



Nº Expedient: 2024/0008729

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGIRAN L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE TELEMEDICINA PER A DONAR UN SUPORT A L'EQUIP SANITARI DELS CENTRES RESIDENCIALS DE LA GERÈNCIA DE SERVEIS RESIDENCIALS D'ESTADES TEMPORALS I RESPIR

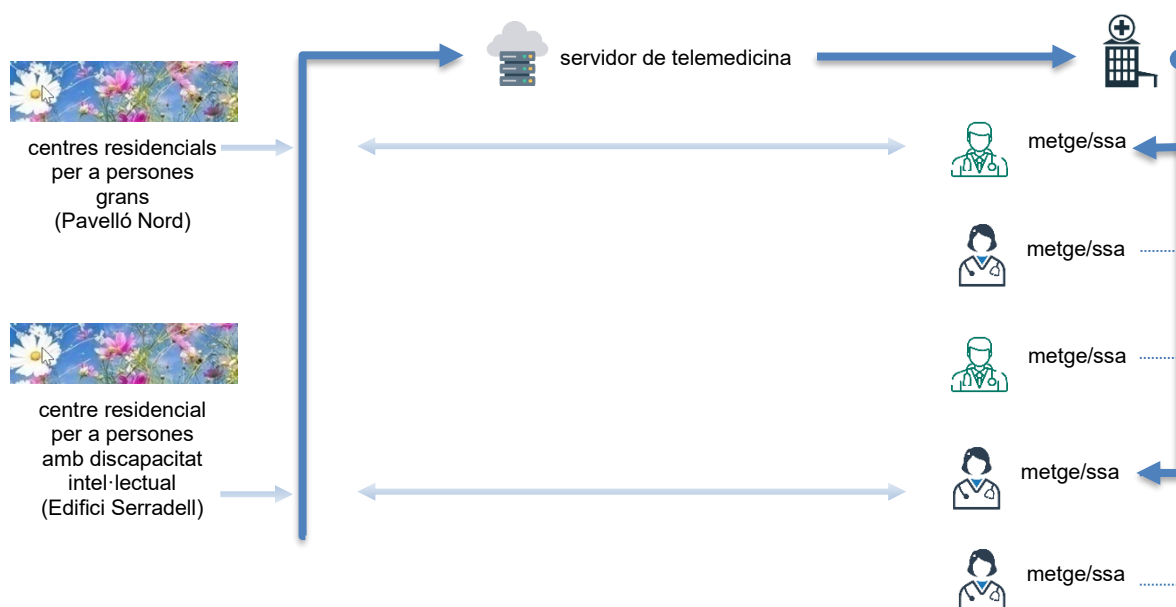
1.- OBJECTE DEL PRESENT PLEC

És objecte d'aquest plec establir les bases tècniques i els requisits que serviran per a la contractació d'un servei de telemedicina que ofereixi serveis sanitaris per tal de vetllar per l'atenció continuada adequada a les necessitats sanitàries de les persones usuàries acollides als centres residencials per a persones grans (majors de 65 anys) i per a persones amb discapacitat intel·lectual (d'entre 6 i 65 anys) de la Gerència de Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir de l'Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat de la Diputació de Barcelona, a través de sistemes i tecnologies de la informació i comunicació, d'acord amb les característiques que figuren en el present plec de prescripcions tècniques que regulen l'abast i condicions de prestació d'aquest servei, per garantir els nivells adequats de qualitat.

2.- DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR

2.1. Servei

L'adjudicatari s'encarregarà de prestar un servei mèdic d'atenció sanitària a distància. Mitjançant trucada, videotrucada i/o correu electrònic es possibilitarà la interacció telemàtica entre un/a metge/ssa i un/a professional sanitari/a del centre residencial que hagi sol·licitat el servei mèdic quan aquest consideri que l'estat de salut d'una persona usuària necessiti d'una atenció mèdica i en aquell moment no es compti amb la presència física d'un facultatiu en el centre.



2.2. Característiques

El suport sanitari que es requereixi l'haurà de prestar un/a metge/ssa (veure punt 2.5) de manera telemàtica i, amb la col·laboració del professional que l'ha requerit, consistirà en la realització d'una anamnesi i d'una observació clínica dels símptomes o signes d'una persona usuària, del corresponent diagnòstic i de la prescripció de les orientacions, indicacions i/o tractaments mèdics que el/la metge/ssa cregui oportunes per millorar l'estat de salut avaluat: atencions específiques, mesures terapèutiques i/o derivació a serveis d'urgències hospitalàries. Concretament:

- Realitzarà exploracions mèdiques, diagnòstics, prescripcions, tractaments i aquelles orientacions sanitàries que considerin adequades per millorar l'evolució clínica de la persona acollida en els centres residencials que sigui objecte d'atenció. Sempre d'acord amb la normativa legal espanyola, els principis deontològics que ordenen la pràctica mèdica i respectant els procediments dels centres residencials de la Gerència.
- Farà els registres, prendrà les imatges i confeccionarà els informes corresponents a les seves intervencions i els adreçarà als professionals assistencials dels centres residencials per a què aquests ho incorporin als sistemes d'informació de la Gerència.

- Orientarà la derivació, si s'escau, a centres sanitaris externs (hospitals, centres especialitzats...) quan sigui necessari i aportarà la documentació/informació que sigui necessària per a la derivació.

Per portar a terme l'observació clínica i les indicacions que se'n derivin, el/la metgessa que prestarà el servei necessitarà la col·laboració telemàtica del professional sanitari presencial que l'ha requerit. Aquest haurà de donar resposta a les preguntes que se li formulin i haurà de portar a terme les instruccions de el/la metge/ssa per explorar a la persona usuària amb els instruments i dispositius sanitaris que corresponguin i tinguin al seu abast. També serà l'encarregat d'implementar o instrumentar les orientacions terapèutiques si s'escauen.

El contractista subministrarà als centres residencials els mitjans necessaris (veure punt 2.4) per a la provisió dels següents serveis sanitaris a distància:

- Teleconsulta en temps real, és a dir, que metges acreditats i qualificats donin suport i assessorament sanitari als professionals dels centres residencials mitjançant una connexió directa i bidireccional ("streaming") a través de l'ús de videoconferència (vídeo-dual i tele-assistència inclosos), veu o xat.
- Teleconsultes diferides, per a facilitar l'enviament asíncron d'informació, la seva revisió pel professional sanitari i la contestació de l'opinió generada als professionals dels centres residencials.
- Registre, captura i enviament de dades, en temps real o diferit, i en el seu format natal, obtinguts per l'equipament mèdic per monitoritzar (veure punt 2.4).
- Captura i enviament en temps real o diferit d'imatges mèdiques en formats normalitzats.
- Identificació i registre dels pacients, dels professionals i de la unitat residencial on es genera la teleconsulta; gestió i arxiu de la informació clínica i administrativa associada al procediment de la mateixa (videoconferència, xat o veu com els informes, dades obtingudes de l'equipament mèdic i captures d'imatges mèdiques amb les garanties de control i confidencialitat requerides).

El servei de telemedicina haurà de tenir un accés i un maneig dels dispositius i instruments senzill per tots els professionals assistencials dels centres residencials que l'hagin d'utilitzar.

2.3. Obligacions de l'empresa contractista

Aquest servei inclourà el servei mèdic d'atenció sanitària a distància i el subministrament, instal·lació, configuració i posada en marxa del sistema tecnològic que possibilitarà la interacció telemàtica entre professionals i de tot allò que sigui necessari per a garantir les comunicacions entre els metges en remot i els centres residencials, portant a terme les proves d'acceptació i validació del sistema que siguin necessàries.

També prestarà el suport logístic i el servei de manteniment necessaris per al bon funcionament del servei de telemedicina, realitzant 2 revisions preventives anuals del hardware, software, la connectivitat i els dispositius i perifèrics específics del servei. Les avaries i incidències de qualsevol component del sistema tecnològic s'hauran de resoldre, a ser possible telemàticament i a la major brevetat possible, i en tot cas en menys de 48 hores. Si cal una reposició de l'equipament (parcial o total) s'haurà de portar a terme en menys de 72 hores.

El contractista portarà a terme les sessions formatives que siguin necessàries per a que el personal assistencial dels centres residencials sàpiguen utilitzar correctament les eines que estaran al seu abast per demanar el suport sanitari remot.

Donat que la prestació del servei suposa el tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari aquest haurà de donar compliment a les obligacions en matèria de protecció de dades tal i com marca la normativa vigent.

2.4. Sistema tecnològic i equipament

El sistema tecnològic i equipament que haurà de disposar el contractista serà el següent:

- Plataforma d'interacció entre el personal sanitari dels centres residencials de la Gerència de Serveis Residencials d'Estades temporals i Respir i l'equip mèdic en remot mitjançant videoconferència, telèfon, missatgeria, compartició de documents i registres mèdics electrònics.
- L'equipament de videoconferència inclourà càmera i micròfon i altres sensors mèdics necessaris per al servei de telemedicina.
- Emmagatzematge, accés i compartició segura de la informació mèdica de les persones usuàries proporcionada pel personal sanitari dels centres residencials de la Gerència de Serveis Residencials d'Estades temporals i Respir, així com de



totes les dades que s'obtinguin en les consultes de telemedicina (resultats de les proves, diagnòstics, prescripcions mèdiques...).

- Encriptació de la informació intercanviada.
- Un node remot portàtil de telemedicina a instal·lar i posar en servei als centres residencials del Pavelló Nord del Recinte Mundet i un altre al Centre Residencial d'Estades Temporals de persones amb discapacitat intel·lectual a l'Edifici Serradell, amb els requisits tècnics descrits en aquest plec i amb el software i llicències corresponents. L'equipament haurà d'incloure com a mínim els següents instruments i dispositius per monitoritzar i explorar clínicament i enviar en temps real les dades obtingudes en l'exploració remota d'una persona usuària:
- Les instal·lacions dels centres de referència on estaran ubicats els metges que prestaran el suport sanitari disposaran dels equips informàtics i de telefonia necessaris per establir les comunicacions amb els centres residencials i del software i llicències corresponents que hauran d'acomplir amb els requisits tècnics descrits en aquest plec.

2.5. Servei mèdic

El contractista haurà de disposar d'una plantilla de metges per prestar els serveis de suport sanitari detallats en el punt 2.2, de manera que davant d'una demanda telemàtica per part d'un professional sanitari dels centres residencials, el temps de resposta en establir comunicació sigui com a mínim inferior a 30 minuts.

Els metges que prestin el servei de telemedicina hauran d'estar habilitats per a l'exercici de les activitats professionals regulades de metge/essa, segons la normativa vigent, amb els següents requisits:

- Estar en possessió de la titulació universitària oficial en medicina que habiliti per a l'exercici de les activitats professionals regulades de metge/essa, segons el que estableixen les directives comunitàries;
- Estar col·legiat a un Col·legi Oficial de Metges de l'Estat Espanyol;
- Disposar d'una assegurança de responsabilitat civil per danys professionals; i,



- Entendre i parlar correctament el castellà i/o el català.

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar, d'acord amb el que s'estableix al PCAP, els criteris d'idoneïtat del servei per a la realització de les tasques, que prèviament hagin estat establerts per la direcció.

3.- HORARI

Les funcions i activitats descrites anteriorment es realitzaran els 365 dies de l'any durant les 24 hores del dia.

4. SUPERVISIÓ I COORDINACIÓ TÈCNICA

La cap de la Secció d'Assistència Sanitària de l'Oficina de Gestió Assistencial de la Gerència de Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir supervisarà i realitzarà la coordinació tècnica vetllant pel correcte desenvolupament del servei. L'empresa contractista nomenarà un responsable tècnic del servei que es coordinarà amb la cap de la Secció i s'informaran mútuament d'aquells incidents o anomalies que s'hagin pogut detectar en la prestació del servei. També mantindran reunions de seguiment amb la freqüència que determini la cap de la Secció.

En cas que algun dels metges o metgesses adscrits als centres de referència remots a l'execució del contracte no mantingui el nivell mínim de rendiment, de qualitat i de comportament que es consideri necessari o no desenvolupi els requeriments establerts, s'informarà per escrit al contractista que haurà de presentar un substitut.

Metadades del document

Núm. expedient	2024/0008729
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec de clàusules tècniques que regiran l'expedient de contractació relatiu al Servei de Telemedicina per a donar suport a l'equip sanitari dels Centres Residencials de la Gerència de Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir.

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Joan Carles Valentín Cutillas (TCAT)	Cap del Servei de Gestió Assistencial	Signa	18/07/2024 16:44

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
42d61d695fc44a128680	https://seuelectronica.diba.cat	

