

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

LOT 1 :

El pla de manteniment ha d'incloure:

- Manteniment Preventiu anual segons protocol del fabricant (inclòs desplaçament mà d'obra i recanvis originals descrits en el protocol de manteniment).
- Visita de manteniment preventiu anual. La visita es farà com a màxim 15 dies abans que expiri la validesa de l'última revisió de manteniment (1 any).
- Atenció telefònica preferent.
- En el cas que l'equip tingui una avaria irreparable s'abonarà la part proporcional del contracte no gaudit.

LOT 2:

El nivell de cobertura ha d'incloure:

- Resposta prioritària per resoldre les necessitats de servei.
- Visites de reparació in situ: la cobertura inclou viatges i treball.
- Peces necessàries per a reparacions: les peces de recanvi siguin genuïnes d'Agilent.
- Manteniment preventiu anual in situ.
- Si durant la durada del contracte no es fa cap intervenció, cal fer una visita de manteniment preventiu anual que inclogui les peces corresponents.
- Suport de hardware i software telefònic.
- En el cas que l'equip tingui una avaria irreparable s'abonarà la part proporcional del contracte no gaudit.