

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS APLICABLE AL CONTRACTE DE SERVEIS PER L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA A LA REDACCIÓ DEL PLA D'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL DELS ESPAIS NATURALS DE LA XARXA DE PARCS NATURALS, FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (Expedient núm. 2024/6464)

1. Antecedents

En data 28 de juliol de 2021, la Conferència Sectorial de Turisme va aprovar la *Estrategia de Sostenibilidad Turística en Destinos*, full de ruta que guiarà la selecció i finançament de projectes destinats a donar suport a la transformació de les destinacions en pols d'innovació turística que els facin més resilents, a la vegada que avança cap a una major cohesió territorial, relacionant l'oferta amb les destinacions de cada territori, i creant connexions entre les destinacions de les diferents regions. Aquest programa de suport a les destinacions ja s'ha dut a terme en altres convocatòries però, en el cas de la convocatòria extraordinària, es tractava de la primera que es finançava amb càrrec als Fons NextGenerationEU, a través del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència "España Puede".

En data 29 de març de 2022, el Govern espanyol i les Comunitats Autònomes van acordar obrir una nova edició extraordinària dels Plans de Sostenibilitat Turística en Destinació, finançada amb 720 milions d'euros procedents dels fons de recuperació europeus NextGenerationEU.

El Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació s'integra dins dels denominats Plans Territorials de Sostenibilitat Turística, que estan integrats al seu torn pels diversos Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD) i les Actuacions de Cohesió entre Destinacions (ACD) seleccionades d'acord amb el procediment establert en el Document "Estrategia de Sostenibilidad Turística en Destinos", de març de 2022, elaborat per la Secretaria d'Estat de Turisme de Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme.

Els ajuts que es financen amb aquesta convocatòria s'emmarquen en el Component 14 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència anomenat "Pla de modernització i competitivitat del sector turístic" amb un pressupost total de 3.400M€. En concret, aquesta convocatòria s'integra dins la Inversió 1: "Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat".

El període de presentació de sol·licituds de la convocatòria va comprendre des de l'1 d'abril al 17 de maig de 2022 i permetia que els ens locals presentessin propostes de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD) i Actuacions de Cohesió entre Destinacions (ACD) tant per al Pla Territorial de Catalunya com per al Pla Nacional.

El programa finança tant iniciatives presentades per entitats locals (sotmeses a un procés d'avaluació conjunta per part de la Secretaria d'Estat i la Comunitat Autònoma) com Accions de Cohesió entre Destinacions dissenyades per Comunitats Autònomes.

Per decret de la Presidència de la Diputació de Barcelona, de data 12 de maig de 2022, amb registre de resolucions núm. 5461, es va aprovar la presentació del projecte "Espacios Naturales y Turismo Sostenible, una oportunidad para la provincia de Barcelona" impulsat, dirigit i gestionat per la Gerència de Serveis de Turisme de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Turisme en col·laboració amb la Gerència d'Espais Naturals de l'Àrea d'Espais Naturals i Infraestructura Verda, a la convocatòria anteriorment mencionada.

En data 13 de maig de 2022, la Diputació de Barcelona, a través de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Turisme va presentar telemàticament la sol·licitud d'ajut amb referència de registre d'entrada 202200050055499.

L'objectiu del projecte presentat pretén establir les bases, estimular i gestionar els elements clau per a assegurar el desenvolupament d'un model turístic sostenible en els Espais naturals de la província de Barcelona que gestiona la Diputació o els ens de gestió participats per aquesta a partir de l'assumpció dels temes clau abordats en la metodologia de certificació "Carta Europea de Turisme Sostenible en Espais Protegits".

La Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) és un reconeixement que atorga la Federació Europea de Parcs Naturals i Nacionals (Europarc) a aquells espais protegits i a aquelles empreses turístiques que s'hi adhereixen mitjançant el compliment d'un compromís conjunt recollit, en una primera fase, en un pla d'acció del parc i, en una segona fase, en un conjunt d'actuacions de l'establiment turístic. L'adhesió dels diferents espais protegits a la CETS s'inclou com una de les línies estratègiques i de les accions comunes de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.

Es tracta, en definitiva, d'una acreditació que ha obtingut un notable èxit des de fa més de deu anys i que compleix perfectament amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible. En l'actualitat 112 parcs de 16 països d'Europa han rebut aquesta distinció. En el cas de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona, hi ha tres parcs acreditats: el Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny, el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac i els parcs de Garraf, Olèrdola i Foix, considerats com un únic àmbit a efectes de la CETS. També s'inicia enguany el procés d'acreditació d'un parc més: Parc de la Serralada Litoral

Un cop acreditats els parcs, la segona fase de la Carta comporta l'acreditació d'empreses turístiques, en base a un compromís, concretat en accions de bones pràctiques concertades amb el parc. L'any 2014, els parcs naturals del Montseny i de Sant Llorenç del Munt i l'Obac van iniciar aquesta segona fase, que s'ha concretat amb l'acreditació de 40 empreses en ambdós parcs. D'altra banda, aquests dos parcs han de continuar desenvolupant els propis plans d'acció i han renovat la seva pròpia acreditació, durant el 2020 que va ser objecte d'auditoria durant l'any 2021. Això ha comportat l'aprovació d'una nova estratègia i Pla d'acció 2021 - 2025.

D'altra banda, els parcs del Garraf, Olèrdola i Foix van rebre la primera acreditació l'any 2017. Durant l'any 2021 es van iniciar els treballs per a la renovació de l'estratègia i el Pla d'acció. Així mateix al 2020 van iniciar la segona fase i els treballs per l'acreditació d'empreses. Val a dir que la formació d'un únic àmbit amb els parcs de Garraf, Olèrdola

i Foix respon a la lògica de la oferta turística i ha estat acordada pels òrgans de participació en la gestió d'aquests parcs i referendada pels ajuntaments.

D'altra banda el Parc de la Serralada Litoral va plantejar l'inici dels treballs l'any 2019 per tal de poder acabar demanant la seva adhesió a la CETS. Tenint en compte la complexitat del territori i que s'ha de començar amb una Fase prèvia d'explicació del què és la CETS es va plantejar iniciar uns treballs amb la perspectiva de demanar durant l'any 2021 l'adhesió a la CETS, la qual cosa ha de comportar l'organització i posada en marxa del procés participatiu (Fòrum i Grup de Treball) que ha de preparar el Pla d'acció. Aquest s'haurà de presentar a la Federació Europarc, un cop estigui elaborat, així com totes les tasques associades: redacció de documents, definició de l'àmbit, convocatòries, actes, accions de comunicació i difusió, etc.

El subprojecte "Espacios Naturales y Turismo Sostenible, una oportunidad para la provincia de Barcelona" estructura i ordena la implantació de mesures concretes en espais protegits i àrea d'influència socioeconòmica per a superar els obstacles que actualment frenen la implantació real d'un model turístic sostenible: gestió de capacitat de càrrega en espais naturals fràgils, mobilitat, modulació de l'oferta turística per a adaptar-se al target ecoturístic, digitalització de la informació del sector turístic públic i privat. El projecte impulsa un model d'ecoturisme accessible i de qualitat que conjumina esforços per a captar un turista i un visitant responsable i que genera un efecte tractor sostenible en l'economia local dels espais naturals. El període d'execució del Subprojecte comprèn de l'any 2022 a 2026 i s'estructura en 9 actuacions principals que es distribueixen en els quatre eixos de l'Estratègia de Sostenibilitat Turística en Destinació:

Eix 1. Transició verda i ecològica:

- 1 Millora de l'aprofitament turístic sostenible en Espais Naturals
- 2 Adaptació dels Espais Naturals al canvi climàtic

Eix 2. Millora de la eficiència energètica:

- 3 Pla de Mobilitat en Espais Natural

- 4 Transformació dels equipaments públics cap a la millora de la seva eficiència energètica

Eix 3. Transició digital:

- 5. Sensòrica per a control d'afluència turística i sistema de gestió afluència
- 6 Implementació d'eines d'intel·ligència turística per al seguiment i avaluació de les dades

Eix 4. Competitivitat:

- 7 Accessibilitat en espais naturals
- 8 Campanyes de promoció
- 9 Gestió i assistència tècnica del Pla

La subvenció de l'esmentat projecte va ser atorgada per resolució 22656 de 19 de desembre de 2022, (BOE 310 de 27 de desembre de 2022) de la Secretaria de Estado de Turismo, i va ser acceptada per la Diputació de Barcelona, en data 13 de maig de 2023, mitjançant decret 5461/2022, amb número d'expedient 2022/0011549 (element PEP 2023/21/MR/0342 Espais naturals i turisme sostenible, una oportunitat per a la província de Barcelona).

La tasca 8 inclosa a l'actuació número 7 del subprojecte "PSTD: Espacios Naturales y Turismo Sostenible, una oportunidad para la província de Barcelona" proposa realitzar una diagnosi de tots els espais de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona per a prioritzar, situar el calendari i pressupostar les actuacions de transformació de les infraestructures i serveis per a ampliar l'accessibilitat de "servei accessible" a "destí accessible". A continuació, es preveu redactar un pla de transformació específic per al conjunt dels espais on s'identificaran les línies comunes de treball i les necessitats de cadascun dels territoris.

L'accessibilitat al medi natural per part de persones amb discapacitat (física, sensorial, intel·lectual, de comunicació i la parla o derivada de malalties mentals) i fins i tot per part d'altres col·lectius com gent gran, grups familiars, entre d'altres, amplia l'oferta de serveis públics i activitats que s'ofereixen en els espais naturals i converteix l'entorn en

més inclusiu i socialment més responsable. Un entorn pensat per a tothom genera un benefici en el conjunt de la societat.

La tasca que inclou aquesta actuació és la contractació d'un servei d'assistència tècnica a la redacció del Pla d'accessibilitat universal dels diferents espais naturals de la Xarxa de Parcs Naturals per al PSTD: "Espacios Naturales y Turismo Sostenible, una oportunidad para la província de Barcelona".

L'objecte del contracte és el suport a la Diputació de Barcelona, d'acord amb els principis i criteris definits pel Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i la normativa associada a la gestió dels fons NextGenerationEU, en totes aquelles tasques relacionades amb la implementació i justificació del subprojecte que requereixen l'assistència tècnica d'una empresa especialitzada, atesa la impossibilitat d'assumir-ho amb recursos propis, tant per la pròpia naturalesa específica de les tasques a dur a terme, com per les càrregues de treball que comporten.

Els projectes i actuacions establertes en aquest contracte contribueixen a la consecució de les fites i objectius que estableix la Decisió d'Execució del Consell (CID, de les sigles que corresponen a la denominació anglesa *Council Implementing Decision*) acordats entre l'Estat espanyol i la Comissió Europea, i la posterior addenda al mateix, de 2 d'octubre de 2023, que són:

- Objectiu número 220 del CID: Al quart trimestre de 2024, les Comissions de Seguiment s'asseguraran que totes les destinacions beneficiàries aconseguixin com a mínim els següents percentatges d'execució de cada Pla de Sostenibilitat Turística.
 - Execució del 50% en el cas de les destinacions adjudicades en 2021.
 - Execució del 30% en el cas de les destinacions adjudicades en 2022.
 - Execució del 15% en el cas de les destinacions adjudicades en 2023.

El Mecanisme de verificació de l'objectiu CID 220 indica que s'haurà de realitzar un document resum que justifiqui degudament com es va acomplir satisfactòriament la fita (incloent els elements rellevants de la fita, segons s'indiquen a la descripció de la fita i de la mesura corresponent a l'annex del CID). Aquest document ha d'incloure com a annex les següents evidències documentals:

- a) llista de projectes adjudicats i beneficiaris;
- b) informe de progrés per a cada projecte, incloent el seu nivell de finalització (en %).
 - o Objectiu número 221 del CID: Al segon trimestre de 2026, finalització de tots els projectes inclosos en els «Plans Territorials de Sostenibilitat Turística en Destinacions» i adjudicats d'acord amb els objectius 217, 218 i 219, el 35% dels fons del qual es destinaran a finançar mesures que abordin la transició verda, la sostenibilitat i l'eficiència energètica/electromobilitat en les destinacions, de conformitat amb la Guia tècnica sobre l'aplicació de principi de «no causar un perjudici significatiu» (DO C 58 de 18.2.2021, p.1) mitjançant l'ús d'una llista d'exclusions i el requisit de compliment de la legislació mediambiental pertinent de la UE i nacional.

El Mecanisme de verificació de l'objectiu CID 221 indica que s'haurà de realitzar document resum degudament justificant com es va complir satisfactòriament la fita (incloent els elements rellevants de la fita, segons s'indiquen en la descripció de la fita i de la mesura corresponent en l'annex CID).

Aquest document haurà d'incloure com a annex les següents proves documentals i elements: Una llista dels projectes indicant per a cadascun dels projectes: a) el nom, la ubicació i una breu descripció; i b) l'acta de finalització de les obres.

El Programa previst per a la correcta gestió de l'execució del Pla, així com per a la seva autoavaluació i rendició de comptes, en fase de projecte, i posterior, establirà un marc de treball estable definit pels objectius estratègics que seran la base del Pla i de les seves actuacions anualitzades, orientats cap a un turisme sostenible, en què es concretaran unes activitats avaluables a partir dels indicadors de seguiment que es

descriuen en cadascuna de les 9 actuacions dels 4 eixos de treball d'aquest PSTD: 1) Transició Verda, 2) Eficiència Energètica, 3) Transició Digital i 4) Competitivitat.

Concretament, d'acord amb l'Ordre HFP/1030/2021 i amb les Instruccions de sol·licitud, acceptació i gestió de la Diputació de Barcelona, aprovades el dia 9 de juny de 2022, la fita de gestió no crítica d'aplicació al present contracte, corresponent a l'actuació 7 del Subprojecte, és la següent:

- Nombre d'espais naturals amb pla d'accessibilitat creat en el marc del projecte: 6

El subprojecte forma part d'un conjunt d'actuacions que no només duen associada la transferència dels recursos econòmics corresponents, sinó també el compliment dels següents compromisos:

Compromís 1. L'execució del subprojecte PSTD "Espacios Naturales y Turismo Sostenible, una oportunidad para la província de Barcelona" correspon a l'ens beneficiari com a entitat executora. La Generalitat de Catalunya n'és la coordinadora de l'execució.

Compromís 2. L'ens beneficiari pot concertar amb tercers l'execució total o parcial del Pla mitjançant els procediments de licitació corresponents o realitzar-ne l'execució total o parcial mitjançant encàrrecs a mitjans propis, d'acord amb els límits previstos a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. En cas de subcontractació, és aplicable l'article 29 i els concordants de la Llei general de subvencions i, quan l'activitat subcontractada excedeixi del 20% de l'import de la subvenció i l'import sigui superior a 60.000 euros, la subcontractació està sotmesa al compliment dels requisits següents:

- a) Que el contracte es formalitzi per escrit.
- b) Que la formalització sigui autoritzada prèviament per l'òrgan atorgant.

Així mateix, és obligatori el compliment del que disposa l'article 31 de la Llei general de subvencions, i quan l'import d'una despesa subvencionable superi les quanties que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per al contracte menor (15.000,00 € en cas de subministraments i serveis, i 40.000,00 € en el cas d'obres, IVA exclòs), la persona beneficiària ha de sol·licitar com a mínim tres ofertes de diferents proveïdors, prèviament a la contracció del compromís per a l'obra, la prestació del servei o el lliurament del bé, llevat que per les especials característiques no hi hagi en el mercat un nombre suficient d'entitats que els realitzin, prestin o subministrin. L'elecció entre les ofertes presentades, que s'han d'aportar en la justificació, s'ha de fer de conformitat amb criteris d'eficiència i economia, i quan no recaigui en la proposta econòmica més avantatjosa s'ha de justificar expressament el motiu de l'elecció en una memòria.

Compromís 3. L'ens beneficiari és responsable que els tercers respectin els principis de gestió del PRTR, el contingut de la normativa europea i estatal i, en particular, el compliment dels requisits establerts per l'article 13.2 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, així com que es trobin al corrent de pagament de les obligacions de reemborsament o de qualssevol altres préstecs o bestretes anteriorment concedits amb càrrec als pressupostos generals de l'Estat. Específicament, l'ens beneficiari, els contractistes i els subcontractistes d'aquest ajut han d'acceptar la cessió de dades entre les administracions públiques implicades per donar compliment a tot el que preveu la normativa europea d'aplicació i de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Per això, cal que emplenin el model de declaració de cessió i tractament de dades establert en l'annex IV.B de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.

Compromís 4. Igualment, cal donar compliment a les disposicions de l'Ordre HFP/55/2023, de 24 de gener, pel que fa a la signatura de les Declaracions d'Absència de conflicte d'Interès (DACI) respecte dels participants en els procediments de contractació o concessió de subvencions, així com pel que fa

al procediment per dur a terme l'anàlisi sistemàtica i automatitzada del risc de conflicte d'interès en els procediments de contractació i subvencions que es convoquin per executar aquest subprojecte a través de l'eina informàtica MINERVA per a l'anàlisi de risc de conflicte d'interès de l'AEAT.

Compromís 5. Igualment, l'ens beneficiari, els contractistes i els subcontractistes d'aquest ajut han de formalitzar la declaració responsable relativa al compromís de compliment dels principis transversals establerts al Pla de recuperació, transformació i resiliència que puguin afectar el seu àmbit de gestió, que consta com a annex IV.C a l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.

Compromís 6. En el procés d'execució d'aquest subprojecte, l'ens beneficiari està obligat a crear a Espanya tota l'ocupació necessària per a la realització de l'activitat, que s'ha de fer amb personal contractat i afiliat a la Seguretat Social en el territori estatal. El compliment d'aquest requisit s'ha de justificar documentalment.

Compromís 7. Igualment, l'ens beneficiari ha de contreure el compromís d'adquirir preferentment, en l'àmbit de les intervencions de l'eix de transició digital, tecnologia europea en el desenvolupament dels plans, i respectar, en tot cas, la normativa estatal i internacional en matèria de política comercial.

Cal tenir en compte que aquests compromisos i requeriments globals, s'assoliran a través de la suma dels compliments parcials del conjunt de les actuacions previstes que formaran part de la subvenció del subprojecte "Espacios Naturales y Turismo Sostenible, una oportunidad para la província de Barcelona", a les que parcialment contribuirà el present servei d'assistència tècnica a la redacció del Pla d'accessibilitat universal dels diferents espais naturals de la Xarxa d'Espais Naturals"

Dins del calendari global d'actuacions de la subvenció del subprojecte de "Espacios Naturales y Turismo Sostenible, una oportunidad para la província de Barcelona", la

durada del subprojecte és del 9 de maig de 2023 fins a 31 de març de 2026, per tant la durada del contracte de serveis per l'assistència tècnica del subprojecte es preveu, des de la seva adjudicació, fins a la finalització de l'execució del pla, és a dir, el 31 de març de 2026.

Així mateix, l'execució del present subprojecte quedarà supeditada a l'establiment d'aquelles fites i objectius que hauran de permetre gestionar el compliment dels requeriments de seguiment, lliurament i justificació de documentació establerts a la resolució definitiva de l'òrgan convocatòria de data 22 de juny de 2023.

2. Objecte del contracte

La Gerència de Serveis d'Espais Naturals es la responsable de desenvolupar, entre d'altres, les accions recollides a la tasca 8 inclosa a l'actuació número 7 del subprojecte "PSTD: Espais Naturals i turisme sostenible, una oportunitat per la província de Barcelona".

La tasca 8 inclosa a l'actuació número 7 del subprojecte "PSTD: Espacios Naturales y Turismo Sostenible, una oportunidad para la província de Barcelona" proposa realitzar una diagnosi de tots els espais de la xarxa de parcs de la Diputació de Barcelona per a prioritzar, situar el calendari i pressupostar les actuacions de transformació de les infraestructures i serveis per a ampliar l'accessibilitat de "servei accessible" a "destí accessible". A continuació, redactar un pla de transformació específic per al conjunt dels espais on s'identificarà marquessin les línies comunes de treball i es detectessin les necessitats de cadascun dels territoris.

L'accessibilitat al medi natural per part de persones amb discapacitat (física, sensorial, intel·lectual, de comunicació i la parla o derivada de malalties mentals) i fins i tot per part d'altres col·lectius com gent gran, grups familiars, entre d'altres, amplia l'oferta de serveis públics i activitats que s'ofereixen en els espais naturals i converteix l'entorn en més inclusiu i socialment més responsable. Un entorn pensat per a tothom genera un benefici en el conjunt de la societat.

La tasca que inclou aquesta actuació és la contractació d'un servei d'assistència tècnica a la redacció del Pla d'accessibilitat universal dels diferents espais naturals de la Xarxa

de Parcs Naturals per al PSTD: “Espacios Naturales y Turismo Sostenible, una oportunidad para la provincia de Barcelona”.

L'objecte del contracte és el suport a la Diputació de Barcelona, d'acord amb els principis i criteris definits pel Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i la normativa associada a la gestió dels fons NextGenerationEU, en totes aquelles tasques relacionades amb la implementació i justificació del subprojecte que requereixen l'assistència tècnica d'una empresa especialitzada, atesa la impossibilitat d'assumir-ho amb recursos propis, tant per la pròpia naturalesa específica de les tasques a dur a terme, com per les càrregues de treball que comporten.

Serà d'especial interès que la planificació estratègica, de gestió i de qualitat que es determinin tinguin present el subprojecte en el seu conjunt per tal de garantir-ne la coherència, especialment amb la gestió i els plans de treball de la Carta Europea de Turisme Sostenible (en endavant CETS).

Pla de treball de la CETS Montseny:

<https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny>

Pla de treball de la CETS Sant Llorenç del Munt i l'Obac

<https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/santllorenc>

Pla de treball de la CETS Garraf/Olèrdola/Foix

<https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/garrafolerdolafoix>

3. Definició i objectius del servei

El Pla d'accessibilitat és l'instrument que identifica i planifica les actuacions que cal dur a terme perquè en l'àmbit d'aplicació del pla s'assoleixin les condicions d'accessibilitat establertes per la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat i que recull i desplega el Codi d'Accessibilitat de Catalunya, aprovat pel decret 209/2023, de 28 de novembre.

D'acord amb l'article 45 de la llei d'accessibilitat, referent als Plans d'accessibilitat dels espais naturals, s'estableix que els ens i els organismes encarregats de la gestió dels espais naturals d'ús públic han d'elaborar plans d'accessibilitat que estableixin els terminis per a l'adaptació gradual d'aquests espais a les condicions d'accessibilitat i planifiquin les mesures que s'han d'adoptar.

En aquest sentit, per avançar cap a aquest objectiu, es proposa la contractació d'un servei d'assistència tècnica a la redacció del Pla d'accessibilitat universal dels diferents espais naturals de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.

L'àmbit objecte del Pla d'accessibilitat del present Plec són els espais naturals de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona, amb diferents tipologies d'equipaments i itineraris dels quals s'hauria d'analitzar el seu estat actual d'accessibilitat i preveure les millores que caldria implementar per assegurar l'accés universal (físic, sensorial i cognitiu) de tota la ciutadania.

El Pla d'accessibilitat és, per tant, un instrument de promoció de l'accessibilitat en l'àmbit natural que identifica les barreres arquitectòniques i mancances en l'accessibilitat sensorial i cognitiva en els equipaments i itineraris dels espais naturals, en proposa solucions i estableix un programa per a la progressiva eliminació de les barreres, amb la finalitat d'assolir uns espais públics accessibles per a tota la ciutadania, tenint en compte les característiques específiques del medi natural suposa.

Les tipologies d'equipaments i itineraris que trobem al territori dels diferents Parcs són:

- Equipaments:
 - Oficina central del Parc.
 - Centres i punts d'informació.
 - Equipaments d'educació ambiental.
 - Àrees d'esplai.
 - Àrees d'aparcament.
 - Punts emblemàtics del Parc.

- Altres: equipaments culturals, miradors, campament juvenil, etc.
- Itineraris:
 - Accessibles.
 - Practicables.
 - Resta d'itineraris senyalitzats del Parc.

D'acord amb l'anterior, el present plec té per objecte:

- Definir les condicions i criteris tècnics que han de servir de base per a la redacció del Pla d'Accessibilitat.
- Concretar els documents mínims que haurà de contenir el Pla d'Accessibilitat per tal que pugui ser acceptat per la Diputació de Barcelona.

4. Condicions tècniques generals

El Pla d'Accessibilitat haurà de complir la normativa vigent que estableix la redacció del mateix i els requeriments tècnics mínims per portar-se a terme en els diferents àmbits, i en particular:

A nivell europeu:

- European manual for an accessible built environment (com a manual de referència).

A nivell estatal:

- Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'Igualtat d'Oportunitats, no Discriminació i Accessibilitat Universal de les persones amb Discapacitat (LIONDAU), i els seus desplegaments.
 - Reial Decret 505/2007 (BOE 113 de l'11/05/2007) Condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació de les persones amb discapacitat per l'accés i utilització dels espais públics urbanitzats i edificacions.
 - Reial Decret 1544/2007, de 23 de novembre, pel qual es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació en l'accés i utilització dels mitjans de transport per a persones amb discapacitat.

- Ordre VIV/561/2010, d'1 de febrer, per la que es desenvolupa el document tècnic de condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per l'accés i utilització dels espais públics urbanitzats.
 - Reial Decret 1494/2007, de 12 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament sobre condicions bàsiques per a l'accés de les persones amb discapacitat a les tecnologies, productes i serveis relacionats amb la societat de la informació i mitjans de comunicació social.
 - Reial Decret 173/2010, de 19 de febrer, pel que es modifica el Codi Tècnic de l'Edificació (DB-SUA i DB-SI)
- Codi Tècnic de l'Edificació. Reial Decret 314/2006, de 17 de març de 2006, modificat per successius RD, especialment pel Reial Decret 173/2010, de 19 de febrer, pel qual es modifica el Codi Tècnic de l'Edificació en matèria d'accessibilitat i no discriminació de les persones amb discapacitat.

A nivell autonòmic:

- Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat. Aquesta llei deroga la seva precedent, la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques.
- Codi d'Accessibilitat de Catalunya, aprovat pel decret 209/2023, de 28 de novembre
- Decret 135/1995, de 24 de març, de desenvolupament de la llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'Accessibilitat. (Decret derogat per l'aprovació del Codi d'Accessibilitat de Catalunya, aprovat pel decret 209/2023, de 28 de novembre, però que continua sent documentació de referència als efectes de les mesures de convalidació de l'accessibilitat a l'entorn existent que preveuen els articles 65, 90 i 102 i que també s'esmenten a l'annex glossari del nou Codi d'Accessibilitat).

A aquesta normativa es poden afegir altres normatives complementàries que puguin ser d'interès.

5. Descripció de les tasques a realitzar

Les tasques que preveu aquesta contractació són les següents:

- Redacció del Pla d'accessibilitat universal dels diferents equipaments i itineraris dels Parcs de la XPN (veure Annex 1).
- Coordinació i direcció de les reunions amb els òrgans gestors de cada parc implicat, així com eventualment, amb altres entitats o empreses implicades, com per exemple, empreses gestores dels equipaments, col·lectius de persones amb discapacitat, tècnics municipals, entre d'altres.
- Recollides de dades i treball de camp pertinents, imprescindibles per al desenvolupament dels treballs.
- Execució de qualsevol altra tasca necessària per al desenvolupament dels treballs dels treballs objecte de contractació i no reflectits al present plec.

6. Redacció del Pla d'accessibilitat

La redacció del Pla d'accessibilitat preveu la recollida d'informació amb treball de camp, la digitalització de la informació recollida, l'anàlisi de la informació i la formulació de propostes amb la definició d'un pressupost i d'un pla d'etapes de les diferents actuacions de millora.

La **recollida de informació i anàlisi de la situació actual** ha de donar lloc a una **diagnosi de l'estat actual d'accessibilitat universal (física, sensorial i cognitiva)** dels equipaments i espais i ha de comprendre, com a mínim, els aspectes següents:

- Definició dels requeriments per cada un dels espais, equipaments, elements o serveis segons la normativa d'accessibilitat vigent i el Codi d'Accessibilitat de Catalunya de 28 de novembre.
- Identificació de barreres físiques, sensorials i cognitives de cadascun dels espais objecte d'anàlisi mitjançant treball de camp en els diferents equipaments i espais.

Un cop elaborada la diagnosi, caldrà **elaborar una proposta amb les actuacions genèriques** que caldria portar a terme per tal d'acomplir amb la normativa vigent en matèria d'accessibilitat en cadascun dels equipaments i espais objecte d'anàlisi.

Es farà també una **aproximació pressupostària** de les diferents actuacions proposades **per tipologia d'equipament o itinerari**, en base a uns preus unitaris fixats a partir d'experiències de característiques similars.

Igualment, un cop definides les actuacions, caldrà aportar una proposta de **pla d'etapes que estableixi prioritats en la implementació de les millores detectades** i que serveixi com a guia als òrgans gestors del servei en la presa de decisions.

Tots aquestes qüestions quedaran recollides en el corresponen Pla d'accessibilitat universal dels diferents espais naturals de la Xarxa de Parcs Naturals.

FASE	FUNCIONS I RESULTATS	TASQUES	DOCUMENTS RESULTANTS	TERMINI (mesos)
FASE 1	Definició del treball de camp.	Reunions empresa contractista-responsable contracte Servei de Gestió de Parcs Naturals: - Definició de criteris. - Proposta de fitxes de recollida de dades. Elaboració del programa de treball.	Descripció i delimitació detallada dels àmbits d'actuació. Programa de treball. Model de fitxes de recollida de dades	1
FASE 2	Treball de camp.	Treball de camp. Visita als equipament, espais i itineraris. Coordinació amb tècnics de la Gerència de serveis d'Espais Naturals.	Fitxes de recollida de dades amb les dades recopilades.	3
FASE 3	Entrada de dades, anàlisi i actuacions.	Mecanització / digitalització: entrada de dades. Anàlisi general de cada equipament, espai o itinerari (Annex 1) Proposta d'actuacions de millora de	Fitxes resultants. Plànols resultants, si s'escau Diagnòstic de l'estat actual dels espais Annex 1. Informe amb les propostes de millora de cada espai. Proposta pressupostària per	1,5

		l'accessibilitat. Estimació pressupostària de les actuacions. Elaboració de les fitxes resultants.	categoria d'equipament, espai o itinerari.	
FASE 4	Pla implantació.	Establiment de directrius. Punts clau. Elaboració de pla d'etapes i prioritització de propostes.	Proposta del pla d'etapes. Resum de les propostes segons prioritat.	1
FASE 5	Elaboració i redacció del document final.	Establiment de directrius genèriques per orientar futures actuacions en els diferents àmbits. Propostes de millora. Elaboració del document de resum.	Primer esborrany del pla.	2
FASE 6	Revisió inicial	Revisió del document per part del responsable del contracte o persona en qui delegui (DIBA)		1
FASE 7	Esmenes	Correccions per part de l'empresa contractista.	Document final	1
FASE 8	Presentació informe final		Document final – Text i documentació complementària.	1
FASE 9	Presentació del resum	L'empresa contractista, juntament amb la persona responsable del contracte o persona en qui delegui, farà una presentació dels resultats de l'estudi, acompanyada d'un suport ppt o equivalent, als caps i personal tècnic de la Gerència de Serveis d'Espais Naturals	Resum del pla Presentació (ppt)	0,5

7. Presentació del Pla d'accessibilitat

- Dos exemplars del Pla d'accessibilitat universal dels diversos espais naturals de la Xarxa d'Espais Naturals, enquadernat en A4 (ús de paper reciclat o certificat FSC), i un arxiu pdf amb el document i annexos. També es lliuraran tots els arxius editables i de suport informàtic que s'hagin utilitzat per a l'elaboració del Pla. Aquest inclourà un resum-presentació en format ppt o equivalent.
- En general, tota la documentació complementària que ha servit per a confeccionar el pla, com poden ser llistats de dades que no s'hagin introduït dins els annexos corresponents.

8. Termini de redacció del document

El Pla totalment redactat serà lliurat en un termini màxim de dotze mesos des de la signatura del contracte.

9. Recursos humans necessaris per a l'execució del contracte

- **1 Director/a de l'equip.** L'equip estarà dirigit per un professional amb la titulació d'arquitecte. Haurà d'acomplir els següents requisits:
 - Tindrà una experiència mínima demostrable de deu (10) anys en la direcció i redacció d'estudis de característiques iguals o similars als de l'objecte del contracte com la redacció de plans d'accessibilitat municipal, realitzats d'acord amb la normativa vigent a Catalunya d'Accessibilitat i/o altres estudis específics de les temàtiques vinculades amb la millora de l'accessibilitat, vinculats amb la planificació de la millora de l'accessibilitat en els àmbits: via pública, edificis, parcs i jardins i altres entorns singulars.
 - Durant aquests darrers 10 anys, ha d'haver dirigit i redactat un mínim de sis (6) estudis de característiques iguals o similars als de l'objecte del contracte com la redacció de plans d'accessibilitat en municipis amb un mínim de 5 entorns oberts (places, parcs, jardins i platges), realitzats d'acord amb la normativa vigent a Catalunya d'Accessibilitat i/o altres estudis específics de les temàtiques vinculades amb la millora de l'accessibilitat, vinculats amb la planificació de la millora de l'accessibilitat en els àmbits: via pública, edificis, parcs i jardins i altres entorns singulars

La persona encarregada de la direcció de l'equip serà el contacte amb l'Administració i assistirà a totes les reunions amb l'Administració.

- **1 Tècnic/a especialista en Accessibilitat.** Aquest professional ha de disposar de la titulació d'arquitecte. Haurà d'acomplir els següents requisits:

- Tindrà una experiència mínima demostrable de cinc (5) anys en la coordinació i redacció d'estudis de característiques iguals o similars als de l'objecte del contracte com la redacció de plans d'accessibilitat municipal, realitzats d'acord amb la normativa vigent a Catalunya d'Accessibilitat i/o altres estudis específics de les temàtiques vinculades amb la millora de l'accessibilitat, vinculats amb la planificació de la millora de l'accessibilitat en els àmbits: via pública, edificis, parcs i jardins i altres entorns singulars.
 - Durant aquests darrers 5 anys, ha d'haver dirigit i redactat un mínim de tres (3) estudis de característiques iguals o similars als de l'objecte del contracte com la redacció de plans d'accessibilitat en municipis amb un mínim de 5 entorns oberts (places, parcs, jardins i platges), realitzats d'acord amb la normativa vigent a Catalunya d'Accessibilitat i/o altres estudis específics de les temàtiques vinculades amb la millora de l'accessibilitat, vinculats amb la planificació de la millora de l'accessibilitat en els àmbits: via pública, edificis, parcs i jardins i altres entorns singulars
- **1 Tècnic/a especialista en accessibilitat sensorial i cognitiva** . Haurà de tenir alguna de les titulacions següents: pedagogia, educació o qualsevol titulació afí que li permeti desenvolupar les tasques relacionades amb l'objecte del contracte.
 - Tindrà una experiència mínima demostrable de cinc (5) anys en tasques de consultoria i direcció de projectes de millora de l'accessibilitat universal (cognitiva i sensorial) dins de l'àmbit de la comunicació en equipaments, realitzats d'acord amb la normativa vigent a Catalunya d'Accessibilitat i/o altres estudis específics de les temàtiques vinculades amb la millora de l'accessibilitat.
 - Durant aquests darrers 5 anys, ha d'haver dirigit i redactat un mínim de cinc (5) estudis de característiques iguals o similars als de l'objecte del contracte vinculats a projectes de millora de l'accessibilitat universal (cognitiva i sensorial) dins de l'àmbit de la comunicació en equipaments, realitzats d'acord amb la normativa vigent a Catalunya d'Accessibilitat i/o altres estudis específics de les temàtiques vinculades amb la millora de l'accessibilitat.

Aquest equip de treball forma l'equip redactor del pla i els seus membres no podran figurar en més d'una àrea. Els diversos perfils requerits no podran recaure en una única persona, encara que aquesta acumuli les diferents titulacions requerides.

La Diputació podrà ordenar justificadament la substitució dels membres de l'equip redactor del pla per altres que compleixin també el requisits establerts en aquest apartat, quedant obligat l'adjudicatari a atendre aquesta petició en el termini de dues setmanes des de que se li notifiqui.

10. Mecanismes de coordinació i seguiment

Es realitzarà, com a mínim, una reunió mensual per a la coordinació, impuls i seguiment del subprojecte entre l'empresa contractista i els responsables de la Gerència de Serveis de Turisme i la Gerència de Serveis d'Espais Naturals.

Aquestes reunions serviran per revisar el grau de compliment dels objectius, la planificació dels treballs i, en cas que sigui necessari, per establir les mesures correctores oportunes. En el marc d'aquestes reunions de coordinació, impuls i seguiment del suport tècnic, es podrà modificar el calendari d'execució de les tasques detallades en l'apartat 6, en funció dels interessos i les necessitats de l'execució del contracte. Aquesta reprogramació serà de mutu acord entre les parts i en cap cas suposarà un increment de costos pel contractista.

- El contractista elaborarà una planificació de les tasques a realitzar determinant fases de treball i accions a desenvolupar. Aquesta planificació haurà d'estar actualitzada mensualment per a la consulta, actualització i control per part de la Diputació de Barcelona.
- De cada reunió l'empresa redactarà i distribuirà entre tots els participants l'acta corresponent.

Totes les activitats generades per a la prestació del servei contractat, seran supervisades per la Gerència de Serveis de Turisme i la Gerència de Serveis d'Espais Naturals, que valoraran l'execució en base a les mesures del volum d'activitat, gestió adequada d'aquesta, nivell de coordinació i compliment dels acords i terminis.

En el decurs del treball contractat, l'empresa haurà de seguir les pautes d'actuació que determini la Diputació de Barcelona.

La Gerència de Serveis de Turisme i la Gerència de Serveis d'Espais Naturals es reserven el dret a efectuar els controls de qualitat dels treballs realitzats mitjançant la convocatòria de reunions de seguiment, revisions parcials de documents o sessions de treball.

En paral·lel, es reserva la potestat de convocar totes aquelles reunions/accions de seguiment que siguin pertinents amb l'objecte de garantir la qualitat dels productes i la seva adequació a la metodologia de treball i resultats establerts per la Diputació de Barcelona.

Així mateix, es realitzarà el seguiment dels procediments en el marc del desenvolupament de la funció de control de gestió, per assegurar que es compleix l'estàndard mínim en relació amb els indicadors, fites i objectius establerts en les Ordres HFP/1030/2021 i HFP/1031/2021, de 29 de setembre, amb especial atenció als principis de gestió d'etiquetatge verd i digital, lluita contra el frau, la corrupció i el conflicte d'interès, el doble finançament, les mesures de control per al correcte compliment del principi de no causar un dany significatiu al medi ambient (DNSH), l'obligació de compliment de les obligacions d'informació previstes a l'art.8.2 de l'Ordre 1030/2021, l'obligació del contractista i dels subcontractistes d'aportar la informació relativa al titular real del beneficiari final dels fons en la forma prevista a l'art.10 Ordre 1031/2021, l'obligació de complementació de la Declaració d'Absència de Conflicte d'Interès (DACI) per a totes les persones obligades, la conservació de documentació, d'acord amb el que disposa l'art.132 del Reglament Financer i el compliment dels compromisos en matèria de comunicació, encapçalaments i logos que conté l'art. 9 de l'Ordre 1030/2021 i que

se'n derivin del "Manual d'Identitat Visual del PRTR" elaborat per la Diputació de Barcelona

11. Termini

Aquest contracte té una durada de 12 mesos, d'acord amb la distribució de tasques i resultats que s'exposa en l'apartat 6 dels presents plecs, amb indicació del pressupost aplicable a cada un dels períodes, que es correspondrà amb la previsió pressupostària continguda als pressupostos del Servei de Gestió de Parcs de la Diputació de Barcelona.

Atesa la recent resolució del passat 22 de juny de 2023 relativa a la concessió de la subvenció a la Diputació de Barcelona per l'import de 2.000.000,00 d'euros, per tal de finançar el pla de sostenibilitat turística anomenat "Espais naturals i turisme sostenible, una oportunitat per a la província de Barcelona", i per tal d'iniciar l'actuació 7 "Accessibilitat en espais naturals" relativa a l'Eix 4 "Competitivitat", es considera important establir un període de contractació que permeti assolir els objectius CID abans esmentats.

Dins del calendari global d'actuacions de la subvenció del subprojecte de "Espacios Naturales y Turismo Sostenible, una oportunidad para la província de Barcelona", la durada del subprojecte és del 9 de maig de 2023 fins a 31 de març de 2026, per tant la durada del contracte de serveis per l'assistència tècnica del subprojecte es preveu, des de la seva adjudicació, fins a la finalització de l'execució del pla, és a dir, el 31 de març de 2026.

12. Documentació a lliurar

La documentació que lliuri l'empresa s'ajustarà a les normes de disseny i presentació proporcionades per la Diputació de Barcelona. Aquestes inclouran les obligacions d'informació i comunicació als que estan sotmesos els PSTD i les actuacions derivades del PRTR.

En totes las actuacions de comunicació relacionades amb el subprojecte es deixarà constància que es tracta d'una actuació finançada per "la Unió Europea-NextGenerationEU", garantint que tots els destinataris finals coneixen l'origen del

finançament i s'incorporaran els logotips oficials del PRTR, Unió Europea-NextGenerationEU, així com de la resta d'organismes i entitats convocants, participants i executores quan escaigui, i vetllaran pel compliment de la resta d'obligacions establertes per l'Ordre 1030/2021 i als materials i guies que se'n derivin.

Per tal d'assegurar la correcta execució d'aquestes obligacions en l'ús i tractament de la imatge del PRTR, s'hauran de seguir les pautes del 'Manual d'Identitat Visual del PRTR' elaborat per la Diputació de Barcelona. En aquest sentit, tots els informes, plans, estudis, memòries i documents hauran d'editar-se deixant constància que es tracta d'una actuació finançada per "la Unió Europea- NextGenerationEU", garantint que tots els destinataris finals coneixen l'origen del finançament. Així mateix, es requerirà la validació prèvia de la Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional de la Diputació de Barcelona dels elements gràfics resultants del present contracte.

La presentació dels documents es realitzarà en suport informàtic i en format word i pdf. La presentació i redacció dels documents haurà de lliurar-se en català i ajustar-se a les normes de qualitat bàsiques de correcció lingüística i estructura que s'acordin amb la Gerència de Serveis de Turisme i la Gerència de Serveis d'Espais Naturals.

L'empresa contractista vetllarà per minimitzar els impactes ambientals negatius que es podrien generar durant l'execució de les activitats de la contractació (minimització del consum d'energia, eliminació del paper per possible documentació a generar, correcta gestió de residus, etc.).

13. Pressupost

El pressupost d'aquest contracte s'ha calculat en base a la dedicació de tres tècnics especialitzats en la direcció i coordinació de Plans d'accessibilitat universal (física, sensorial i cognitiva), que comporta la realització de les següents tasques de naturalesa tècnica:

ANY	FASE	FUNCIONS I RESULTATS	TASQUES	IMPORT IVA INCLÒS	PAGAMENTS
1 ANY	FASE 1	Definició del treball de camp.	Reunions empresa contractista-responsable contracte Servei de Gestió de Parcs Naturals: - Definició de criteris. - Proposta de fitxes de recollida de dades. Elaboració del programa de treball.	3.916,67 €	
	FASE 2	Treball de camp.	Treball de camp. Visita als equipament, espais i itineraris. Coordinació amb tècnics de la Gerència de Serveis d'Espais Naturals	9.291,67 €	40%
	FASE 3	Entrada de dades, anàlisi i actuacions.	Mecanització / digitalització: entrada de dades. Anàlisi general de cada equipament, espai o itinerari (Annex 1) Proposta d'actuacions de millora de l'accessibilitat. Estimació pressupostària de les actuacions. Elaboració de les fitxes resultants.	8.375,00 €	
	FASE 4	Pla implantació.	Establiment de directrius. Punts clau. Elaboració de pla d'etapes i prioritització de propostes.	4.974,65 €	20%
	FASE 5	Elaboració i redacció del document final.	Establiment de directrius genèriques per orientar futures actuacions en els diferents àmbits. Propostes de millora. Elaboració del document de resum.	5.775,35 €	30%
	FASE 6	Revisió inicial	Revisió del document per part del responsable del contracte o persona en qui delegui (DiBa)		
	FASE 7	Esmenes	Correccions per part de l'empresa contractista.	916,67 €	
	FASE 8	Presentació de l'informe final	Document final – Text i documentació complementària.	833,33 €	
	FASE 9	Presentació del resum	Presentació dels resultats de l'estudi, acompanyada d'un suport ppt o equivalent	916,66 €	10%
PRESSUPOST TOTAL, IVA INCLÒS				35.000,00 €	

El pagament de l'import del contracte s'estableix de la manera següent:

- 40% de l'import adjudicat en la finalització de la Fase 2 (Treball de camp)
- 20% de l'import adjudicat restant en la finalització de la Fase 4 (Pla d'implantació)
- 30% de l'import adjudicat restant en la finalització de la Fase 5 (Elaboració i redacció del document final)
- 10% de l'import adjudicat restant en la finalització de la Fase 9 (Presentació del resum)

Metadades del document

Núm. expedient	2024/0006464
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec de prescripcions tècniques aplicable al contracte de serveis per l'assistència tècnica a la redacció del Pla d'accessibilitat universal dels espais naturals de la Xarxa de Parcs Naturals, NEXTGENERATION

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Dafne Farré Lladó (TCAT)	Tècnica d'Ús Públic i Educació Ambiental	Signa	05/06/2024 16:05
Josep Melero Bellmunt (TCAT)	Cap de la Secció d'Ús Públic i Educació Ambiental	Signa	05/06/2024 16:34
Maria Angeles Palacio Pastor (TCAT)	Gerent de Serveis d'Espais Naturals	Signa	06/06/2024 18:13

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
b72f70d72fd3d44d0e47	https://seuelectronica.diba.cat	

