



Subministrament d'equips informàtics
(portàtils)

Expedient nº **14998666B**

Contingut

1. Introducció	3
2. Objecte	3
3. Contingut de l'oferta	3
3.1. Notes sobre els equips:	4
3.2. Software de seguretat de portàtils	5
3.3. Software de gestió de portàtils	5
4. Condicions de subministrament	5
4.1. Aplicación de los Criterios Ambientales	8
5. Garantia dels equips	8
6. Clàusula Electronics Watch.....	8
7. Resum annexos al present plec.....	9

1. Introducció

Els principals objectius del present procés de contractació són:

- Assegurar un catàleg d'equips de mateixa capacitat d' integració i gestió que la resta del parc de **Transports Metropolitans de Barcelona**, d'aquí en endavant TMB, adoptant els estàndards d'operació i manteniment interns.
- Garantir que el nou maquinari cobreix les necessitats de rendiment de les aplicacions corporatives.

2. Objecte

L'objecte de contracte és el subministrament d'equipament informàtic per al "*Lloc de Treball*" a TMB.

3. Contingut de l'oferta

El contingut de l'oferta comprèn el subministrament d'equips amb l'objectiu de substituir aquells en situació d'obsolescència a TMB i adaptar el maquinari a les noves necessitats de mobilitat, teletreball i manteniment.

Aquests equips i els seus components són els que es relacionen a **Annex 1 Plec - Codi Material**.

Els licitadors presentaran oferta sobre el quadre de preus dels articles estàndard que es descriuen a **l'Annex 2 Plec – Import**.

Equivalències i mostres.

A la columna "**Article**" de l'**Annex 1 Plec – Codi Material**, apareixen les característiques del material, així com la referència admesa per cada codi en qüestió. Es poden oferir productes equivalents només sobre els codis que així s'indiqui a la columna "**equivalència**" a l'**Annex 1 Plec – Codi Material**. S'haurà d'indicar quina marca i model es presenta a la columna "**marca i model oferts**".

En cas de presentar un producte equivalent, s'haurà de presentar, en **format digital en sobre 1**, la seva fitxa tècnica o la justificació documental de la seva equivalència.

El producte presentat haurà de ser validat per la Unitat de Suport al Lloc de Treball (SLT).

Aquests productes equivalents hauran de ser iguals o superiors, en les seves característiques tècniques, respecte a les descripcions i / o referències concretes que s'indiquen en l'Annex 1 Plec – Codi Material.

3.1. Notes sobre els equips:

Les ofertes han de ser estructurades sota productes del mateix fabricant per així garantir l'òptima compatibilitat entre els diferents elements en el lloc de treball de TMB. És a dir, no s'admetran ofertes amb equips d'un fabricant A amb altres d'un fabricant B.

El conjunt de components que integra l'equip ha de comptar amb la garantia d'un únic fabricant. Així doncs, les ofertes s'hauran de basar exclusivament en equips el fabricant dels quals garanteixi el conjunt de la reparació de qualsevol dels components maquinari per un termini de 4 anys.

Els maletins del transport dels equips hauran de ser del mateix fabricant que el portàtil.

Tampoc s'admetran propostes amb equips re condicionats o *refurbished*.

El fabricant al seu torn, i no l'adjudicatari, s'estableix com a interlocutor únic de la garantia de l'equip després del desplegament dels equips a TMB.

Resumint, TMB estableix a través de l'adjudicatari una relació per a l'adquisició dels equips i la seva instal·lació, i per a la subscripció de garantia dels equips adquirits amb el fabricant d'aquests.

La garantia passarà a estar vigent a partir del dia en què se li lliura a TMB.

Els equips inclosos en l'oferta han de pertànyer a l'àmbit adreçat a la **gamma professional** del fabricant i no al domèstic. S'entendrà per equips de gamma professional aquells que compleixin les següents condicions:

1. UEFI/BIOS desenvolupat pel fabricant. Garanteix actualitzacions de seguretat periòdiques signades, així com la garantia d'estar testejada amb tot el maquinari. Eina d'autodiagnosi de BIOS que permeti tant la recuperació automàtica, com la recuperació manual en detectar-se un error o corrupció de la mateixa.
2. Testat sota proves MIL-STD-810H. Són proves d'estrès mecànic i ambiental amb les quals s'assagen els equips garantint-ne la robustesa. Es requereix el test i superació d'un mínim de 5 proves.
3. Ranura de seguretat. Slot de seguretat, tipus **Kensington**: preveu el robatori dels equips.
4. Equip certificat per a Windows 10 i Windows 11.
5. Xip TPM 2.0 amb certificat FIPS 140-2. Xip físic independent on s'emmagatzemen en condicions de seguretat les claus privades.
6. Cicle de vida mínim de 12 mesos i recanvis garantits durant, almenys, 5 anys.
7. Drivers dels equips al web del fabricant.
8. EPEAT GOLD per model d'equip (els que componen l'oferta), EnergyStart, registre d'empremta de carboni. Certificats de compromís mediambiental i economia circular.

3.2. Software de seguretat de portàtils

Els equips portàtils hauran d'incorporar software de fabricant per complementar la gestió de la seguretat en el dispositiu. En concret, ha de disposar d'almenys:

- Software de gestió per a autenticació d'empremta digital.
- La BIOS haurà de ser actualitzable per xarxa i accessible per a canvis des de Windows 10.

3.3. Software de gestió de portàtils

Atès que "el lloc de treball de TMB" pot resultar heterogeni quant a la varietat d'equips pertanyents a diferents fabricants és necessari garantir una estratègia empresarial per a la seva gestió. En conseqüència, es validarà l'aptitud de la proposta que garanteixi l'existència d'una visió general per a la gestió dels equips de forma centralitzada, massiva i autònoma.

En concret, els equips portàtils han de disposar (sense necessitat d'instal·lació de clients de productes de tercers) de les següents capacitats:

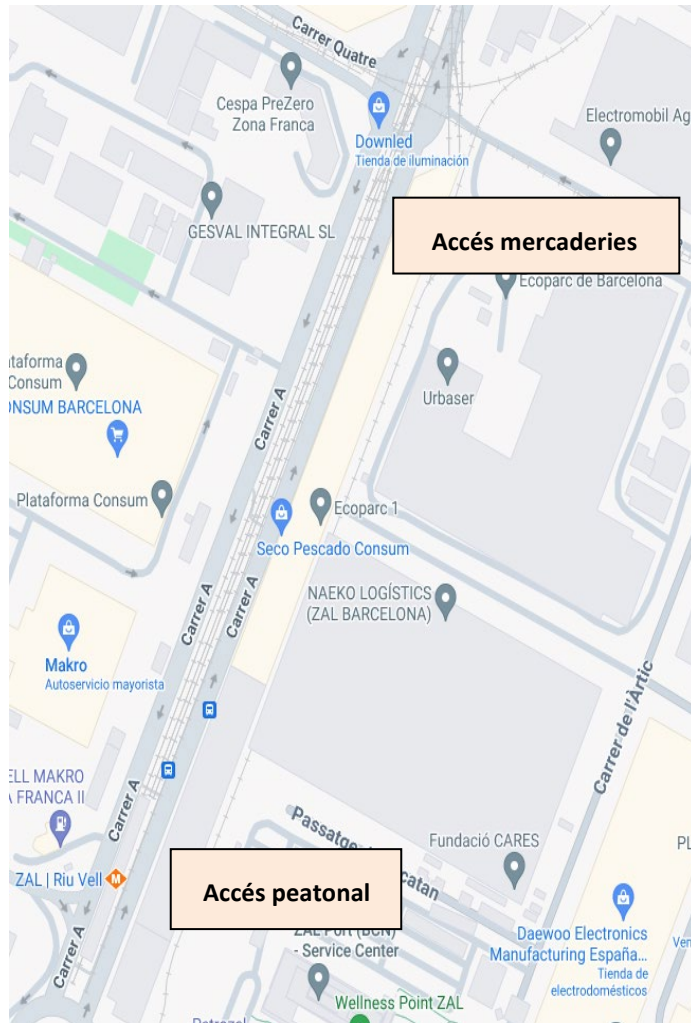
- Centralització de l'actualització dels controladors de l'equip i BIOS.
- Integració de l'anterior amb Microsoft System Center Configuration Manager.

No obstant això, no està prevista l'execució de la posada en marxa del software de gestió centralitzada mitjançant aquest contracte. L'únic propòsit d'aquest punt és validar que l'equip disposa d'aquesta capacitat de forma nativa sense productes de tercers.

4. Condicions de subministrament

El subministrament inicial serà de la totalitat dels equips amb els seus complements. Les despeses derivades d'aquesta logística aniran a càrrec de l'adjudicatari. El lliurament dels equips es realitzarà al nostre magatzem del ZAL:

- **Accés peatonal:** Taller L9 Parada de Metro ZAL C. A no2, 26 08040, en horaris d'oficina: 08:00 a 17:00hores.
- **Accés mercaderies:** Encreuament carrers A i Quatre de la Zona Franca



En referència al lliurament dels equips:

Tots els equips s'entregaran convenientment etiquetats amb codi de barres per a cada paquet enviat pel proveïdor amb aquesta codificació:

	Descripció	Tipus	Dígits	Exemple
Camp 1	Comanda	Numèric	10	0075681020
Camp 2	Posició dins la comanda	Numèric	04	0010
Camp 3	Quantitat total de caixes	Numèric	03	125
Camp 4	Nº Caixa	Numèric	03	001

A l'exemple anterior el codi obtingut seria: **0075681020-0010-125-001** i la etiqueta resultant seria la següent:



Adicionalment, el proveïdor enviarà, en format digital la següent taula amb aquesta informació (com exemple):

Codi etiqueta	Empresa subministradora	Data entrega	Material	P/N	S/N
0075681020-0010-125-001	XXXX SYSTEM	28 nov 2023	Monitor HP E24 G5	6N6E9AA#ABB	CNK3030QXF
0075681020-0010-125-002	XXXX SYSTEM	28 nov 2023	Monitor HP E24 G5	6N6E9AA#ABB	CNK3030QXM
0075681020-0010-125-003	XXXX SYSTEM	28 nov 2023	Monitor HP E24 G5	6N6E9AA#ABB	..
0075681020-0010-125-004	XXXX SYSTEM	28 nov 2023	Monitor HP E24 G5	6N6E9AA#ABB	..
....	XXXX SYSTEM	28 nov 2023	Monitor HP E24 G5	6N6E9AA#ABB	..
0075681020-0010-125-125	XXXX SYSTEM	28 nov 2023	Monitor HP E24 G5	6N6E9AA#ABB	..

- Es requerirà albarà de lliurament i el personal adscrit al magatzem contrastarà aquesta informació amb el material rebut. Sense aquests requisits, els lliuraments seran rebutjats.
- No s'acceptaran lliuraments que continguin materials barrejats sense la seva identificació corresponent.
- Els materials rebutjats, hauran de ser retirats i substituïts immediatament pel proveïdor.
- El subministrament i embalatge s'efectuarà material per material, no admetent-se agrupacions o materials sense identificar.
- La logística de l'empresa i els seus mitjans de transport hauran d'assegurar el compliment del subministrament en els termes i condicions explicitats en aquest plec de prescripcions tècniques.

Tots els subministraments es realitzaran amb ports a càrrec del subministrador i, en cas de disconformitat, s'admetrà devolució, amb despeses a càrrec del subministrador, durant el primer mes després de la recepció.

Adreça per als enviaments:

Centre de Treball de ZAL**Entrada de Mercaderies**

Carrer A - confluència amb carrer Quatre

08040 Barcelona (Zona Franca)

A la atenció de Carlos Muñoz

(Tècnic departament Suport al Lloc de Treball – SLT)

Tel. contacte: 661689391

Horari d'entregues: 09:00h a 16:00 hores

4.1. Aplicació dels Criteris Ambientals

L'adjudicatari retirarà l'embalatge primari del material entregat i garantirà la correcta gestió del mateix mitjançant **Declaració Responsable. El corresponent certificat s'entregarà a la finalització del servei prestat.**

5. Garantia dels equips

Els equips a adquirir hauran de disposar de suport de hardware in situ amb resposta al següent dia laborable durant 4 anys. En aquells equips que en el moment de la seva instal·lació es detectin avaries hauran de ser substituïts en la seva totalitat per un de nou.

Si es produís una avaria sistemàtica d'equips, l'oferent tindrà l'obligació de substituir la totalitat de components afectats de les màquines avariades i de la resta de màquines que, tot i no presentant la mateixa avaria, incloguin el component involucrat.

TMB entendrà per avaria sistemàtica quan el nombre d'avaries d'un determinat component superi en un 20% els valors indicats pel seu MTBF (Mean Time Between Failure). Totes les despeses que comportin el procés (serveis i components) aniran a càrrec de l'oferent.

La garantia d'aquests equips ha de tenir vigència a Espanya.

6. Clàusula Electronics Watch

El responsable de la Contractació de l'empresa adjudicatària ha de complir amb els drets laborals i les normes de seguretat en les cadenes de producció de les fàbriques on es produeixen els béns, productes o components específics produïts.

TMB, el 04 de desembre de 2019, es va incorporar al projecte Electronics Watch per tal de garantir el compliment dels drets laborals i les normes de seguretat per als treballadors de les fàbriques on es

produeixen els béns, productes específics o components adquirits tipus electrònic. Per a això, TMB sol·licita al contractista que dugui a terme la deguda diligència perquè, a les esmentades fàbriques, es compleixi el Codi de Normes Laborals elaborat per Electronics Watch (Annex 14 A PCP).

Obligacions adquirides pel contractista:

Dur a terme la deguda diligència perquè les fàbriques de producció de productes electrònics compleixin amb les disposicions del Codi de Normes Laborals elaborat per Electronics Watch, de manera que els béns abans esmentats s'obtinguin a través de condicions de comercialització justa.

Lliurar a l'Administrador de Contractes, dins dels 25 dies posteriors a la formalitat del contracte, el Formulari de Divulgació (Annex 14 –B del PCP) i cada 6 mesos el contractista ha de confirmar si s'han realitzat informes d'auditoria industrial d'alguna de les fàbriques on es produeixen productes electrònics. Exercir tota la influència possible per aconseguir que l'equip de monitoratge independent d'Electronics Watch accedeixi a les fàbriques de producció de productes electrònics a través de visites anunciades als treballs que inclouen: visites a totes les plantes de treball, residències i albergs rellevants; entrevistes amb ells / treballadors sense la presència de supervisors o gerents; i anàlisi d'importants registres de fàbrica (acords de recollida col·lectiva, registres de personal, hores de treball i registres de salaris, etc.). De vegades, aquestes visites es poden dur a terme després d'haver enviat una notificació a la fàbrica de producció de productes electrònics informant que es realitzarà durant un període específic de quatre setmanes.

7. Resum annexos al present plec

PLEC
Annex 1 Plec - Codi Material
Annex 2 Plec – Import

Barcelona, a 28 de juny del 2024



PST – Prestació Serveis Tecnològics