



PLEC TÈCNIC LICITACIÓ SERVEI ATENCIÓ PSICOLÒGICA SIAD MARTORELLES

1. Introducció

A fi de donar resposta l'abordatge de les violències masclistes i de gènere, que tenen rostre femení. Així com oferir un suport especialitzat en situació de dols traumàtics, a les dificultats de pèrdua i dol generades per la pandèmia del COVID, s'endegà el servei de suport psicològic per a dones, famílies, homes, que des de serveis socials es valorà la necessitat d'oferir aquest servei. l'any 2021 es va donar inici a un servei municipal de suport psicològic especialitzat com a prova pilot.

- Què és el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)?

Definició

És un servei d'informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres i altres.

A més, s'ha de coordinar amb els serveis d'atenció especialitzada i dinamitzar i impulsar la coordinació i col·laboració amb tots els agents comunitaris, especialment, amb els grups i les organitzacions de dones.

Destinat a totes les dones, especialment les que pateixen situacions de violència masclista.

El SIAD posa especial atenció en els casos de violència masclista.

- **Per què ara?**

La crisi sanitària arrel de la COVID-19 va comportar un confinament domiciliari obligatori, amb la declaració de l'estat d'Alarma i llurs renovacions, que el va allargar durant tres mesos. Aquesta convivència forçada entre presumptes maltractadors i maltractades fou una situació molt difícil per a les dones que patien violència masclista a la llar. Hem detectat situacions de deteriorament psicològic que afecten a la pròpia



dona i als fills/es presents a la Unitat Familiar. Dos anys d'ençà de la pandèmia i les seves conseqüències; destaquem que darrerament a Catalunya no ha fet més que augmentar els feminicidis, una lacra que cal abordar amb la màxima celeritat i diligència, Una societat que no tingui cura de les dones i dels nens i nenes, no té cap futur i nosaltres considerem important fer país des de l'àmbit local. Per aquestes raons considerem una prioritat l'activació i continuïtat d'un SIAD Local a Martorelles.

2. Descripció de la situació actual

- Per Què ens cal un SIAD Local, si ja tenim el que ens proporciona el Consell Comarcal del Vallès Oriental (CCVOR)?

Per ubicació (Granollers), els temps de desplaçaments i atenció resulten difícilment justificables, en un àmbit de violència masclista a la llar quan les dones han d'acudir al SIAD del CCVOR. Aquesta situació és contraproductiu i potencialment perillosa, doncs, les dones es poden veure obligades a donar explicacions referents al fet d'on han estat les darreres 2,5 a 3 hores.

Hem detectat aquesta necessitat entre les dones de Martorelles i creiem que ens cal donar una resposta àgil i de proximitat, des del nostre Ajuntament.

Tanmateix, des de serveis socials s'ha incrementat el nombre d'usuàries. fet que aconsella la continuació d'aquest servei. Atenent que el contracte menor no es pot prorrogar, cal endegar un procediment obert amb caràcter urgent, si bé és aconsellable continuar prestant el servei fins a la nova adjudicació a fi de no interrompre'l.

3. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la realització del servei d'assessorament psicològic, sota el paraigües del Servei d'informació i atenció a les dones, que oferim des de Serveis Socials, SIAD - així com fer un abordatge integral a les situacions valorades, destacant complementàriament l'atenció de situacions esdevingudes de dols traumàtics.



L'objectiu d'aquest assessorament és l'abordatge integral de les persones i famílies amb la finalitat de potenciar el benestar emocional amb l'acompanyament terapèutic així com la prevenció perquè les situacions i estats emocionals no esdevinguin crònics.

Oferir Suport en situacions de violència de gènere: Proporcionar atenció especialitzada i recursos per a dones que han patit violència de gènere, incloent, el suport psicològic i ajut per a l'accés a recursos d'acollida.

Conèixer i dissenyar si cal de forma coordinada i transversalment amb el departament d'igualtat, la possibilitat d'organitzar tallers, cursos i activitats formatives per a promoure l'autonomia, l'apoderament i la participació activa de les dones en la societat.

4. Anàlisi Tècnica- Requisits- termes i condicions.

Des de Serveis Socials es durà a terme la derivació dels casos. La seva prioritat es marcarà tenint en compte els determinants socials i la gravetat de les dificultats detectades.

Adjudicada una plaça del servei, si la persona/família no es persona a tres visites, es perdrà aquesta plaça i hauran de ser els Serveis Socials qui valoraran de nou la situació.

La periodicitat de les sessions es determinarà en cada cas segons les particularitats i les necessitats detectades per part del professional. La durada de les sessions serà de 45 a 60 minuts i el servei es durà a terme a les dependències de Serveis Socials- Benestar i Família, Av. Piera, 70, de forma quinzenal, els dilluns de 9:00 a 15:00 h. (6h).

El perfil professional per a desenvolupar el servei, ha de ser psicòleg/a clínica, experta en abordatge de violències i dols traumàtics, atès que es contempla pugui emetre informes diagnòstics a petició de la persona interessada, a petició del serveis socials, altres organismes jurídics, així com l'assistència a judicis en qualitat de professional expert, i/o ratificació d'informes.

5. Criteris d'avaluació

5.1 Qualificacions i Experiència del Personal



Ajuntament de **Martorelles**

- Formació Acadèmica: Grau i/o màster en Psicologia. Especialització en psicologia clínica, de la salut, o altres especialitats rellevants.
- Experiència Professional: Anys d'experiència treballant amb dones, especialment en situacions de violència de gènere o altres circumstàncies vulnerables.
- Formació Complementària: Curs d'especialització en gènere, violència masclista, teràpia de trauma, etc.
- Certificacions: Acreditacions oficials, col·legiació professional, etc.

5.2. Metodologia i Enfocament Terapèutic

- Models Terapèutics: Descripció dels models terapèutics i tècniques utilitzades (teràpia cognitivo-conductual, teràpia humanista, EMDR, etc.).
- Enfocament de Gènere: Capacitat per incorporar la perspectiva de gènere en les intervencions terapèutiques.
- Programes Específics: Programes específics per a dones que han patit violència de gènere, estratègies d'empoderament, etc.

5.3. Qualitat del Pla d'Intervenció

- Diagnòstic Inicial: Procediments per avaluar i diagnosticar les necessitats de les usuàries.
- Plans Individualitzats: Capacitat per desenvolupar plans de tractament individualitzats, incloent objectius terapèutics clars i mesurables.
- Seguiment i Avaluació: Mètodes per avaluar el progrés i l'efectivitat de les intervencions.

5.4. Accessibilitat i Disponibilitat del Servei

- Horari d'Atenció: Flexibilitat horària per atendre les necessitats de les usuàries, incloent atenció fora de l'horari laboral estàndard.
- Temps d'Espera: Compromís per mantenir temps d'espera mínims per a les primeres cites i seguiments.

5.5. Coordinació i Col·laboració amb Altres Serveis

- Treball en Xarxa: Capacitat per coordinar-se amb altres serveis del SIAD (jurídic, laboral, etc.) i amb altres entitats externes (centres de salut, serveis socials, etc.).
- Derivacions: Procediments clars per a la derivació de casos a altres



Ajuntament de Martorelles

serveis especialitzats quan sigui necessari.

- Experiència en servei igual o similar, i a territori/Ajuntament.

5.6. Propostes de Millora i Innovació

- Innovació Terapèutica: Propostes de noves metodologies o tècniques terapèutiques.
- Millora Contínua: Plans per a l'actualització i millora contínua del servei, incloent formació contínua del personal.

Puntuació Final

Cada criteri ha de ser avaluat de manera independent i ponderat segons el percentatge assignat. La puntuació total es calcularà sumant les puntuacions ponderades de tots els criteris.

6. Garanties de confidencialitat*

6.1 Compliment Legal i Normatiu

- Reglament General de Protecció de Dades (RGPD): Assegurar que totes les activitats del servei compleixin amb les disposicions del RGPD i la Llei Orgànica de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD).

- Normes Deontològiques: Complir amb les normes deontològiques del Col·legi Oficial de Psicòlegs, que estableixen la confidencialitat com a principi bàsic de la pràctica professional.

6.2 . Política de Confidencialitat

- Document de Confidencialitat: Elaboració d'un document de política de confidencialitat que descriu com es gestionarà la informació personal i quines mesures es prendran per protegir-la.

- Consentiment Informat: Obtenció del consentiment informat de les usuàries abans de començar el tractament, explicant clarament com es tractarà la seva informació personal i quins són els seus drets.

6.3. Formació del Personal

- Capacitació en Confidencialitat: Formació contínua del personal en matèria de protecció de dades i confidencialitat, assegurant que tots els



membres de l'equip coneguin i apliquin correctament les normes i protocols establerts.

- Conscienciació: Promoure una cultura de confidencialitat i respecte per la privacitat entre tots els treballadors del servei.

6.4. Mesures Tècniques i Organitzatives

- Protecció de Dades Electròniques: Ús de sistemes segurs per a l'emmagatzematge i la gestió de dades electròniques, com ara bases de dades encriptades, accés restringit i ús de contrasenyes robustes.

- Gestió de Documentació Física: Assegurar que els documents físics amb informació confidencial estiguin emmagatzemats en arxius segurs, amb accés restringit únicament al personal autoritzat.

- Destrucció Segura: Establir protocols per a la destrucció segura de documents i dades que ja no són necessàries, tant en format físic com digital.

7. Conclusions

En definitiva, per tot allò que s'ha estat exposat en aquesta memòria justifica, l'objecte d'aquesta contractació és l'adjudicació del servei d'assessorament psicològic especialitzat en abordatge de les violències i dols traumàtics, des de la psicologia clínica (a destacar que aquest professional emetrà informes si cal a petició de SSB- sistema jurídic, així com l'obligació a l'assistència a judicis en cas de ser requerida, sens que aquest tràmit, afecti a l'horari d'atenció del servei acordat).