

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL
MANTENIMENT CORRECTIU I PREVENTIU DELS EQUIPS DE
PROCESAMENT DE TEXTS INSTALATS AL LABORATORI DE
ANATOMIA PATOLÒGICA DE L'HOSPITAL GENERAL DE
L'HOSPITALET**

EXPEDIENT CSI2024055

(IMP-SC-006)

ÍNDEX

A

ASPECTES GENERALS.	6
-------------------------	---

C

CANALITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ.	4
CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	6

D

DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT CORRECTIU.....	3
DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT PREVENTIU.....	3
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.....	2

F

FORMACIÓ.....	4
---------------	---

P

PENALITZACIONS	5
----------------------	---

L'objecte del present plec és descriure les característiques tècniques que haurà de complir l'empresa adjudicatària, a la prestació del servei de manteniment dels equips que es descriuen a continuació:

LOT 1 Manteniment Processador de teixits d'Anatomia Patològica Menarini Logos

EQUIP	COBERTURA	MARCA	MODEL	NUMERO DE SERIE	NUMERO DE SAP	REV. PREV. ANUALS
Procesador de teixits	INTEGRAL	MENARINI	LOGOS	180428565	10086626	1

LOT 2 Manteniment Processador de teixits d'Anatomia Patològica Shandon Excelsior AS

EQUIP	COBERTURA	MARCA	MODEL	NUMERO DE SERIE	NUMERO DE SAP	REV. PREV. ANUALS
Procesador de teixits	PREVENTIU	SHANDON	EXCELSIOR AS	ET20781511	10072005	1

2. DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT PREVENTIU.

L'adjudicatari realitzarà el nombre de revisions de manteniment preventiu anuals indicades a la relació anterior. En aquest manteniment preventiu estarà inclòs la mà d'obra, desplaçament i els recanvis necessaris. En aquestes revisions com a mínim es realitzaran les següents tasques:

- Revisió, control i neteja d'aquells elements que pel seu disseny, ús i funció ho requereixin.
- Substitució dels elements de desgast assenyalats pel fabricant amb la periodicitat que aquest indica.
- Comprovació funcional i ajust de paràmetres als seus valors nominals, segons protocol de revisió del fabricant.

Els materials necessaris pel manteniment preventiu de tots els equips objecte d'aquest plec estaran inclosos en aquest contracte i seran tots aquells que indiqui el fabricant com elements de desgast en els seus protocols de manteniment.

Tot això d'acord amb les directrius que indiqui el fabricant de l'equip.

3. DESCRIPCIÓ DEL MANTENIMENT CORRECTIU.

Adicionalment a les visites de manteniment preventiu, el servei tècnic de la empresa adjudicatària, atendrà els avisos per causa d'averia dels equips. En aquets casos s'inclouen en el preu del contracte els desplaçaments, mà d'obra i recanvis necessaris.

Quant la naturalesa de la reparació ho requereixi, l'empresa adjudicatària podrà sol·licitar el trasllat dels equips als seus tallers per procedir a la seva reparació o posta a punt. El cost econòmic d'assegurances i transport aniran a càrrec de l'adjudicatari.

La presència física del Servei Tècnic de l'empresa adjudicatària en el cas d'avaries, serà efectiva en un temps no superior a 8 hores laborables, contades a partir de la recepció de l'avís d'averia al servei tècnic de l'empresa adjudicatària. El temps de resposta mitjançant xarxa de dades del Servei Tècnic de l'empresa adjudicatària en el cas d'avaries, serà efectiva en un temps no superior a 2 hores laborables, contades a partir de la recepció de l'avís d'averia al servei tècnic de l'empresa adjudicatària. El temps màxim de resolució d'una averia serà de 24 hores laborables contades des de l'hora de l'avís. S'analitzaran conjuntament les circumstàncies especials que concorren en el supòsit que el temps de resposta sigui superior.

L'avís d'averia es tramitarà per correu electrònic a la adreça que l'adjudicatari del contracte indiqui.

El manteniment correctiu inclourà tots els materials necessaris per tal de solucionar l'averia així com la mà d'obra i els desplaçaments i dietes dels tècnics.

Aquest apartat només s'aplicarà al lot 1

4. FORMACIÓ.

L'adjudicatari autoritzarà al personal d'electromedicina que el CSI determini i els formarà per tal que puguin efectuar la primera intervenció per determinar si una possible averia és realment de l'equip o de la instal·lació de subministraments elèctric o de xarxa informàtica. El CSI es compromet a efectuar-la amb els seus propis medis materials.

Tanmateix aquesta formació permetrà determinar, si l'equip està format per diferents mòduls, en quin mòdul està localitzada.

Al final de la formació l'adjudicatari proporcionarà al CSI els corresponents certificats de la formació rebuda a cada persona amb l'autorització explícita del fabricant per poder realitzar les diferents tasques en els equips.

5. CANALITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ.

Tant el CSI com l'empresa adjudicatària es comprometen als següents punts:

- L'adjudicatari es compromet a elaborar un informe ANUAL d'activitats en els equips inclosos en aquest plec.
- El CSI i l'adjudicatari es comprometen a mantenir les reunions que calguin amb l'objectiu d'analitzar els informes d'activitat per tal d'aconseguir una millor col·laboració.

Després de cada intervenció tant preventiva com correctiva, la persona responsable del servei assistencial comprovarà, en presència dels tècnics, el bon funcionament dels equips per donar la seva conformitat. Els tècnics de la empresa adjudicatària entregaran al Servei d'Electromedicina del CSI, un informe o full de treball en el que constarà el següent:

a) Manteniment preventiu:

- Que s'han realitzat totes i cada una de las operacions preventives programades.
- Les hores d'inici i finalització dels treballs.
- Els recanvis o peces que s'han substituït.
- La confirmació explícita que es considera que l'aparell queda en condicions correctes de funcionament i sobre tot de seguretat.
- Qualsevol observació o recomanació que es consideri pertinent.

b) Per intervencions correctives:

- El diagnòstic de l'averia i la causa estimada.
- La descripció de la reparació efectuada.
- Les hores d'inici i de finalització del treball realitzat.
- Els recanvis o peces que s'han substituït a la reparació.
- La confirmació explícita que considera que l'equip queda en condicions correctes de funcionament i sobre tot de seguretat.
- Si l'averia no ha estat fortuïta, les mesures que es recomanen per evitar la seva repetició.

En els dos casos, el full de treball servirà com albarà justificatiu de la realització de la intervenció.

6. PENALITZACIONS

Es consideren les següents penalitzacions:

No resolució en el temps màxim indicat d'una averia en un dels equips relacionats al present plec i deixant la maquina parada- 10% del valor del contracte anual.

Reparació d'un equip en un temps superior als tres dies des de la data de realització de l'avís d'averia.- 7% del valor del contracte anual

Incompliment del nombre de revisions de manteniment preventiu indicada en el present plec- 5% del valor del contracte anual per una revisió no feta.

Incompliment del temps d'atenció amb presència del tècnic per tercer cop o més en un any- 5% del valor del contracte anual

7. ASPECTES GENERALS.

La responsabilitat civil derivada dels treballs de manteniment i reparacions efectuades per la empresa adjudicatària, serà coberta mitjançant una assegurança subscrita amb una companyia d'assegurances adequada i en la quantia legalment establerta.

El CSI autoritzarà prèviament i per escrit qualsevol tipus de treball que calgui realitzar fora de contracte i susceptible de ser facturat per l'empresa adjudicatària, mitjançant el corresponent pressupost previ. Independentment, l'empresa adjudicatària donarà servei provisional fins la reparació definitiva.

En cas de que calgui realitzar un trasllat definitiu entre centres del CSI d'algun dels equips relacionats en el present plec, aquest trasllat, el realitzarà l'adjudicatari sense càrrec econòmic addicional i presentant el certificat de EVAT corresponent.

L'adjudicatari farà entrega al CSI dels protocols de manteniment preventiu dels equips inclosos en el present plec.

8. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Avís previ.

El personal de l'empresa adjudicatària que hagi de realitzar els serveis objecte del contracte resta obligat a avisar telefònicament al servei d'electromedicina prèvia acció a qualsevol dels centres del CSI. S'entén per prèvia acció l'avís en el mateix moment de l'activitat. L'adjudicatari tindrà accés als telèfons dels serveis d'electromedicina de cada centre del CSI. Aquesta operació es repetirà a la finalització de l'activitat o servei.

Altres

Les intervencions tant de manteniment correctiu com de preventiu es realitzaran d'acord amb les recomanacions de la circular 3/2012 de la Direcció General de Farmàcia del Ministerio de Sanidad de Espanya. L'incompliment de qualsevol de les estipulacions incloses en aquesta circular serà objecte de resolució del contracte.