moment les condicions necessàries per a la percepció de les prestacions i en la quantia legalment reconeguda, amb l'objectiu d'atendre les persones d'una manera integral, i abordant coordinadament llurs necessitats socials; en virtut del previst a la disposició addicional setena de la Llei 2/2014, del 27 de gener, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic (en la seva redacció donada per la Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient).

A l'efecte del que s'estableix a l'apartat anterior, s'entén per unitat econòmica de convivència la formada per la persona beneficiària amb el seu cònjuge o parella de fet i els familiars fins al segon grau de consanguinitat o afinitat que hi conviuen en el mateix domicili.

- Per tal de garantir l'atenció integral efectiva de les persones ateses per la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i els serveis sanitaris del sistema públic, l'Ajuntament podrà sense el consentiment de les persones interessades accedir a les seves dades de salut incloses a la Història Clínica (HCCC) del Servei Català de Salut; en virtut del previst a la Disposició addicional Quinzena de la Llei 12/2007 d'11 d'octubre de Serveis Socials (afegida per l'article 71 de la LLEI 2/2021, del 29 de desembre, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic); a l'art. 9.2 h del Reglament General de Protecció de Dades i a l'art. 28.2 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu comú de les Administracions Públiques (en la seva nova redacció donada per la Disposició final dotzena de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades y Garantia dels Drets Digitals); amb la finalitat de gestionar els serveis i prestacions del Sistema públic de serveis socials a Catalunya i inclosos a la Cartera de Serveis Socials (Decret 142/2010, d'11 d'octubre) oferits per l'Ajuntament de Barcelona, d'acord amb la Llei municipal i de règim local de Catalunya (Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril) i la Carta Municipal de Barcelona 22/1998 de 30 de desembre.

Les persones que accedeixen als serveis socials o, els seus representants legals si són menors de 14 anys, tenen el deure de facilitar les dades personals, convivencials i familiars veraces i presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a valorar-ne i atendre la situació; en compliment del previst a l'art. 13.1 a) de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.

Barcelona, a        de        de

Signatura