

## MEMÒRIA LICITACIÓ

### LICITACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE SIAD

#### **PRIMER. Qualificació del contracte.**

L'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, diu que "Són contractes de serveis aquells l'objecte dels quals són prestacions de fer consistents en el desenvolupament d'una activitat o dirigides a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o subministrament, inclosos aquells en què l'adjudicatari s'obligui a executar el servei de manera successiva i per un preu unitari".

La memòria valorada, d'acord amb l'article 233 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (endavant LCSP), consta del propi projecte així com els plànols, pla d'obra, pressupost i memòria.

En base a l'article 18 de la LCSP el contracte és considera mixt de serveis, obres i subministrament malgrat tot la prestació principal és la del servei no tant per l'import si no per la importància que es dona a què la instal·lació quedi, efectivament, posada en marxa en condicions.

La part d'obra s'emmarca en el grup b) de l'article 232 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic.

#### **SEGON. Objecte del contracte.**

L'objecte del contracte és el servei de gestió i desenvolupament del servei d'informació i atenció a les dones (SIAD) al municipi de Martorelles.

A fi de donar resposta l'abordatge de les violències masclistes i de gènere, que tenen rostre femení. Així com oferir un suport especialitzat en situació de dols traumàtics, a les dificultats de pèrdua i dol generades per la pandèmia del COVID, s'endegà el servei de suport psicològic per a dones, famílies, homes, que des de serveis socials es valorà la necessitat d'oferir aquest servei. l'any 2021 es va donar inici a un servei municipal de suport psicològic especialitzat com a prova pilot.

Com a conseqüència de l'entrada en vigor de la Directiva 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell de 31 de març de 2004, resulta necessari ajustar la identificació dels contractes a la nomenclatura CPV. En particular, l'article 76 de la citada directiva obliga tots els governs dels estats membres, a identificar pel seu codi CPV, els contractes adjudicats, que han de ser objecte de comunicació a la Comissió Europea.

A fi d'ajustar el Registre Públic de Contractes a les obligacions establertes per l'esmentada directiva la transposició de la qual ha estat efectuada per la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transporten a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE y 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014, per identificar l'objecte dels contractes adjudicats a partir de l'any 2009 es codificaran amb la taula CPV08 establerta en el Reglament (CE) núm. 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007.

Per tot l'exposat anteriorment, al present contracte li correspondrà el següent codi:

Nomenclatura CPV:

**Codi CPV: 8500000-9 "Serveis de Salut i assistència social".**

**Serveis inclosos en l'Annex IV LCSP.**

**TERCER. Dades econòmiques.**

#### Pressupost de licitació

El pressupost de licitació per al present contracte es fixa en **11.536,22 euros exempts d'IVA<sup>1</sup>** i inclou tota l'execució inicial del contracte que serà de **2 anys**.

Estudi de costos:

SETMANES	HORES PER SETMANA	PREU HORA	TOTAL PREU SALARI
24	6	25,12 €	3.617,28 €

<b>TOTAL SOU BRUT ANUAL</b>		<b>3.617,28 €</b>
-----------------------------	--	-------------------

<sup>1</sup> Exempt d'IVA en base a l'article 20.3 de la Llei 37/1992 de 28 de desembre de l'Impost sobre el Valor Afegit

SEGURETAT SOCIAL		34%	1.229,88 €
TOTAL SOU			<b>4.847,16 €</b>
BENEFICI INDUSTRIAL		13%	630,13 €
DESPESES GENERALS		6%	290,83 €
<b>TOTAL CONTRACTE ANUAL EXEMPT D'IVA</b>			<b>5.768,11 €</b>

El preu màxim de la unitat/hora s'ha estimat en base a tres procediments de càlcul diferenciats, determinant finalment el preu a partir de l'obtenció de la mitjana aritmètica dels següents procediments:

- Procediment A. Càlcul en base a l'aplicació, per analogia, de les taules salarials vigents en el Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), a les quals s'han afegit proporcionalment el corresponent augment d'IPC, les despeses derivades de les aportacions a la seguretat social, les despeses indirectes d'estructura empresarial i el benefici empresarial. El preu unitat/hora obtingut per aquest procediment ha estat de 36,39 euros.
- Procediment B. Càlcul en base al preu unitat/hora establert en l'anterior licitació municipal per a la prestació del mateix servei vigent actualment augmentat proporcionalment en base a l'increment de l'IPC. El preu unitat/hora obtingut per aquest procediment ha estat de 37,69 euros.
- Procediment C. Càlcul en base a la mitjana aritmètica dels preus unitat/hora estimats en les licitacions per la prestació de serveis amb similars característiques, en 13 administracions locals de Catalunya. El preu unitat/hora obtingut per aquest procediment ha estat de 46,12 euros.

La mitjana aritmètica dels tres procediments dóna com a resultat una estimació de preu unitat/hora de 40,07 euros.

### Valor estimat

El **valor estimat** del contracte és de **11.536,22 euros IVA a part**. El valor estimat recull de tota l'execució del contracte i inclou la pròrroga prevista de dos anys i les modificacions que preveuen els plecs a la clàusula corresponent.

### Anualitats

ANY	Pressupost	Pressupost	SUMA exempt
-----	------------	------------	-------------

	contracte inicial IVA exclòs	eventuals pròrroques IVA exclòs	d'IVA
2024	2.097,50 euros		2.097,50 euros
2025	5.768,11 euros		5.768,11 euros
2026	3.670,60 euros		3.670,60 euros

#### QUART. Necessitat, idoneïtat i insuficiència de mitjans.

Les causes que justifiquen la necessitat i la idoneïtat de contractar aquest Servei, d'acord amb l'informe del servei tècnic proposant aquesta licitació són:

##### Necessitats que motiven l'objecte del contracte

La violència masclista és una greu vulneració dels drets de les dones que són drets humans. Aquesta violència suposa un impediment perquè les dones puguin assolir la plena ciutadania, l'autonomia i la llibertat.

El masclisme és el concepte que de forma més general defineix les conductes de domini, control i abús de poder dels homes sobre les dones i que, alhora ha imposat un model de masculinitat que encara és valorat per una part de la societat com a superior.

La violència contra les dones és l'expressió més greu i devastadora d'aquesta cultura, que no només destrueix vides, sinó que impedeix el desenvolupament de drets, la igualtat d'oportunitats i les llibertats de les dones.

En aquest sentit les actuacions polítiques dels ens locals en l'abordatge d'aquesta problemàtica han estat pioneres, desplegant mesures específiques des de fa molts anys. La responsabilitat dels ens públics en l'eradicació d'aquesta xacra social ha fet necessari la creació de serveis d'informació, atenció i suport a les dones en situacions de violència.

La llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista reconeix aquesta importància històrica de les iniciatives dels ens locals en l'abordatge del fenomen i recull, en el seu article 56, els Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD's), com a serveis que formen part de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a dones que pateixen violència masclista.



Aquest servei s'encabiria des de dues vessants com a competència municipal: en l'apartat e) de l'article 25.2 de la LRBRL, sobre l'avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones.

D'altra banda, l'Ajuntament té la competència per a crear, programar, prestar i gestionar el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), d'acord amb allò que preveuen els articles 56 i 63 de la Llei 5/2008.

#### Idoneïtat de l'objecte del contracte i tractament de les dades de caràcter personal

Dins dels principis rectors que s'especifiquen a la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials s'estableix que els poders públics han de garantir entre altres mesures promoure polítiques preventives i comunitàries.

Aquest principi queden recollit al seu art. 5 h) Prevenció i dimensió comunitària:

Les polítiques de serveis socials han d'actuar sobre les causes dels problemes socials i han de prioritzar les accions preventives i l'enfocament comunitari de les intervencions socials. I a l'apartat i) Foment de la cohesió social: Els serveis socials han de contribuir a la cohesió social incorporant elements que afavoreixin la inclusió i la integració social.

El contracte és, efectivament, per a la prestació del servei de SIAD i no conté cap element aliè.

L'empresa adjudicatària s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de mesures de seguretat dels fitxers que continguin dades de caràcter personal, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte.

#### Insuficiència de mitjans personals

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans personals de què disposa l'Ajuntament no disposen de la qualificació



professional específica per tal de dur a terme el servei objecte de contractació, per poder prestar el servei de gestió i desenvolupament del SIAD per donar continuïtat a la implementació d'aquest al municipi, com a eina fonamental per desenvolupar correctament les funcions i tasques encomanades, motiu pel qual és necessari contractar una empresa externa per dur-los a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de l'ajuntament, sinó únicament i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades en l'acte d'inici i per no disposar dels mitjans per portar-los a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de l'Ajuntament.

#### **CINQUÈ. Procediment d'adjudicació.**

Donada la característica i el valor del servei, *es considera com a més adequat* per a la seva adjudicació el procediment obert, en base al qual tot empresari interessat pot presentar una proposició, i queda exclosa tota negociació dels termes del contracte amb els licitadors.

El Valor Estimat del Contracte n'inclou tota l'execució inicial del contracte. No inclou modificacions perquè no es preveuen per sí les possible pròrrogues.

En ser l'import del VEC inferior al llindar establert a l'article 22 de la Llei de Contractes del Sector Públic (214.000,00 euros), el contracte no està subjecte a regulació harmonitzada.

#### **SISÈ. Divisió en lots.**

El contracte no es divideix en lots per:

- Amb la divisió en lots de l'objecte del contracte es perd la coordinació de l'execució de les prestacions.

#### **SETÈ. Criteris d'adjudicació.**

A l'objecte d'establir la valoració de les ofertes presentades, l'Ajuntament valorarà els següents aspectes i amb les següents puntuacions màximes:

<b>Criteris</b>	<b>Puntuació màxima</b>
Criteris que depenen d'un judici de valor	

Puntuació màxima del criteris que depenen d'un judici de valor	<b>49</b>
Projecte	49
<b>Criteris avaluables amb l'aplicació de fórmules (Sobre B)</b>	<b>51</b>
1. Preu total ofert	41
2. Criteris qualitatius	10
<b>Puntuació màxim de criteris avaluables amb l'aplicació de fórmules</b>	<b>100</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Es descriuen a continuació la manera concreta de valoració dels criteris de quantificació automàtica.

### **CRITERIS DE QUANTIFICACIÓ AMB JUDICI DE VALOR (Fins a 49 punts)**

#### 1 Qualificacions i Experiència del Personal (fins a 15 punts)

- Formació Acadèmica: A partir del grau i/o màster en Psicologia. Especialització en psicologia clínica, de la salut, o altres especialitats rellevants.
- Experiència Professional: Anys d'experiència treballant amb dones, especialment en situacions de violència de gènere o altres circumstàncies vulnerables.
- Formació Complementària: Curs d'especialització en gènere, violència masclista, teràpia de trauma, etc.
- Certificacions: Acreditacions oficials, col·legiació professional, etc.

#### 2 Metodologia i Enfocament Terapèutic (fins a 11 punts)

- Models Terapèutics: Descripció dels models terapèutics i tècniques utilitzades (teràpia cognitivo-conductual, teràpia humanista, EMDR, etc.).
- Enfocament de Gènere: Capacitat per incorporar la perspectiva de gènere en les intervencions terapèutiques.
- Programes Específics: Programes específics per a dones que han patit violència de gènere, estratègies d'empoderament, etc.

#### 3 Qualitat del Pla d'Intervenció (fins a 10 punts)

- Diagnòstic Inicial: Procediments per avaluar i diagnosticar les necessitats de les usuàries.
- Plans Individualitzats: Capacitat per desenvolupar plans de tractament individualitzats, incloent objectius terapèutics clars i

mesurables.

- Seguiment i Avaluació: Mètodes per avaluar el progrés i l'efectivitat de les intervencions.

#### 4 Accessibilitat i Disponibilitat del Servei (fins a 7 punts)

- Horari d'Atenció: Flexibilitat horària per atendre les necessitats de les usuàries, incloent atenció fora de l'horari laboral estàndard.
- Temps d'Espera: Compromís per mantenir temps d'espera mínims per a les primeres cites i seguiments.

#### 5 Coordinació i Col·laboració amb Altres Serveis (fins a 4 punts)

- Treball en Xarxa: Capacitat per coordinar-se amb altres serveis del SIAD (jurídic, laboral, etc.) i amb altres entitats externes (centres de salut, serveis socials, etc.).
- Derivacions: Procediments clars per a la derivació de casos a altres serveis especialitzats quan sigui necessari.
- Experiència en servei igual o similar, i a territori/Ajuntament.

#### 6 Propostes de Millora i Innovació (fins a 2 punts)

- Innovació Terapèutica: Propostes de noves metodologies o tècniques terapèutiques.
- Millora Contínua: Plans per a l'actualització i millora contínua del servei, incloent formació contínua del personal.

### CRITERIS DE QUANTIFICACIÓ AUTOMÀTICA (Sobre B) (Fins a 70 punts)

1. Proposició econòmica (màxim 41 punts) (es parteix d'11.536,22 euros exempts d'IVA)

S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi l'Oferta Econòmica més baixa. La resta de puntuacions es calcularan aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar

$P$  = Punts criteri econòmic

$O_m$  = Oferta Millor





$O_v$  = Oferta a Valorar  
IL = Import de Licitació  
M = Factor de Modulació

El factor de modulació s'estableix en 0,5

2. **Compromís de formació continuada al personal que executi el contracte (fins a 10 punts).** Es puntuarà amb 10 punts l'empresa que es comprometi a realitzar una formació continuada al personal que executi el contracte.

Sí ..... 10 punts  
No ..... 0 punts

**Justificació de la fórmula:** Pel que fa a la fórmula a aplicar pel càlcul de la puntuació del criteri econòmic és una fórmula que compleix amb els requisits de proporcionalitat en base a l'informe de la Generalitat de Catalunya del 23 de juny de 2017.

#### **SETÈ. Solvències.**

La solvència que es demana, tant econòmica com tècnica, és la que es descriu en l'article 89 i següents de la LCSP.

#### **VUITÈ. Adjudicació.**

L'adjudicació serà motivada i es notificarà als candidats i es publicarà simultàniament en el perfil de contractant de l'Ajuntament.

D'acord amb l'article 8 del Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, el contracte s'haurà d'adjudicar en el termini màxim d'un mes a comptar des de l'endemà de la finalització del termini de presentació d'ofertes.

La notificació contindrà tota la informació necessària per permetre al candidat descartat interposar recurs suficientment fundat contra la decisió d'adjudicació.

En particular, els extrems següents:

- En relació amb els candidats descartats, l'exposició resumida de les raons per les quals es desestima la seva candidatura.
- Respecte dels licitadors exclosos del procediment d'adjudicació, també en forma resumida, les raons per les quals no s'admeti la seva oferta.



– En tot cas, el nom de l'adjudicatari, les característiques i els avantatges de la proposició de l'adjudicatari determinants per seleccionar la seva oferta amb preferència a les presentades per la resta de licitadors les ofertes dels quals s'hagin admès.

S'indicarà el termini en què cal procedir a la seva formalització en la notificació i en el perfil de contractant.

La notificació es farà per qualsevol dels mitjans que permeten deixar constància de la seva recepció per part del destinatari. En particular, podrà efectuar-se per correu electrònic a l'adreça que els licitadors o candidats hagin designat al presentar les seves proposicions. El termini per considerar refusada la notificació, serà de cinc dies.

Per tot això s'informa favorablement els plecs de clàusules administratives, donat que compleixen amb tot allò que es descriu a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Martorelles, data de la signatura electrònica  
Adrià Soler i Escolà  
Contractació

Amb el vist i plau de la Secretària Accidental  
Montserrat Torrents Pedragosa