

## **INFORME de valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor de les ofertes presentades pel servei de recepció i atenció a les persones usuàries de l'Alberg municipal de Joventut de Vilafranca del Penedès.**

**Expedient: 14/2023/1408**

A continuació es detallen les puntuacions de l'apartat 2.3.1 del plec de clàusules administratives relacionat amb els **criteris que depenen d'un judici de valor**, i que corresponen a la valoració de la proposta d'organització del servei, formació continuada del personal adscrit al servei, l'estratègia a un termini d'un any, i la proposta d'activitats educatives i de lleure (colònies i puntuals).

### **RESULTAT:**

<b>Empresa</b>	<b>Organització (màx. 15 p)</b>	<b>Formació (màx. 5 p)</b>	<b>Estratègia (màx. 10 p)</b>	<b>Activitats colònies (màx. 15 p)</b>	<b>Activitats puntuals (màx. 5 p)</b>	<b>Puntuació Total (màx. 50 p)</b>
Esport i Lleure Alt Penedès (ELLAP)	10	2,5	3	12	4	<b>31,5</b>

### **RESUM VALORATIU PER ÀMBITS:**

#### **A) Proposta d'organització del servei.**

La proposta es concreta en la realització de reunions de coordinació presencials i trimestrals de seguiment pel correcte desenvolupament del servei entre el coordinador de l'empresa, el responsable de l'alberg i persona responsable designada per l'adjudicatari.

L'eina operativa d'organització del servei entre ELLAP i l'alberg és un calendari col·laboratiu compartit. I la comunicació la concreten a dos nivells: durant el servei i a posteriori de cadascun dels serveis realitzats per acotar els serveis realment prestats, incidències i altres observacions de millora.

És una proposta d'organització adequada i coherent a la dinàmica de funcionament del servei, malgrat no s'aporta cap eina de gestió i/o organització innovadora o especialitzada adaptat a la tipologia de servei contractat.

#### **B) Proposta de formació continuada.**

La proposta detalla el compromís de que cada professional que s'incorpora a formar part dels recursos humans de l'empresa relacionats amb el servei, realitzarà un total de **8 hores de formació anuals** (4 hores a l'inici de la seva incorporació i 4 hores de reciclatge anuals) que aniran a compte de l'empresa.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

**Codi validació document:  
15246020531632214512**

PLAN\_GEN\_SIGN  
14/2024/1408



Tot i que indiquen que els continguts formatius “mostraran tots els procediments a seguir pel bon funcionament del servei i l'alberg”, **no detallen la formació ni la seva planificació** concreta durant aquest any d'execució del servei.

No proposen cap tipus de formació específica o complementària més enllà de la que ja es realitza des del propi alberg, i que estigui adaptada especialment al servei.

C) Proposta d'estratègia d'estabilització del personal.

No aporten una proposta d'estratègia pròpia com a empresa en relació amb la gestió dels seus recursos humans (perfils, disponibilitats, compromís, etc), i més aviat la proposta d'estabilització del personal es centra en aspectes legislatius relacionats amb l'actual legislació i la darrera reforma laboral.

Per altra banda, la proposta d'aspectes de millora que ELLAP aporta per l'estabilització del personal estan més relacionats amb la dinàmica de gestió d'un alberg que no pas en la capacitat de gestió d'una empresa de serveis en relació al seu personal adscrit al servei. Per exemple, en un dels punts de la proposta s'indica que: “una bona estratègia d'estabilització, que ja no depèn tant de l'empresa sinó de la demanda que hi hagi de l'alberg, seria la contractació fixa i estable del calendari...” (punt cinquè de la proposta).

D) Proposta d'activitats educatives i de lleure (colònies escolars).

Proposta d'activitats extensa que s'ajusta als requeriments tècnics de la licitació en relació amb es eixos i la seva distribució en el marc d'unes colònies escolars.

No obstant això, a l'àmbit “Natura i medi ambient” es troba a faltar alguna activitat relacionada amb la sensibilització i la divulgació mediambiental, la cura del medi ambient i el compromís amb la seva conservació.

Anotació: de la pàgina 16 a la 19 no s'han valorat els seus continguts perquè aquest apartat excedeix el nombre màxim de pàgines (2 fulls DIN A4), tal i com s'especifica en el plec de clàusules administratives.

E) Proposta d'activitats educatives i de lleure puntuals.

Mateixa valoració que en l'apartat anterior, tot i que la proposta és àmplia i s'ajusta als requeriments tècnics del plec de condicions, es troba a faltar alguna activitat de l'àmbit “Natura i medi ambient” relacionada amb la divulgació i sensibilització relacionada amb l'entorn pròxim.

El cap de Joventut

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

**Codi validació document:**  
**15246020531632214512**





Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a [www.vilafranca.cat/validacio](http://www.vilafranca.cat/validacio)

**Codi validació document:**  
**15246020531632214512**

