

## **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU**

**ÀREA DE GOVERN INTERN I GESTIÓ DE  
RECURSOS MUNICIPALS**  
EXP.: 13/2024/CSERV

### **ANUNCI DE LICITACIÓ**

De l'Ajuntament de Viladecans pel qual es fa pública la licitació del contracte administratiu de subministrament, instal·lació, posada en marxa i desinstal·lació de 5 espais "Showroom" a diferents comerços de Viladecans, així com dels serveis de formació i de creació i gestió de continguts als espais "Showroom" i altres pantalles de la ciutat, finançat parcialment per la Unió Europea, *Next Generation EU*, mitjançant el foment de la contractació de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral i amb mesures de contractació pública sostenible.

#### **1.- Poder adjudicador**

- a) Nom: Ajuntament de Viladecans.
- b) Número d'identificació (CIF): P-0830200B
- c) Direcció: c/ Jaume Abril, núm. 2, CP-08840 Viladecans (Barcelona)
- d) Codi NUTS: ES511
- e) Telèfon: 936 351 800
- f) Fax: 936 37 41 40.
- g) Adreça d'Internet de l'entitat: [www.viladecans.cat](http://www.viladecans.cat)
- h) Perfil del contractant: accessible des de [www.viladecans.cat](http://www.viladecans.cat) (Seu Electrònica / Perfil del Contractant) o directament des de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya (<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/Viladecans>)
- i) Tipus de poder adjudicador: Administració Local.
- j) Principal activitat del poder adjudicador: serveis públics generals
- k) Central de compres o qualsevol altra forma de contractació conjunta: No.
- l) Dependència que tramita l'expedient:
  - i. Àrea de Serveis Generals (Departament de Compra Pública).
  - ii. Direcció: C/ de les Sitges, núm. 6 2a. planta.
  - iii. Adreça electrònica: [contractacio@viladecans.cat](mailto:contractacio@viladecans.cat)
  - iv. Telèfons: 936 351 800 (centraleta) i +34 672 111 023 +34 672 111 021 +34 672 111 026 +34 672 111 012

#### **2.- Obtenció de documentació i informació**

- a) Expedient núm.: AOE/AGI/Contractació/2024/34-13/2024/CSERV
- b) Adreça d'Internet on estan disponibles els plecs i demés documentació de la licitació: Perfil del contractant de l'Ajuntament de Viladecans integrat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/VILADECANS>
- c) Aclariments i/o consultes als Plecs o al a resta de documentació: A través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació.  
En el cas en que per problemes tècnics no sigui possible realitzar les consultes mitjançant aquest sistema, aquestes podran realitzar-se a través de l'adreça electrònica [contractacio@viladecans.cat](mailto:contractacio@viladecans.cat).
- d) Data límit d'obtenció de documentació i informació: Fins el dia fixat al perfil del contractant a les 14:00:00 hores.

#### **3.- Objecte del contracte**

- a) Tipus: Contracte administratiu mixt de serveis i subministrament.
- b) Descripció: és objecte de la present licitació adjudicar el contracte administratiu de subministrament, instal·lació, posada en marxa i desinstal·lació de 5 espais "Showroom" a diferents comerços de Viladecans, així com dels serveis de formació i de creació i gestió de continguts als espais "Showroom" i altres pantalles de la ciutat, finançat parcialment per la Unió Europea, *Next Generation EU*, mitjançant el foment de la contractació de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral i amb mesures de contractació pública sostenible.

Un espai "Showroom" és un espai físic dins d'un equip digital que permet al comerç exhibir productes o serveis de forma interactiva i atractiva, permetent a l'establiment obtenir mètriques d'utilitat i a l'usuari

## **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU**

**ÀREA DE GOVERN INTERN I GESTIÓ DE  
RECURSOS MUNICIPALS  
EXP.: 13/2024/CSERV**

explorar productes, obtenir informació sobre característiques i preus dins d'una experiència personalitzada.

Es destaca que aquest projecte té caràcter pilot, i un cop es dugui a terme la seva desinstal·lació, es durà a terme l'avaluació de l'impacte generat. Aquesta avaluació ajudarà a determinar la continuïtat del projecte i les seves possibles adaptacions en el futur.

L'estratègia del projecte es divideix en dues fases principals. La primera fase, prevista per al 2024, consistirà en un pilot inicial amb cinc comerços seleccionats per testar la viabilitat i l'efectivitat dels espais "Showroom". Aquesta fase inclourà la instal·lació dels equips, la creació i gestió de continguts, la formació dels gestors i la mesura dels resultats.

### **- Fase 1:**

Durant l'annualitat del 2024, es durà a terme la compra de cinc espais "Showroom" per a dur a terme la primera fase pilot a cinc comerços seleccionats. Aquesta fase pilot finalitzarà el 13 de desembre de 2024, tenint una durada aproximada de 7 setmanes durant les quals també es contractarà un servei de creació i gestió de continguts. Aquest servei s'encarregarà de garantir que la informació presentada als espais "Showroom" sigui rellevant, atractiva i d'alta qualitat, per tal d'atreure i retenir l'interès dels usuaris.

Paral·lelament al subministrament i servei d'instal·lació, posada en marxa i desinstal·lació, també és objecte de contracte la formació específica als gestors dels equips subministrats. Aquesta formació serà clau per assegurar que el personal estigui capacitat per gestionar els espais "Showroom" de manera efectiva i treure'n el màxim profit.

Al final del període pilot, mesurarem els resultats del projecte utilitzant el *Return of Investment* com a principal indicador d'èxit. A partir de les dades obtingudes, identificarem àrees de millora per optimitzar les futures fases del projecte.

### **- Fase 2:**

Amb els resultats i l'experiència obtinguts durant la fase 1 durant el 2024, la Fase 2 del projecte s'implementarà al llarg del 2025 en quinze nous comerços, en el que participaran 5 comerços nous a cada pilot. Aquesta fase estarà dividida en tres pilots diferents per tal de poder avaluar i ajustar les estratègies en cada etapa. A continuació es detallen els passos i l'organització de la Fase 2:

### **Organització dels Pilots:**

#### **Segon Pilot:**

- **Període:** Febrer, març i abril de 2025
- **Durada:** 3 mesos
- **Objectius:** Implementar les millores identificades a la Fase 1, recollir dades inicials sobre l'efectivitat de les millores, i ajustar les estratègies en temps real.

#### **Tercer Pilot:**

- **Període:** Maig, juny i juliol de 2025
- **Durada:** 3 mesos
- **Objectius:** Continuar amb les estratègies millorades del segon pilot, avaluar la seva efectivitat a llarg termini i fer ajustos addicionals segons les dades recollides.

#### **Quart Pilot:**

- **Període:** Setembre, octubre i novembre de 2025
- **Durada:** 3 mesos
- **Objectius:** Finalitzar la implementació de millores basades en els resultats anteriors, assegurar la sostenibilitat de les estratègies aplicades i preparar un informe final amb recomanacions per a futures fases del projecte.

## Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU

ÀREA DE GOVERN INTERN I GESTIÓ DE  
RECURSOS MUNICIPALS  
EXP.: 13/2024/CSERV

Cadascun d'aquests pilots seguirà una estructura similar a la del primer pilot, amb la instal·lació, posada en marxa i desinstal·lació dels espais “Showroom”, la creació i gestió dels continguts, la formació dels gestors i la corresponent mesura dels resultats.

c) Divisió per lots: No es considera adient la seva divisió en lots, pels motius que es justifiquen a l'informe i memòria justificativa del contracte que obra a l'expedient.

d) Lloc: Viladecans (08840) Barcelona.

e) Vigència del contracte:

El **lliurament, instal·lació i posada en marxa** dels 5 espais “Showroom” corresponents al pilot de l'any 2024 (primer pilot) s'haurà de realitzar en 5 dies hàbils des de la formalització del contracte. La **desinstal·lació** d'aquests 5 espais “Showroom” s'haurà de realitzar entre el 9 de desembre i el 13 de desembre de 2024.

La **instal·lació i posada en marxa** dels 5 espais “Showroom” de cadascun dels tres pilots de l'any 2025 (segon pilot: febrer, març, abril; tercer pilot: maig, juny, juliol; quart pilot: setembre, octubre, novembre) s'haurà de realitzar en els 5 primers dies hàbils de cada mes d'inici de pilot. La **desinstal·lació** d'aquests 5 espais “Showroom” s'haurà de realitzar 3 dies hàbils abans de la finalització de cada darrer mes de pilot.

La **vigència del servei de creació i gestió de continguts als espais “Showroom”** en cadascun dels pilots coincidirà amb el termini comprés entre la instal·lació i posada en marxa dels 5 espais “Showroom” i la desinstal·lació dels equips de cadascun dels pilots.

La **vigència del servei de creació i gestió de continguts a altres pantalles de la ciutat** coincidirà amb el termini comprés entre la instal·lació i posada en marxa dels 5 espais “Showroom” del primer pilot (2024) i la desinstal·lació d'aquests equips.

El **servei de formació** s'haurà d'impartir en el **termini de 7 dies hàbils**, a comptar des de la instal·lació i posada en marxa dels espais “Showroom” de cadascun dels pilots, d'acord amb allò previst a l'apartat 2.4 (“Descripció del servei formació”) del plec de prescripcions tècniques.

f) Admissió de pròrroga: No es preveu.

g) Contractes periòdics: No.

h) CPV:

El CPV principal del contracte és el següent:

51612000-5 Serveis d'instal·lació d'equips per processament de la informació.

Adicionalment, cobreixen les tasques de subministraments i serveis els següents codis:

32351200-0 Pantalles.

72212480-7 Serveis de desenvolupament de programari de vendes o màrqueting i d'intel·ligència empresarial.

#### 4.- Tramitació i procediment

a) Tramitació: Ordinària.

b) Procediment: Obert simplificat abreujat.

5.- Valor estimat del contracte: 99.472,59 € (IVA exclòs), d'acord amb el següent detall:

	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació	94.735,80 €
Possibles modificacions previstes art. 204 LCSP (5%) <sup>(1)</sup>	4.736,79 €
<b>Valor Estimat del Contracte (VEC) =</b>	<b>99.472,59 €</b>

## **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU**

**ÀREA DE GOVERN INTERN I GESTIÓ DE  
RECURSOS MUNICIPALS  
EXP.: 13/2024/CSERV**

- (1) De conformitat amb l'article 101 de la LCSP, l'import corresponent a les possibles modificacions indicat es facilita a efectes de calcular el Valor Estimat del Contracte (VEC). En aplicació de l'article 204 de la LCSP, l'import màxim per a la totalitat de les modificacions previstes durant l'execució del contracte serà el resultat d'aplicar el percentatge fixat (5%) sobre el preu del contracte.

**6.- Pressupost base de licitació: 114.630,31 € (inclòs l'IVA), d'acord amb el següent detall:**

- Pressupost base de licitació (IVA exclòs): 94.735,80 €
- Import corresponent a l'IVA (21%): 19.894,51 €

El present contracte inclou prestacions pròpies del contracte administratiu de subministrament i del contracte de serveis, essent la prestació principal i la que té més importància des del punt de vista econòmic la part del servei, d'acord amb el següent detall:

- Import corresponent als serveis: 89.081,16 € (IVA inclòs)
- Import corresponent als subministraments: 25.549,15 € (IVA inclòs)

El pressupost base de licitació té caràcter de màxim i les ofertes presentades pels licitadors no el podran superar en cap cas. La presentació d'ofertes que superin aquest import màxim seran desestimades automàticament.

**7.- Admissió de variants:** No.

### **8.-Garanties exigides**

- a)Provisional: No procedeix.
- b)Definitiva: No procedeix la constitució de garantia definitiva, de conformitat amb l'establert a l'article 159.6 f) de la LCSP.

### **9.- Requisits específics del contractista**

- a) Classificació: No procedeix.
- b) Solvència econòmica, financera, tècnica i professional: la que es ressenya al plec de clàusules administratives particulars.

**D'acord amb l'informe núm. 12/2019 de 3 d'octubre, emès per la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya no és obligatòria la inscripció dels licitadors en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) o en el Registre oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECSP) per la participació en els procediments oberts simplificats abreujats.**

De conformitat amb el previst a la part general del present plec i en l'article 159.6 b) de la LCSP els licitadors estan exempts d'haver d'acreditar la solvència econòmica, financera i tècnica o professional. No obstant, hauran de comptar amb la solvència exigida com a mínima en el plec de clàusules administratives particulars, malgrat estiguin exempts d'haver-la d'acreditar.

Resum:

b.1) Solvència Econòmica i Financera:

El criteri mínim de solvència econòmica i financera del present contracte que han de complir els licitadors és comptar amb un volum anual de negocis del licitador que, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes, haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte (**igual o superior a 149.208,89 €**).

b.2) Solvència Tècnica o Professional:

Els criteris mínims de solvència tècnica o professional que han de complir els licitadors i l'adjudicatari del present contracte són els següents:

- a) **Relació de treballs similars.** Haver realitzat 2 serveis o treballs de característiques similars als de l'objecte del contracte (això és, subministrament, instal·lació i desinstal·lació de 5 espais "Showroom",

## **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU**

**ÀREA DE GOVERN INTERN I GESTIÓ DE  
RECURSOS MUNICIPALS  
EXP.: 13/2024/CSERV**

així com el servei de formació i de creació i gestió de continguts als espais “Showroom”) en els darrers TRES (3) ANYS.

### **10.- Criteris d'adjudicació:**

#### **Criteris d'aplicació automàtica (fins a 100 punts):**

- 1) Millor preu ofert pel licitador. Fins a 40 punts.
- 2) Ampliació del termini de garantia dels equips subministrats. Fins a 25 punts.
- 3) Funcionalitats de la solució oferta. Fins a 25 punts.
- 4) Compromís de contractar persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral per a l'execució del contracte. Fins a 10 punts.

### **11.- Condicions especials d'execució del contracte:**

- a) Clàusula ètica: Els licitadors, els contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

1. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
2. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
3. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
4. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
5. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
6. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

- b) Clàusula social: Protecció de les condicions salarials i condicions generals de convenis dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del servei:

Qualsevol contractació o subcontractació dels serveis o treballs objecte del contracte haurà de respectar, com a mínim, i en tot moment, el nivell salarial i les condicions generals establertes en el conveni col·lectiu sectorial corresponent a l'àmbit d'activitat del treballador o treballadora adscrit al servei, sense perjudici que aquestes condicions puguin ésser millorades en el conveni col·lectiu d'empresa que pugui resultar d'aplicació, o les condicions *ad personam* que corresponguin individualment als treballadors i treballadores. No es podrà produir la inaplicació del conveni en virtut d'allò disposat als articles 82 i 41 de L'Estatut dels Treballadors, excepte en els casos d'acord entre la representació dels treballadors i treballadores i la representació de l'empresa.

- c) Clàusula relativa a la protecció de dades: L'execució del present contracte requereix de la cessió de dades per part de l'Ajuntament de Viladecans al contractista, corresponents a dades i informacions necessàries per redactar el projecte, pel que el contractista està obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Així mateix, aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes del règim de resolució del contracte.
- d) Clàusula ambiental: Els contractistes hauran de realitzar una correcta gestió ambiental en l'execució dels treballs objecte del contracte, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i dels embalatges, del consum d'energia i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.

## **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU**

**ÀREA DE GOVERN INTERN I GESTIÓ DE  
RECURSOS MUNICIPALS  
EXP.: 13/2024/CSERV**

- e) Els embalatges que continguin els productes subministrats hauran de ser mínims, tot garantint la conservació òptima dels materials fins al seu destí. Hauran de ser reutilitzables, a fi de minimitzar la generació de residus. A poder ser estaran fabricats amb material reciclat i seran mono materials, a fi de facilitar el seu reciclatge.

**12.- Data i referència de publicacions anteriors en el “Diari Oficial de la Unió Europea”:** No procedeix.

**13.- Data d’enviament de l’anunci al “Diari Oficial de la Unió Europea”:** No procedeix.

**14.- ACP (Acord sobre Contractació Pública) aplicable al contracte:** No.

### **15.- Presentació d’ofertes:**

- a) Data límit de presentació: **Fins el dia fixat al perfil del contractant a les 14:00:00 hores.**  
b) Modalitat de presentació: **en format electrònic i mitjançant presentació telemàtica amb la funcionalitat de que disposa la Plataforma de serveis de contractació pública**, accessible a l’adreça web següent: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/Viladecans>  
c) Documentació a presentar: la que es ressenya als plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques.  
d) Termini durant el qual el licitador estarà obligat a mantenir la seva oferta: **2 MESOS**, comptadors des de la data d’obertura de proposicions.

### **16.- Obertura telemàtica de proposicions**

- a) Entitat: Ajuntament de Viladecans. Àrea de Serveis Generals.  
b) Adreça: c/ de les Sitges núm. 6, 4a. planta.  
c) Localitat i codi postal: Viladecans 08840.  
d) Obertura telemàtica de la proposició dels licitadors: una vegada transcorregut el termini de presentació de ofertes, garantint que l’obertura no es realitza fins que hagi finalitzat el termini per a la seva presentació.  
e) Persones autoritzades a assistir a l’obertura: l’acte d’obertura de les proposicions no és públic.

**17.- Llengües per a redactar ofertes o sol·licituds:** Català o castellà.

### **18.- Recurs**

- a) Els actes de preparació i d’adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l’extinció d’aquest contracte, així com els acords que adopti l’òrgan de contractació en l’exercici de les prerrogatives de l’Administració són susceptibles del recurs potestatiu de reposició davant del mateix òrgan que ha dictat l’acte o ha adoptat l’acord.  
b) Adreça: C/ Jaume Abril, 2. 08840 Viladecans.  
c) Termini per presentar el recurs: un mes comptat a partir del dia següent al de la recepció de la notificació o publicació.  
d) No procedeix la interposició del recurs especial en matèria de contractació, d’acord amb el que estableix l’article 44.1 a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, per la qual s’aprova la LCSP.

**19.- El contracte relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea:** El present contracte es finança parcialment amb fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (“PRTR”). En concret, **48.829,34 €** del pressupost de licitació del present contracte administratiu en relació amb l’anualitat 2024 (és a dir, els subministraments i els serveis de 2024, IVA exclòs) **provenen de la subvenció** del projecte titulat “*Plan para la reactivación, el fomento de la innovación y la mejora competitiva del sector comercial de Viladecans*” concedida pel Ministeri d’Indústria, Comerç i Turisme en el marc del component 13, inversió 4 del PRTR.

Per l’import restant del pressupost base de licitació referent a l’anualitat 2024 (és a dir, els subministraments i els serveis de 2024) (10.254,16 €), corresponent a l’IVA, existeix consignació pressupostària per atendre la despesa.

Altrament, la totalitat de les despeses en relació als serveis a realitzar per l’anualitat de 2025 seran finançades amb fons propis de l’Ajuntament a càrrec de la partida 20202/43200/22707 (DINAMITZACIÓ COMERÇ I TURISME).

## **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU**

**ÀREA DE GOVERN INTERN I GESTIÓ DE  
RECURSOS MUNICIPALS**  
EXP.: 13/2024/CSERV

### **20.- Altres informacions**

Les que es ressenyen en els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques.

Viladecans, a la data de la signatura electrònica