



# Contractació

**ANNEXES AL  
PLEC  
DE  
PRESCRIPCIONS  
TÈCNIQUES  
PARTICULARS**

Nº Contracte	
Descripció	Contracte de serveis per a la gestió del Servei de Detecció i Intervenció amb infants, adolescents i joves migrats sols, amb mesures de contractació pública sostenible  ANNEXES AL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES



## **ÍNDEX**

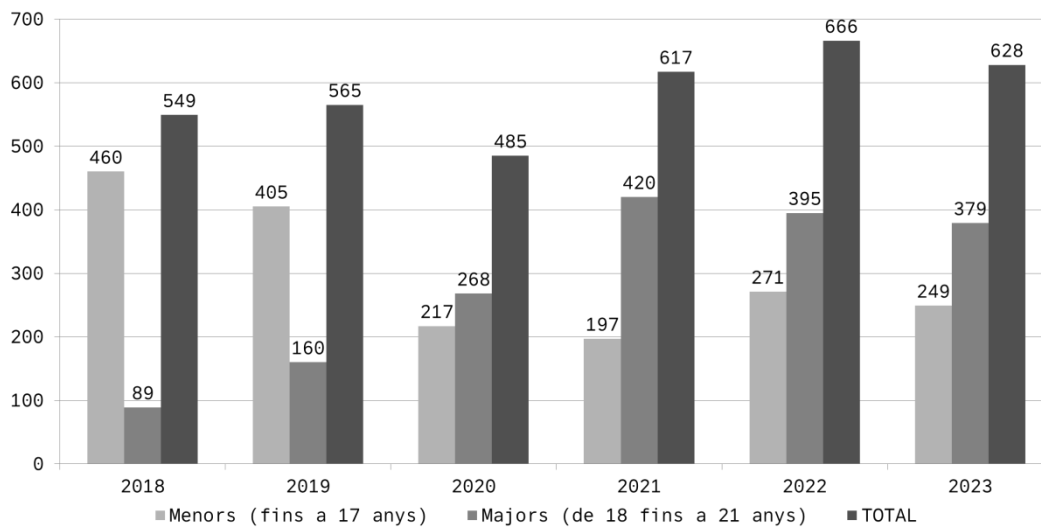
<b>ANNEX 1. DADES DEL SERVEI .....</b>	<b>3</b>
<b>ANNEX 2. INVENTARI D'EQUIPS INFORMÀTICS I TELEFONIA.....</b>	<b>6</b>
<b>ANNEX 3. COMUNICAT D'INCIDÈNCIES D'ACTIVITAT .....</b>	<b>7</b>
<b>ANNEX 4. REGISTRE DE COMUNICACIÓ D'AMENACES I/O AGRESSIONS ALS PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS .....</b>	<b>8</b>
<b>ANNEX 5. PROPOSTA ORIENTATIVA DE GUIÓ D'INFORME MENSUAL .....</b>	<b>11</b>



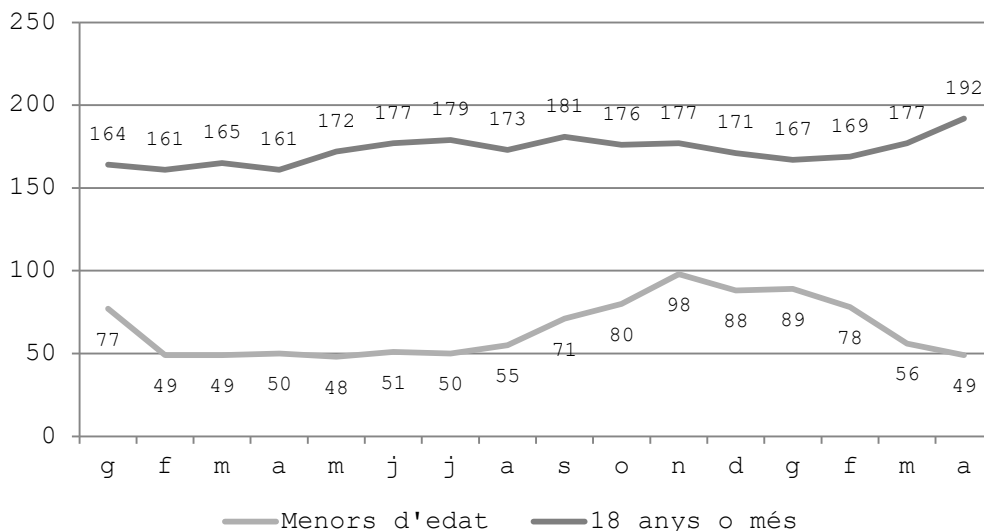
## ANNEX 1. DADES DEL SERVEI

Infants, adolescents i joves atesos per l'SDI	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Persones ateses al llarg de l'any</b>	<b>549</b>	<b>565</b>	<b>485</b>	<b>617</b>	<b>666</b>	<b>628</b>
<b>% d'increment respecte any anterior</b>	<b>-</b>	<b>+2,9%</b>	<b>-14,2%</b>	<b>+27,2%</b>	<b>+7,9%</b>	<b>-5,7%</b>
<b>Mitjana mensual de persones ateses</b>	<b>181,7</b>	<b>210,8</b>	<b>186,1</b>	<b>322,1</b>	<b>251,5</b>	<b>235,3</b>

### Persones menors d'edat, majors d'edat i totals ateses anualment per l'SDI (2018-2023):



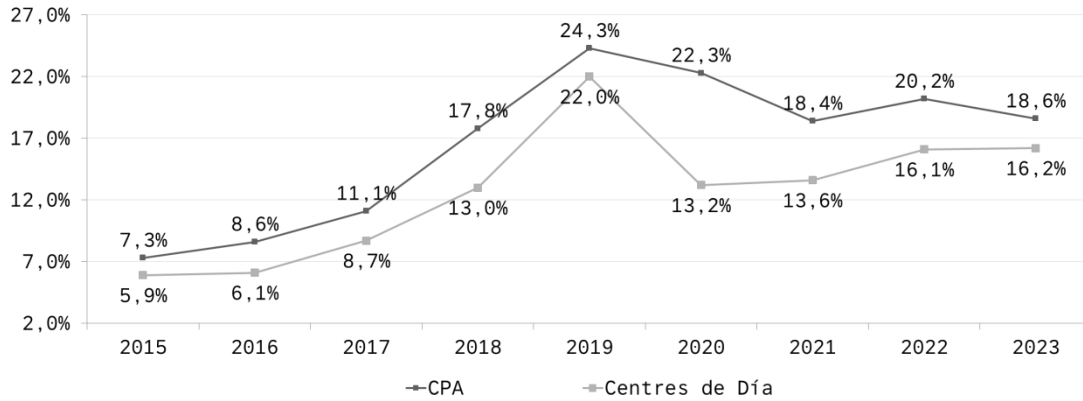
### Persones menors d'edat i majors d'edat ateses mensualment per l'SDI<sup>1</sup> (gener 2023 a abril 2024):



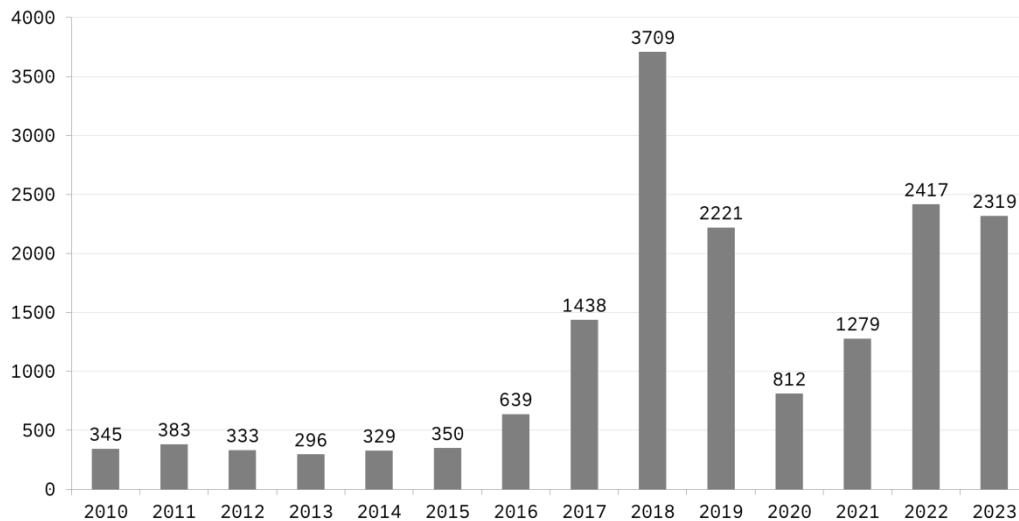
<sup>1</sup> La intervenció de l'SDI amb menors d'edat consisteix en assolir la vinculació del noi amb la DGAIA. Una vegada el servei ha fet l'acompanyament, es manté la persona donada d'alta durant dos mesos, i transcorregut aquest període es considera que l'infant o adolescent s'ha vinculat al centre de protecció.



**Percentatges anuals de persones joves (18-25 anys) amb relació al total de persones ateses a dos dels serveis municipals d'atenció a persones sense llar (Centres de Dia i Centres de Primera Acollida):**



**Persones menors d'edat acollides anualment per la DGAIA a l'àmbit territorial de Catalunya:**

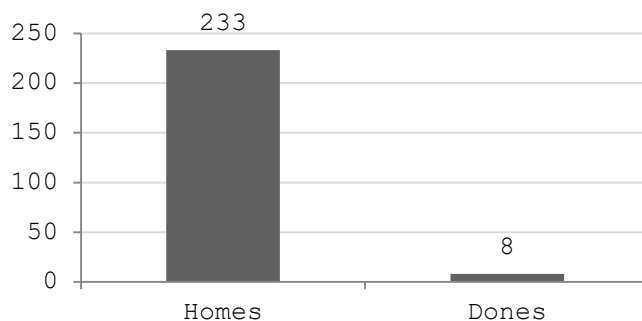


Font: Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya:

[https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits\\_tematicos/infancia\\_i\\_adolescencia/estrategiacatalanaacolida/dades/index.html](https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/infancia_i_adolescencia/estrategiacatalanaacolida/dades/index.html)

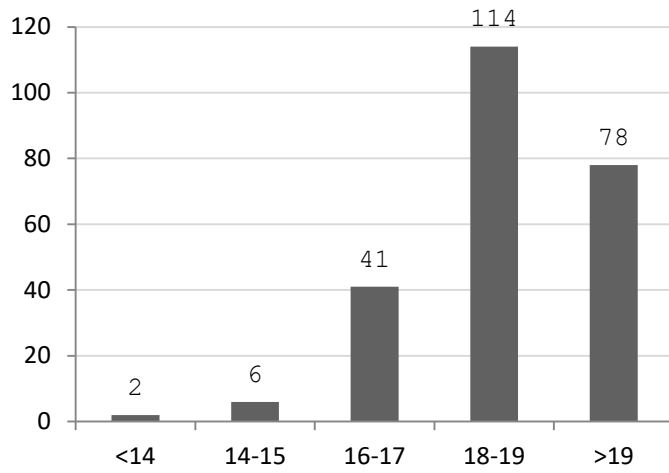
**Perfil sociodemogràfic de les persones ateses per l'SDI (abril de 2024):**

**Sexe:**

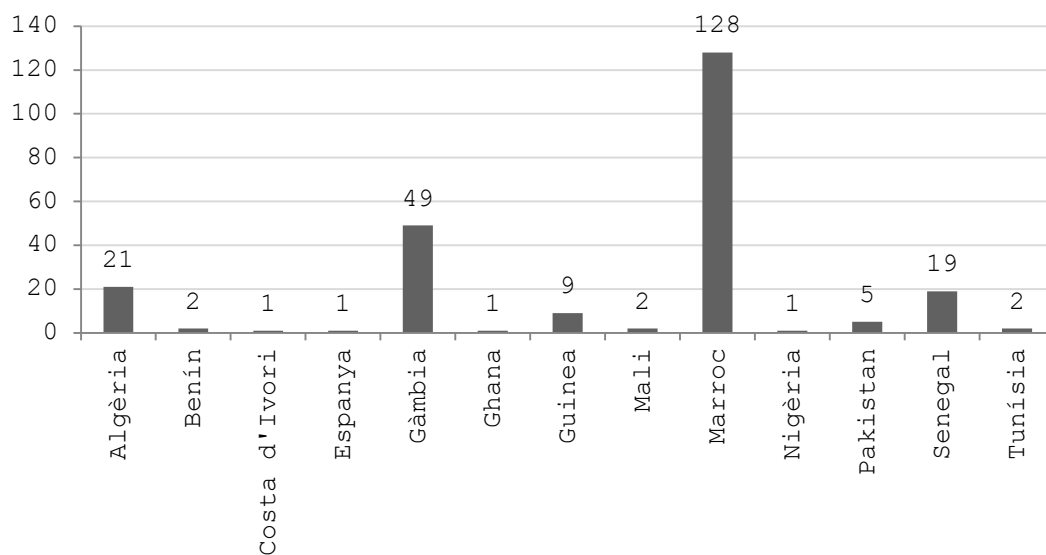




**Edat:**



**País de procedència:**





## **ANNEX 2. INVENTARI D'EQUIPS INFORMÀTICS I TELEFONIA**

- **Equips assignats específicament al servei:**
  - 11 *Dock Stations* amb teclat, pantalla i ratolí
  - 3 aparells de telèfon fix
  - 20 ordinadors portàtils amb els següents números d'inventari IMI:
    - NP006244
    - NP009425
    - NP009426
    - NP009480
    - NP009517
    - NP009529
    - NP009535
    - NP009536
    - NP009559
    - NP009568
    - NP009577
    - NP009581
    - NP009593
    - NP010014
    - NP010019
    - NP010020
    - NP010101
    - NP010106
    - NP010112
    - NP010124
  
- **Equips compartits amb altres serveis ubicats a l'equipament del carrer Casp 126:**
  - 3 màquines amb funcions d'impressió, fotocopiadora i escàner amb els següents números d'inventari IMI:
    - PR007289
    - PR008135
    - PR008139



## **ANNEX 3. COMUNICAT D'INCIDÈNCIES D'ACTIVITAT**

**(Incidències greus i molt greus)**

ENVIAR A REFERENT MUNICIPAL DEL SERVEI/EQUIPAMENT:

e mail :

DATA: ..... HORA:.....

CENTRE: .....

REFERENT DEL CENTRE:

.....

TELEFON DE CONTACTE: .....

CORREU ELECTRÒNIC: .....

DESCRIPCIÓ INCIDENCIA:

.....  
.....  
.....

OBSERVACIONS :

.....  
.....  
.....

SIGNATURA :



## ANNEX 4. REGISTRE DE COMUNICACIÓ D'AMENACES I/O AGRESSIONS ALS PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS

#####NOM EMPRESA DEL SERVEI#####

#####NOM DEL SERVEI#####

Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic  
Institut Municipal de Serveis Socials

### COMUNICAT D'AMENACES I/O AGRESSIONS

#### DADES GENERALS

<b>Data de l'agressió</b>	<b>Hora</b>
<b>Nom de l'agressor/a</b>	
<b>Codi expedient SIAS usuari/ària i/o codi intern de l'empresa gestora del servei</b>	

<b>Persona/es afectada/es</b> <small>Nom i cognoms</small>	<b>DNI / NIE</b>
<b>Personal afectat/agredit</b> <small>(seleccionen una o més opcions):</small>	<input type="checkbox"/> Treballador/a social <input type="checkbox"/> Advocat/ada <input type="checkbox"/> Educador/a <input type="checkbox"/> Personal d'altres serveis i/o equipaments <input type="checkbox"/> Psicòleg/oga <input type="checkbox"/> Vigilant <input type="checkbox"/> Director/a <input type="checkbox"/> Conserge <input type="checkbox"/> Pedagoga/a <input type="checkbox"/> Altres (especificar): <input type="checkbox"/> Tot l'equip

#### DADES REFERENTS A L'INCIDENT

<b>Lloc on s'ha ocasionat l'incident</b> <small>Centre de SS d'intervenció en l'Espai Públic (C. Casp), carrer, mitjans telemàtics, etc.</small>	
<b>Tipus d'agressió</b> <small>(seleccionen una o més opcions):</small>	<input type="checkbox"/> Agressió verbal i insult <input type="checkbox"/> Amenaça <input type="checkbox"/> Agressió física vers la persona (cops, empentes, autolesió...) <input type="checkbox"/> Persecució fora del centre <input type="checkbox"/> Agressió vers el mobiliari del centre <input type="checkbox"/> Fer malbé propietats personals (cotxe...) <input type="checkbox"/> Robatori

<b>Descripció dels fets</b> <small>(contextualitzar els fets i exposar-los de manera ordenada cronològicament, transcripció literal dels fets)</small>

#####NOM DE L'EMPRESA GESTORA#####

#####NOM DEL SERVEI##### pàg. 1





#####NOM EMPRESA DEL SERVEI#####

#####NOM DEL SERVEI#####

Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic  
Institut Municipal de Serveis Socials

**Observacions (Aspectes a tenir en compte que no constin en explicació dels fets):**

**Document/s adjunt/s (indicar el nom i format de l'arxiu):**

**Testimonis de l'agressió**

(seleccioneu una o més opcions):

- Professionals de l'equip
- Familiars o acompanyants
- Cap

**Possibles causes desencadenants**

(seleccioneu una o més opcions):

- Llista d'espera per visita
- Voler ser atès immediatament
- No obtenir el recurs demanat
- Desacord amb l'atenció dels professionals
- Retirada de menors
- Guarda i custòdia família extensa
- Derivació a un altre servei
- Retirada d'un recurs (PIRMI, etc.)
- Causa desconeguda

**Mecanismes activats per a la resolució de l'incident**

(seleccioneu una o més opcions):

- S'ha activat el protocol de seguretat
- Activació de l'alarma
- Han intervingut els cossos policials
- Ha intervingut personal del centre
- Actuació de vigilant de seguretat
- Es cedeix a la petició de la persona agressora
- Contenció per part del professional
- No s'ha activat cap mecanisme

**Conseqüències laborals de l'incident**

(seleccioneu una o més opcions):

- Repercussió emocional sense demanda de suport
- Interrupció laboral per lesió física
- Interrupció laboral per impacte psicològic
- Ha condicionat el tracte amb els usuaris
- Alteració ambient de treball, malestar general...
- Ús inadequat dels recursos públics
- Cap

**Demandes de suport**

(seleccioneu una o més opcions):

- Assessorament jurídic
- Acompanyament en la denúncia
- Suport psicològic
- Sol·licitud d'intervenció per part de la direcció del centre.
- Iniciació de procediment sancionador
- Cap
- Altres (especificar)

#####NOM DE L'EMPRESA GESTORA#####

#####NOM DEL SERVEI##### pàg. 2



#####NOM EMPRESA DEL SERVEI#####

#####NOM DEL SERVEI#####

Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic  
Institut Municipal de Serveis Socials

**DADES REFERENTS A L'AGRESSOR/A**

<b>Nombre de persones agressores</b>	
<b>Gènere</b>	
<b>Freqüència</b>	<input type="checkbox"/> 1ª vegada <input type="checkbox"/> Reincident
<b>Trastorns i/o antecedents</b>	<input type="checkbox"/> No coneguts <input type="checkbox"/> Conductes sistemàticament agressives <input type="checkbox"/> Altres (especificar)

Barcelona, XX de XXXXXX de 202X

Signatura professional que ha patit l'agressió/amença i de la Direcció del Servei i segell del servei

Aquest document està dirigit únicament a les persones indicades. El seu caràcter confidencial, personal i intransferible està protegit de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'Abril de 2016, Reglament Europeu de Protecció de Dades de Caràcter Personal (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties de Drets Digitals (LOPD). Qualsevol revelació, ús o reenviament no autoritzat, total o parcial, està prohibit.

#####NOM DE L'EMPRESA GESTORA#####

#####NOM DEL SERVEI##### pàg. 3



## **ANNEX 5. PROPOSTA ORIENTATIVA DE GUIÓ D'INFORME MENSUAL**



Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344  
08009 Barcelona  
[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

### **PROPOSTA D'INFORME D'INDICADORS MENSUAL**

#### **DADES D'ACTIVITAT DEL SERVEI**

Xifres de l'activitat, com ara:

- COMPAREIXENCES
- NÚM ALTES
- NÚM BAIXES
- NÚM D'ATENCIONS/MES
- NÚM EXPEDIENTS OBERTS
- NÚM ACUMULAT D'ATESOS AL LLARG DE L'ANY
- MITJANA D'ALTES/MES
- ...

#### **DADES DELS PERFILS DELS USUARIS**

Xifres de persones ateses segons diversos criteris, com ara:

- GÈNERE
- PAÍS D'ORIGEN
- EDAT EN EL MOMENT DE L'ALTA
- EDAT ACTUAL
- EDAT EN EL MOMENT DE LA BAIXA
- MALALTIES DIAGNOSTICADES
- CONSUM DE TÒXICS
- SALUT MENTAL
- TARGETA SANITÀRIA
- NIVELL DE FORMACIÓ
- EXPERIÈNCIA LABORAL
- ...



Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic  
Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials i d'Intervenció a l'Espai Públic - Institut Municipal de Serveis Socials  
Carrer València, 344 4ª planta  
08009 Barcelona

**PROPOSTA D'INFORME DE PROSPECCIÓ MENSUAL**

**ESQUEMA RESUM ZONES PROSPECTADES**

Districte	Barri	Detall de les zones prospectades
Ciutat Vella		
Eixample		
Sants-Montjuic		
Les Corts		
Sarrià-Sant Gervasi		
Gràcia		
Horta-Guinardó		
Nou Barris		
Sant Andreu		
Sant Martí		

**LOCALITZACIÓ DE LES DETECCIONS**

Districte	Barri	Detall de les zones on s'han fet deteccions
Ciutat Vella		
Eixample		
Sants-Montjuic		
Les Corts		
Sarrià-Sant Gervasi		
Gràcia		
Horta-Guinardó		
Nou Barris		
Sant Andreu		
Sant Martí		



Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic  
Direcció de Serveis d'Urgències i Emergències Socials i d'Intervenció a l'Espai Públic - Institut Municipal de Serveis Socials  
Carrer València, 344 4ª planta  
08009 Barcelona

**REALITAT DE LA POBLACIÓ DIANA EN AQUESTES ZONES**

<b>Districte</b>	<b>Barri</b>	<b>Observacions sobre la població diàna detectada</b>
Ciutat Vella		
Eixample		
Sants-Montjuïc		
Les Corts		
Sarrià-Sant Gervasi		
Gràcia		
Horta-Guinardó		
Nou Barris		
Sant Andreu		
Sant Martí		

**CONCLUSIONS I VALORACIONS**