

Àrea / Unitat Alcaldia - Presidència Sistemes i TIC JPS		
Codi de verificació  131W381O1L003Z4SON9H		
Document TIC17100B2	Expedient 14545/2024	Data 16-11-2023

Persona interessada de l'expedient
Ajuntament del Prat de Llobregat Sitic

Assumpte
Plec de condicions tècniques per la contractació
de programari especialitzat de l'Ajuntament del
Prat de Llobregat

Adreça de l'activitat

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DE PROGRAMARI ESPECIALITZAT DE L'AJUNTAMENT DEL PRAT DE LLOBREGAT

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament de llicències de programari especialitzat que utilitza l'Ajuntament.

Aquest programari, és el que necessiten els diferents departaments de l'Ajuntament per poder dur a terme les seves funcions.

De totes les llicències objecte d'aquest contracte, algunes les tenim i només s'ha de fer la renovació i el manteniment anual d'elles i d'altres s'han de contractar com a nova adquisició.

Detallem el número estimat de llicències:

- 11 Adobe Acrobat Pro
- 1 Adobe Illustrator
- 2 Adobe InDesign
- 7 Adobe Photoshop
- 2 Adobe Premier Pro
- 2 Adobe Creative Cloud
- 15 CapCut Online
- 17 Canva Pro
- 2 Enscape 3D
- 2 Pvsyst 7 Professional
- 2 Trimble Sketch Up Pro

- 1 Autodesk Architecture Engineering & Construction Collection
- 10 Autodesk AutoCAD - including specialized toolsets
- 15 Autodesk Autocad LT
- 10 GitKraken Pro
- 2 Anydesk Standard
- 20 Asana Starter
- 10 Atlassian Jira Software - Premium (User Tier 1-10)
- 30 Parallels Secure Workspace (Awingu)
- 40 OpenAI ChatGPT Plus
- 10 GitHub Copilot Business
- 2 OpenWebinars Básico
- 1 Oracle Renovació - Oracle Database Appliance X8-2S (for factory installation) ASSY, ORACLE DATABASE APPLIANCE SMALL X8-2L (196GB memory, 2xNVMe SFF) PCIe filler panel (for factory installation) Power cord: Sun Rack jumper, straight, 3 meters, C14 plug, C13 connector, 10A (for factory installation)
- 1 Oracle Renovació - Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual
- 1 Veeam Renovació - Veeam Backup o Replication Universal Subscription License. 13 x Includes Enterprise Plus Edition features. 1 Year Renewal Subscription Upfront Billing o Production (24/7) Support. 10 instance pack. Public Sector.
1 x Includes Enterprise Plus Edition features. 10 instance pack. 1 Year Subscription Upfront Billing & Production (24/7) Support. Public Sector.
2 x Includes Enterprise Plus Edition features. Subscription Upfront Billing o Production (24/7) Support - Monthly Coterm. 10 Instances New License Contract Consolidation Subscription Up
- 1200 Barracuda/Hornet - 365 Còpia de seguretat i AntiSPAM: Cloud-to-Cloud Backup & Email Gateway Defense 1200 usuaris
- 1 Lansweeper Renovació - Standard (3000 assets, 1 active agent)
- 3 Linux Ubuntu Pro Full Support
- 5 Total Recorder Voice recorder for voip
- 1 Zoom Servei Business Videomeeting (12 sales)

2. ANTECEDENTS

Actualment la gestió contractual d'aquest programari es fa de forma individualitzada per cada programari, aquest contracte agrupa totes les necessitats funcionalment per lots, optimitzant la gestió d'aquestes.

3. NECESSITATS A SATISFER

Els diferents departaments de l'Ajuntament requereixen de programaris propietaris especialitzats. Aquest programari especialitzat avarca diferents àmbits, que dins del present contracte s'agrupen en lots.

4. CONDICIONS DEL SERVEI

El programari haurà de disposar de totes les prestacions i condicions ofertes pel fabricant, inclòs el suport. L'adjudicatari haurà d'informar del funcionament i contacte de suport per cada programari.

El programari s'haurà de lliurar en la seva versió més actualitzada i actualitzar les versions si aquestes canvien durant la vigència del contracte. L'Ajuntament podrà demanar versions específiques del programari, sempre que existeixi disponibilitat del fabricant.

A l'inici del contracte serà necessari recollir les llicències concretes de cada un dels productes i confirmar les dates de renovació dels productes. Davant els processos de renovació anual, serà necessari confirmar les llicències (cas de que sigui necessari incrementar o reduir-les).

Davant la renovació de cada una de les llicències objecte del contracte que tinguin renovació anual, l'adjudicatari de cada lot farà una validació formal mitjançant correu amb el personal tècnic de l'Ajuntament amb un mes d'antelació a la data de renovació (es podrà estendre si el proveïdor requereix uns períodes de validació més grans). Aquesta validació té per objectiu: contrastar el preu de renovació (per si hagués una diferència substancial), verificar la idoneïtat de la llicència o la continuïtat de la contractació i, en qualsevol cas, ajustar el número de llicències concrets que s'han de renovar, contractar de manera addicional o treure.

Les llicències mensuals no tindran aquesta revisió formal, però s'entén la necessitat de poder modificar les característiques abans indicades de manera mensual o davant una petició de l'ajuntament.

En qualsevol cas, si no existeix una modificació explícita, es considerarà una renovació tàcita

Les altes s'hauran de gestionar per l'adjudicatari perquè estiguin totalment operatives en 2 setmanes des de la formalització de la petició per part de l'Ajuntament. Per la gestió de les baixes l'adjudicatari tindrà un termini d'una setmana des de la formalització de la petició per part de l'Ajuntament, ja no es podrà facturar el següent mes. Durant la durada del contracte l'adjudicatari realitzarà les altes, modificacions i baixes que l'Ajuntament requereixi, sense cap límit de nombre de peticions.

Per a cada programari s'indica un preu de referència, aquest preu s'ha calculat tenint en compte els preus oficials dels fabricants de cada programari. Els licitadors hauran d'indicar el percentatge d'increment o disminució respecte al preu unitari indicat a les taules amb el detall dels lots, i en cap cas podrà ser superior al preu màxim indicat per cada programari.

5. RELACIÓ DE PROGRAMARI

El nombre d'unitats indicades en la relació de programari especialitzat és una previsió aproximada. Des de l'inici del contracte, i durant tota l'execució, aquestes quantitats podran variar d'acord amb les necessitats reals dels serveis, respectant-se els preus

oferts i seguint les condicions d'actualització dels mateixos que s'exposen en aquest document.

La relació de programari especialitzat recull totes les necessitats actuals de l'Ajuntament, i per cada programa específica:

- El codi intern identificador del programari.
- El lot assignat al programari.
- El fabricant i el nom del programari.
- Si la facturació serà mensual o anual. En el cas de facturació mensual, si el fabricant del programari té l'opció de facturació anual, l'Ajuntament podrà triar l'opció de pagament anual més endavant aplicant el mateix percentatge de disminució que en el mensual.
- El nombre de llicències aproximat (podrà variar en funció de les necessitats dels serveis).

El programari s'agrupa en 6 lots segons la seva naturalesa.

5.1. Lot 1.- Programari – Disseny gràfic

Codi	Lot	Àmbit	Programari	Pagament	Número Llicències
AAC	LOT 1	Serveis	Adobe Acrobat Pro	Mensual	11
AIL	LOT 1	Serveis	Adobe Illustrator	Mensual	1
AIN	LOT 1	Serveis	Adobe InDesign	Mensual	2
APH	LOT 1	Serveis	Adobe Photoshop	Mensual	7
APR	LOT 1	Serveis	Adobe Premier Pro	Mensual	2
ACC	LOT 1	Serveis	Adobe Creative Cloud	Mensual	2
CCO	LOT 1	Serveis	CapCut Online	Anual	15
CAN	LOT 1	Serveis	Canva Pro	Mensual	17
ENS	LOT 1	Serveis	Enscape 3D	Mensual	2
PVS	LOT 1	Serveis	Pvsyst 7 Professional	Anual	2
TSK	LOT 1	Serveis	Trimble Sketch Up Pro	Anual	2
					63

5.2. Lot 2.- Programari – Disseny assistit

Codi	Lot	Àmbit	Programari	Pagament	Número Llicències
AAU3	LOT 2	Serveis	Autodesk Architecture Engineering & Construction Collection	Anual	1
AAU2	LOT 2	Serveis	Autodesk AutoCAD - including specialized toolsets	Anual	10
AAU1	LOT 2	Serveis	Autodesk Autocad LT	Anual	15
					26

5.3. Lot 3.- Programari – Programació, formació i suport

Codi	Lot	Àmbit	Programari	Pagament	Número Llicències
GKK	LOT 3	Serveis	GitKraken Pro	Mensual	10
AST	LOT 3	SITIC	Anydesk Standard	Mensual	2
ASA	LOT 3	SITIC	Asana Starter	Anual	20
JIR	LOT 3	SITIC	Atlassian Jira Software - Premium (User Tier 1-10)	Anual	10
AAP	LOT 3	SITIC	Parallels Parallels Secure Workspace (Awingu)	Anual	30
CGP	LOT 3	SITIC	OpenAI ChatGPT Plus	Mensual	40
GIT	LOT 3	SITIC	GitHub Copilot Business	Mensual	10
OPE	LOT 3	SITIC	OpenWebinars Básico	Anual	2
					124

5.4. Lot 4.- Programari – Base de dades

Codi	Lot	Àmbit	Programari	Pagament	Número Llicències
ODA	LOT 4	SITIC	Oracle Renovació - Oracle Database Appliance X8-2S (for factory installation) ASSY, ORACLE DATABASE APPLIANCE SMALL X8-2L (196GB memory, 2xNVMe SFF) PCIe filler panel (for factory installation) Power cord: Sun Rack jumper, straight, 3 meters, C14 plug, C13 connector, 10A (for factory installation)	Anual	1
ORA	LOT 4	SITIC	Oracle Renovació - Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	Anual	1
					2

5.5. Lot 5.- Programari – Sistemes

Codi	Lot	Àmbit	Programari	Pagament	Número Llicències
VEE	LOT 5	SITIC	Veeam Renovació - Veeam Backup o Replication Universal Subscription License. 13 x Includes Enterprise Plus Edition features. 1 Year Renewal Subscription Upfront Billing o Production (24/7) Support. 10 instance pack. Public Sector. 1 x Includes Enterprise Plus Edition features. 10 instance pack. 1 Year Subscription Upfront Billing & Production (24/7) Support. Public Sector. 2 x Includes Enterprise Plus Edition features. Subscription Upfront Billing o Production (24/7) Support - Monthly Coterm. 10 Instances New License Contract Consolidation Subscription Up	Anual	1

BAR	LOT 5	SITIC	Barracuda/Hornet Renovació - 365 Còpia de seguretat i AntiSPAM: Cloud-to-Cloud Backup & Email Gateway Defense 1200 usuaris	Mensual	1200
LST	LOT 5	SITIC	Lansweeper Renovació - Standard (3000 assets, 1 active agent)	Anual	1
LUB	LOT 5	SITIC	Linux Ubuntu Pro Full Support	Anual	3
					1205

5.6. Lot 6.- Programari – Serveis digitals

Codi	Lot	Àmbit	Programari	Pagament	Número Llicències
GVO	LOT 6	SITIC	Total Recorder Voice recorder for voip	Anual	5
ZSE	LOT 6	SITIC	Zoom Servei Business Videomeeting (12 sales)	Mensual	1
					6

6. Garantia, servei de suport i de manteniment

6.1. Garantia

La garantia del programari serà la que ofereixi el fabricant.

6.2. Centre de suport

L'adjudicatari haurà de garantir el correcte funcionament del contracte durant tota la seva durada. Amb aquest objectiu l'adjudicatari de cada lot haurà de designar un centre de suport format com a mínim per una persona de referència. Aquesta persona serà responsable de gestionar el contracte i vetllar per la qualitat del servei. L'adjudicatari facilitarà a l'inici de l'execució del contracte els noms, telèfons de contacte directe i correus electrònics de les persones que componguin el centre de suport.

El centre de suport haurà de:

- Gestionar les altes, modificacions i baixes requerides, dins del termini especificat.
- Resoldre consultes i dubtes.
- L'horari d'atenció serà de dilluns a divendres de 9 a 14h.
- L'atenció serà per telèfon i correu electrònic, segons requereixi en cada moment l'Ajuntament.

El suport tècnic el realitzarà directament el fabricant del programari, per tant, queda fora de les funcions i responsabilitats del centre de suport definit en aquest plec.

6.3. Temps de resposta i resolució de peticions

S'estableixen els següents conceptes:

- Temps de resposta: temps màxim transcorregut des que es comunica a l'empresa subministradora l'existència d'una necessitat fins que l'esmentada empresa comença a treballar per a la seva resolució.
- Temps de resolució: temps màxim transcorregut des que es comunica a l'empresa subministradora l'existència d'una necessitat fins que l'esmentada empresa fa efectiva la gestió.

6.4. Acords de Nivell de Servei (SLA)

Per cada tipus de gestió o petició el centre de suport tindrà el següent temps de resposta i resolució:

- Gestionar les altes i modificacions del programari:
 - Temps de resposta: 24 hores.
 - Temps de resolució: 2 setmanes.
- Gestionar baixes del programari:
 - Temps de resposta: 24 hores.
 - Temps de resolució: 1 setmana.
- Resoldre consultes i dubtes:
 - Temps de resposta: 24 hores.
 - Temps de resolució: 48 hores.

Entenem per incidència qualsevol incompliment dels terminis de resposta i resolució de peticions.

6.5. Penalitzacions per incompliment dels SLA

S'aplicarà una penalització % del total de facturació si es produeixen 1 o més incidències. Aquesta penalització serà superior a mesura que es produeixi un augment dels incompliments. La penalització s'aplicarà al global de la facturació mensual.

Incompliments SLA crítiques (en un mes)	% penalització facturació
De >=1 a <3	5%
De >=3 a <5	10%
De >=5 a <7	15%
>= 7	20%

El comptatge d'incidència no resolta serà comptada per resolució dins del termini d'hores o setmanes requerides, en el cas de les baixes de programari la gestió ha d'estar resolta en 1 setmana. Per tant, en el cas de produir-se una incidència no resolta en una baixa passades 3 setmanes des de la comunicació equivaldrà a tres incompliments.

En el cas de superar-se 3 penalitzacions es podrà procedir a la resolució del contracte per incompliment de servei.

No es tindran en compte els possibles incompliments aliens a l'adjudicatari i directament atribuïbles al fabricant o distribuïdor del programari. L'adjudicatari haurà de presentar un informe motivant degudament la no responsabilitat degut a una incidència amb el fabricant o distribuïdor, detallant la situació i la previsió de restabliment de la normalitat.

El Prat de Llobregat