

IMPLANTACIÓ DEL MODEL DE RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPALS AMB CONTENIDORS INTEL·LIGENTS A SANTA PERPETUA DE MOGODA FINANCIATS AMB FONS NEXT GENERATION

VALORACIÓ PROPOSTES SOBRE B: CRITERIS DE VALORACIÓ I ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE QUE RESPONEN A LA QUALITAT

CRITERIS DE VALORACIÓ I ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE QUE RESPONEN A LA QUALITAT (45 punts)

CRITERIS QUE RESPONEN A LA QUALITAT	PUNTUACIÓ MÀXIMA (45 punts)
1. Organització del servei	10
2. Qualitat dispositiu instal·lat al contenidor	20
3. Prestacions de les APP	5
4. Software de Gestió de dades de tancament	10

1. Organització del servei – 10 punts

La proposta de model, metodologia i funcionament, així com la definició del procés d'instal·lació dels contenidors tancats i la posta en marxa i el posterior manteniment i gestió de dades a valorar per tal de garantir la qualitat del servei. 10 punts

- Model d'implantació: descripció, objectius i organització (fins a 2,5 punts).

Molt detallada: 2,5 - Detallada 1,25 - Poc detallada 0,75 - No detallada: 0

- Descripció de la metodologia implantació: pre-implantació, implantació i posta en marxa dels contenidors (fins a 5 punts).

Molt detallada: 5 - Detallada 2,5 - Poc detallada 1,25 - No detallada: 0

- Descripció-programació del manteniment a efectuar en el tancaments dels contenidors i en la gestió de dades resultant en el seu ús (fins a 2,5 punts).

Molt detallada: 2,5 - Detallada 1,25 - Poc detallada 0,75 - No detallada: 0

2. Qualitat dispositiu instal·lat al contenidor - 20 punts

Disseny del dispositius d'identificació

Es valorarà que els dispositius estiguin ben identificats i siguin intuïtius, que siguin accessibles fàcilment, la distància d'aproximació dels dispositius mòbils per desbloquejar el contenidor, el disseny de la pantalla, la senyal lumínica o sonora.

Puntuació mínima 2,5 punts. Puntuació màxima de 5 punts.

Obertura i tancament de la tapa

Es valorarà la capacitat de detectar i registrar que la tapa ha quedat oberta i la capacitat de detectar i registrar que s'ha quedat bloquejada després d'una identificació correcta.

També es valorarà el mínim temps entre la lectura de la targeta o APP mòbil i el desbloqueig del tancament, i el temps amb desbloqueig disponible per obrir la tapa.

Puntuació mínima 2,5 punts. Puntuació màxima de 5 punts.

Es valorarà la localització del control d'accés en els contenidors. Hauran d'anar instal·lats preferentment al cos del contenidor, ja que qualsevol dispositiu a la tapa queda més exposat als cops en el procés de buidatge i en l'ús per part dels usuaris.

La puntuació mínima contempla la instal·lació a la tapa. 2,5 punts

La puntuació mitja contempla la instal·lació al cos del contenidor, en la part mitja o baixa del cos, allunyada de la tapa. 5 punts

La puntuació màxima contempla la instal·lació al cos del contenidor, entre la part mitja i alta del cos, al costat de la tapa. 10 punts

Puntuació mínima 2,5 punts. Mitja 5 punts. Puntuació màxima de 10 punts.

3. Prestacions de les APP – 5 punts

Es valorarà l'accessibilitat i facilitat de l'ús de l'APP per part dels usuaris i funcionalitats per part dels serveis tècnics. (0 – 2 punts)

Compromís per portar a terme un pla d'adaptacions progressives de l'APP. (0 – 1 punt)

Es valorarà les possibilitats d'ampliacions o modificacions de les APP (0 – 2 punts)

Puntuació mínima 2,5 punts. Puntuació màxima de 5 punts

4. Software de Gestió de dades de tancament – 10 punts

Disseny del software de gestió

Es valorarà el disseny, les funcionalitats, l'accessibilitat i l'adaptabilitat en relació de les necessitats dels tècnics municipals, de l'eina de gestió i treball amb les dades generades i la generació d'informes interactius. (2,5 punts -1,25 punt)

Es valorarà la facilitat en la configuració, programació i gestió dels diferents perfils d'usuaris. Configuració de dies d'obertura i zonificació (2,5 punts -1,25 punt)

Es valorarà la facilitat en la configuració, programació i gestió.

Control dels dispositius d'accés als contenidors (2,5 punts -1,25 punt)

Es valoraran les funcionalitats del software de gestió que permetin controlar els dispositius d'accés als contenidors, veure si estan operatius, estat de les bateries, avisos automàtics, etc. Compromís per portar a terme un pla d'adaptacions (ampliacions, modificacions) del software i hardware al llarg del contracte (2,5 punts -1,25 punt)

Puntuació mínima 5 punts. Puntuació màxima de 10 punts

Tres empreses han presentat documentació tècnica relacionada amb els criteris d'adjudicació que depenen de judicis de valor per l'execució del contracte: CITISEND URD,SL i MOBA ISE MOBILE AUTOMATION SL i ID&A s.r.l.

Totes les empreses presenten una descripció del model d'implantació, detallant objectius, Organització del servei, Qualitat dispositiu instal·lat al contenidor, Prestacions de les APP i Software de Gestió de dades de tancament

Proposta CITISEND

1. Organització del servei (10 punts)

La proposta per la implantació de CITISEND fa una descripció del model d'implantació, especificant objectius i detallant la seva organització.

La proposta descriu el model d'implantació gradual i defineix objectius principals i específics, tals com:

- Assegurar la correcta instal·lació, funcionament i manteniment de la solució de tancament de contenidors, mitjançant una organització del servei que disposi dels mitjans humans, materials i tecnològics necessaris.
- Aconseguir amb èxit la implantació del projecte de tancament de contenidors mitjançant una gran coordinació amb tots els actors implicats, a la vegada que es garanteixi la continuïtat del servei actual.

- Garantir el coneixement del nou model per part de tots els usuaris (habitatges, activitats econòmiques i equipaments) facilitant a l'empresa adjudicatària del LOT 1 tot el necessari per executar el conjunt de tasques informatives i de comunicació necessàries descrites en el PPT.
- Subministrar, instal·lar i posar en marxa els contenidors intel·ligents i tots els materials i eines tecnològiques necessàries.
- Coordinar-se amb l'empresa guanyadora del LOT 1 en cadascuna de les fases de substitució i de tancament dels contenidors a nivell de zones / barris, usuaris / targetes, suport / manteniment correctiu.
- No interferir en la prestació dels serveis de neteja viària i recollida de residus durant la fase d'implementació.
- No deixar sense servei de recollida cap fracció ni ubicació cap dia durant la fase d'implantació.
- Executar la retirada de la via pública i el posterior tractament i/o reutilització dels contenidors i de les peces dels contenidors antics a substituir.
- Acompanyar la implementació mitjançant l'anàlisi i el seguiment de dades, la resolució d'incidències i dubtes i la creació dels processos necessaris pel correcte funcionament del projecte.
- Mantenir els tancaments dels contenidors en bon estat i totes les eines tecnològiques associades i resoldre les incidències de manera ràpida.

La memòria descriu l'organització: equip, mitjans materials i base logística.

També descriu la metodologia d'implantació: campanya comunicació, implantació i posta en marxa dels contenidors. La memòria descriu la configuració de les eines tecnològiques i la coordinació necessària amb els serveis tècnics municipals. Estableix eines de gestió i seguiment del pla de posada en marxa i de coordinació amb empresa adjudicatària del lot 1 campanya comunicació.

El Pla de posada en marxa dels contenidors contempla l'Informació prèvia i coordinació amb Mogoda serveis, el Muntatge dels contenidors i dispositius, el model de distribució, la Gestió i tractament dels contenidors antics, el Pla de suport i acompanyament, Pla de qualitat i la Formació i capacitat.

En la memòria es descriu el manteniment a efectuar en el tancaments dels contenidors i en la gestió de dades resultant en el seu ús. L'empresa detalla el manteniment dels dispositius L-Gateway i dels ID-LOCK i del Servei de vigilància per telemetria de l'estat dels dispositius, així com el servei de vigilància per analítica de dades.

La memòria també detalla el manteniment preventiu, la vigilància de l'estat de manteniment dels contenidors, el manteniment correctiu, l'organització del servei de manteniment i l'aplicació link App per el servei de manteniment.

Model d'implantació: descripció, objectius i organització (fins a 2,5 punts).

Molt detallada: 2,5

Descripció de la metodologia implantació: pre-implantació, implantació i posta en marxa dels contenidors (fins a 5 punts). Molt detallada: 5

Descripció-programació del manteniment a efectuar en el tancaments dels contenidors i en la gestió de dades resultant en el seu ús (fins a 2,5 punts). Detallada 1,25

Total: 8,75 punts

2. Qualitat dispositiu instal·lat al contenidor (20 punts)

Es valora que els dispositius estiguin ben identificats i siguin intuïtius, que siguin accessibles fàcilment, la distància d'aproximació dels dispositius mòbils per desbloquejar el contenidor, el disseny de la pantalla, la senyal lumínica o sonora. (Fins a 5 punts).

El dispositiu està identificat, es accessible fàcilment i disposa de senyal sonora
Puntuació 2,5 punts.

Es valora la capacitat de detectar i registrar que la tapa ha quedat oberta i la capacitat de detectar i registrar que s'ha quedat bloquejada després d'una identificació correcta. També es valorarà el mínim temps entre la lectura de la targeta o APP mòbil i el desbloqueig del tancament, i el temps amb desbloqueig disponible per obrir la tapa.

El mecanisme registra que la tapa queda oberta, però no registra que ha quedat bloquejada després d'una identificació correcta. Els temps disponible amb desbloqueig per obrir es òptim i correcte. Puntuació 2,5 punts.

Localització del dispositiu

Es valorarà la localització del control d'accés en els contenidors. Hauran d'anar instal·lats preferentment al cos del contenidor.

La puntuació màxima contempla la instal·lació al cos del contenidor, entre la part mitja i alta del cos, al costat de la tapa. Puntuació 10 punts.

Total: 15 punts

3. Prestacions de les APP (5 punts)

Es valora la facilitat de l'ús de l'APP per part dels usuaris i funcionalitats per part dels serveis tècnics, el compromís per portar a terme un pla d'adaptacions progressives de l'APP i les possibilitats d'ampliacions o modificacions de les APP. Fins a 5 punts

CITISEND presenta Civiwaste App, que és una App per a smartphones Android i iOS gratuïta per als ciutadans que permet connectar el ciutadà amb els serveis, esdevenint així una eina de comunicació bidireccional ajuntament – usuaris.

La comunicació amb els dispositius d'identificació d'usuaris en contenidor es produeix via Bluetooth. Permet el registre d'usuaris a l'aplicació i vinculació amb objecte tributari. El procés d'identificació d'usuaris en contenidors és fàcil i equivalent al que es realitzaria en cas d'utilització de targeta o clauer. Únicament cal tenir l'aplicació activada i acostar el telèfon a la zona d'identificació del contenidor.

L'APP permet reportar incidències i consultar el càlcul de pagament per participació.

L'APP que presenta es relativament fàcil d'utilitzar i existeix el compromís i la possibilitat de modificar algun paràmetre de la mateixa.

Total : 4 punts

4. Software de Gestió de dades de tancament (10 punts)

Es valora el disseny, les funcionalitats, l'accessibilitat i l'adaptabilitat en relació de les necessitats dels tècnics municipals, de l'eina de gestió i treball amb les dades generades i la generació d'informes interactius. També es valora la facilitat en la configuració, programació i gestió dels diferents perfils d'usuaris i la configuració de dies d'obertura i zonificació. Es valoren les funcionalitats del software que permeten controlar els dispositius d'accés als contenidors, veure si estan operatius, estat de les bateries, avisos automàtics, etc. Finalment, també es valora el compromís per portar a terme un pla d'adaptacions (ampliacions, modificacions) del software i hardware al llarg del contracte. Fins a 10 punts

CITISEND presenta un software que permet el monitoratge i control de les dades, així com la configuració de permisos, configuració de l'App Civiwaste i la gestió de les operacions de manteniment, a través de la plataforma Link Platform, que aporta un

conjunt de funcionalitats que permeten entendre tant l'ús i conducta dels usuaris i de l'estat dels dispositius, com realitzar la gestió i configuració d'aquests.

CITISEND es compromet a consensuar i implementar un model de panell de control analític amb el client, amb detall dels indicadors clau per a la monitorització del funcionament del projecte, permetent mostrar les dades d'una manera intuïtiva i orientada a la consecució dels objectius de recollida selectiva. **Total: 8,75 punts**

Proposta MOBA

1. Organització del servei (10 punts)

La proposta per la implantació de MOBA fa una descripció del model d'implantació, detalla l'organització i la metodologia. No obstant no detalla objectius generals i únicament fa menció a objectius específics en el detall de les fases d'implantació.

MOBA descriu la metodologia d'implantació: campanya comunicació, implantació i posta en marxa dels contenidors. La memòria descriu la configuració de les eines tecnològiques i la coordinació necessària amb els serveis tècnics municipals. També estableix eines de gestió i seguiment del pla de posada en marxa i de coordinació amb empresa adjudicatària del lot 1 campanya comunicació

Les fases en què MOBA ha planificat per la implantació del projecte de tancaments electrònics, així com els objectius a assolir en cadascuna d'elles, són:

FASE 1: Anàlisi i disseny. Els objectius principals seran:

- Extreure els requeriments complets i validats per l'Ajuntament.
- Especificar la solució final del projecte, fent esment a: integració amb els sistemes d'informació de l'Ajuntament.

FASE 2: Desenvolupament, adaptació e integració. Els seus objectius seran:

- Adaptació de tancament electrònic i programari de gestió
- Adaptacions de firmware dels tancaments electrònics per adaptar la lògica de funcionament als requeriments de l'Ajuntament i poder llegir les targetes.
- Adaptacions de programari de gestió per complir les exigències de l'Ajuntament i desenvolupar la fase d'integració de dades entre plataformes.

FASE 3: Proves de tancaments. Els objectius d'aquesta fase són:

- Implantar la prova d'un número determinat de prototips de tancament electrònic en tots els models de contenidors que cal implantar, como es detalla en el apartat mostres.
- Implantar el programari de gestió MAWIS U2 i el sistema de comunicacions.
- Revisar qualsevol possible desviació fins a la validació per part de l'Ajuntament.

FASE 4: Instal·lació i posada en marxa. Els objectius d'aquesta fase són:

- Realització de la comanda dels tancaments electrònics a la fàbrica.
- Implantació del total de contenidors i tancaments electrònics, posta en marxa i test.

En la memòria es descriu el manteniment a efectuar en el tancaments dels contenidors i en la gestió de dades resultant en el seu ús. L'empresa detalla el manteniment dels dispositius. La memòria també detalla el manteniment preventiu, la vigilància de l'estat de manteniment dels contenidors, el manteniment correctiu, l'organització del servei de manteniment, l'actualització del software/firmware dels dispositius i el servei d'atenció i suport al client.

Model d'implantació: descripció, objectius i organització (fins a 2,5 punts).

Detallada: 1,25 punts

Descripció de la metodologia implantació: pre-implantació, implantació i posta en marxa dels contenidors (fins a 5 punts). Detallada: 2,5 punts

Descripció-programació del manteniment a efectuar en el tancaments dels contenidors i en la gestió de dades resultant en el seu ús (fins a 2,5 punts). Detallada 2,5

Total: 6,25 punts

2. Qualitat dispositiu instal·lat al contenidor (20 punts)

Es valora que els dispositius estiguin ben identificats i siguin intuïtius, que siguin accessibles fàcilment, la distància d'aproximació dels dispositius mòbils per desbloquejar el contenidor, el disseny de la pantalla, la senyal lumínica o sonora. (Fins a 5 punts).

El dispositiu que presenta MOBA està identificat, es accessible molt fàcilment i disposa de la millor senyal sonora dels dispositius presentats.

Puntuació 4 punts.

Es valora la capacitat de detectar i registrar que la tapa ha quedat oberta i la capacitat de detectar i registrar que s'ha quedat bloquejada després d'una identificació correcta. També es valorarà el mínim temps entre la lectura de la targeta o APP mòbil i el desbloqueig del tancament, i el temps amb desbloqueig disponible per obrir la tapa. Fins a 5 punts.

El mecanisme registra que la tapa queda oberta, però no registra que ha quedat bloquejada després d'una identificació correcta. Els temps disponible amb desbloqueig per obrir es òptim i correcte. Puntuació 2,5 punts.

Localització del dispositiu

Es valorarà la localització del control d'accés en els contenidors. Hauran d'anar instal·lats preferentment al cos del contenidor.

La puntuació màxima contempla la instal·lació al cos del contenidor, entre la part mitja i alta del cos, al costat de la tapa. Puntuació 10 punts.

Total:16,5 punts

3. Prestacions de les APP (5 punts)

Es valora la facilitat de l'ús de l'APP per part dels usuaris i funcionalitats per part dels serveis tècnics, el compromís per portar a terme un pla d'adaptacions progressives de l'APP i les possibilitats d'ampliacions o modificacions de les APP. Fins a 5 punts

MOBA presenta una App (MAWIS bitPAYT) concebuda per potenciar la comunicació i la conscienciació ciutadana en matèria del reciclatge, i que es troba completament integrada en el software de gestió integral MAWIS per a una gestió integral dels serveis. Aquesta aplicació multi-idioma (castellà, català i anglès) ha estat desenvolupada en format de Web-APP per poder utilitzar-se des de qualsevol dispositiu (mòbil, tauleta o ordinador) independentment del sistema operatiu (Android, iOS, etc.) i des de qualsevol dels navegadors web més utilitzats (Google Chrome, Mozilla, Safari, etc.) amb accés a Internet. La Web-APP bitPAYT permet que els usuaris (ciutadans, comerços, etc.) puguin comunicar-se en temps real amb l'administració i amb els responsables dels serveis de neteja i recollida de residus.

Permet el registre d'usuaris a l'aplicació i vinculació amb objecte tributari. El procés d'identificació d'usuaris en contenidors és fàcil i equivalent al que es realitzaria en cas d'utilització de targeta o clauer. Únicament cal tenir l'aplicació activada i acostar el telèfon a la zona d'identificació del contenidor.

L'APP permet reportar incidències i consultar el càlcul de pagament per participació.

L'APP que presenta es relativament fàcil d'utilitzar i existeix el compromís i la possibilitat de modificar algun paràmetre de la mateixa. L'app bitPAYT pot ser configurada de manera específica per al municipi, definint aquelles incidències o funcionalitats que han de ser capaces d'utilitzar els ciutadans.

Total : 4 punts

4. Software de Gestió de dades de tancament (10 punts)

Es valora el disseny, les funcionalitats, l'accessibilitat i l'adaptabilitat en relació de les necessitats dels tècnics municipals, de l'eina de gestió i treball amb les dades generades i la generació d'informes interactius. També es valora la facilitat en la configuració, programació i gestió dels diferents perfils d'usuaris i la configuració de dies d'obertura i zonificació. Es valoren les funcionalitats del software que permetin controlar els dispositius d'accés als contenidors, veure si estan operatius, estat de les bateries, avisos automàtics, etc. Finalment, també es valora el compromís per portar a terme un pla d'adaptacions (ampliacions, modificacions) del software i hardware al llarg del contracte. Fins a 10 punts

MOBA presenta MAWIS, un software que permet el monitoratge i control de les dades, així com la configuració de permisos, configuració de l'App i la gestió de les operacions de manteniment, a través de la plataforma que aporta un conjunt de funcionalitats que permeten entendre tant l'ús i conducta dels usuaris i de l'estat dels dispositius, com realitzar la gestió i configuració d'aquests. MAWIS U2 és un software desenvolupat per MOBA, per la qual cosa permet oferir la possibilitat de personalitzar la interfície de gestió, les funcionalitats, els informes i indicadors d'explotació, així com integrar-se amb elements de tercers, ja sigui una cartografia pròpia o un altre software utilitzant una àmplia llibreria de Web Services de l'aplicació externa.

MOBA es compromet a consensuar i implementar un model de panell de control analític amb el client, amb detall dels indicadors clau per a la monitorització del funcionament del projecte, permetent mostrar les dades d'una manera intuïtiva i orientada a la consecució dels objectius de recollida selectiva.

Total: 8,75 punts

Proposta ID&A

1. Organització del servei (10 punts)

La proposta per la implantació de ID&A fa una descripció del model d'implantació, especificant objectius i detallant la seva organització.

La proposta descriu el model d'implantació gradual i defineix objectius principals i específics:

-Dotar a l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda d'una tecnologia efectiva per a l'assoliment dels objectius quantitatius i qualitius de recollida selectiva establerts per la normativa europea.

- Permetre l'obtenció de dades fiables per tal que l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda pugui aplicar una fiscalitat ambiental basat en la bonificació per participació.
- Disposar de la informació específica per tal que l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda pugui implementar una metodologia de seguiment dels resultats i de les incidències, amb protocols d'actuació clarament definits en la seva resolució, i acompanyar als serveis tècnics municipals en la seva aplicació, revisió i millora.
- Facilitar la comunicació bidireccional amb la ciutadania per tal de prestar una atenció immediata a les necessitats de la població i facilitar la participació, com a exercici necessari a la corresponsabilització en la millora de la recollida selectiva de residus.

La proposta de ID&A descriu la metodologia d'implantació dividint entre Fase de pre-implantació -Diagnosi de la cobertura de dades de la xarxa mòbil - Fase prèvia - Fase Inicial- Fase d'implantació - Posta en marxa i manteniment pre-implantació, implantació i posta en marxa. També descriu la fase prèvia de preparació del sistema i de presa de decisions que condicionen la programació dels dispositius electrònics de tancament. En la proposta també es detalla el pla de formació El lliurament del material per a la campanya informativa i de sensibilització per al client i les unitats funcionals que estimi oportunes per a la correcta explotació de l'operativa del sistema i dels equips subministrats.

El pla de formació es realitzarà a tres nivells: personal de la campanya de lliurament de targetes, personal de l'Ajuntament i Mogoda Serveis, i formació continua del personal adscrit al servei.

La memòria descriu amb detall la programació del manteniment a efectuar en els tancaments dels contenidors i en la gestió de dades resultant en el seu .

Model d'implantació: descripció, objectius i organització (fins a 2,5 punts).

Molt detallada: 2,5

Descripció de la metodologia implantació: pre-implantació, implantació i posta en marxa dels contenidors (fins a 5 punts). Molt detallada: 5

Descripció-programació del manteniment a efectuar en el tancaments dels contenidors i en la gestió de dades resultant en el seu ús (fins a 2,5 punts). Detallada 1,25

Total: 8,75 punts

2. Qualitat dispositiu instal·lat al contenidor (20 punts)

Es valora que els dispositius estiguin ben identificats i siguin intuïtius, que siguin accessibles fàcilment, la distància d'aproximació dels dispositius mòbils per desbloquejar el contenidor, el disseny de la pantalla, la senyal lumínica o sonora. (Fins a 5 punts).

El dispositiu que presenta ID&A està identificat, es accessible molt fàcilment i és l'únic dispositiu dels presentats que disposa de pantalla i senyal sonora Puntuació 5 punts.

Es valora la capacitat de detectar i registrar que la tapa ha quedat oberta i la capacitat de detectar i registrar que s'ha quedat bloquejada després d'una identificació correcta. També es valorarà el mínim temps entre la lectura de la targeta o APP mòbil i el desbloqueig del tancament, i el temps amb desbloqueig disponible per obrir la tapa. Fins a 5 punts.

El mecanisme registra que la tapa queda oberta, i registra que ha quedat bloquejada després d'una identificació correcta. Els temps disponible amb desbloqueig per obrir es òptim i correcte. Puntuació 2,5 punts.

Localització del dispositiu

Es valorarà la localització del control d'accés en els contenidors. Hauran d'anar instal·lats preferentment al cos del contenidor.

La puntuació màxima contempla la instal·lació al cos del contenidor, entre la part mitja i alta del cos, al costat de la tapa. Puntuació 10 punts.

Total:17,5 punts

3. Prestacions de les APP (5 punts)

Es valora la facilitat de l'ús de l'APP per part dels usuaris i funcionalitats per part dels serveis tècnics, el compromís per portar a terme un pla d'adaptacions progressives de l'APP i les possibilitats d'ampliacions o modificacions de les APP. Fins a 5 punts

ID&A presenta 4 APP incloses en una única aplicació: APP ID per al desbloqueig dels contenidors després de la identificació, APP ECA (el "extracte compte ambiental") perquè cada usuari pugui fer el seguiment de les seves aportacions en el temps, APP NEWS per a la comunicació indiscriminada als usuaris i APP OTO per a la relació bidireccional i individualitzada entre gestor i usuari.

Aquesta APP està concebuda per potenciar la comunicació i la conscienciació ciutadana en matèria del reciclatge, i que es troba completament integrada en el software de gestió integral per a una gestió integral dels serveis.

Aquesta aplicació multi-idioma (castellà, català i anglès) ha estat desenvolupada en format de Web-APP per poder utilitzar-se des de qualsevol dispositiu (mòbil, tauleta o ordinador) independentment del sistema operatiu (Android, iOS, etc.) i des de qualsevol dels navegadors web més utilitzats amb accés a Internet. La APP permet que els usuaris (ciutadans, comerços, etc.) puguin comunicar-se en temps real amb l'administració i amb els responsables dels serveis de neteja i recollida de residus.

Permet el registre d'usuaris a l'aplicació i vinculació amb objecte tributari. El procés d'identificació d'usuaris en contenidors és fàcil i equivalent al que es realitzaria en cas d'utilització de targeta o clauer. Únicament cal tenir l'aplicació activada i acostar el telèfon a la zona d'identificació del contenidor.

L'APP permet reportar incidències i consultar el càlcul de pagament per participació.

L'APP que presenta es relativament fàcil d'utilitzar i existeix el compromís i la possibilitat de modificar algun paràmetre de la mateixa. L'APP pot ser configurada de manera específica per al municipi, definint aquelles incidències o funcionalitats que han de ser capaces d'utilitzar els ciutadans.

ID&A S.r.l. es compromet a mantenir actualitzada l'APP i a realitzar les adaptacions estètiques en el seu disseny perquè respecti el seu llibre d'estil. Per facilitar la incorporació dels usuaris de les APP i descarregar el personal del Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda d'explicacions s'aportarà un guió de FAQ's que cobreixen pràcticament més del 95% dels dubtes que solen plantejar-se. Com a desenvolupador propi dels seus APP, ID&A S.r.l. les dissenya perquè siguin ampliables/modificables a petició del client.

Total : 4 punts

4. Software de Gestió de dades de tancament (10 punts)

Es valora el disseny, les funcionalitats, l'accessibilitat i l'adaptabilitat en relació de les necessitats dels tècnics municipals, de l'eina de gestió i treball amb les dades generades i la generació d'informes interactius. També es valora la facilitat en la configuració, programació i gestió dels diferents perfils d'usuaris i la configuració de dies d'obertura i zonificació. Es valoren les funcionalitats del software que permetin controlar els dispositius d'accés als contenidors, veure si estan operatius, estat de les bateries, avisos

automàtics, etc. Finalment, també es valora el compromís per portar a terme un pla d'adaptacions (ampliacions, modificacions) del software i hardware al llarg del contracte. Fins a 10 punts

ID&A S.r.l. presenta SIGMA WEB MANAGEMENT (SWM) , una plataforma basada en Web per a la gestió de dades, obtenció d'informes i canvis en el comportament de la mecatrònica allotjada en contenidors al carrer. El software permet el monitoratge i control de les dades, així com la configuració de permisos, configuració de l'App i la gestió de les operacions de manteniment, a través de la plataforma que aporta un conjunt de funcionalitats que permeten entendre tant l'ús i conducta dels usuaris i de l'estat dels dispositius, com realitzar la gestió i configuració d'aquests.

ID&A S.r.l. es compromet a consensuar i implementar un model de panell de control analític amb el client, amb detall dels indicadors clau per a la monitorització del funcionament del projecte. ID&A S.r.l. es compromet a mantenir actualitzat el programari de gestió de dades del Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda durant la durada del contracte, així com a proposar canvis que puguin donar noves capacitats.

Total: 8,75 punts

CRITERIS QUE RESPONEN A LA QUALITAT
PUNTUACIÓ MÀXIMA 45 PUNTS

	CITISEND	MOBA	ID & A
1. Organització del servei (10 punts)	8,75	6,25	8,75
2. Qualitat dispositiu instal·lat al contenidor (20 punts)	15	16,5	17,5
3. Prestacions de les APP (5 punts)	4	4	4
4. Software de Gestió de dades de tancament (10 p)	8,75	8,75	8,75
TOTAL PUNTUACIÓ	36,5	35,5	39

Santa Perpètua de Mogoda, 30 d'abril de 2024

David Camarena
 Unitat de Canvi Climàtic,
 Transició Energètica i Medi Ambient
 Ajuntament de Sta. Perpetua de Mogoda