



Servei de Gestió del Talent i les Persones

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL CONTRACTE DEL SERVEI DE MANTENIMENT, SUPORT I ASSESSORAMENT ESPECÍFIC PER A LA GESTIÓ DEL SOFTWARE INTEGRAL DE RECURSOS HUMANS DE L'AJUNTAMENT DE VILANOVA I LA GELTRÚ.

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és el servei de manteniment, suport i assessorament específic per a la gestió del software integral de Recursos Humans adjudicat a l'empresa SOLUCIONES AVANZADAS EN INFORMÁTICA APLICADA, S.L.

2. Prestacions

Manteniment i suport

S'inclouran totes aquelles incidències que es produeixin a l'hora de confeccionar la nòmina i no puguin ser resoltes pel CSC degut a problemes específics derivats de la migració de dades o d'errades.

Totes aquelles incidències de major complexitat que precisin d'un acompanyament específic per realitzar qualsevol acció del software, ja sigui de configuració i/o parametrització.

Situacions de canvi sobrevinguts per la reorganització interna ja sigui sobre l'estructura organització i/o estructura salarial i econòmica.

Realització d'informes específics per l'explotació de dades.

Assessorament i formació

Jornades d'assessorament i/o formació necessàries per :

- Aprofundir el coneixement del software per explotar la totalitat d'accions de major complexitat de que disposa.
- Actualització de la normativa vigent en matèria de recursos humans.

3. Disponibilitat del servei

Manteniment i suport

La resolució de totes les incidències derivades d'aquest apartat serà dins el termini de 24 a 48 hores.

L'atenció serà personalitzada i podrà ser telefònica o per connexió remota en horari de dilluns a divendres a de 8.00h a 16.00h.



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Servei de Gestió del Talent i les Persones

Assessorament i formació

L'assessorament i formació es realitzarà mitjançant petició de l'Ajuntament per cada necessitat que tingui.

L'Ajuntament determinarà el lloc, data i hores que li siguin convenients.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar un programa de continguts amb les hores destinades a cada punt.

Les persones consultores hauran de tenir una ampla experiència en l'àmbit que calgui desenvolupar.