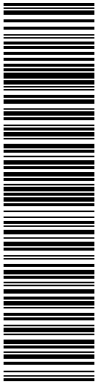


DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 1 de 60	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56



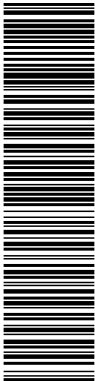
AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

Expedient: 2024/6222/1408

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT
PROCEDIMENT OBERT, PEL CONTRACTE
D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA ALS RESPONSABLES DEL
CONTRACTE DE CONSERVACIÓ I MANTENIMENT
DELS EDIFICIS DE L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE
LLOBREGAT**

Expedient: 2024/6222/1408

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 2 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



Índex

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PEL CONTRACTE D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA ALS RESPONSABLES DEL CONTRACTE DE CONSERVACIÓ I MANTENIMENT DELS EDIFICIS DE L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT 1

1. ANTECEDENTS..... 4

2. OBJECTE DEL PLEC..... 4

3. OBJECTIUS DEL CONTRACTE..... 5

4. ABAST DEL CONTRACTE 6

 4.1. ÀMBIT DEL CONTRACTE 6

 4.2. RELACIÓ D'EDIFICIS OBJECTES DEL CONTRACTE 6

 4.3. DURADA DEL CONTRACTE 6

5. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI..... 7

 5.1. GENERALITATS..... 7

 5.2. CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI..... 7

 5.2.1 Protecció d'ascensors 8

 5.2.2 Actuacions que afecten a les instal·lacions de Detecció d'incendis..... 8

 5.2.3 Actuacions que afecten a les instal·lacions de Detecció anti-intrusisme.. 8

 5.2.4 Protecció de béns i mobiliari 8

 5.2.5 Afectació als/les usuaris/es..... 9

 5.3. HORARI DEL SERVEI..... 9

 5.3.1. Horari habitual del servei 9

 5.3.2. Treballs d'emergència i urgències dins i fora de l'horari laboral 10

5.4. TREBALLS INCLOSOS EN EL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA ALS RESPONSABLES DEL CONTRACTE DE CONSERVACIÓ I MANTENIMENT DELS EDIFICIS DE L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT 11

 5.4.1. Creació de l'Inventari de dependències i les característiques de les mateixes 11

 5.4.2. Valoracions de millores en edificis 12

 5.4.3. Redacció de Memòries Valorades per a la seva licitació. 12

 5.4.4. Servei de Direcció Facultativa de les Memòries Valorades 16

 5.4.5. Seguiment i control de les actuacions del contracte de conservació, manteniment i reparació dels edificis municipals de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. 20

5.5. Consideracions a tenir en compte per a la operativa de la gestió informatitzades del manteniment correctiu 21

 5.5.1. Manteniment correctiu urgent o emergències..... 22

 5.5.2. Activació dels plans d'emergència..... **¡Error! Marcador no definido.**

 5.5.3. Seguiment de les incidències i SLA 24

 5.5.4. Incidències en els temps de resposta i resolució 24

5.6. Servei de manteniment modificatiu 24

5.7. Informes d'incidències per assegurances 25

5.8. Incidències anteriors a l'inici del present contracte..... 25

5.9. SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE TICKETING 25

5.10. SERVEI DE SUPORT TÈCNIC..... 26

5.11. VALORACIÓ ECONÒMICA DE LES ACTUACIONS 26

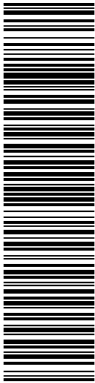
6. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI..... 28

 6.1. RECURSOS HUMANS..... 28

 6.2. ESTRUCTURA DEL SERVEI..... 29

 6.2.1. Organigrama funcional 29

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 3 de 60	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56



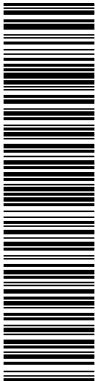
Expedient: 2024/6222/1408



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

6.2.2.	Perfils Professionals del personal adscrit al contracte	31
6.2.2.1.	Responsable del contracte	31
6.2.2.2.	Enginyer/a o Arquitecte/a ambdós mitjà o superior	31
6.2.2.3.	Tècnic/a Auxiliar	32
6.2.2.4.	Administratiu/va	32
6.2.	DISPOSICIÓ D'EQUIPS I MATERIALS	32
7.	RESPONSABILITATS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	32
7.1	Generals	33
7.2	Recollida de claus i concreció visita de reparació als espais	34
7.3	Gestió de la documentació tècnica generada	34
7.4	Sostenibilitat ambiental	34
7.4.1	Ús de paper	35
7.4.2	Vehicles	35
7.4.3	Autosuficiència energètica i ambiental	35
7.4.4	Distintius de qualitat ambiental i productes amb menor càrrega contaminant	36
7.5	Vestuari, comportament i disciplina	37
7.6	Responsabilitat sobre béns materials	38
7.7	Serveis de Traspàs	38
7.8	Serveis Mínims	38
8.	CONTROL I INSPECCIÓ	38
9.	ACCEPTACIÓ DELS TREBALLS	39
10.	TERMINI DE GARANTIA	40
11.	SEGURETAT I SALUT	40
12.	CONDICIONS TÈCNIQUES, QUALITAT I CARACTERÍSTIQUES DEL MATERIAL A SUBMINISTRAR	41
12.1.	GENERALITATS	41
12.2.	CRITERIS D'ACCEPTACIÓ I REBUIG	41
12.3.	DOCUMENTACIÓ TÈCNICA	41
13.	DOCUMENTACIÓ RELATIVA AL CONTRACTE	42
13.1.	MANTENIMENT PREVENTIU	42
13.2.	MANTENIMENT CORRECTIU I MODIFICATIU	42
13.3.	INFORMES PERIÒDICS	42
	Annex I Normativa Tècnica de Referència	45
	Annex II Relació d'edificis i dependències Municipals i portes automàtiques	47
	Annex III Relació d'elements de seguretat	52
	Annex IV Flux de treball de Manteniment Correctiu i modificatiu	55
	ANNEX V FUNCIONAMENT GMAO	56

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 4 de 60	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do



Expedient: 2024/6222/1408

1. ANTECEDENTS

L'Ajuntament, dins de l'àmbit de les seves competències, ha de garantir el correcte funcionament, la seguretat i l'ús dels edificis i dependències municipals i els seus elements.

És per aquest fet, que disposa d'un contracte de servei de conservació, per als edificis municipals dels elements constructius generals com són l'estructura, tancaments i divisòries, cobertes, revestiments, paviments, cel rasos... (no s'inclouen les instal·lacions) i dels elements en els interiors dels mateixos per tal de garantir el seu correcte funcionament. Aquest contracte finalitza el 14 de Juliol d'enguany i s'està licitant la contractació d'aquest nou servei. Donat que s'ha pogut constatar que l'actual contracte no té capacitat econòmica suficient per poder atendre la quantitat d'incidències que es reben de les dependències municipals, en la licitació del nou contracte, s'ha ampliat la capacitat econòmica del mateix, per poder assumir el gran volum d'incidències.

Donat aquest increment econòmic del contracte de servei de conservació, fa necessària la contractació d'una assistència tècnica que pugui fer el seguiment i comprovació de les incidències que es resolguin amb el contracte esmentat.

2. OBJECTE DEL PLEC

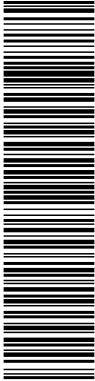
El present plec de prescripcions Tècniques té com a finalitat l'establiment de les condicions tècniques per l'execució de les activitats de control del contracte de conservació i manteniment dels edificis i dependències municipals, incloent elements constructius generals de l'estructura, tancaments i divisòries, cobertes, revestiments, paviments, cel rasos i en general totes les parts de l'edifici incloent les escomeses pròpies de l'edifici excepte de les instal·lacions. A més el contracte de servei de conservació inclou el servei d'inspecció i certificació de les línies de vida (i les possibles reparacions que es puguin derivar del manteniment preventiu) i el servei preventiu de les portes automàtiques de les dependències que en disposin (i les possibles reparacions que es puguin derivar del manteniment preventiu).

Els treballs objecte d'aquest contracte són tots aquells necessaris per a la correcta supervisió dels treballs de conservació i manteniment dels edificis municipals que siguin necessaris per a l'allargament de la vida útil dels equipaments municipals i, en general, qualsevol treball que sigui necessari per poder restablir el bon estat parcial o total dels edificis.

Dins del concepte d'edifici o dependència, s'entén també els patis i/o terreny del que pugui disposar la dependència, pel que també són objecte d'aquest contracte. A més, s'inclouen els elements d'espore de la via pública.

Queden també inclosos en aquest contracte, els locals, habitatges i d'altres construccions que l'Ajuntament ha adquirit per donar suport a Serveis Socials i a famílies vulnerables. Per motius de confidencialitat, no s'aportarà la informació d'aquests espais i en el cas d'ésser necessària una intervenció i/o actuació per part de l'empresa adjudicatària, els Serveis Tècnics indicaran les dades necessàries per a

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 5 de 60		



Expedient: 2024/6222/1408



realitzar els treballs. Per a que es tingui en compte, actualment l'Ajuntament disposa de 16 d'aquests habitatges, a banda de l'edifici "El Barco" del que si que es donen les dades.

La relació d'edificis i d'instal·lacions no té caràcter fix ni limitat, i és sotmesa a modificacions puntuals, baixes i noves incorporacions i/o altres modificacions que pugui aprovar l'administració municipal.

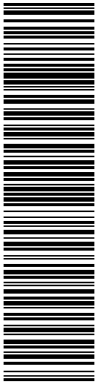
Aquest servei caldrà que s'ajusti als requeriments horaris dels edificis i que disposi d'una garantia de servei 24h els 365 dies/any.

3. OBJECTIUS DEL CONTRACTE

Els principals objectius perseguits per aquest contracte es resumeixen a continuació:

- Mantenir en perfecte estat de funcionament i conservació els elements constructius objecte del contracte, millorant quan s'escaigui la seva eficiència i qualitat ambiental.
- Mantenir en perfecte estat de funcionament i conservació els elements interiors necessaris per al correcte desenvolupament de les activitats als edificis municipals (forns de l'Escola de Ceràmica, desembús de la xarxa interior dels edificis fins a la xarxa general de clavegueram, trasllats de personal i modificació de llocs de treball, reparacions d'equips d'àudio, etc.)
- Garantir la disponibilitat de l'equipament general per assegurar la bona explotació de les dependències.
- Garantir els mínims temps de resposta i reparació davant possibles avaries o incidències sorgides durant l'explotació dels edificis.
- Crear, actualitzar i mantenir actualitzats durant tota la durada del contracte els projectes de manteniment i els inventaris dels elements constructius.
- Crear, actualitzar i mantenir actualitzats durant tota la durada del contracte els inventaris d'espais.
- Crear, actualitzar i mantenir actualitzada durant tota la durada del contracte la documentació tècnica dels edificis.
- Gestionar correctament el manteniment i la documentació generada a partir del G.M.A.O. indicat per la propietat.
- Millorar la presa de decisions tot oferint suport tècnic als Serveis Tècnics de cada àmbit de gestió.
- Fer una gestió eficient dels serveis de manteniment.
- Tenir en compte el cost del cicle de vida en els treballs objecte del contracte
- Garantir que les tasques de manteniment es realitzen de tal manera que les funcions i activitats de cada dependència o centre municipal es puguin desenvolupar de la forma més confortable possible, per part dels seus usuaris i usuàries.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 6 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56
	ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Miltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



4. ABAST DEL CONTRACTE

4.1. ÀMBIT DEL CONTRACTE

Quedaran incloses en el servei d'assistència tècnica als responsables del manteniment i conservació, els elements constructius que conformen els diferents equipaments municipals, com són l'estructura, tancaments i divisòries, cobertes, revestiments, paviments, cel rasos i en general totes les parts de l'edifici incloent les escomeses pròpies de l'edifici excepte de les instal·lacions. A més s'inclou el servei d'inspecció i certificació de les línies de vida (i les possibles reparacions que es puguin derivar del manteniment preventiu) i el servei preventiu de les portes automàtiques de les dependències que en disposin (i les possibles reparacions que es puguin derivar del manteniment preventiu). I dels elements en els interiors dels mateixos per tal de garantir el seu correcte funcionament en edificis i dependències municipals de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

Queden excloses del contracte:

- Instal·lacions de detecció i protecció contra incendis
- Instal·lacions de seguretat
- Manteniment i revisió dels aparells elevadors (Ascensors, muntacàrregues, gòndoles, plataformes elevadores, muntaplats i salvaescales), tot i que queda inclosa la instal·lació de nous elements segons necessitats.
- Manteniment i revisió de les instal·lacions elèctriques, fontaneria, climatització, ACS, contra-incendis o qualsevol altre instal·lació tècnica no especificada, tot i que queda inclosa la instal·lació de nous elements segons necessitats.
- Qualsevol altre instal·lació el manteniment de les quals estigui assignat a una altra empresa amb contracte vigent
- I aquells elements i/o instal·lacions que els serveis tècnics creguin oportú excloure per la seva singularitat

Una part del servei correspon al desenvolupament de tota la documentació tècnica necessària (memòria, plànols, pressupost...) per tal de definir i executar les actuacions a desenvolupar.

4.2. RELACIÓ D'EDIFICIS OBJECTES DEL CONTRACTE

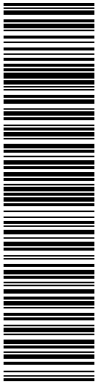
La relació d'edificis i dependències adscrits a l'àmbit d'aquest plec de prescripcions tècniques s'adjunta a l'Annex II del present document, més el habitatges de Serveis Socials protegits.

La relació d'edificis i d'instal·lacions no té caràcter fix ni limitat, i és sotmesa a modificacions puntuals, baixes i noves incorporacions i/o altres modificacions que pugui aprovar l'administració municipal.

4.3. DURADA DEL CONTRACTE

D'acord al PCAP, aquest contracte de serveis es concerta per una durada de dos (2) anys, prorrogable fins a dues (2) anualitats més, d'any en any. L'inici del contracte serà el 01 de setembre de 2024 o el dia que es determini a la seva formalització si aquesta és posterior.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 7 de 60		



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do



Expedient: 2024/6222/1408

5. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

5.1. GENERALITATS

Totes les actuacions descrites al plec inclouen: la mà d'obra necessària per a la realització del servei, així com els materials necessaris per a la seva execució i els mitjans tècnics i mecànics adients. Tanmateix es garantiran per part de l'empresa adjudicatària els elements apropiats de seguretat i protecció d'acord amb la normativa vigent.

Els serveis que comprèn el plec són els següents:

- Implantació del servei
- Gestió tècnica
- Control, supervisió i gestió del manteniment preventiu dels elements indicats en l'abast del contracte en edificis i els seus elements (auditoria valorada)
- Control, supervisió i gestió del manteniment correctiu dels elements indicats en l'abast del contracte en edificis i els seus elements
- Control, supervisió i gestió del manteniment modificatiu
- Intervenció en primera instància en emergències i urgències als edificis municipals.

5.2. CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

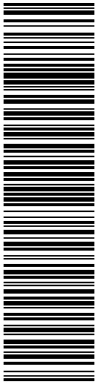
D'acord amb l'objectiu del present Plec de condicions tècniques, la prestació del servei d'assistència tècnica al contracte de conservació i manteniment dels edificis municipals de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, cal tenir en compte els següent aspectes:

- L'empresa adjudicatària ha d'aconseguir un correcte funcionament i control dels edificis municipals i serà responsable de mantenir i assegurar les condicions de seguretat i de qualitat.
- L'empresa adjudicatària realitzarà les planificacions i gestions necessàries sobre les operacions de manteniment preventiu, correctiu, de renovacions i millores, i de vigilància necessàries per garantir la millor conservació dels edificis municipals i per tal d'assegurar l'obtenció en cada moment totes les prestacions previstes.
- Per aconseguir els objectius plantejats, les actuacions de manteniment seran d'acord amb la planificació proposada per l'empresa adjudicatària i aprovada pels Serveis Tècnics de l'Ajuntament i sempre complint els mínims considerats en aquest plec.

A continuació es detallen diferents situacions en les que, actuacions de manteniment relatives als edificis objecte d'aquest PPT, poden afectar el funcionament d'elements o d'altres equips fora de l'abast d'aquest contracte.

Les especificacions següents determinen els protocols a seguir per evitar la degradació d'elements existents o la pertorbació de l'activitat del centre innecessàriament:

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 8 de 60	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



5.2.1 Protecció d'ascensors

Qualsevol ús que es faci dels ascensors, per un altra funció que no sigui la de traslladar persones, es considera de tipus extraordinari i haurà de ser autoritzat prèviament i en tots els casos pels responsables tècnics municipals.

Si l'ús extraordinari és autoritzat, la cabina interior (paviment, laterals de cabina i portes) i els muntants del marc d'accés, han de protegir-se amb un material resistent i adequat segons el tipus d'actuació a realitzar, que com a mínim serà cartró ondulat de doble capa. A més, si el moviment de materials ho requereix, els responsables tècnics municipals podran exigir a l'empresa adjudicatària que la protecció es faci amb aglomerat de fusta o DM mínim 5 mm.

Sempre caldrà senyalitzar l'aparell destinat provisionalment a ser utilitzat per aquest tipus de tasques en totes les plantes que sigui necessari. El rètol informará del fet i del temps previst en l'operació, La seva col·locació i retirada serà a càrrec de l'empresa i s'adaptarà al que determinin els responsables tècnics municipals.

Les proteccions i senyalitzacions necessàries especificades en aquest apartat no podran ser objecte de càrrecs addicionals per part del contractista adjudicatari del servei de conservació i manteniment dels edificis municipals que supervisarà el present contracte.

5.2.2 Actuacions que afecten a les instal·lacions de Detecció d'incendis

Davant de qualsevol actuació de manteniment que impliqui pols o variacions que puguin afectar a la sensibilitat dels detectors, aquests s'han de protegir o desactivar prèviament els elements afectats.

Aquesta actuació de protecció/desactivació, s'ha de realitzar per part de l'empresa adjudicatària del servei de conservació i manteniment dels edificis municipals amb les indicacions de l'empresa encarregada del Manteniment de Detecció d'Incendis i Intrusió, a partir de la coordinació de l'empresa adjudicatària del present contracte i el/la responsable dels Serveis Tècnics Municipals.

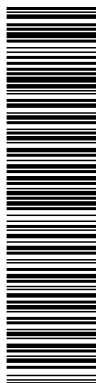
5.2.3 Actuacions que afecten a les instal·lacions de Detecció anti-intrusisme

Davant d'actuacions que requereixin desconectar parcial o totalment el sistema existent de detecció d'anti-intrusisme i/o si el mateix es fa no eficaç per a l'impacte de l'actuació a realitzar, és responsabilitat de l'adjudicatari/a del present contracte vetllar per l'accés i la seguretat de l'obra i preservar els béns i el patrimoni municipal, tancant tots els accessos tant interiors com exteriors de la mateixa, d'acord als criteris que estableixin en cada cas els Serveis Tècnics Municipals.

En el cas de que es requereixi la desconexió parcial o total del sistema existent, es farà prèvia consulta a l'actual empresa mantenidora del mateix i seguint les seves indicacions.

5.2.4 Protecció de béns i mobiliari

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADIES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 9 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56 ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



Tots els aparells (ordinadors, fotocopiadores, fax, etc.), taules, cadires i mobles així com qualsevol element que es pugui omplir de pols i serradures i/o que es puguin veure afectats per les actuacions de manteniment, es protegiran de forma adient amb plàstic o film continu de polietilè de banda ampla, per part de l'empresa adjudicatària del servei de conservació i manteniment dels edificis municipals.

En cas de que el Servei Tècnic Municipal determini que es necessària la seva retirada, l'empresa adjudicatària del present contracte, es farà càrrec de la coordinació i gestions per a que es pugui retirar.

Les proteccions necessàries especificades en aquest apartat no podran ser objecte de càrrecs addicionals per part del contractista adjudicatari del servei de conservació i manteniment dels edificis municipals que supervisarà el present contracte.

5.2.5 Afectació als/les usuaris/es

Les tasques de manteniment s'han de realitzar de tal manera que les funcions i activitats de cada dependència o centre municipal es puguin desenvolupar de la forma més confortable possible, per part dels seus usuaris i usuàries. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària restarà obligada a:

- Adaptar els horaris de treball del contractista adjudicatari del servei de conservació i manteniment dels edificis municipals que supervisarà el present contracte a les necessitats dels usuaris i usuàries de l'equipament en coordinació amb els Serveis Tècnics Municipals
- Minimitzar les tasques sorolloses mentre hi hagi usuaris i usuàries en el mateix edifici.
- Assegurar que s'ha protegit i aïllat els àmbits d'obra convenientment quan es produeixi pols per a que aquesta no envaeixi altres espais en ús
- En el cas d'escoles i escoles bressols, s'haurà de respectar els horaris de descans dels infants.
- En el cas d'edificis singulars, s'haurà de consultar si l'edifici està llogat i/o reservat per events als Serveis Tècnics Municipals.

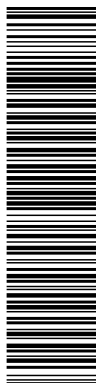
A més, els Serveis Tècnics Municipals hauran de comunicar a l'adjudicatari/a si en algun equipament existeixen usuaris i/o usuàries amb condicions i/o sensibilitats especials per tal de que es prenguin les mesures adients pel que fa a horaris de treball, productes a utilitzar, etc. que siguin necessàries per garantir que aquests usuaris i/o usuàries no es vegin afectats/des.

5.3. HORARI DEL SERVEI

5.3.1. Horari habitual del servei

Per a qualsevol tipus de les activitats objecte del present plec (preventiu, modificatiu, correctiu i/o resolució d'incidències, etc.) es consideren treballs en horari habitual els realitzats en dies laborables i dissabtes no festius de 8 a 20 hores. La resta de l'horari es considerarà extraordinari.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 10 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56 ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

Expedient: 2024/6222/1408

Horari	
Horari habitual	Dilluns a Divendres de 8h a 20 h
Horari extraordinari	Dissabtes, Diumenges i festius i resta d'horaris (de 20h a 8h)

No obstant, si les característiques d'un equipament o del seu funcionament així ho requereixen, es podrà prestar aquest servei fora d'aquest horari. Malgrat això, no es podran realitzar càrrecs addicionals en concepte de la prestació d'aquests serveis fora de l'horari especificat.

En cas de que les actuacions puguin alterar la seguretat dels edificis municipals es comunicarà als Serveis Tècnics de l'Ajuntament per planificar les actuacions en franges horàries de menys afluència d'usuaris, segons correspongui i que així comportin les mínimes afectacions.

En cas d'actuacions de manteniment correctiu urgent l'horari de prestació del servei serà qualsevol.

5.3.2. Treballs d'emergència i urgències dins i fora de l'horari laboral

Per a casos d'emergència i d'altres urgències que succeeixen dins i fora de l'horari laboral, l'adjudicatari/a disposarà d'un servei de guàrdia 24 hores durant tot l'any, sense excepció, que estarà atès pel personal amb capacitat per atendre avisos, reclamacions, instruccions, etc. les quals les tramitarà al/la tècnic/a responsable de l'empresa. **Es imprescindible un telèfon únic i exclusiu per a Esplugues de Llobregat.**

En dies festius i fora de l'horari normal, l'adjudicatari/a intervindrà a requeriment del/la responsable del contracte, policia local o qui determini l'Ajuntament en el corresponent protocol d'actuació en actuacions que pel seu caràcter d'emergència o urgència per algun motiu de seguretat siguin necessàries i disposarà d'un telèfon permanent de contacte i un mínim de mitjans humans per afrontar aquestes situacions imprevistes o d'urgència.

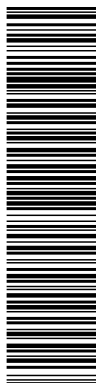
Les actuacions que es consideraran d'emergència són, bàsicament:

- Inundacions
- Nevades
- Esfondraments greus
- Ventades que afectin a qualsevol element constructiu i/o arbrat a dins de les instal·lacions que puguin provocar danys als equipaments
- D'altres que activin el protocol d'emergència municipal

Les actuacions d'urgència poden ser, entre d'altres anàlogues o similars:

- Totes les que siguin necessàries per restablir el normal funcionament de l'equipament municipal afectat
- Senyalització i abalisaments de l'àmbit en cas d'avaries o incidents que provoquin diferents alteracions greus de l'estat de l'equipament

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 11 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56
	ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Reparacions urgents esdevingudes per causes de caràcter extraordinari com poden ser actes vandàlics o altres
- Qualsevol altre incidència que hagi estat catalogada com a greu per part del/la responsable de torn de la Policia Local o serveis tècnics i que requereixi de la seva immediata solució.

En cas d'haver d'actuar en aquests casos, es prolongarà l'acció del equip mentre sigui necessari, establint torns pel personal.

En aquests casos, l'empresa posarà a disposició tots els seus recursos tècnics fins a solucionar el problema.

El temps de resposta per a les emergències haurà de ser inferior a una hora.

5.4. TREBALLS INCLOSOS EN EL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA ALS RESPONSABLES DEL CONTRACTE DE CONSERVACIÓ I MANTENIMENT DELS EDIFICIS DE L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT

5.4.1. Creació de l'Inventari de dependències i les característiques de les mateixes

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària la creació, comprovació i actualització de l'inventari tant dels edificis de titularitat municipal com els llogats pel mateix per al desenvolupament de les tasques pròpies de l'Ajuntament.

En aquest inventari, s'haurà d'incloure les dades de l'edifici (adreça, horaris d'obertura i tancament i persones de contacte i/o existència de servei de consergeria), superfícies, número de plantes, sistemes constructius i tancaments, etc, es a dir, tota la informació necessària per a generar un Pla de Manteniment de cada dependència (no inclòs en aquest contracte). A més, caldrà actualitzar els plànols en .dwg existents de les dependències que en disposin, i crear els plànols de les que no, incloent i/o modificant les ubicacions dels llocs de treballs, dels seus elements constructius i els espais tant als edificis ja existents (presentes a l'Annex II Relació d'edificis), com els que es vagin adquirint durant el desenvolupament del present contracte.

Així mateix, durant tota la vigència del contracte l'empresa adjudicatària serà responsable de la confecció dels inventaris per als edificis de nova adscripció al contracte i de l'actualització d'inventaris dels ja adscrits.

A títol orientatiu, s'indiquen els següents terminis aproximats per al lliurament dels treballs:

- ☐ Fins a 500 m²: una setmana.
- ☐ De 500 a 1.000 m²: dues setmanes.
- ☐ De 1.000 a 2.000 m²: tres setmanes.
- ☐ De 2.000 a 4.000 m²: quatre setmanes.
- ☐ Més de 4.000 m²: una setmana cada 1.000 m² o fracció.

Cada més, s'haurà de generar i entregar als Serveis Tècnics municipals la documentació descrita en aquest punt segons les superfícies dels edificis:

Els Serveis Tècnics Municipals definiran la prioritat de l'ordre, que es podrà variar segons dificultat i mides de l'edifici.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADIES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 12 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56 ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



Aquestes feines es troben dins de les tasques mensuals del contracte i no es podrà reclamar cap quantitat econòmica per un increment en els temps de dedicació indicats.

5.4.2. Valoracions de millores en edificis

Durant les visites per realitzar l'inventari, es realitzarà un llistat per dependència de les possibles millores, sol·licituds dels centres, actuacions necessàries per tal d'adequar les instal·lacions a normativa vigent.

Aquest llistat, que es treballarà en conjunt amb els Serveis Tècnics Municipals, es valorarà econòmicament segons indicacions dels/les Tècnics/ques per tal de presentar a la regidoria corresponent, per a que indiquin la seva prioritització.

Aquestes feines es troben dins de les tasques mensuals del contracte i no es podrà reclamar cap quantitat econòmica per aquest concepte.

5.4.3. Redacció de Memòries Valorades per a la seva licitació.

L'empresa adjudicatària, haurà de redactar les memòries valorades (que hauran de ser documents licitables) que es sol·licitin des dels serveis tècnics, per als edificis, dependències i instal·lacions esportives (aquestes últimes també poden estar ubicades a la via pública i als parcs), per tal de realitzar obres (sempre amb import inferior a 40.000,00€ sense IVA) i serveis i/o subministraments (amb import inferior a 15.000,00€ sense IVA).

Aquestes tasques es realitzaran en coordinació directa amb els serveis tècnics municipals responsables del contracte i comprendrà les visites a l'àmbit i revisió del llistat de les actuacions indicades, la concreció de l'àmbit i l'abast d'aquestes per part dels serveis tècnics de l'Ajuntament d'Esplugues de manera que es pugui assolir la concreció mínima que permeti l'elaboració posterior de la Documentació Tècnica necessària per a procedir finalment a l'execució de cadascuna de les actuacions a l'indret establert.

Un cop acordat i revisat l'abast i objecte de cadascuna de les actuacions previstes, l'adjudicatari del contracte haurà de preparar i redactar la Documentació Tècnica necessària per a executar les diferents obres de forma que totes aquestes es puguin realitzar en temps, forma i pressupost definit per part de l'Ajuntament d'Esplugues.

Aquesta documentació tècnica, de forma individual per a cada actuació, inclourà com a mínim el següent:

Memòria Tècnica, que inclourà:

- Estat actual i descripció de l'actuació.
- Procediment bàsic d'execució que inclourà també els tancaments d'obra i estudi d'afectació a l'entorn.
- Planificació temporal de les obres.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADIES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 13 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56 ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

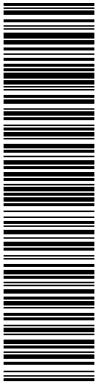
- Criteris ambientals en materials, procediments de construcció i altres activitats associades a les obres.
- Annexos:
 - o Compliment de la normativa (fent especial esment a l'accessibilitat, nivells lumínics i eficiència energètica entre d'altres).
 - o Documentació Bàsica de Seguretat i Salut a les Obres: Documentació mínima necessària a definir per la Coordinació de Seguretat i Salut per a la posterior gestió del o de la Coordinador/a de Seguretat i Salut de les obres d'acord amb la legislació vigent. Aquest document, a més de garantir la seguretat dels treballadors de les obres, avaluarà també el risc que el fet de treballar en àmbit públic pugui representar a terceres persones (vianants, vehicles, etc.) garantint la seva seguretat.
 - o Control de Qualitat.
 - o Gestió de Residus.
 - o En cas d'existir arbrat afectat, informe tècnic de revisió de l'arbrat i altres elements vegetals afectats amb proposta d'actuació i mesures de protecció. Aquest haurà de constar d'un inventari d'espècies d'arbrat i arbustives de la zona, aportant les seves fotografies i característiques de l'emplaçament, l'estat d'aquests, les distàncies a les façanes, proximitat o afectació a serveis que siguin coneguts o es puguin detectar, la varietat de les espècies presents en funció del global d'espècies implantades a Esplugues, entre d'altres. Tot plegat, permetrà definir correctament el tractament que tindrà aquesta vegetació de l'obra (transplantament, tala, protecció, etc.) i per tant es recollirà l'acció a emprendre en cada cas i de forma individual i la solució i disposició final de la vegetació en l'àmbit d'estudi de forma justificada. Addicionalment, aquest estudi, en cas de manteniment de l'arbrat durant les obres, haurà d'incloure les necessitats de protecció, distàncies de seguretat, normes de tall d'arrels, etc.
 - o Previsió de la gestió i tràmits amb totes les companyies subministradores que puguin resultar afectades, ja sigui pel propi desenvolupament de les obres o pel soterrament de xarxes aèries o superficials existents. No seran objecte d'aquest annex les altes de nous subministraments.

Documentació gràfica: En format .pdf i editable (.dwg) incloent la suficient identificació de l'àmbit i de detalls que permetin la correcta execució de les obres.

Pressupost: Aquest pressupost s'elaborarà a partir de les partides incloses al banc de preus de l'ITEC o de la base de preus de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat indicada al contracte de conservació i manteniment dels edificis de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

- **Criteris per la valoració econòmica de les actuacions:**

Els preus i definició de les partides que ha de servir de base per valorar les obres són doncs els preus unitaris del contracte d'obres aplicant la corresponent baixa lineal oferta pel contractista en el contracte de conservació i manteniment dels edificis municipals i els que figuren a la base de preus de l'Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya (ITEC) per l'any en curs: "Preus de referència, plecs de condicions tècniques, dades ambientals i productes comercials", elaborades per



Expedient: 2024/6222/1408



l'Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya (ITEC), per la resta de casos (aplicant la corresponent baixa lineal oferta pel contractista).

El preus de referència a considerar resulten de l'aplicació dels paràmetres previstos en el banc de dades BEDEC que s'indiquen:

- Àmbit de preus: Barcelona
- Àmbit de plecs: Catalunya
- Divisa: Euro
- Llista Preus: La més recent disponible
- Criteri d'amidament: No
- Volum d'Obra Nova: Rehabilitació

No es tindran en compte els coeficients especificats en el document publicat per l'itec amb el contingut i criteris del BEDEC.

La consulta dels Plecs de Condicions i els Preus de Referència està disponible a la web de l'ITEC. El contractista haurà de tenir, a càrrec seu, l'accés a l'esmentat Banc de Preus.

El preu inclou el cost de la mà d'obra, maquinària, materials, transport, eines, o qualsevol altre concepte que siguin necessaris per efectuar el treball, es podrà incloure el trasllat d'equips i mitjans per a la realització de les actuacions i planificació de les diverses actuacions, optimitzant-ne sempre la seva execució i no comptabilitzant-se trasllats interiors dins els límits del municipi, que es consideraran inclosos al preu.

Del detall de partides d'obra que es pren com a base per al càlcul del preu de l'actuació es desprèn el Preu d'Execució Material (P.E.M.).

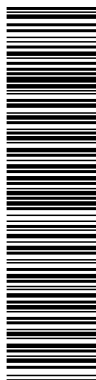
Un cop es disposa del PEM cal:

- Afegir el pressupost de les mesures previstes al Pla de Seguretat i Salut, sent un % fix, no variable del 1% del P.E.M. si no es tracta d'una obra amb una problemàtica molt específica. En tot cas caldrà sempre justificar-ho i ser validat per part del tècnic de seguretat municipal (% variable).
- Afegir el 13 % del P.E.M.en concepte de despeses generals (% no variable)
- Afegir el 6 % del P.E.M. en concepte de benefici industrial (% no variable)
- Al subtotal que surt de la suma de P.E.M, despesa en Seguretat i Salut, Benefici Industrial i Despeses Generals serà el cost abans d'impostos
- Al cost abans d'impostos s'afegeix l'IVA com una partida independent

El quadre resum de les actuacions serà similar al següent (es tracta d'un exemple numèric):

PRESSUPOST EUROS	
TOTAL PRESSUPOST D'EXECUCIÓ MATERIAL	10.000,00 €
1% SEGURETAT I SALUT	100,00 €
	10.100,00 €
13 % DESPESES GENERALS	1.313,00 €
6% BENEFICI INDUSTRIAL	606,00 €
TOTAL PRESSUPOST ESTIMAT PER CONTRACTA	12.019,00 €

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 15 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56
	ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



21 % IVA	2.523,99 €
TOTAL PRESSUPOST PER CONTRACTA	14.542,99 €

- Preus no inclosos a la base de dades del contracte ni en la base de dades de l'ITEC:

En general, si el nou preu es pot deduir aritmèticament a partir de la base de preus de l'ITEC, es formularà aquest preu de forma raonada i es sotmetrà a la conformitat dels tècnics responsables de l'ajuntament.

Per a formular el preu, es partirà de la justificació de preus disponible en cada moment tant pel que fa a la base de l'ITEC com a la de contracte:

- o Mà d'obra
- o Maquinària
- o Materials
- o Elements compostos
- o Partides d'Obra.

Segons els preus unitaris o de partides d'obra es seleccionaran aquelles que més s'assimilin per tipologia, rendiments i equips i mà d'obra a emprar a aquella nova partida i l'adjudicatari elaborarà la partida de forma justificada i coherent amb partides assimilables, el que donarà lloc als nous preus que es presentaran per a la seva aprovació per part dels serveis tècnics de l'Ajuntament d'Esplugues.

En cas de no existir cap de les opcions anteriors per a la creació de la nova partida, i sempre degudament justificada aquesta absència, es proposaran nous preus i rendiments en base a criteris similars als dels quadres de preus i a valors de mercat.

El preu acordat inclourà tots els mateixos conceptes que el de Preu d'Execució Material i sumarà com una partida més d'aquest concepte.

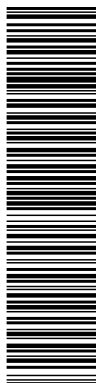
En el cas de ser un material de subministrament, es posarà el Preu de Venda al Públic d'acord al catàleg oficial del fabricant i se li aplicarà el mateix descompte sobre la base de preus d'ITEC que hagi ofert el contractista.

En aquells casos en que no sigui possible determinar un preu adequat a l'activitat en qüestió, els Serveis Tècnics es reserven la possibilitat d'executar l'actuació per un tercer, modificant l'adjudicatari i segons escaigui el document tècnic de l'actuació considerada.

En el cas que es produeixin preus contradictoris durant l'execució de les actuacions que no estiguin inclosos en la base de dades d'ITEC o la del contracte durant l'execució dels treballs es procedirà de la mateixa forma havent d'estar d'acord totes les parts (Ajuntament, DO i adjudicatari de les obres), essent el responsable de preparar els nous preus i les respectives justificacions la Direcció de les Obres i sempre d'acord amb allò indicat als plecs del contracte.

Per a tots els casos anteriors, en cas de no disposar-se de la baixa lineal de l'adjudicatari del contracte de conservació i manteniment dels edificis municipals en el moment de realitzar un o alguns dels estudis i documentació tècnica de les actuacions, hauran de preparar-se aquests preus sense la baixa aplicada i s'indicarà clarament a la documentació, havent-se d'actualitzar el preu un cop es disposi de la baixa i prèviament a facilitar la documentació a l'adjudicatari de les obres.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 16 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56
	ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/VerificaDocumentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



Aquestes feines es troben dins de les tasques mensuals del contracte i no es podrà reclamar cap quantitat econòmica per aquest concepte.

5.4.4. Servei de Direcció Facultativa de les Memòries Valorades

De les memòries valorades explicades en el punt anterior i que es prioritzin per a la seva execució, l'adjudicatari realitzarà la direcció facultativa de les obres.

Els treballs a realitzar es dividiran en les fases generals corresponents a:

-Direcció de les Obres:

General:

Preparar l'acta de comprovació del replanteig i signar-la, juntament amb el promotor i el contractista.

Aportar, redactar i signar el llibre d'ordres i assistències o actes de visita, en cas que no sigui obligatori el llibre.

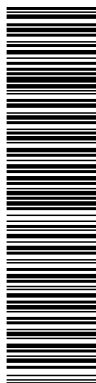
Redactar l'acta d'inici d'obra i signar-la, juntament amb el promotor i el contractista.

Elaborar el pla de treballs conjuntament amb el contractista.

Elaborar, a petició de l'ens promotor, informes de seguiment:

- Informe inicial de seguiment de la direcció de l'obra.
- Informe periòdic de seguiment de l'obra: elaboració mensual d'un informe d'inspecció, que reculli els treballs realitzats, els problemes i solucions adoptades i factors de risc de futur de l'obra.
- Informes puntuals: aquells que el contractant cregui necessaris sobre qüestions puntuals que afectin l'obra, en un termini de 5 dies.
- Informe final de seguiment de la direcció de l'obra.
- Elaborar i subscriure les certificacions mensuals d'obra: control i seguiment de costos, verificació i seguiment dels preus contradictoris i elaborar els informes d'acceptació.
- Efectuar els reconeixements i definicions necessaris per garantir la correcta execució dels treballs.
- Elaboració del certificat final d'obra (CFO) i signar-la.
- Comprovació de la certificació final i tancament de l'obra.
- Acta de recepció dels treballs: control dels documents contractuals de recepció definitiva i signatura de l'acta juntament amb el promotor i el contractista.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 17 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56 ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



-Elaborar l'informe sobre l'estat de les obres al finalitzar el període de garantia de l'obra.

Funcions tècniques:

Direcció, organització i impuls de l'execució dels treballs, d'acord amb l'estudi tècnic definit, amb les normes i regles de la bona construcció; aportant el seu coneixement i experiència a l'estudi de les solucions més adients per garantir el millor resultat en allò referent a les obres, a l'economia general i al termini d'execució.

Supervisió i validació de cada una de les unitats d'obra.

Resoldre les contingències que es produeixin a l'obra i consignar en el Llibre d'obres, si escau, les instruccions precises per dur a terme els treballs.

Coordinar la intervenció en obra d'altres tècnics.

De cada visita i/o incidència a l'obra aixecar una acta de seguiment de l'obra.

Control de qualitat:

Supervisió si s'escau de les connexions a les xarxes d'abastament, clavegueram i xarxa elèctrica existents.

Exigir la substitució d'aquell personal que consideri no qualificat per dur a terme els treballs.

El Director de l'obra vetllarà pel compliment dels requisits mediambientals definits per l'Ajuntament, així com de tots aquells que siguin preceptius per normativa que sigui vigent i d'aplicació i els criteris ambientals recollits als plecs del present contracte.

Recopilar, si escau, la documentació i fitxes tècniques i plans de manteniment i conservació d'aquells elements que així ho requereixin.

Seguiment tècnic i econòmic de l'obra:

Establiment amb el contractista, de la documentació de constància de característiques i condicions d'obres ocultes, abans de la seva ocultació.

Vetllar pel compliment de les normes de seguretat i salut adoptades a l'obra, indicades en la documentació de prevenció de riscos i seguretat laboral en l'obra que indiqui el Coordinador de Seguretat i Salut i col·laborar amb el coordinador de seguretat i salut en allò que precisi pel desenvolupament de les seves funcions, així com facilitar la informació que li sigui necessària.

Ordenar la disposició de mesures de seguretat i accés al recinte d'obres en ocasió de possibles visites institucionals, què hauran de ser comunicades amb antelació per la propietat.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 18 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56
	ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/VerificarDocumentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



Requeriment, acceptació o rebuig si procedeix, de tot tipus de documentació relativa al desenvolupament de l'obra, que el contractista està obligat a proporcionar.

L'aprovació prèvia al contractista de: replanteigs de detall, maquinària aportada a l'obra, projecte, muntatge i funcionament d'instal·lacions diverses, zones d'abassegament, dipòsits controlats de residus, préstecs, sistemes constructius, acabats, plans de detall pels diferents talls de treball (incloent mètodes i mitjans d'execució), terminis i fites dels treballs subcontractats, plànols d'obra, etc.

Proposar i ordenar, amb coneixement previ dels tècnics de supervisió, aquelles modificacions d'obra que impliquin variació d'activitats i que es considerin necessàries o convenients, realitzant l'estudi comparatiu d'alternatives, en aquells casos en què sigui possible l'aplicació de diferents procediments i recursos tecnològics. Aquest comparatiu comportarà l'avaluació de les diferents alternatives, atenent a criteris d'ordre econòmic, tècnic, i de termini d'execució.

En cas que l'obra no s'executi com estava previst en el projecte, ordenar al contractista la correcció o substitució.

En cas que l'ajuntament requereixi d'actuacions d'emergència emmarcades en el contracte, la Direcció de l'Obra haurà de preparar el pressupost associat a l'actuació executada i d'acord amb l'empresa constructora traslladarà la proposta als serveis tècnics municipals prèviament a la seva certificació. Aquesta elaboració de pressupostos d'actuacions amb caràcter d'emergència es considera responsabilitat de l'adjudicatari del present contracte i no és objecte d'abonament.

Estudiar les mesures correctores necessàries en el cas de previsió de desviacions, tant econòmiques com de termini.

Seguiment, control, recopilació i presentació els plànols i documents definitoris d'execució real, un cop acabada cada unitat o part d'obra, de manera que el contingut del document d'obra realment executada, *as-built*, es vagi elaborant a mida que s'executen els treballs. **Aquest document es tanca en el moment de finalitzar l'obra. Tanmateix la seva elaboració s'ha de realitzar de manera progressiva i permanentment actualitzada, en el curs de la mateixa.**

Informar des dels punts de vista tècnic i econòmic, sobre propostes i/o alternatives de modificacions d'obra que pugui formular el contractista.

Comprovar els amidaments dels treballs efectuats. Redactar i presentar relació valorada mensual, a partir dels amidaments verificats a peu d'obra.

Proposar a l'ajuntament l'aprovació en el seu cas, de les certificacions d'obra corresponents.

Emetre informe econòmic amb periodicitat mensual, què haurà de tenir, una relació dels treballs executats fins al moment.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 19 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56
	ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



Aquest informe periòdic contindrà un extracte informatiu amb les dades més significatives sobre l'evolució de l'execució de l'obra, l'acompliment dels terminis i el cost econòmic, del qual es farà difusió als òrgans de govern de la Corporació.

Valoració de les incidències d'obra amb repercussió econòmica.

En cas que en el transcurs d'alguna de les actuacions s'esdevinguin noves partides d'obra, la direcció de l'obra serà l'encarregada de compondre els nous preus de forma justificada d'acord amb la BASE de preus de l'ITEC i els seus preus unitaris o bé aquells preus unitaris oferts pels adjudicataris del contracte d'obres associat. Aquests preus restaran subjectes a l'aprovació per part dels tècnics municipals.

Les visites d'obra necessàries pel correcte desenvolupament de l'obra: mínim una visita setmanal a peu d'obra (o les que l'entitat promotora consideri oportunes en funció del ritme de l'obra).

Durant els treballs que es considerin crítics per la seva important afectació a altres equipaments, edificis o serveis de l'entorn així com a la ciutadania en general, la direcció de l'obra haurà de prestar la dedicació necessària, i mantindrà la seva presència a l'obra amb la màxima permanència que necessiti la seguretat o correcta execució d'aquestes activitats d'obra.

-Tancament de l'obra i liquidació dels contractes per part de la DO:

General:

Revisar la documentació reglamentària per a la legalització de les instal·lacions, incloent la presentació i el seguiment de l'expedient de contractació amb les companyies subministradores de serveis.

Elaborar i/o supervisar el document d'obra executada "as-built", inclosa la realització de l'estat d'amidaments i de característiques de l'obra executada.

Ordenar i comprovar la realització de les proves finals de les instal·lacions, ordenant les correccions que siguin escaient.

Confeccionar les llistes de repassos d'acord amb els criteris dels estudis tècnics aprovats i vetllar per la seva correcta execució.

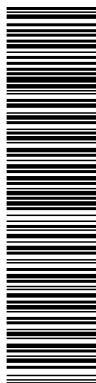
Elaborar la relació dels industrials i subministradors i de les característiques dels materials, elements i dispositius de reposició quan escaigui.

Redactar i signar l'acta de recepció de l'obra.

Coordinar, gestionar i supervisar l'execució dels treballs pendents.

Redactar l'acta de recepció definitiva.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DATES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 20 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56 ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



De forma concreta per al tancament de les obres i del contracte, serà condició indispensable completar la recepció de les obres per part de l'ajuntament, que haurà de contemplar:

- Haver executat correctament els repassos d'obra.
- Haver efectuat i acceptat la posada en servei i legalitzacions de totes les instal·lacions.

En conseqüència, l'execució del contracte no es podrà donar per finalitzada si no han estat acomplerts de manera correcta i en la seva totalitat aquests objectius.

Amb la constatació efectiva de que l'àmbit es pot posar en servei de manera plena i correcta, es procedirà a la recepció administrativa de les obres i a emetre la següent documentació administrativa:

- Acta de recepció de les obres.** La firma adjudicatària haurà de comparèixer i signar l'Acta de recepció.
- Certificació final de les obres.** Es presentarà el projecte de liquidació de l'obra en un termini no superior a un mes a comptar des de la signatura de la recepció de l'obra.

Finalment, la Direcció de l'Obra aportarà informe sobre l'estat de les obres executades en relació amb el període de garantia corresponent, motiu pel qual aquestes actuacions seran responsabilitat de la Direcció d'Obra i dins del marc i preus del contracte.

Abans del termini de la finalització del període de garantia de les obres l'empresa adjudicatària haurà d'emetre informe preceptiu sobre l'estat de les obres objecte de garantia per a la seva tramitació administrativa.

Aquestes feines es troben dins de les tasques mensuals del contracte i no es podrà reclamar cap quantitat econòmica per aquest concepte.

5.4.5. Seguiment i control de les actuacions del contracte de conservació, manteniment i reparació dels edificis municipals de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

Aquesta assistència tècnica, també assumirà les tasques de control del contracte de conservació, manteniment i reparació dels edificis municipals de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. Aquestes feines es troben dins de les tasques mensuals del contracte i no es podrà reclamar cap quantitat econòmica per aquest concepte. És per aquest motiu que hauran d'assumir les següents tasques:

- Visita als centres/dependències per a comprovar les incidències que els hi indiquin els Serveis Tècnics Municipals, per a validar una solució de reparació/modificació de la incidència.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADIES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 21 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56
	ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



- Concretar amb el responsable del contracte de contracte de conservació, manteniment i reparació dels edificis municipals de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat les solucions de reparació/modificació de les incidències.
- Revisar i, en el cas que escaigui, validi els pressupostos de les actuacions que siguin necessàries per a que siguin correctes i s'adaptin a l'indicat al present Plec.
- Revisar les actuacions que executi l'adjudicatari del contracte de conservació, manteniment i reparació dels edificis municipals de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. Tant les que porten pressupost com les que s'executin de manera ordinària.
- Validar les certificacions mensuals amb els números de tickets executats, comprovar que s'han executat en el termini indicat i que la incidència s'ha resolt de manera satisfactòria i s'ha tancat el ticket attend del contracte de conservació, manteniment i reparació dels edificis municipals de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- Comprovar, d'acord amb el Coordinador de Seguretat i Salut, el compliment per part del contractista de les obres, de les disposicions en matèria de seguretat i salut laboral i especialment en quant a la senyalització de les operacions que realitzen en l'entorn immediat a l'àmbit de les obres i que pugui comportar perill pels ciutadans

5.5. Consideracions a tenir en compte per a la operativa de la gestió informatitzades del manteniment correctiu

A l'annex IV del present document es mostra el flux d'informació del servei de Manteniment Correctiu i Manteniment Modificatiu

Aquest flux d'informació serà preceptiu per als dels adjudicataris o contractistes del contracte de conservació, manteniment i reparació dels edificis municipals i, per extensió, per l'adjudicatari del present contracte que haurà de complir-lo per al correcte funcionament del servei.

L'operativa del manteniment correctiu i el manteniment modificatiu comença quan els Serveis Tècnics Municipals creen les Ordres de Treball de manteniment correctiu o OdT's.

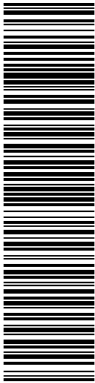
Així, un cop creades les OdT's, es posarà com a tècnic assignat al responsable del present contracte i es procedeix a la tramesa o enviament per procediments telemàtics de les OdT's al Contractista, que també disposarà d'un accés a l'aplicació de gestió d'incidències.

Totes les comunicacions, s'hauran de realitzar mitjançant l'aplicatiu Attend i es valorarà el temps de resposta pels Acord de Nivell de Servei (endavant amb les seves sigles en anglès SLA's).

El contractista, un cop rebuda l'OdT, haurà de confirmar la recepció de l'OdT en un període inferior a 48h (sense comptar els caps de setmana ni festius). l'executa i complimenta les dades següents en un termini màxim de 10 dies:

- descripció de la feina realitzada
- data de realització dels treballs
- quantitat d'hores emprades pel personal segons categoria; cost unitari i cost total de la mà d'obra

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 22 de 60	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



- descripció dels materials utilitzats (inclòs característiques ambientals dels mateixos), quantitat, preu unitari de cadascun i cost total de materials
- nombre d'unitats d'obra, si és el cas
- cost dels equips de lloguer, si és el cas
- Adjuntar albarà i/o altre document o mitjà que acrediti la presència dels operaris al centre on s'han executat els treballs signat i/o segellat per algun usuari del centre on ha de figurar com a mínim la data, descripció de les feines realitzades i les hores per a cada categoria de l'operari.
- Fotografies de l'estat inicial, durant l'execució i del resultat final, si s'escau.

Quan s'han fet els passos anteriors, el contractista envia, també per procediments telemàtics, les OdT's complimentades als Serveis Tècnics Municipals, que són els responsables d'aprovar-les, i que conformaran, si s'escau, la corresponent relació valorada, d'acord al previst al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

A partir d'aquest moment, els Serveis Tècnics Municipals poden tancar el procés informàtic amb la certificació mensual de les OdT's aprovades.

Les relacions valorades d'aquestes OdT's es realitzaran amb periodicitat mensual. Les OT corresponents a obres s'hauran d'incloure en relacions valorades separades de les OT de serveis de manteniment.

A partir d'això es defineixen:

- Temps de resposta: període de temps comprés entre la comunicació de l'avís a l'empresa adjudicatària o la seva detecció per part seva (diàriament s'han de registrar les incidències detectades a l'eina de ticketing) i la presència dels operaris en el lloc on s'ha produït la incidència.
- Temps de reparació: període de temps transcorregut entre la comunicació de l'avís a l'empresa adjudicatària o la seva detecció per part seva (diàriament s'han de registrar les incidències detectades a l'eina de ticketing) i la resolució completa de la incidència El temps de reparació d'una incidència serà el mínim possible.

En funció de la gravetat i el grau d'incidència de les actuacions de manteniment correctiu, aquestes es classificaran com a Normals o Urgents.

El temps de resposta per a les Ordres de Treball normals és de 1 dia hàbil.

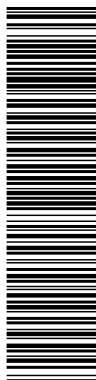
El temps de reparació per a les Ordres de Treball normals s'estableix en 5 dies hàbils.

L'incompliment dels temps anteriors donarà lloc a les corresponents variacions en els preus i/o penalitzacions, segons descrit al Plec de Condicions Administratives Particulars del contracte de conservació, manteniment i reparació dels edificis municipals.

5.5.1. Manteniment correctiu urgent o emergències

Per a casos d'urgències que succeeixen en l'horari habitual del servei, així com els que estan catalogats com a emergència, l'adjudicatari/a disposarà d'un servei de

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 23 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56 ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do

Expedient: 2024/6222/1408



guardia 24 hores durant tot l'any, sense excepció, que estarà atès pel personal amb capacitat per atendre avisos, reclamacions, instruccions, etc. les quals les tramitarà al/la tècnic/a responsable de l'empresa.

En dies festius i fora de l'horari habitual, l'adjudicatari/a intervindrà a requeriment del/la responsable del contracte, policia local o qui es determini per part dels Responsables del contracte i en el corresponent protocol d'actuació en actuacions que pel seu caràcter d'emergència o urgència per algun motiu de seguretat siguin necessàries.

Es disposarà d'un telèfon permanent de contacte i un mínim de mitjans humans i mecànics per afrontar aquestes situacions imprevistes o d'urgència, a més de comptar amb la disposició dels mitjans i materials necessaris per procedir a l'assistència tècnica per a les reparacions de totes les urgències i avaries que es puguin produir.

Es imprescindible un telèfon únic i exclusiu per a Esplugues de Llobregat.

Les actuacions que es consideraran d'emergència són, bàsicament:

- Inundacions
- Nevades
- Esfondraments greus
- Ventades que afectin a qualsevol element constructiu i/o arbrat a dins de les instal·lacions que puguin provocar danys als equipaments
- Qualsevol altre que estigui derivada de l'activació del protocol d'emergència municipal

Les actuacions d'urgència poden ser, entre d'altres anàlogues o similars:

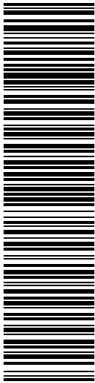
- Totes les que siguin necessàries per restablir el normal funcionament de l'equipament municipal afectat
- Senyalització i abalisaments de l'àmbit en cas d'avaries o incidents que provoquin diferents alteracions greus de l'estat de l'equipament
- Reparacions urgents esdevingudes per causes de caràcter extraordinari com poden ser actes vandàlics o altres
- Qualsevol altre incidència que hagi estat catalogada com a greu per part del/la responsable de torn de la Policia Local o serveis tècnics i que requereixi de la seva immediata solució.

En cas d'haver d'actuar en aquests casos, es prolongarà l'acció dels equips mentre sigui necessari, establint torns pel personal.

En aquests casos, l'empresa posarà a disposició tots els seus recursos tècnics i humans fins la solució de la incidència.

El temps de resposta per a les emergències haurà de ser inferior a una hora.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 24 de 60	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



5.5.2. Seguiment de les incidències i SLA

L'Ajuntament enviarà amb la freqüència que sigui necessària, inclòs diària, les ordres de treball a l'adjudicatari, en funció de les seves necessitats, mitjançant el programari del que disposa l'Ajuntament per gestionar les incidències.

L'adjudicatari haurà de formar-se en l'ús d'aquest programari i gestionar les incidències i comunicacions que l'Ajuntament li derivi via aquest programa d'acord als compromisos i estàndards de servei que l'Ajuntament tingui en cada moment i els que són propis d'aquest contracte.

En el cas concret de les comunicacions d'incidències ciutadanes, l'adjudicatari haurà de donar resposta al tècnic responsable del contracte sobre l'actuació a realitzar i el termini per a la seva realització, així com comunicar la seva finalització d'acord al protocol que l'Ajuntament tingui definit en cada moment. Actualment en el moment de la licitació requereixen d'una resposta com a màxim als 10 dies de la comunicació d'una incidència.

5.5.3. Incidències en els temps de resposta i resolució

L'Ajuntament posarà en coneixement de l'Adjudicatari els comunicants vàlids per part de l'Ajuntament de les incidències i els responsables del seguiment del contracte.

Qualsevol demora en els terminis indicats en els apartats anteriors s'hauran de justificar. Les demores sense justificació, seran penalitzades d'acord a l'indicat en aquest plec.

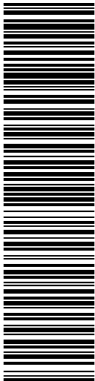
En cas que l'avaria no pugui ser reparada immediatament, es donarà compte a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

5.6. Servei de manteniment modificatiu

Adicionalment al manteniment correctiu descrit en el punt anterior, es podran realitzar operacions de manteniment de major envergadura que suposin la modificació substancial d'algun element constructiu o instal·lació amb alguna de les finalitats següents:

- Substitució d'equipament o elements constructius per obsolescència o mal estat de conservació no atribuïble al present contracte.
- Substitució d'equipament que presenti una reiteració excessiva d'avaries que provoquen un mal funcionament i un detriment del rendiment de l'element de manera significativa el servei que presta.
- Adaptació a la normativa vigent aplicable
- Millores que comportin mesures d'estalvi energètic i/o reducció de l'impacte ambiental o millores del funcionament del servei
- Adaptació d'espais i instal·lacions a noves necessitats d'ús i/o ocupació.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 25 de 60	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



5.7. Informes d'incidències per assegurances

En el cas de sinistres a qualsevol de les dependències municipals o afectacions de les mateixes a tercers, caldrà redactar un informe amb fotografies, indicant les dades generals de la dependència, breu explicació de l'afectació i determinació de les causes de la mateixa. A més, caldrà realitzar un pressupost per tal de restituir la dependència i/o els elements afectats al seu estat original.

5.8. Incidències anteriors a l'inici del present contracte.

Degut a que no es disposava de crèdit suficient a l'anterior contracte de manteniment d'edificis (instal·lacions no incloses) per a fer-se càrrec de la despesa de totes les incidències que es produïen, hi ha un total d'aproximadament 700 incidències pendents de resoldre en l'actualitat.

Per aquest motiu, totes les incidències anteriors al 15 de Juliol de 2024 (o anteriors a la data d'inici del present contracte) es tractaran de la següent manera:

- Es realitzarà una revisió de la seva totalitat i es tancaran les incidències que estiguin duplicades o executades.
- De les incidències que es verifiqui que requereixen una actuació de conservació es posarà en coneixement dels Serveis Tècnics Municipals per tal de decidir quina és l'actuació que cal realitzar.
- Previ a aquesta decisió, es contactarà amb el corresponent representat o responsable de l'equipament municipal per conèixer també la seva opinió al respecte.
- Un cop fetes aquestes gestions es programarà l'execució d'aquestes incidències de forma que quedi garantit que s'executen en menys de 5 mesos.

5.9. SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMADE TICKETING

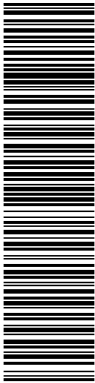
L'Ajuntament disposa d'un sistema de ticketing implantat per la correcta gestió d'incidències als edificis municipals.

Els tiquets de treball assignats al contracte hauran de ser gestionats fins al tancament i control de qualitat del mateix.

Tanmateix, aquest sistema serà complementat per report a través d'URL amb formulari o Excel per complementar amb una sèrie de camps fixes a complementar amb informació de cadascuna de les intervencions efectuades (dates d'inici i finalització, tipologia d'edifici i edifici concret, import destinat a l'actuació, recursos humans i materials emprats...) per anàlisi estadístic i explotació de dades a la Oficina de Dades de l'Ajuntament.

L'actualització del sistema i report complementari serà com a mínim mensual, i ha de contemplar també totes les urgències que s'hi donin. S'haurà d'entregar amb la certificació mensual.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 26 de 60	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Milijançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



L'adjudicatari haurà de comptar amb els equips informàtics i electrònics necessaris per la correcta gestió del dia a dia.

5.10. SERVEI DE SUPORT TÈCNIC

En general l'adjudicatari prestarà suport a l'Ajuntament per tal de poder organitzar, coordinar, dirigir i seguir els recursos humans, tècnics i materials relacionats amb el manteniment, amb l'objectiu d'aconseguir la seva optimització i racionalització d'acord amb les necessitats i requeriments plantejats.

Evolució tecnològica

L'adjudicatari haurà de vetllar perquè l'Ajuntament sigui un referent en l'ús i l'adopció de nous materials relacionats amb el contracte.

- Mantenir puntualment informat a l'Ajuntament de nous productes, tecnologies i dels serveis disponibles (seminaris, presentacions, etc.).
- Plantejar serveis pilot que per a l'Ajuntament puguin tenir interès.

A més, hi haurà un servei de suport al contracte que inclourà:

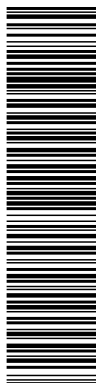
- L'assessorament tècnic en la redacció dels projectes d'intervenció en edificis existents propietat de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.
- La tramitació de documentació de garanties, fitxes tècniques, etc. de determinats materials o elements que componen les actuacions. En els casos que els materials o elements incorporats a actuacions objecte del contracte de conservació, manteniment i reparació dels edificis municipals estiguin garantits per part del fabricant o industrial per un temps superior al fixat en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, el contractista haurà de trametre la documentació que acrediti aquestes garanties als Serveis Tècnics Municipals.
- La realització de reportatges fotogràfics corresponents al abans i després de l'estat dels edificis, en aquelles OdT's objecte d'aquest contracte, i aquelles que indiqui els Serveis Tècnics Municipals.
- Totes aquelles millores tècniques i de qualitat dels materials o elements constructius, instal·lacions, etc., que puguin proposar-se en relació als elements substituïts o al conjunt de les activitats mantenidores.

5.11. VALORACIÓ ECONÒMICA DE LES ACTUACIONS

Per a la supervisió per part d'aquest contracte al contracte de conservació d'edificis municipals, s'haurà de tenir en compte per a la valoració dels pressupostos que presenti l'adjudicatari del contracte de conservació d'edificis municipals de forma genèrica els següents conceptes:

- Quan els treballs de conservació s'executin fora de l'horari habitual, sempre sota consentiment dels Serveis Tècnics Municipals, serà d'aplicació un increment del 50% del banc de preus BEDEC Rehabilitació en la part corresponent a mà d'obra de les partides certificades.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 27 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56
	ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



Expedient: 2024/6222/1408



- Independent de la reparació provisional de la incidència, aquelles reparacions definitives amb un cost estimat en material superior a 500 €, s'hauran de comunicar prèviament als Serveis Tècnics Municipals i aquests hauran de validar l'actuació.
- En el cas d'actuacions on s'estima un cost total de l'actuació superior als 3.000 €, serà obligació de l'adjudicatari del contracte de conservació d'edificis municipals la presentació d'un pressupost prèvia comunicació. Els terminis de presentació del pressupost seran 48 hores en el cas d'actuacions ordinàries i de 4 hores en cas d'urgències.

Aquestes actuacions sempre requeriran d'una aprovació expressa prèvia a l'inici dels treballs per part dels Serveis Tècnics Municipals.

- Si durant el transcurs dels treballs el contractista advertís d'un increment superior al 20% del pressupost previst inicialment, ho comunicarà als Serveis Tècnics Municipals per tal que s'aprovi l'ampliació si s'escau dels treballs a executar. Sense aquesta autorització expressa no s'acceptarà cap increment de l'import previst en el pressupost inicial.

Les actuacions es valoraran amb els criteris descrits en el punt "5.4.3. Redacció de Memòries Valorades per a la seva licitació" en el apartat "Criteris per la valoració econòmica de les actuacions".

A continuació s'especifiquen els conceptes inclosos/no inclosos en el percentatge aplicable als costos de Seguretat i Salut de les actuacions, atesa la seva especificitat:

- Conceptes inclosos en el percentatge corresponent a la Seguretat i Salut:
 - o Subministrament d'equips de protecció individual als treballadors per la prestació del servei tals com:
 - Cascos de seguretat
 - Ulleres de seguretat
 - Protectors auditius
 - Guant de protecció
 - Arnesos
 - Mascaretes
 - Pantalles facials
 - Gel hidroalcohòlic
 - Guants de nitril
 - Altres similars o equivalents
 - o Subministrament de vestuari de treball als treballadors tals com:
 - Granota de treball
 - Botes de seguretat
 - Jaqueta de treball
 - Pantalons de treball
 - Samarreta de treball
 - Armilla de treball
 - Armilla reflectant
 - Altres similars o equivalents
 - o Despeses de tasques per la instal·lació de senyalització i abalisament d'obres o intervencions de manteniment tals com:

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 28 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56 ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

- Cinta d'abalisament
 - Tanques mòbils
 - Plataformes metàl·liques o de plàstic per pas de vehicles i/o vianants
 - Lluminiàries i/o làmpades d'abalisament i/o garlandes
 - Cons
 - Senyalització d'obres de fins a 1,00x1,00m (segons manual de qualitat de les obres)
 - o Recurs preventiu en la realització de feines no subcontractades.
 - o Dotació de farmaciola portàtil d'urgència als vehicles
 - o Extintor de pols als vehicles
 - o Revisió mèdica anual
 - o Servei de prevenció aliè
 - o Formació / Informació de seguretat i salut específics de l'obra.
 - o Formacions als treballadors sobre els procediments i mesures requerides per la prestació del servei segons els decrets i instruccions arrel del COVID-19.
 - o Actualització de dades, procediments i comunicacions per la realització de la coordinació d'activitats empresarial.
 - o Altres similars o equivalents
- Conceptes no inclosos (exemples):
 - o Implantació d'obra
 - Casetes d'obra i el seu equipament interior
 - Tancaments perimetrals fixos d'obra
 - Barreres tipus New Jersey
 - Tanques tipus Rivissa
 - Tanques metàl·liques fixes (de planxa o malla)
 - Semàfors
 - Senyals normalitzades de trànsit
 - Pintura de senyalització temporal de trànsit
 - o Bastides
 - o Línies de vida i/o ancoratges de seguretat
 - o Xarxes de seguretat
 - o Baranes de protecció d'escales i/o sostres
 - o Proteccions d'elements vegetals
 - o Altres similars o equivalents

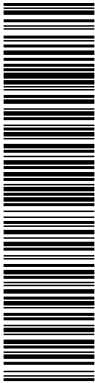
Els conceptes que no estan inclosos en l'abonament del percentatge de seguretat i salut s'hauran d'abonar específicament per cada intervenció, desglossant els preus de cada ordre de treball, si s'escau.

6. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI

6.1. RECURSOS HUMANS

La plantilla de personal ha de ser qualificada i suficient per a atendre les necessitats del servei, per formació i titulació d'acord amb la normativa vigent, per realitzar les tasques especificades al contracte i complirà amb els/les seus/ves empleats/des la

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
</		



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



legislació i els convenis vigents que els hi siguin d'aplicació. El personal disposarà dels mitjans de protecció personal previstos en la normativa vigent.

L'empresa adjudicatària ha de nomenar un/a responsable del servei, amb telèfon de comunicació directe i personal durant l'horari laboral, de 8h a 18h. Aquest/a tècnic/a responsable haurà d'assistir a les reunions / visites que es convoquin per tractar assumptes referents al servei, havent d'estar facultat per l'empresa per prendre decisions en nom seu. Aquesta persona haurà d'estar localitzable pels serveis municipals mitjançant un telèfon mòbil.

L'adjudicatari disposarà d'un telèfon i el personal necessari per atendre 24 hores els 365 dies les urgències del servei qualificades com a urgents.

L'empresa adjudicatària haurà de substituir al personal que presti el servei en cas de baixa i/o que l'Ajuntament consideri que no compleix amb la diligència i la professionalitat suficient.

L'adjudicatari haurà de respectar i fer respectar als seus empleats, els següents punts:

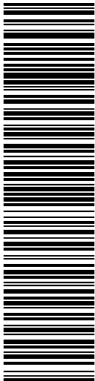
- Senyalització i mesures de protecció dels seus treballadors i pels afectats en general.
- Identificació: els treballadors han d'anar degudament identificats, amb un sistema que permeti una ràpida i clara identificació.
- Cortesia

L'empresa adjudicatària haurà de complir tots els treballs que s'indiquen amb el següent plec i amb la normativa vigent i haurà de garantir la disponibilitat del següent personal:

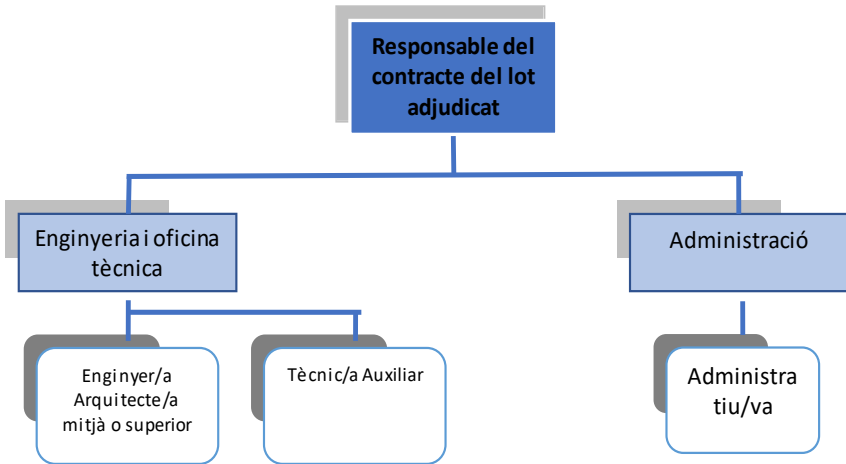
6.2. ESTRUCTURA DEL SERVEI

6.2.1. Organigrama funcional

El nombre de persones destinades a la realització del servei contractat i la seva qualificació professional ha de ser proposada per l'empresa licitadora, d'acord amb l'organigrama definit a continuació i atenent a les necessitats de mínims exposades en el present PPT:



Expedient: 2024/6222/1408



Es designarà un únic responsable del contracte que farà d'interlocutor directe amb l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat o qui es designi.

Es designarà, com a mínim, 1 persona per administració i 2 persones per enginyeria i oficina tècnica.

La dedicació mínima que es contempla per a cada perfil, serà la següent:

- Responsable del contracte 25 %
- Enginyer/a i/o Arquitecte/a mitjà o superior 100%
- Aquestes 2 figures poden coincidir en la mateixa persona o no.
- Tècnic/a Auxiliar 100%
- Administratiu/ua 15%

En qualsevol cas, l'empresa adjudicatària no podrà reclamar cap quantitat econòmica per un increment en els percentatges de dedicació indicats.

El suport de l'enginyeria o oficina tècnica de l'empresa adjudicatària quedarà inclòs dins l'oferta de l'adjudicatària, no suposant en cap cas un sobrecost repercutible a l'Ajuntament.

Amb independència del que es determina més concretament en el PCAP, és important també fer esment en aquest Plec de Prescripcions Tècniques de que el personal designat per a la realització dels treballs haurà de guardar la deguda confidencialitat respecte a instal·lacions, equips, documentació, etc. als que tingui accés com a conseqüència del seu treball. Si no es compleix la confidencialitat exigida en el contracte serà considerada una falta molt greu.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADIES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 31 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56 ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



La totalitat de les persones vinculades al contracte presents a l'organigrama abans descrit aportarà la seva dedicació al contracte sense cap cost afegit per a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

El nomenament del responsable del contracte haurà de comptar amb l'acceptació per part de l'Ajuntament.

En el supòsit que l'adjudicatari volgués canviar el responsable del contracte, aquest haurà de ser prèviament acceptat per l'Ajuntament.

La resta de personal que executi els treballs haurà de comptar amb la qualificació professional i/o ofici adient en cada cas. L'Ajuntament, a part de la documentació que requerirà amb les certificacions, podrà exigir en qualsevol moment la presentació de la qualificació professional de qualsevol persona que estigui realitzant treballs relacionats amb el contracte.

6.2.2. Perfiles Profesionals del personal adscrit al contracte

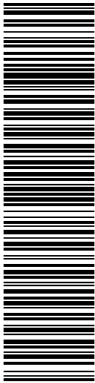
6.2.2.1. Responsable del contracte

- Qualificació:
 - Enginyer/a mitjà o superior, Arquitecte/a, Arquitecte/a Tècnic/a o titulació equivalent
- Requisits
 - Més de 5 anys d'experiència demostrable com a gestor de contractes de manteniment en edificis
 - Capacitat de decisió, pro activitat i sentit de la propietat
- Funcions
 - Gestionar el contracte de manteniment amb la propietat i resoldre qualsevol dels conflictes que poguessin sorgir
 - Motivar al personal associat al servei i vetllar pel compliment del contracte
 - Realitzar el control econòmic del contracte

6.2.2.2. Enginyer/a o Arquitecte/a ambdós mitjà o superior

- Qualificació:
 - Enginyer mitjà o superior, Arquitecte, Arquitecte Tècnic o titulació equivalent
- Requisits
 - Més de 5 anys d'experiència demostrable en la redacció de projectes i direcció facultativa de manteniment i conservació d'edificis o bé en el camp de l'assessoria tècnica o consultoria en l'àmbit del manteniment i la gestió d'actius.
- Funcions
 - Redacció d'informes
 - Avaluació in-situ de l'estat dels edificis
 - Assessorament tècnic al responsable del contracte i als Serveis Tècnics Municipals
 - Confecció de petits projectes i/o documentació tècnica per a les intervencions sobre les dependències existents i informes per a les assegurances
 - Actualització de la documentació tècnica amb el software GMAO.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 32 de 60	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



6.2.2.3. Tècnic/a Auxiliar

- Qualificació:
 - Grau Superior en organització i Control d'obres de construcció i/o Grau superior de projectes d'Edificació o titulació equivalent o superior.
- Requisits:
 - Més de 5 anys d'experiència demostrable en tasques de tècnic/a auxiliar, com a delineant
- Funcions:
 - Suport a l'oficina tècnica i al responsable del contracte, en delineació de plànols, en visites a centres i contacte amb industrials
 - Gestió documental del servei

6.2.2.4. Administratiu/va

- Qualificació:
 - Sense especificar
- Requisits:
 - Més de 3 anys d'experiència demostrable en tasques administratives
- Funcions:
 - Complimentació d'ordres de treball
 - Suport a l'oficina tècnica i al responsable del contracte
 - Gestió documental del servei

6.2. DISPOSICIÓ D'EQUIPS I MATERIALS

El personal estarà dotat de les eines i del material necessari per tal de poder realitzar els treballs assignats amb el compliment de les normatives existents en cada moment i en especial referència al compliment de la Llei de Prevenció dels Riscos Laborals. Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària el vetllar pel seu compliment i s'haurà de responsabilitzar, de que, en tot moment els tècnics instal·ladors tinguin tota la formació necessària.

Els vehicles que es puguin emprar per dur a terme les tasques requerides en aquest Plec han d'estar en perfectes condicions d'ús.

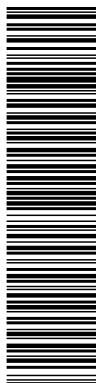
En quant a la qualitat ambiental dels vehicles (turismes i motocicletes) adscrits al servei, tots ells han de ser com a mínim vehicles tèrmics de gas o de gasolina amb Distintiu C. En cap cas s'acceptaran vehicles DIESEL.

Seràn per compte de l'adjudicatari totes les eines, instruments de mesura, mitjans auxiliars, etc. que siguin necessaris per al desenvolupament del contracte.

7. RESPONSABILITATS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària serà la responsable de la supervisió del bon funcionament i perfecte estat de conservació de tots els elements i instal·lacions que són objecte d'aquest Plec.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 33 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56 ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



Expedient: 2024/6222/1408



L'empresa adjudicatària serà responsable de la qualitat dels treballs realitzats a l'empara d'aquest Plec, així com de la qualitat de les inspeccions i comprovacions que s'efectuïn tant a conseqüència de l'aplicació dels diferents apartats d'aquest Plec.

La realització d'aquests treballs, les inspeccions i les comprovacions s'efectuaran sempre d'acord amb les normes legals vigents i les instruccions rebudes, i es duran a terme de manera que produeixin el mínim d'incomoditats o dificultats possibles als usuaris afectats.

7.1 Generals

- Totes les actuacions, ja siguin programades, no programades o d'emergència, s'hauran d'executar sense solució de continuïtat un cop iniciades, és a dir, s'han de dotar dels mitjans humans i materials per tal de que siguin executades en el menor temps possible i de manera continuada (sense paralitzacions en l'execució) exceptuant els casos de causa major o ben justificada i pactada amb els Serveis Tècnics Municipals.
- Facilitar al responsable del contracte i a l'Ajuntament l'accés a tota la informació, tant documental com de camp, que li requereixin en qualsevol moment durant l'execució de les obres.
- Complir, sota la seva responsabilitat, les disposicions vigents en matèria fiscal, laboral, de protecció a les persones amb disminució, de seguretat social i de seguretat en el treball, i haurà d'obtenir al seu càrrec tots els permisos necessaris per a l'execució dels treballs.
- Amb la finalitat de reduir les molèsties que els treballs puguin ocasionar, el contractista informará prèviament i amb la deguda antelació al Servei de Policia Local d'aquelles actuacions que puguin afectar a la mobilitat i a l'accessibilitat en l'espai públic. Aquest Servei supervisarà la col·locació i manteniment de la respectiva senyalització provisional per part del contractista, i sempre al seu cost.
- Responsabilitzar-se que tots els elements metàl·lics de la instal·lació que estiguin a l'abast tant dels usuaris com del personal que els hagi de manipular, es connectin amb presa de terra segons la Instrucció tècnica complementària ITC-BT-018 del RD 842/2002, de 2 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament electrotècnic de baixa tensió, i modificacions posteriors.
- En cas d'avís preventiu o episodi de contaminació atmosfèrica per NO2, tal i com estableix el protocol d'actuació en cas d'episodis d'alta contaminació per NO2 i PM10, aprovat pel consell metropolità el 31 de Gener de 2017, es paralitzaran els treballs de demolició o aquells que puguin generar pols excessiva que pugui afectar tant als/les usuaris/es de l'edifici com a la via pública.
- Comunicar a l'Ajuntament, mitjançant el responsable de l'empresa per part del contractista, les incidències que puguin sorgir durant l'execució del contracte, a l'efecte d'informar-ne oportunament als/les usuaris/es i responsables, en el cas

DOCUMENT Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 34 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



que l'Ajuntament així ho requereixi.

- Comunicar per escrit a l'Ajuntament el/s subcontracte/s que pretengui celebrar, amb indicació de les prestacions a subcontractar, la identitat del/s subcontractista/es i la justificació de la seva aptitud, o en el seu cas classificació, per dur-ne a terme l'execució.
- L'empresa contractista serà responsable entre d'altres, dels danys i perjudicis que s'esdevinguin en els edificis adjacents, en tots els casos en què aquests danys i perjudicis hagin d'ésser indemnitzats. Assumirà la total responsabilitat, amb la completa indemnitat municipal dels danys i perjudicis que s'ocasionin amb motiu dels treballs realitzats objecte del contracte i tindrà l'obligació d'indemnitzar a tercers per tots els danys i perjudicis que es causin com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució d'aquest contracte.
- El contractista no solament respondrà dels actes propis, sinó també dels actes dels subcontractistes, i si s'escau, dels del personal que li presti serveis i dels de les altres persones per qui hagi de respondre, d'acord amb la legislació vigent. El contractista respondrà igualment de tots els danys causats a l'obra per tercers, abans de la seva recepció.
- El contractista haurà de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil amb la cobertura suficient per poder afrontar qualsevol eventualitat, que per la seva actuació, omissió o negligència, sorgeixi en el desenvolupament del present contracte.

7.2 Recollida de claus i concreció visita de reparació als espais.

L'empresa adjudicatària haurà de concretar visita amb l'equipament al que hagi d'accedir, per tal de conèixer disponibilitat. En el cas de dependències que puguin estar tancades dins de la jornada laboral normal del contracte, serà l'encarregada de recollir les claus necessàries a la recepció de Casa de la Vila o (en el cas de que aquesta estigui tancada) a Policia Local. Les claus s'hauran de tornar cada dia al finalitzar la jornada laboral (per si existeix alguna incidència nocturna, que puguin accedir la resta d'empreses mantenidores o Policia Local) . L'empresa adjudicatària no podrà reclamar cap cost addicional per aquest concepte.

7.3 Gestió de la documentació tècnica generada

Tota la documentació tècnica generada (informes, pressupostos, documentació gràfica, etc) durant la vigència del present contracte serà propietat de l'Ajuntament d'Esplugues i s'haurà de lliurar al mateix, en el sistema i format que determinin els Serveis Tècnics Municipals.

7.4 Sostenibilitat ambiental

Per tal de complir amb la política de contractació ambiental de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, l'adjudicatari haurà de garantir el compliment dels aspectes

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 35 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56 ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



ambientals inclosos en aquest apartat que deriven de les instruccions tècniques per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat que l'ajuntament té previst aprovar a futur (en concret la instrucció per al paper, per a la fusta, per a vehicles i per a obres) així com altres document pertinents.

7.4.1 Ús de paper

L'adjudicatari haurà de donar compliment als criteris següents:

- Els documents de treball i informes associats a l'execució del contracte es lliuraran de manera digital. En el cas de que els Serveis Tècnics sol·licitin la seva entrega en paper, es realitzarà en paper fabricat amb fibres 100% reciclades.
- Quan per motius tècnics no sigui adequat, es requerirà l'ús de paper no reciclat elaborat amb fibres provinents de fusta amb garanties de legalitat, amb un mínim del 50% de fibres provinents d'explotacions forestals sostenibles (tal com defineixen els estàndards FSC, PEFC o equivalent) o fibra recuperada.

No obstant, com a norma general, es vetllarà per l'estalvi en l'ús del paper i, per tant, es faran impressions en paper només quan sigui imprescindible.

7.4.2 Vehicles

L'adjudicatari haurà de donar compliment als criteris següents:

- S'ha de donar prioritat a l'ús als tipus de vehicles adscrits al contracte segons la classificació següent:
 - o Prioritat 1: Vehicles elèctrics en totes les seves variants
 - o Prioritat 2: Vehicles híbrids endollables
 - o Prioritat 3: Vehicles híbrids no endollables i vehicles de gas amb Distintiu Eco
 - o Prioritat 4: Vehicles tèrmics de gas i de gasolina amb Distintiu C
- Com a mínim el 50% dels vehicles adscrits al contracte hauran de ser vehicles de prioritat 1, 2 o 3.

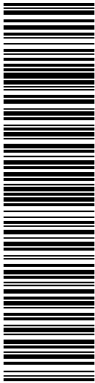
Tot això, sens perjudici de les millores ofertes per l'adjudicatari en la seva oferta segons la clàusula del plec de prescripcions administratives del present contracte.

7.4.3 Autosuficiència energètica i ambiental

L'adjudicatari haurà de donar compliment als criteris següents a l'hora de definir les actuacions durant la vigència del present contracte:

- Es prioritzaran les solucions energètiques que tendeixin cap a l'autosuficiència i redueixin la potència instal·lada, preferentment amb solucions passives i generació d'energia amb fonts renovables a escala local per tal d'assolir un balanç d'emissions zero.
- L'estudi de les solucions tindrà en compte el cost total de propietat (CTP), tenint en compte com a mínim els costos d'inversió en equips i materials, els costos de manteniment i els costos d'explotació anual.
- Es vetllarà per la gestió eficaç dels recursos hídrics considerant tot el cicle d'aigua, des de la captació fins a l'evacuació (aigua potable de xarxa, freàtica, pluvial i aprofitament d'aigües grises)

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 36 de 60	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



- Es prioritzarà la construcció amb materials amb l'impacte més petit possible en el seu cicle de vida.
- S'estudiarà en cada cas la incorporació de sistemes i tecnologia intel·ligent d'equips, instal·lacions i possibles microxarxes (d'energia, aigua o altres recursos) que afavoreixin l'ús eficient dels recursos.
- S'afavorirà, sempre que sigui possible, la incorporació de solucions de prevenció, reutilització, reciclatge i recollida de residus basades en els principis de l'economia circular.
- Es prioritzarà l'ús d'àrids i altres materials de construcció que incorporin un percentatge de material reciclat.
- Es prioritzarà l'ús de materials amb un valor d'energia grisa menor segons la base de dades del BEDEC o altres barems tècnicament apropiats.
- Es tindrà en compte, en l'estudi de les possibles solucions, la possibilitat de reutilització dels materials i equips.
- Es vetllarà per a que el dimensionament dels equips i instal·lacions sigui adequat a la realitat dels edificis i, sempre i quan es disposin dades suficients, a les possibles variacions del mateix en un termini curt de temps.
- Les aixetes que requereixin substitució s'hauran de reemplaçar per altres amb les següents característiques mínimes: cabal < 8 L/min, per pressions de 1-3 bar o cabal < 9 L/min, per pressions de 3-5 bar.
- Les reparacions o substitucions de cisternes o altres sistemes de descàrrega de vàters han d'incorporar dispositius amb les següents característiques mínimes: descàrrega d'aigua màxima de 6l i sistemes d'interrupció o descàrrega reduïda que garanteixin un màxim de 3,6l d'aigua com a promig d'una descàrrega completa i quatre descàrregues reduïdes.
- Les reparacions que necessitin la instal·lació de noves canonades es duran a terme sempre que sigui possible amb els materials següents: PE o PP en cas de plàstics, acer galvanitzat o coure en cas de metalls o PE-RT/Al/PE o PE-X/Al/PE en cas de multicapa.

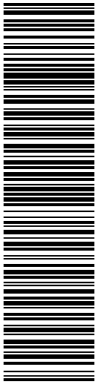
7.4.4 Distintius de qualitat ambiental i productes amb menor càrrega contaminant

L'empresa adjudicatària estarà obligada a, sempre que sigui possible, utilitzar productes amb menor càrrega contaminant segons els criteris següents:

- Pintures d'interior, per a l'acabat de les actuacions que ho requereixin, que compleixin amb els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació del producte (continguts de metalls pesants i d'altres substàncies tòxiques i de compostos orgànics volàtils) tal com es descriuen a l'Etiqueta ecològica europea o altres ecoetiquetes tipus I equivalents.
- Olis lubricants que compleixin amb els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació del producte (substàncies tòxiques, biodegradabilitat i ecotoxicitat i limitació de substàncies perilloses), tal com es descriuen a l'Etiqueta ecològica europea o altres ecoetiquetes tipus I equivalents.
- Dissolvents recuperats o qualificats com a «fàcilment biodegradables» segons les normes de l'OCDE (tests 301- B, C, D o F, segons OECD Guideline for Testing of Chemicals, 1992) o equivalent (p. ex. Normes UNE-EN ISO 14593:2006 o ISO 10708).

L'empresa adjudicatària del contracte de conservació d'edificis municipals, haurà de lliurar les fitxes de productes i de seguretat dels productes que preveu utilitzar acompanyades dels certificats corresponents, d'una declaració del fabricant o d'una

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
__Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 37 de 60	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



altra evidència documental amb referència específica dels criteris esmentats als Serveis Tècnics Municipals quan aquests ho requereixin i l'empresa adjudicatària del present contracte d'assistència tècnica revisarà i validarà aquesta documentació.

Es prioritzarà, de forma general, l'ús de materials i/o recanvis amb etiqueta ecològica comunitària o d'una altra etiqueta regional o nacional de tipus I o tipus III, d'acord amb les normes ISO 14024 i ISO 14025, respectivament.

Es tindran en compte en l'execució de les intervencions, les especificacions per a l'obtenció del Distintiu de garantia de qualitat ambiental de la Generalitat de Catalunya regulat pel Decret 316/1994, de 4 de novembre (DOGC núm. 1985, de 14.12.1994) i pel Decret 296/1998, de 17 de novembre, pel qual s'amplia l'àmbit del Distintiu de garantia de qualitat ambiental als serveis (DOGC núm. 2772, de 24.11.1998) i/o altres especificacions per obtenir certificats ambientals que els Serveis Tècnics Municipals considerin oportuns.

7.5 Vestuari, comportament i disciplina

El personal de l'empresa adjudicatària haurà de complir amb les normes de comportament pròpies del centre i en particular les que a continuació es descriuen.

Vestuari i identificacions

- L'empresa adjudicatària haurà de dotar el personal que executi els treballs objecte d'aquest contracte dels elements de protecció individual necessaris i per tant, aquesta n'assumirà el cost.
- Queda prohibit que el personal de l'empresa adjudicatària desenvolupi la seva activitat laboral als edificis sense un distintiu específic (tarja d'identificació personal on consti el seu nom i cognoms) i havent informat a la dependència de la seva visita.

Comportament

El personal de l'empresa adjudicatària haurà de demostrar en tot moment:

- Dinamisme i motivació en l'exercici de la seva activitat laboral.
- Cortesia i amabilitat amb els usuaris de l'edifici.
- Atenció i capacitat de resposta el més ràpidament possible a les observacions dels responsables del centres.

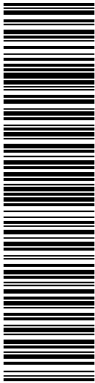
Disciplina

L'empresa adjudicatària es compromet a fer respectar al seu personal la normativa interna i de seguretat pròpies dels edificis.

Està prohibit pel personal de l'empresa adjudicatària:

- Menjar a l'interior de qualsevol dependència dels centres que no sigui específica per a aquest ús.
- Introduir i consumir a l'edifici begudes alcohòliques o entrar a l'edifici en estat d'embriaguesa.
- Provocar desordres de qualsevol tipus, en els locals de treball i en general en qualsevol dependència de l'edifici.
- Faltar al respecte als usuaris dels centres.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 38 de 60	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



- No podran fer-se ajudar en la realització dels seus treballs per personal aliè a l'empresa adjudicatària que no estigui autoritzat per la propietat.

L'empresa adjudicatària haurà de guardar confidencialitat de la informació relacionada amb l'ajuntament i els seus treballadors.

La propietat podrà impedir l'accés a qualsevol treballador de l'empresa adjudicatària que no compleixi amb les normes bàsiques de disciplina o aquelles particulars, que pugués establir l'Ajuntament o els seus representants.

7.6 Responsabilitat sobre béns materials

Serà obligació de l'empresa adjudicatària vetllar pel bon ús i estat de conservació de tots els béns materials dels edificis.

Estarà rigorosament prohibit que el personal de l'empresa adjudicatària manipuli, per qualsevol raó, els equips i materials que es trobin a l'edifici i que no siguin objecte de les prestacions descrites en el present document.

L'empresa adjudicatària respondrà davant la sostracció de mobiliari, material, valors o efectes, quant quedi suficientment provat que ha estat realitzat pel seu personal.

7.7 Serveis de Traspàs

Si en el moment de la finalització del present contracte els serveis d'assistència al contracte de conservació d'edificis municipals s'han de traspasar a una altra empresa o entitat, l'empresa adjudicatària del present contracte quedarà obligada a prestar un servei d'acompanyament a la nova empresa o entitat que s'hagi de fer càrrec de l'assistència al contracte de conservació. Aquest servei es realitzarà durant el darrer mes de vigència del present contracte o el primer mes de vigència del nou contracte i consistirà en l'acompanyament per la revisió in-situ de la totalitat dels equipaments i el traspàs de tota la informació necessària per al correcte traspàs del servei. Com a mínim, en aquest traspàs hi participarà el responsable del contracte, en la mesura que sigui necessari durant tot el període de traspàs per cada àmbit.

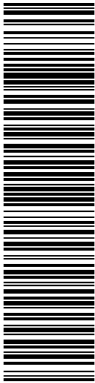
7.8 Serveis Mínims

En el cas de situacions extraordinàries en què es declari l'estat d'alarma o hi hagi restriccions de mobilitat, centres temporalment tancats o situacions similars, l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat podrà establir l'exigència d'uns serveis mínims de guàrdia que hauran de restar disponibles durant la vigència d'aquesta situació sobrevinguda.

8. CONTROL I INSPECCIÓ

Els Serveis Tècnics Municipals podran establir les mesures que estimin oportunes per al correcte compliment dels termes del contracte, així com realitzar les inspeccions aleatòries encaminades a comprovar la veracitat de les dades i treballs.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 39 de 60	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



L'adjudicatari estarà subjecte a les inspeccions i controls propis establerts per l'Ajuntament i/o d'una entitat externa d'inspecció.

El servei d'inspecció es realitzarà al llarg de tot l'any, en tota la duració del contracte o possibles ampliacions, directament per l'Ajuntament, mitjançant els serveis tècnics municipals o amb el suport d'una empresa externa designada per l'Ajuntament.

En aquest control de la prestació del servei es realitzarà el seguiment del compliment dels terminis de reparació, la qualitat dels treballs i dels materials emprats. La prestació del servei estarà subjecta a les inspeccions i controls propis establerts per l'Ajuntament per tal que es compleixin els serveis pactats i les seves programacions.

El contractista disposarà dels mitjans necessaris per tal d'assegurar que l'Ajuntament pugui conèixer la planificació i programació dels serveis. Haurà d'aportar tota la documentació sol·licitada en tot allò que hi tingui referència.

Cada mes, el contractista elaborarà una proposta de certificació, atenent a tot el que s'especifica en aquests plecs al respecte, i un cop validada per part dels Serveis Tècnics Municipals, es procedirà a la seva signatura i serà només a continuació quan es presentarà la factura per l'import indicat a la certificació.

9. ACCEPTACIÓ DELS TREBALLS

L'Ajuntament realitzarà una visita conjuntament amb l'adjudicatari per tal de procedir a la recepció dels treballs, un cop finalitzats.

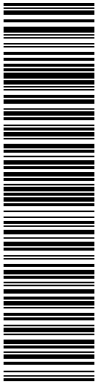
Si els treballs no estan subjectes estrictament a les indicacions donades pels Serveis Tècnics Municipals, o encara fent-ho, els documents entregats no són de la qualitat requerida, manquen parts del mateix o les solucions donades no estan consensuades amb els Serveis Tècnics Municipals, l'adjudicatari haurà de refer la documentació fins l'acceptació per part dels Serveis Tècnics.

Un cop donat el vist i plau dels Serveis Tècnics Municipals es podran certificar els treballs dintre de la factura mensual, fet que comportarà, des de la seva signatura pels responsables del contracte.

Tots els materials previstos en les valoracions realitzades per l'adjudicatari hauran de complir els següents requisits:

- Seran de primera qualitat i de fabricant qualificat.
- Seran nous i amb marcat CE. No s'admetran materials sense certificat actualitzat de qualitat i seguiment de la norma UNE que correspongui.
- Complir amb les condicions exigides en el Plec de Condicions i en la normativa d'aplicació. En cas contrari, s'haurà de corregir la documentació, al seu càrrec, en el termini que indiquin els Serveis Tècnics Municipals.
- Tots els elements i components utilitzats per a realitzar les reparacions seran de les mateixes característiques que els instal·lats inicialment. En el supòsit que fos necessari canviar-les, l'adjudicatari haurà de sol·licitar l'autorització dels Serveis Municipals justificant aquesta necessitat.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 40 de 60		



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



No obstant, serà obligació de l'adjudicatari, l'aportació dels pressupostos corresponents a les prestacions descrites, en un termini inferior a 48 hores, quan els sol·liciti l'administració contractant.

10. TERMINI DE GARANTIA

Els treballs objectes d'aquest contracte, no estan subjectes a garantia.

11. SEGURETAT I SALUT

L'adjudicatari està obligat a prendre les mesures de seguretat en el treball específiques de la legislació vigent.

Així doncs, el contractista disposarà del material de seguretat i higiene necessari per a l'execució dels treballs d'acord a la normativa vigent en aplicació i al document de gestió preventiva que haurà de presentar.

Tots els equips que es destinin al servei compliran les normes de seguretat vigents i estaran en bones condicions d'ús i mantindran un bon aspecte extern. Els vehicles compliran el codi de circulació i estaran al corrent de la Inspecció Tècnica de Vehicles. Cada vegada que el vehicle passi la ITV, es presentarà una còpia del full d'inspecció als serveis tècnics municipals. Tots els equips hauran d'estar degudament homologats.

L'adjudicatari serà l'únic responsable, tant judicial com extrajudicial, de tots els accidents de treball que puguin succeir durant l'execució dels treballs objecte del contracte, per la qual cosa, adoptarà totes aquelles mesures que s'hagin previst en l'avaluació de riscos, atenent en tot moment les indicacions que formulés el tècnic municipal encarregat de la execució del contracte.

L'adjudicatari respondrà dels danys i perjudicis de tot tipus que siguin originats durant l'execució dels treballs objecte del contracte.

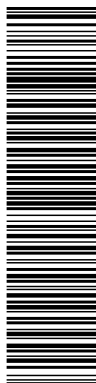
L'adjudicatari haurà d'observar allò que es preveu en la Reglamentació vigent sobre accidents de treballs i malalties professionals, en la que s'obliga a tots els adjudicataris d'obres públiques objecte de licitació davant les corporacions i entitats oficials, a contractar la cobertura del risc d'accidents laborals i malalties professionals amb l' Institut Nacional de la Seguretat Social.

Tots els costos relacionats amb el compliment de la Legislació en matèria de Seguretat i Salut en el treball es troben inclosos a dintre de la valoració del preu de la contracta, i, per tant, seran assumits pel contractista sense cap càrrec addicional.

El contractista aportarà tots els Equips de Protecció Individual (EPI) per evitar els riscos, els quals compleixen amb les exigències essencials de sanitat i seguretat aplicables al disseny i a la fabricació definides en la legislació aplicable.

Cal assegurar en tot moment el compliment, de forma especial, de totes les obligacions en matèria de seguretat i salut laboral regulades en la legislació i normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 41 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56 ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56



Expedient: 2024/6222/1408



L'Ajuntament designarà a un coordinador de seguretat i salut per coordinar l'aplicació dels principis generals de prevenció i de seguretat per garantir que el contractista i, en el seu cas, els subcontractistes i treballadors autònoms apliquen de manera coherent i responsable els principis de l'acció preventiva.

El contractista resta obligat a preparar un document de gestió preventiva per les tasques que ha de desenvolupar d'acord als protocols que l'Ajuntament estableixi en cada moment per tal de vetllar pel compliment de la legislació de seguretat i salut, i en tot cas a requeriment del coordinador de seguretat i salut o del responsable del contracte. Aquest document preveurà totes les mesures de seguretat a implantar per executar els treballs amb seguretat.

12. CONDICIONS TÈCNIQUES, QUALITAT I CARACTERÍSTIQUES DEL MATERIAL A SUBMINISTRAR

12.1. GENERALITATS

Els Serveis Tècnics Municipals podran sol·licitar en qualsevol moment els certificats de qualitat i homologació dels materials o productes indicats en la documentació redactada per l'adjudicatari.

Els materials previstos en les valoracions hauran de ser de qualitat contrastada i s'ajustaran a les normes nacionals i/o internacionals de reconegut prestigi (UNE, DIN, ISO etc.).

De conformitat amb les indicacions dels responsables de contracte es podrà procedir a l'assaig de materials i a la seva inspecció i verificació.

En cas de ser precís, el material incorporarà la documentació tècnica necessària per la seva correcta col·locació i conservació.

12.2. CRITERIS D'ACCEPTACIÓ I REBUIG

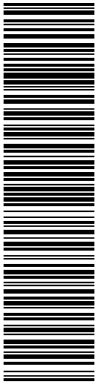
L'adjudicatari serà responsable de la qualitat dels materials indicats a la documentació redactada per la seva part i de la seva vida útil i sostenibilitat.

En conseqüència es rebutjaran els materials subministrats que no compleixin amb els requisits i toleràncies especificats en els assaigs corresponents d'obligat compliment.

12.3. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA

L'adjudicatari resta obligat, sempre que els Serveis Tècnics Municipals ho sol·licitin, a presentar tota la documentació tècnica que mostri el compliment de la normativa d'obligat compliment de cada producte subministrat, marcatge CE, i de la normativa aplicada als treballs executats com per exemple accessibilitat.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 42 de 60	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



13. DOCUMENTACIÓ RELATIVA AL CONTRACTE

13.1. MANTENIMENT PREVENTIU

L'adjudicatari haurà de comprovar els partes de treball per cada intervenció que redactarà l'adjudicatari del contracte de conservació amb el detall de les tasques realitzades però sempre integrat en el sistema de ticketing.

En aquests partes de treball hauran de constar, amb caràcter general, els següents conceptes:

- Personal que ha intervingut, amb nom i número d'identificació..
- Data d'actuació.
- Hora d'inici i finalització dels treballs.
- Descripció dels treballs realitzats. Això ha de concordar amb la proposta de manteniment preventiu que es presenti en la oferta de cada licitador.
- Materials utilitzats.
- Suport fotogràfic.
- Observacions resultants de la revisió.

13.2. MANTENIMENT CORRECTIU I MODIFICATIU

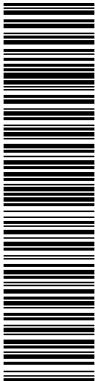
L'adjudicatari haurà de comprovar els partes de treball per cada intervenció que redactarà l'adjudicatari del contracte de conservació d'edificis municipals amb el detall de les tasques realitzades, sempre integrant en el sistema de ticketing:

- Personal que ha intervingut, amb nom i número d'identificació.
- Data i hora de recepció de l'avís d'avaría d'actuació.
- Nom i departament de la persona que ha comunicat la incidència.
- Data i hora d'inici dels treballs.
- Data i hora de finalització dels treballs.
- Descripció dels treballs realitzats.
- Materials utilitzats.
- Suport fotogràfic.
- Observacions resultants de la revisió.
- Signatura d'operari i encarregat de manteniment.

13.3. INFORMES PERIÒDICS

Mensualment es facilitarà un informe als Serveis Tècnics Municipals amb els treballs i tasques executades i observacions. Aquests seran imprescindibles per poder validar la certificació.

L'informe haurà de contenir l'actualització del sistema de ticketing i el document complementari integrat, sobre compliment dels SLA's descrits al Plec de Condicions Administratives Particulars, del contracte de conservació d'edificis municipals. Per aquest contracte s'haurà d'acomplir els següents terminis:



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do



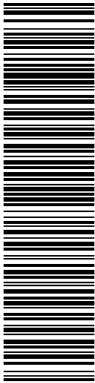
Expedient: 2024/6222/1408

SERVEI	TEMPS DE RESPOSTA	TEMPS DE RESOLUCIÓ
Creació inventari Entrega mensual de documentació d'un edifici gran o dos petits segons PCTP	2 dies	1 mes
Valoracions millores edificis	2 dies	5 dies
Redacció de Memòries Valorades	2 dies	5 dies
Servei de Direcció Facultativa	2 dies	Iniciar juntament amb les obres i un cop finalitzada, disposarà d'1 mes per entregar tota la documentació
Control contracte de conservació edificis municipals	--	La documentació corresponent a aquest punt i la comprovació de la certificació de cada lot haurà d'estar entregada, validada i signada abans del dia 3 de cada mes
Presentació de la Certificació mensual COMPLERTA	Del dia 25 del mes en curs al dia 1 del mes següent	

Mensualment i com a documentació adjunta a la certificació, el contractista entregarà un informe que haurà de contenir per cadascun dels serveis descrits en la taula:

- Nombre total de serveis prestats objecte d'SLA, per tipologies d'edificis (Municipals, Culturals, Instal·lacions Esportives i Escoles), amb el seu corresponent núm d'incidència de l'aplicatiu Attend i la seva valoració econòmica desglossada. Aquests informes seran imprescindibles per poder fer la certificació econòmica dels serveis executats. Han d'incloure:
 - Tots els treballs realitzats durant el mes (manteniment preventiu i correctiu...)
 - Treballs pendents d'executar
 - Localitzacions

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



- Seguiment econòmic
- Seguiment dels estàndards i compromisos de servei.
- Les actes de reunió de seguiment que s'hagin fet durant l'any.

- Argumentació dels motius de cada incompliment i una proposta d'accions correctives per al resolució de les mateixes (Els Serveis Tècnics podran optar per no implementar la penalització en casos prou justificats).

Les factures es consideraran complertes sempre que continguin la present documentació i s'entreguin entre el dia 25 del mes en curs i el dia 3 del següent mes :

- Caràtula de certificació signada pel responsable del contracte, degudament emplenada.
- Desglossament dels tickets de cada actuació.
- Resum dels SLA's segons indicacions.
- Tancament dels tickets executats

Els informes es remetraran en format digital i en paper signats pel responsable del contracte conjuntament amb la certificació mensual, requisit per tal de poder-la tramitar.

Esplugues de Llobregat, juny de 2024

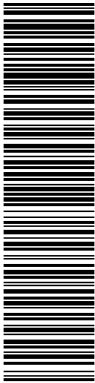
La Tècnica de Seguretat i Salut

El Director d'Espai Públic i Medi Ambient

Yelena Sánchez Prados
Arquitecta Tècnica

José María González Lera
Enginyer de Camins, Canals i Ports

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 45 de 60	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do



Expedient: 2024/6222/1408

Annex I Normativa Tècnica de Referència

Amb independència i complementàriament a la llei del contracte especificada en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, totes les operacions de manteniment objecte d'aquest contracte estaran subjectes a totes les normes i recomanacions tècniques vigents, de les que es citen les següents, a títol enunciatiu i no limitatiu, com a més específiques:

- Ordenança de Supressió de Barreres Arquitectòniques del 27-03-79, vigent des de 11-12-80.
- Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat i modificacions posteriors.
- Orden TMA/851/2021, de 23 de julio, por la que se desarrolla el documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y la utilización de los espacios públicos urbanizados.
- Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals i modificacions.
- Reial Decret 171/2004, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials
- Normes UNE d'obligat compliment.
- Codi tècnic de l'edificació, CTE, aprovat pel RD 314/2006, BOE de 28 de març de 2006, i les seves modificacions posteriors.
- Document bàsic de Seguretat d'Ús i Accessibilitat (DB SUA) del Codi Tècnic de l'Edificació (CTE)
- Classificació dels productes de construcció i dels elements constructius en funció de les seves propietats de reacció i de resistència al foc (RD 842/2013)
- Llei 32/2006, reguladora de la subcontractació en el sector de la construcció, de 18 d'octubre i modificacions posteriors.
- Reial Decret 1109/2007, de 24 d'agost, mitjançant el qual es desenvolupa la Llei 32/2006, anteriorment esmentada i modificacions posteriors
- Ordenança reguladora de les condicions de protecció contra incendis (publicada al BOP 83 de data 5 d'abril de 2008).
- Decret 67/2015, de 5 de maig, per al foment del deure de conservació, manteniment i rehabilitació dels edificis d'habitatges, mitjançant les inspeccions tècniques i el llibre de l'edifici.

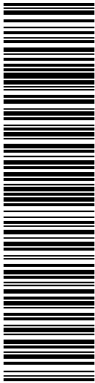
Riscos laborals, seguretat i salut

- Llei 31/1995 de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals.
- Reial Decret 1627/1997 de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut en les obres de construcció.
- Reial Decret 485/1997 de 14 d'abril, sobre disposicions mínimes en matèria de senyalització de la seguretat i salut en el treball.
- Reial Decret 1215/1997 de 18 de juliol, pel que s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització pels treballadors dels equips de treball.
- Reial Decret 773/1997 de 30 de maig, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la utilització pels treballadors d'equips de protecció individual.

Residus

- Llei 6/1993 de 15 juliol, reguladora dels residus.
- Llei 15/2003 de 13 de juliol, de modificació de la Llei 6/1993, de 15 de juliol, reguladora dels residus.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 46 de 60	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



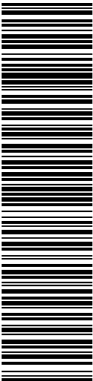
Accessibilitat

- Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya

Generals

- Condicions imposades pels Serveis tècnics municipals, Ordenances Municipals i Decrets de la Generalitat de Catalunya.
- Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS).
- Normes UNE i EN aplicables.
- Normes tecnològiques de l'edificació

I tota aquella normativa de compliment obligatori relacionada en el PCT pels serveis de manteniment i conservació en edificis de cadascuna de les partides de l'Institut de Tecnologia de la Construcció de Catalunya (ITEC), en la versió de l'any en curs del contracte.



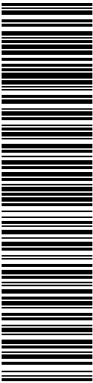
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El documento está SIGNAT. Miltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do



Expedient: 2024/6222/1408

Annex II Relació d'edificis i dependències Municipals i portes automàtiques

EDIFICIS MUNICIPALS						
Codi	Nom Dependència	Adreça-emplaçament	Superfície construïda	Any Construcció	Ref: cadastral	Porta Automàtica
503	AAW Can Clota-Can Cervera	c/ Lleialtat, 32 / c/ La Pau, 18	145 m2	1966	4109506DF2840G0004YD	
	AAW El Centre	Rambla Àngel Guimerà, 35-45	73,89 m2	1993		
505	AAW El Gall	Pstge. Joan Brillas, 1-3	268 m2	1934	3110509DF2831A0001UG	
	AAW Finestreslles	c/ Manuel Díaz de la Fuente ctnda. Professor Barraquer	60 m2	1982		
709	AAW La Miranda	Av. La Miranda, 11	1549 m2	1966	3519803DF2831H0001QO	
502	AAW La Plana - Montesa	c/ 8 de Març, 93	428 M2	1987	3705511DF2830F0096IL	
712	Associació Sense Barreres	c/ Rafael Sebastià Irla, s/n	155,4 m2	1975		
	Bar Parc del Torrent	Parc dels Torrent, davant del llac				
120	Casa - Torre Pons	c/ St. Francesc Xavier, 3	316 m2	1931	3509602DF2830H0001KG	
101	Casa de la Vila	Pl. Santa Magdalena, 5-6	1094 m2	1700	3814111DF2831D0001GL	Si
	Casal Ciutat Diagonal					
703	Casal Gent Gran Can Clota	c/ La Pau, 10	242 m2	1980		
116	Casal Gent Gran Can Vidalet (Generalitat)	c/ Verge de la Mercè, 61, Pl. 1a.			4607401DF2840H0001LL	
704	Casal Gent Gran El Gall	c/ Àngel Guimerà, 128	278 m2	1968		
712	Casal Gent Gran La Plana - Centre	Avda. de Cornellà, 23	389,73 m2	1975		
908	Castellers	c/ Josep Argemí, Pl. Bx	258,59 m2	1975		
603	Cementiri Municipal	c/ Mestre Manuel de Falla, 22	1045 m2	1970	2908301DF2820H0001HA	
601	Centre de Salut	Pl. Santa Magdalena, 17	144 m2	1950	3814121DF2831D0001OL	
	Deixalleria Municipal	c/ Àngel Guimerà ctnda. Avda. del Baix Llobregat				
908	Dones El Gall	c/ Josep	243 m2	1975		

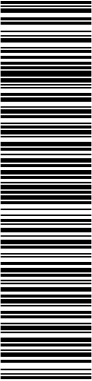


https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El documento está SIGNAT. Miltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'àrea web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do



Expedient: 2024/6222/1408

		Argemí, Pl. 1a				
711	Dones La Plana	c/ Sant Gabriel	733 m2	1972		
	EBASP Can Vidalet	c/ Cedres, 31	141 m2	1991		
116	Edifici Cadí	c/ Verge de la Mercè, 57	145 m2	1993	4607401DF2840H0001LL	
115	Edifici Molí	c/ Verge de la Mercè, 1, Pl. Bx Associació Dones Can Vidalet	555 m2	1993	4607401DF2840H0001LL	Si
707	Esplai Espurnes / Dones la Plana	c/ Bruc, 40	721 m2	1972	3504202DF2830D0001MW	
709	Fundació PROA	Av. La Miranda, 11	1549 m2	1966	3519803DF2831H0001QO	
	La Baronda	c/ de la Riba, 36	7471 m2	2009	4004814DF2840C0001BB	
152	Local d'Acollida (Generalitat)	c/ Pau Picasso, 7	328 m2	1978	4505710DF2840F0003HE	
122	Local Sindicat Neteja Edificis	Pl. Macael, s/n			4506301DF2840F0001KQ	
301	Magatzem Brigada	c/ Nord, 26	740 m2	1968	3414813DF2831C0001QP	
506	Magatzem Conserges	Pl. Santa Magdalena, 21	107 m2	1850	3814155DF2831D0001RL	
501	Magatzem Municipal	c/ Verge de la Mercè, 63-65	715 M2	1981	4808206DF2840H0001XL	
	Masia de Can Oliveras	c/ Laureà Miró ctnda. c/ Sant Mateu				
121	Masia del Suïç	c/ Finestrelles, 38	331 m2	1800	4821601DF2842B0001TX	
103	PAC Central i Manteniment	c/ Laureà Miró, 209-211 / Pl. Sta. Magdalena, 24	439,82	1966		
105	Participació i Comunicació	Pl. Santa Magdalena, 17	144 m2	1950	3814121DF2831D0001OL	
109	Polícia Local i Inspecció Policia Local Dipòstis Vehicles (3)	c/ Mestre Manuel de Falla, 22	231	1994	3010906DF2831A0001RG	
923	Recursos Humans	Pl. Santa Magdalena, 13	194 m2	1900	3814117DF2831D0001ML	
104	Serveis a la Persona / Edifici Joaquín Rosal	c/ Mestre Joaquim Rosal, 3-5	380 m2	1956	3711204DF2831B0001XQ	
	Serveis Administratius Anton Fortuny	c/ Anton Fortuny, 10(Marti Figueres i castillo))	428,44 m2	1997		
Total	40					

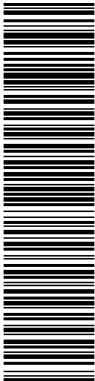


https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mirar el código de verificación en la web de la signatura electrónica de los documentos firmados en la web: https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do



Expedient: 2024/6222/1408

EDIFICIS CULTURALS						
Codi	Nom Dependència	Adreça-emplaçament	Superfície construïda	Any Construcció	Ref: cadastral	Porta Automàtica
115	Casal de Joves el Remolí	c/ Verge de la Mercè, 1, Pl. 1a	382,87 m2	1993	4607401DF2840H0001LL	Si
117	Torre Termes (Espluga Viva)	c/ St. Francesc Xavier, 5	316	1931	3509602DF2830H0001KG	
119	Centre Municipal Puig Coca	c/ Vallerona, 27 / Petit Parc de l'Amistat, s/n	2266 m2	1968	3907311DF2830H0001KG	Si
401	Casal de Cultura Robert Brillas	c/ Àngel Guimerà, 38:	1556 m2		3512904DF2831D0001WL	
		Teatre	501,66 M2	1983		
		Casal Antic	804,29 M2	1840		Si
		Oficina Jove	200,84 M2	1983		Si
404	Can Tinturé (Masia i Masoveria)	c/ Església, 36/48	343 m2	1750	3814147DF2831D0001TL	Si
405	Pujol i Bausis	Pstge. Puig d'Ossa, 11	532 m2	2002	3613402DF2831D0001UL	
406	ACAE Associació Cultural Andalus	Av. Josep Anselm Clavé, 90	733 m2	1972		
407	Centre Cultural Plaça Macael	c/ Jocs Florals (davant n. 4) / Pl. Macael, local 4	504 m2	1972		
413	AMFE Amics Ferrocarril Esplugues	c/ Pubilla Casas, 21, tenda 3a.	100 M2	1963	4606202DF2840F0003JE	
418	Biblioteca Central Pare Miquel	c/ Àngel Guimerà, 108	2378 m2	1980	3311908DF2831A0001EG	Si
705	Centre Aragonès d'Esplugues	c/ Jocs Florals, 5 / Pl. Macael, s/n	425 m2	1975	4506301DF2840F0001KQ	
808	Bucs Musicals (Camp Salt del Pi)	c/ Servero Ochoa, s/n	1734,56 m2	1970	3908606DF2830H0001JG	
	Nau Cultura	c/ Enric Morera, 46	804 m2	1983	2907501DF2820H0001LA	
	Auditori Municipal	Pl. Catalunya				
173	Cal Suís	Finestrelles 36				
92	Centre Cultural Andalus Plaça Macael	Plaça Macael				
99	Corberó	Carrer església				
80	Espai Entitats Josep Argemí	Josep Argemí				
79	Espai Entitats Verge de la Mercè	Verge de la Mercè 63-65				
89	Geganter	Àngel Guimerà 50				
94	Tres Tombs	Santa Magdalena 9				
13	Vil·la Pepita	Sant Francesc Xavier				



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

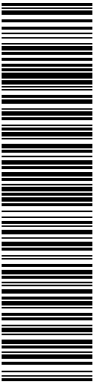


Expedient: 2024/6222/1408

Total	22					
-------	----	--	--	--	--	--

INSTAL·LACIONS ESPORTIVES						
Codi	Nom Dependència	Adreça-emplaçament	Superfície construïda	Any Construcció	Ref: cadastral	Porta Automàtica
802	CEM La Plana	c/ Alegria, 17-21 / c/ Severo Ochoa, 17-21	6323 m2	1985	3908605DF2830H0001IG	
803	Poliesportiu Can Vidalet	c/ Eucaliptus, s/n	3796 m2	1976	4610101DF2841B0001UT	
804	Poliesportiu Les Moreres	c/ Juli Culebras Barba, 10 /Pl. les Moreres, 1	2176 m2	1973		
808	Camp de Futbol Salt del Pi	c/ Sever Ochoa (davant n. 24)	953,721 m2	1970	3908606DF2830H0001JG	
809	Camp de Futbol El Molí	c/ Molí (davant n. 87)	1491,79 m2	1987/93	4607401DF2840H0001LL	
904	Gimnàs Eugeni d'Ors	c/ Cedres, 38 / c/ Glicines, 31	2336 m2	1973		
	Pistes Dr. Turró					
	CSE Can Vidalet					Si
	Parc Can Vidalet					
Total	9					

CENTRES ESCOLARS						
Codi	Nom Dependència	Adreça-emplaçament	Superfície construïda	Any Construcció	Ref: cadastral	Porta Automàtica
904	Escola Bressol Montserrat	c/ Cedres, 38 / c/ Glicines, 31; Pl. bx.	944 m2	1976		
904	Escola d'Adults Eugeni d'Ors	c/ Cedres, 38 / c/ Glicines, 31; Pl. 1a. + 2a Pl	1871,9 m2	1976		
906	CEIP Matilde Orduña	c/ Caquis, 10	13613 m2	1976	4610101DF2841B0001UT	
907	CEIP Isidre Martí	c/ les Piles, 2-10	3854 m2	1936	3614501DF2831D0001UL	
908	CEIP Gras Soler	c/ Baronessa de Maldà, 28-38	4151 m2	1975	3108507DF2830G0001JY	
	Escola Bressol La Mainada	c/ Baronessa de Maldà, 28-38	230,72 m2	1975		
910	CEIP Prat de la Riba	Av. Josep Anselm Clavé, 103	4952 m2	1981	4106802DF2840E0001PG	
	Escola Bressol Marta Mata	Av. Josep Anselm Clavé, 115	711,4 m2	1981		
912	CEIP Joan Maragall	Avda. Ciutat de l'Hospitalet, 59	4851 m2	1974	4505401DF2840F0001JQ	
913	CEIP Folch i Torres	c/ St. Antoni Ma. Claret, 13-31	3426 m2	1960	3603105DF2830D0001PW	



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do El documento está SIGNAT. Miltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do

Expedient: 2024/6222/1408



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

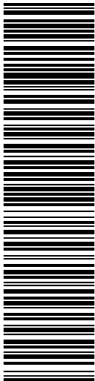
914	CEIP Lola Anglada	c/ Manuel de Falla, 5-9	1552 m2	1988	2908302DF2820H0001WA	
915	CEIP Can Vidalet	c/ Cedres, 45	3109 m2	1987	4607402DF2840H0001TL	
918	Escola Bressol Montesa	c/ Serra del Montsec, 55, Pl. Bx	287 m2	1990	3608526DF2830H0002EH	
Total		13				

MERCATS

Codi	Nom Dependència	Adreça-emplaçament	Superfície construïda	Any Construcció	Ref: cadastral	Porta Automàtica
D001	Mercat Municipal La Plana	c/ Carme, 2 / Ctra. de Cornellà, 79-89				Si
D003	Mercat Municipal Can Vidalet	Avda. del Torrent, s/n	4234 m2	1974	4808601DF2840H0001HL	Si
Total	2					

Plaça Santa Magdalena 5-6. 08950 Esplugues de Llobregat
T. 93 371 33 50 www.esplugues.cat ajuntament@esplugues.cat

51



https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'àrea web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do



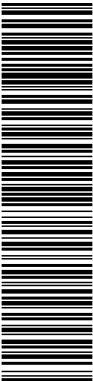
Expedient: 2024/6222/1408

Annex III Relació d'elements de seguretat

LÍNIES DE VIDA AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT

ESCOLES		
DEPENDÈNCIA MUNICIPAL	ANY INSTAL·LACIÓ	ELEMENTS DE SEGURETAT
CEIP Folch i Torres (c/ St. Antoni Ma. Claret, 13-31)	21 Juny 2018	1 Línia de vida FAST de IGENA de 83m amb sistema d'absorció (núm. 35852) i els seus components, accessoris i EPI's
CEIP Can Vidalet - accés cuina + ancoratges (c/ Cedres, 45)	28 d'agost 2018	1 Línia de vida FAST de IGENA de 6m amb sistema d'absorció (núm. 35847) i els seus components, accessoris i EPI's.
CEIP Can Vidalet - línia de vida coberta (c/ Cedres, 45)	20 d'octubre 2014	LIFELINE KIT Línia de Vida Long. 96m EN795:1996 INNOTECH
CEIP Matilde Orduña (c/ Caquis, 10)	31 d'agost 2018	1 Línia de vida FAST de IGENA de 64m amb sistema d'absorció (núm. 35850) i els seus components, accessoris i EPI's.

EDIFICIS MUNICIPALS		
DEPENDÈNCIA MUNICIPAL	ANY INSTAL·LACIÓ	ELEMENTS DE SEGURETAT
Espai Baronda (c/ de la Riba, 36)	23 de maig de 2010	6 Líneas de Vida horizontales Tipo Cable con longitud total de aprox. 276 m 7 Anclajes para EPIS
Brigada Municipal (c/ Nord, 26)	21 de juny 2018	1 Línia de vida FAST de IGENA de 10m amb sistema d'absorció (núm. 35848) i els seus components, accessoris i EPI's.
Casa de la Vila (Pl. Santa Magdalena, 5-6)	21 d'agost 2018	1 Línia de vida FAST de IGENA de 11m amb sistema d'absorció (núm. 35846) i els seus components, accessoris i EPI's.D38
Nou Mercat de Can Vidalet (Plaça de la Bóvila, s/n)	Gener de 2021	Ref. LDV1 LINEA DE VIDA Mod: ROOF ANGEL FALL ANGEL N: EN795 C Long: 48mI Ref. LDV2 LINEA DE VIDA Mod: ROOF ANGEL FALL ANGEL N: EN795 C Long: 48mI Ref. LDV3 LINEA DE VIDA Mod: ROOF ANGEL FALL ANGEL N: EN795 C Long: 67mI
Edifici Molí - nova instal·lació escala de protecció accés a coberta (c/ Verge de la Mercè, 1)	18 de febrer de 2022	Escala GM de 3m amb protecció dorsal + punt d'ancoratge i anticaigudes retràctil a cinta de 2,25m
Edifici Cadí - nova instal·lació escala de protecció accés a coberta (c/ Verge de la Mercè, 57)	18 de febrer de 2022	Escala GM de 3m amb protecció dorsal + punt d'ancoratge i anticaigudes retràctil a cinta de 2,25m

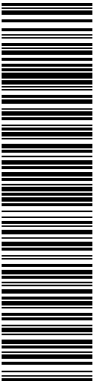


https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do



Expedient: 2024/6222/1408

EDIFICIS CULTURALS		
DEPENDÈNCIA MUNICIPAL	ANY INSTAL·LACIÓ	ELEMENTS DE SEGURETAT
Casal de Cultura Robert Robert Brillas (c/ Àngel Guimerà, 38)	21 Novembre 2018	1 Línia de vida FAST de IGENA de 35m amb sistema d'absorció (núm. 35841) i els seus components, accessoris i EPI's.
Biblioteca Pare Miquel - Accés escala de mà (c/ Àngel Guimerà, 108)	18 de juliol 2018	Línia de vida en escala existent de IGENA (accés a terrassa su-perior) amb núm. de sèrie núm. 55355) i els seus components, accessoris i EPI's.G26
Biblioteca Pare Miquel - Marquesina coberta (c/ Àngel Guimerà, 108)	4 d'octubre 2016	Línia de vida 30 ml / Línia de vida 12m / 3 ancoratges
Geganters (Angel Guimerà, 50)	19 d'octubre 2018	1 Línia de vida FAST de IGENA de 17m amb sistema d'absorció (núm. 35853) i els seus components, accessoris i EPI's.G26
C.M. Puig Coca (c/ Vallerona, 27 / Petit Parc de l'Amistat, s/n)	28 d'agost 2018	1 Línia de vida FAST de IGENA de 44m amb sistema d'absorció (núm. 35826) i els seus components, accessoris i EPI's.D43
Edifici Molí - antiga instal·lació (c/ Verge de la Mercè, 1)	9 de febrer 2016	
Edifici Cadí - antiga instal·lació (c/ Verge de la Mercè, 57)	9 de febrer 2016	
Local Verge de la Mercè - antiga línia de vida anulada	1 de juliol 2014	
CEM Moreres - Barana perimetral de seguretat	3 de maig 2010	Protecció perimetral barana de seguretat a coberta + xarxes horitzontals de protecció sota puntal - 350 ml de barana
La Nau (Enric Morera)		Xarxa de protecció a sota coberta - 805 m2



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do El documento está SIGNAT. Miltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documentos.do

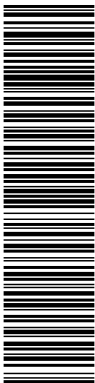


AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

Expedient: 2024/6222/1408

INSTAL·LACIONS ESPORTIVES		
DEPENDÈNCIA MUNICIPAL	ANY INSTAL·LACIÓ	ELEMENTS DE SEGURETAT
CSE CAN VIDALET (c/ Cedres, 60)	Març de 2020	LV1 - Línia de vida LFIS de IGENA de 18m i els seus components, accessoris i EPI's LV2 - Línia de vida LFIS de IGENA de 30m i els seus components, accessoris i EPI's LV3 - Línia de vida LFIS de IGENA de 18m i els seus components, accessoris i EPI's LV4 - Línia de vida LFIS de IGENA de 6m i els seus components, accessoris i EPI's LV5 - Línia de vida LFIS de IGENA de 30m i els seus components, accessoris i EPI's LV6 - Línia de vida LFIS de IGENA de 24m i els seus components, accessoris i EPI's LV7 - Línia de vida LFIS de IGENA de 86m i els seus components, accessoris i EPI's LV8 - Línia de vida LFIS de IGENA de 22m i els seus components, accessoris i EPI's LV9 - Línia de vida LFIS de IGENA de 12m i els seus components, accessoris i EPI's LV10 - Línia de vida LFIS de IGENA de 6m i els seus components, accessoris i EPI's LV11 - Línia de vida LFIS de IGENA de 6m i els seus components, accessoris i EPI's LV12 - Línia de vida LFIS de IGENA de 6m i els seus components, accessoris i EPI's LV13 - Línia de vida LFIS de IGENA de 6m i els seus components, accessoris i EPI's LV14 - Línia de vida LFIS de IGENA de 6m i els seus components, accessoris i EPI's LV15 - Línia de vida LFIS de IGENA de 6m i els seus components, accessoris i EPI's LV16 - Línia de vida LFIS de IGENA de 6m i els seus components, accessoris i EPI's LV17 - Línia de vida LFIS de IGENA de 6m i els seus components, accessoris i EPI's
Casal de Cultura Robert Brillas - Barana de protecció a coberta	18 de febrer de 2022	
Escola Folch i Torres - Escala per accés a coberta (c/ St. Antoni Ma. Claret, 13-31)	31 de març de 2023	
Masoveria - Escala i línia de vida a coberta (c/ Església, 36)	31 de març de 2023	
Joaquim Rosal - Escala + línia de vida exterior (c/ Mestre Joaquim Rosal, 3-5)	31 de març de 2023	
Biblioteca Pare Miquel - Escales i línies de vida perimetrals a cobertes planes (c/ Àngel Guimerà, 38)	31 de març de 2023	
Local Verge de la Mercè - Nova instal·lació de línia de vida perimetral neteja claraboia (c/ Verge de la Mercè, 63)	31 de març de 2023	
Casal Ciutat Diagonal (Barana de seguretat 15ml)		Barana de Seguretat15ml

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 55 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56

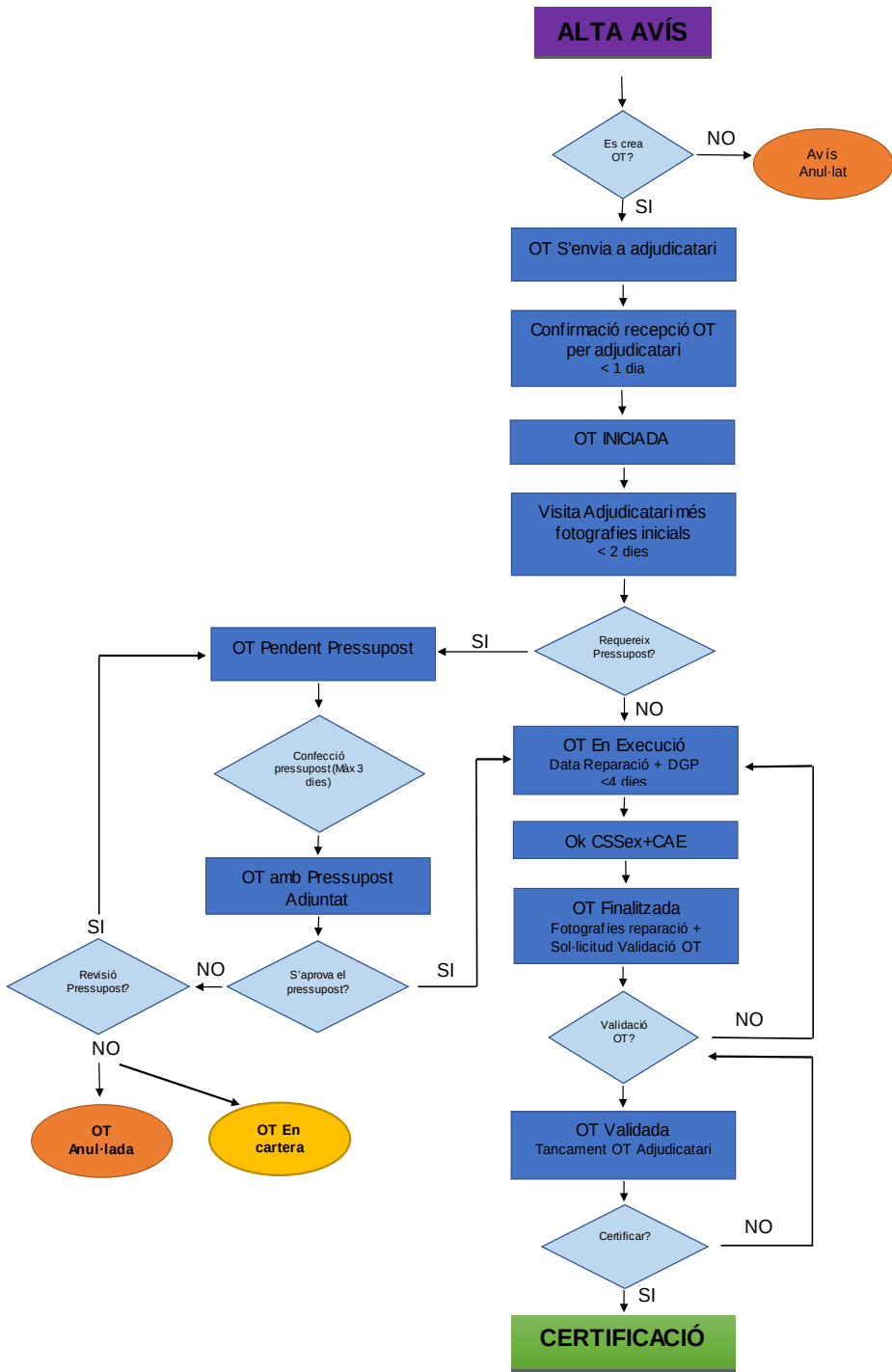


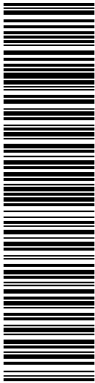
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do El documento está SIGNAT. Miltjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do



Annex IV Flux de treball de Manteniment Correctiu i modificatiu

Expedient: 2024/6222/1408





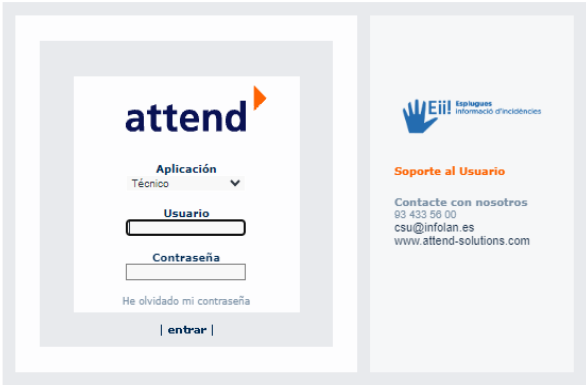
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do

Expedient: 2024/6222/1408



ANNEX V FUNCIONAMENT GMAO

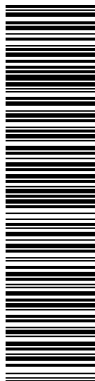
Actualment l'Ajuntament d'Esplugues disposa del programa de Gestió del Manteniment Assistit per Ordinador (GMAO), que pot variar durant la vigència del contracte, ATTEND.



L'empresa adjudicatària serà donada l'alta per tal d'accedir a la plataforma. Per a cada Incidència, els Serveis Tècnics Municipals, decidirà si es crearà una Ordre de treball (OT). En el cas de que es generi la OT (que comptarà amb un codi identificatiu únic), a on es detallarà la ubicació de la incidència, una breu descripció de la mateixa i en alguns casos s'inclouen fotografies, aquesta OT serà transferida a l'empresa adjudicatària. L'empresa adjudicatària, rebrà un correu amb la identificació de la OT. Quan s'accedeix al programa, es pot consultar l'estat de cada OT.

attend		Ticket Plantilles Històric Coneixement Reports Reserves	
Ticket	Nov	Plantilla	Tancat
	Codi	Estat	Data
Assignats	0000054531	10/10/2023	10:21 CSE CAN VIDALET/ Cal revisar un poste de voleibol que funciona correctament i no s'ajusta. Es urgent
	0000054480	11/10/2023	10:23 EB LA MAINADA/ barana de ferro trencada de l' entrada de l'escola
Pendants	0000054429	11/10/2023	11:49 maneta ventana no cierra en sala trabajo Técnicos Sociales en carrer Cedres, 31
	0000054405	11/10/2023	08:15 cerradura puerta emergencias no funciona (lado c/ glicinas) Polideportivo Can Vidalet (antiguo)
Tancats	0000054250	06/10/2023	15:36 ESCOLA FOLCH I TORRES/ Enganxar rajoles edifici d'infantil
	0000054235	06/10/2023	11:50 Prat de la Riba--- Reparació de persianes
Codi (amb cerca)	0000054219	06/10/2023	09:50 OBRA ESCOLES/ Revisar paviment ESCOLA CAN VIDALET
	0000054183	05/10/2023	11:11 ESCOLA FOLCH I TORRES/ Areglar porta de clau de pas d'infantil
Codi (amb filtres)	0000054120	04/10/2023	11:53 CEM les Morenes panyes 6 i 8
	0000054056	03/10/2023	13:14 Prat de la Riba/ vidres
SLA Dates	0000054054	03/10/2023	13:06 REG 21925 APARCAMENT C MOLI 84
	0000054026	03/10/2023	09:28 MERCAT LA PLANAL/ banyera GEL PEIX
Empresa-Contacte	0000053969	02/10/2023	10:20 CEM Les Morenes pany vestidor 8 Bloc Masculí
	0000053968	02/10/2023	10:19 CEM les Morenes pom vestidor 10
Contacte-Estat	0000053968	02/10/2023	10:13 CEM les Morenes vidre graderia pavelló groc
	0000053962	02/10/2023	09:50 CEM les Morenes pany vestidors tècnics 1 i 3
Estat-Data Ent.	0000053960	02/10/2023	07:06 Suministro de pre-marco para puerta de baño en cementerio
	0000053882	28/09/2023	15:40 BARCO Humitats a la paret habitació
Organigrama	0000053813	27/09/2023	13:20 Instal·lació malles metàl·liques finestres Escola Bressol Montserrat

Al accedir a cada OT, es dona informació detallada de cada actuació.



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

Arribada: Graver-Sentir Tancar Obert Tancar Pare-Fit En Carreter Graver

0000054460

Data d'entrada:	11/10/2023 10:23	Prioritat:	Crítica ▾
Estat:	Transferrit	Impacte:	▾
Típus:	Peicó ▾	Canal:	Web ▾
Subestat:	No ▾		
Mostrar Mapa Ciutadà:	No ▾		
Origen:	No aplica ▾		
Impressió OT?	No aplica ▾		
LOPD:	No aplica ▾		

Contacte	Peticionari
Empresa: Aj. d'Esplugues de Llobregat	Empresa: Aj. d'Esplugues de Llobregat
Ciudadania: ESCOLA-BRESSOL LA MAINADA	Client: ESCOLA-BRESSOL LA MAINADA
Localització: EB MAINADA BARONESSA DE MALDA 28-38 ESPLUGUES DE LLOBREGAT	Ubicació: EB MAINADA BARONESSA DE MALDA 28-38 ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Tipologia: 02. CONSERVACIÓ EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Geolocalització (GIS): Baronesa de Maldà n° 28

Inb Contacte S.L.A. Diari Auditoria Altres Tickets Pare / Fit Worktime Tancaament Dates d'usuari Configuracions No Dep Inventari

Entrada:	11/10/2023 10:23		
Assignació:	11/10/2023 10:28	Grup EPMA MAN EDIFICIS	Tècnic
Transferència:	18/10/2023 08:21	Grup	Tècnic
Devolució:			
Relació:			
Liberació:			
Tancaament Automàtic:			
Tancaament:			
Anul·lació:			
Finalitzada:			

Assumpte: EB LA MAINADA barana de ferro trencada de l'entrada de l'escola

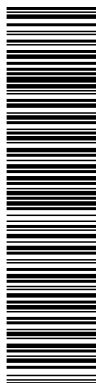
Descripció:
Tenim la barana de la trampa de l'escola trencada.

Diari

Cada Ticket disposa d'un diari des del que l'empresa adjudicatària haurà de notificar els processos i les dates d'actuació, i amb les dates indicades a cada Ticket serà la vàlida per comprovació dels SLA per a la hora de certificar. No es tindran en compte, les comunicacions realitzades per qualsevol altre mitjà per a la comprovació dels SLA's.

Un cop els Serveis Tècnics Municipals transfereixen la OT a l'empresa adjudicatària, l'empresa disposarà de 2 dies (en dies laborals) per tal de confirmar la recepció de la mateixa a través del Diari i amb còpia als/les tècnics/ques d'assignació tal i com s'indica a la imatge adjunta. A l'apartat "observacions", s'indica "REBUT".

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 58 de 60	El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	SIGNAT 25/07/2024 15:56



https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do El documento está SIGNAT. Mirar el código de verificación por comprobar la validez de la signatura electrónica de los documentos firmados en la dirección web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verifica/Documents.do

Expedient: 2024/6222/1408



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES



Ticket: 0000054460 EB LA MAINADA/ barana de ferro trencada de l'entrada de l'escola
Usuari:
Tipus: Accions a emprendre

Visible Client: ☒ No ☐ Sí
Notificar Client: ☒ No ☐ Sí
Notificar Petició: ☒ No ☐ Sí
Notificar Tècnic Assignació: ☐ No ☒ Sí
Notificar Responsable Assignació: ☐ No ☒ Sí
Notificar Tècnic Transferència: ☒ No ☐ Sí
Notificar Responsable Transferència: ☒ No ☐ Sí

Observacions

REBUT

Notificació CC: Notificació BOC

Nom complet: E-mail: Telèfon:
Selecció de Tècnics: Selecció de Clients:
Afegir destinataris de correu electrònic extern: Afegir:

Posteriorment es gravarà (part superior, segon botó) per a que quedi emmagatzemat al ticket.

El Diari, queda visible a la pantalla general del ticket, amb la data en la que es va crear.

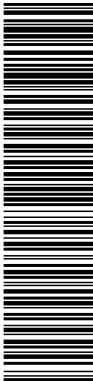
En el diari de cada ticket, s'haurà de mantenir totes les converses/dubtes referents a aquella OT.

Un cop rebuda la incidència, l'adjudicatari disposarà de 48 h per tal de realitzar la visita a la incidència per a la seva valoració.

Haurà d'incloure fotografies a "annexes":

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 59 de 60	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56
	ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56

https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web:
https://sede.esplugues.cat/portal/verificar/Documentos.do



Expedient: 2024/6222/1408



Sortir

Gravar

Gravar-Sortir

Tornar

Diari

Tancar

Pare-Fill

En Cartera

Gravar

Reportar

Annexes

Donar

Informació

0000054460

Data d'entrada

11/10/2023 16:23

Prioritat

Crítica

Estat

Transferit

Impacte

Tipus

Petició

Canal

Web

Subestat

Mostrar Mapa Ciutadà

No

Origen

No aplica

Impressa OT?

LOPD

No aplica

Contacte

Peticionari

Empresa

Aj. d'Esplugues de Llobregat

Empresa

Aj. d'Esplugues de Llobregat

Ciutadania

ESCOLA-BRESSOL LA MAINADA

Client

ESCOLA-BRESSOL LA MAINADA

Localització

EB MAINADA BARONESSA DE MALDA, 28-38 ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Ubicació

EB MAINADA BARONESSA DE MALDA, 28-38 ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Tipologia

02. CONSERVACIÓ EQUIPAMENTS MUNICIPALS

Geolocalització (GIS)

Baronessa de Maldà n° 28

Info.

Contacte

S.L.A.

Diari

Auditoria

Altres Tickets

Pare / Fill

Worktime

Tancament

Dades d'usuari

Configuracions

No Disp.

Inventari

Entrada

11/10/2023 16:23

Sortir

Gravar

Gravar-Sortir

Annexes pel ticket 0000054460

Tipus d'Annex

☒ Fitxer ☐ Enllaç ☐ Imatge portapapers

Anexa un document

Seleccionar archivo

Ninguno archivo selec.

Tamany màxim del fitxer: 15 MB

Descripció

Visible

☒ Sí ☐ No

Obrir Canal

Nom

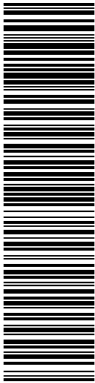
Data

Texte

Descripció

Es seleccionaran els arxius (les imatges) i es gravarà per a que quedin annexades al ticket.
L'adjudicatari indicarà si es necessari realitzar pressupost o si es pot executar la reparació de manera immediata en el "diari" sempre amb còpia al/la tècnic/a d'assignació (segons diagrama de flux).

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 1408/2024/6222 - Tec	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: 6TWR2-H59C7-5TYSZ Data d'emissió: 2 de Agost de 2024 a les 9:29:32 Pàgina 60 de 60	<table><tr><td>SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56</td><td>ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56</td></tr></table>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56
SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Tècnica de Seguretat i Serveis de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 08:23 2.- Director del Servei d'Espai Públic i Medi Ambient de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 25/07/2024 15:56	ESTAT SIGNAT 25/07/2024 15:56		



Expedient: 2024/6222/1408



En el cas de que l'actuació requereixi de pressupost (informant a l'Ajuntament en actuacions de més de 2.000€ i pressupostant en imports superiors a 5.000€) el pressupost s'ha d'annexar de la mateixa manera que les fotografies.