

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LA LLICÈNCIA D'ÚS DE LA PLATAFORMA DIGITAL HUBLO MATCH PER A CSC VITAE, S.A.

1. Objecte del contracte:

L'objecte del contracte correspon a la contractació del subministrament de la llicència d'ús de la plataforma digital HUBLO MATCH per al Servei de Recursos Humans del CSC VITAE, S.A.

Concretament, es tracta de l'accés a la plataforma i la seva subscripció per part de CSC VITAE, S.A. per poder gestionar amb més eficàcia els processos de cobertura de personal de l'àmbit sanitari. Inclou la parametrització i la configuració necessària per poder executar i fer l'ús correcte de la plataforma i, per tant, millorar la comunicació entre la institució i els professionals. Es tracta d'una eina necessària per gestionar les cobertures i la contractació de personal sanitari amb facilitat. A través d'aquesta plataforma es poden publicar ofertes de cobertura, sigui per motius d'incidències o per necessitats del servei, tant a llarg com a curt termini. HUBLO funciona a través del mòbil (APP) i proporciona una resposta dinàmica i voluntària a les necessitats de cobertura, donant total llibertat als treballadors d'informar si volen ser contactats o no.

Per la gestió dels recursos Humans s'han utilitzat fins al moment eines de comunicació tradicionals, però no específiques per fer les cobertures de llocs de treball a l'àmbit sanitari.

La plataforma permetrà:

- Reduir i/o eliminar els processos de cobertura per telèfon.
- Fer més extensives les oportunitats de cobertura.
- Dotar de transparència quant a l'accés dels aspirants per realitzar més hores de treball.

Seguint aquests propòsits, la importància d'incorporar una plataforma de selecció ve determinada per la necessitat de gestionar la nombrosa concurrència que es té en els processos de selecció l'entitat contractant.

2. Característiques tècniques:

La plataforma ha de cobrir tot el procés per a les cobertures puntuals selectives que requereix la gestió de recursos humans i comptar amb les següents característiques:

- Transparència: Que ofereixi transparència i garanteixi una digitalització real i l'accés a la informació de forma pública.
- Accessibilitat: Que garanteixi la igualtat d'oportunitats al marge de la diversitat funcional.
- Agilitat: Que redueixi el període des que apareix una necessitat fins a la seva cobertura.
- Autonomia: Que es pugui guanyar autonomia per fer publicacions i gestionar les incidències.

Les llicències electròniques hauran d'estar disponibles, tot just amb la parametrització del software.

3. Funcionalitats i serveis inclosos en la llicència d'ús del software:

L'adjudicatari ha de posar a disposició de l'entitat contractant una plataforma per publicar i gestionar les cobertures i oportunitats dins l'organització, que sigui parametritzada i adequada a les necessitats actuals i reals, amb una flexibilitat d'adequació a la situació i al moment amb les següents funcionalitats:

- Gestió de cobertures i necessitats institucionals.
- Eina interactiva amb la qual es pugui intercanviar informació de formació instantània.

- Eina amb la capacitat de tancar el procés amb la comunicació adequada a tots els interlocutors.
- Eina fàcil i intuïtiva que faciliti el procés.
- Eina que es pugui vincular als futurs aplicatius de RRHH.
- Eina extensible a diferents àmbits i categories.
- Disposar de dos entorns diferenciats:
 - o Un perfil d'administrador
 - o Un perfil de candidat.

4. Seguretat, acord de confidencialitat i protecció de dades:

Per tal d'executar el subministrament, serà imprescindible que l'adjudicatari compleixi amb les condicions de confidencialitat pel que fa a l'eina, als resultats i al procés.

L'adjudicatari ha de garantir la més estricta confidencialitat de tota la informació i dades a les que tingui accés a través de qualsevol mitjà durant la prestació del servei a CSC VIATE, S.A. Per aquest motiu, l'adjudicatari no facilitarà ni divulgarà cap dada, a través de cap mitjà, escrit o electrònic, que permeti identificar a cap persona, i adoptarà les mesures necessàries per evitar l'alteració, pèrdua i accés a aquestes dades.

L'adjudicatari és responsable de la seguretat del sistema d'informació aplicant les actualitzacions i les mesures necessàries per evitar les intrusions, el malware i altres incidents de seguretat.

Així mateix, és responsable de protegir les dades de CSC VITAE, S.A., aplicant les mesures necessàries per evitar la seva sostracció, pèrdua o alteració indeguda.

El CSC VITAE, S.A., podrà exigir evidències de l'acompliment de les mesures de seguretat, confidencialitat i protecció de dades.