



## QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

### 1. Entitat adjudicadora

- a) **Organisme:** Hospital de la Cerdanya (HC)  
b) **NIF:** V-55096580  
c) **Òrgan de contractació:** Director general de l'HC per delegació expressa de la Comissió Executiva en el marc de la sessió celebrada el dia 28 de maig de 2024  
d) **Centre destinatari:** Hospital de la Cerdanya  
e) **Responsable de contracte:** Directora Econòmic-Financera i de Serveis General de l'AECT HC  
f) **Número d'expedient:** AECT HC 0005-0107/2024

### 2. Objecte del contracte

- a) **Descripció de l'objecte:** Servei, segons PPTP.  
b) **Codi CPV:** 72267100-0 Mantenimiento de software de tecnología de la información  
48000000-8 Paquetes de software y sistemas de información  
48440000-4 Paquetes de software de análisis financiero y contabilidad  
48441000-1 Paquetes de software de análisis financiero  
48442000-8 Paquetes de software de sistemas financieros  
48443000-5 Paquetes de software de contabilidad  
c) **Divisió per lots:** No escau, segons es justifica al corresponent informe.

### 3. Pressupost del contracte

- a) **Valor estimat del contracte:** 212.000 euros, IVA exclòs (3 anys vigència + 2 anys pròrroga + modificacions fins a 6 %)  
b) **Import de licitació:** 120.000 euros, IVA exclòs  
c) **Import possibles pròrrogues:** 80.000 euros, IVA exclòs (fins a 2 anys, 1+1).  
e) **Import possibles modificacions:** 12.000 euros, IVA exclòs.  
f) **IVA:** El que correspongui segons la legislació vigent.  
g) **Anualitat:** 2024-2027

L'eficàcia del contracte en relació a la despesa dels exercicis resta condicionada a l'aprovació del pressupost dels referits exercicis.

Per al cas que els tràmits licitatoris i la formalització del contracte no s'haguessin conclòs a la data prevista d'inici del servei prevista en aquests plecs i en els plecs de condicions tècniques, es reajustarà el termini a la data prevista de l'inici efectiu del contracte, i es procedirà al reajustament de la despesa corresponent, de conformitat amb l'art. 96 del Reial Decret 1098/2001 de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

### 4. Existència de crèdit

- a) **Partida pressupostària:** 212.0003

### 5. Règim de modificació del contracte

Es preveu la modificació del contracte en un màxim del 6% sobre el preu del contracte, tot justificant-ho en l'expedient, d'acord amb les condicions, abast i límits següents:

- Increment del assumptes sota demanda per raó d'eventual recurrència.
- Increment de les necessitats del centre respecte al pla de contractació anual programat per qüestions sobrevingudes.

No obstant, es contempla la possibilitat de modificació del contracte per raó de l'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària que tenen la consideració interès públic, d'acord amb la disposició addicional primera de la Llei 5/2017, de 28 de març de mesures fiscals, financeres i administratives.

### 6. S'accepten variants

- a) No se n'accepten.

### 7. Acceptació d'ofertes integradores

- a) No se n'accepten.

### 8. Mesa de contractació



Els membres de la Mesa de contractació d'aquest expedient són els següents:

**President:**

- Sr. Grégory Guibert – Director General Adjunt

**Vocals:**

- Directora de Serveis Econòmic-Financers, Sra. Anne Delcasso
- Responsable Assessoria Jurídica, Sra. Elisa Gorgas
- Responsable Compres, Sr. Xavier Romero
- Directora Informàtica, Sra. Cristina Deulofeu

**Secretaria:**

- Tècnica de Contractació, Sra. Martha Briscelia González

Els membres de la Mesa podran delegar en una altra persona.

La mesa serà assistida pels tècnics que aquesta consideri convenients, designats pel President.

**9. Solvència econòmica-financera i tècnica**

Els licitadors hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica mitjançant l'aportació dels documents següents:

**a) Solvència econòmica i financera i tècnica**

**- Solvència econòmica i financera:**

- **El volum anual de negocis dels darrers tres anys conclosos** ha de ser d'almenys una vegada i mig el valor estimat del contracte, si la seva durada no supera l'any, o el valor anual mig del contracte, si la seva durada és superior a l'any.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant **l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial que correspongui** o, en el cas d'empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, mitjançant el **llibre d'inventaris i comptes anuals legalitzats per aquest Registre**.

**- Solvència tècnica:**

- Els licitadors hauran d'acreditar que **l'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis** corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte és, almenys, el 70% del valor estimat del contracte.

Aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant **l'aportació d'una relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte**, especificant l'import, les dates i el destinatari públic o privat. En el cas dels destinataris públics, els serveis realitzats s'entendran acreditats si s'aporta el certificat expedit o visat pel l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els serveis realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedits per aquests, o en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador acompanyada de la documentació que disposi i que acrediti la realització de la prestació. Els certificats d'execució emesos per destinataris públics podran ser directament comunicats per aquesta entitat a l'òrgan contractant.

Per determinar la correspondència entre els serveis acreditats i els de l'objecte del contracte es verificarà la coincidència entre els dos primers dígit dels seus respectius codis CPV.

- Els licitadors hauran d'acreditar estar en disposició de les següents **certificacions de solvència tècnica** següents:



Aportar, un equip integrat com a mínim de dos consultors i un analista programador, tots ells titulats en graus superiors en ciències econòmiques, Informàtica, matemàtiques o similars i amb coneixement demostrable de SAP ERP ECC 6.00.

Així mateix, l'empresa contractista haurà d'acreditar estar en disposició de:

-ISO 20.000 o equivalent als efectes de poder garantir que els serveis objecte del contracte es desenvolupen seguint una metodologia de bones practiques.

-ISO 27.001, o equivalent als efectes de poder garantir la seguretat de les dades que requereix el compliment de l'ENS en l'àmbit de la salut del que forma part l'ens contractant.

#### Certificacions i acreditacions

Entre components de l'equip del projecte, s'ha de disposar com a mínim de les certificacions SAP següents:

- 1 Certificació SAP en el mòdul econòmic financer
- 1 Certificació SAP (mòdul basic ABAP)

Tots ells han de tenir una experiència en projectes SAP-ERP i en projectes SAP-ERP de l'àmbit de salut pública, segons el següent detall:

	<b>Experiència SAP</b>	<b>Experiència Sector Salut</b>
Consultor 1	Mínim 10 anys	Mínim 2 anys
Consultor 2	Mínim 5 anys	Mínim 1 any
Analista-Programador	Mínim 5 anys	Mínim 1 any

Es descartaran totes les ofertes que no cobreixin els mínims requerits.

Les propostes hauran d'incloure una còpia de les certificacions SAP dels components de l'equip de treball i el seu Currículum, on es pugui comprovar els anys d'experiència requerits i addicionals demanats en els apartats anteriors.

Aquestes circumstàncies s'acreditaran mitjançant l'aportació d'una **còpia compulsada o autèntica de les certificacions** esmentades.

#### **Classificació empresarial**

No es preveu classificació empresarial atès que la prestació objecte del contracte no té aparellada cap classificació equivalent. Per tant no s'haurà de presentar classificació.

#### **10. Obtenció de la documentació**

La convocatòria del procediment contractual, així com els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regulen aquesta licitació es podran obtenir a través del perfil de contractant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/aect-hc>

#### **11. Publicitat i utilització de mitjans electrònics**

D'acord amb allò que es detalla en el plec de clàusules administratives particulars, s'articularan a través de publicació a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

La publicació d'aquesta informació en el tauler d'anuncis de la Plataforma té plena validesa als efectes del contingut d'allò que es comunica i del còmput de terminis que es comptabilitzaran a partir d'aquesta publicació.

Aquesta informació no es comunicarà per cap altre mitjà; per això, és responsabilitat dels licitadors subscriure's a l'expedient, amb la qual cosa rebran amb caràcter immediat l'avís de qualsevol nova informació disponible.



Aquesta subscripció s'ha d'efectuar de manera concreta i específica per a cadascuna de les licitacions respecte a les quals s'està interessat, i s'hi accedeix a través de l'apartat actualment anomenat "Subscripcions: Voleu que us informem de les novetats?" dins de cada expedient, al perfil de contractant a la Plataforma de contractació.

## 12. Contingut de la proposició

### SOBRE A:

La documentació que s'haurà de presentar en el sobre A és la següent: veure Annex II.

- 1-. Dades complementàries
- 2-. Declaració responsable
- 3-. DEUC
- 4-. RELI o ROLECE
- 5-. Compromís subscripció pòlissa RC

### SOBRE B:

La documentació que s'haurà de presentar en el sobre B és la següent: veure Annex III.

#### a/ VALORACIÓ SUBJECTIVA

- 1-. Certificat ISO 20000 o equivalent
- 2-. Certifica ISO 27001 o equivalent
- 3-. Equip tècnic consultors:
  - 3.1-. Acreditacions CONSULTOR 1:
    - CV
    - Certificat formació de Grau sol·licitada
    - Certificació SAP mòdul econòmic-financer
    - Certificació SAP (mòdul basic ABAP)
    - Coneixement demostrable de SAP ERP ECC 6.00
    - Experiència mínima SAP > 10 anys
    - Experiència SAP Sector Salut > 2 any
  - 3.2-. Acreditacions CONSULTOR 2:
    - CV
    - Certificat formació de Grau sol·licitada
    - Certificació SAP mòdul econòmic-financer
    - Certificació SAP (mòdul basic ABAP)
    - Coneixement demostrable de SAP ERP ECC 6.00
    - Experiència mínima SAP > 5 anys
    - Experiència SAP Sector Salut > 1 any
  - 3.3-. Acreditacions ANALISTA-PROGRAMADOR:
    - CV
    - Certificat formació de Grau sol·licitada
    - Certificació SAP mòdul econòmic-financer
    - Certificació SAP (mòdul basic ABAP)
    - Coneixement demostrable de SAP ERP ECC 6.00
    - Experiència mínima SAP > 5 anys
    - Experiència SAP Sector Salut > 1 any
- 4-. Documentació Prevenció de Riscos Laborals
- 5-. Memòria descriptiva que inclogui obligatòriament els següents apartats:
  - 5.1-. Organització de l'equip operatiu de treball amb identificació dels perfils professionals.
  - 5.2-. Model de relació i control de seguiment durant l'execució.
  - 5.3-. Pla de treball.
  - 5.4-. Pla d'evolució.



- 5.5.- Pla de reversió.
- 5.6.- Desenvolupament de les millores proposades.
- 5.7.- Periodificació i composició de les reunions de seguiment.
- 5.8.- Manuals d'usuari i administrador que es posaran a disposició.
- 5.9.- Calendari d'implementació de les millores proposades.

## **b/ VALORACIÓ MILLORES**

1.- QUADRE DE MILLORES SEGONS MODEL ANNEX II.

### **SOBRE C:**

**(1) Oferta econòmica. Els licitadors hauran de presentar l'import del contracte segons la plantilla d'oferta econòmica facilitada a l'Annex III (OE).**

Pels treballs objecte del present contracte, segons consta especificat i detallat en Plecs i Annexes, l'import màxim estimat de la contractació és el següent. **En les seves ofertes els licitadors hauran de proposar una rebaixa al preu màxim.**

<b>Preu</b>	<b>212.000 € IVA exclòs</b>
-------------	-----------------------------

**(2) Criteris tècnics automàtics.** Els licitadors hauran de facilitar les característiques i dades indicades al PPT.

### **13. Presentació de les ofertes**

Les proposicions s'hauran de presentar, en el termini màxim que s'especifica a l'anunci de licitació a la següent adreça:

- a) Període: A la data assenyalada als anuncis de licitació.
- b) Forma de presentació: A través del sobre Digital i conforme l'establert a la clàusula setzena del Plec de Clàusules Administratives.

### **14. Vigència del contracte**

- a) **Durada del contracte:** 3 anys, des de la data de formalització del contracte
- b) **Possibilitat de pròrroga:** 2 anys (1+1)

En aplicació de l'establert a l'article 29.4 de la LCSP, per al cas que a la finalització del contracte no s'hagués formalitzat el contracte que permeti garantir la continuïtat del servei objecte del present contracte, es podran aplicar les pròrrogues previstes en l'esmentat article.

### **15. Forma d'adjudicació**

- a) **Tipus d'expedient:** Servei
- b) **Tramitació:** Ordinària
- c) **Procediment:** Obert no SARHA
- d) **Forma:** Utilització de diferents criteris per a determinar la millor oferta en relació qualitat-preu

### **16. Garanties**

- a) **Provisional:** Dispensada.
- b) **Definitiva:** L'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva del 5 per 100 del total adjudicat, sense IVA., que serà retornada al final del període de garantia previ Informe favorable per part del responsable del contracte.

### **17. Termini i lloc d'execució**

**Termini:** Des de la signatura del contracte  
**Lloc:** Puigcerdà (Girona, Espanya)

### **18. Criteris d'adjudicació**

Els criteris que s'aplicaran per a la formulació de la proposta d'adjudicació del contracte són els que es mostren a continuació:



DOCUMENTS  
 TIPUS: General  
 NOM: QC\_SAP ECOFIN  
 UNITAT: Unitat de contractació  
 ORIGEN: Administració  
 CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: b0ecd271-0082-4ad0-a9da-8d93b2668932  
 IDENTIFICADOR: ES\_XXXXXXXXX\_2024\_00000000000000000000000000004012  
 ESTAT D'ELABORACIÓ: Definitiu

REFERÈNCIES  
 EXPEDIENTS: 0003-0148/2024 - 21/05/2024 11:30  
 SIGNATURES  
 Sistema o aplicació de prova: 13/06/2024 12:41



HOSPITAL DE CERDANYA / HÔPITAL DE CERDAGNE  
027 - Espai de Serveis de Contractació Pública / 027 - Espace de Services de Contractation Publique

**1.-Criteris tècnics susceptibles de judici de valor (SOBRE B) fins a 30 punts:**

CRITERIS DE VALORACIÓ		PUNTS
<b>Aprovador de factures</b>		
Es valorarà la solució per aprovació de factures que minimitzi l'ús de llicències SAP		5
<b>Abast i Enfocament de la solució proposada</b>		
Organització del servei i dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada.		4
<b>Relació i control de seguiment de l'execució</b>		
Metodologia de treball proposada i pla operatiu i els mètodes per la gestió d'incidències		2
<b>Facturació electrònica : Integració al SAP de la facturació electrònica el 2024</b>		
Es valorarà les ofertes que prevegin la implantació del Sistema de la facturació electrònica en tots els mòduls i interfícies abans de finalitzar l'exercici 2024.		3
<b>Qualificacions tècniques</b>		
Es valorarà les certificacions de partner SAP Silver o superior que presentaran els licitadors per demostrar coneixement en SAP i capacitat tècnica de desenvolupament		2
<b>Etape de prestació del servei</b>		
L'empresa licitadora ha de presentar, de forma detallada, el pla de servei, que planteja dur a terme durant els terminis recollits en aquest plec.		2
<b>Etape de reversió del servei</b>		
En aquest apartat ha de recollir-se el pla d'acció per dur a terme la finalització del servei i el traspàs a la nova empresa que durà a terme el servei		1
<b>Proposta de gestió d'incidències en les integracions</b>		
Gestió de les interfícies existents : Proposta per la gestió de les incidències de les integracions de farmàcia i magatzem (duplicats, factures que no s'integren al SAP...) mitjançant una interfície amigable i interactiva.		5
<b>Metodologia de treball</b>		
Metodologia proposada pel suport a usuaris per millorar mòdul de Compres (creació de referències, registres d'informació, extracció de llistats, manteniment en general – altes, baixes, modificacions de proveïdors; modificacions de preus, etc..		2
Metodologia proposada per l'acompanyament als usuaris per tal que assoleixin un elevat grau d'autonomia en els àmbits descrits en l'apartat 1.2.3. corresponent al manteniment evolutiu		4

**2.-Criteris avaluable de forma automàtica (SOBRE C) fins a 70 punts:**

**Valoració econòmica**



Es valora amb la màxima puntuació l'oferta més econòmica, a la resta d'ofertes s'aplicarà la següent fórmula: $P_x = O_e \times 50 / O_x$ On: $P_x$ = puntuació de l'oferta valorada $O_e$ = preu de l'oferta més econòmica $O_x$ = preu de l'oferta valorada La documentació justificativa d'aquests criteris avaluable de forma automàtica s'ha d'incloure necessària i únicament al sobre C Les proposicions es qualificaran de desproporcionades de conformitat amb l'establert el Plec de Clàusules administratives.	50
<b>Hores de servei presencial</b>	
Es demana un mínim de 30 hores anuals de servei presencial repartides en un mínim de 5 jornades. Es valorarà amb la màxima puntuació la oferta que proposi més hores. La resta d'ofertes es valoraran proporcionalment mitjançant l'aplicació de la següent fórmula: $P_x = 10 \times (O_x / O_e)$ On: $P_x$ = puntuació $O_x$ = hores de l'oferta valorada $O_e$ = hores de l'oferta amb major nombre d'hores	10
<b>Hores de manteniment on line</b>	
Es demana un mínim de 550 hores anuals de manteniment. Es valorarà amb la màxima puntuació la oferta que proposi més hores. La resta d'ofertes es valoraran proporcionalment mitjançant l'aplicació de la següent fórmula: $P_x = 10 \times (O_x / O_e)$ On: $P_x$ = puntuació $O_x$ = hores de l'oferta valorada $O_e$ = hores de l'oferta amb major nombre d'hores	10

Aquesta fórmula permet que la distribució de punts reparteixi més harmonitzadament les diferències en el criteri econòmic, en la mesura que permet valorar-la sobre el pressupost de licitació màxim i permet desincentivar la presentació de baixes temeràries, per garantir que els serveis que es contracten són prestacions de gran qualitat.

#### 19. Obertura oferta sobre B

En virtut de l'establert a l'article 157.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del sector públic, i segons l'informe de la Direcció General de Contractació Pública de data 12 d'abril de 2018, l'obertura dels sobres B (referent a les proposicions susceptibles de judici de valor no es realitzarà en acte públic.

#### 20. Obertura sobre C

L'obertura del sobre C tindrà lloc a les dependències d'administració de l'Hospital de Cerdanya. Es comunicarà oportunament a través del perfil del contractant de la plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat el dia i hora en què tindrà lloc l'obertura del sobre C.

#### 21. Obligació de pòlissa de responsabilitat civil

Hi ha l'obligació de constituir una pòlissa de responsabilitat civil per un valor mínim de 200.000 euros segons model disposat al Sobre A.

#### 22. Forma de pagament del preu

El preu del contracte es distribuirà mitjançant pagaments mensuals d'acord amb el preu unitari fixat per cadascuna de les proves i computant a tots els efectes el número de proves sol·licitades. NO es podrà facturar qualsevol repetició d'una mateixa petició amb independència del motiu o causa que l'origini.



DOCUMENTS  
TIPUS: General  
NOM: QC\_SAP ECOFIN  
UNITAT: Unitat de contractació  
ORIGEN: Administració  
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: b0ecd271-0082-4ad0-a9da-8d93b2668932  
IDENTIFICADOR: ES\_XXXXXXXXX\_2024\_00000000000000000000000000004012  
ESTAT D'ELABORACIÓ: Definitiu

REFERÈNCIES  
EXPEDIENTS: 0003-0148/2024 - 21/05/2024 11:30  
SIGNATURES

Sistema o aplicació de prova: 13/06/2024 12:41



HOSPITAL DE CERDANYA / HÔPITAL DE CERDAGNE  
027 Departament d'Españya i Territoris  
027 Departament d'Españya i Territoris

L'adjudicatari facturarà amb caràcter mensual i mesos vençuts. El pagament es farà mitjançant transferència bancària al compte facilitat a tal efecte, prèvia presentació de la factura per part de l'adjudicatari a través de la plataforma de recepció de factura electrònica GEFACC amb el dir3 A09006558 d'acord amb allò previst a la Llei 29/2010, 3 d'agost, de l'ús de mitjans electrònics del sector públic de Catalunya.

### 23. Tributació de l'IVA per a les adquisicions intracomunitàries

En cas que l'adjudicació d'algun dels articles inclosos a la licitació es produís a favor d'una empresa no espanyola d'un Estat membre de la Unió Europea, i d'acord amb allò que disposen els art. 78 a 81 del Reglament de l'IVA i la Resolució 6/1997, de 10 de juliol, de la Direcció General de Tributos, sobre aplicació de l'IVA en els contractes de l'Estat i altres administracions públiques relatius a béns o serveis des de l'estranger, l'AECT-HC podrà optar per tributar en origen o en destí.

Quan l'AECT-HC opti per la tributació en destí, es farà constar així en el corresponent contracte, i el lliurament restarà exempt de tributació per l'IVA de l'Estat d'origen del proveïdor, sense perjudici de les obligacions corresponents de l'AECT-HC de presentar davant l'Agència Espanyola d'Administració Tributària les corresponents declaració re-capitulativa d'operacions intracomunitàries i la liquidació de l'Impost.

### 24. Obertura pública de les ofertes dels sobres C (criteris valuables de forma automàtica)

- a) Lloc: Hospital de la Cerdanya.  
b) Data i hora: Es publicarà al perfil del contractant.

### 25. Condicions essencials d'execució

- a) NO.  
b) Les que consten en la clàusula trenta-unena (31) del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

### 26. Aspectes relatius a criteris socials i ambientals

SI  NO

Elements sobre els que recauen:

Condicions d'execució del contracte recollides al PCAP.

### 27. Sancions i Penalitats

- a) SI.  
b) Són les següents: les previstes al plec de clàusules administratives particulars.

### 28. Execució del contracte: Protecció a la infància i a la adolescència

L'execució del contracte impliqui el contacte habitual amb menors: NO.

### 29. Revisió de preus

- a) No es contempla.

### 30. Termini de garantia

- a) És obligatori definir un termini de garantia: No es contempla.  
b) Termini mínim: No es contempla.

### 31. Obligatorietat de pòlissa de responsabilitat civil

- a) Obligació de constituir una pòlissa de responsabilitat civil: SI, per import mínim de 200.000 euros.

### 32. Subcontractació

- a) Obligatòria  
b) Opcional  
c) NO ADMESA

### 33. Cessió del contracte

- a) SI NO X

### 34. Causes de resolució del contracte

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les previstes al PPTP i al PCAP, així com l'incompliment de les criteris d'adjudicació ofertats pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.





**DOCUMENTS**  
TIPUS: General  
NOM: QC\_SAP ECOFIN  
UNITAT: Unitat de contractació  
ORIGEN: Administració  
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: b0ecd271-0082-4ad0-a9da-8d93b2668932  
IDENTIFICADOR: ES\_XXXXXXXXX\_2024\_00000000000000000000000000004012  
ESTAT D'ELABORACIÓ: Definitiu

**REFERÈNCIES**  
EXPEDIENTS: 0003-0148/2024 - 21/05/2024 11:30  
SIGNATURES  
Sistema o aplicació de prova: 13/06/2024 12:41



HOSPITAL DE CERDANYA / HÔPITAL DE CERDAGNE  
007 - Agupació Europea de Cooperació Territorial / 007 - Groupement Européen de Coopération Territoriale

La sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.

### 35. Recurs

---

- a) Tipus de recurs: Recurs especial  
b) Òrgan competent en procediment de recurs: Tribunal català de contractes

### 36. Per a més informació o aclariments

---

Qualsevol consulta tècnica o administrativa s'ha de formular a través de la plataforma de contractació pública <https://contractaciopublica.gencat.cat>/Agrupació Europea de Cooperació Territorial - Hospital de la Cerdanya.



DOCUMENTS  
TIPUS: General  
NOM: QC\_SAP ECOFIN  
UNITAT: Unitat de contractació  
ORIGEN: Administració  
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: b0ecd271-0082-4ad0-a9da-8d93b2668932  
IDENTIFICADOR: ES\_XXXXXXXXX\_2024\_00000000000000000000000000004012  
ESTAT D'ELABORACIÓ: Definitiu

REFERÈNCIES  
EXPEDIENTS: 0003-0148/2024 - 21/05/2024 11:30  
SIGNATURES

Sistema o aplicació de prova: 13/06/2024 12:41



## ANNEX I

Núm. expedient

### SOL·LICITUD D'ADMISSIÓ

#### DADES DEL LICITADOR

Raó social

NIF

Domicili

CP

Municipi

Telèfon

Fax

**bústia electrònica** on realitzar comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, els posteriors tràmits d'adjudicació i formalització del contracte:

#### DADES DE LA PERSONA SIGNANT DE LA SOL·LICITUD

Nom i cognoms

DNI

La persona sotasignada sol·licita ser admesa en l'expedient de contractació esmentat, després d'haver manifestat la seva conformitat amb totes i cadascuna de les condicions establertes en els Plecs de clàusules administratives i d'especificacions tècniques, i acompanya la declaració responsable de compliment de les condicions establertes legalment per contractar amb l'Administració, i els sobres B i C de documentació tècnica i econòmica exigida per a participar a la licitació.

Lloc, data i signatura

Segell del licitador



DOCUMENTS  
 TIPUS: General  
 NOM: QC\_SAP ECOFIN  
 UNITAT: Unitat de contractació  
 ORIGEN: Administració  
 CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: b0ecd271-0082-4ad0-a9da-8d93b2668932  
 IDENTIFICADOR: ES\_XXXXXXXXX\_2024\_00000000000000000000000000004012  
 ESTAT D'ELABORACIÓ: Definitiu

REFERÈNCIES  
 EXPEDIENTS: 0003-0148/2024 - 21/05/2024 11:30  
 SIGNATURES  
 Sistema o aplicació de prova: 13/06/2024 12:41



HOSPITAL DE Cerdanya / HÔPITAL DE CERDAGNE  
HOSPITAL DE CERDANYA / HÔPITAL DE CERDAGNE

**ANNEX II**  
**CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA (SOBRE B)**

**a/ REQUISITS MÍNIMS**

Certificats ISO	CERTIFICAT	NO CERTIFICAT
ISO 20.000 o equivalent		
ISO 27.001, o equivalent		
<b>EQUIP TÈCNIC-CONSULTORS</b>		
<b>Consultor 1</b>		
Formació grau superior sol·licitat		
Certificació SAP en el mòdul econòmic financer		
Certificació SAP (SAP Technology Consultant )		
Certificació SAP (mòdul basic ABAP)		
Coneixement demostrable de SAP ERP ECC 6.00		
Experiència mínima SAP > 10 anys		
Experiència SAP Sector Salut > 2 anys		
<b>Consultor 2</b>		
Formació grau superior sol·licitat		
Certificació SAP en el mòdul econòmic financer		
Certificació SAP (SAP Technology Consultant )		
Certificació SAP (mòdul basic ABAP)		
Coneixement demostrable de SAP ERP ECC 6.00		
Experiència mínima SAP > 5 anys		
Experiència SAP Sector Salut > 1 any		
<b>Analista-programador</b>		
Formació grau superior sol·licitat		
Certificació SAP en el mòdul econòmic financer		
Certificació SAP (SAP Technology Consultant )		
Certificació SAP (mòdul basic ABAP)		
Coneixement demostrable de SAP ERP ECC 6.00		
Experiència mínima SAP > 5 anys		
Experiència SAP Sector Salut > 1 any		

**b/ MILLORES**

CRITERIS DE VALORACIÓ	PROPOSTA
<b>Aprovador de factures</b>	
Es valorarà la solució per aprovació de factures que minimitzi l'ús de llicències SAP	
<b>Abast i Enfocament de la solució proposada</b>	
Organització del servei i dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada.	
<b>Relació i control de seguiment de l'execució</b>	
Metodologia de treball proposada i pla operatiu i els mètodes per la gestió d'incidències	
<b>Facturació electrònica : Integració al SAP de la facturació electrònica el 2024</b>	
Es valorarà les ofertes que prevegin la implantació del Sistema de la facturació electrònica en tots els mòduls i interfícies abans de finalitzar l'exercici 2024.	
<b>Qualificacions tècniques</b>	
Es valorarà les certificacions de partner SAP Silver o superior que presentaran els licitadors per demostrar coneixement en SAP i capacitat tècnica de desenvolupament	
<b>Etapa de prestació del servei</b>	



DOCUMENTS  
TIPUS: General  
NOM: QC\_SAP ECOFIN  
UNITAT: Unitat de contractació  
ORIGEN: Administració  
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ: b0ecd271-0082-4ad0-a9da-8d93b2668932  
IDENTIFICADOR: ES\_XXXXXXXXX\_2024\_00000000000000000000000000004012  
ESTAT D'ELABORACIÓ: Definitiu

REFERÈNCIES  
EXPEDIENTS: 0003-0148/2024 - 21/05/2024 11:30  
SIGNATURES  
Sistema o aplicació de prova: 13/06/2024 12:41



HOSPITAL DE Cerdanya / HÔPITAL DE Cerdagne  
007 - Espai de Serveis de Contractació Pública / 007 - Espace de Services de Contractation Publique

L'empresa licitadora ha de presentar, de forma detallada, el pla de servei, que planteja dur a terme durant els terminis recollits en aquest plec.	
<b>Etapa de reversió del servei</b>	
En aquest apartat ha de recollir-se el pla d'acció per dur a terme la finalització del servei i el traspàs a la nova empresa que durà a terme el servei	
<b>Proposta de gestió d'incidències en les integracions</b>	
Gestió de les interfícies existents : Proposta per la gestió de les incidències de les integracions de farmàcia i magatzem (duplicats, factures que no s'integren al SAP...) mitjançant una interfície amigable i interactiva.	
<b>Metodologia de treball</b>	
Metodologia proposada pel suport a usuaris per millorar mòdul de Compres (creació de referències, registres d'informació, extracció de llistats, manteniment en general – altes, baixes, modificacions de proveïdors; modificacions de preus, etc..	
Metodologia proposada per l'acompanyament als usuaris per tal que assoleixin un elevat grau d'autonomia en els àmbits descrits en l'apartat 1.2.3. corresponent al manteniment evolutiu	