



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA
CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE PLATAFORMES DE
SELECCIÓ DE PERSONAL DE LA FUNDACIÓ INSTITUT DE
FORMACIÓ CONTINUA DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA
(IL3-UB)**

EXPEDIENT 14/2024

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES





ÍNDEX

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ**
- 3. OBJECTIUS DEL CONTRACTE**
- 4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE LA PLATAFORMA DE SELECCIÓ**
- 5. REQUERIMENTS TÈCNICS DEL SERVEI DE LA PLATAFORMA DE SELECCIÓ**
- 6. CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI DE LA PLATAFORMA DE SELECCIÓ**
- 7. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES RELACIONADES AMB LA SEGURETAT I LA PROTECCIÓ DE DADES**
- 8. PROTECCIÓ DE DADES**



1. INTRODUCCIÓ

IL3 és l'Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona. Vam néixer fa més de 25 anys amb l'esperit de donar servei a la societat, dotant de continuïtat formativa a les persones perquè puguin desenvolupar-se professional i personalment per tal de que les organitzacions puguin millorar la seva competitivitat a través de la gestió del coneixement. Oferim màsters, postgraus i programes formatius en diferents temàtiques i modalitats, des del 22@ un nou model urbà en el qual conflueixen tradició i innovació. IL3-UB vetlla pel compromís amb la igualtat d'oportunitats tal i com preveu el seu Pla d'Igualtat.

El departament de Recursos Humans d'IL3-UB es responsabilitza de que el procés de selecció garanteixi que la persona seleccionada s'ajusta al perfil demandat i aporti els coneixements, experiència i perfil competencial necessaris, facilitant així l'èxit posterior.

El departament de Recursos Humans és el responsable de gestionar el correcte compliment del circuit establert i valorar l'adequació del personal seleccionat i incorporat a IL3-UB.

En línia amb el que indica la política de selecció i atracció del talent, IL3-UB requereix l'ús de plataformes de reclutament de candidats/es, per tal d'accelerar els processos, seduir els millors candidats i optimitzar la gestió.

L'objectiu és garantir la qualitat i l'eficiència pel que fa al servei d'atracció i reclutament a través de plataformes amb la borsa de treball externa per tal de fe una difusió dels seus llocs de treball, així com donar resposta a la necessitat d'incorporació de nous professionals.

2. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ

IL3-UB té la necessitat de licitar la contractació d'un portal d'ocupabilitat, és a dir, d'una plataforma de selecció de personal, que compregui la gestió de tots aquells processos de publicació d'ofertes vinculades a posicions de perfils de treballadors d'IL3-UB. Amb l'objectiu d'assolir les necessitats de reclutament i selecció del millor talent, és necessari el recolzament d'una plataforma que serveixi com a eina i complement necessaris dins de les primeres fases del procés de selecció amb perfil de gestió.

Per poder afrontar i donar resposta aquets processos, IL3-UB considera necessària la col·laboració amb una borsa de treball externa que faci una difusió dels llocs de treball, donant resposta a les necessitats d'incorporació de professionals. Per donar resposta a aquestes necessitats es fa necessari el poder contractar una plataforma de selecció de personal, una eina digital que faciliti i optimitzi el procés de reclutament i selecció de personal.

Tenim la necessitat de poder gestionar totes les candidatures rebudes a la plataforma, organitzant-les, filtrant, i amb una comunicació amb els candidats eficient. Amb la que poder fer el seguiment per veure l'efectivitat de les ofertes publicades. Una plataforma centrada en el mercat laboral espanyol i que la seva audiència principal siguin els professionals que busquen ocupació a Espanya, concretament a Barcelona on estem ubicats.

Busquem una solució integral per gestionar tot el procés de reclutament i selecció de personal, des de la publicació d'ofertes, la recerca i el filtratge de candidats, la gestió dels candidats, que faciliti la comunicació amb els candidats, que permeti publicar de manera interna i externa els anuncis, amb una base de dades on poder fer consultes, i que alhora gestioni tot el tema de tractament de dades acomplint amb la normativa de LOPD vigent. De manera que optimitzi temps, recursos i esforços i millori la qualitat i l'eficiència dels processos de contractació.

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques és recollir els requeriments específics i particulars per les quals es regirà la contractació del servei d'una plataforma de selecció de personal per part de l'empresa licitadora a l'IL3- UB.

3. OBJECTIUS DEL CONTRACTE

Davant el plantejament estratègic de la Fundació IL3-UB, els objectius a assolir pel que respecta a la contractació de la plataforma de selecció de personal que faciliti el reclutament i l'atracció de personal, són els següents:

- Atraure i reclutar els millors perfils professionals, per poder així assolir els objectius de qualitat de la universitat, valorant i seleccionant el talent més adequat per a l'organització.
- Optimitzar el procés d'atracció i reclutament mitjançant la contractació de serveis d'empreses expertes en l'àmbit de la selecció dels perfils que s'especifiquen en els següents apartats.
- Garantir la resposta adequada als procediments de selecció propis a través de la publicació de les ofertes de treball.
- Assegurar que es dona resposta a les necessitats derivades de la tipologia i magnitud de la institució: capacitat d'emmagatzematge de currículums, número d'ofertes publicables de manera simultània, número d'accessos simultanis per als gestors de la plataforma, número d'accessos simultanis per als candidats/es, entre altres.
- Complir amb els requisits fixats per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò relatiu al tractament de les seves dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i la normativa legal vigent relacionada.

4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE LA PLATAFORMA DE SELECCIÓ

4.1 Publicació d'ofertes

A continuació es detallen el **requisits funcionals mínims** que haurà de complir la plataforma per als processos de selecció per l'atracció i reclutament:

- **Publicació d'ofertes d'ocupació**

Que permeti a IL3-UB publicar ofertes d'ús de manera directa en la seva plataforma, la qual cosa els brindi visibilitat davant una àmplia audiència de candidats. Que IL3-UB pugui directament publicar ofertes de treball, i buscar candidats. Que permeti inserir ofertes de feina dins la plataforma, així com poder disposar d'un espai per mantenir ofertes arxivades que no estiguin publicades en temps present i de manera il·limitada. Que es puguin utilitzar de plantilles arxivades per tornar a publicar, accedir als perfils i currículums dels candidats inscrits.

Que l'idioma de publicació dels anuncis d'aquestes ofertes sigui sempre en català, que és l'idioma oficial de la nostra entitat i amb la possibilitat també en altres idiomes castellà o anglès si fos necessari.

- **Perfil empresa**
Disposar d'un perfil empresa i un perfil ocult, que permeti publicar les ofertes de treball mostrant o ocultant el nom de l'empresa.
- **Filtrat avançat de candidats**
Poder utilitzar filtres avançats per a buscar candidats específics que s'ajustin als requisits del lloc, com experiència laboral, formació acadèmica, habilitats, etc. Una plataforma que ofereixi eines de cerca avançada, filtres de cerca personalitzats i recursos útils per a ajudar tant als candidats com als ocupadors a trobar les millors coincidències d'ocupació.
- **Gestió de candidatures**
Que ofereixi eines per a gestionar el flux de candidatures rebudes, permetent als ocupadors revisar, filtrar i organitzar les candidatures de manera eficient. Que els usuaris (candidats) puguin crear perfils, carregant el seu currículum vitae, establint preferències d'ocupació i rebent notificacions sobre noves oportunitats laborals que coincideixin amb els seus criteris.
- **Comunicació amb candidats**
Que IL3-UB pugui comunicar-se directament amb els candidats a través de la plataforma, facilitant la coordinació d'entrevistes, l'intercanvi d'informació i la gestió de la comunicació durant tot el procés de selecció.
Enviar de manera il·limitada comunicacions, de manera il·limitada a candidats de manera múltiple i segmentada.
- **Amb una base de dades de gran volum**
Amb un volum important de visites mensuals i que sigui fàcil arribar a molts candidats alhora. Amb un nombre rellevant d'actius a la BBDD, amb un nombre de candidatures actualitzades durant els darrers dos anys.
Donant la possibilitat a IL3-UB d'accedir a dades de contacte de fins a 10 candidats que no disposin d'un perfil públic.
- **Eines d'avaluació**
Amb eines addicionals per a avaluar als candidats, com per exemple proves d'habilitats, qüestionaris personalitzats, entre altres, que poden ajudar a prendre decisions informades durant el procés de selecció. Poder disposar d'un test de competències que permeti enviar un test als candidats per veure debilitats i fortaleses, amb un informe específic i detallat dels punts destacables tant en positiu com en negatiu amb la finalitat de conèixer millor el candidat.
- **Un portal on NO es publiquin ofertes amb enllaços a altres webs**
Webs que siguin pròpies i que l'usuari apliqui des de la seva mateixa pàgina. Afavorint transparència, i participació, que els candidats disposin de la informació sense tenir que accedir a pàgines de tercers.
- **Posicionament**
Que es troben a la major part de les ofertes publicades amb una recerca àgil. Valorable pel nombre d'usuaris, volum de visites a la web, número d'ofertes publicades els darrers 12 mesos, volum d'empreses client entre altres. Necessitem que alhora posicioni la imatge de la nostra empresa com a ocupador, fent visible els logos i perfil d'empresa, treien profit alhora al perfil d'empresa guanyant visibilitat, presència i tràfic, atraient talent, i posicionant marca.



- **Amb un sistema de navegació que garanteixi el tractament de dades conforme a la normativa vigent en LOPD** que garanteixi la confidencialitat de la informació facilitada tant per IL3-UB com per part dels candidats. Així com disposar d'un sistema que asseguri el compliment de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal, que disposarà d'una opció habilitada per tal que els candidats que desitgin inscriure's a les ofertes publicades per IL3-UB, acceptin prèviament les condicions establertes per IL3-UB en l'àmbit de tractament de dades de caràcter personal.
- **Que elabori informes tractables on apareguin dades dels processos** com el nombre d'ofertes gestionades per IL3-UB, nombre de sol·licituds rebudes, origen dels candidats, estat dels processos entre altres.
- **Amb solucions integrals per IL3-UB**
Possibilitat de Posting de les ofertes, per mitjà d'una plataforma de software, que alhora publiqui a la nostra web i a la intranet corporativa en temps real permeten la difusió de la vacant per IL3-UB determinant per atraure els candidats qualificats i aconseguir que postulin a les nostres ofertes.
- **Que disposi d'una eina o software amb Menú privat que permeti gestionar directament el processos** que permeti fer el seguiment dels processos, que permeti digitalitzar l'activitat de selecció, tot amb una mateixa base de dades, centralitzant l'activitat de selecció, candidats, currículums, comunicacions, documents, una aplicació web de fàcil us, intuïtiva i disponible integrada al portal de selecció que permeti accedir a la base de dades, que ens permeti crear la nostra pròpia base de dades, amb històric dels candidats, amb possibilitats d'afegir notes, avaluacions, on ens garanteixi estar al dia automàticament amb RGPD, amb la possibilitat de gestionar les diferents comunicacions amb els candidats. En definitiva una eina que ens permeti registrar la informació, fer seguiment en temps real, que gestioni dades, que automatitzi processos i que estigui integrada al portal de selecció, i amb la que puguis publicar en la nostra web corporativa, la intranet interna, xarxes i en exclusivitat en el portal de selecció. Que permeti que tant la publicació com la inscripció del candidat es realitzi en temps real i a més a més sense cap mena de *redirect* al mateix temps.
- **Diferents posicions actives i ofertes no visibles**
Com a mínim permeti publicar 6 ofertes actives de manera il·limitada alhora i fins a 10 en la plataforma fins a la finalització del servei.
Les ofertes no visibles puguin quedar arxivades i poder gestionar els cv i disposar de plantilles per tornar a publicar ofertes similars.
Disposar de quaranta espais per poder pujar les posicions setmanalment a les primeres posicions, amb la possibilitat de posicionament setmanal, poder posicionar la oferta durant 7 dies a primeres posicions, i refrescar la oferta i que passi a primera posició de manera automàtica i durant un període de vigència de la oferta i màxim 60 dies des de la seva publicació.
- **Accessibilitat i usuaris**
Disposar de comptes d'usuari il·limitats que els permeti tenir accés al menú privat amb els permisos que IL3-UB els doni per gestionar internament i directament els processos de selecció.

Accés a la base de dades del portal de selecció per fer recerca directa de cvs, de persones que no s'han inscrit a cap vacant publicada, per arribar a candidats passius i fer accions de head hunting.





Per millorar l'atracció dels/es candidats/tes, l'empresa adjudicatària haurà d'oferir un espai per a descriure IL3-UB per a cada oferta publicada que inclogui entre altres:

- Imatge de capçalera.
- Logo amb el nom d'empresa i el link de la web
- Descripció més ampliada de l'empresa (Qui som, història, valors, entre altres)
- Es puguin veure les ofertes publicades per IL3-UB.
- Si calgués espai per vídeos amb la possibilitat de la vídeo presentació dels candidats/es i imatges entre altres.

4.2 Cerques i Bases de dades

Les cerques dels perfils es realitzaran a través de la plataforma que ofereixi l'empresa adjudicatària. Aquesta plataforma ha de permetre:

- Una base de dades centralitzada amb tota l'activitat de selecció: candidats/es, fonts de cv, comunicacions i documents.
- Accedir a una fitxa única de cada candidat/a, on apareixeran les dades personals d'identificació i contacte, formació acadèmica i experiència laboral del candidat/a que es presenti a la oferta de treball amb la possibilitat d'adjuntar el seu propi currículum.
- Poder exportar aquesta fitxa o currículum per valoracions posteriors en format pdf.
- Aquesta base de dades serà propietat d'IL3-UB, un cop finalitzat el servei es farà traspàs de les dades emmagatzemades.

4.3 Seguiment dels aspirants

Aquesta plataforma ha de permetre realitzar un seguiment acurat de cada candidatura presentada:

- Gestionar processos de selecció des de l'inici amb l'obertura de la oferta de treball, la seva publicació i que visualment puguis veure el canvi d'estat dels candidat i evolució del mateix i fins el tancament de la oferta. De manera que les candidatures puguin ser classificades en diferents estats com "descartat", " en procés", " finalista", " contractat".
- Mantenir un sistema de comunicació amb els aspirants amb els que es pot veure l'evolució del procés de selecció, afegint notes, mails, contactes, referències, entre altres.
- Cada candidat tingui un fitxa única en la que es pugui veure a quins processos s'ha inscrit, estat de la candidatura, i dates de l'activitat de seguiment.

4.4 Informes

Possibilitat d'elaborar informes sobre l'activitat de selecció amb la informació de la plataforma que inclogui entre altres:

- Nombre d'ofertes publicades al moment i per any.
- Nombre de cvs inscrits per ofertes al moment i per any.
- Nombre de visualitzacions per ofertes al moment i per any.
- Estat de les candidatures per ofertes al moment i per any.
- Estat de contractats per ofertes i al moment per any.
- Percentatges d'inscripció per raó de sexe, per ofertes, al moment i per any.



Poder disposar en qualsevol moment d'aquesta informació i fins la duració del contracte, i que aquesta es pugui exportar en format Excel entre altres.

5. REQUERIMENTS ASSOCIATS DEL SERVEI DE LA PLATAFORMA DE SELECCIÓ

A més, la prestació contractada haurà de contemplar, sense càrrec per a IL3-UB, els aspectes que es recullen tot seguit:

Suport

- L'empresa adjudicatària posarà a disposició d'IL3-UB, un interlocutor/ consultor del servei que mantindrà contacte amb el referent assignat per el departament de Recursos Humans durant tota la vigència del contracte, el qual respondrà qualsevol consulta que pugui esdevenir del funcionament del portal o els serveis que s'ofereixen des del mateix.
- En cas d'absència d'aquesta persona, aquesta haurà d'esser substituïda en un període màxim determinat per un professional que disposi d'un perfil igual al de responsable del servei, és a dir d'un professional que s'encarrega de la gestió del client, procurant que el servei funcioni de la manera més òptima, i pugui respondre davant de possibles incidències. Aquest canvi haurà de ser comunicat a IL3-UB, com a mínim, amb una setmana d'antelació.

A més, l'adjudicatari també haurà de disposar d'un servei de:

- Suport telefònic i per correu electrònic, actiu 24 hores.
- Disposició d'ajuda on-line (manuals, guies, vídeos, webinars...), blogs i xat (amb resposta en menys d'una hora).
- Disposició d'un equip d'atenció al client 24 hores, que actuï com a interlocutor del personal de RRHH d'IL3-UB davant l'empresa adjudicatària, per aclarir dubtes o en cas d'incidències.
- Sessions de formació presencial o virtual a sol·licitud de la Direcció de RRHH, per al personal de RRHH i/o usuaris del software. Màxim dues sessions a l'any.

Mitjans tècnics i materials

- L'adjudicatari haurà d'aportar tots els mitjans i equips necessaris per a la correcta realització de la prestació.
- L'adjudicatari haurà de disposar d'un web on els usuaris puguin inserir, gestionar, esborrar, tancar, modificar, consultar, o qualsevol altra gestió necessària relativa a les ofertes que es publiquin.
- L'adjudicatari haurà de disposar d'una aplicació mòbil (app) disponible per a telèfons mòbils amb sistema Android o IOC (Apple) amb disseny responsive.

Seguretat i confidencialitat

Els diferents participants de l'empresa adjudicatària romandran expressament obligats a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pugui conèixer amb motiu de l'execució del contracte, especialment sobre les dades de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar amb una finalitat diferent del que estableix el present plec, ni tampoc cedir-la a uns altres.

Per tal que la informació sigui segura en tractar-se dades personals, serà imprescindible comptar amb un sistema de navegació que ajudi a prevenir el phishing (frau electrònic) i que garanteixi la confidencialitat de la informació facilitada, tant per part d'IL3-UB com per part dels candidats.

Així mateix, haurà de disposar d'un sistema que asseguri el compliment de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal, que disposarà d'una opció habilitada per tal que els candidats que desitgin inscriure's a les ofertes publicades per IL3-UB, acceptin prèviament les

condicions establertes per IL3-UB en l'àmbit del tractament de dades de caràcter personal, i que seran facilitades a l'adjudicatari.

Addicionals

Les possibles i successives actualitzacions del software de reclutament que resultin necessàries les efectuarà l'empresa adjudicatària sense cap cost per a IL3-UB.

L'adjudicatari haurà de disposar d'un servei de comunicacions electròniques que inclourà:

- Recomanacions d'ofertes de feina als candidats.
- Via de comunicació per a la resolució de dubtes dels candidats.
- Avisos de novetats i promocions. S'hauran d'incorporar mecanismes mitjançant els quals els candidats puguin excloure's dels serveis de comunicacions electròniques de manera senzilla i gratuïta.
- Històric de comunicacions amb els candidats, pers saber que se li va enviar i quan.

6. CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI DE LA PLATAFORMA DE SELECCIÓ

Durant l'execució del contracte, l'adjudicatari tindrà l'obligació de:

- Proporcionar i garantir a l'IL3-UB l'accés a la plataforma de selecció de personal.
- Facilitar l'accés a la plataforma de selecció als tècnics i tècniques de selecció del departament de Recursos Humans, així com dels usuaris que autoritzi IL3-UB.
- La publicació de les ofertes i l'accés als currículums dels candidats en les plataformes de selecció s'efectuarà mitjançant un nom d'usuari i contrasenya facilitats pels adjudicataris de la plataforma.
- L'adjudicatari serà l'encarregat de dur a terme l'administració i el manteniment de les respectives plataformes de selecció, resolent les incidències que puguin esdevenir del seu ús, amb l'objectiu de mantenir en tot moment l'accés a les mateixes.

7. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES RELACIONADES AMB LA SEGURETAT I LA PROTECCIÓ DE DADES

L'adjudicatari haurà de disposar d'un procediment de gestió i notificació d'incidències de Seguretat i de protecció de dades personals, havent d'informar oportunament a IL3-UB d'una potencial incidència de seguretat o de l'ocurrència d'una incidència de seguretat i de la manera de resolució, en el seu cas. Aquest procediment haurà de ser divulgat perquè serveixi de coneixement i conscienciació de tots els seus treballadors.

L'adjudicatari haurà d'adoptar les mesures adequades a fi i efecte que se solucioni l'anomalia generadora de la incidència en el menor temps possible i, en tot cas, en un temps màxim de 4 hores. De cada incidència succeïda hauran de registrar: tipus d'incidència, descripció, moment en què s'ha produït o detectat, persona que la notifica, persona a la que se li comunica, efectes derivats, mesures correctores aplicades, procediments realitzats de recuperació de dades, persona que els executa,

dades restaurades i enregistrades manualment.

L'adjudicatari ha de prestar el suport requerit a IL3-UB en el cas de que aquest decideixi iniciar una avaluació independent de seguretat o una investigació d'incidències i haurà de disposar d'un mitjà de comunicació segur per comunicar incidències, situacions inusuals, o de qualsevol altre tipus relacionades amb la confidencialitat de la informació de IL3-UB en un termini màxim de 24 hores.

També hauran d'acordar amb IL3-UB els criteris per la notificació d'una incidència de seguretat, en els casos de fuga d'informació, disrupció del servei, atacs que afectin a la reputació de IL3-UB i qualsevol altre cas que sigui acordat. La falta de notificació d'una incidència crítica de la que s'hagi tingut coneixement, podrà ser considerada com una falta contra la seguretat dels fitxers, podent constituir un menyscapte de la bona fe contractual.

L'adjudicatari haurà de comunicar les Violacions de Seguretat de Dades de caràcter personal d'acord amb les seves obligacions derivades de l'encàrrec de tractament de dades personals. En aplicació de l'article 33.2 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), l'adjudicatari haurà de notificar a l'IL3-UB en el termini de 24 hores qualsevol violació de Seguretat de la que tinguin coneixement, amb el contingut mínim determinat en aquest precepte.

Els registres d'incidències de la plataforma de selecció haurà d'estar a disposició de IL3-UB, que podrà sol·licitar la seva consulta en qualsevol moment, quan així ho requereixi.

8. PROTECCIÓ DE DADES

L'empresa adjudicatària ha d'acomplir amb la legislació sobre protecció de dades, declarant l'existència de fitxers a l'autoritat competent i adoptar totes les mesures de seguretat legalment exigibles en tot el referent al tractament, de l'ús i la cessió de dades, i queda obligada a complir la normativa vigent en la protecció de dades de caràcter personal, adoptant les mesures d'alt nivell de seguretat. Segons el Reglament Europeu de protecció de dades 2016/679, de 27 d'abril (RGPD) relatiu a la protecció de les persones físiques amb relació al tractament de les seves dades personals i la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre (LOPDGDD).

Finalitzada la relació contractual entre el servei de traducció i correcció l'Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona, l'empresa adjudicatària ha de procedir a la cancel·lació i, si escau, al bloqueig de les dades establertes a la legislació vigent, així com la conservació dels dades, oportunament bloquejades, per tal de complir amb les obligacions que legalment procedeixin.

L'empresa adjudicatària i els seus treballadors s'obliguen a guardar secret de tota la informació a la qual tinguin accés. Aquestes obligacions haurien de subsistir fins i tot a l'extingir-se la relació contractual.

Sra. Patricia Muñoz Hernandez
Tècnica del Departament de Recursos Humans.
Fundació Institut de Formació Contínua- IL3



Universitat de Barcelona

