

| | | |
|---|--|--|
| DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: PPT M7 servei | IDENTIFICADORS | |
| ALTRES DADES Codi per a validació: ZD3MN-NLAED-Q7PFV Data d'emissió: 25 de 2 Juliol de 2024 a les 11:40:16 Pàgina 1 de 27 | SIGNATURES El documento ha sido _2firmado_2 o _2_ aprovat por _2 : 1.- Cap Policia Municipal de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 22/07/2024 10:56 | ESTAT SIGNAT 22/07/2024 10:56 |



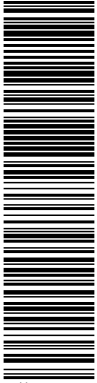
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 202471 ZD3MN-NLAED-Q7PFV 44F916100B7341BE884DBF2F7A95EC6095A9E141) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.palafrugell.cat



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRAN EL CONTRACTE DE CESSIÓ DELS DRETS D'ÚS, AIXÍ COM EL SERVEI DE MANTENIMENT EVOLUTIU I CORRECTIU DEL SISTEMA INTERRITORIAL "M7" DE SEGURETAT CIUTADANA I URBANA PER A L'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL

- [1. Objecte del contracte](#)
2
- [2. Prestacions objecte del contracte.](#)
2
 - [2.1. Aplicació per a mòbils i tauletes Intel·ligents](#)
3
 - [2.2. Nucli del sistema de gestió – portal de gestió](#)
4
- [3. Obligacions de l'empresa contractista](#)
5
 - [3.1. Obligacions generals](#)
5
 - [3.2. Confidencialitat i seguretat](#)
6
- [4. Adscripció de mitjans materials i personals.](#)
7
- [5. Avaluació del contracte](#)
7

| | | |
|---|---|--|
| DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: PPT M7 servei | IDENTIFICADORS | |
| ALTRES DADES Codi per a validació: ZD3MN-NLAED-Q7PFV Data d'emissió: 25 de Juliol de 2024 a les 11:40:16 Pàgina 2 de 27 | SIGNATURES El documento ha sido firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Cap Policia Municipal de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL.Siglat 22/07/2024 10:56 | ESTAT SIGNAT 22/07/2024 10:56 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 20247171_ZD3MN-NLAED-Q7PFV_44E916100B7341BE884DBF2F7A95EC69549E1411) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la cessió dels drets d'ús, així com el servei de manteniment evolutiu i correctiu del sistema M7 Citizen Security i de les aplicacions que tècnicament incorpora el programa M7, entre d'altres, les aplicacions per a dispositius mòbils intel·ligents i ordinadors personals.

2. Prestacions objecte del contracte.

El sistema connecta a la ciutadania amb la seva administració pública local, especialment amb les àrees de seguretat cessió ciutadana i urbana, mitjançant diferents plataformes i tecnologies com poden ser dispositius mòbils intel·ligents, tauletes intel·ligents, ordinadors personals i d'altres sistemes connectables que pugin aparèixer com poden ser polseres o rellotges intel·ligents.

El sistema M7 Citizen Security permet la interconnexió de diferents subsistemes, que permet:

- Disposar d'un canal de comunicació directe i àgil entre la ciutadania i la Policia Local, utilitzant dispositius mòbils, ordinadors personals i tauletes intel·ligents que permetin comunicar situacions d'emergències, alarmes i d'altres comunicacions de seguretat de forma segura i geolocalitzades, sense necessitat de realitzar una trucada.
- Disposar d'un canal d'intercanvi d'emergències i alarmes entre diferents cossos de policia de forma segura i àgil, que permeti derivar de manera immediata a d'altres poblacions limítrofs els missatges i avisos.
- Disposar d'un canal de comunicació bidireccional entre els diferents departaments de l'Ajuntament i els ciutadans incorporant, entre d'altres, els missatges "push" directes a un ciutadà o específics per diferents segments de població, rols socials, col·lectius de risc o professionals.
- Realitzar trucades ràpides d'emergències, comunicar incidències i denúncies a diferents policies locals i forces de seguretat en funció de la geolocalització o voluntat dels ciutadans, i que puguin ser ateses.
- Disposar d'una plataforma en línia per la gestió de tot el conjunt de dades rebudes i per a les comunicacions a realitzar.

Detall de les característiques del Sistema

- APP INTERTERRITORIAL (TIPUS DE DISPOSITIUS MÒBILS SUPORTATS)
- L'aplicació suportarà tot tipus de dispositius mòbils, identificats a partir del sistema operatiu, indicant versions mínimes sobre les que cal garantir el funcionament de l'aplicació: Android. Versió 5.0 o superior IOS. Versió 12.1 o superior
- NUCLI DE COMUNICACIONS SISTEMA DE GESTIÓ DE LA APLICACIÓ.

| | | |
|--|--|--|
| DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: PPT M7 servei | IDENTIFICADORS | |
| ALTRES DADES Codi per a validació: ZD3MN-NLAED-Q7PFV Data d'emissió: 25 de Juliol de 2024 a les 11:40:16 Pàgina 3 de 7 | SIGNATURES El documento ha sido firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Cap Policia Municipal de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 22/07/2024 10:56 | ESTAT SIGNAT 22/07/2024 10:56 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 20247171_ZD3MN-NLAED-Q7PFV_44EF916100B7341BE884DBF2F7A95EC609549E141) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.palafrugell.cat



- (Backoffice SaaS): NAVEGADOR SUPORTAT Es requereix que l'aplicació suporti navegadors compatibles amb HTML5 i CSS3.
- El sistema d'encriptació ha de garantir: Enviament i recepció de l'accés a la informació des de dispositius mitjançant certificat digital SSL. Accés segur a sistema de Backoffice mitjançant SSL. Certificats amb seguretat entre 40 i 256 bit.

Possibilitats d'interconnexió

El sistema M7CitizenSecurity permetrà la interconnexió i integració del Kernel del Sistema M7 (M7Kernel) amb altres plataformes de seguretat urbana i infraestructures desenvolupades entre Siemens i Einsmer orientades a la millora de la qualitat de vida de les persones del territori en el que viuen. Entre d'altres trobem les següents possibilitats:

1. Einsmer M7 i Siemens BT, Proposant, dissenyant i desenvolupant junt projectes tècnics i d'enginyeria per a la qualitat mediambiental: detecció de contaminació, soroll, prescrivint l'ús de sistemes de generació d'energies netes i innovació en solucions de resiliència.
2. Disseny de Plans directors de tecnologia aplicada a la seguretat ciutadana i urbana així com proposades de plans d'emergència i predicció de catàstrofes mitjançant IoT i sensòrica (Mesuraments d'items específics mitjançant sistemes aerostàtics o de navegació aèria i mobilitat en general).
3. M7 SmartCities. Rutes dinàmiques intel·ligents en funció del tràfic amb panells informatius. Creació d'entorns de comunicació per poblacions amb antenes SIEMENS. Millores en il·luminació i detecció de problemes a la xarxa elèctrica. Permisos d'accés a zones de tràfic restringit mitjançant els diferents sistemes de comunicació ciutadana del programa M7.
4. M7 Secured Environment: Creació d'espais públics assurances i certificació.
5. M7 Safe Hotel- Hotels intel·ligents (en dos camps principals): hotels connectats a la seva administració local (turisme, informació ciutadana, seguretat local, entre una altra). Ciutadans turistes (oferta turística intel·ligent i accions de difusió i seguretat ciutadana: Programa "sentir-se com a casa")
6. Coordinació amb l'administració de proximitat (Municipal): aglomeracions i sistemes de seguretat en esdeveniments.
7. La Sèrie LITE pot evolucionar incorporant tecnologia Siemens cap altres nivells d'intel·ligència en les ciutats en el marc de l'aliança estratègica pel desenvolupament del Sistema M7: en totes les divisions de Siemens i la divisió de seguretat TECOSA.

2.1. Aplicació per a mòbils i tauletes Intel·ligents

El servei ha de garantir el compliment de les funcionalitats de l'aplicació, concretament, les següents:

- Multi plataforma, l'aplicació per a mòbils i tauletes ha de ser multiplataforma, accessible com a mínim des de dispositius Android i IOS, o d'altres d'ús comú que puguin esdevenir.

| | | |
|--|--|--|
| DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: PPT M7 servei | IDENTIFICADORS | |
| ALTRES DADES Codi per a validació: ZD3MN-NLAED-Q7PFV Data d'emissió: 25 de Juliol de 2024 a les 11:40:16 Pàgina 4 de 27 | SIGNATURES El documento ha sido firmado_2 o_2 aprovat por _2 : 1.- Cap Policia Municipal de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL.Signtat 22/07/2024 10:56 | ESTAT SIGNAT 22/07/2024 10:56 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 20247171_ZD3MN-NLAED-Q7PFV_44E916100B7341BE884D8F2F7A95EC609549E1411) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



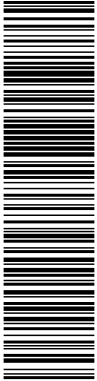
- Multi idioma, l'usuari de l'aplicació ha de poder seleccionar en quin idioma es mostra la interfície de l'aplicació, com a mínim han de poder triar entre les següents llengües: català, castellà i anglès i francès . Es valorarà que el sistema sigui flexible per incorporar nous idiomes.
- Perfil d'usuaris de l'aplicació: El sistema ha de permetre la segmentació d'usuaris per perfils i categories com: ciutadania, comerç local, empreses, professionals sociosanitaris, educadors, persones en situació de vulnerabilitat, etc.
- Enviar missatges des de l'aplicació a la Policia Local per comunicar situacions d'emergències, alarmes i altres comunicacions de seguretat de forma segura i geolocalitzades, sense necessitat de realitzar una trucada.
- Rebre avisos de seguretat de la Policia Local, departaments municipals i de Protecció Civil.
- Realitzar trucades ràpides d'emergències a la Policia Local amb geolocalització, transferència de dades personals i aquelles que puguin ser claus, amb el compliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals garantia dels drets digitals.
- Registre de persones usuàries: El sistema ha de permetre el registre de les persones i la seva gestió segons la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals garantia dels drets digitals (LOPDDG)
- Disposar d'eines per guiar l'ús de la plataforma: com enregistrar-se, associar dispositius, etc.
- Obtenció de dades de la ciutadania, únicament per a la finalitat de seguretat ciutadana i urbana.
- Compliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals garantia dels drets digitals (LOPDDG): L'aplicació ha d'implementar les mesures necessàries per al compliment d'aquesta normativa.
- Accés segur: L'accés al sistema ha de realitzar-se sempre mitjançant protocols segurs i adients en cada moment. El conjunt del sistema de complir les mesures de seguretat adients segons l'ENS (Esquema Nacional de Seguridad) o normativa vigent.

2.2. Nucli del sistema de gestió – portal de gestió

El servei ha de garantir el compliment de les funcionalitats de la plataforma de gestió , concretament, les següents:

- La plataforma de gestió ha d'estar accessible 365 dies x 24 hores i allotjada a un servidor web gestionat per l'empresa adjudicatària.
- Enviar missatges d'emergències i alarmes entre diferents cossos de policia de forma segura i àgil.

| | | |
|--|--|--|
| DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: PPT M7 servei | IDENTIFICADORS | |
| ALTRES DADES Codi per a validació: ZD3MN-NLAED-Q7PFV Data d'emissió: 25 de Juliol de 2024 a les 11:40:16 Pàgina 5 de 27 | SIGNATURES El documento ha sido _2firmado_2 o_2_2 aprovat por _2 : 1.- Cap Policia Municipal de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL. Signat 22/07/2024 10:56 | ESTAT SIGNAT 22/07/2024 10:56 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 20247171_ZD3MN-NLAED-Q7PFV_44EF916100B7341BE884DBF2F7A95EC69549E1411) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



- Rebre missatges d'emergències i avisos de la ciutadania.
- La plataforma haurà de localitzar geogràficament els missatges d'emergència rebuts.
- Perfil d'usuaris del portal de gestió, el portal ha de permetre diferents perfils d'ús amb rols diferents que permetin realitzar tasques d'administració, publicació, edició, etc.
- Multi idioma, l'usuari del portal ha de poder seleccionar en quin idioma es mostra la interfície de l'aplicació.
- Multi plataforma, el portal ha de ser accessible des de diferents sistemes operatius i navegadors.
- Validació de persones usuàries, el sistema ha de permetre el registre i validació de les persones per evitar els robots o usuaris anònims.
- Edició, La plataforma de gestió ha de permetre el rol per editar i moderar els continguts, així com bloquejar l'accés a usuaris no autoritzats, aquest bloqueig ha de ser reversible.
- Eines de publicació, la plataforma ha de disposar d'una eina de publicació fàcil i amigable.
- Registres d'activitat, el sistema ha de registrar totes les accions rellevants realitzades pels gestors de la plataforma segons els seus nivells de permís.
- Multi comunitat, el sistema ha de proporcionar la capacitat perquè les persones usuàries puguin accedir amb rols de comunitat diferents i rebre els avisos categoritzats per rol (ciutadania, comerços, turisme, restaurants, etc.)
- Compliment de LOPDDG, el sistema cal que implementi les mesures necessàries per al compliment d'aquesta normativa.
- Accés segur, l'accés al sistema ha de realitzar-se sempre mitjançant protocols segurs i adients en cada moment. El conjunt del sistema de complir les mesures de seguretat adients segons l'ENS (Esquema Nacional de Seguridad) o normativa vigent.

3. Obligacions de l'empresa contractista

3.1. Obligacions generals

L'empresa adjudicatària realitzarà formació continuada presencial o telemàtica de la lògica del sistema, com dels diferents mètodes de funcionament i usos del sistema de gestió global al personal de l'Ajuntament encarregat d'aquestes feines, així com facilitarà un manual complet i detallat de formació i les diferents actualitzacions.

| | | |
|--|--|--|
| DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: PPT M7 servei | IDENTIFICADORS | |
| ALTRES DADES Codi per a validació: ZD3MN-NLAED-Q7PFV Data d'emissió: 25 de Juliol de 2024 a les 11:40:16 Pàgina 6 de 27 | SIGNATURES El documento ha sido _2firmado_2 o_2 aprobado por _2 : 1.- Cap Policia Municipal de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL.Siglat 22/07/2024 10:56 | ESTAT SIGNAT 22/07/2024 10:56 |



L'adjudicatari haurà de garantir el correcte funcionament del sistema (aplicació i portal de gestió) de forma continuada 24 hores 365 dies, garantint un 97% de disponibilitat del sistema.

El servei inclourà les evolucions de software i les millores funcionals que implementin al portal durant la durada del contracte.

També inclouran els canvis que siguin necessaris implementar al software per complir les normatives legals durant la vigència del contracte.

L'adjudicatari inclourà un servei remot o telefònic per avisar de les possibles incidències.

El suport i manteniment es prestarà com a mínim els dies laborals i dintre de l'horari comprès entre les 9:00 h i les 18:00h

El suport inclourà :

- Assistència Hot-Line per resoldre dubtes, l'adjudicatari es comprometrà a donar suport a l'Ajuntament de Palafrugell per gestionar el sistema, resoldre dubtes i consultes de funcionament del sistema, amb un temps de resposta inferior a les 48 hores.
- Els temps de resposta davant avaries molt greus. no podran ser superiors a 4 hores, i els temps de resolució d'aquestes no podran ser superiors a 24 hores.
- Els temps de resposta davant avaries greus, no podran ser superiors a 8 hores, i els temps de resolució d'aquestes no podran ser superiors a 48 hores.
- Els temps de resposta davant avaries lleus, no podran ser superiors a 8 hores, i els temps de resolució d'aquestes no podran ser superiors a 72 hores.

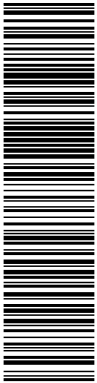
S'entén com avaria molt greu, qualsevol incidència atribuïble al conjunt del sistema que:

- Impedeixi el funcionament complert del Sistema.
- Impedeixi enviar missatges d'emergències.
- Causi algun dany irreparable a la imatge de l'Ajuntament de Palafrugell.

S'entén com avaria greu, qualsevol incidència atribuïble al conjunt del sistema que impedeixi el correcte funcionament d'una part del sistema i que no estigui tipificada com avaria molt greu.

S'entén com avaria lleu, qualsevol incidència atribuïble al conjunt del sistema que no estigui tipificada com avaria molt greu, ni avaria greu.

3.2. Confidencialitat i seguretat



| | | |
|---|---|--|
| DOCUMENT Decisió - Plec de clàusules: PPT M7 servei | IDENTIFICADORS | |
| ALTRES DADES Codi per a validació: ZD3MN-NLAED-Q7PFV Data d'emissió: 25 de Juliol de 2024 a les 11:40:16 Pàgina 7 de 27 | SIGNATURES El documento ha sido _2firmado_2 o _2_ aprovat por _2 : 1.- Cap Policia Municipal de l'AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL.Siglat 22/07/2024 10:56 | ESTAT SIGNAT 22/07/2024 10:56 |



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 202471 ZD3MN-NLAED-Q7PFV-44E916100B7341BE884D8F2F7A95EC609549E141) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://seu.palafrugell.cat>



ajuntament de palafrugell

L'adjudicatari s'obliga a complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

En qualsevol cas, l'adjudicatari no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent de l'Ajuntament. En el cas que el personal vinculat a l'empresa adjudicatària tingui accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'activitat o servei prestat.

4. Adscripció de mitjans materials i personals.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels equips materials i personals adequats per realitzar aquesta prestació.

5. Avaluació del contracte

L'entitat supervisarà els treballs efectuats per l'adjudicatari, per la qual cosa podrà:

- Establir controls de qualitat sobre l'activitat i els productes obtinguts.
Tr4321
- Interpretar les condicions establertes per aquest contracte o per alguna disposició oficial que afecti el seu objecte.
- Exigir els mitjans necessaris per a la prestació dels serveis compromesos.
- Proposar les modificacions que convingui introduir, de forma motivada.

Durant l'execució, l'entitat podrà:

- Fixar reunions periòdiques amb els responsables del servei designats per l'adjudicatari, per analitzar les possibles incidències i donar indicacions per a la seva resolució.

David Puertas Fernández
Inspector en cap de la Policia Local de Palafrugell