

INFORME JUSTIFICATIU SOBRE LA NECESSITAT DE LICITAR EL CONTRACTE DELS SERVEIS DE NETEJA DE LES DEPENDÈNCIES ADMINISTRATIVES I NO ADMINISTRATIVES DEL CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA (CPNL)

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) és, d'acord amb el que disposa l'article 1 dels seus Estatuts, un ens públic de caràcter associatiu, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar, integrat per diferents administracions públiques i adscrit l'Administració de la Generalitat de Catalunya per mitjà del Departament competent en matèria de política lingüística.

D'acord amb l'article 3.3 dels Estatuts, el CPNL té la consideració d'Administració pública a l'efecte del que preveu la normativa de contractes del sector públic.

El CPNL té per objecte fomentar el coneixement, l'ús i la divulgació de la llengua catalana. Les seves finalitats són estendre el coneixement de la llengua catalana en l'àmbit de l'ensenyament no reglat, fomentar l'ús del català en tots els àmbits de la societat al territori i contribuir a la divulgació de la llengua catalana en col·laboració amb altres organismes i entitats.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el servei de neteja de les dependències administratives i no administratives del Centre de Normalització Lingüística de Barcelona, del Centre de Normalització Lingüística de Lleida, del Centre de Normalització Lingüística de Badalona i Sant Adrià i de les dependències de Serveis Centrals (seu social), que es detallen a continuació:

Lot 1: Dependències de la Seu Social al carrer de Muntaner 221.

Lot 2: Dependències de la Direcció del Centre de Normalització Lingüística (CNL) de Barcelona al carrer de Quintana, 11, 2a i 3a planta, Barcelona.

Lot 3: Dependències del Centre de Normalització Lingüística (CNL) de Badalona i Sant Adrià, a l'avinguda d'Alfons XIII, 14-16 entl. 1a de Badalona.

Lot 4: Dependències del Centre de Normalització Lingüística (CNL) de Lleida, ubicades al carrer del Governador Montcada, 13, 2n, Lleida.

Les dependències del Lot 1, Lot 2 i Lot 4 són administratives i les dependències del Lot 4 estan formades per oficines i aules.

Dins de l'objecte del contracte s'inclouen dos conceptes:

- El servei de neteja periòdica (categoria de neteja general i categoria d'especialistes)
- El servei de neteja esporàdica, per cobrir necessitats extraordinàries i imprevistes, si es produeixen. Aquest servei de neteja esporàdica només es facturarà si s'esdevé.

El contracte té caràcter administratiu d'acord amb la previsió de l'article 25.1.a) de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic, raó per la qual la preparació, adjudicació, efectes i extinció del contracte es regeixen per aquesta llei.

La classificació CPV aplicada a l'objecte del contracte és:

Codi CPV: 90919000-2

2. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà des de l'1 de gener de 2025, o des de l'endemà de la signatura del contracte si aquesta és posterior, fins al 31 de desembre de 2025.

Durada de la possible pròrroga: dues pròrrogues amb una durada màxima d'un any cadascuna.

3. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és el procediment obert, d'acord amb l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) com a procediment ordinari d'adjudicació.

4. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I/O CLASSIFICACIÓ EXIGIDA

Solvència econòmica i financera.

- Volum anual de negoci referit a l'any de major volum de negoci dels 3 últims finalitzats i que haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte:

Lot 1: 122.258,61 €

Lot 2: 52.264,23 €

Lot 3: 53.155,11 €

Lot 4: 49.019,48 €

Si una mateixa empresa és adjudicatària de dos o més lots, l'import final correspondrà a la suma de l'import exigint per cada lot adjudicat.

Aquest volum anual de negoci s'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquest registre, o en cas contrari, pels comptes dipositats en el registre oficial en el qual hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventari i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil (article 87 LCSP).

Solvència tècnica i professional.

- Relació detallada de serveis relacionats de la mateixa o similar naturalesa que constitueix l'objecte del contracte, dels darrers 3 anys, que inclogui objecte, import, dates i el destinatari públic o privat, signada pel representant legal de l'empresa corresponent (article 90 LCSP).

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits per l'òrgan competent quan sigui una entitat del sector públic; o bé, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant certificació emesa per aquest o, a falta d'aquesta certificació, mitjançant una declaració de l'empresari. L'import anual acumulat dels serveis corresponents a l'any de més execució haurà de ser igual o superior al 70 % de l'anualitat mitjana del contracte, que en tot cas hauria de ser igual o superior a:

Lot 1: 15.799,51 €

Lot 2: 6.748,00 €

Lot 3: 6.853,64 €

Lot 4: 6.381,65 €

Si una mateixa empresa és adjudicatària de dos o més lots, l'import final correspondrà a la suma de l'import exigint per cada lot adjudicat.

En el supòsit d'empreses de nova creació, la solvència tècnica es podrà acreditar per qualsevol dels mitjans establerts a les lletres b) a i) de l'art. 90.1 LCSP.

Classificació empresarial.

No s'exigeix classificació. No obstant, no caldrà presentar la documentació de solvència econòmica, financera i tècnica anterior en el cas que l'empresa licitadora disposi de classificació empresarial vigent **Grup U** (serveis generals) - **subgrup U-1** (serveis de neteja).

En funció de la quantia del lot a què es liciti, haurà d'acreditar:

Lot 1: categoria 1 o A
Lot 2: categoria 1 o A
Lot 3: categoria 1 o A
Lot 4: categoria 1 o A

5. JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició econòmicament més avantatjosa, segons els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'assenyalen a continuació:

Puntuació màxima total: 100 punts

5.1 Criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor

1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 28 punts.

Es valorarà la relació i descripció dels serveis objecte del contracte, en funció de les especificacions fetes al plec de prescripcions tècniques que regeix aquest contracte del servei de neteja.

Per valorar la metodologia o pla de treball, es tindran en compte els criteris i les ponderacions següents:

1.1.1 Adequació del pla de treball a les característiques de les dependències tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten: **Fins a 9 punts**.

Es valorarà l'adequació i coherència del pla de treball d'acord amb la següent sistemàtica:

Nivell Alt de coherència i adequació.....	fins a 9 punts
Nivell Mitjà de de coherència i adequació	fins a 6 punts
Nivell Baix de coherència i adequació.....	fins a 3 punts
No presenta un nivell de coherència i adequació.....	0 punts

Justificació: No totes les dependències del CPNL tenen les mateixes característiques ni se'n fa el mateix ús per part dels usuaris. Per millorar l'eficiència del servei és important valorar un pla de treball adequat a les necessitats de cada espai en funció de les seves particularitats, el nombre de persones treballadores, els torns del personal i l'afluència en major o menor grau de les persones usuàries.

1.1.2. Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per reajustament d'horaris, situacions d'urgència o altres del mateix caire, així com sistema de reforços: **Fins a 8 punts**.

Es valorarà la capacitat d'ajustar-se a nous horaris o circumstàncies imprevistes, l'eficàcia en la resposta a situacions d'urgència per part de l'empresa i les estratègies o recursos addicionals que utilitzi per mantenir aquesta capacitat i eficàcia.

Nivell Alt d'adaptabilitat i reajustament.....	fins a 8 punts
Nivell Mitjà d'adaptabilitat i reajustament.....	fins a 5 punts
Nivell Baix d'adaptabilitat i reajustament	fins a 3 punts
No presenta un nivell d'adaptabilitat i reajustament.....	0 punts

Justificació: Les dependències del CPNL són espais públics que han d'estar en perfectes condicions per al personal del CPNL i els usuaris. És important la valoració dels mecanismes d'adaptabilitat a les diferents situacions que poden sorgir durant l'execució del contracte i donar una resposta ràpida

i eficient per poder garantir la higiene correcta dels espais, els quals són compartits pels usuaris i treballadors en diferents torns.

1.1.3. Productes i eines per a la prestació del servei: **Fins a 5 punts.**

Es valorarà l'adequació dels productes i eines a les necessitats del servei i l'aportació d'eficàcia i la qualitat de la prestació del servei. Es valorarà també, la prevenció del consum d'envasos mitjançant una correcta dosificació, la formació del personal per garantir la dosificació, l'ús i la manipulació correctes dels productes de neteja, i un redisseny d'aquests envasos, permeten una reducció de la generació de residus, fent-los reutilitzables o valoritzables.

Nivell Alt d'adequació dels productes i eines	fins a 5 punts
Nivell Mitjà d'adequació dels productes i eines	fins 3 punts
Nivell Baix d'adequació dels productes i eines.....	fins a 1 punts
No presenta un nivell adient d'adequació.....	0 punts

Justificació: El CPNL aposta per la contractació d'un servei de neteja respectuós amb el medi ambient. Per aquest motiu, és previst requerir l'ús de productes amb ecoetiqueta en el Plec de prescripcions tècniques a fi de reduir la toxicitat química, que genera un gran impacte en els organismes aquàtics i en el medi ambient.

És important la valoració de l'adequació d'aquests productes així com les eines de què disposa l'empresa per a cobrir les necessitats del servei i que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei alhora que permetin una reducció de generació de residus i una reducció de l'impacte en el medi ambient.

1.1.4. Mecanismes de comunicació i resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **Fins a 6 punts.**

Es valorarà que les eines de comunicació entre treballador i empresa siguin efectives per poder afrontar qualsevol conflicte de manera eficaç. També, es valoraran les accions de suport al treballador adequades a situacions d'estrès o altres conflictes.

Nivell Alt d'adequació dels mecanismes a les necessitats.....	fins a 6 punts
Nivell Mitjà d'adequació dels mecanismes a les necessitats	fins a 4 punts
Nivell Baix d'adequació dels mecanismes a les necessitats.....	fins a 2 punts
No presenta un nivell d'adequació dels mecanismes a les necessitats.....	0 punts

Justificació: Els conflictes en l'entorn laboral poden arribar a generar mal ambient i, en alguns casos, reducció de la productivitat. És compromís de l'administració vetllar pel benestar tant del seu personal com el de la ciutadania. Aplicar mecanismes de resolució de conflictes proporciona beneficis per a tots els agents implicats, fomenta la inclusió i infon confiança.

5.2 Criteris d'adjudicació la valoració dels quals es produeix de forma automàtica

1.1. Preu: puntuació màxima fins a 70 punts.

La puntuació màxima serà per a l'oferta, segons el preu total ofert per l'empresa licitadora, més baixa i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor (més baixa)
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de licitació

VP = Valor de ponderació

El Valor de ponderació serà d'1,7.

Totes les valoracions i puntuacions s'efectuaran amb dos decimals.

Aquesta fórmula s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica. Totes les valoracions i puntuacions s'efectuaran amb dos decimals.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

1.2. Criteri ambiental: roba de treball: puntuació màxima fins a 2 punts.

Es valorarà fins a un màxim de 2 punts que el teixit principal de la roba de treball (pantaló i bata) compleixi amb els requisits de limitació de presència de substàncies nocives en el producte final, definits en l'estàndard Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent.

Es valoraran les peces de roba els principals teixits de les quals donin compliment a aquest criteri, d'acord amb la taula següent:

Peça de roba	Puntuació
Bata	1
Pantaló	1

Als efectes de la verificació, les empreses licitadores hauran de presentar una declaració del fabricant de la roba de treball segons model que s'adjuntarà al PCAP, acompanyada del certificat Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent, o bé dels resultats dels assajos corresponents.

Justificació: el CPNL aposta per la contractació respectuosa amb el medi ambient. La indústria tèxtil és la segona més contaminant, ja sigui per les matèries primeres utilitzades en la roba o pel seu procés de fabricació. Per això, es valora com a criteri ambiental que la roba de treball del personal de neteja tingui el certificat "Oeko-Tex 100, Made in Green o equivalent" a fi de verificar que l'uniforme no conté substàncies nocives i que no s'utilitzen tampoc en les diferents fases de fabricació, per reduir la toxicitat química que genera un gran impacte en les persones i en el medi ambient.

6. JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 202 de l'LCSP, les condicions especials d'aquest contracte són de caràcter ètic i mediambiental:

6.1 Clàusula ètica

L'article 55.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern estableix l'obligació legal d'incloure als plecs de clàusules administratives els principis ètics i les regles de conducta als quals els adjudicataris han d'adequar la seva activitat contractual, i de determinar els efectes d'un eventual incompliment.

L'ètica en la contractació pública és un benefici per a l'Administració pública i per a la ciutadania. Per aquest motiu, és imprescindible establir un marc ètic de comportament que coneguin totes les persones que intervenen en el procediment garantint la seva integritat.

6.2 Clàusula mediambiental

Els *productes bàsics de neteja general* han de complir amb els criteris d'ecotoxicitat (biodegradabilitat i toxicitat per als organismes aquàtics) i d'exclusió i de restricció de substàncies

en la formulació dels productes, tal com es descriuen en alguna etiqueta ecològica Tipus I (segona la norma ISO 14024):

- Distintiu de garantia de qualitat ambiental
- Etiqueta ecològica de la Unió Europea
- Cigne Nòrdic
- Àngel Blau
- Altra ecoetiqueta oficial equivalent.

Els productes de neteja d'ús específic no hauran de contenir cap substància identificada amb el procediment descrit a l'article 59 del Reglament (EC) 1907/2006 (Reglament REACH)^[1] i modificacions que estableix la llista de possibles substàncies extremadament preocupants, ni cap substància inclosa en l'annex XIV del Reglament REACH^[2] o l'ús de la qual hagi estat prohibit de conformitat amb el títol VIII del Reglament REACH o d'acord amb qualsevol altra normativa.

^[1] <https://echa.europa.eu/es/candidate-list-table>

^[2] <https://echa.europa.eu/es/authorisation-list>

La matèria primera de *les bosses d'escombraries* ha de contenir, com a mínim, un 80 % de plàstic reciclat:

- El producte ha de complir els requeriments de la norma UNE-EN 13592:2017. Sacs de plàstic per a la recollida de deixalla domèstica. Tipus, requisits i mètodes d'assaig, o equivalent.

Els productes de paper tissú reciclat hauran de ser 100% de fibra reciclada.

Els productes de paper tissú de fibra verge hauran de contenir, com a mínim, el 70% de fibres de boscos de gestió forestal sostenible.

6.3 L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual. És d'obligat compliment.

6.4 L'obligació de l'empresa contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta normativa és d'obligat compliment.

7. OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

7.1 La falta de pagament dels salaris dels treballadors o de les quotes de la Seguretat Social.

7.2 L'incompliment de l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual.

7.3 L'incompliment de la resta d'obligacions d'ordre laboral, social i mediambiental i en matèria de protecció de dades per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral.

S'ha de vetllar pel compliment de les obligacions normatives de l'empresa adjudicatària i que afecten el personal que executa la prestació atès que el cost del personal suposa al voltant del 74% del cost total del contracte.

D'una altra banda, l'article 211 de la LCSP estableix com a causa de resolució del contracte "l'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguin participant en aquesta execució, o l'incompliment de les condicions que estableixen els convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors també durant l'execució del contracte.

8. DADES ECONÒMIQUES

- Pressupost base de licitació: 51.118,29 € (sense IVA)
Desglossat en:
Lot 1: 22.570,73 €
Lot 2: 9.640,00 €
Lot 3: 9.790,92 €
Lot 4: 9.116,64 €
- Import corresponent a l'IVA del pressupost base de licitació: 10.734,83 €
- Pressupost base de licitació (amb IVA): 61.853,12 €
- Modificació 20% del contracte: 30.744,16 € (sense IVA)
- Valor estimat del contracte (sense IVA): 184.464,95 €. Aquest valor inclou un 20% màxim de modificació del preu del contracte i dues pròrrogues amb una durada màxima d'un any cadascuna.

La despesa és de caràcter anticipat i el crèdit (a la partida pressupostària del pressupost vigent és la 227.0001 – Neteja i sanejament) queda condicionat a l'aprovació definitiva del pressupost de l'exercici 2025 o Decret de pròrroga corresponent.

L'eventual modificació o resolució contractual queden supeditades a l'aplicació de les mesures d'estabilitat pressupostària que corresponguin.

9. JUSTIFICACIÓ I DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

D'acord amb l'article 100 LCSP el pressupost base de licitació es desglossa de la següent manera:

Lot 1:

TAULA RESUM	Pressupost base de licitació	22.570,73 €				
	Costos directes	Cos de mà d'obra directa (MOD)	16.364,63 €	17.919,83 €	72,50%	79,39%
		Cost de materials (MAT)	1.555,20 €		6,89%	
	Costos indirectes	Despeses generals de fabricació	2.747,00 €	3.306,78 €	12,17%	14,65%
		Despeses generals d'estructura	559,78 €		2,48%	
		Despeses financeres		106,09 €	0,47%	0,47%
		Benefici industrial		1.238,03 €	5,49%	5,49%

Lot 2:

TAULA RESUM	Pressupost base de licitació	9.640,00 €					
	Costos directes	Cos de mà d'obra directa (MOD)	6.830,00 €	7.478,78 €	70,85%	77,58%	
		Cost de materials (MAT)	648,78 €		6,73%		
	Costos indirectes	Despeses generals de fabricació	1.173,20 €	1.586,76 €	12,17%	16,46%	
		Despeses generals d'estructura	413,56 €		4,29%		
	Despeses financeres		45,31 €	0,47%	0,47%		
	Benefici industrial		529,15 €	5,49%	5,49%		

Lot 3:

TAULA RESUM	Pressupost base de licitació	9.140,04 €					
	Costos directes	Cos de mà d'obra directa (MOD)	6.603,48 €	7.230,64 €	72,25%	79,11%	
		Cost de materials (MAT)	627,16 €		6,86%		
	Costos indirectes	Despeses generals de fabricació	1.112,62 €	1.366,77 €	12,17%	14,95%	
		Despeses generals d'estructura	254,16 €		2,78%		
	Despeses financeres		42,97 €	0,47%	0,47%		
	Benefici industrial		499,66 €	5,47%	5,47%		

Lot 3 (Horari extraordinari):

TAULA RESUM	Pressupost base de licitació	650,88 €					
	Costos directes	Cos de mà d'obra directa (MOD)	447,68 €	490,24 €	68,78%	75,32%	
		Cost de materials (MAT)	42,56 €		6,54%		
	Costos indirectes	Despeses generals de fabricació	79,20 €	121,76 €	12,17%	18,71%	
		Despeses generals d'estructura	42,56 €		6,54%		
	Despeses financeres		3,06 €	0,47%	0,47%		
	Benefici industrial		35,82 €	5,50%	5,50%		

Lot 4:

TAULA RESUM	Pressupost base de licitació	9.116,64 €					
	Costos directes	Cos de mà d'obra directa (MOD)	6.584,76 €	7.210,14 €	72,23%	79,09%	
		Cost de materials (MAT)	625,38 €		6,86%		
	Costos indirectes	Despeses generals de fabricació	1.109,46 €	1.362,90 €	12,17%	14,95%	
		Despeses generals d'estructura	253,44 €		2,78%		
	Despeses financeres		42,85 €	0,47%	0,47%		
	Benefici industrial		500,75 €	5,49%	5,49%		

Atès que no existeixen diferències salarials entre gènere en el Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya (codi núm. 79002415012005), els costos laborals no s'han fet amb desagregació per gènere.

10. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MIJTANS TÈCNICS I DE PERSONAL PER SATISFER LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

El CPNL té la necessitat de contractar els serveis de neteja dels edificis i dependències administratives i no administratives del CPNL, atès que no disposa dels mitjans materials ni personals suficients i adequats per cobrir les necessitats que cal satisfer, que requereixen la intervenció de personal especialista.

11. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

D'acord amb això, l'empresa adjudicatària i el CPNL signaran un contracte de confidencialitat de les dades.

12. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es proposa designar com a responsables del contracte:

Lot 1:

Noms i cognoms: Natàlia Falcó Isern

Càrrec: cap del Servei de Secretaria

Lot 2:

Nom i cognoms: Assumpta Escolà Jordà

Càrrec: directora del CNL de Barcelona

Lot 3:

Nom i cognoms: Emma Giménez Cabezón

Càrrec: directora del CNL de Badalona i Sant Adrià

Lot 4:

Noms i cognoms: Balbina Escolà Corsà

Càrrec: directora del CNL de Lleida

Aquest informe s'emet d'acord amb el que disposa l'article 28 i 116.4.f) de la LCSP, que requereix una justificació de la necessitat i idoneïtat dels contractes que subscriuen les Administracions Públiques i de la insuficiència de mitjans.

Cap del Servei de Secretaria del CPNL